



الجمهورية اليمنية  
وزارة الصحة العامة والسكان

# أداة تقييم المستشفيات العامة

الإصدار: الثالث

العام: 2024م

اسم المرفق:  
محافظة:  
مديرية:

توقيع م ع م ص بالمحافظة:

ختم م ص بالمحافظة:

اسم مدير المستشفى:

توقيعه:

ختم المستشفى

اسم عضو لجنة التقييم:

توقيعه:



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
1		القيادة والادارة					
		الهيكل تنظيمي للمستشفى والوصف الوظيفي للعاملين فيه					
1	V	يوجد هيكل تنظيمي يحدد الأسماء والالقاب لأعضاء ادارة المستشفى.					<b>كلي:</b> يوجد هيكل تنظيمي للمستشفى يوضح أسماء ومهام فريق إدارة المستشفى ومدراء الإدارات، ورؤساء الأقسام والوحدات بالمستشفى. <b>الجزئي:</b> عدم اكتماله. <b>الغير مطبق:</b> موجود لكن غير معمم او غير صادر بتكاليف وقرارات رسمية.
2	N	الوصف الوظيفي يوضح الصلاحيات والمسؤوليات لإدارة المستشفى (الجانب الفني والاداري والمالي).					<b>كلي:</b> وصف وظيفي لجميع الموظفين يوضح مهام وصلاحيات جميع العاملين والمستويات الإدارية. <b>الجزئي:</b> عدم اكتماله. <b>الغير مطبق:</b> موجود لكن غير مفعّل او معمم به.
3	E	يدار كل قسم إداري او سريري بواسطة فرد معين ومؤهل.					<b>كلي:</b> جميع الاقسام والوحدات (المؤهل: اخصائي ذو خبرة ٣ سنوات على الأقل للاقسام الطبية، الفني: بكالوريوس/دبلوم عالي والاداري: بكالوريوس/دبلوم في مجال عمله وخبرة لا تقل ٣ سنوات). <b>جزئي:</b> بعض الوحدات أو شخص يفتقر لسنوات الخبرة. <b>غير مطبق:</b> اكثر الوحدات أو تعيين من لا يملك المؤهل العلمي).
		ادارة المستشفى					
4	E	يوجد مدير معين للمستشفى أو مجلس ادارة المستشفى محدد ومعروف.					<b>كلي:</b> مكتمل ويوجد قرار تعيين لتسمية جميع أعضائه (المسئول المالي والمسئول الاداري - الموارد البشرية- الفني - او كبير الاطباء-). <b>الجزئي:</b> غير مكتمل او غير مسمى اعضائه. غير المطبق: لا يوجد قرار. غير موجود: لا يوجد مجلس ادارة.
5	E	يتم عقد اجتماعات ادارية منتظمة وموثقة لادارة المستشفى بشكل رسمي ودوري لمناقشة جوانب الرعاية الصحية وتقارير الإنجاز والخدمات المقدمة.					<b>كلي:</b> يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة (أسبوعية، شهرية، دورية)؛ محضر اخر اجتماع متوفر. <b>جزئي:</b> غير منتظمة، المحاضر متوفرة ولكن ليس لجميع الاجتماعات. <b>غير المطبق:</b> غير منتظمة ولا توجد أي محاضر. <b>غير موجود:</b> لا تعقد أي اجتماعات.
		المرفق الصحي في اطار النظام الصحي والخدمات					
6	V	يقدم المستشفى الخدمات النمطية وفق المستوى المناط به تقديمها بحسب تصنيفه من قبل وزارة الصحة العامة والسكان.					<b>كلي:</b> قرار الانشاء/الترقيع للمستشفى الذي يحدد مستواه + قائمة الخدمات التي يقدمها. <b>جزئي:</b> ينقصه احد الاقسام الرئيسية - العمليات، العناية، الرقود - . <b>غير مطبق:</b> ينقصه أكثر من قسم رئيسي.
		خطة إستراتيجية وخطة عمل سنوية					
7	V	القيادة والموظفون مشاركون جميعا في التخطيط					<b>كلي:</b> خطة المستشفى ترفع من قبل جميع الوحدات. <b>الجزئي:</b> فريق مصغر يقوم باعداد الخطة او اشراك اقسام دون اقسام. غير مطبق: الادارة فقط من تقوم بالتخطيط.



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					لدى المستشفى خطة استراتيجية من ٣ - ٥ سنوات ويتم تحديثها سنوياً	E	8
					يوجد لدى المستشفى خطة عمل سنوية وموازنة تشغيلية (تكلفة تقديرية للنفقات التشغيلية: محروقات، مياه، قرطاسية، اتصالات، صيانة ... الخ)	V	9
					تضمن ادارة المستشفى توفير (حشد) الموارد والتجهيزات اللازمة بحسب نطاق الخدمة والتوجهات الاستراتيجية للمستشفى.	N	10
					خطة لادارة الطوارئ/الكوارث لحالات الطوارئ الداخلية والخارجية التي تشمل الأهداف والنطاق والمنهجية وطرق التقييم	N	11
					<b>الجودة</b>		
					تمثل جودة الرعاية أولوية استراتيجية	E	12
					يوجد بالمستشفى وحدة/قسم/ادارة للجودة تحتوي على التجهيزات اللازمة لتنفيذ أنشطة الجودة.	N	13
					يوجد في المرفق الصحي منسق للجودة تم تكليفه وتحديد مسؤولياته ونطاق المساءلة والتفويض لضمان وتحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى وبشراكة الموظف في الاجتماعات الدورية ذات العلاقة بالجودة	V	14
					يعقد فريق ادارة المرفق الصحي اجتماعات دورية لمناقشة جودة الخدمات الصحية المقدمة والفجوات والحلول.	N	15



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تشارك ادارة المستشفى في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.	E	16
<b>الكلي:</b> تقوم الادارة بتنفيذ جميع الأنشطة الادارية الخاصة بالجودة كاعداد السياسات واللوائح والانخراط في أنشطة تحسين العمل الاداري بناء على توصيات او خطة عمل الجودة. <b>الجزئي:</b> بعض الأنشطة.							
					يحفز قادة المستشفى الموظفين بالمشاركة في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.	E	17
<b>كلي:</b> اولاً: تدعو جميع الموظفين للتجاوب والعمل مع فرق الجودة وفق توصياتهم ثم تقدم الدعم والتسهيل والتحفيز المادي -المعنوي. <b>الجزئي:</b> تدعو ولكن لا تحفز. <b>غير موجود:</b> لا تدعو او تحفز.							
					فريق الجودة		
					تقوم ادارة المستشفى بتشكيل لجان وفرق الجودة بما يتناسب مع نطاق الخدمة وخطة الجودة.	E	18
<b>كلي:</b> اعضاء فريق لجان الجودة محددون. وكذا المهام والمسؤوليات لكل لجان الجودة. <b>الجزئي:</b> فريق او لجان بغير مهام واضحة.							
					الية التواصل والابلاغ		
					يوجد لدى المرفق آلية واضحة للتواصل بين الموظفين والادارة ويعرف الموظفون كيفية ابلاغ الادارة اذا كانت هناك مشكلة خطيرة تتعلق بجودة الرعاية وسلامة المرضى.	N	19
كلي: الية واضحة ومعروفة وقائمة بالمشاكل الخطيرة التي بحاجة للابلاغ الفوري. الجزئي: الية واضحة لكن غير معروفة او لا توجد قائمة بالمشاكل اللازم ابلاغها.							
					البنية التحتية		2
					تم تصميم وانشاء مباني المستشفى حسب المعايير المعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة والسكان	V	1
<b>الكلي:</b> تصميم المستشفى منذ الانشاء وفق المخططات المعيارية للمستشفيات والمستوى الخدمي المناط به تقديمه منذ الانشاء. <b>الجزئي:</b> تم ترفيعه من مستوى خدمي الى آخر مع اضافة انشاء يبلي خدمات المستوى الذي رفع اليه وبطابق المعايير المطلوبة. <b>غير مطبق:</b> تم ترفيعه من مستوى خدمي الى اخر دون اضافة اي انشاء يبلي خدمات المستوى الذي رفع اليه او اضيف اليه ما لا يبلي نطاق الخدمة ولا يطابق المعايير المطلوبة.							
<b>الكلي:</b> اجمالي عدد اسرة الرقود والعنايات والحضانات لا يقل عن ١٠٠ سرير. <b>الجزئي:</b> من ٥٠ الي ٧٥ سرير. <b>غير مطبق:</b> اقل من ٥٠ سرير.					السعة السريرية في المنشأة تتطابق مع الدليل الوطني.	V	2
<b>الكلي:</b> هناك مساحة تحيط بالسور الخارجي ليس فيها أي مساكن او مباني أخرى. <b>الجزئي:</b> المستشفى محاط بمباني او منشآت أخرى ولكن لا تطل على ساحته مباشرة. <b>غير موجود:</b> هناك مساكن او مباني تطل على ساحة المستشفى مباشرة.					مبنى المنشأة مستقل عن أي مبنى آخر.	N	3
ليس بجانبه أي مسبب للإزعاج والتلوث.					موقع المنشأة ملائم لتقديم الخدمات الصحية	E	4



