



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

QUALITY OF HEALTHCARE & ACCREDITATION OF HOSPITALS' STANDARDS AND NATIONAL PROGRAM



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

قائمة المحتويات

No.	Subjects	الموضوع	م
	Registration with AHSAN	دخول المستشفى برنامج التهيئة	
	Scope of Accreditation Surveys	محاور برنامج التهيئة والاعتماد الرئيسية	
	Goal of Accreditation Surveys	أهداف برنامج التهيئة والاعتماد	
	Methods of Assessment of Compliance	طرق تقييم مطابقة المستشفى للمعايير	
	Accreditation Decision Rules	قواعد وقرارات الاعتمادية	
	Hospital Responsibilities: - Hospital's Coordinator - Hospital's Quality Team - Travel Arrangments - Survey Logistics	مهام ومسئوليات المستشفيات: - منسق الاعتمادية من المستشفى - فريق الجودة من المستشفى - تنسيق الزيارات - اللوجستيات اللازمة	
	AHSAN Hospital Orientation Programs (HOP) & Accreditation Survey Process: - Pre-Survey Activities - Orientation (Visits) Activities - Off-Site Survey Activities: - On-Site Survey Activities - Post-Survey Activities	برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات: - أنشطة المرحلة الأولى - أنشطة التهيئة (الزيارات) - أنشطة ومهام المستشفيات - أنشطة تقييم الاعتمادية - أنشطة فترة الاعتماد	
	Pre-Survey Activities: - Enrollment for Survey - Application for Survey - Application for Reaccreditation	الأنشطة الأولية (المرحلة الأولى): - ادراج المستشفى في البرنامج - نموذج الدخول في البرنامج - طلب التقديم لاستمرار الاعتماد	
	Resources To Assist Hospitals: - AHSAN Coordinator - AHSAN Standards Manual - Self-Assessment Tool (SAT) - Hospital Orientation Programs & Accreditation Process Guide	دعم المستشفيات الداخلة في البرنامج: - منسق برنامج التهيئة أحسن - أداة الاعتماد والدليل الإرشادي - أدوات التقييم الذاتي أحسن - دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات	



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وهو يدير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

قائمة المحتويات

No.	Subjects	الموضوع	م
	Hospital Orientation (Visits) Activities: <ul style="list-style-type: none">- Level 0 (First Visit)- Level 1 (2nd Visit)- Level 2 (3rd Visit)- Level 3 (4th Visit)- Level 4 (5th Visit)- Level 5 (6th Visit)	أنشطة التدريب أثناء زيارات ميسري برنامج التهيئة: <ul style="list-style-type: none">- المستوى 0 (الزيارة الأولى)- المستوى 1 (الزيارة الثانية)- المستوى 2 (الزيارة الثالثة)- المستوى 3 (الزيارة الرابعة)- المستوى 4 (الزيارة الخامسة)- المستوى 5 (الزيارة السادسة)	
	Who is AHSAN Facilitator/Surveyor?	من هو ميسر أحسن للتهيئة وتقييم الاعتمادية؟	
	Orientation & Accreditation's Survey Team Composition: <ul style="list-style-type: none">- The Core Team (3)- The Specialty Team (4)	تركيب فريق ميسري أحسن للتهيئة والاعتماد: <ul style="list-style-type: none">- الفريق الأساسي (3)- الفريق الاختصاصي (4)	
	Orientation & Accreditation's Survey Team: Members & Allocation	أعضاء فريق التهيئة والاعتماد وتوزيع أعمالهم ومهامهم	
	Off-Site Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- List of Policies- Lists of Required Documents	أنشطة المستشفيات بين الزيارات وقيل تقييم الاعتمادية: <ul style="list-style-type: none">- الوثائق المطلوبة منهم	
	On-Site Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- Committees Interview- Meetings Held- Documents Review- Medical Records Review- Personnel Files Review- Facility Tour & Units Visits	أجندة أنشطة التهيئة وتقييم الاعتمادية: <ul style="list-style-type: none">- مقابلة اللجان- عقد الاجتماعات- مراجعة الوثائق- مراجعة السجلات/الملفات الطبية- مراجعة ملفات العاملين- زيارة المستشفى التقديرية والأقسام	



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

قائمة المحتويات

No.	Subjects	الموضوع	م
	Post-Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- Survey Report & Accreditation decision- Plan of Activities & Training of Staff	الأنشطة التي تلي تقييم الاعتمادية: <ul style="list-style-type: none">- تقرير تقييم الاعتمادية وقرار أحسن- التخطيط لفترة الاعتماد وتدريب الكادر على الأنشطة	
	Terms of Accreditation: <ul style="list-style-type: none">- Accreditation Maintenance Procedures	فترة الاعتماد: <ul style="list-style-type: none">- اجراءات ضمان استمرارية المستشفى في المحافظة على شروط الاعتماد	
		قائمة الملحقات: <ul style="list-style-type: none">- السياسات المطلوبة- الوثائق المطلوبة- اخرى	



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

المقدمة:

دليل أحسن للتهيئة والاعتماد



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

AHSAN HOP GUIDE

دليل تهيئة المستشفيات

1- INTRODUCTION

1- الغرض :

1.1 The Accreditation of Hospitals' Standards And National (AHSAN) Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide was developed to serve as a reference for hospitals during the preparation for Orientation Program & Accreditation surveys as well as maintenance of accreditation.

1.1 دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات أعد ليصبح مرجعا للمستشفيات أثناء عملية التحضير لبرنامج التهيئة وعملية تقييم الاعتمادية وكذلك للأنشطة التي تعقب قرار تقييم الاعتمادية وتنفذ أثناء فترة اعتماد المستشفى.

1.2 This guide is to be used in conjunction with AHSAN Hospital Accreditation standards Manual.

1.2 يستعمل هذا الدليل مع باقي أدبيات البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات (أداة الاعتماد الوطني للمستشفيات والدليل الإرشادي لأداة الاعتماد) التي تضمنت معايير الاعتماد الوطنية للمستشفيات.

1.3 It addresses the activities required for conduction of a hospital orientation & accreditation survey.

1.3 يغطي هذا الدليل جميع الأنشطة المطلوبة والمخطط لها لتنفيذ برنامج تهيئة المستشفى واكمال تقييم الاعتمادية.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

Vision:

To build up an accredited National program as a leader to high quality & patient safety in Health facilities.

Mission:

To promote quality and patient safety practices at the health facilities in Yemen by supporting hospitals, facilitating the processes & supervising health workers & medical staff.

Values:

- Transparency
- Professionalism
- Humanity
- Team spirit
- Integrity



الرؤية:

بناء نظام اعتماد وطني معتمد يعمل كقائد لضمان جودة وسلامة مرضى عالية في المرافق الصحية.

الرسالة:

تشجيع ممارسات الجودة وسلامة المرضى بالمرافق الصحية في اليمن عبر دعم المستشفيات، وتيسير عمليات الاعتماد والاشراف على أداء الكادر الصحي والطبي العامل في المرافق.

القيم:

- الشفافية
- المهنية
- الرحمة والأحسان
- العمل بروح الفريق الواحد
- النزاهة



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

1- Strategic Objectives:

1.1 To ensure provision of Medical Services of high quality at the health facilities in Yemen.

1.2 To standardize the practice of patient care provided at ALL HF's to be in line with AHSAN standards, guidelines and protocols. And to ensure that, the quality & patient safety measures are appropriately applied in the hospitals as per standards.

1.3 To make the quality processes & tools; a well-known subject & applied among all of staff .

1.4 .To help in capacity building of national experts and Medical staff in the field of Quality & Patient safety.

1.5 To reach those looking for Medical services & patients' satisfaction.

1- الأهداف الاستراتيجية :

1.1 ضمان توفير خدمات صحية ذات جودة عالية في المرافق الصحية بالجمهورية اليمنية.

1.2 تنظيم ممارسات العمل الصحي في جميع المرافق الصحية. وضمان تطبيق جميع الممارسات في المرافق الصحية وفق المعايير والادلة والبروتوكولات.

1.3 نشر التوعية وثقافة الجودة في الأوساط الصحية وعلى مستوى جميع المرافق الصحية وخلق جو التنافس بينها.

1.4 بناء القدرات العاملة في القطاع الصحي في مجال جودة الرعاية الصحية على جميع المستويات.

1.5 تلبية احتياجات وتوقعات مقدمي الخدمات الصحية ومنتقليها وصولا الى تحقيق رضاهم.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

TERMINOLOGY

المصطلحات

1- Used Terms & Themes:

This Guide used certain terms & theme; to ensure uniformity and clarity. These are the most important terms that will help hospitals to interpret the standards: Process, Policy, Procedure, Program, Plan Protocol & Guideline.

PROCESS

A series of actions or steps taken in order to achieve a particular end. Whenever the term "Process" is used in a standard, it indicates a requirement that is necessary to follow.

DOCUMENTED PROCESS

A document that describes the process and can be in the form of policy, procedure, program, plan, protocol or guideline.

POLICY

A principle of action adopted by an organization. It usually answers the question of WHAT the process is. It is a stricter than guidelines or protocols. It doesn't include objectives that need to be met in a certain timeframe.

1- المفردات والكلمات المستخدمة:

هذا الدليل يستخدم كلمات ومفردات معينة لضمان تحقيق الاتساق والوضوح، والتي تعد أهم الكلمات التي تساعد المستشفيات في تفسير المعايير: عملية، سياسة، إجراء، برنامج، خطة، أدلة عمل، بروتوكول

العملية:

سلسلة من الأفعال أو الخطوات المتخذة من أجل تحقيق هدف معين . كلما استخدمت كلمة "عملية" في معيار، فإنها تشير إلى متطلب من الضروري تحقيقه.

العملية الموثقة:

وثيقة تصف العملية ويمكن أن تكون في شكل سياسة أو إجراء أو برنامج أو خطة أو أدلة عمل أو بروتوكول.

السياسة:

-مبدأ العمل الذي تتبناه المؤسسة . عادة ما تجيب على السؤال: ما هي العملية؟ تُعد أكثر صرامة من أدلة العمل أو البروتوكولات . لا تتضمن الأهداف التي يجب تحقيقها خلال فترة زمنية معينة.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وجودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

PROCEDURE

An established or official way of doing something. It usually answers the question of how the process happens. It is stricter than guidelines or protocols. It does not include objectives that need to be met in a certain timeframe.

PLAN

A detailed proposal for doing or achieving something. It usually answers the question of WHAT is the goal, WHY, HOW it is going to be achieved, and WHEN. It includes objectives that need to be met in a certain timeframe.

GUIDELINE

A general rule, principle, or piece of advice. It usually answers the question of WHAT the process is and HOW it should happen. usually it is more narrative than protocol.

PROTOCOL

A best practice protocol for managing a particular condition, which includes a treatment plan founded on evidence-based strategies & consensus statements. usually, it has graphs, flow charts, mind maps, and thinking trees.

"الإجراء:"

-طريقة ثابتة أو رسمية للقيام بشيء ما . عادة ما يجيب على السؤال :كيف تحدث العملية؟ يُعد أكثر صرامة من أدلة العمل أو البروتوكولات .لا يتضمن الأهداف التي يجب تحقيقها خلال فترة زمنية معينة.

"الخطة:"

-مقترح /طرح مفصل لفعل أو تحقيق شيء ما . عادة ما تجيب على السؤال :ما الهدف؟ لماذا وكيف ومتى سيتم تحقيقها؟ تشمل الأهداف التي يجب تحقيقها خلال فترة زمنية معينة.

"أدلة العمل:"

-قاعدة عامة أو مبدأ أو نصيحة .عادة ما تجيب على السؤال :ما هي العملية؟ كيف يجب أن تحدث؟ عادة ما تتسم بالسرد أكثر من البروتوكول.

"البروتوكول:"

-أفضل ممارسة للتعامل مع حالة معينة، والذي يتضمن خطة علاج تستند إلى استراتيجيات قائمة على الأدلة وإجماع آراء المتخصصين .عادة ما يحتوي على رسوم بيانية ومخططات انسيابية وخرائط ذهنية وخرائط التفكير المتسلسل " " .



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

DOCUMENTED & RECORD

A Document: created by planning what needs to be done.

A Record: created when something is done.

PHYSICIAN & MEDICAL STAFF

A Physician: a professional who practices medicine.

A Medical Staff Member: a professional who practices medicine, dentistry, and other independent practioners.

الوثيقة و السجل

•يتم إنشاء الوثيقة عند التخطيط لما يجب القيام به.

•يتم إنشاء سجل لتوثيق شئ تم عمله.

الطبيب والعامل الطبي

•الطبيب هو متخصص يمارس الطب.

•عضو الطاقم الطبي هو متخصص يمارس الطب أو طب الأسنان وغيرهم من الممارسين المستقلين.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

الفصل الأول:

دخول المستشفى برنامج أحسن



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

No.	Subjects	الموضوع	م
	Registration with AHSAN	دخول المستشفى برنامج التهيئة	

1- Registration with AHSAN

1.1 Which Hospitals are going to be Registered?

All Hospitals are required to register with AHSAN, but, in considering the current situation of hospital's which may not be fully compliant with AHSAN standards & also, the capacitance of the AHSAN program in term of surveyors and resources; both of these main factors lead the National committee of AHSAN to decide that Only Hospitals named through a list of inclusion criteria have to be allowed to register, at least during the couple of years following the initiation of the National Accreditation program AHSAN.

1.2 How do Hospitals been Registered?

In order to register, the following Steps are followed:

1.3 The Hospital should fill the

1- دخول المستشفى برنامج التهيئة :

1.6 أي المستشفيات ستدخل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات؟

جميع المستشفيات كمرافق لتقديم الخدمات الصحية والطبية مناط بها الدخول في برنامج تحسين الجودة وضمان سلامة المرضى والاعتماد لكن وأخذا بعين الاعتبار لوضع كثير من المستشفيات الراهن والذي لا يزال بحاجة لتحسين مدخلاتها وممارسات العمل فيها لتصل الى المستوى الذي يجعلها تلبى المعايير الوطنية لاعتماد المستشفيات وأيضا بالنظر الى السعة العملية للبرنامج الوطني للاعتماد (أحسن) سواء ما يتعلق بالموارد البشرية من ميسرين أو الموارد اللوجستية؛ فإن اللجنة الوطنية قد أقرت السماح للمستشفيات التي تتمتع بعدد من السمات المؤهله لها لخوض تجربة التهيئة والاعتماد على الأقل خلال السنوات القليلة التي تلي تدرشين البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات (أحسن).

1.7 كيف يمكن للمستشفيات الدخول في برنامج التهيئة والاعتماد؟

لكي يتم ادراج المستشفى يتوجب القيام ببعض الخطوات كما يلي:

1.8 يتعين على المستشفى تعبئة نموذج التقديم الخاص



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

application form sent by the Hospital Accreditation Department within one week of arrival.

1.4 The Hospital should arrange with HAD to do the initial Accreditation Workshop At the Hospital within 1-2 weeks of sending the Hospital Application form filled.

1.5 The Hospital has to send the organization chart of Quality Management at the Hospital & the personel working with their files including certificates and experiences of each one of them – according to the criteria mentioned later in this guide and when there is a gap between the the needed qualifications AHSAN facilitators/surveyors will assess the training needs for the quality team.

بالاعتماد فور تلقي خطاب البرنامج بالموافقة على انضمامه فيما لا يتجاوز أسبوع عقب استلامه الاشعار أعلاه.

1.9 يقوم المستشفى بالتنسيق مع قسم اعتماد المستشفيات في البرنامج للتحضير للندوة التعريفية الأولى للبرنامج والتي ستقام داخل المستشفى من قبل فريق البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات (أحسن).

1.10 ارسال هيكل واعضاء فريق الجودة بالمستشفى وملفات العاملين التي تشمل مؤهلاتهم وخبراتهم – وفق المعايير المذكورة لاحقا في هذا الدليل – وفي حال لم تتوفر تلك المعايير فسيتم تحديد الفجوة التدريبية للفريق كونه الذي ستسند اليه تسير أنشطة عملية التهيئة خلال الفترة داخل المستشفى والتواصل الفعال مع فريق ميسري الاعتماد أثناء الزيارات وفي الفترات التي بينها.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
والمعيار لخدمة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

No.	Subjects	الموضوع	م
	Request Form To AHSAN HOP	نموذج طلب دخول المستشفى لبرنامج التهيئة	

	Contents	المحتويات	م
1	Quality Structure & Functions	هيكل فريق الجودة وأنشطته بالمستشفى تعتمد خطة التهيئة والاعتماد الى حد كبير على نشاط فريق الجودة في المستشفى ويسعى نموذج الدخول لتحديد: (1) ما حققه المستشفى قبيل تقديمه طلب الدخول برنامج التهيئة في تنظيم عمل فريق الجودة، وحجم الانشطة التي حققها الفريق. (2) كما يمكن من تقييم أداء الفريق وأعضائه واختيار أبرز العناصر فيه للعمل وفق منهجية التهيئة للاعتماد وفقا لدليل برنامج أحسن لتهيئة المستشفيات. (3) ويمثل منطلقا لتحديد من سيتم تدريبهم في اطار برامج التدريب الخاصة بفريق الجودة في المستشفيات.	1
2	Hospital Data Form	بطاقة بيانات المستشفى	2
3	Scope of Services	نطاق الخدمات بالمستشفى وهي قائمة الخدمات التي يقدمها المستشفى في جميع وحدات الخدمة فيه وأهميتها كبيرة اذ تمثل: (1) المنطلق الحقيقي للإدارة الفاعلة	3



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

		<p>للموارد والمخرجات.</p> <p>(2) كما تمثل القاعدة الأساسية لتحديد مسار برنامج التهيئة من حيث ما ينطبق من معايير على المستشفى وما لا ينطبق وما سيقدر اشتغال خطة التهيئة عليه من سياسات ونماذج وبروتوكولات عمل ... الخ.</p> <p>(3) وهي الإطار الذي يمكن المستشفى من العمل وفقه لتوسيع خدماته وتطوير نطاق خدمته بمعرفة ما يمكن وصوله مع توفر الموارد الكافية لتحقيقه.</p>	
3	Units of Services	وحدات الخدمة في المستشفى	4
		<p>والهدف من تحديدها هو رسم خطة ومنهجية الدخول في برنامج التهيئة للمستشفيات وتحديد ما يخص المؤسسة من معايير وما لا ينطبق عليها.</p>	
4	Human Resources	العاملين الصحيين بالمستشفى	5
		<p>(*) الهدف من البيانات التي في نموذج طلب الدخول هو:</p> <p>(1) تحديد القوة البشرية في المستشفى اجمالاً بشكل دقيق؛</p> <p>(2) ومن ثم تحديد العاملين المستهدفين بكل وحدة من وحدات الخدمة بالتدريب على حزمة السياسات والنماذج والبروتوكولات الخاصة بكل وحدة - خلال فترة التهيئة.</p>	



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

		<p>(3) كما أن لها ابعاد اكثر دقة فيما يخص ادارة الموارد البشرية والتدريب المستمر واستكمال ملفات العاملين ورسم سياسات التوظيف والتشغيل في المستشفى وكذلك تقييم أداء العاملين وتحفيزهم وفق الأداء.</p> <p>(*) ولذلك فإن نموذج الدخول يعتمد في استقاء تلك البيانات من 3 مصادر هي:</p> <p>(1) عدد العاملين الصحيين في وحدات الخدمة بحسب توزيعهم عليها.</p> <p>(2) عدد العاملين الصحيين في ادارة الموارد البشرية وفق تصنيف فئاتهم (أطباء، ممرضون، فنيون، اداريون ... الخ) ووضعهم الوظيفي (اساسي، متعاقد، متعاون، خدمة ريف ... الخ).</p> <p>(3) بيانات العاملين الصحيين الهامة (كالاسم الكامل، والمؤهل، ومحل العمل الحالي، والوظيفة الحالية، والالتزام، والتقييم والحافز ... الخ).</p>	
5	Medical Equipment & Maintenance	الصيانة والتجهيزات الطبية بالمستشفى	6