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
5	E	المنشأة في مكان يسهل الوصول إليه				ملاحظات <b>الكلي:</b> الطريق اليه سالكة ويقع في منطقة تجمع سكني قريب من خط رئيسي. <b>الجزئي:</b> الطريق اليه غير سالكة او بعيد عن التجمع السكاني والخط الرئيسي. <b>غير مطبق:</b> يقع في رأس جبل ويبعد عن التجمع السكاني والخط الرئيسي كثيراً.
6	V	المبنى الحالي للمنشأة بحالة جيدة.				<b>الكلي:</b> بناء مسلح حديث بني منذ ٣٠ سنة او اقل لا يعاني من أي تشققات او اشكاليات تهدد استقراره. <b>الجزئي:</b> بناء مسلح قديم او هناك اشكاليات. <b>غير المطبق:</b> بناء غير مسلح حجري-ترابي حالته جيدة. <b>غير موجود:</b> بناء غير مسلح قديم لديه العديد من المهددات. (يضاف تاريخ الانشاء)
7	E	مساحة المدخل الرئيسي للمنشأة (المبنى) 2 * 3 متر				الكلي: مدخل عرضه ٣م على الاقل وارتفاعه ٢ م. غير موجود: مدخل عرضه اقل من ٣م.
8	E	التهوية في المستشفى مناسبة وجيدة.				<b>الكلي:</b> نوافذ تسمح بمرور تيار الهواء في كل غرفة. <b>الجزئي:</b> بعض الغرف لا توجد بها نافذة واحدة على الاقل.
9	E	الإضاءة في المستشفى مناسبة وجيدة.				<b>الكلي:</b> لا توجد أي اماكن بحاجة للإضاءة الكهربائية اثناء النهار. <b>الجزئي:</b> بعض الاماكن تعتمد على الإضاءة غير الطبيعية.
10	E	ساحة المستشفى مناسبة ومهيأة .				<b>الكلي:</b> مساحة معيارية تتلائم مع مستوى الخدمات وحجم المترددين ارضيتها مستوية لا توجد فيها حفر او تعرجات او ارتفاعات لاغنية حفر الصرف الصحي وخزانات المياه وغيرها. <b>غير مطبق:</b> مساحة لا تتلائم مع حجم الخدمات والمترددين او غير مستوية ومناسبة للمرضى والعاملين وحركتهم. <b>غير موجود:</b> لا توجد ساحة للمستشفى سوى ممرات قد لا تتسع لمرور سيارتين بين المبنى والسور الخارجي.
11	N	أرضيات المستشفى مبلطة وأمنة لحركة المرضى.				الكلي: لا تسبب الانزلاق ولا حفر او تكسرات فيها. غير مطبق: بلاط قديم وفيه كسور او يتسبب بالانزلاق.
12	N	عرض الممرات الداخلية فيها لا يقل عن ٢ م ومناسبة لحركة المرضى بالأسرة والنقالات بأنواعها.				<b>الكلي:</b> جميع الممرات مطابقة. <b>جزئي:</b> اقل من ٢م. <b>غير موجود:</b> اقل من ١,٥م.
13	E	هناك ممرات لذوي الاحتياجات الخاصة.				الكلي: ممرات خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة او تعديلات في الممرات العامة تسمح بحركة ذوي الاحتياجات الخاصة (تسياب يسهل حركة العجلات ومساند على الجدران للاستناد عليها وغيرها). غير مطبق: تعديلات في بعض الممرات والاماكن فقط موجودة.
14	E	السلام بمساحة كافية للحركة وبعرض لا يقل عن ١,٥م				<b>الكلي:</b> مطابق للمواصفات. <b>الجزئي:</b> عرض السلام لا يقل عن ١,٢م. <b>غير مطبق:</b> المساحة اقل من ١,٢م. <b>غير موجود:</b> اقل من ١م.
15	N	يتوفر في المنشأة المصاعد الخاصة بالعاملين والمرضى وبمساحة تكفي لنقل المريض بالسرير والنقالات بأنواعها.				ينطبق على المستشفيات ذات الطابقين فأكثر. ولا يتم الاجابة عليه فيما دونها. <b>الكلي:</b> مصاعد منفصلة للمرضى واخر للعاملين. <b>الجزئي:</b> مصعد واحد للمرضى والعاملين لكن يكفي لنقل السرير. <b>غير موجود:</b> متوفر لكن لا يعمل او غير متوفر.
16	E	يوجد في المنشأة مخارج للطوارئ واضحة ومعروفة لدى العاملين والمرضى.				<b>الكلي:</b> هناك مخارج للطوارئ تسهل اخلاء العاملين والمرضى وعليها لوحات ارشادية.
17	E	يوجد في المنشأة أدلة إرشادية وتوجيهية لاماكن تقديم الخدمات.				الكلي: توجد في جميع مرافق المستشفى ادلة ارشادية. الجزئي: في بعض المرافق فقط.
18	N	توافر أماكن استقبال وانتظار تتناسب مع حجم التردد على الخدمات بالمستشفى.				<b>الكلي:</b> هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الاناث. <b>غير مطبق:</b> مساحة غير كافية او غير منفصلة.



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توفر مقاعد مناسبة في صالات الانتظار.	E	19
<b>الكلي:</b> بها عدد كافي من كراسي الانتظار. <b>غير مطبق:</b> بها عدد غير كافي من الكراسي.							
					تصميم وتجهيز المبنى يوفر خصوصية للمريض.	V	20
<b>الكلي:</b> الأقسام الرئيسية منفصلة (الوقود والعيادات، والأقسام التخصصية، والطوارئ، والعمليات). تراعى خصوصيات الرجال عن النساء، دورات المياه والمغاسل وأماكن الانتظار وأماكن استقبال وحركة المرضى داخل المستشفى. <b>الجزئي:</b> بعض الأقسام مترابطة أو لا تراعى فيها الخصوصية.							
					لدى المنشأة مرافق وخدمات عامة للعاملين والمرضى.	E	21
<b>الكلي:</b> سكن وعلاقات عامة وروضة أطفال وحديقة ومصلى. <b>الجزئي:</b> السكن وبعض منها فقط متوفر. <b>غير موجود:</b> السكن غير متوفر.							
					تحتوي المنشأة على موقف خاص للسيارات.	N	22
<b>الكلي:</b> يتسع لعدد من السيارات توازي سعته السريرية النمطية (للعاملين والمتدربين). <b>الجزئي:</b> يتسع لعدد أقل من السيارات. <b>غير مطبق:</b> يتسع لسيارات الموظفين فقط.							
					تحتوي المنشأة على متنزه للمرضى.	E	23
<b>الكلي:</b> مساحة تتناسب مع حجم المستشفى وسعته السريرية وبها اشجار ومقاعد للمرضى واشعة شمس. <b>غير مطبق:</b> مساحة صغيرة أو غير مهياة بالاشجار والمقاعد واشعة الشمس.							
					يتوفر في المنشأة شبكة اتصالات داخلية.	V	24
<b>الكلي:</b> الهاتف الثابت الى كل الأقسام والمرافق الخدمية وغرف المناوبين ومكبرات الصوت للاستدعاءات الخاصة بالمناوبين والطوارئ واجهزة الاسلكي او غيرها للمناوبين. <b>الجزئي:</b> بعضها فقط.							
<b>الطاقة والكهرباء</b>							
					لدى المستشفى مصدر رئيسي لتوفير الطاقة الكهربائية بشكل مستمر (وعلى مدار الساعة) ويتناسب مع حجم وطبيعة العمل.	V	25
<b>الكلي:</b> اما خط حكومي او تجاري مستمر. او يتوفر لدى المستشفى مولدات تكفي لتوفير الطاقة اللازمة لتشغيل المستشفى بكامل طاقته التشغيلية خلال فترات الذروة وغيرها (مولد أساسي كبير (١) ومولد آخر للتناوب (٢) مع المولد الأساسي لتشغيل أقسام المستشفى في باقي ساعات اليوم).							
					يتوفر مصدر بديل للطاقة عند توقف المصدر الرئيسي (خط ساخن آخر أو مولد آخر لتشغيل كافة أقسام المستشفى).	V	26
<b>الكلي:</b> خط ساخن آخر أو مولد احتياطي كبير (٣) مع المولد الأساسي كافي لتشغيل كافة أقسام المستشفى أو الأقسام الحيوية على الأقل.							
					يوجد مولد كهربائي احتياطي (صغير) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية دون باقي الأقسام الرئيسية.	E	27
<b>الكلي:</b> مولد احتياطي صغير (٤) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية فقط أو باقي الأقسام في حال توقفت المولدات الرئيسية.							
					لدى المستشفى مخزون من امدادات الوقود يتناسب مع احتياجها بحسب الخدمات المقدمة.	N	28
<b>مطبق كلي:</b> يوجد لديه مخزون يكفي لشهر على الأقل. <b>الجزئي:</b> أقل من مخزون يكفي لشهر. <b>غير مطبق:</b> لا يوجد مخزون.							
					يوجد مصدر طاقة متجددة (بديلة/شمسية)	N	29
<b>الكلي:</b> تكفي لتشغيل الأقسام الحيوية على الأقل. <b>الجزئي:</b> بعض الأقسام فقط. <b>غير مطبق:</b> لا تفي حتى باحتياجات الأقسام التي تتوفر فيها.							



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
الكلي: جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام أمان لمنع الحوادث الكهربائية. الجزئي: بعضها لا يعمل أو مكشوف أو شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.					الإمدادات والشبكة الكهربائية سالكة وآمنة.	V	30
<b>المياه</b>							
مطبق كلي: بئر أو شبكة حكومية عاملة بانتظام. مطبق جزئي: وايت ماء أو غيره يوفر المياه ولكن يحدث انقطاع لها لبعض الوقت أو على بعض وحدات العمل.					يتوفر لدى المستشفى مصدر لتوفير المياه بشكل مستمر.	V	31
مطبق كلي: يوجد لديه مخزون يكفي لعشرة ايام على الأقل. الجزئي: المخزون لا يكفي لأكثر من اسبوع. غير المطبق: لا يوجد له مخزون ويحتاج لامداد بصورة يومية.					لدى المستشفى مخزون مياه مناسباً لاحتياجها بحسب الخدمات المقدمة.	N	32
<b>الكلي:</b> ١- وجود خزانات على سطح المبنى. ٢- وجود خزان ارضي او مشروع مياه. ٣- ملاحظة وجود خزانات متعددة ومخصصة لأقسام المستشفى بحسب طبيعة عملها. ٤- وثائق متابعة وتوفير المياه. <b>الجزئي:</b> ينقطع لساعات عن بعض الاقسام. غير المطبق: امدادات غير مأمونة.					امدادات المياه المأمونة متوفرة في جميع الادارات وأماكن تقديم الخدمة (أقسام، عيادات، عمليات، طوارئ) على مدار اليوم ٢٤ ساعة	E	33
<b>الصرف الصحي</b>							
مطبق كلي: شبكة تصريف صحي غير مكشوفة تربط جميع مرافق المستشفى بنظام تصريف.					لدى المستشفى شبكة تصريف صحي بحسب الاشتراطات والمواصفات.	V	34
مطبق كلي: غير مكشوفة لا تسبب طفح إلى الأقسام أو الى الخارج. غير مطبق: اما مكشوفة او تتسبب بطفح.					شبكة الصرف الصحي سالكة وآمنة.	E	35
الكلي: تتوفر في جميع وحدات العمل وتعمل جيداً. الجزئي: لا تتوفر في جميع الوحدات او حالتها غير جيدة. غير مطبق: تتوفر في بعض الوحدات فقط.					تتوفر في المرفق الصحي مغاسل تعمل جيداً وصالحة للاستخدام باعداد كافية	V	36
<b>الكلي:</b> تتوفر في جميع وحدات العمل وتعمل جيداً وهناك حمامات خاصة بالنساء توفر لهن الخصوصية. <b>الجزئي:</b> لا تتوفر في جميع الوحدات او حالتها غير جيدة ولا توفر خصوصية وان وجدت. <b>غير مطبق:</b> تتوفر في بعض الوحدات فقط ولا توفر أي خصوصية.					يوجد في المستشفى دورات مياه صالحة للاستخدام ومستقلة لكل من الامراض والعاملين وهناك مراحيض مخصصة للإناث في جميع الأقسام.	V	37
<b>الاكسجين</b>							
<b>الكلي:</b> لديه محطة توليد توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. <b>الجزئي:</b> توجد محطة لا تغطي الاحتياج او عدد كافي من الاسطوانات تكفي لمدة شهر. <b>غير المطبق:</b> لا توجد محطة او عدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					يوجد لدى المرفق محطة توليد اكسجين تتناسب مع السعة السريرية وتغطي احتياجات المستشفى بشكل عام او مخزن يحتوي على عدد كافي من الأسطوانات تكفي لحاجة المستشفى لمدة شهر	V	38
<b>خطة صيانة المرافق والسلامة الانشائية</b>							





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					لدى المستشفى خطة للصيانة الانشائية ويتم تنفيذها.	V	39
الكلي: هناك خطة صيانة وقائية دورية يتم تنفيذها. الجزئي: هناك خطة صيانة عاجلة لأي طارئ فقط.					يوجد لدى المستشفى أدلة وسياسات وإجراءات لسلامة المرافق والصيانة الانشائية.	E	40
الكلي: دليل عمل وسياسات توضح متى تتم اعمال الصيانة والاستبدال والاحلال (للتكبيف والشبكات والخطوط واللمبات والحفريات ... الخ) واليات الابلاغ والعمل عند أي حادث طارئ كالماس الكهربائي او انقطاع التيار عن وحدة من وحدات العمل او الطفح او التسريب او غيره.					يتم اجراء الفحص الدوري وصيانة وإصلاح المرافق الأساسية ويشمل ما يلي:	V	41
كلي: جدول الصيانة (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: زيارة أكثر من ثلاثة أشهر. غير المطبق: زيارة أكثر من ٦ أشهر. غير الموجود: لا يتم الفحص الدوري.					١- شبكة الكهرباء بما في ذلك المولدات الكهربائية	E	42
الكلي: يتم فحص مولد الكهرباء كل شهر على الأقل، ومرة واحدة كل ٣ أشهر تحت حمولة كافية لضمان قدرته على تزويد جميع المناطق الحرجة بالكهرباء، مثل غرف العمليات، أجنحة الولادة، ووحدات العناية المكثفة. الجزئي: فحص على فترات أكثر تباعد. غير المطبق: لا يتم فحصه بانتظام. غير موجود: لا يتم الفحص بالمره.					٢- المياه.	E	43
الكلي: تتضمن (١) فحص المياه لتحري التلوث البيولوجي والكيميائي كل ٣ أشهر على الأقل. (٢) صيانة نظم/شبكات توزيع المياه. الجزئي: فحص على فترات أكثر تباعداً أو فحوصات غير مكتملة وصيانة غير منتظمة. غير المطبق: لا يتم الفحص الدوري.					٣- التسخين والتهوية والمكيفات (وتيار الهواء في حجرات الضغط السلبية والايجابية ودرجة الحرارة الملائمة والرطوبة).	E	44
الكلي: يتم الفحص الدوري بانتظام لجميع الجوانب (تسخين، مكيفات، ضغط، رطوبة .. الخ. الجزئي: فحص دوري لبعض الجزئيات. غير المطبق: فحص دوري غير منتظم ولبعض الجزئيات. غير موجود: لا يتم الفحص الدوري مطلقاً.					٤- الأكسجين والغازات الطبية.	E	45
الكلي: يتم الفحص الدوري بانتظام لجميع الجوانب. الجزئي: فحص دوري لبعض الجزئيات. غير المطبق: فحص دوري غير منتظم ولبعض الجزئيات. غير موجود: لا يتم الفحص الدوري مطلقاً.					٥- شبكة الاتصالات.	N	46
الكلي: توجد خطة وتناقش نتائجها. غير مطبق: توجد خطة ولا تناقش نتائجها. غير الموجود: لا توجد خطة تحسين.					لدى المستشفى خطة لمتابعة وتحسين خطة سلامة المرافق والصيانة الإنشائية وتناقش نتائجها مع إدارة المستشفى (العمل الإداري).	N	47
					الأجهزة الطبية والأثاث	3	
الكلي: توجد وحدة أو قسم يديره مهندس تجهيزات طبية مؤهل. الجزئي: يوجد مهندس تجهيزات فقط. غير مطبق: يوجد شخص ذو خبرة.					يوجد مهندس مختص ومؤهل للمعدات والأجهزة الطبية (أو وحدة/قسم ويتم ادارته من قبل مؤهل).	V	1
الكلي: يقوم بتدريب جميع العاملين وفق خطة واضحة. الجزئي: يقوم بتدريب بعض العاملين أو بالتدريب بدون خطة. غير موجود: لا يقوم بالتدريب.					يقوم مهندس الأجهزة الطبية بتدريب العاملين على استخدام وسلامة الأجهزة والمعدات الطبية.	E	2





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
3	E	يطبق المستشفى سياسات وإجراءات للأجهزة الطبية (تشمل: ١- سياسة الشراء والتوريد. ٢- سياسة الجرد. ٣- سياسة الصيانة الدورية. ٤- سياسة الصيانة الطارئة. ٥- سياسة الصيانة الوقائية).				
4	V	توجد قائمة شاملة لجميع الأجهزة الطبية بالمستشفى.				
5	E	تتم عملية جرد الأجهزة والمعدات الطبية سنوياً وتحفظ نسخة من الجرد لدى قسم الأجهزة الطبية.				
6	E	توجد كشوفات بالأجهزة المعطلة ومتابعتها.				
7	E	توجد خطة للاحتياج من الأجهزة الطبية تهدف لتوفير الأجهزة الطبية اللازمة لجميع الخدمات التي يقدمها المستشفى.				
<b>صيانة الأجهزة الطبية</b>						
8	E	لدى المستشفى خطة معتمدة لصيانة الأجهزة والمعدات الطبية.				
9	E	يوجد جدول دوري لفحص الأجهزة الطبية وصيانتها واختبارها				
10	N	يتم توثيق عمليات التفتيش والصيانة الوقائية والدورية والطارئة لجميع الأجهزة والأدوات الطبية.				
11	E	متطلبات الإصلاح والصيانة يتم التعامل معها مباشرة وتوفرها.				
12	E	تناقش خطة الأجهزة الطبية (الاحتياج والصيانة وسلامة الأجهزة) مع الإدارة دورياً.				