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

6	Financial Administration	الإدارة المالية	7
7	Running Costs	نفقات التشغيل	8
8	Logistic Management	الأدوية والمستلزمات الطبية	9
		ما يسعى إليه نموذج الدخول هو: (1) اختبار كفاءة وفاعلية إدارة الإمداد في المستشفى وتحديد نطاق احتياجاته المتوافق مع نطاق خدمته من إمدادات. (2) اختبار فاعلية النظام بتحديد بعض البيانات الخاصة بالإمداد في المستشفى كالترميز وسهولة الحصول على المعلومة ومدى اسهام النظام في تحسين ادار الإمداد وتفعيل استغلال المتوفر بأعلى كفاءة وفاعلية ممكنة. وذلك عبر ما تضمنه نموذج الدخول من بيانات تفي بـ:	



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

		<p>(1) تحديد المتبقي منذ العام الماضي في مخازن المستشفى من الأصناف.</p> <p>(2) تحديد الوارد الى المخازن خلال الفترة السابقة للتقديم ومنذ بداية العام؛ وكذلك المنصرف من الأصناف خلال تلك الفترة.</p> <p>(3) تحديد متوسط الاستهلاك الشهري لكل صنف (حسابيا) بقسمة ما تم صرفه على عدد الأشهر/الأرباع التي مرت منذ بداية العام وحتى وقت التقديم.</p> <p>(4) تحديد مستوى الاستهلاك الربعي - مقارنة بأعداد المستفيدين - لكل صنف؛ من واقع بيانات الاستهلاك العام الماضي. ومقارنتها بما يتم التحصل عليه من بيانات النظام للفترة التي سبقت التقديم.</p> <p>(5) تحديد الفترة التي يكفي المستشفى ما تبقى لكل صنف. ويمكن احتسابها بقسمة المتبقي حاليا في المخازن من كل صنف (مجموع المتبقي من العام الماضي مع ما تم توريده مخصص منه ما تم صرفه خلال الفترة السابقة للتقديم) على الاستهلاك الشهري الذي تم احتسابه.</p>	
9	Patients & Beneficiaries	المرضى والمستفيدين من خدمات المستشفى	10



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

الفصل الثاني:

أهداف ومحاوَر برنامج أحسن لتهيئة المستشفيات



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

No.	Subjects	الموضوع	م
	Scope of Accreditation Surveys	محاور برنامج التهيئة والاعتماد الرئيسية	

Scope of Accreditation Surveys

Despite the fact that EACH orientation process is tailored to the type, size, and range of services offered by the hospitals; the Scope of AHSAN Orientation & Accreditation Surveys include ALL Standards-related functions of the targeted hospital. The scope of services provided by the hospital undergoing a survey as well as the observations of the survey team will determine the Applicable standards from the hospital standards manual. But, there are certain chapters considered mandatory for ALL hospitals which are:

1. Facility Management & Safety
2. Leadership
3. Human Resources
4. Information Management
5. Medical Records
6. Quality Management & Patient Safety
7. Social Care Services
8. Patients & Family Rights
9. Radiology Services
10. Respiratory Care Services
11. Dietary Services
12. Nursing Care
13. Patients & Family Education
14. Provision of Care

محاور برنامج التهيئة والاعتماد الرئيسية

عملية التهيئة والتقييم للاعتمادية ستنفذ وفقاً لنوع وحجم وطيف الخدمات التي يقدمها المستشفى؛ وستشمل جميع أو كل وظائف المستشفى المتعلقة بالمعايير التي تنطبق عليه. طيف الخدمات الموثق من قبل المستشفى في طلب التقديم وملاحظات فريق ميسري الاعتماد هي من سيحدد المعايير التي تنطبق على المستشفى من بين تلك التي شملتها أداة الاعتماد الوطني للمستشفيات.

لكن هناك محاور معينة من المعايير التي تعتبر الزامية لجميع المستشفيات وهي كما يلي:

1. الإدارة والسلامة
2. القيادة
3. الموارد البشرية
4. إدارة المعلومات
5. السجلات الطبية
6. إدارة الجودة وسلامة المرضى
7. الخدمات الاجتماعية
8. حقوق المرضى وذويهم
9. خدمات الأشعة
10. خدمات الرعاية التنفسية
11. خدمات التغذية
12. الرعاية التمريضية
13. التثقيف الصحي للمرضى وذويهم
14. تقديم واستمرارية الرعاية



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

15.	Emergency Care	15.	رعاية الطوارئ
16.	Anesthesia Care	16.	رعاية التخدير
17.	Surgical Care	17.	رعاية الجراحة
18.	Medication Management	18.	ادارة الدواء
19.	Infection Prevention & Control	19.	منع انتشار العدوى
20.	Laboratory Services	20.	خدمات المختبر

No.	Subjects	الموضوع	م
	Goal of Accreditation Surveys	أهداف برنامج التهيئة والاعتماد	

**Goal of Hospital Orientation Program
(HOP) & Accreditation Surveys (ASP)**

The principal target of AHSAN Hospital Orientation Program (HOP) is to ensure that the hospital will be in compliance with AHSAN Hospital Accreditation Standards.

While AHSAN Accreditation Survey goal is to determine whether the hospital is in compliance with AHSAN Standards or Not.

AHSAN HOP offers hospitals:

- An introduction to the standards and their implementation,
- AHSAN tools, manuals & guides.
- The accreditation policies, as well as
- The survey process to make the survey preparation successful.

**أهداف برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
وتقييم الاعتمادية**

الهدف الرئيسي لبرنامج التهيئة هو ضمان وصول المستشفى الى مطابقة معايير الاعتماد الوطني للمستشفيات المنطبقة عليه وفق نطاق خدمته ونوعه وحجمه.

بينما تهدف عملية تقييم الاعتمادية لتحديد فيما اذا كان المستشفى فعلا قد وصل للمستوى الذي يطابق فيه تلك المعايير أم لا.

برنامج التهيئة يقدم للمستشفى:

- مقدمة حول معايير الاعتماد وطريقة تحقيقها
- ادوات التقييم وطريقة التقييم.
- سياسات الاعتماد المتطلبه لتحقيق مطابقة معايير الاعتماد.
- تفاصيل عملية تقييم الاعتمادية.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

During HOP; AHSAN surveyors provide education and consultation to the hospital's staff throughout the survey to help improve their clinical and administrative processes.

AHSAN HOP continue for 6-9 months; which is divided to 6 levels each begins with a visit of AHSAN Core team surveyors (3 as it will be described). Each visit last for 1-3 days at the hospital; and follows a definite agenda of training & assessment activities, as it will be described later in this guide.

The consultative visits provide in-depth explanation of one or more of the functions or areas covered by the standards. Dates and Venues of the orientation programs are communicated to the hospital in a timely manner.

خلال فترة التهيئة يقوم ميسرو الاعتماد بتقديم التدريبات خلال الزيارات والتهيئة والاستشارات طوال الفترة لكادر المستشفى للمساعدة على تحسين عملياتهم الادارية وممارساتهم السريرية.

برنامج التهيئة يستمر 6-9 أشهر ويقسم الى 6 مستويات يبدأ كل مستوى بزيارة لميسري الاعتماد (الفريق الرئيسي المكون من 3 ميسرين كما سيأتي) تستمر زيارتهم للمستشفى 1-3 أيام كل زيارة ووفق برنامج محدد ومحتوي تدريبي وتقييمي سيأتي تفصيله في هذا الدليل.

الزيارات تقدم شرح مفصل وتدريب مكثف لمجموعة وظائف او مواضيع مغطاة بمعايير الاعتماد المنطبقة على المستشفى. ومواعيد الزيارات تحدد سلفا مع المستشفى وتتم وفق جدول زمني واضح.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

الفصل الثالث:

آليات المراجعة خلال زيارات التهيئة وتقييم الاعتماد



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

No.	Subjects	الموضوع	م
	Methods of Assessment of Compliance	طرق تقييم مطابقة المستشفى للمعايير	

Methods of Assessment of Compliance

In each AHSAN Consultative Visit during the Hospital Orientation Program (HOP) and also, during the On-site Accreditation Survey the principal method of assessing compliance & better practically described methods of Standards compliance will follow the Main 4 methods mentioned here which are:

A. INTERVIEWS:

- Interviews with hospital Leadership
- Interview with Hospital Committees
- Interview with Medical Staff
- Meetings Held with patients & family

B. REVIEWS:

- Documents Review: such as policies, procedures, protocols, plans & documents, budgets & quality assurance plans & projects
- Medical Records Review
- Personnel Files Review

C. OBSERVATIONS:

طرق تقييم مطابقة المستشفى للمعايير

اثناء زيارات ميسري الاعتماد خلال برنامج التهيئة وأيضا اثناء برنامج زيارات تقييم الاعتمادية الطرق الرئيسية لتقييم التزام المستشفيات ومطابقة جميع وظائفه لمعايير الاعتماد والافضل بصورة عملية وميدانية وتدريبية ستم عبر الطرق الـ 4 التالية وهي:

(أ) المقابلة:

- مقابلة قيادة المستشفى.
- مقابلة لجان المستشفى.
- مقابلة بعض العاملين بالمستشفى.
- مقابلة بعض المرضى وذويهم.

(ب) المراجعة:

- مراجعة وثائق كالسياسات والخطط والبرامج والبروتوكولات والنماذج والموازنات ومشاريع التحسين.
- مراجعة السجلات/الملفات الطبية.
- مراجعة ملفات العاملين بالمستشفى.

(ت) الزيارة والملاحظة:



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

- Facility (Building) Tour & Units Visits
- Observation of patient care and services provided
- Observation of equipment management & diagnostic services and Safety procedures followed

- زيارة المبنى (الجولة التفقدية) ووحدات الخدمة.
- زيارة مناطق تقديم الخدمات وملاحظة رعاية المرضى والخدمات المقدمة.
- ملاحظة ادارة التجهيزات واجراءات السلامة.

D. EVALUATION & DISCUSSIONS:

- Evaluation of the hospital's achievement of specific outcomes measures & indicators (through a review and discussion of monitoring and improvement activities).

(ث) المراجعة والمناقشة:

- مراجعة ما حققه المستشفى من انجاز في بعض المؤشرات الخاصة والمخرجات وأنشطة التحسين والمتابعة.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

No.	Subjects	الموضوع	م
	Accreditation Decision Rules	قواعد وقرارات الاعتمادية	
	Hospital Responsibilities: <ul style="list-style-type: none">- Hospital's Coordinator- Hospital's Quality Team- Travel Arrangments- Survey Logistics	مهام ومسئوليات المستشفيات: <ul style="list-style-type: none">- منسق الاعتمادية من المستشفى- فريق الجودة من المستشفى- تنسيق الزيارات- اللوجستيات اللازمة	

--	--



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

الفصل الرابع:

أنشطة برنامج أحسن لتهيئة المستشفيات



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

No.	Subjects	الموضوع	م
	AHSAN Hospital Orientation & Accreditation Survey Process: <ul style="list-style-type: none">- Pre-Survey Activities- Orientation (Visits) Activities- Off-Site Survey Activities:- On-Site Survey Activities- Post-Survey Activities	برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات: وهي كما يلي: <ul style="list-style-type: none">- أنشطة المرحلة الأولى- أنشطة التهيئة (الزيارات)- أنشطة ومهام المستشفيات- أنشطة تقييم الاعتمادية- أنشطة فترة الاعتماد	
	Pre-Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- Enrollment for Survey- Application for Survey- Application for Reaccreditation	الأنشطة الأولية (المرحلة الأولى): <ul style="list-style-type: none">- ادراج المستشفى في البرنامج- نموذج الدخول في البرنامج- طلب التقديم لاستمرار الاعتماد	
	Resources To Assist Hospitals: <ul style="list-style-type: none">- AHSAN Coordinator- AHSAN Standards Manual- Self-Assessment Tool (SAT)- AHSAN Hospital Orientation Programs (HOP) & Accreditation Process Guide	دعم المستشفيات الداخلة في البرنامج: <ul style="list-style-type: none">- منسق برنامج التهيئة أحسن- أداة الاعتماد والدليل الإرشادي- أدوات التقييم الذاتي أحسن- دليل برنامج أحسن للتهيئة والاعتماد	

1- Application Form:

It contains the essential information of the hospital that make the base for tailoring the plan of HOP & size & composition of the Surveyors team as well as the agenda of the Consultative Visits. These information must include the following:

- The Mandatory Standards of Accreditation for ALL hospitals.

1- نموذج الدخول في البرنامج :

ويشتمل على البيانات الخاصة بالمستشفى والأساسية لضمان البدء بأنشطة التهيئة فيه كما يلي:

- 1 معايير اللجنة الوطنية لاعتماد المستشفيات.
- 2 التراخيص الممنوحة للمستشفى ووحدات الخدمة فيه بحسب القوانين وأدلة وزارة الصحة.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

- Scope of Services of hospital.
- Licences of ALL Service Units.
- Details of the Medical Staff and Health workers with their qualifications & ongoing licences.
- National Safety requirements.

All of aforementioned data were drawn in the application form of hospitals (see Annexes).

- 3 طيف الخدمات الذي يقدمه المستشفى في جميع وحدات الخدمة المتوفرة فيه.
 - 4 الكادر الطبي الأساسي اللازم لتقديم تلك الخدمات.
 - 5 معايير السلامة الوطنية وأمان المريض.
- جميع تلك البيانات قد شملها نموذج طلب التقديم والمرفق كملحق آخر لهذا الدليل.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

الفصل الخامس :

برنامج زيارات ميسري أحسن



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
والمراكز الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

No.	Subjects	الموضوع	م
	AHSAN Hospital Orientation (Visits) Activities: <ul style="list-style-type: none">- Level 0 (First Visit)- Level 1 (2nd Visit)- Level 2 (3rd Visit)- Level 3 (4th Visit)- Level 4 (5th Visit)- Level 5 (6th Visit)	أنشطة برنامج أحسن لتهيئة المستشفيات (زيارات الميسرين): <ul style="list-style-type: none">- المستوى 0 (الزيارة الأولى)- المستوى 1 (الزيارة الثانية)- المستوى 2 (الزيارة الثالثة)- المستوى 3 (الزيارة الرابعة)- المستوى 4 (الزيارة الخامسة)- المستوى 5 (الزيارة السادسة)	1

VISITS

الزيارات

Level 0 (First Visit)	المستوى (0) الزيارة الأولى:	
At the beginning of the HOP; first Visit will be held. In which; the hospital team (Leadership & QM) will be given a full description of AHSAN Orientation Program & Accreditation Survey process with a brief introduction to all the guidelines and tools	عند بدء برنامج التهيئة ستم الزيارة الأولى؛ وفيها سيعطى المستشفى (قيادة المستشفى وفريق الجودة): شرحا كاملا عن برنامج أحسن لتهيئة المستشفيات وعملية تقييم الاعتمادية ونبذة مختصرة عن جميع الأدبيات (أداة الاعتماد والأدلة) ويحدد من خلالهما معالم برنامج التهيئة وخطة التدريب في المرفق وقوائم السياسات المتطلبة والمعايير المنطبقة عليه وسيتم تقييمها للاعتمادية.	1
The ENTIRE health & paramedical Staff should be clearly defined & divided to groups as ALL must be targeted by subsequent activities of HOP & ASP; primarily the training.	في البداية يحدد اجمالي عدد الكادر الطبي والمساعد بصورة واضحة كونه هو المستهدف تبعا في جميع أنشطة برنامج التهيئة وعملية التقييم للاعتمادية وبصورة رئيسية بالتدريب لجميع وحدات الخدمة (العناية، الرقود، الحضانة، ... الخ).	2



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

<p>HOP activities will focuses to a great limit on the Nursing at ALL the units of services in the hospital.</p>	<p>التدريب يستهدف التمريض بصورة ذات أولوية قصوى في جميع وحدات الخدمة اضافة الى الكادر المساعد في الصيانة والجانب الاداري.</p>	3
<p>the overall frame of HOP activities will be drawn according to the size & classification of the hospital within the National Health system (whether it is a district, interdistrict, general or referral hospital .. ect). And considering the Scope of services provided at the hospital.</p>	<p>نطاق ومحتوى التدريبات (كالسياسات مثلا وغيرها) والتي ستدرج يحددها مستوى المرفق في النظام الصحي (مستشفى ريفي، محوري، عام، مركزي، أمومة، قطاع خاص: مستشفى عام، تخصصي، مستوصف، ... الخ) وبما يتوافق مع وحدات الخدمة النمطية فيه - على سبيل المثال المستشفى الريفي لا توجد فيه عناية فلا تدخل السياسات الخاصة بها في خطة تدريب الكادر على سياسات الجودة وهكذا.</p>	4
<p>Outcomes of first visit: - Assignment of Committees. - Define their Jop description & duties during the next weeks according to their organization & size and chassification of the health facility.</p>	<p>مخرجات الزيارة الأولى: هي: - تكليف اللجان. و - تحديد مهامها بتوزيع أعمال التدريب عليها وفقا للمقرر في هياكل لجان الجودة المتوافقة مع مستوى المرفق في النظام الصحي أو حجم المنشأة.</p>	5
<p>In case of large health facilities (as referral hospitals) the committees can select teams from each unit of services in the hospital to be initially trained during the first 1-2 weeks following the visit & then they will themselves train the other health workers in their units.</p>	<p>في حال اقتضى الأمر تبعا لحجم المنشأة؛ تشكل فرق من وحدات الخدمة/الأقسام ليتم تدريبها من قبل لجان الجودة في الأسبوع الأول لتقوم هي لاحقا وخلال المرحلة الثانية (أربعة أسابيع عقب الزيارة الثانية) بانجاز تدريب باقي كادر وحدات الخدمة/الأقسام.</p>	6



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وهو يدير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

<p>During the first week after the first visit Quality committees will train the Units of Services' teams which which will train the Staff of the Units.</p>	<p>خلال الاسبوع الاول عقب الزيارة الاولى تقوم لجان الجودة بتدريب فرق الوحدات الخدمية التي ستدرب على سياسات الوحدات الخدمية وتدريب هي وبإشراف لجان الجودة باقي كادر الوحدات.</p>	7
<p>After achieving training of Units of services teams & staff; Quality committees will supervise the process of Policy rewriting in EACH Unit according to their Scope of Services.</p>	<p>خلال الثلاثة الأسابيع التالية لتشكيل فرق وحدات الخدمة وتدريبهم على انشاء وصياغة السياسات؛ تعمل لجان الجودة مع فريق كل وحدة خدمة/قسم على اعادة صياغة السياسات المتطلبة بما يتوافق مع نطاق خدمة المرفق ومستواه ضمن النظام الصحي.</p>	8
<p>Documents requested as an evidence of the whole processes mentioned above are: The training documents & the prepared policies for each unit.</p>	<p>تطلب الوثائق التالية للتحقق من عملية انجاز تدريب فرق الوحدات الخدمية؛ وهي: وثائق اقامة دورة تدريبية كما في النموذج (أ). اضافة الى سياسات كل وحدات الخدمة وفق نطاق خدماتها كما تم تحديده مسبقا.</p>	9
<p>Level 1 (2nd Visit)</p>	<p>المستوى (1) الزيارة الثانية:</p>	
<p>During the Second visit: AHSAN facilitators should ensure that the QCs have completed the training of Unit teams & these achieved training of ALL the staff of the Units as well as the policy rewriting of each unit.</p>	<p>في الزيارة الثانية: يتم التحقق من استكمال جميع اعمال لجان الجودة وتدريب فرق الوحدات الخدمية وانجازها لاعادة صياغة السياسات والنماذج بما يتوافق مع نطاق ومستوى المرفق واستعداد الفرق لتدريب باقي كادر وحدات الخدمة/الأقسام خلال الأربعة الأسابيع القادمة عقب الزيارة الثانية.</p>	1
<p>During the following 4 weeks after the Second visit the QCs & Unit teams should start training ALL the Units Staff by the Prepared Policy during the last period.</p>	<p>خلال أربعة أسابيع تعقب الزيارة الثانية يتم انجاز خطة تدريب جميع كادر المستشفيات في جميع وحدات الخدمة/الأقسام على جميع السياسات المتطلب التدريب عليها وفق مستوى المرفق في النظام الصحي (وبحسب أولويتها).</p>	2