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلبي: جدول الصيانة مرفق مع كل جهاز (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: جدول مرفق مع بعض التجهيزات فقط وزيارات غير منتظمة. غير مطبق: الآلية موجودة ولكنها لا تطبق. غير موجود: لا توجد البنية.					لدى المستشفى آلية لضبط الجودة للأجهزة الطبية (معايرة أجهزة المختبر والتخدير والتنفس .. الخ).	N	13
الكلبي: وجود نموذج لتسجيل الحرارة متوفر بجميع التلاجات وأجهزة التبريد بالصيدلية والمختبر... وغيرها ويطبق المعايير باستمرار. الجزئي: موجود في بعض الوحدات ويطبق بحسب المعايير دون باقي الوحدات. <b>غير موجود:</b> لا يوجد نموذج أو لا يتم التسجيل أو لا تطابق المعايير.					توجد آلية لمتابعة تطبيق سلسلة التبريد في المستشفى .	V	14
					<b>الأدوية والمستلزمات الطبية</b>		4
					توجد ادارة/قسم/وحدة للامداد والتموين الطبي	V	1
الكلبي: توجد قائمة مرفوعة من جميع وحدات المستشفى تشمل جميع الاحتياجات. الجزئي: توجد لكنها لا تشمل جميع وحدات المستشفى أو جميع الاحتياجات.					توجد قائمة احتياجات تفصيلية على مستوى كافة وحدات المستشفى	V	2
الكلبي: توزيع جميع الامدادات للاقسام والوحدات بصورة منتظمة تستجيب لاحتياجات الاقسام والوحدات. الجزئي: توزيع الامدادات لا يتم بصورة منتظمة أو تهمل الخطة بعض الوحدات. غير موجود: يتم التوزيع بشكل عشوائي لا يستند الى خطة.					توجد خطة امداد دوائي داخلي	V	3
الكلبي: مخزون كافي لـ ٣ اشهر بحسب الاستهلاك الشهري للمستشفى والقائمة المرفقة. الجزئي: مخزون كافي لفترة شهر. <b>غير المطبق:</b> مخزون لا يكفي لمدة شهر كامل. <b>غير موجود:</b> لا يتوفر أي مخزون.					لدى المستشفى مخزون كافي من الأدوية الاساسية اللازمة للإسعاف والطوارئ والتخدير والرقود (ادريالين، بروباقلول، كيتامين، دوبامبين، أتروبين، هيدروكورتيزون أو ديكساميثازون)	V	4
					<b>الصيدلية</b>		
ليست صيدلية وإنما مخزن لإمداد (جميع) أقسام المستشفى. مطبق كلي: ان وجدت وهي عاملة. غير مطبق: موجودة لكن غير مفعلة.					توجد صيدلية (داخلية) داخل المستشفى	V	5
مطبق كلي: المساحة ٢م١٢ والقواطع مقاومة. مطبق جزئي: المساحة دون ٢م١٢ أو قواطع غير مقاومة.					مساحة الصيدلية لا تقل عن ١٢ متر مربع والقواطع الداخلية مقاومة للحريق (معدنية وليست خشبية)	N	6
الكلبي: ثلاجة معيارية تضبط درجة الحرارة بشكل دقيق تكفي لحفظ الادوية وعاملة. الجزئي: تجارية أو لا تكفي لحفظ الاحتياج من الادوية. غير مطبق: كثيرة العطل أو عاطلة أو غير عاملة.					يوجد بالصيدلية ثلاجة لحفظ الأدوية	V	7
الكلبي: موجودة وتفتح ٢٤ ساعة يتوفر فيها الادوية الاساسية (أعلاه). جزئي: تغلق بعض الساعات أو ينقص فيها احد الادوية الاساسية. غير مطبق: موجودة لكن تغلق معظم الوقت ولا توجد فيها كثير من الادوية الاساسية.					توجد صيدلية طوارئ لدى المستشفى.	V	8



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
كلي: مؤهل. غير موجود: غير مؤهل.					يرأس العمل الصيدلاني في المستشفى صيدلاني مؤهل	V	9
كلي: لديه مزاولة. غير موجود: لا يحمل ترخيص.					الصيدلاني يحمل ترخيص مزاولة المهنة	V	10
كلي: جميعهم مؤهلون ويغطون ساعات العمل في الصيدلية. جزئي: بعضهم (من ٧٥ الى ٩٩%) مؤهلون. غير مطبق: أكثرهم (75% فاكتر) غير مؤهل. غير موجود: جميعهم غير مؤهلون.					توجد كوادر مؤهلة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.	E	11
كلي: جميعهم يحملون رخص. جزئي: بعضهم (من ٧٥ الى ٩٩%) يحملون رخص. غير مطبق: أكثرهم (75% فاكتر) لا يحملون رخص. غير موجود: جميعهم لا يحملون رخص.					جميع الكوادر العاملة لديها رخص مزاولة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.	E	12
كلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنمظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). <b>الجزئي:</b> معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول الدوام داخل الصيدلية مع أرقام هواتف الموظفين فيه	E	13
كلي: جميع من في الجدول متواجدين ويغطون مناوباتهم. الجزئي: يتبادل العاملون تغطية المناوبات او يحصل غياب لبعض المناوبين. غير مطبق: اغلب من في الجدول غير متواجدين.					الجدول مفعّل ويتم الالتزام به	E	14
<b>الكلي:</b> توجد سياسات لكل مما يلي: ١- سياسة طلب وشراء الأدوية. ٢- سياسة تخزين الأدوية. ٣- سياسة صرف وتوزيع الأدوية. ٤- سياسة كتابة الوصفة الطبية. ٥- سياسة اعطاء الأدوية. ٦- سياسة مراقبة تأثير الأدوية. ٧- سياسة الأدوية المخدرة الخطيرة. ٨- سياسة الأدوية عالية التركيز. ٩- سياسات اخرى يقرها المستشفى. <b>الجزئي:</b> توافر بعض السياسات.					لدى المستشفى سياسات تنظم استخدام الأدوية والممارسات الصيدلانية تتوافق مع القوانين واللوائح المعتمدة.	V	15
<b>كلي:</b> توجد لجنة مكلفة بقرار ومن معنيين (الامداد، والمالية، وفنيون اطباء وصيادلة)، لديها مهام ومسئوليات محددة، وهناك محاضر اجتماعات دورية. <b>الجزئي:</b> فقدان احد النقاط اعلاه. <b>غير مطبق:</b> لا تعقد اجتماعات ولا تتخذ أي قرار.					يوجد بالمستشفى لجنة لادارة واستخدام الدواء لها شروط مرجعية محددة (مهام ومسؤوليات) وتعقد اجتماعها بشكل دوري مع توثيق أنشطة اللجنة.	E	16
<b>كلي:</b> يتم التدريب دورياً ويستهدف كافة الكادر الطبي والفني. <b>الجزئي:</b> لا يتم التدريب دورياً او يستهدف بعض المعنيين. <b>غير موجود:</b> لا يتم التدريب.					يتم التدريب الدوري للعاملين في الصيدلية وباقي كادر المستشفى الطبي والمساعد على سياسات استخدام الدواء وصرفه وترشيده.	N	17
					تأمين الأدوية وتوفيرها		



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
8	V	توجد لدى المستشفى آلية لضمان صرف جميع الأدوية المنقذة للحياة والأدوية الطارئة في أي وقت (صيدلانية مناوئة، عهدة، ... الخ)					<b>كلي:</b> موجودة على مدار ٢٤ ساعة يتوفر فيها الادوية الاساسية (اعلاه).
19	E	يتم اختيار الأدوية وشراؤها وتأمينها طبقاً للقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات.					<b>الكلي:</b> الشراء يتم بناء على قرارات اللجنة المختصة بتحديد الاحتياجات مبينا فيها المواصفات والكميات. وتتم اجراءات الشراء بحسب اللوائح المالية والتوريد بناء على محضر لجنة الفحص والاستلام.
20	V	يتم اعتماد قائمة الأدوية الأساسية وفق نطاق خدمة المستشفى وترتب تبعاً للاسم العلمي.					<b>الكلي:</b> توجد قائمة معتمدة مرتبة وفق الاسم العلمي وموقعة من قبل اللجنة المختصة وفق نطاق خدمات المستشفى. <b>الجزئي:</b> قائمة غير موقعة او غير مرتبة او فيها اسماء تجارية او لا تتوافق مع نطاق الخدمات.
21	V	توجد قائمة معتمدة بالأدوية عالية الخطورة والمتشابهة في الشكل أو النطق.					<b>الكلي:</b> توجد قائمة بالاسم العلمي معتمدة ومعمة على الاقسام. <b>غير مطبق:</b> قائمة غير معمة او معتمدة.
<b>التخزين والتوزيع</b>							
22	E	توافر سياسات وإجراءات تحدد التخزين الملائم للأدوية وإجراءات التحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية .					<b>الكلي:</b> توجد سياسات معتمدة ومعمة على الاقسام ومعلقة فيها في اماكن التخزين. <b>غير مطبق:</b> قائمة غير معمة او معتمدة.
23	E	اجراءات التخزين الملائمة للأدوية والتحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية (انسولين، اوكسيتوسين، اللقاحات).					<b>الكلي:</b> اجراءات التخزين الملائم معتمدة ومعمة على الاقسام ومعلقة فيها في اماكن التخزين ومنفذة. <b>غير مطبق:</b> قائمة غير معمة او معتمدة.
24	E	توافر سياسات وإجراءات تحدد توزيع والتحكم في الأدوية المخدرة بما يتوافق مع القوانين واللوائح.					<b>الكلي:</b> السياسات والاجراءات المعتمدة والمعمة من قبل الوزارة موجودة في الاقسام ومعلقة فيها. <b>غير مطبق:</b> قائمة غير معمة او معتمدة.
25	V	يوجد شخص مختص مؤهل يكلف بادارة الادوية المخدرة					<b>الكلي:</b> موجود ولديه قرار تكليف ولديه استمارات الصرف والايلاء التي توضح الاجراءات واستمارات استلام الفارغة. <b>الجزئي:</b> يوجد شخص لكن ليس لديه جميع الوثائق. <b>غير مطبق:</b> الالية والشخص موجودان لكن غير مفعّل.
26	V	لدى المستشفى آلية للتعامل مع الأدوية منتهية الصلاحية.					<b>الكلي:</b> قرار تكليف لجنة اتلاف الادوية تشمل جميع المعنيين ولديها محاضر اتلاف. <b>الجزئي:</b> قرار تكليف لجنة لكن لا يوجد محاضر اتلاف ولكن لا وجود لادوية منتهية في المخازن. <b>غير موجود:</b> توجد ادوية منتهية في المخازن.
<b>وصف وترشيد استهلاك الأدوية</b>							
27	V	يحدد المستشفى الأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الأدوية أو طلبها.					<b>الكلي:</b> توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الادوية او طلبها ومعمة على كل العاملين في المخازن. <b>غير مطبق:</b> توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					عناصر واشتراطات الوصفة الطبية الأساسية يتم الالتزام بها في المستشفى.	V	28
<b>الكلي:</b> جميع الوصفات تحتوي على البيانات الأساسية (اسم المريض ، رقم السجل الصحي، العمر ، الجنس ، التشخيص ، الدواء وطرق استخدامه، الحساسية ، اسم الطبيب والختم والتوقيع ، اسم العيادة/القسم ورقمها والتاريخ، الاسم العلمي). <b>الجزئي:</b> غياب بعض تلك العناصر. <b>غير مطبق:</b> لا يتم الالتزام بأغلب تلك العناصر. <b>غير موجود:</b> لا يتم تحديد عناصر الوصفة الطبية.							
					يوجد سياسات وإجراءات لمتابعة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.	V	29
<b>الكلي:</b> توجد سياسات تشمل جميع المضادات الحيوية وإجراءات متابعة استخدامها معم بها على جميع وحدات وأقسام المستشفى. <b>غير موجود:</b> لا توجد سياسات.							
					توجد سياسات وإجراءات تحدد الوصف/الطلب الآمن (تشمل الأدوية عالية الخطورة والأدوية المخدرة والعلاج الكيماوي وأدوية الأطفال).	V	30
<b>الكلي:</b> توجد سياسات تشمل جميع الأدوية الخطرة والكيماوية وأدوية الأطفال وإجراءات متابعة استخدامها معم بها على الوحدات والأقسام المعنية. <b>غير موجود:</b> لا توجد سياسات.							
					<b>التحضير والاعطاء</b>		
					يوجد قائمة معتمدة بالأشخاص المؤهلين والمسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية .	V	31
<b>الكلي:</b> توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بتحضير واعطاء الأدوية ومعمة على كل العاملين في الأقسام. <b>غير مطبق:</b> توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.							
					جميع الأدوية التي يتم توزيعها من الصيدلية يوضع عليها ملصق مدون عليها على الأقل البيانات التالية: (١) اسم المريض (٢) اسم الدواء ودرجة تركيزه/ قوته (٣) تاريخ انتهاء الصلاحية (٤) تعليمات مكتوبة توضح الاستخدام/التناول.	V	32
الكلي: تتوفر جميع البيانات على ما يتم توزيعه من الصيدلية للمرضى من الأدوية التي تصرف من عبوات كبيرة او ما يتم تحضيره داخليا او للمرضى الخارجيين. الجزئي: يتم الالتزام بكتابة بعض البيانات. غير موجود: لا يتم كتابة أي منها.							
					توجد سياسات وإجراءات معتمدة لتوزيع واعطاء الأدوية بالشكل الصحيح ويتم مراجعتها والتأكد من توفر عناصرها الرئيسية	E	33
الكلي: يتم مطابقة وصفة الطبيب او الاوامر في الملف مع ما يعطى للمريض في استمارات التمريض للعناصر السبعة التالية: ١- المريض الصحيح. ٢- الدواء الصحيح. ٣- الجرعة الصحيحة. ٤- الطريقة الصحيحة. ٥- الوقت الصحيح. ٦- التكرار الصحيح. ٧- التوثيق الصحيح. الجزئي: لا يتم الالتزام بها جميعا. غير مطبق: لا يتم التوثيق.							
					توجد سياسات وإجراءات لتحضير الأدوية والمحاليل الوريدية وتحديد الطرق والاجهزة المطلوبة لاعطائها (الدوبامين، النورادرينالين، الدوبيوتامين، الاميودارون).	E	34
<b>الكلي:</b> توجد سياسات وتشمل جميع ما يلي: (١) تحضير واعطاء الأدوية والمحاليل الوريدية (٢) تحضير واعطاء الأدوية عبر جهاز التقطير الوريدي Infusion Pump او عبر جهاز الحقن الوريدي (3 Syringe Pump)) تحضير واعطاء المغذيات الوريدية.							
<b>الكلي:</b> توجد نماذج توضح الية الاسترداد وسياسات تحدد الية الاسترداد ومسئولية من. <b>جزئي:</b> توجد نماذج لكن غير مفعلة.					لدى الصيدلية نظام لاسترداد الأدوية من الاقسام السريرية في المستشفى.	E	35
					<b>متابعة تفاعلات الادوية واعراضها الجانبية</b>		
					يوجد مختص بالصيدلة السريرية في المستشفى يغطي المرور	E	36
<b>الكلي:</b> يوجد شخص مؤهل يغطي المرور يوميا على اقسام العناية والرقود الداخلي. <b>الجزئي:</b> يوجد في بعض الاقسام. <b>غير مطبق:</b> موجود شخص لكن غير مفعول ولا يغطي المرور.							
					لدى المستشفى آلية لمراقبة و اكتشاف ورصد وتبليغ التفاعلات العكسية للأدوية للإدارة والجهات ذات العلاقة.	E	37
<b>الكلي:</b> توجد الية معتمدة ومعمة على جميع الاقسام. غير مطبق: وجود الية لكن غير مفعلة لا توجد أي بلاغات. غير موجود: لا وجود لالية.							



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					ادارة المعلومات	5	
					قسم المعلومات والإحصاء		
<p><b>الكلي:</b> توجد وحدة/قسم/ادارة بقرار مفعله لديها كل مما يلي: (١) يوجد مكتب خاص إدارة نظم المعلومات بمساحة كافية للقيام بالانشطة اليومية وعقد الاجتماعات. (٢) توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - سيرفرات - طابعة - دواليب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). <b>جزئي:</b> مفعله ينقصها المكان او بعض التجهيزات. <b>غير مطبق:</b> موجودة لكن غير مفعله.</p>					يوجد وحدة/قسم/ادارة لنظم المعلومات تحتوي على التجهيزات اللازمة.	N	1
<p><b>الكلي:</b> يوجد قرار تعيين مسئول لادارة نظم المعلومات من قبل مدير المستشفى. لديه المؤهلات والخبرات المناسبة. <b>الجزئي:</b> يوجد لكن غير معين او غير مؤهل.</p>					يوجد مسئول مؤهل لإدارة نظم المعلومات الصحية ولديه/لديها كافة التسهيلات اللازمة للعمل	N	2
					نظام المعلومات		
<p><b>كلي:</b> يوجد نظام معلومات اليكتروني يربط شبكيا بين وحدات العمل المعنية وتصدر عنه التقارير الدورية متكاملة ومنتظمة ويسهل الحصول على البيانات لأشهر سابقة. <b>جزئي:</b> النظام الاليكتروني لا يشمل جميع وحدات العمل المعنية أو يعمل بنظام يدوي، يصدر تقارير دورية غير مكتملة، صعوبة في الحصول على بيانات لأشهر سابقة. <b>غير مطبق:</b> يشمل احد الجوانب دون الباقية (مالي فقط).</p>					يطبق في المستشفى نظام معلومات (اداري وطبي ومالي)	E	3
					النظام المساند لنظم المعلومات (السجل الطبي)		
<p>يستخدم المستشفى الى جانب نظم المعلومات الالكترونية السجلات اليدوية.</p>					يوجد نظام مساند لنظم إدارة المعلومات في حالة استخدام نظم المعلومات الالكترونية.	V	4
<p>الكلي: توجد وحدة مجهزة (١- لها مكتب خاص بالسجلات الطبية بمساحة كافية للقيام بالانشطة اليومية وعقد الاجتماعات. ٢- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - طابعة - دواليب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). <b>الجزئي:</b> توجد تنقصها التجهيزات.</p>					يوجد وحدة/قسم/ادارة للسجلات الطبية تحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	5
					يوجد شخص معين لادارة السجلات الطبية مؤهل.	E	6
<p><b>الكلي:</b> توجد سجلات في جميع مرافق تقديم الخدمات وبياناتها مكتملة. <b>الجزئي:</b> سجلات في بعض الوحدات او بيانات غير مكتملة.</p>					يوجد سجل طبي ويضمن المرفق الصحي حصول كل مريض على سجل طبي كامل متكامل ومكتمل بمعلومات كافية	V	7





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					لدى المستشفى ملف طبي معتمد ويمنح لكل مريض يتلقى الرعاية او الخدمة يحتوي الملف الطبي على كافة البيانات والنماذج الأساسية والمتوافقة مع نوعية الخدمات والرعاية المقدمة.	V	8
					يوجد نموذج لـ كرت (أو ملخص) الخروج ويشتمل على البيانات الأساسية لسلامة وارشاد المريض وتوثيق حالته.	V	9
					جميع المعلومات والمدخلات في الملف الطبي موجودة ومقروءة وواضحة ويتم التوقيع عليها من قبل المخولين بالكتابة في الملف الطبي.	N	10
					يتم تسجيل جميع المواليد في سجل المواليد ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الحالات	E	11
					يوجد سجل للوفيات ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الوفيات بما فيها سبب الوفاة	E	12
					يوجد سجلات خاصة بالتقارير الطبية والنفسية والجناحية التي تصدرها المنشأة	V	10
					<b>الأرشيف</b>		
					يوجد بالمستشفى مكان مخصص لحفظ السجلات بطريقة منظمة وأمنة ويحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	11
					يوجد لدى المستشفى سياسات معتمدة لحفظ وتخزين السجلات والبيانات والمعلومات.	N	12
					<b>القوى العاملة والتدريب</b>		6
					يوجد في المرفق عدد كافي من الموظفين الفنيين - وفقاً لمعايير وزارة الصحة العامة والسكان - يغطي ٣ نوبات يوميا	V	1