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
والمعيار لخدمة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

<p>Monitoring of Training Units' Staff by the indicator of achievement (25% per week of the targeted Staff).</p>	<p>3 تتم عملية متابعة سير خطة التدريب المزممة (خلال 4 أسابيع) أسبوعيا للتحقق من إنجاز 25% على الأقل من إجمالي العدد المستهدف لكادر الوحدات من قبل لجان الجودة في المستشفى.</p>
<p>Documents requested as an evidence of the process are: The training documents on the prepared policies for each unit.</p>	<p>4 تطلب الوثائق التالية للتحقق من عملية إنجاز الحد المطلوب في تدريب كادر الوحدات: وثائق اقامة دورة تدريبية وفقا للنموذج.</p>
<p>After training of Staff units on EACH Policy; EACH trained staff should provided a document that certifies him training on that policy & carries his signature on responsibility of practicing the procedures of that policy. These documents should then be kept in the personnel files of ALL units staff to be reviewed during the subsequent visit by AHSAN facilitator(s).</p>	<p>5 عقب تدريب كادر وحدات الخدمة/أقسام المستشفى على أي سياسة (أو مجموعة سياسات) يعطى كل متدرب نموذجا للاقرار (النموذج ب) على حصوله على التدريب للتوقيع عليه يتضمن تحمله المسؤولية في حال صدر عنه أي تقصير ناتج عن عدم الالتزام بإجراءات تنفيذ السياسة التي تدرّب عليها؛ وتحفظ صورة الاقرار في ملفه الوظيفي وتجمع بحيث يمكن للمتدرب عند انتهاء فترة برنامج التهيئة الحصول على شهادة بمجموع ما تدرّب عليه من السياسات الخاصة بوحدة الخدمة التي يعمل فيها أو ما يتجاوزها في حال كانت لديه الرغبة وتابع التدريب في باقي سياسات الوحدات الخدمية/الأقسام الأخرى وتعتمد من البرنامج الوطني للاعتماد أحسن.</p>
<p>Level 2 (3rd Visit)</p>	<p>المستوى (2) الزيارة الثالثة:</p>
<p>During the Third Visit; QCs will be given a dtailed presentation on AHSAN Standards, Tools & Guides. As well as Methods of Assessment & Evidence of Complaine EOCs. And how to prepare the Indicators Card for EACH Unit of Service.</p>	<p>1 في الزيارة الثالثة: تعطى لجان الجودة شرحا كاملا عن الدليل الارشادي لأداة الاعتماد وآليات التقييم وطرق وأساليب التحقق من عناصر التقييم وطريقة صياغة مؤشرات الأداء لمختلف وحدات الخدمة/الأقسام.</p>



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وهيئة جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

<p>During the first week following the Third Visit; QCs will train the Units teams on AHSAN Standards & Methods of Assessment as well as on How to prepare the Indicators Card for Each Unit of Services.</p>	<p>خلال الاسبوع الاول عقب الزيارة الثالثة؛ تقوم لجان الجودة بتدريب فرق الوحدات الخدمية على اسلوب صياغة مؤشرات الأداء واعداد قائمة بأهم مؤشرات الأداء الخاصة بالوحدات الخدمية/الأقسام والتي ستدرب هي وبإشراف لجان الجودة باقي كادر الوحدات الخدمية/الأقسام على تلك المؤشرات.</p>	2
<p>During the following 3 weeks after the Third visit the Quality committees will supervise the process of Indicator Cards rewriting in EACH Unit.</p>	<p>خلال الثلاثة أسابيع التي تعقب الزيارة الثالثة يتم انجاز صياغة مؤشرات الأداء المتطلب التدريب عليها وفق مستوى المرفق في النظام الصحي (وبحسب أولويتها).</p>	3
<p>Documents requested as an evidence of the process are: The training documents & the prepared Indicator Cards for each unit.</p>	<p>تطلب الوثائق التالية للتحقق من عملية انجاز الحد المطلوب في تدريب فرق الوحدات الخدمية: وثائق اقامة دورة تدريبية كما في النموذج. اضافة الى ما تم اعداده من مؤشرات الأداء الخاصة بمختلف الوحدات الخدمية/الأقسام.</p>	4
<p>Level 3 (4th Visit)</p>	<p>المستوى (3) الزيارة الرابعة:</p>	
<p>During the Fourth visit: AHSAN facilitators should ensure that the QCs have completed the training of Unit teams & preparing the Indicator Cards of each unit.</p>	<p>في الزيارة الرابعة: يتم التحقق من استكمال جميع اعمال لجان الجودة وتدريب فرق الوحدات الخدمية وانجازها لاعادة صياغة مؤشرات الأداء بما يتوافق مع نطاق ومستوى المرفق واستعداد الفرق لتدريب باقي كادر وحدات الخدمة/الأقسام خلال الأربعة الأسابيع القادمة عقب الزيارة الرابعة.</p>	1
<p>During the following 4 weeks after the Fourth visit the QCs & Unit teams should start training ALL the Units Staff on the Prepared Indicators Cards during the last period.</p>	<p>خلال أربعة أسابيع تعقب الزيارة الرابعة يتم انجاز خطة تدريب جميع كادر المستشفيات في جميع وحدات الخدمة/الأقسام على صياغة مؤشرات الأداء المتطلب التدريب عليها وفق مستوى المرفق في النظام الصحي (وبحسب أولويتها).</p>	2



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
والمعيار لخدمة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

Monitoring of Training Units' Staff by the indicator of achievement (25% per week of the targeted Staff).	تتم عملية متابعة سير خطة التدريب المزمرة (خلال 4 أسابيع) أسبوعيا للتحقق من إنجاز 25% على الأقل من إجمالي العدد المستهدف لكادر الوحدات من قبل لجان الجودة في المستشفى.	3
Documents requested as an evidence of the process are: The training documents on the prepared policies for each unit.	تطلب الوثائق التالية للتحقق من عملية إنجاز الحد المطلوب في تدريب كادر الوحدات: وثائق إقامة دورة تدريبية وفقا للنموذج.	4
Level 4 (5th Visit)	المستوى (4) الزيارة الخامسة:	
During the Fourth visit: AHSAN facilitators should ensure that the QCs have completed the training of Unit teams on the prepared Indicator Cards of each unit. And start training on Self-Assessment Tools for EACH Unit.	في الزيارة الخامسة: يتم التحقق من عمل الوحدات الخدمية وفقا للسياسات والنماذج وقياس مؤشرات الأداء وعمل تقييم لكل وحدة بناء على ذلك وتدريب فرق الوحدات الخدمية على عمل التقييم الذاتي واحتساب نتيجة التقييم وتدريب باقي كادر الوحدات الخدمية على التقييم الذاتي.	1
During the following 3 weeks after the Fifth Visit; the QCs should start training Staff Units on the Self-Assessment Tools & Methods.	خلال الثلاثة الأسابيع الأولى تقوم لجان الجودة وفرق الوحدات الخدمية بتدريب جميع كادر الوحدات الخدمية على آليات التقييم الذاتي.	2
Each Staff Units should start Self-Assessment & QCs supervise that Assessment.	خلال الأسبوع الرابع تنفذ لجان الجودة تقييمها لجميع لوحات الخدمة كما تقوم كل وحدة خدمية بتنفيذ تقييم وحداتها وترفع كلا منها لمقارنة نتائج التقييم وتناقش خلال الزيارة السادسة والتركيز على مكامن الضعف - ان وجدت لدى مختلف الوحدات الخدمية أو الوحدات الخدمية الأكثر ضعفا في نتائج التقييم الذاتي للوحدة ولجان الجودة معا.	3



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

Level 5 (6th Visit)	المستوى (5) الزيارة السادسة:
	<p>1 في الزيارة السادسة: يعطى المستشفى (لجان الجودة) شرحا كاملا عن أنشطة المتابعة والتحقق خلال فترة الاعتماد والتحضير لتدريب الكادر عليها في جميع وحدات الخدمة/الأقسام. إضافة الى مناقشة نتائج التقييم الذاتي للجان الجودة والوحدات الخدمية ووضع خطة لمعالجة مكامن الضعف على مستوى كل وحدة خدمية أو للوحدات التي أظهر تقييمها الذاتي وتقييمها من قبل لجان الجودة ضعفا.</p>

تقسيم المحاور (والسياسات) على الوحدات الخدمية



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وهو ما يبر جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

م	قائمة السياسات	وحدات الخدمة/ الأقسام																			
		الطوارئ	العيادات	الصيدلانية	المختبر	الطب	الطب الباطني	الطب الجراحي	الطب النسائي	الطب الكلى	الطب الجلدي	الطب العيون	الطب الأذن	الطب الأنف	الطب الفم	الطب الرياضي	الطب الكاردي	الطب الكاردي	الطب الكاردي	الطب الكاردي	
1	السياسة الاستراتيجية والأهمية الطبية																				
1.1	السياسة الاستراتيجية وإجراءات السلامة الأمانية																				
1.1.1	خطة السياسة الاستراتيجية																				
1.1.2	خروج خطة السياسة الاستراتيجية																				
1.1.3	إجراءات خطة السياسة الاستراتيجية																				
1.1.4	مخرجات خطة السياسة الاستراتيجية																				
1.1.5	سياسة تقييم المخاطر وسجلتها التاريخي																				
1.1.6	السياسة الخاصة بالسلامة																				
1.1.7	سياسة سلامة المرضى																				
1.2	السياسة الاستراتيجية والسياسات التنفيذية																				
1.2.1	سياسة الجودة الطبية																				
1.2.2	خطة الاستراتيجية من الأجزاء الطبية																				
1.2.3	خطة سياسة الجودة الطبية																				
1.2.4	خروج خطة سياسة الجودة الطبية																				
1.2.5	توزيع تقييم المخاطر على الأجزاء الطبية																				
1.2.6	سياسة تقييم المخاطر على الأجزاء الطبية																				
1.2.7	سياسة السلامة والجودة الطبية																				
1.2.8	سياسة طلب التغذية																				
1.2.9	جدول الصيانة الدورية للجهاز الطبية																				
1.2.10	كوت الصيانة الدورية للجهاز الطبية																				
1.2.11	سياسة توفير التغذية الغذائية والغير الغذائية																				
1.2.12	سياسة التحسين المستمر في أداء الأجزاء الطبية																				
1.2.13	سياسة جود الأجزاء الطبية																				
1.2.14	مخاطر جود الأجزاء الطبية																				
1.2.15	لائحة الأجزاء المعطلة																				
1.2.16	مخرجات التفتيش وأحسن الأجزاء																				
1.2.17	مخرجات متابعة درجة حرجة الأجهزة الطبية																				
1.2.18	خطة الصيانة الدورية للجهاز الطبية																				
2	المخبر ونقل الدم																				
2.1	خبر المخبر وتقييم الوقت لطلب فحص وتقييم العجزة																				
2.1.1	تقييم جميع العينات																				
2.1.2	سياسة نتائج العجزة (إحصاء العجزة في المخبر)																				
2.1.3	إجراءات تحديد الوقت لطلب الفحص في المخبر																				
2.1.4	مخرجات متابعة مؤشر الوقت المستغرق لتقديم عن طريق العجزة																				
2.1.5	مؤشر النتائج العجزة																				



الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

وحدة الخدمة/الإقسام

خطة تدريب كادر المستشفيات على سياسات الجودة

م	قائمة الميقات	الإستراتيجية	الخطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات
4.2	الإستراتيجية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
4.2.1	سياسة خدمة الأستجابة	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
4.2.2	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات		
4.2.3	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات		
4.2.4	أوقات	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات		
4.2.5	أوقات	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات		
5	المعرض	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.1	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.2	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.3	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.4	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.5	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.6	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.7	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.8	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.9	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.10	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.11	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.12	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.13	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.14	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.15	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.16	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.17	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.18	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.19	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.20	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.21	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.22	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.23	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	
5.1.24	الرعاية	خطة	الوقت	المكان	الجهة	المستفيد	المدة	التكلفة	الملاحظات	



الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

خطّة تدريب كادر المستشفيات على مبادئ الجودة

م	قائمة السياسات	وحدات الخدمة/ الأقسام																	
		إدارة المستشفى	إدارة التمريض	إدارة الصيدلة	إدارة المختبر	إدارة الأشعة	إدارة العناية المركزة	إدارة العناية الحثيثة	إدارة العناية التنفسية	إدارة العناية القلبية	إدارة العناية العصبية	إدارة العناية الجلدية	إدارة العناية الجراحية	إدارة العناية النسائية	إدارة العناية الباطنية	إدارة العناية الكلى	إدارة العناية العينية	إدارة العناية الأذنية	
5.1.25	مخرجات تنفيذ الوثائق الخاصة بالخطّة	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.1.26	مخرجات تقييم الأتم	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.1.27	مخرجات تقييم الخطر للعرض للفرج	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.1.28	مخرجات تقييم الخطر للعرض	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.1.29	مخرجات تقييم الخطر للعرض	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.1.30	مخرجات تقييم الخطر للعرض	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2	الترحيب الطبي والتربوي في الأقسام الخاصة والجرحية																		
5.2.1	المسلمات الطبية المتمثل في الأقسام الخاصة والجرحية	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2.2	المسلمات التمريضية المتمثل في الأقسام الخاصة والجرحية	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2.3	المسلمات الخاصة بالاختصاصية	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2.4	قائمة التفرغ على المديرين الخاصة بوحدة المستشفيات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2.5	مسلمات التمريض المتمثل في العناية	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2.6	قائمة التفرغ على المديرين الخاصة	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2.7	قائمة التفرغ على المديرين الخاصة بوحدة الكلى	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	التدريب والممارف والمصاحبات والأطفال																		
6.1	التدريب للممرضات الجرحية وتغيير العرض																		
6.1.1	مسلمات التعليمات																		
6.1.2	مخرجات التفرغ على إدارتي العناية الجرحية	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.3	مخرجات التفرغ على إدارتي العناية الجرحية	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.4	مخرجات التفرغ على إدارتي العناية الجرحية	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.5	مخرجات تقييم الخطر المتمثل في التعليمات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.6	مخرجات تقييم الخطر المتمثل في التعليمات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.7	مخرجات تقييم الخطر المتمثل في التعليمات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.8	قائمة التفرغ على إدارتي العناية الجرحية	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.9	مخرجات تقييم الخطر المتمثل في التعليمات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.10	مسلمات تقييم الخطر المتمثل في التعليمات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.11	مخرجات تقييم الخطر المتمثل في التعليمات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.12	مخرجات تقييم الخطر المتمثل في التعليمات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.13	مخرجات تقييم الخطر المتمثل في التعليمات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.2	التدريب ورعاية المرضى بعد الجراحة																		
6.2.1	مسلمات التعليمات																		
6.2.2	الهيئة الإدارية الخاصة بالتدريب	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.2.3	مخرجات التعليمات	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وحسين جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation of
Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية

وزارة الصحة العامة والسكان

البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات

أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

م	قائمة السياسات	وحدات الخدمة/ الأقسام	0	1	2
6.2.4	تفويض التفويض اليومي للتصوير	أشعة إكس	0	1	0
6.2.5	تفويض التفويض التفويض قبل العمليات	أشعة إكس	0	1	0
6.2.6	تفويض تفويض المريض أثناء وبعد العملية	أشعة إكس	0	1	0
6.2.7	تفويض الإزالة	أشعة إكس	0	1	0
6.2.8	تفويض متابعة المريض في الإزالة	أشعة إكس	0	1	0
6.2.9	تفويض ملاحظات المراجع	أشعة إكس	0	1	0
6.2.10	تفويض تقرير عملية	أشعة إكس	0	1	0
7	القدرة والأعداد المراسم والصيدلية		0	0	0
7.1.1	خطة الإمداد الطبي	أشعة إكس	0	1	0
7.1.2	سياسة الاستخدام الأمثل للمعدات	أشعة إكس	0	1	0
7.1.3	سياسات الصيانة	أشعة إكس	0	1	0
7.1.4	سياسات الصيانة الدورية المنتظمة للصناديق	أشعة إكس	0	1	0
7.1.5	تفويض تصف الأدوية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.6	سياسة صرف الأدوية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.7	سياسة إعطاء الأدوية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.8	التحاليل الزمنية لإعطاء الأدوية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.9	سياسة إعطاء وتوزيع الأدوية للمرجع	أشعة إكس	0	1	0
7.1.10	تفويض إعطاء الأدوية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.11	سياسة وصف الأدوية للمرضى الخارجيين	أشعة إكس	0	1	0
7.1.12	سياسة الأدوية عالية الخطورة	أشعة إكس	0	1	0
7.1.13	سياسة تسمية وصفه والطلب الأدوية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.14	سياسة تخصص المحامل الدوائية بواسطة الأجهزة	أشعة إكس	0	1	0
7.1.15	سياسة تخزين الأدوية والمستلزمات الطبية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.16	سياسة تخزين المستلزمات الطبية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.17	سياسة توزيع الأدوية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.18	سياسة طلب وتوزيع الأدوية المنصهر	أشعة إكس	0	1	0
7.1.19	سياسة مراقبة نظف الأدوية	أشعة إكس	0	1	0
7.1.20	قائمة الأدوية المشابهة في الشكل والخط مع نظائره	أشعة إكس	0	1	0
7.1.21	قائمة الأدوية عالية الخطورة مع نظف كل واحد حرارية	أشعة إكس	0	1	0
8	السلامة الصحية		0	0	0
8.1.1	خطة الأمن الصحية	أشعة إكس	0	1	0
8.1.2	خطة التعامل مع البراز الخطرة	أشعة إكس	0	1	0
8.1.3	خطة سلامة المرضى	أشعة إكس	0	1	0



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وتهيئة جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية

وزارة الصحة العامة والسكان

البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات

أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022

م	قائمة السياسات	وحدات الخدمة/ الأقسام																			
		إدارة المستشفى	إدارة التمريض	إدارة الصيدلة	إدارة المختبر	إدارة الأشعة	إدارة العناية المركزة	إدارة العناية الحثيثة	إدارة العناية التنفسية	إدارة العناية القلبية	إدارة العناية العصبية	إدارة العناية الجلدية	إدارة العناية البولية	إدارة العناية النسائية	إدارة العناية الجنينية	إدارة العناية الكلى	إدارة العناية العينية	إدارة العناية الأذنية	إدارة العناية الفموية	إدارة العناية الجلدية	
8.14	قائمة التطبيق على الأمان																				
8.15	قائمة التغيير الأخرى																				
8.16	السياسات والإجراءات الفنية بنسبة التمريض																				
8.17	سياسة الحدوث المرضي																				
8.18	إجراءات الحدوث المرضي																				
8.19	سياسة تقييم الوضع المرضي																				
8.1.10	سياسة تعريض المصابين للاصابة الميضية																				
8.1.11	إدراج البرزخ بالابر																				
8.1.12	سياسة الحرق والتخثر																				
8.1.13	عمر الحرق																				
8.1.14	عمر شعق الشرايين																				
8.1.15	لوحه منحرج طرز نري																				
9	العقارة والجودة والتخطيط والتوظيف																				
9.1	التنظيم																				
9.1.1	البنك التنظيمي																				
9.1.2	أبواب التوظيف الداخلي بالمستشفيات																				
9.1.3	إجراءات صياغة البرية																				
9.2	التخطيط																				
9.2.1	سياسة التخطيط الإشرافي																				
9.2.2	إجراءات الخطه الإشرافية للمستشفى																				
9.2.3	إجراءات رادى وسائل المستشفيات																				
9.2.4	إجراءات خطة العمل السنوية بالمستشفى																				
9.3	الهيئه																				
9.3.1	الهيئه الجوده																				
9.3.2	خطة عمل لادارة الجوده																				
9.3.3	خطة خدمة مكتب الجوده																				
9.3.4	مراجعة البؤبان الجوان الجوده																				
9.3.5	تدريب الجوان																				
9.3.6	إجراءات معضف كترتيب لخطة الجوده																				
9.3.7	إجراءات معضف لخطة الجوان الجوده																				
9.3.8	إجراءات لادارة التخطيط																				
9.3.9	إجراءات اعداد مشروع التأمين																				
9.3.10	سياسة خطة الاتصالات																				
9.3.11	سياسة العمل الجوان																				
9.3.12	سياسة الاجتماعات والمؤتمرات																				