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد في المرفق كادر نسائي متوفر بعدد كاف خلال ساعات العمل	V	2
					لدى المستشفى خطة وسياسات لتوفير العدد النمطي من الموظفين الفنيين وتقييمهم	E	3
					يوجد لدى المرفق برنامج/خطة لصحة الموظفين من أجل الصحة المهنية؛ لتقليل المخاطر التي قد يتعرض لها الموظفون	N	4
					يتم اجراء الفحص الاولي عند مباشرة العمل لجميع الموظفين والفحوص الدورية بانتظام	N	5
					التدريب والبرامج التوعوية للموظفين		
					لدى المستشفى برامج تدريبية داخلية (لا تشمل الدورات التي تقيمها المنظمات او الوزارة) لتأهيل العاملين في مجال اختصاصاتهم المهنية .	N	6
					يتم تدريب الكادر على المبادئ التوجيهية السريرية ذات الصلة بمجالات عملهم (رعاية الصدمات، الطوارئ العامة، العمليات، العناية المركزة، أقسام الرقود، الأقسام التشخيصية)	N	7
					يوجد برنامج تدريبي على سياسات مكافحة العدوى وإجراءاتها طبقاً لمتطلبات الوظيفة أو العمل.	V	8
					يوجد برنامج تدريبي على المخاطر الصحية المهنية وإجراءات السلامة بما في ذلك استخدام أجهزة الحماية الشخصية والوقاية من وخز الإبر.	N	9
					التعليم والتدريب على مبادئ الإنعاش القلبي الرئوي كل عامين على الأقل لجميع العاملين المسؤولين عن تقديم الرعاية الصحية المباشرة.	V	10
					يتم التدريب على إدارة المعلومات بما في ذلك السجلات الطبية بما يتناسب مع المسؤوليات أو التوصيف الوظيفي.	V	11



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: يتم تدريب جميع المعنيين على الأدلة ذات العلاقة (دليل المستشفيات، سياسات وإجراءات التمرريض، الأمداد والتخزين). الجزئي: تدريب بعض المعنيين أو التدريب لا يشمل جميع الأدلة.					يتم تعليم وتدريب فريق العمل المختص على أدلة العمل السريرية الصادرة عن وزارة الصحة والمستخدمة في المستشفى.	E	12
الكلي: تتوفر جميع التجهيزات اللازمة لتغطية جميع الأنشطة. الجزئي: نقص في بعض التجهيزات. غير مطبق: غياب أكثر التجهيزات والوسائل.					يوفر المستشفى الوسائل والأدوات والتجهيزات اللازمة للتدريب (القاعة، البروجكتر، الشاشة، اللوحات .. الخ).	E	13
					تقييم أداء العاملين		
الكلي: هناك سياسات معتمدة من الإدارة تشمل جميع العاملين وتضمن معايير ونماذج التقييم والمخولين بالتقييم وفترات التقييم وضوابط التقييم. الجزئي: سياسات غير معتمدة أو تنقص بعض الجوانب المذكورة.					يوجد لدى المستشفى سياسات وإجراءات مكتوبة ومعتمدة لعملية تقييم الأداء.	N	14
الكلي: يتم تقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي باستخدام النماذج المعتمدة. الجزئي: تقييم بعض الكادر أو بصورة غير منتظمة. غير مطبق: لا يلتزم بالسياسات المعتمدة.					لدى المستشفى آلية لتقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي بحسب معايير تتوافق مع الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة.	E	15
					مكافحة العدوى	7	
الكلي: توجد وحدة/قسم/إدارة وقرار اداري يحدد مهامها. الجزئي: المهام غير واضحة أو محددة.					توجد إدارة/قسم/ وحدة لمكافحة العدوى.	V	1
الكلي: يتوفر طبيب وممرض مؤهلان يشرفان على تنفيذ الأنشطة. الجزئي: يتوفر طبيب أو ممرض فقط. غير مطبق: لا يتم الاشراف على تنفيذ الأنشطة بمشاركة الطبيب أو الممرض.					يشارك طبيب وممرض مؤهلان في الإشراف على أنشطة مكافحة العدوى	V	2
الكلي: يوجد مؤشرات أداء وتجمع شهرياً ويتم مناقشتها مع المعنيين. الجزئي: يوجد مؤشرات أداء ولكن لا تجمع ولا تناقش. غير مطبق: غير مفعّل. غير موجود: لا يوجد برنامج لكن تنفذ بعض الأنشطة.					يوجد برنامج مستمر لتقليل مخاطر العدوى المكتسبة من المستشفى	E	3
الكلي: يشمل الفئات الثلاث. الجزئي: لا يشمل الزائرين. غير مطبق: لا يشمل سوى المرضى. غير موجود: أنشطة تشمل بعض الجوانب المتعلقة بالمرضى.					يشمل برنامج مكافحة العدوى كلا من المرضى والعاملين والزائرين	E	4
الكلي: يشمل جميع وحدات المستشفى. الجزئي: يشمل الاماكن الحيوية فقط. غير مطبق: لا يشمل سوى بعض الاماكن الحيوية.					يتضمن برنامج مكافحة العدوى جميع اماكن المستشفى	E	5
					لدى المستشفى سياسات وإجراءات خاصة بممارسات مكافحة العدوى تشمل على الأقل ما يلي:		
الكلي: هناك سياسة توضح اختيار المواد المنظفة والمطهرة وإجراءات استعمالها. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع المواد أو الإجراءات.					سياسة اختيار المواد المطهرة والمنظفة واستعمالها	V	6



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					بروتوكول نظافة الأيدي	V	7
الكلي: هناك سياسيات واجراءات نظافة اليدين. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع اجراءات نظافة اليدين.							
					اجراءات وأنشطة النظافة	V	8
الكلي: هناك سياسيات توضح جميع أنشطة النظافة واجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.							
					أنواع العزل مع توافر الاحتياطات المعيارية (العدوى عن طريق اللمس وعن طريق الهواء)	V	9
الكلي: هناك سياسيات توضح جميع أنشطة العزل واجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى المعنية. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.							
					بروتوكول العناية بمرضى نقص المناعة	V	10
الكلي: هناك سياسيات شاملة للتعامل مع مرضى نقص المناعة تشمل جميع الاجراءات اللازمة.							
					سياسة التعامل مع المشارط/ السيرنجات والمواد الخطرة والتخلص منها (الحقن الآمن).	V	11
الكلي: توجد سياسيات واجراءات تشمل جميع انواع الحقن والمواد الخطرة والتخلص منها. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع طرق الحقن واجراءات التعامل مع المواد الخطرة.							
					سياسة تحديد العدوى المكتسبة من المستشفى والتعامل معها	V	12
الكلي: توجد سياسيات واجراءات تشمل تحديد جميع انواع العدوى المكتسبة من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع انواع العدوى او جميع وحدات المستشفى.							
					سياسة ترصد مكافحة العدوى وجمع البيانات	V	13
الكلي: توجد سياسيات تحدد اليات واجراءات مترصد العدوى من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع اليات واجراءات ترصد العدوى في جميع وحدات المستشفى.							
					يحدد المستشفى الإجراءات والعمليات التي بها احتمالية عالية لانتشار العدوى	V	14
الكلي: وجود قائمة تشمل جميع الاجراءات والعمليات عالية الخطورة. الجزئي: القائمة لا تشمل جميع الاجراءات عالية الخطورة.							
					تناقش نتائج برنامج تحسين مكافحة العدوى بشكل دوري مع إدارة المستشفى.	N	15
الكلي: تناقش تقارير البرنامج بشكل دوري وتوثق بمحاضر. الجزئي: تناقش بصورة غير منتظمة او لا توثق.							
					يوجد لدى المستشفى آلية لمتابعة وتحسين برنامج مكافحة العدوى .	N	16
الكلي: هناك اجراءات تتخذ استجابة لمناقشة جميع مخرجات تقارير أنشطة مكافحة العدوى لغرض تحسين مكافحة العدوى. الجزئي: تتخذ اجراءات ازاء بعض مخرجات البرنامج.							
					يرفع تقرير عن المرضى المشتبه في إصابتهم بأمراض معدية طبقاً لما تتطلبه اللوائح والقوانين	E	17
الكلي: هناك تقارير عن حالات اشتباه بالاصابة بالعدوى ترفع من وحدات المستشفى. (يتم الاطلاع على نموذج التقارير في حال الاشتباه ان لم يتم رفع مسبق)							
					يوجد سياسة خاصة بالتعامل مع حالات تفشي العدوى داخليا وخارجيا .	V	18
الكلي: توجد سياسيات تحدد اليات واجراءات التعامل مع حالات تفشي العدوى في/من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات تشمل تحديد جميع اليات واجراءات التعامل مع حالات التفشي الداخلي فقط في/من جميع وحدات المستشفى.							



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					تتوفر سياسات استخدام وسائل الحماية الشخصية الخاصة بجميع وحدات المستشفى		19
<b>الكلي:</b> يتوفر مخزون كافي لـ ٣ أشهر على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المستشفى بما يغطي احتياج جميع الوحدات والأقسام. <b>الجزئي:</b> المتوفر لا يغطي احتياج جميع وحدات المستشفى من المواد والمستلزمات لـ ٣ أشهر. <b>غير مطبق:</b> المتوفر لا يغطي احتياج جميع الوحدات لشهر واحد.					يتوفر مخزون كافي من وسائل الحماية كالفراغات ووراء العمليات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20
					<b>ترصد مكافحة العدوى</b>		
<b>الكلي:</b> جميع النماذج واجراءات الترصد بحسب الدليل موجودة وموثقة وضابطة الترصد معروف ويزور المرفق بانتظام وهاتفه موجود. <b>الجزئي:</b> بعض الاجراءات او النماذج غير متوفرة او موثقة.					يتم تنفيذ برنامج ترصد مكافحة العدوى وفقاً للدليل الوطني	V	21
<b>الكلي:</b> نموذج التقرير الشهري موجود والتقارير السابقة موثقة وتم الرفع بها. <b>الجزئي:</b> ترفع التقارير بصورة غير منتظمة.					يرفع تقرير شهرياً بجميع الأمراض المعدية للجهات المعنية وفقاً لمتطلبات اللوائح والقوانين	N	22
<b>الكلي:</b> يتم اجراء جميع الفحوص اللازمة والمحددة وفق السياسات عند اصابة أي مريض او عامل. <b>الجزئي:</b> يتم اجراء بعض الفحوصات فقط.					تفحص العدوى المكتسبة من المستشفى والتي ينتج عنها إصابة لأحد المرضى أو العاملين فحصاً شاملاً باستخدام التحليل المكثف	V	23
					<b>قسم الطوارئ</b>		8
<b>الجزئي:</b> يتم احالة أكثر من ١٠% من حالات المترددين على الطوارئ لعدم توفر سعة في الملاحظة او توفر الخدمات المطلوبة. <b>غير مطبق:</b> أكثر من ٢٠% من الحالات يتم تحويلها.					يقدم قسم الطوارئ خدماته وفق النطاق والسعة المطلوبة	V	1
<b>غير مطبق:</b> يوجد مدخل طوارئ ولكن مشترك غير مستقل او غير واضح. يجب أن يشمل المدخل على مظلة تتوقف تحتها سيارة الإسعاف.					يوجد مدخل مستقل وواضح لقسم الطوارئ	E	2
<b>الكلي:</b> تصل سيارة الإسعاف الى المدخل. يجب أن يكون المدخل بمستوى أرضية القسم. <b>الجزئي:</b> يمكن الوصول إلى الطوارئ بالنقلات والكرسي المتحرك. <b>غير مطبق:</b> يوجد قسم طوارئ ولكن صعب الوصول إليه.					يسهل الوصول لمدخل الطوارئ بجميع وسائل الإسعاف.	E	3
<b>الجزئي:</b> لوحة ولكنها غير واضحة للرؤية او غير مطابقة للمواصفات (ذات خلفية بيضاء واسم الطوارئ باللون الأحمر).					توجد لوحات إرشادية ولافتات مضيئة تسمح بالرؤية ليلاً.	E	4
<b>الكلي:</b> لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. <b>الجزئي:</b> لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. <b>غير مطبق:</b> شبكة عاطلة و عدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)	V	5
					<b>منطقة الاستقبال</b>		



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
الجزئي: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير كافية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة استقبال واستعلامات لا تقل مساحتها عن ١٦ متر مربع	E	6
الجزئي: المكان متوفر ولكن غير مكتمل التأثيث. غير مطبق: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير مطابقة للمواصفات من حيث المساحة والتسمية وغير مفعلة.					تحتوي منطقة الاستقبال على مكتب استقبال كامل التأثيث (مكتب وكرسى وكمبيوتر وطابعة ودولاب للسجلات الطبية)	E	7
الكلي: متوفر ومرتبطة بجميع الأقسام. الجزئي: متوفر لكن غير مرتبطة بجميع الأقسام في المستشفى. غير مطبق: هناك خط لكن غير مفعّل او لا يرتبط بأي وحدة من وحدات المستشفى او عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد خط هاتف.					يوجد تلفون ارضي مرتبط بجميع الأقسام	V	8
<b>منطقة الفرز والتصنيف Green Zone</b>							
الجزئي: يوجد منطقة فرز ولكنها غير كافية من حيث المساحة. غير مطبق: المكان متوفر لكن غير مفعّل.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة فرز وتصنيف للحالات الاسعافية.	V	9
الجزئي: اقل من كرسي لكل سريرين.					يوجد عدد كافي من الكراسي المتحركة (كرسي لكل سريرين ملاحظة)	E	10
الجزئي: اقل من نقالة لكل سريرين.					يتوفر عدد كافي من نقالات للمرضى (نقالة لكل سريرين ملاحظة)	E	11
الجزئي: بعض الادوات غير متوفرة. غير مطبق: متوفرة لكن بعضها لا يعمل.					يوجد جهاز ضغط مع السماعه وترموتر وميزان	N	12
<b>غرفة طبيب الطوارئ للفحص والمعائنه</b>							
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها اقل من المساحة المطلوبة.					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة فحص ومعائنه لا تقل مساحتها عن ١٢ متر مربع.	N	13
الجزئي: غير مكتملة التأثيث.					غرفة الفحص كاملة التأثيث (مكتب وكرسي وجهاز كمبيوتر ودولاب وستارة متحركة وكرسي ارضي لصعود المريض إلى السرير وعلاقة ملابس ولمبة إضاءة ولوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية)	E	14
<b>غرفة الطوارئ (الملاحظة) Yellow Zone</b>							
					ملاحظة للرجال وأخرى للنساء لا تقل عن ٥ أسرة لكل منهما كحد أدنى والمساحة المخصصة لكل سرير لا تقل عن ٦ م <sup>٢</sup> .	V	15
					توجد ستائر فاصلة بين الاسرة	E	16
<b>غرفة الانعاش (المنطقة الحمراء) Red Zone</b>							
الكلي: مكان مخصص متوفر بمساحة كافية. غير مطبق: يوجد غرفة لكن مساحتها اقل من المعيارية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة معالجة الحالات الحرجة (المنطقة الحمراء أو غرفة الإنعاش CPR) بمساحة لا تقل عن ١٨ متر مربع.	V	17



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
الكلي: متوفرة ومرتبة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربية غير متوفرة.					عربة الإنعاش القلبي الرئوي (كرش كارد)جهزة بالأدوية والمستلزمات المطلوبة وفقاً للقائمة النمطية (مرفق)	V	18
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز الصدمات الكهربائي موجود	V	19
غير مطبق: غير عامل أو غير مكتمل القطع للكبار والصغار أو معطل أو في المخزن.					منظار الرغامية للأطفال والبالغين	V	20
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز المراقبة القلبي (مونيتر)	V	21
غير مطبق: غير عامل أو غير مكتمل القطع للكبار والصغار أو في المخزن.					جهاز تهوية يدوية (امبوج)	V	22
الكلي: ادوية الطوارئ متوفرة طوال الوقت (فحص الكراش كارد، مراجعة استمارات الطلب وإخلاء العمد، استمارات الصرف). الجزئي: عدم توفر بعض الاصناف في الكراش كارد عند الزيارة أو عدم وجود استمارات الطلب وإخلاء العمد.					تستعاض أدوية الطوارئ (الكراش كارد) فور استهلاكها.	V	23
قائمة التدقيق اليومية معبأة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة اجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ الأساسية والتأكد من عدم وجود اية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يوميا	V	24
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز تقطير السوائل (Syringe pump + infusion pump)	E	25
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					أجهزة ضغط وسماعات للأطفال والبالغين	V	26
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز فحص السكر	E	27
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز تخطيط القلب	V	28
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز التبخير (نيوبليزر)	V	29
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز شطف السوائل	V	30
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز قياس نسبة الأكسجين في الدم	V	31
غير مطبق: المبة غير عامل أو معطل أو في المخزن.					تتوفر في غرفة الإنعاش عرببة للأدوات الجراحية ولمبة اضاءة متحركة	E	32
					غرفة المجارحة		
					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة للتضميد والمجارحة	V	33
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					يوجد سرير فحص – لمبة إضاءة متحركة	E	34
الجزئي: متوفر غير متكامل الادوات. غير مطبق: متوفر ولا توجد أي ادوات.					دولاب لحفظ الضمادات والمطهرات والمستلزمات الطبية	E	35
الجزئي: الدرامات متوفرة ولكن بعدد غير كافي.					عربة تحتوي أدوات جراحية خاصة بالمجارحة ودرامات حفظ الأدوات والضمادات	E	36
في حال وجود تعقيم مركزي يوفر كل الاحتياج عند الطلب يعتبر مطبق كلي.					يوجد جهاز تعقيم	V	37
					غرفة عزل		





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					توجد غرفة واحدة على الأقل لعزل الحالات المعدية في الطوارئ	V	38
					يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.	V	39
الجزئي: يوجد شبكة اتصالات ولكنها لا ترتبط بجميع الأقسام. غير مطبق: يوجد شبكة اتصالات ولكنها غير فعالة. غير موجود: يعني لا يوجد شبكة اتصالات داخلية.					يتوفر بالقسم شبكة تواصل مرتبطة بالأقسام الداخلية (للمناداة والاستدعاءات).	V	40
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للتمريض المناوب.					يحتوي القسم على غرفة / منطقة خاصة بالمرضى.	N	41
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للطبيب المناوب.					يحتوي القسم على غرفة للطبيب المناوب.	E	42
الكلي: للذكور والإناث والعاملين والمرضى. الجزئي: توفر البعض فقط.					يحتوي قسم الطوارئ على حمامات خاصة بالعاملين والمرضى وفقاً للمعايير (مرفق).	E	43
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى وعدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية أو عدد غير كافي من الكراسي.					كراسي انتظار لمرافقي المرضى	E	44
					<b>كادر الطوارئ</b>		
الكلي: اخصائي في أي من التخصصات الأساسية. الجزئي: طبيب عام لديه العديد من الدورات في الطوارئ وخبرة: غير مطبق: مساعد طبيب أو فني.					الطبيب المسئول على القسم مؤهل	N	45
مطبق كلي: بكالوريوس + خبرة ودورات في الطوارئ. مطبق جزئي: دبلوم + خبرة ودورات في الطوارئ. غير مطبق: بدون خبرة أو دورات في الطوارئ.					المرضى المسئول عن القسم مؤهل	V	46
					يتواجد بالقسم طبيب مقيم على مدار ٢٤ ساعة.	V	47
غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل أو التدريب أو الخبرة في الطوارئ.					يعمل في القسم كادر حاصل على المؤهلات المناسبة.	V	48
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					جميع العاملين في القسم لديهم تراخيص مزاولة المهنة.	E	49
الكلي: عدد المتوفر من الكادر يوافق عدد لأسرة (٣:١). غير مطبق: المتوفر دون المطلوب (١ لاكثر من ٣ أسرة).					الموارد بشرية تتناسب مع عدد الأسرة والخدمات المقدمة (بمعدل ممرض لكل ٣ أسرة)	E	50
					يتوفر بالقسم عمال نظافة على مدار الساعة.	E	51