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وإصدار جوده الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية

وزارة الصحة العامة والسكان

البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات

أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

م	قائمة السياسات	وحدات الخدمة/ الأقسام	م
9.3.13	مخرج معطر لطعام	إدارة المستشفى	1
9.3.14	مخرج معطر لإنتاج الصواني	إدارة المستشفى	1
9.3.15	مخرج معطر أبواب على الأقسام	إدارة المستشفى	1
9.3.16	مخرج تعقيم الملابس	إدارة المستشفى	1
9.3.17	مخرج تعقيم الخدمات العامة	إدارة المستشفى	1
9.3.18	محل الأوزون لإزالة	إدارة المستشفى	1
9.3.19	مقود التفتيش المستمر الداخلي	إدارة المستشفى	1
9.3.20	مخرج جمع بيانات إحصائية ورقية وإعداد نماذج جداول تحسين أداء الفريق	إدارة المستشفى	1
9.4	مخرجه الشورية والتدريب	إدارة المستشفى	0
9.4.1	سياسة الإحتياج من القوى الشورية والمعلمين	إدارة المستشفى	1
9.4.2	سياسة التوظيف	إدارة المستشفى	1
9.4.3	معايير ومتطلبات أداء الموظفين	إدارة المستشفى	1
9.4.4	سياسة التقييمات	إدارة المستشفى	1
9.4.5	سياسة ساعات العمل والمزايا	إدارة المستشفى	1
9.4.6	سياسة تقييم السلامة	إدارة المستشفى	1
9.4.7	معايير تقييم أداء الموظفين	إدارة المستشفى	1
9.4.8	معايير تقييم أداء الموظفين	إدارة المستشفى	1
9.4.9	معايير رضا المعلمين	إدارة المستشفى	1
9.4.10	معايير تقييم مستوى رضا المعلمين	إدارة المستشفى	1
9.4.11	سياسة التوظيف على الإحتياجات الفعلية	إدارة المستشفى	1
9.4.12	سياسة التوظيف	إدارة المستشفى	1
9.4.13	معايير التوظيف	إدارة المستشفى	1
9.4.14	مخرج معطر كمامة	إدارة المستشفى	1
9.4.15	سياسة إدارة الأخطار بالمستشفى الطبي	إدارة المستشفى	2
9.4.16	سياسة سرية السجلات الطبية	إدارة المستشفى	2
9.4.17	المخرج حالة خروج	إدارة المستشفى	1
9.4.18	المخرج الخروج من المستشفى	إدارة المستشفى	1
9.4.19	سياسة تشغيل الفرص التعليمية	إدارة المستشفى	1
9.4.20	معايير رضا المرضى الداخليين	إدارة المستشفى	1
9.4.21	معايير رضا المرضى الداخليين	إدارة المستشفى	1
9.4.22	معايير رضا المرضى الداخليين	إدارة المستشفى	1
10	المعايير والمواصفات ومعايير الجودة	إدارة المستشفى	0
10.1	البنية التحتية	إدارة المستشفى	0
10.1.1	سياسة توفير الطاقة والمرافق الكهربائية والتدفئة والتبريد	إدارة المستشفى	1
10.1.2	دليل الإرشادي للتدفئة	إدارة المستشفى	1

خطة تدريب كادر المستشفيات على سياسات الجودة



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وحسابير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية

وزارة الصحة العامة والسكان

البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات

أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

م	قائمة السياسات	وحدات الخدمة/الأقسام																				مجموع الأقسام	مجموع المستشفيات	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
10.1.3	جدول النظافة	1																					1	
10.1.4	جدول النظافة الإجمالي	1																						1
10.1.5	سياسة النظافة بمياه ومسكنات نظافة	1																						1
10.1.6	سياسة جمع النفايات	1																						1
10.1.7	سياسة نظافة اليدين	1																						1
10.1.8	برنامج عزل بطفولة الأيدي	1																						1
10.1.9	برنامج عزل اليد	1																						1
10.1.10	برنامج عزل مرض الحظائز مثل اليد	1																						1
10.1.11	برنامج عزل لسداد وتسليل الفورات من المعالجة	1																						1
10.1.12	فوات المعالجة	1																						1
10.2	التظهير والتطهير																							0
10.2.1	سياسة التطهير العام والتظهير	1																						1
10.2.2	السياسات الخاصة بالتظهير	1																						1
10.2.3	سياسة تطهير الأثاث الطبي والمعدات	1																						1
10.2.4	فوات التطهير	1																						1
10.3	عقود العزوى																							0
10.3.1	خطه برنامج مكافحة العزوى	1																						1
10.3.2	ألية متابعة وتحسين برنامج مكافحة العزوى	1																						1
10.3.3	برنامج مكافحة العزوى	1																						1
10.3.4	سياسة التعامل مع الأوبئة المعدية في المستشفيات	1	1																					2
10.3.5	سياسة تكامل مكافحة العزوى في المستشفيات	1	1																					2
10.3.6	سياسة التعامل مع الأمراض المعدية	1																						1
10.3.7	سياسة التعامل مع مرضى نقص المناعة	1																						1
10.3.8	سياسة العزل	1																						1
10.3.9	إرسال الحاوية النحسية التخلص من المواد الخطرة	1																						1
10.3.10	سياسة رصد العزوى المكتسبة في المستشفيات	1																						1
10.3.11	برنامج رصد العزوى المكتسبة	1																						1
10.3.12	برنامج استشارة تخصصي عذوى في المستشفى الداخلي أو الخارجي	1																						1
10.3.13	خطه مكافحة الأمراض	1																						1
10.4	مكافحة العدوى																							0
10.4.1	سياسة إدارة العدوى المكتسبة	1																						1
10.4.2	سياسة فحص وفوز العدوى المكتسبة	1																						1
10.4.3	برنامج تصريف العدوى المكتسبة	1																						1
10.4.4	خطه إدارة العدوى المكتسبة ومخاطباتها	1																						1
10.4.5	برنامج إدارة العدوى المكتسبة	1																						1
0	مجموع الأقسام	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	798
0	مجموع المستشفيات	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	798



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

الفصل السادس :

فريق ميسري برنامج أحسن



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

No.	Subjects	الموضوع	م
	Orientation & Accreditation's Survey Team Composition: <ul style="list-style-type: none">- The Core Team (3)- The Specialty Team (4)	تركيب فريق ميسري برنامج أحسن لتهيئة المستشفيات وتقييم الاعتمادية: <ul style="list-style-type: none">- الفريق الأساسي (3)- الفريق الاختصاصي (4)	
	Orientation & Accreditation's Survey Team: Members & Allocation	أعضاء فريق التهيئة والاعتماد وتوزيع اعمالهم ومهامهم	

FACILITATORS

الميسرون

- Who is AHSAN Surveyor?

The survey team member is an experienced health professionals, who have been trained as a surveyor in a certified institution licsened by Ministry of public health and population for training of Quality & Accreditation princibles & rules and had a certificate of related topics with preferably experience in hospital work as a medical staff and in quality management elsewhere, with enfoursement training in AHSAN course of surveyors.

- من هو ميسر أحسن للاعتماد؟

عضو فريق ميسري أحسن هو شخص مؤهل في احدى المهن الصحية والطبية ولديه تدريب كمييسر في معهد مصرح له من وزارة الصحة العامة والسكان في مبادئ الجودة وسلامة المرضى وقواعد الاعتماد للمؤسسات الصحية. ولديه شهادة خبرة عمل في المستشفيات سابقة كعامل صحي بالاضافة الى العمل في مجال الجودة داخل مرفق صحي أو خارجه؛ وتدريب لدى البرنامج الوطني للاعتماد على أنشطة التهيئة والتيسير للاعتمادية.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وهو يدير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

AHSAN Hospital Orientation & Accreditation's Survey Team Composition:

The Survey team size & composition is based on a careful review of the following factors as provided in the application for AHSAN;

- **Size** of the facility surveyed (based on average daily census).
- **Complexity of services** offered, including surgical & other services.
- Whether the facility has **special care units** or off-site clinics or locations.

Each hospital survey team is comprised of two teams as follows;

- **The Core Team;**

Composed of (3) surveyors: **Administrative, Nurse and Physician.**

- **The Specialty Team;**

Composed of (4) surveyors: **Pharmacist, Infection Control, Laboratory, and Facility management & Safety specialist.**

- **Additional Surveyor(s):**

For a limited survey focuses on a particular areas or function related standards not covered.

تركيب فريق ميسري برنامج أحسن لتهيئة المستشفيات وتقييم الاعتمادية:

حجم فريق ميسري أحسن وتركيبه يعتمد بصورة رئيسية على مراجعة عدد من العوامل وبيانات ترفع من المستشفى في طلب التقديم الخاص ببرنامج أحسن:

- حجم المستشفى مقدم الطلب (بناءً على حجم المترددين اليومي).
- طيف الخدمات التي يقدمها المستشفى والتي تشمل أنواع الجراحات المختلفة وغيرها.
- فيما لو توفر للمستشفى وحدات خاصة للرعاية (كالغسيل الكلوي والاورام ورعاية الحروق الخ).

فريق ميسري برنامج أحسن للتهيئة والاعتماد لأي مستشفى سيتكون من:

- **الفريق الأساسي (3):**

والمؤلف من 3 ميسرين: اداري، ممرض، طبيب.

- **الفريق الاختصاصي (4):**

ويتألف من 4 ميسرين هم: صيدلي، واختصاصي مكافحة والسيطرة على العدوى، واختصاصي مختبرات طبية، واختصاصي السلامة المهنية والبيئية.

- **ميسرون اضافيون:**

وقد يضاف ادهم لتغطية جانب لم يشمل مهام من ذكر اعلاه ولمهام او فترة محدودة. كالجانب الانشائي أو غيره.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

AHSAN FACILITATORS

- 1) Leadership & QM Surveyor:
- 2) Medical Surveyor:
- 3) Nursing Surveyor:
- 4) Medication Management Surveyor:
- 5) Infection Control Surveyor:
- 6) Laboratory Surveyor:
- 7) FMS Surveyor:

فريق ميسري أحسن:

- 1) ميسر القيادة وادارة الجودة:
- 2) ميسر الجانب الطبي:
- 3) ميسر الجانب التمريضي:
- 4) ميسر ادارة الدواء:
- 5) ميسر السيطرة على العدوى:
- 6) ميسر المختبر:
- 7) ميسر ادارة السلامة:

According to the Size & Classification of the Hospital the functions & Allocation of the 4 Specialty team are added to the CORE Team of AHSAN FACILITATORS as following:

- **Leadership & QM facilitator:**
Will take the functions of FMS.
- **Medical facilitator:**
Will take that of both: Medication Management & Laboratory facilitators.
- **Nursing facilitator:**
Will take the functions of Infection Control Surveyor:

وفقا لحجم وتصنيف المستشفى فإن وظائف ومهام الميسرين الأربعة في الفريق الاختصاصي تسند الى الثلاثة الميسرين الأساسيين وكما يلي:

- **ميسر القيادة وادارة الجودة:**
تضاف الى مهامه مهام: ميسر البيئة والسلامة.
- **ميسر الجانب الطبي:**
تضاف له مهام كل من: ميسري الدواء والمختبر.
- **ميسر الجانب التمريضي:**
تضاف له مهام ميسر السيطرة على العدوى.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وهو سير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

AHSAN Hospital Orientation & Accreditation's Survey Team Members & Allocation:

Prior to the HOP & ASP, the facilitators should review information related to the hospital from the following sources:

- Application information.
- The first Survey Visit (Level 0) (initial assessment visit) report.

Upon these initial documents the Number & the composition of HOP team members as well as the on-site activities, the offsite required documents and even the content of subsequent training & consultative visit of surveyors team.

Thereafter, once the HOP start and the facilitator team achieve the planned & agreed agenda; they will review information related to the hospital from the following sources:

- The Previous Survey Visit (& Facilitators Assessment) report(s).
- Offsite required documents.
- Self-assessment & related corrective action plan(s).

These documents provide the facilitators an opportunity to verify whether the facts in the hospital documents are consistent

مهام وتوزيع فريق ميسري برنامج أحسن لتهيئة المستشفيات وتقييم الاعتمادية:

قبل بدء أنشطة برنامج التهيئة يتوجب على ميسري أحسن مراجعة البيانات المتعلقة بالمستشفى من مصدرين رئيسيين هما:

- طلب تقديم الدخول في البرنامج
- تقرير الزيارة الأولى قبل بدء المستوى الأول حيث سيتم التحقق من البيانات التي في الطلب.

بناء على تلك الوثائق الأولية سيحدد عدد وتركيب فريق ميسري أحسن وكذلك أجندة الأنشطة الخاصة ببرنامج التهيئة والمحتوى التفصيلي لأنشطة باقي زيارات الميسرين وما سيتم تدريبه للجان الجودة وباقي كادر المستشفى من معايير وسياسات ومؤشرات ... الخ.

بعد ذلك وعند البدء بأنشطة برنامج التهيئة ستتم مراجعة بيانات المستشفيات ومتابعة سير أعمال لجان الجودة فيه وتقييم مستوى الانجاز من قبل ميسري أحسن وفرق المتابعة لأنشطة المستشفيات بالبرنامج من المصادر التالية:

- تقرير الزيارات السابقة والتحقق من بيانات التقييم الذاتي في كل زيارة.
- وثائق الأنشطة التي نفذها المستشفى خلال المستوى.
- مشاريع التحسين والاجراءات التصحيحية التي اتخذت من قبل المستشفى خلال الفترة.

هذه الوثائق ستعطي ميسري أحسن الفرصة لمراجعة وتقييم ما يحققه المستشفى والمستوى الذي وصل



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

with the actual practice. These facts are taken into consideration while evaluating the corresponding AHSAN Standards.

اليه. وستؤخذ هذه الاعتبارات في تقييم مستوى مطابقة المستشفى لمعايير أحسن المنطبقة عليه وفقا لتصنيفه ومستواه في النظام الصحي.

Each Member of the HOP team is responsible about a set of chapters & with few Standards from other chapters in relation to his/her speciality. In general, the Facilitators are allocated to chapters as follow:

تقسيم محاور الاعتماد الرئيسية على الميسرين كل ميسر مسئول عن مجموعة من المحاور الرئيسية من التهيئة وفقا لتخصصه. وعدد من المعايير ذات العلاقة من باقي المحاور الأخرى. بصورة عامة تتوزع تلك المحاور كما يلي:

LEADERSHIP & QM FACILITATOR:

- 1) Leadership
- 2) Human Resources
- 3) Information Management
- 4) Medical Records
- 5) Quality Management & Patient Safety
- 6) Social Care Services
- 7) Patients & Family Rights

ميسر القيادة وإدارة الجودة:

- 1) القيادة
- 2) الموارد البشرية
- 3) إدارة المعلومات
- 4) السجلات الطبية
- 5) إدارة الجودة وسلامة المرضى
- 6) الخدمات الاجتماعية
- 7) حقوق المرضى وذويهم

FMS FACILITATOR:

Facility Management & Safety

ميسر إدارة السلامة:

الإدارة والسلامة

MEDICAL FACILITATOR:

- 1) Medical Staff
- 2) Radiology Services
- 3) Respiratory Care Services
- 4) Physiotherapy Services
- 5) Dental Care

ميسر الجانِب الطبي:

- 1) الكادر الطبي
- 2) خدمات الأشعة
- 3) خدمات الرعاية التنفسية
- 4) خدمات العلاج الطبيعي
- 5) صحة الفم والأسنان



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

NURSING FACILITATOR:

- 1) Dietary Services
- 2) Nursing Care
- 3) Patients & Family Education

JOINTLY BY MEDICAL & NURSING:

- 1) Provision of Care
- 2) Emergency Care
- 3) Anesthesia Care
- 4) Surgical Care
- 5) Labor & Delivery
- 6) Burn Care
- 7) Critical Care
- 8) Hemodialysis
- 9) Oncology & Radiotherapy

MEDICATION MANAGEMENT :

Medication Management

LABORATORY FACILITATOR:

Laboratory Services

INFECTION CONTROL FACILITATOR:

Infection Prevention & Control

ميسر الجانب التمريضي:

- (1) خدمات التغذية
- (2) الرعاية التمريضية
- (3) التثقيف الصحي للمرضى وذويهم

ميسري الجانب الطبي والتمريضي مع بعضهما:

- (1) تقديم واستمرارية الرعاية
- (2) رعاية الطوارئ
- (3) رعاية التخدير
- (4) رعاية الجراحة
- (5) رعاية الحروق
- (6) رعاية الحالات الحرجة
- (7) رعاية النساء والولادة
- (8) رعاية الغسيل الكلوي
- (9) رعاية الاورام والعلاج بالاشعاع

ميسر ادارة الدواء:

ادارة الدواء

ميسر المختبر:

خدمات المختبر

ميسر السيطرة على العدوى:

منع انتشار العدوى



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

الفصل السابع:

أنشطة التهيئة & تقييم الاعتمادية



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وإصدار جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

أجندة الزيارات						
اليوم الثالث	اليوم الثاني	اليوم الاول	الانشطة	ميسر القيادة والادارة	ميسر السلامة المهنية	ميسر الجانِب الطبي
جلسة مقابلة الادارة والتدريب						
جلسة مراجعة الوثائق						
مراجعة وثائق	مراجعة الملفات الطبية المغلقة	مراجعة وثائق	مراجعة وثائق	مراجعة الملفات الطبية المغلقة	مراجعة وثائق	مراجعة الملفات الطبية المغلقة
جلسة مراجعة ملفات العاملين (غير عشوائية)						
الجولة التفقدية وزيرة الوحدات الخدمية						
زيارة الوحدات	زيارة الوحدات	زيارة الوحدات	زيارة الوحدات	زيارة الوحدات	زيارة الوحدات	زيارة الوحدات
مقابلة لجنة مكافحة العدوى	مقابلة لجنة مكافحة العدوى	مقابلة لجنة الدواء	مقابلة لجنة الجودة	مقابلة لجنة الدواء	مقابلة لجنة السلامة	مقابلة لجنة السلامة
زيارة الوحدات	زيارة الوحدات	زيارة الوحدات	زيارة الوحدات	مقابلة لجنة الدواء	مقابلة لجنة السلامة	مقابلة لجنة السلامة
الجولة التفقدية وزيرة الوحدات الخدمية						
جلسة مراجعة ملفات العاملين (العشوائية)						
مقابلة لجنة القيادة والادارة						



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

No.	Subjects	الموضوع	م
	On-Site Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- Training Sessions- Committees Interview- Meetings Holding- Documents Review- Medical Records Review- Personnel Files Review- Facility Tour & Units Visits	أنشطة التهيئة وتقييم الاعتمادية: <ul style="list-style-type: none">- جلسات التدريب- مقابلة اللجان- عقد الاجتماعات- مراجعة الوثائق- مراجعة السجلات/الملفات الطبية- مراجعة ملفات العاملين- زيارة المستشفى التقديرية والأقسام	

INTERVIEWS:

- Interviews with hospital Leadership
- Interview with Hospital Committees
- Interview with Medical Staff
- Meetings with patients & family

REVIEWS:

- Documents Review:
- Medical Records Review:
 - o Closed MRs
 - o Open MRs
- Personnel Files Review

OBSERVATIONS:

- Facility (Building) Tour
- Units Visits

المقابلة:

- مقابلة قيادة المستشفى.
- مقابلة لجان المستشفى.
- مقابلة بعض العاملين بالمستشفى.
- مقابلة بعض المرضى وذويهم.

المراجعة:

- مراجعة وثائق.
- مراجعة السجلات/الملفات الطبية:
 - o المؤرشفة (المغلقة)
 - o المفتوحة
- مراجعة ملفات العاملين بالمستشفى.

الزيارة والملاحظة:

- زيارة المبنى (الجولة التقديرية).
- زيارة وحدات الخدمة.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

INTERVIEWs

المقابلة

INTERVIEWs:

- Interviews with hospital Leadership
- Interview with Hospital Committees
- Interview with Medical Staff
- Meetings with patients & family

المقابلة:

- مقابلة قيادة المستشفى.
- مقابلة لجان المستشفى.
- مقابلة بعض العاملين بالمستشفى.
- مقابلة بعض المرضى وذويهم.

INTERVIEWs:

- Interviews with hospital Leadership

المقابلة:

- مقابلة قيادة المستشفى.

EXECUTIVE LEADERSHIP INTERVIEW SESSION

جلسة مقابلة الإدارة وقيادة المستشفى

AIM

- To clarify and discuss all findings collected during the visit & the results achieved during the period (weeks) preceding the visit (each level).
- To discuss the outcomes of hospital committees & departmental improvement projects.

ATTENDEES:

- From AHSAN Team;
The ENTIRE AHSAN Team
- From Hospital;

الهدف من الاجتماع

- عرض ومناقشة جميع ما تم ملاحظته والوصول اليه من ملاحظات خلال الزيارة لما انجز خلال الفترة (الاسابيع) التي سبقت الجلسة (أثناء المستوى).
- مناقشة مخرجات لجان الجودة بالمستشفى، ومشاريع التحسين لجميع وحدات/أقسام الخدمة.

الحضور:

- من فريق الميسرين (الميسر المسئول):
جميع ميسري أحسن.
- من المستشفى:



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

- Hospital director, Medical director, Operations director, Nursing director, Quality director, others invited based on need.

DURATION

Up to 60 minutes.

DATING (SCHEDULE)

At the end of visit activities on the 3rd day after holding all the meetings with committees.

PLANNING & PREPERATION

AHSAN team should hold a meeting prior to this interview to arrange the questions and presentations in a logic & related sequence; Qs should be:

- Related to the visit activities.
- Clear & specific.
- Not drifted to present final findings or expressions.

AGENDA (SCHEDULE)

- Introduction: to explore the aims of the meeting.
- Discussion: team members who have forwarded visit activities will take turns in presenting their Qs as agreed prioply.
- Closing: summarizing the action

مدير المستشفى، المدير الطبي، مسئول العمليات، مسئول التمريض، مسئول الجودة، ومن يتطلب حضوره من مسؤلي الوحدات/الاقسام بطلب من فريق الميسرين.

الزمن المطلوب:

حتى 60 دقيقة.

توقيت الجلسة في جدول الزيارة:

عقب انهاء باقي أنشطة زيارة التهيئة (اجتماعات اللجان والزيارات).

التخطيط والتحضير للجلسة:

يعقد فريق الميسرين اجتماع قبيل الجلسة ويتم فيها:

- صياغة النقاط وفقا لأجندة الزيارة.
- صياغة الاسئلة بشكل واضح وتفادي الاطالة في غير المطلوب.
- عدم اعطاء انطباعات حاسمة حول أي موضوع يطرح.

الاجندة:

- افتتاحية من قبل رئيس فريق الميسرين وتوضيح اهداف الجلسة وتقديم الفريق معه.
- مناقشة ما يطرحه كل ميسر من نقاط تخص محاوره وبالترتيب المتفق عليه سابقا.
- اغلاق الجلسة من قبل مسئول فريق الميسرين وتوضيح خطة العمل خلال الفترة



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

points agreed and identifying the remaining activities in the agenda.

Requested Documents

Review the requested documents according to the contents of the visit.

التي تعقب الاجتماع.

الوثائق المطلوبة:

يتم مراجعة الوثائق المطلوبة وفق موضوع الزيارة من قبل كل ميسر بحسب المحاور الخاصة به.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

INTERVIEWS:

With Hospital Committees:

- Quality & Safety Committee
- Medication Management Committee
- Infection Control Committee
- Environmental Safety Committee

المقابلة:

مقابلة لجان المستشفى:

- لجنة ادارة الجودة والسلامة.
- لجنة ادارة الدواء.
- لجنة مكافحة العدوى.
- لجنة السلامة البيئية

**QUALITY & PATIENT SAFETY
SESSION**

AIM

To have an overview on the hospital-wide Quality improvement & patient-safety program., including how data and information are managed and communicated to end users to better hospital services.

ATTENDEES:

- From AHSAN Team

Facilitator of Leadership & Quality.

- From Hospital

Members of the committee as per terms of reference. According to the specialties in the hospital, the following are the least number required to attend: Quality director, Medical director, Nursing director, Risk

جلسة مقابلة لجنة الجودة وسلامة المرضى

الهدف من الاجتماع

- مناقشة مخرجات عمل لجنة الجودة بالمستشفى، ومشاريع التحسين لجميع وحدات/أقسام الخدمة خلال الفترة التي سبقت الجلسة متضمنة طريقة جمع البيانات وإدارتها وعرضها.
- مراجعة جميع الوثائق المتطلبية من اعمال اللجنة.

الحضور:

- من فريق الميسرين (الميسر المسئول): ميسر الادارة والقيادة والجودة.
- من المستشفى:
رئيس وجميع اعضاء لجنة الجودة، المدير الطبي، مسئول التمريض، مسئول الجودة وادارة المخاطر (في حال لم يكن ضمن من سبق)، مسئول الاحصاء والسجلات الطبية، ومن يتطلب



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

manager, MedicaH Records manager, HIS manager and Operations/Logistic representative.

DURATION

60 minutes for discussion.
30 minutes (review of related documents).

DATING (SCHEDULE)

To be held on the 2nd day after achieving the facility tour & Unit Visits to collect data may need discussion & to avoid overlap with any other meetings.

AGENDA (SCHEDULE)

- Hospital presentation on the Quality Improvement & Patient Safety program to include;
 - 1) QI program Structure
 - 2) QI program flow (integration)
 - 3) Highlight on an improvement project
 - 4) Performance indicators monitoring process
 - 5) KPIs reports submitted to the governing body.
 - 6) Risk management initiatives & data trends
 - 7) Management of data & information processes:
 - Information needs assessment process
 - Information management structure
 - Data management education & training

حضوره من مسؤولي الوحدات/الاقسام
بطلب من فريق الميسرين.

الزمن المطلوب:

- للاجتماع حتى 60 دقيقة.
- لمراجعة الوثائق 30 دقيقة.

توقيت الجلسة في جدول الزيارة:

عقب تنفيذ الزيارات والجولة التفقدية (اليوم الثاني). مع مراعاة تفادي تداخل توقيت اجتماع اللجنة بأي اجتماعات أخرى لضمان حضور كبير.

الاجندة:

- عرض للمستشفى (لجنة الجودة) حول ما انجز من أنشطة برنامج تحسين الجودة وسلامة المرضى يشمل:
 - تركيب ومكونات برنامج تحسين الجودة.
 - تفاصيل سير أنشطة برنامج التحسين.
 - لمحة عن مشاريع التحسين.
 - آلية متابعة مؤشرات الأداء.
 - التقارير المرفوعة حول نتائج مؤشرات الأداء.
 - نتائج تحليل ادارة المخاطر والتقارير المرفوعة.
 - اليات ادارة المعلومات:



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

- Data & report flow & management
- **Open discussion between facilitator & hospital representative.**
- **Other topics may be raised & discussed based on the facilitator findings during the hospital visit.**

Requested Documents

To review the following documents which are:

- Term of reference of the Q improvement committee, patient safety team or equivalent.
- Committee membership list.
- Minutes of meetings for the tracking period.
- Managerial & clinical performance monitoring indicators.
- Patient safety indicators.
- Improvement projects or programs.
- Improvement activities based on information resulting from data analysis.
- Risk management program.
- Patient safety program.
- KPIs reports submitted to the governing body.
- Incidents reporting system & data trends.
- Review of committee performance.
- Information needs assessment process & report.
- Information management related activities, education & reports.

- مناقشة مفتوحة بين اعضاء فريق الميسرين ولجنة الجودة بالمستشفى.
- أي ملاحظات قد تطرح من قبل الميسرين لنتائج الملاحظات أثناء زيارات الاقسام والجولة التفقدية.

الوثائق المطلوبة:

- يتم مراجعة الوثائق المطلوبة والخاصة ببرامج تحسين الجودة وسلامة المرضى وادارة المخاطر والمعلومات وتقارير المتابعة بما يشمل ما يلي:
- ملف مرجعية لجنة الجودة وسلامة المرضى.
- قائمة عضوية لجان الجودة ومنسقيها بالاقسام.
- مخرجات اجتماعات لجان الجودة خلال الفترة السابقة.
- مؤشرات اداء اللجنة ولجان الجودة.
- مؤشرات الاداء السريرية والادارية.
- مؤشرات امان وسلامة المرضى.
- برامج ومشاريع التحسين.
- أنشطة التحسين التي انجزت وفقا لنتائج التحليل.
- تقارير مؤشرات الاداء التي رفعت للادارة.
- تقارير الاحداث العرضية.
- أي بيانات وتقارير متوفرة.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

INFECTION PREVENTION & CONTROL SESSION

جلسة مقابلة لجنة مكافحة والسيطرة على العدوى

AIM

To discuss outcomes of IPCC and have an overview about the IPC Program & to ensure its implementation in the hospital.

To discuss the role of the IPCC in monitoring & supporting the IPC Program.

Review ALL the requested documents of IPC committee.

ATTENDEES:

- From AHSAN Team: Infection Control Facilitator.

From Hospital

Current members of the committee with:

- Infection Control Director
- Infection Control Practitioners
- Nursing Director
- Infectious Disease Consultant
- Epidemiologist & Surveillance

DURATION

- 45 minutes for discussion.

الهدف من الاجتماع

- مناقشة مخرجات عمل لجنة مكافحة العدوى بالمستشفى، وبرنامج مكافحة العدوى وما يضمن تطبيقه في جميع وحدات/ أقسام الخدمة خلال الفترة التي سبقت الجلسة متضمنة طريقة جمع البيانات وإدارتها وعرضها.
- مناقشة دور اللجنة في متابعة ودعم برنامج مكافحة العدوى بالمستشفى.
- مراجعة جميع الوثائق المتطلبة من أعمال اللجنة.

الحضور:

- من فريق الميسرين (الميسر المسئول):
ميسر مكافحة العدوى (أو ميسر الجانب التمريضي في حال لم يكن هناك ميسر لمكافحة العدوى).
- من المستشفى:
رئيس وجميع أعضاء لجنة مكافحة العدوى، بالإضافة إلى:
 - مسئول مكافحة العدوى وفريقه بالمستشفى (في حال لم يكن ضمن من سبق)،
 - مسئول التمريض،
 - استشاري أمراض معدية في حال وجد بالمستشفى. وأخصائي وبائيات وترصد.

الزمن المطلوب:

- للاجتماع حتى 45 دقيقة.



الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

- 15 minutes for Document Review

DATING (SCHEDULE)

At the Second day, after meeting of Quality Committee to avoid overlap with QC & to augment attendance.

AGENDA (SCHEDULE)

- To discuss the essential role of the committee & its outcome.
- To review the required documents.
- To discuss any topics may be raised based on AHSAN facilitators findings during the hospital visit.

Requested Documents

Review of documents at IPCC Meeting related to IPC program & IPCC which include:

1. Terms of reference of IPCC.
2. Committee membership list.
3. Meeting minutes.
4. Committee Annual Report.
5. IPC Indicators Report.
6. Surveillance Report.

- لمراجعة الوثائق 15 دقيقة.

توقيت الجلسة في جدول الزيارة:

في (اليوم الثاني)؛ عقب جلسة مقابلة لجنة الجودة. مع مراعاة تفادي تداخل توقيت اجتماع اللجنة بأي اجتماعات أخرى لضمان حضور كبير.

الاجندة:

- مناقشة دور اللجنة الاساسي ومخرجات عمل اللجنة.
- مراجعة الوثائق المطلوبة.
- أي ملاحظات قد تطرح من قبل الميسرين لنتائج الملاحظات أثناء زيارات الاقسام والجولة التفقدية.

الوثائق المطلوبة:

- يتم مراجعة الوثائق المطلوبة والخاصة ببرامج مكافحة والسيطرة على العدوى والمعلومات وتقارير المتابعة بما يشمل ما يلي:
- ملف مرجعية لجنة مكافحة العدوى.
- قائمة عضوية اللجنة ومنسقيها بالاقسام.
- مخرجات اجتماعات اللجنة خلال الفترة السابقة.
- مؤشرات اداء اللجنة ومؤشرات الاداء السريرية والادارية.
- تقارير مؤشرات الاداء التي رفعت للإدارة.
- تقرير ترصد العدوى المكتسبة بالمستشفى.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

PHARMACY & THERAPEUTICS COMMITTEE SESSION

AIM

ATTENDEES:

- From AHSAN Team
- From Hospital

DURATION

DATING (SCHEDULE)

جلسة مقابلة لجنة الدواء

الهدف من الاجتماع

- مناقشة مخرجات عمل لجنة الدواء بالمستشفى، وبرنامج الامداد وادارة الدواء وما يضمن تطبيقه في جميع وحدات/أقسام الخدمة خلال الفترة التي سبقت الجلسة متضمنة طريقة جمع البيانات وادارتها وعرضها.
- مناقشة دور اللجنة في متابعة ودعم برنامج الامداد وادارة الدواء بالمستشفى.
- مراجعة جميع الوثائق المتطلبة من اعمال اللجنة.

الحضور:

- من فريق الميسرين (الميسر المسئول):
ميسر ادارة الدواء (أو ميسر الجانب الطبي في حال لم يكن هناك ميسر لادارة الدواء).
- من المستشفى:
رئيس واعضاء لجنة الدواء، مسئول الصيدلية، مسئول الامداد (في حال لم يكن ضمن من سبق)، مسئول التمريض، مسئول مكافحة العدوى، استشاري باطنة عامة، استشاري جراحة، استشاري أطفال، استشاري نساء وولادة ومسئول الامراض المعدية في حال وجد بالمستشفى.

الزمن المطلوب:

- للاجتماع حتى 45 دقيقة.
- لمراجعة الوثائق 15 دقيقة.

توقيت الجلسة في جدول الزيارة:



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

في (اليوم الثاني)؛ عقب جلسة مقابلة لجنة الجودة. مع
مراعاة تفادي تداخل توقيت اجتماع اللجنة بأي
اجتماعات أخرى لضمان حضور كبير.

AGENDA (SCHEDULE)

الاجندة:

- مناقشة دور اللجنة الاساسي ومخرجات عمل اللجنة.
- مراجعة الوثائق المطلوبة.
- أي ملاحظات قد تطرح من قبل الميسرين لنتائج الملاحظات أثناء زيارات الاقسام والجولة التفقدية.

Requested Documents

الوثائق المطلوبة:

- يتم مراجعة الوثائق المطلوبة والخاصة بعمل اللجنة والمعلومات وتقارير المتابعة بما يشمل ما يلي:
- ملف مرجعية لجنة الدواء.
 - قائمة عضوية اللجنة ومنسقيها بالاقسام.
 - مخرجات اجتماعات لجنة الدواء خلال الفترة السابقة.
 - مؤشرات اداء اللجنة.
 - تقارير مؤشرات الاداء التي رفعت للإدارة.
 - قائمة الادوية بالمستشفى.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

ENVIRONMENTAL SAFETY COMMITTEE SESSION

جلسة مقابلة لجنة السلامة البيئية

AIM

ATTENDEES:

- From AHSAN Team
- From Hospital

الهدف من الاجتماع

- عرض لخطة عمل المستشفى وما حققه بخصوص السلامة البيئية وأمان الموظفين والمرضى وذويهم من الزوار في كل وقت.
- مناقشة أنشطة ومخرجات عمل لجنة السلامة البيئية بالمستشفى، خلال الفترة التي سبقت الجلسة متضمنة طريقة جمع البيانات وإدارتها وعرضها.
- مراجعة جميع الوثائق المطلوبة من أعمال اللجنة.

الحضور:

- من فريق الميسرين (الميسر المسئول):
ميسر السلامة البيئية (أو ميسر القيادة والإدارة والجودة في حال لم يكن هناك ميسر للسلامة).
- من المستشفى:
رئيس وجميع أعضاء لجنة السلامة، إضافة إلى 12 عضو على الأقل من المستشفى كما يلي:
 - مهندس التجهيزات الطبية
 - ممثل مكافحة العدوى
 - ممثل المختبر
 - ممثل الجانب الطبي
 - مسئول الصيانة غير الطبية
 - مسئول التمريض
 - مسئول الجودة
 - مسئول السلامة الإشعاعية
 - مسئول إدارة المخاطر
 - مسئول السلامة
 - مسئول الأمن.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

DURATION

الزمن المطلوب:

- للاجتماع حتى 45 دقيقة.
- لمراجعة الوثائق 15 دقيقة.

DATING (SCHEDULE)

توقيت الجلسة في جدول الزيارة:

في (اليوم الثاني)؛ عقب جلسة مقابلة لجنة الجودة. مع مراعاة تفادي تداخل توقيت اجتماع اللجنة بأي اجتماعات أخرى لضمان حضور كبير.

AGENDA (SCHEDULE)

الاجندة:

- مناقشة دور اللجنة الاساسي ومخرجات عمل اللجنة.
- مراجعة ادارة المخاطر الخاصة بمخاطر المستشفى والبيئة.
- مراجعة البرامج والوثائق المطلوبة.
- أي ملاحظات قد تطرح من قبل الميسرين لنتائج الملاحظات أثناء زيارات الاقسام والجولة التفقدية.

Requested Documents

الوثائق المطلوبة:

- يتم مراجعة الوثائق المطلوبة والخاصة بعمل اللجنة والمعلومات وتقارير المتابعة بما يشمل ما يلي:
- ملف مرجعية لجنة السلامة.
 - قائمة عضوية اللجنة ومنسقيها بالاقسام.
 - اجندة اجتماعات اللجنة معتمدة من مدير المستشفى.
 - قائمة الحضور للاجتماعات.
 - مخرجات اجتماعات لجنة السلامة خلال الفترة السابقة.
 - مؤشرات اداء اللجنة.
 - تقارير مؤشرات الاداء التي رفعت للادارة.
 - تقارير زيارات التفقد للسلامة.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

- خطط اصلاح وتفادي المخاطر وميزانيتها.
- تقارير الحوادث المتعلقة ببرامج السلامة وخطط وقوع تلك الحوادث مجدداً.



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

REVIEWS

المراجعة

REVIEWS:

- Documents Review
- Medical Records Review:
 - o Closed MRs
 - o Open MRs
- Personnel Files Review

المراجعة:

- مراجعة وثائق.
- مراجعة السجلات/الملفات الطبية:
 - o المؤرشفة (المغلقة)
 - o المفتوحة
- مراجعة ملفات العاملين بالمستشفى.

DOCUMENTS REVIEWs SESSION:

The ENTIRE Survey team have their own functions-related documents that should be reviewed according to the list provided in the guide.

Documents required to be reviewed include: policies, procedures manuals, plans, meeting minutes and quality indicators.

Reviewed documents must be current & approved by relevant leaders.

- 1) Leadership & QM Facilitator:
- 2) Medical Facilitator:
- 3) Nursing Facilitator:
- 4) Medication Management Facilitator:
- 5) Infection Control Facilitator:
- 6) Laboratory Facilitator:
- 7) FMS Facilitator:

جلسة مراجعة الوثائق:

جميع الميسرين لديهم قائمة من الوثائق (الملفات) الخاصة بالوظائف المتعلقة به يجب أن يقوم بمراجعتها وفقا للقائمة المرفقة بهذا الدليل.

الوثائق التي ستراجع تشمل: السياسات والادلة والخطط ومحاضر الاجتماعات ومؤشرات الجودة ووثائق التدريب ... الخ.

جميع الوثائق يجب أن تكون قد انجزت حديثا وخلال الفترة التي تسبق الزيارة ومعدة من المسئول المختص.

- 1) ميسر القيادة وادارة الجودة:
- 2) ميسر الجانب الطبي:
- 3) ميسر الجانب التمريضي:
- 4) ميسر ادارة الدواء:
- 5) ميسر السيطرة على العدوى:
- 6) ميسر المختبر:
- 7) ميسر ادارة السلامة:



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

HOSPITAL-WIDE REQUIRED DOCUMENTS

الوثائق المطلوبة على مستوى أقسام المستشفى

REQUIRED DOCUMENTS REVIEW:

- Departmental Organization Chart
- Departmental Mission Statement
- Departmental Scope of Services
- Annual Departmental Plan
- Departmental Staffing Plan
- Departmental Manual
- Departmental Meeting Minutes
- Departmental Request for Resources & Staffing
- Departmental Indicators Report
- Medical Equipment Inventory List
- Infection Control Manual
- Interdepartmental Agreement
- Safe Operation of Medical Equipment Training Records

مراجعة الوثائق المطلوبة:

- الهيكل التنظيمي للقسم
- الرسالة والرؤية للقسم
- الخدمات المقدمة في القسم
- الخطة السنوية للقسم
- خطة التوظيف في القسم
- دليل القسم
- محاضر الاجتماعات للقسم
- طلبات القسم للموارد (اللوجستية) والموظفين
- تقارير المؤشرات للقسم
- قائمة جرد المعدات الطبية
- دليل مكافحة العدوى
- اتفاقيات بين الأقسام
- سجلات التدريب على تشغيل الأجهزة والمعدات الطبية



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعيار جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

MEDICAL RECORDS REVIEW

السجلات/الملفات الطبية

Medical Records REVIEWS:

The ENTIRE Survey team EXCEPT:
Leadership & FMS Surveyors.

○ Closed MRs:

Reviewed at the same time & place
of documents review session.

○ Open MRs:

Reviewed at the time of Unit Visits.

1) Medical Facilitator:

- Major Surgery patients
- 2 Files of ER patients w multiple consultations
- 2 Files of Patients transferred to other hospital
- 2 Files of ICU patients
- 2 Files of Hemodialysis patients
- 2 Files of Outpatients visits
- 2 Files of Patients involved in major incident
- 2 Files of Patients with One-day surgery
- 2 Files of inpatients admitted

2) Nursing Facilitator:

- 2 Files of ICU patients

مراجعة السجلات/الملفات الطبية:

جميع الميسرين باستثناء ميسري: الادارة
والقيادة والسلامة البيئية.

○ السجلات/الملفات المؤرشفة (المغلقة):

ويتم مراجعتها أثناء جلسة مراجعة الوثائق
المشار اليها أعلاه.

○ السجلات/الملفات المفتوحة:

ويتم مراجعتها أثناء زيارة وحدات الخدمة.

1) ميسر الجانب الطبي:

- 2 ملفات لحالات جراحة كبرى
- 2 ملفات لحالات طوارئ استدعت استشارات متعددة
- 2 ملفات لحالات مرضى احيلوا خارج المستشفى
- 2 ملفات لحالات عناية مركزة
- 2 ملفات لحالات من مركز الغسيل الكلوي
- 2 ملفات لحالات استقبلت في العيادات الخارجية
- 2 ملفات لحالات حصل لها حادث عرضي
- 2 ملفات لحالات أجريت لها تدخلات تحت الاشعة
- 2 ملفات لحالات جراحة اليوم الواحد
- 2 ملفات لحالات من أقسام الرقود الداخلية

2) ميسر الجانب التمريضي:

- 2 ملفات لحالات عناية مركزة



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

- 2 Files of delivery patients
- 2 Files of surgical patients
- 2 Files of patients refused treatment
- 2 Files of patients transferred to other hospitals
- 2 Files of with nutritional risk
- 2 Files of Nursery
- 2 Files of inpatients admitted
- 2 Files of terminally-ill patients
- 2 Files of patients on therapeutic diet

- 2 ملفات لحالات ولادة.
- 2 ملفات لحالات جراحة كبرى
- 2 ملفات لحالات رفضت اكمال العلاج
- 2 ملفات لحالات مرضى احيلوا خارج المستشفى
- 2 ملفات لحالات تعاني من سوء التغذية
- 2 ملفات لحالات من الحضانه
- 2 ملفات لحالات من أقسام الرقود الداخلية
- 2 ملفات لحالات حرجة للغاية
- 2 ملفات لحالات على التغذية العلاجية

3) Medication Management Facilitator:

- 2 Files of patients with adverse drug reactions
- 4 Files of patients having Positive Sensitivity Test to drugs
- 6 Files for patients received Sedation therapy
- 8 Files of patients received Wide-spectrum Antibiotics

(3) ميسر ادارة الدواء:

- 2 ملفات لحالات حدث لها أعراض خطيرة من استخدام الأدوية
- 4 ملفات لحالات نتيجة فحص التحسس للمضادات الحيوية لديها ايجابي
- 6 ملفات لحالات أعطت أدوية مهدئة ومخدرة وعلاج للألم
- 8 ملفات لحالات وصف لها مضادات حيوية واسعة الطيف

4) Infection Control Facilitator:

- 4 ميسر السيطرة على العدوى:
- 2 ملفات لحالات حصل لها ذات الرئة المكتسب في المستشفى
- 2 ملفات لحالات حصل لها ذات الرئة المكتسب في العناية (بالتنفس الصناعي)
- 2 ملفات لحالات حصل لها التهابات الجرح بعد العملية الجراحية
- 2 ملفات لحالات تعاني من فحص ايجابي لمصل الدم بأحد فيروسات الكبد
- 2 ملفات لحالات تعاني من فحص ايجابي لمصل



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

الدم بفيروس نقص المناعة المكتسبة

5) Laboratory Facilitator:

- 2 Files of patients with adverse transfusion event
- 2 Files of patients having surgical pathology studies
- 6 Files of patients received blood transfusion (Whole fresh blood, Platelets, and Fresh Frozen Plasma)

(5) ميسر المختبر:

- 2 ملفات لحالات حدث لها أعراض خطيرة من نقل الدم
- 2 ملفات لحالات أرسلت لها عينات جراحية لدراسة الهسيتوباثولوجي
- 6 ملفات لحالات نقل لها أحد مشتقات الدم (البلازما والصفائح والدم الطازج)



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

PERSONNEL FILES REVIEW

مراجعة ملفات العاملين

PERSONNEL FILES REVIEW:

The following elements should be available:

- Educational certificates.
- Licenses
- Job description
- Performance evaluation
- Orientation & Training Docs.

مراجعة ملفات العاملين:

الوثائق التالية يجب أن يتضمنها الملف وهي:

- الشهادات العلمية (المؤهلات).
- رخص مزاولة المهنة.
- الوصف الوظيفي.
- تقييم أداء العامل.
- وثائق التدريب كاملة.

Personnel Files REVIEWS:

The ENTIRE Survey team have their own functions-related personal files required to be reviewed as follows:

Leadership & QM Facilitator:

He has to review the following files:

- Hospital director file
- Head of Medical Dep. file
- Finance director file
- Quality director file
- HR director file
- Medical Records file
- Medical Records staff
- Duty Manager files
- Patient Safety Officer file

مراجعة ملفات العاملين:

جميع الميسرين لديه قائمة من ملفات العاملين بالوظائف المتعلقة به يجب أن يقوم بمراجعتها وكما يلي:

ميسر القيادة وادارة الجودة:

وعليه مراجعة ملفات العاملين التالية:

- ملف مدير المستشفى
- ملف رئيس قسم الباطنة
- ملف مدير الشؤون المالية
- ملف مدير ادارة الجودة
- ملف مدير شؤون الموظفين
- ملف مسئول الاحصاء والارشيف
- ملفات موظفي السجلات
- ملفات المناوبين الاداريين
- ملف مسئول سلامة المرضى

Randomly selected files of:

وملفات تختار بصورة عشوائية لـ:



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

- Contracted Worker
- Admin, Medical & Nursing Staff

• FMS Facilitator:

He has to review the following files:

- FMS Director
- Safety Officer
- Staff Handling Nuclear Material
- Security Staff
- Store/House Keeper
- Biomedical Engineer
- Electrical Engineer
- Maintenance Engineer
- Water System Maintenance Engineer/Technician

Randomly selected files of:

- Maintenance Staff
- Nursing Staff
- Contracted Worker

• Medical Facilitator:

He has to review the following files:

- Medical Director
- Head of OB/GYN
- Head of Anesthesia
- Head of OT
- Head of ER
- Head of ICU
- Head of Radiology
- Head of Dental Dep.

- موظفين متعاقدين
- ملفات اداريين وأطباء وممرضين

• ميسر ادارة السلامة:

وعليه مراجعة ملفات العاملين التالية:

- مسئول السلامة
- مسئول الأمن
- ملف عامل في الطب النووي
- موظف حماية/أمن
- ملف عامل بالمخازن
- مهندس معدات طبية
- ملف مهندس كهربائي
- مهندس صيانة
- ملف موظف في السبابة

وملفات تختار بصورة عشوائية لـ:

- ملف موظف في الصيانة
- ملف احد التمرضين
- ملف موظف متعاقد

• ميسر الجانب الطبي:

وعليه مراجعة ملفات العاملين التالية:

- ملف المدير الطبي
- ملف رئيس قسم النساء والولادة
- ملف رئيس قسم التخدير
- ملف مسئول قسم العمليات
- ملف مسئول قسم الطوارئ
- ملف مسئول قسم العناية
- ملف مسئول قسم الاشعة
- ملف مسئول قسم الاسنان



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

Randomly selected files of:

- Anesthesiologist
- Psychiatrist
- ER Physician
- ICU Physician
- Hemodialysis Nurse
- Respiratory Therapist
- Dentist
- Dental Technician
- ER Nurse

• **Medication Management Facilitator:**

He has to review the following files:

- Pharmacy Director
- Pharmacy Quality Coordinator
- Pharmacist
- Pharmaceutical Technician
- TPN Pharmacist
- TPN Pharmaceutical Technician
- Drug Information Pharmacist

Randomly selected files of:

- Medication Administration Nurse
- Selected Pharmacy Staff

• **Laboratory Facilitator:**

He has to review the following files:

- Lab Director
- Lab supervisor
- Lab technicians
- Blood bank technicians

وملفات تختار بصورة عشوائية لـ:

- طبيب تخدير
- طبيب امراض نفسية
- طبيب طوارئ
- طبيب عناية
- ممرضة في وحدة الغسيل
- معالج تنفسي
- طبيب اسنان
- ملف فني اسنان
- ملف ممرض طوارئ

• **ميسر ادارة الدواء:**

وعليه مراجعة ملفات العاملين التالية:

- ملف مسئول الصيدلية
- ملف منسق الجودة بالصيدلية
- ملف صيدلاني
- ملف فني صيدلة
- ملف صيدلاني مختص بالتغذية الوريدية
- ملف فني صيدلاني مختص بالتغذية الوريدية
- ملف احد موظفي الامداد

وملفات تختار بصورة عشوائية لـ:

- ملف احد موظفي ادارة الامداد
- ملف احد موظفي الصيدلية

• **ميسر المختبر:**

وعليه مراجعة ملفات العاملين التالية:

- مدير المختبر
- رؤساء وحدات/أقسام المختبر
- فنيو المختبرات.
- فنيو بنك الدم.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

Randomly selected files of:

- Contracted worker
- Selected Lab staff

• Nursing Facilitator:

He has to review the following files:

- Nursing Director
- Deputy Nursing director
- OT Nurse Manager
- ICU Nurse Manager
- ER Nurse Manager

Randomly selected files of:

- OB/GYN Nurse
- ER Nurse
- ICU Nurse
- Dietary supervisor
- Midwives
- Dietitian

• Infection Control Facilitator:

He has to review the following files:

- IPC Director
- IPC Practitioners
- CS Supervisor
- CS Staff

Randomly selected files of:

- Contracted worker
- Sample from Hospital

وملفات تختار بصورة عشوائية لـ:

- ملف متعاقد
- ملف عامل في المختبر

• ميسر الجانب التمريضي:

وعليه مراجعة ملفات العاملين التالية:

- رئيس التمريض
- نائب رئيس التمريض
- ملف مسئول تمريض العمليات
- ملف مسئول تمريض العناية
- ملف مسئول تمريض الطوارئ

وملفات تختار بصورة عشوائية لـ:

- ملف ممرض في النساء والولادة
- ملف ممرض في الطوارئ
- ملف ممرض في العناية
- ملف ممرض في التغذية
- ملف قابلة
- ملف مختص تغذية

• ميسر السيطرة على العدوى:

وعليه مراجعة ملفات العاملين التالية:

- ملف مسئول مكافحة العدوى
- ملف احد العاملين بمكافحة العدوى
- ملف مسئول التعقيم
- ملف احد موظفي التعقيم

وملفات تختار بصورة عشوائية لـ:

- ملف احد المتعاقدين
- ملف احد موظفي المستشفى



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

TOUR & VISITS

الزيارات

OBSERVATIONS:

- Facility (Building) Tour
- Units Visits

الزيارات والملاحظة:

- زيارة المبنى (الجولة التفقدية).
- زيارة وحدات الخدمة.

TOUR & VISITS:

The Speciality-specific Visits are as follows:

Leadership & QM Facilitator:

- Executive Hospital council
- HR administration
- Information Administration
- Medical Records Dep.
- Quality & Patient Safety Dep.
- Social Services Dep.
- Patients Affairs

FMS Facilitator:

Interior locations:

- Hospital lobby &
- Hospital gates
- Corridors & Staircases
- Elevators
- MRI
- ICU
- Isolation units
- Operation Rooms

الزيارات والملاحظة:

الزيارات الخاصة بأمكان اختصاص الميسرين
كما يلي:

ميسر القيادة وادارة الجودة:

- الادارة
- الموارد البشرية
- ادارة المعلومات
- السجلات الطبية
- ادارة الجودة وسلامة المرضى
- الخدمات الاجتماعية
- شؤون المرضى وذويهم

ميسر ادارة السلامة:

الاماكن الداخلية

- استعلامات المستشفى
- بوابات المستشفى
- الكوريدورس، السلالم
- المصاعد
- الرنين المغناطيسي
- العناية المركزة
- غرف العزل
- غرف العنليات



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

- ER Rooms/Triage Areas
- Inpatient Rooms/Bathrooms
- Children Playroom
- Laboratory
- Radiology dep.
- Dermatology clinic (Laser Rooms)
- Delivery Room
- Nursery
- Female wards
- CSS Dep.
- Medical Records
- Emergencies Command Center
- Nursing Stations
- Saftey Dep.
- Pharmacy store & Substores
- Staff Rooms
- Cardiology Unit
- Dialysis Unit
- Dental Unit
- Data Center (Servers Room)
- Clean Utility

Exterior locations:

- Medical Waste Store Room
- Hospital Roof
- Elevator Service Room
- Hospital Gates/Entrances
- Kitchen
- Laundry
- Ambulances
- Electrical Rooms

- غرف الطوارئ/اماكن الفرز
- غرف الرقود، الحمامات
- اماكن وغرف لعب الاطفال
- المختبر
- قسم الاشعة
- عيادة الجلدية (غرف الليزر)
- غرفة الولادة
- غرفة الحضانات
- اقسام النساء
- قسم التعقيم المركزي
- السجلات الطبية
- مركز ادارة الطوارئ والعمليات
- محطات التمريض
- قسم السلامة
- مخزن الصيدلية والاستوكس
- غرف الكادر
- وحدة القلب
- وحدة الغسيل الكلوي
- وحدة الاسنان
- وحدة المعلومات (غرفة السيرفر)
- وحدة النظافة

- الأماكن الخارجية:

- غرفة النفايات الطبية
- سقف المستشفى
- غرفة خدمات المصعد
- بوابات المستشفى ومداخله ومكان المعاقين
- المطبخ
- المغسلة
- الاسعافات
- غرفة الكهرباء



الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

- Central Store
- Biomedical Engineering Workshop
- Generators
- Central Medical Gas Station
- Fire Pumps
- Boilers
- Septic tank
- Parking areas/Handicap slots

• **Medical Facilitator:**

- ER
- OT
- Surgical Ward
- Medical Ward
- Pediatric Ward
- ICU
- OPD
- Physiotherapy
- Radiology
- Oncology
- Dental
- Hemodialysis
- Labor & Delivery
- Burn Unit
- One Day Surgery

• **Medication Management Facilitator:**

- Pharmacy
- Logistic Administration

- المخزن المركزي
- ورشة الصيانة الطبية
- المولدات الكهربائية
- محطة توليد الغازات المركزية
- مضخات اطفاء الحريق
- الخزانات الحرارية
- بيارات المجاري والصرف
- موقف السيارات والاماكن المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.

• **ميسر الجانب الطبي:**

- الطوارئ
- العمليات
- قسم الجراحة
- قسم الباطنة
- قسم الأطفال
- العناية المركزة
- العيادات الخارجية
- العلاج الطبيعي
- الأشعة
- الاورام
- الاسنان
- الغسيل الكلوي
- الطوارئ التوليدية
- وحدة الحروق
- جراحة اليوم الواحد

• **ميسر ادارة الدواء:**

- الصيدلية
- الامداد الدوائي



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

- Warehouses
- Stocks at the Units of patients care

• **Laboratory Facilitator:**

- ALL Units of the Laboratory
- Blood Bank

• **Nursing Facilitator:**

- ER
- OT
- Labor & Delivery
- Surgical Ward
- Medical Ward
- Pediatric Ward
- ICU
- OPD
- Oncology
- Nursery
- Burn Unit

• **Infection Control Facilitator:**

- Central Sterilization Dept. CSSD
- Laundry
- Waste Management Unit
- Cleaners Units
- Infection Control Unit
- Kitchen
- Important Patients Care Units:
- ICUs
- Nursery
- Isolation Rooms

- مخازن الأدوية والمستلزمات
- مخازن الأدوية بالأقسام ووحدات الرعاية

• **ميسر المختبر:**

- جميع وحدات المختبر
- بنك الدم

• **ميسر الجانب التمريضي:**

- الطوارئ
- العمليات
- الطوارئ التوليدية
- قسم الجراحة
- قسم الباطنة
- قسم الأطفال
- العناية المركزة
- العيادات الخارجية
- الاورام
- الحضانات
- وحدة الحروق

• **ميسر السيطرة على العدوى:**

- وحدة/قسم التعقيم المركزي
- المغسلة
- وحدة معالجة النفايات الطبية
- وحدة النظافة
- وحدة مكافحة العدوى
- المطبخ
- وحدات الرعاية ذات الأهمية:
- العناية المركزة
- الحضانات
- غرف العزل



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

- Hemodialysis Unit
- Dental Clinic
- Others

- الغسيل الكلوي
- عيادة الاسنان
- غيرها



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

الفصل الثامن:

مهام وأنشطة المستشفيات



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

No.	Subjects	الموضوع	م
	Off-Site Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- List of Policies- Lists of Required Documents	أنشطة المستشفيات بين الزيارات وقبيل تقييم الاعتمادية: الوثائق المطلوبة منهم	

1- PURPOSE

الهدف :

يجب أن يرفع المستشفى الى الجهات المختصة بوزارة الصحة بمعلومات دقيقة وكاملة طوال فترة وأثناء جميع مراحل عمليات العمل والتقييم والاعتماد.

خلال عمليات التهيئة والتقييم وفترة الاعتماد، تطلب الجهات المختصة بالوزارة بيانات ومعلومات عن العديد من النقاط. وتعمل السياسات والإجراءات المتعلقة بالاعتماد على تعريف المستشفى على البيانات و/ أو المعلومات المطلوبة والإطار الزمني لتقديمها. ومن المفترض أن يقدم المستشفى معلومات دقيقة وكاملة في الوقت المناسب فيما يتعلق بهيكل ونطاق عمل المستشفى، والمباني، والحوكمة، والتراخيص، وتقارير التقييم الذاتية الدورية أو أي جهات خارجية للاعتماد.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

الفصل التاسع:

أنشطة أحسن أثناء فترة الاعتمادية



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

No.	Subjects	الموضوع	م
	Post-Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- Survey Report & Accreditation decision- Plan of Activities & Training of Staff	الأنشطة التي تلي تقييم الاعتمادية: <ul style="list-style-type: none">- تقرير تقييم الاعتمادية وقرار أحسن للاعتماد- التخطيط لفترة الاعتماد وتدريب الكادر على الأنشطة	
	Terms of Accreditation: <ul style="list-style-type: none">- Accreditation Maintenance Procedures	فترة الاعتماد: اجراءات ضمان استمرارية المستشفى في المحافظة على شروط الاعتماد	

1- PURPOSE

1.1

الغرض :

يقوم المستشفى بالحفاظ على - وضمان ومتابعة - التطابق مع متطلبات الاعتماد.

ولذلك فمن المتوقع أن:

١. ينفذ المستشفى عملية ذاتية لتقييم التطابق بصفة دورية مع متطلبات الاعتماد.

٢. يلتزم المستشفى بكل من التغذية الراجعة والتعاميم الواردة من الوزارة خلال فترة الاعتماد.

٣. يستجيب المستشفى إلى جميع متطلبات وتقارير وزارة الصحة للاعتماد في الوقت المناسب.

٤. يستخدم المستشفى أدوات تقييم معتمدة لقياس التطابق مع متطلبات السلامة الوطنية.

٥. عند تحديد فجوة، يتخذ المستشفى جميع الإجراءات اللازمة لتحسين الأداء والحفاظ على التطابق مع



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

متطلبات الاعتماد.

٦. يرفع المستشفى تقارير إلى الجهات المختصة
بوزارة الصحة تتضمن أي عقبات تؤثر على تحقيق
التطابق مع متطلبات الاعتماد.



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

الفصل العاشر:

قائمة الوثائق والقوائم الملحقة



البرنامج الوطني لإعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

No.	Subjects	الموضوع	م
	Annexes: - Annex A - Annex B - Annex C	قائمة الملحقات: - السياسات المطلوبة - الوثائق المطلوبة - اخرى	

Annexes: 2 Annex B: Required HOP & ASP Documents	قائمة الملحقات: 2 القائمة الثانية: السياسات والوثائق المطلوبة
--	---

REQUIRED DOCUMENTS REVIEW:	مراجعة الوثائق المطلوبة:
<ul style="list-style-type: none">- Departmental Organization Chart- Departmental Mission Statement- Departmental Scope of Services- Annual Departmental Plan- Departmental Staffing Plan- Departmental Manual- Departmental Meeting Minutes- Departmental Request for Resourses & Staffing- Departmental Indicators Report- Medical Equipment Inventory List- Infection Control Manual- Interdepartmental Agreement- Safe Operation of Medical Equipment Training Records	<ul style="list-style-type: none">- الهيكل التنظيمي للقسم- الرسالة والرؤية للقسم- الخدمات المقدمة في القسم- الخطة السنوية للقسم- خطة التوظيف في القسم- دليل القسم- محاضر الاجتماعات للقسم- طلبات القسم للموارد (اللوجستية) والموظفين- تقارير المؤشرات للقسم- قائمة جرد المعدات الطبية- دليل مكافحة العدوى- اتفاقيات بين الأقسام- سجلات التدريب على تشغيل الأجهزة والمعدات الطبية



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

LEADERSHIP

وثائق القيادة والادارة

HOSPITAL LEADERSHIP	الادارة والجودة والتخطيط والتوظيف	9
Organization	التنظيم	9.1
Hospital Organization Chart	الهيكل التنظيمي	9.1.1
Hospital Job description	دليل التوصيف الوظيفي للمستشفيات	9.1.2
Hospital Code of Conduct		
Policy for Development & Maintenance of Policies	نموذج صياغة السياسة	9.1.3
Hospital Committees		
Policy for Committee Management		
Committee Terms of Reference (Sample)		
Hospital Executive Committee		
Governing body formation document		
Governing body Meeting Minutes		
HOSPITAL PLANNING	التخطيط	9.2
Policy of Strategic Planing	سياسة التخطيط الاستراتيجي	9.2.1
Hospital Strategic Plan	نموذج الخطة الاستراتيجية للمستشفى	9.2.2
Mission Statement	نماذج رؤى ورسائل المستشفيات	9.2.3
Hospital Annual Plan	نموذج خطة العمل السنوية للمستشفى	9.2.4
Hospital Scope of Services		
Hospital Budgeting Process		
HOSPITAL STAFFING PLAN	الموارد البشرية والتدريب	9.4
Hospital Staffing Plan	سياسة الاحتياج من القوى البشرية والعاملين	9.4.1
E	سياسة التوظيف	9.4.2



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

	General Hospital Orientation Program/Employee Handbook		
	Departmental & Job Orientation Program		
	Policy for Management of Personnel files		
	Contents of Employee File (Sample)	استمارة محتوى ملف الموظف	9.4.3
	Policy of Staff Assignment	سياسة التعيينات	9.4.4
	Policy of Worktime & Duty List	سياسة ساعات العمل والمناوبات	9.4.5
	Policy for Regular Performance Evaluation		
	Policy for Unplanned Review of Medical Staff Performance	سياسة تقييم الكفاءة	9.4.6
	Staff Performance Assessment (Sample)	استمارة قياس مستوى اداء العاملين	9.4.7
	Employee Performance Assessment (Sample)	نموذج تقييم اداء الموظف	9.4.8
	Policy for Staff Complaint		
	Evidence of Staff Complaints Management		
	Staff Satisfaction Assessment (Sample)	اسبيان رضا العاملين	9.4.9
	Employee Satisfaction Assessment (Sample)	استمارة قياس مستوى رضا العاملين	9.4.10
	EDUCATION & TRAINING DEPARTMENT		
	Training Needs Assessment	سياسة التعرف على الاحتياجات التدريبية	9.4.11
E	Cross Training Policy	سياسة التدريب	9.4.12
	Policy for Continuing Education		
	Continuing Education Program		
	Evidences of support of Staff Education		
	Cross-trained Nurses Lists	سجل التدريب	9.4.13
		نموذج محضر تدريب	9.4.14



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

Patients Affairs			
53		سياسة شكاوى ومقترحات المرضى	9,3
	Policy for Patient Complaints	سياسة شكاوى المرضى	9.4.19
	Evidences of Patient Complaints Management		
	Internal Patients Satisfaction Assessment (Sample)	استبيان رضا المرضى الداخليين	9.4.20
		لوحة انتظار رجال نساء	9.4.21
		قائمة تحقق استعداد المركز لتقييم احسن	9.4.22
Patients & Family Rights		سياسات حقوق المرضى	9
49		سياسة حقوق المريض	9,1
	Policy for Patient & Family Rights	سياسة حقوق المرضى وواجباتهم	5.1.16
	Patient & Family Rights Statment	لائحة حقوق المرضى (بندر)	5.1.17
		لائحة واجبات وحقوق المرضى وعائلاتهم (ونموذج اقرار موقع بالمسئوليات)	5.1.18
50		سياسة مسئوليات (واجبات) المرضى تجاه المستشفى	9,6
غ		نموذج اقرار موقع من المرضى بالمسئوليات التي عليهم تجاه المستشفى	
55		سياسة تعريف المريض بالنتائج والتكاليف المتوقعة	9,4
		سياسة من يحق لهم اعطاء التفويض	5.1.20
	Policy for Refusal of Treatment	سياسة التعامل مع رفض أو عدم استمرارية المريض بالعلاج	9,5
	Policy for Refusal of Treatment	سياسة حق المريض في رفض العلاج	5.1.21
		نموذج رفض المعالجة	5.1.22
	Policy for the Protection of Patient Belongings	سياسة حفظ ممتلكات المرضى	5.1.23
	Policy for the Protection of Patient Belongings	سياسة الحفاظ على ممتلكات المريض	9,2
		نموذج حفظ الممتلكات	5.1.24



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
والمؤسسات الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

م	سياسة التثقيف الصحي للمرضى وذويهم	1،9
غ	نموذج تقييم احتياجات المريض التثقيفية	
	نموذج تثقيف المرضى (ونموذج تقييم احتياجات المريض التثقيفية)	5.1.19
غ	كتيبات تثقيفية للمرضى	

MEDICAL RECORDS	سياسات الملف الطبي	3
Policy for Medical Records Documentation	سياسة المحتوى الموحد والثابت للملف الطبي للمريض	3،1
Policy for Medical Records Documentation	سياسة من له الصلاحية للكتابة في ملف المريض الطبي	3،2
Policy for Access to Medical Records	سياسة من له حق الاطلاع على الملف الطبي	3،3
Policy for Medical Records Protection	سياسة حماية السجلات الطبية والمعلومات من الضياع والتلف	3،4
Policy for Medical Records Retention & Release	سياسة التخلص من الملفات الطبية ومدة حفظ السجلات والملفات	3،5
Medical Records Management Process		
Medical Records Review Reports		
Policy for Medical Records Retention	سياسة مدة الاحتفاظ بالسجل الطبي	9.4.15
Policy for Medical Records Protection	سياسة سرية السجلات الطبية	9.4.16
Policy for Release of Medical Records		
	ملخص حالة خروج	9.4.17
	ملخص الخروج من المستشفى	9.4.18



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

QUALITY & PATIENT SAFETY

وثائق الجودة وسلامة المرضى

QUALITY MANAGEMENT DEPARTMENT	الجودة	9.3
	استراتيجية الجودة	9.3.1
Quality Improvement Plan/Program	خطة عمل ادارة الجودة	9.3.2
	نطاق خدمة مكتب الجودة	9.3.3
Committee Terms of Reference (Sample)	مرجعية اللجان (لجان الجودة)	9.3.4
	تكاليف اللجان	9.3.5
	نموذج محضر تدريب حلقة الجودة	9.3.6
	نموذج محضر اجتماع لجان الجودة	9.3.7
Risk Management Program	نموذج ادارة المخاطر	9.3.8
Performance Improvement Projects/Reports	نموذج اعداد مشروع التحسين	9.3.9
	سياسة خطة الاتصالات	9.3.10
E	سياسة التواصل الفعال	9.3.11
E	سياسة الاجتماعات والمقابلات	9.3.12
Meeting Minutes (Sample)	نموذج محضر اجتماع	9.3.13
	نموذج محضر الاجتماع الصباحي	9.3.14
	نموذج محضر مرور على الأقسام	9.3.15
	نموذج تدقيق الملفات	9.3.16
	نموذج تدقيق للخدمات العامة	9.3.17
Hospital Indicators Reports	سجل مؤشرات الاداء	9.3.18
	قائمة التدقيق المستلم الاداري	9.3.19
.	نموذج جمع بيانات احصائية ومالية لاعداد دراسة جدوى تحسين اداء المرفق	9.3.20



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

FMS

وثائق السلامة البيئية

Required Documents	المواضيع والوثائق	م
Building Maintenance & Biomedical Engineering Maintenance	الصيانة الانشائية والاجهزة الطبية	1
Policy of Building Maintenance	الصيانة الانشائية واجراءات السلامة الانشائية	1.1
Plan of Building Maintenance	خطة الصيانة الانشائية	1.1.1
Policy of Environmental Saftety	اجراءات السلامة الانشائية	1.1.3
	نموذج قائمة الفحص الدوري للمرافق الاساسية	1.1.4
Policy of Routine Examination & Maintenance	سياسة الفحص الدوري وصيانة المرافق	1.1.5
Electrical Protective Maintenance	الصيانة الوقائية للكهرباء	1.1.6
Policy of Generator Maintenance	سياسة صيانة المولد	1.1.7
Biomedical Equipment Management	الاجهزة الطبية وصيانة التجهيزات والمعدات الطبية	1.2
	سياسة الاجهزة الطبية	1.2.1
Biomedical Equipment Management Plan	خطة الاحتياج من الاجهزة الطبية	1.2.2
	خطة صيانة الاجهزة الطبية	1.2.3
	نموذج خطة صيانة الاجهزة الطبية	1.2.4
Safe Operation of Medical Equipment Training Records	برنامج تدريبي للكادر الطبي على الاجهزة الطبية	1.2.5
E	سياسة تدريب الكادر على الاجهزة الطبية	1.2.6
Policy for New Equipment Inspection	سياسة استلام وفحص الاجهزة الجديدة	1.2.7
Sample of Preventive Work Orders	سياسة طلب صيانة	1.2.8
Periodic Preventive Maintenance (PPM) Records	جدول الصيانة الدورية للاجهزة الطبية	1.2.9
E	كرت الصيانة الطبية الدورية	1.2.10



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

		سياسة توفير القطع الاستهلاكية وقطع الغيار	1.2.11
		سياسة التحسين المستمر في اداء الاجهزة الطبية	1.2.12
		سياسة جرد الاجهزة الطبية	1.2.13
		محاضر جرد الاجهزة الطبية	1.2.14
	Medical Equipment Inventory List	كشف الاجهزة المعطلة	1.2.15
		نموذج التفتيش وفحص الاجهزة	1.2.16
		نموذج متابعة درجة حرارة الثلاجة اليومي	1.2.17
		خطة الصيانة الطبية السنوية	1.2.18

	FMS	السلامة المهنية	8
		خطة الأمن والسلامة	8.1.1
	Hazardous Materials Management Plan	خطة التعامل مع المواد الخطرة	8.1.2
	E	خطة سلامة المرضى	8.1.3
	Patient Safety Culture Assessment Report & Actions	قائمة التدقيق على الامان	8.1.4
		قائمة المعايير الاحتراسية	8.1.5
	E	السياسات والاجراءات الخاصة بسلامة المرضى	8.1.6
	Policy for Sentinel Events/Incidents Reporting	سياسة الحادث العرضي	8.1.7
	Reports of Sentinel Events	نموذج الحادث العرضي	8.1.8
		سياسة الدليل الصحي للموظفين	8.1.9
		سياسة تعرض العاملين للاصابة المهنية	8.1.10
		بلاغ الوخز بالابر	8.1.11
	Fire Saftey Plan	سياسة الحريق والدخان	8.1.12
		بوستر الحريق	8.1.13
		بوستر ممنوع التدخين	8.1.14



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعيار جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

		لوحة مخرج طوارئ	8.1.15

	RADIOLOGY	الأشعة والسلامة الإشعاعية	
	Radiology Department POLICIES & PROCEDURES (Sample)	الأشعة والسلامة الإشعاعية	3
		طلب الأشعة وتحديد الوقت اللازم للحصول على التقرير	3.1
	Departmental Scope of Services	خدمات قسم الأشعة	3.1.1
	Radiology Request Form	نموذج طلب اشعة	3.1.2
		نموذج الموافقة على اجراء اشعة بالصبغة	3.1.3
	Policy for Reporting Critical Radiology Results	سياسة الحصول على التقرير في الوقت اللازم	3.1.4
		ضبط الجودة في الأشعة والمعايرة والسلامة	3.2
	E	برنامج ضبط الجودة في الأشعة	3.2.1
	E	سياسة الصور الإشعاعية التي تم اعادتها	3.2.2
	E	برنامج السلامة الإشعاعية	3.2.3
	E	سياسة التخلص من المواد الإشعاعية	3.2.4
		علامة الأشعة	3.2.5



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
والمعيار جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

MEDICAL CARE

وثائق الرعاية الطبية

EMERGENCY	الطوارئ	4
غ	خطة عمل قسم الطوارئ	
	الانعاش القلبي الرئوي وعربة الانعاش والنقل الاسعافي	4.1
E	سياسة الكود بلو	4.1.1
	بوستر الكودات	4.1.2
E	سياسة عربة الانعاش القلبي الرئوي	4.1.3
	قائمة محتويات عربة الانعاش	4.1.4
	نموذج قائمة التدقيق اليومي على عربة الانعاش	4.1.5
	قائمة محتويات سيارة الاسعاف	4.1.6
	الاستجابة الطارئة في الطوارئ وادارة الاصابات الجماعية والكوارث	4.2
E	سياسة خدمة الاستجابة الطارئة في الطوارئ	4.2.1
غ	خطة الطوارئ الخاصة بالمستشفى (الكوارث الداخلية)	4.2.2
غ	خطة ادارة الاصابات الجماعية (الكوارث الخارجية)	4.2.3
	لوحات ارشادية خطة الكوارث	4.2.4
101	سياسة العناية التمريضية لمريض فاقد الوعي	8،2
104	سياسة العناية التمريضية لمريض العناية الموصل على جهاز التنفس الصناعي	8،7
	أدلة خدمات الطوارئ (علاج آلام الصدر، الصدمة، الاصابات المتعددة ... الخ)	
	قائمة التدقيق على المعايير الخاصة بالاستقبال والطوارئ	4.2.5



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
مؤسسات جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

NURSING CARE

وثائق الرعاية التمريضية

37	التمريض والاطباء	5
	الرعاية الطبية والتمريضية	5.1
م	أخلاقيات مهنة التمريض	*
م	مسئوليات التمريض تجاه مهنتهم وأماكن عملهم	
Policy for Nursing Care Delivery	السياسات والاجراءات التمريضية	5.1.1
	سياسات حركة المريض	1
37	سياسة استقبال ودخول وخروج المرضى من والى الاقسام الداخلية	1,1
Policy for Admission	سياسة استقبال ودخول وخروج المرضى من الطوارئ	1,2
Policy for Informed Consent	سياسة الموافقة	
Policy for Patient Transfer	سياسة نقل واحالة المريض	1,3
30	سياسة عملية الفحص لتحديد احتياجات المرضى من الرعاية التمريضية	1,4
Patient & Family Education Policy	سياسة المعلومات التي تعطى للمريض والأسرة عند دخول المستشفى	1,5
36	سياسة ادارة المرضى في حالة عدم وجود مكان متاح للخدمة الطبية المطلوبة لهم	1,6
0	سياسة التنسيق مع كافة أقسام المستشفى	1,7
Emergency Department Policies & Procedures	سياسة الاستجابة للطوارئ الطبية في المستشفى	1,8
Patient & Family Education Policy	سياسة التثقيف الصحي للمرضى وذويهم	1,9
48	سياسة التعامل مع المرضى المشرفون على الموت	1,10
Policy for Consultation	سياسة استدعاء الأطباء/الاستشاريين	1,11



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
والمعيار جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

	Policy for Consultation	سياسة الاستشارة الطبية	1،12
44		سياسة خطة الخروج	1،12
		سياسات التقييم	2
	Policy for Patient Assessment & Reassessment	سياسة تقييم المريض (من قبل الكادر التمريضي)	2،1
	Policy for Patient Assessment & Reassessment	سياسة إعادة تقييم المرضى	2،2
24		سياسة الخطة التمريضية	2،3
25		سياسة التسجيل والتوثيق التمريضي	2،4
	Policy for Management of Suspected Abuse, Neglect or Domestic Violence Cases	سياسة تقييم المرضى بالنسبة للتعرض للاهمال او الايذاء	2،5
28		سياسة الحد الأدنى من التاريخ المرضى والفحص الاكلينيكي	2،6
	Policy for Care of Vulnerable Patient	سياسة تحديد فئات المرضى الأكثر عرضة للخطر	2،7
20		سياسة الاطار الزمني لاستكمال التقييم	2،8
	Policy for Pain Management	سياسة تقييم وادارة الالم	2،9
		سياسة الحد الأدنى من معدل التكرار ومحتوى اعادة التقييم	2،10
		سياسات امان وسلامة المرضى	4
65		سياسة التعرف الصحيح على المريض	4،1
	Policy for Handover	سياسة تسليم واستلام حالات المرضى	4،2
67		سياسة منع السقوط للمريض	4،3
	Policy for Restraints	سياسة الاستخدام الآمن للتقييد	4،4
70		سياسة منع حدوث قرح الفراش	4،5



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وإصدار جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

74	سياسة التعامل مع النتائج الحرجة	4,6
84	سياسة تفادي التوصيل الخاطئ للقسطر والأتايب	4,7
	الرعاية التمريضية للمريض في العمليات الجراحية	6
85	سياسة التمييز الدقيق والموثق للمريض قبل العملية وقبل البدء بالجراحة مباشرة	6,1
87	سياسة التأكد من كل الوثائق والأجهزة اللازمة لاجراء الجراحة	6,2
86	سياسة تحديد مكان اجراء الجراحة قبل البدء فيها	6,3
88	سياسة التأكد من الاحصاء الدقيق لعدد الفوط والابر والاجهزة قبل وبعد الاجراء الجراحي	6,4
155	سياسة دخول وخروج المريض من العمليات	
158	سياسة العناية بالمريض في الافاقة	
68	سياسة منع سقوط المرضى في غرفة العمليات	
	سياسات الاحداث غير المتوقعة (العرضية)	7
13	سياسة رفع تقرير واقعة (حادث عرضي)	7,1
14	قائمة بالوقائع (الحوادث العرضية) التي يرفع تقرير عنها	*
15	سياسة التحليل المكثف لوقوع حادثة غير متوقعة	7,2
	سياسات العناية التمريضية	8
	Policy for Nursing Care Delivery	
100	سياسة العناية التمريضية لمريض الصدمة	8,1
101	سياسة العناية التمريضية لمريض فاقد الوعي	8,2
97	سياسة العناية التمريضية لمريض الجلطة القلبية	8,3
96	سياسة العناية التمريضية لمريض الذبحة الصدرية	8,4



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
و جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

102	سياسة العناية التمريضية لمريض الغيبوبة الكيتونية	8،5
98	سياسة العناية التمريضية لمريض هبوط القلب	8،6
104	سياسة العناية التمريضية لمريض العناية الموصول على جهاز التنفس الصناعي	8،7
	سياسة العناية التمريضية لمريض الفشل الكلوي	8،8
	سياسة العناية التمريضية لمريض الصرع	8،9
99	سياسة العناية التمريضية لمريض الارتشاح الرنوي	8،10
	سياسة العناية التمريضية لمرضى الكسور	8،11
	سياسة العناية التمريضية لمرضى الحروق	8،12
26	سياسة قياس العلامات الحيوية	
54	سياسة الحصول على موافقة (طبية) كتابية مبنية على المعرفة	9،7
E	سياسة التعرف على هوية المريض	5.1.2
Policy for Access to Medical Records	سياسة المخولين بالتدوين في الملف الطبي	5.1.3
	التقرير التمريضي اليومي	5.1.4
Sample of Consultation Request	نموذج طلب استشارة	5.1.5
	نموذج اقرار عام بالموافقة على المعالجة	5.1.6
Handover Documentation	نموذج الاستلام والتسليم بين الكادر التمريضي	5.1.7
E	نموذج احالة مريض	5.1.8
	نموذج تحويل مريض الى مستشفى اخر والنقل الاسعافي 1 و 2	5.1.9
	نموذج متابعة التمريض في كل وردية	5.1.10
	الخلاصة التمريضية اليومية لحركة المرضى من والى وبين الأقسام	5.1.11



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وإصدار جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

		نموذج امر الطبيب	5.1.12
		ملاحظة الطبيب متابعة يومية للمريض	5.1.13
E	Policy for Telephone & Verbal Orders	سياسة الاوامر الشفهية	5.1.14
E		نموذج الاوامر الشفهية	5.1.15
E		نموذج تسجيل السوائل الداخلة والخارجة	5.1.25
م		سياسة تقييم وادارة الام	2،9
E		نموذج تقييم الام	5.1.26
غ		دليل العمل الخاص بعلاج الام	
E		نموذج تقييم الخطر للتعرض للقرح السريرية	5.1.27
		نموذج تقليب المريض	5.1.28
E		نموذج تقييم الخطر للسقوط	5.1.29
		بوستر الاهداف العالمية الستة لسلامة المرضى	5.1.30
		الرعاية الطبية والتمريضية في الأقسام الخاصة والحرية	5.2
E		السياسات الطبية لقسم النساء والولادة	5.2.1
E		السياسات التمريضية لقسم النساء والولادة	5.2.2
	NICU POLICIES & PROCEDURES (Sample)	السياسات الخاصة بالحضانة	5.2.3
		قائمة التدقيق على المعايير الخاصة بوحدة المبتسرين	5.2.4
	ICU POLICIES & PROCEDURES (Sample)	سياسات التمريض العناية المركزة	5.2.5
		قائمة التدقيق على المعايير الخاصة بالعناية المركزة	5.2.6
		قائمة التدقيق على المعايير الخاصة بوحدة الكلى	5.2.7
	غ	سياسات الرعاية التغذوية	5.3
	غ	سياسة اعداد الطعام	5.3.1
	غ	سياسة توزيع الطعام	5.3.2
	غ	سياسة تخزين الطعام	5.3.3



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وإصدار جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

غ	سياسة التغذية بالأنبوب	5.3.4
غ	سياسات العلاج التغذوي لذوي الاحتياجات التغذوية الخاصة	5.3.5
غ	قوائم العلاج التغذوي الخاص	5.3.6
23	التخدير والجراحة والعمليات والإفافة	6
	التحضير للعمليات الجراحية وتقييم المريض	6.1
E	سياسات العمليات	6.1.1
	نموذج اقرار موافقة على اجراء التخدير	6.1.2
	نموذج اقرار موافقة على اجراء عملية جراحية	6.1.3
	قائمة تدقيق المعايير الخاصة بقسم العمليات	6.1.4
	نموذج تحضير المرضى للعمليات	6.1.5
	نموذج التدقيق (تايم اوت)	6.1.6
	نموذج الوقت المقطوع سلامة المريض الجراحية	6.1.7
E	قائمة تدقيق امان الجراحة	6.1.8
E	نموذج تقييم قبل العمليات	6.1.9
E	سياسة تقييم المريض من قبل التخدير قبل العملية	6.1.10
	نموذج تقييم المخدر قبل العملية	6.1.11
E	سياسة تقييم المريض من قبل التخدير أثناء العملية	6.1.12
E	سياسة تقييم المريض من قبل التخدير بعد العملية	6.1.13
	التخدير ورعاية المريض بعد الجراحة	6.2
E	سياسات التخدير	6.2.1
	الادلة الارشادية الخاصة بالتخدير	6.2.2
E	معايير التخدير	6.2.3
	نموذج التدقيق اليومي للتخدير	6.2.4



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022**

	نموذج التدقيق التمريضي قبل العمليات	6.2.5
	نموذج تقييم المريض اثناء وبعد العملية	6.2.6
	نموذج الافاقة	6.2.7
	نموذج متابعة المرضى في الافاقة	6.2.8
	نموذج ملاحظات الجراح	6.2.9
	نموذج تقرير عملية	6.2.10



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

LABORATORY

وثائق المختبرات

LABORATORY & BLOOD BANK	المختبر ونقل الدم	2
Lab Policy & Procedures on Reference lab services	جمع العينات وتحديد الوقت اللازم لكل فحص والقيم الحرجة	2.1
E	سياسة جمع العينات	2.1.1
E	سياسة النتائج الحرجة (تحديد الوقت اللازم لكل فحص)	2.1.2
	دليل تحديد التوقيات لاجراء الفحوصات في المختبر	2.1.3
	نموذج متابعة مؤشر الوقت المستغرق للإبلاغ عن القيم الحرجة	2.1.4
	قائمة النتائج الحرجة	2.1.5
Lab Policy & Procedures on Equipment Validation	ضبط الجودة في المختبر والمعايرة والسلامة	2.2
Lab Policy & Procedures on Controlling the Quality of Test Methods	برنامج ضبط الجودة وتصحيح النتائج	2.2.1
Lab Policy & Procedures on Test Method Validation	سياسة ضبط الجودة والتحقق من صحة النتائج	2.2.2
Lab Quality Management Plan/Program	نموذج تدقيق الجودة في المختبر	2.2.3
E	سياسة مراجعة النتائج من مشرف مؤهل	2.2.4
	سياسة الكواشف	2.2.5
Lab Policy & Procedures on Standarizing of lab instruments	سياسة فحص ومعايرة الاجهزة في المختبر	2.2.6
Lab training & competency assessment program	الدليل التدريبي لكادر المختبر	2.2.7
Lab Policy & Procedures on monitoring the saftey & infection control	سياسات السلامة في المختبر	2.2.8
TRANSFUSION SERVICES	نقل الدم ومشتقاته	2.3



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

	نموذج طلب نقل دم	2.3.1
	نموذج الموافقة على اعطاء الدم	2.3.2
	نموذج تفويض نقل الدم ومشتقاته	2.3.3



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وإصدار جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات م2022

MEDICATION

وثائق ادارة الدواء

MEDICATION MANAGEMENT	سياسات التعامل مع الادوية	5
75	سياسة اعطاء الدواء	
	سياسة التعامل مع الأدوية عالية الخطورة والمحاليل المركزة	5،1
High-alert Medications & Hazardous Chemicals List	قائمة بالأدوية عالية الخطورة	*
Policy for Handling Look-alike/Sound-alike Medications	سياسة التعامل مع الأدوية المتشابهة شكلا ونطقا	5،2
Hospital List of Confusing Drug Names	قائمة بالأدوية المتشابهة في الشكل والنطق	*
List of Approved & Prohibited Abbreviations & Symbols	قائمة بالاختصارات التي لا يجب استخدامها في كتابة الأدوية	*
76	سياسة الحصول على قائمة بالعلاجات التي يتناولها المريض عند دخوله المستشفى وعند الخروج	5،3

MEDICATION MANAGEMENT & PHARMACY	الأدوية والامداد الدوائي والصيدلية	7
	خطة الامداد الدوائي	7.1.1
Guidelines on Antibiotics Prescribing	سياسة الاستخدام الامثل للمضادات الحيوية	7.1.2
	سياسات الصيدلة	7.1.3
	سياسات اتلاف الادوية المنتهية الصلاحية	7.1.4
	نموذج اتلاف ادوية	7.1.5
E	سياسة استرجاع الادوية	7.1.6
E	سياسة اعطاء الادوية	7.1.7
Policy & Procedures for Prescribing Medications		
Document that defines Nurses & other clinical staff authorized to administer		



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

	Medications		
		الجدول الزمني لاعطاء الادوية	7.1.8
E		سياسة اعطاء وتوزيع الادوية للمرضى الداخليين	7.1.9
		نموذج اعطاء الادوية	7.1.10
E		سياسة وصف الادوية للمرضى الخارجيين	7.1.11
E	High-alert Medications & Hazardous Chemicals Multidisciplinary Plan	سياسة الادوية عالية الخطورة	7.1.12
	Policy & Procedures for Prescribing Medications	سياسة تحديد وصف وطلب الادوية	7.1.13
E		سياسة تحضير المحاليل الوريدية بواسطة الاجهزة	7.1.14
	Policy for Storage & Handling of Hazardous Medications & Chemicals	سياسة تخزين الادوية والمستلزمات الطبية	7.1.15
E		سياسة تخزين السجلات الطبية	7.1.16
E		سياسة توزيع الادوية	7.1.17
E	Policy for proper Storage of Narcotics & Controlled Medications	سياسة طلب وتوزيع الادوية المخدرة	7.1.18
E	Policy for monitoring Patient Response to Medications	سياسة مراقبة تاثير الادوية	7.1.19
	Policy for Handling Look-alike/Sound-alike Medications		
	Hospital List of Confusing Drug Names	قائمة الادوية المتشابهة في الشكل والنطق مع تغليفه	7.1.20
	High-alert Medications & Hazardous Chemicals List	قائمة الادوية عالية الخطورة مع تغليف كل وحدة حرارية	7.1.21



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وهيئة جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

INFECTION CONTROL

وثائق مكافحة العدوى

	النظافة والتطهير والتعقيم ومكافحة العدوى	10
	النظافة والمغسلة	10.1
Policy for Housekeeping	سياسة توضح أنشطة واجراءات النظافة والتدبير المنزلي	10.1.1
E	الدليل الارشادي للنظافة	10.1.2
	جدول النظافة	10.1.3
Cleaning Schedule	جدول النظافة الاقسام	10.1.4
E	السياسة الخاصة بمواد ومستلزمات النظافة	10.1.5
	سياسة جمع الملائيات	10.1.6
E	سياسة نظافة اليدين	10.1.7
Hand Hygiene Program	بروتوكول نظافة الايدي	10.1.8
	بوستر غسل اليد	10.1.9
	بوستر خمس لحظات غسل اليد	10.1.10
	نموذج استلام وتسليم الغيارات من المغسلة	10.1.11
	لوحات المغسلة	10.1.12
	التطهير والتعقيم	10.2
E	سياسة اختيار المواد المطهرة واستعمالها	10.2.1
E	السياسات الخاصة بالتعقيم	10.2.2
CSSD Sterilization Records		
Disinfecting Anesthesia Machines Guidelines		
E	سياسة تعقيم الادوات الجراحية والمعدات	10.2.3
Policy for Use of Flash Steam Sterilizer		
	لوحات التعقيم	10.2.4



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
م2022

		مكافحة العدوى	10.3
	Infection Control Plan/Program	خطة برنامج مكافحة العدوى	10.3.1
	Infection Control Annual Plan	الآلية متابعة وتحسين برنامج مكافحة العدوى	10.3.2
	Infection Control Plan/Program	برنامج مكافحة العدوى	10.3.3
	IC Performance Improvement Projects		
	Policy for Handling of Sharps	سياسة التعامل مع الأدوات الحادة والقاطعة	10.3.4
	Policy for Management of Infection Outbreaks	سياسة تقليل مخاطر العدوى في المستشفيات	10.3.5
	Policy for Reporting of Communicable Diseases	سياسة التعامل مع الأمراض السارية	10.3.6

	E	سياسة التعامل مع مرضى نقص المناعة	10.3.7
	E	سياسة العزل	10.3.8
	Policy for Personal Protective Equipment	وسائل الحماية الشخصية والتخلص من المواد الخطرة	10.3.9
	Policy for Infection Control Surveillance	سياسة رصد العدوى المكتسبة في المستشفيات	10.3.10
		نموذج بلاغ عدوى مكتسبة	10.3.11
	Infection Control Surveillance Report	نموذج استمارة تقصي عدوى في المستشفى (داخلي أو خارجي)	10.3.12
	Infection Control Indicators Report		
		خطة مكافحة القوارض	10.3.13
	Waste Management	معالجة النفايات	10.4
	Waste Management Plan	سياسة إدارة النفايات الطبية	10.4.1
	E	سياسة فصل وفرز النفايات الطبية	10.4.2
		بوستر تصريف النفايات	10.4.3
		خطة إدارة المواد الخطرة ومخلفاتها	10.4.4
		برنامج إدارة المواد الخطرة	10.4.5



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م

فهرس المحتويات

No.	Subjects	ص P	الموضوع	م
	Registration with AHSAN		دخول المستشفى برنامج التهيئة	
	Scope of Accreditation Surveys		محاور برنامج التهيئة والاعتماد الرئيسية	
	Goal of Accreditation Surveys		أهداف برنامج التهيئة والاعتماد	
	Methods of Assessment of Compliance		طرق تقييم مطابقة المستشفى للمعايير	
	Accreditation Decision Rules		قواعد وقرارات الاعتمادية	
	Hospital Responsibilities: - Hospital's Survey Coordinator - Hospital's Quality Team - Travel Arrangments - Survey Logistics		مهام ومسئوليات المستشفيات: - منسق الاعتمادية من المستشفى - فريق الجودة من المستشفى - تنسيق الزيارات - اللوجستيات اللازمة	
	AHSAN Hospital Orientation Programs (HOP) & Accreditation Survey Process: - Pre-Survey Activities - Orientation (Visits) Activities - Off-Site Survey Activities: - On-Site Survey Activities - Post-Survey Activities		برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات: - أنشطة المرحلة الأولى - أنشطة التهيئة (الزيارات) - أنشطة ومهام المستشفيات - أنشطة تقييم الاعتمادية - أنشطة فترة الاعتماد	
	Pre-Survey Activities: - Enrollment for Survey - Application for Survey - Application for Reaccreditation		الأنشطة الأولية (المرحلة الأولى): - ادراج المستشفى في البرنامج - نموذج الدخول في البرنامج - طلب التقديم لاستمرار الاعتماد	
	Resources To Assist Hospitals: - AHSAN Coordinator - AHSAN Standards Manual - Self-Assessment Tool (SAT) - Hospital Orientation Programs & Accreditation Process Guide		دعم المستشفيات الداخلة في البرنامج: - منسق برنامج التهيئة أحسن - أداة الاعتماد والدليل الإرشادي - أدوات التقييم الذاتي أحسن - دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات	
	Hospital Orientation (Visits)		أنشطة برنامج التهيئة (زيارات)	



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
وهو يسير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية وزارة الصحة العامة والسكان البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات أحسن

AHSAN Hospital Orientation Program & Accreditation Process Guide

دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات 2022م

Activities: <ul style="list-style-type: none">- Level 0 (First Visit)- Level 1 (2nd Visit)- Level 2 (3rd Visit)- Level 3 (4th Visit)- Level 4 (5th Visit)- Level 5 (6th Visit)		(الميسرين): <ul style="list-style-type: none">- المستوى 0 (الزيارة الأولى)- المستوى 1 (الزيارة الثانية)- المستوى 2 (الزيارة الثالثة)- المستوى 3 (الزيارة الرابعة)- المستوى 4 (الزيارة الخامسة)- المستوى 5 (الزيارة السادسة)
Orientation & Accreditation's Survey Team Composition: <ul style="list-style-type: none">- The Core Team (3)- The Specialty Team (4)		تركيب فريق ميسري أحسن للتهيئة والاعتماد: <ul style="list-style-type: none">- الفريق الأساسي (3)- الفريق الاختصاصي (4)
Orientation & Accreditation's Survey Team: Members & Allocation		أعضاء فريق التهيئة والاعتماد وتوزيع أعمالهم ومهامهم
Off-Site Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- List of Policies- Lists of Required Documents		أنشطة المستشفيات بين الزيارات وقبول تقييم الاعتمادية: <ul style="list-style-type: none">- الوثائق المطلوبة منهم
On-Site Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- Committees Interview- Meetings Held- Documents Review- Medical Records Review- Personnel Files Review- Facility Tour & Units Visits		أنشطة تقييم الاعتمادية: <ul style="list-style-type: none">- مقابلة اللجان- عقد الاجتماعات- مراجعة الوثائق- مراجعة السجلات/الملفات الطبية- مراجعة ملفات العاملين- زيارة المستشفى التقديرية والأقسام
Post-Survey Activities: <ul style="list-style-type: none">- Survey Report & Accreditation decision- Plan of Activities & Training of Staff		الأنشطة التي تلي تقييم الاعتمادية: <ul style="list-style-type: none">- تقرير تقييم الاعتمادية وقرار أحسن- التخطيط لفترة الاعتماد وتدريب الكادر على الأنشطة
Terms of Accreditation: <ul style="list-style-type: none">- Accreditation Maintenance Procedures		فترة الاعتماد: <ul style="list-style-type: none">- اجراءات ضمان استمرارية المستشفى في المحافظة على



البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
ومعايير جودة الرعاية الصحية
Quality of Health Care & Accreditation
of Hospitals Standards and National Programs

الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات
أحسن

**AHSAN Hospital Orientation Program
& Accreditation Process Guide**

**دليل برنامج أحسن لتهيئة واعتماد المستشفيات
2022م**

			شروط الاعتماد
			قائمة الملحقات: - السياسات المطلوبة - الوثائق المطلوبة - اخرى