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير مطبق			
					يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	52
					يوجد خطة بالمستشفى للاستجابة لحالات توقف القلب داخل المستشفى	V	53
					جميع العاملين بالطوارئ مدربين على الانعاش القلبي الرئوي	V	54
					يعرف العاملون في الطوارئ محتويات عربة الانعاش والعلاجات الطارئة	V	55
					يعرف العاملون كيفية التعامل مع جهاز الصدمة الكهربائية	V	56
					وجود أدلة إرشادية وسياسات وإجراءات للتعامل مع الحالات الطارئة المختلفة	E	57
					<b>ملف وسجلات الطوارئ</b>		
					لدى القسم ملف خاص بحالات الطوارئ ويحفظ في مكان آمن.	V	58
					يوجد سجل للطوارئ ويوضح البيانات الأتية (وقت الوصول ووقت الخروج، حالة المريض عند الخروج، ملخص التقييم ووقت انتهاء العلاج، حالة المريض والمحطة التالية للمريض عند الخروج)	V	59
					جميع البيانات في سجل الطوارئ للحالات مستوفاه	V	60
					يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.	V	61
					توجد قائمة للأدوية الأساسية للطوارئ موضح بها: اسم الدواء، والعدد، وتاريخ الصلاحية.	V	62
					يتم مراجعة توافر كافة اجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ والتأكد من عدم وجود اية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يوميا	V	63
					<b>الاسعاف والاحالة</b>		
					لدى المستشفى سيارة إسعاف مجهزة. (حسب المرفق)	V	64
					تتوفر سيارة إسعاف لنقل الحالات الحرجة مجهزة. (مرفق قائمة التجهيزات)	V	65



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير مطبق			
الكلي: سجل الاستقبال والاحالات موجود ويحتوي على قائمة الحالات التي يتم تحويلها وسبب الاحالة ومكان الاحالة. غير مطبق: لا يتم توثيق الاحالات او نقص في البيانات.					وجود آلية تحدد عملية استقبال ونقل وتحويل المرضى من والى المستشفى.	V	66
					قسم العمليات الجراحية		9
					يوجد خط احمر بداية المنطقة المعقمة	N	1
					الارضيات مغطاة بمادة اليبوكسي	V	2
					الجدران مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	3
الكلي: الخط الاحمر وجميع اللوحات موجودة. الجزئي: الخط الاحمر غير واضح او بعض اللوحات غير متوفرة.					تواجد لوحات إرشادية داخل القسم تدل على أماكن توفر الخدمة كذلك وجود الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة	N	4
الكلي: متوفرة للذكور والاناث ومزودة بالادراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة او بالادراج غير كافية.					توجد غرفة تغيير ملابس للرجال وأخرى للنساء مزودة بأدراج عمودية لحفظ ملابس الكادر	N	5
الكلي: اخصائي تخدير. غير مطبق: دبلوم ٣ سنوات مع خبرة لاكثر من ٥ سنوات.					من يقوم بالتخدير مؤهل	V	6
					وجود طاقم جراحي وفني مؤهل على مدى ٢٤ ساعة	V	7
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					جميع العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة	E	8
					سياسات العمليات والتخدير		
الكلي: توجد سياسات توضح كيفية التخدير واختيار النوع والدواء الملائم وتقييم المريض قبل وبعد وأثناء وتوثيق البيانات وافاقه المريض ومتابعته الخ. الجزئي: بعضها.					تتوفر المعايير والسياسات والإجراءات الخاصة بالتخدير	V	9
الكلي: يوجد نموذج للموافقه على التخدير ونموذج لتدوين ملاحظات المخدر أثناء العملية وبعد العملية. الجزئي: بعض النماذج فقط					يوجد لدى المستشفى نماذج خاصة بالتخدير	V	10
الكلي: جميع البيانات في نماذج التخدير معبأة وبشكل كامل وواضح. غير مطبق: بعض البيانات مدونة بشكل واضح فقط.					يتم توثيق تقييم المريض واجراءات التخدير قبل وخلال وبعد العملية في نماذج خاصة تحفظ في ملف المريض	V	11
الكلي: توجد سياسات توضح كيفية تسجيل واستقبال وتحضير الحالات واستلامها وتسليمها بعد اجراء العملية. وسياسات مكافحة العدوى والتعقيم في العمليات. الجزئي: بعضها.					توجد سياسات وإجراءات خاصة بالعمليات	V	12
					يتم تسجيل جميع الحالات بقائمة العمليات	V	13
الكلي: ملاحظات التمريض والاطباء تؤكد تحضير المريض للعملية بحسب التشخيص والتعليمات.					يتم التحقق من تحضير المرضى قبل العمليات	V	14
					يتم توثيق اجراءات العمليات في نماذج خاصة من قبل الجراح	V	15



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
TIME OUT + تطابق الشاش قبل وبعد العملية					تطبق سياسة التحقق من تطابق عدد ادوات الجراحة قبل وبعد العملية (تيم اوت)	V	16
					يتم المحافظة على الاجهزة والمستلزمات ومتابعة فعاليتها وصلاحياتها بشكل يومي وتوثيقها على نماذج خاصة من قبل المعنيين	V	17
					يعرف العاملون كيفية تشغيل الأجهزة المختلفة في قسم العمليات	V	18
					<b>أدوية وغازات التخدير</b>		
الكلي: بصورة مستمرة دون انقطاع. <b>غير مطبق:</b> يحدث انقطاع. <b>غير موجود:</b> لا تتوفر عموماً ويطلب من المريض توفيرها.					جميع أدوية ومستلزمات التخدير والعلاجات الضرورية متوفرة	V	19
الكلي: مخزن مغلق وبداخله ثلاجة. غير مطبق: غير مغلق.					يتم حفظ علاجات التخدير في مكان محكم وامن	V	20
الكلي: الثلاجة متوفرة وتعمل والقائمة عليها والمؤشر موجود ويتم تسجيل قراءاته. غير مطبق: بعض هذه الامور غير موجود.					تتوفر ثلاجة خاصة للعلاجات مع قائمة بمحتوياتها	V	21
					يتم تثبيت تاريخ الانتهاء على جميع الأدوية	E	22
					يتم جرد محتويات عربة العلاجات الطارئة يوميا" (كراش كارد) في نماذج مع التوقيع من قبل المختص	E	23
					يتم القيام بالفحص اليومي لغازات التخدير مع التوقيع من قبل المعنيين	E	24
					تطبق آلية طلب واعطاء وتخزين ادوية التخدير والادوية المراقبة حسب اللوائح	V	25
					<b>مكافحة العدوى في العمليات</b>		
يتم التقييم بالملاحظة واللوحات التي تمنع دخول الآخرين					الدخول للعمليات فقط للعاملين وباللباس المخصص لذلك	N	26
					تتوفر أدوات الحماية الشخصية (القفازات والقناع والمريل والنظارات الواقية ... الخ)	N	27
					تتوفر المغاسل اللازمة مع صابون طبي وفرشاة التعقيم	V	28
الكلي: متوفرة ومكتملة وبحسب نطاق الخدمة ونوعها. <b>غير مطبق:</b> غير متوفرة او غير مكتملة او لا تتوفر لبعض التخصصات.					تتوفر أطقم جراحية كافية بحسب نطاق الخدمة	N	29
الكلي: متوفرة بشكل كافي.					يوجد درامات مختلفة الأحجام	N	30
					توجد عربة حمل الأدوات معقمه	N	31
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: متوفر لا يعمل.					توجد غلاية تسخين السوائل والأدوات	V	32



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: متوفر لا يعمل.					يوجد جهاز تعقيم البخار في العمليات (يتم طرح السؤال والاجابة عنه حتى في حال توفر تعقيم مركزي في المستشفى)	V	33
					يتم حفظ المواد والأدوات المعقمة والقاونات في مكان خاص	E	34
الكلي: شهريا. الجزئي: كل ٣ أشهر على الأقل. غير مطبق: تجرى لكن بصورة غير منتظمة ولا توثق.					يتم عمل مسحات من أماكن مختلفة من قسم العمليات وتوثيق نتائجها	V	35
					توجد الية لفرز النفايات وفصلها والتخلص منها	V	36
بحسب المرفق					تتوفر حاويات للنفايات في جميع مرافق القسم	V	37
					مغاسل اليدين الجراحية مصنوعة من الاستيل وتفتح بالمرفق او الاشعة الضوئية وتوافق المواصفات المعيارية		38
					<b>غرف العمليات</b>		
الكلي: ٣ غرف عمليات كبرى كاملة التجهيز ومفعلة. الجزئي: المتوفر ٢ غرف عمليات كبرى فقط كاملة التجهيز ومفعلة. غير مطبق: غرفة عمليات واحدة فقط مفعلة.					يوجد ٣ غرف للعمليات الكبرى كاملة التجهيز ومفعلة (عند توفر الكادر)	N	39
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: لا يعمل.					<b>يتوفر جهاز السى ارم الخاص بجراحة العظام</b>	V	40
					<b>تتوفر المناظير الجراحية في قسم العمليات</b>	E	41
					تتوفر عربات نقل المرضى	V	42
					<b>غرفة العمليات رقم (١) فيها:</b>		
الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والايذوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران	V	43
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير قابلة للتمحور.					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتمحور	V	44
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير متحركة.					طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	45
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	46
الكلي: خمس عيون تضيء جميعها وقوة الاضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: اقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: اقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافيه (LOX8000)	V	47
الكلي: بالبطارية ومفعلة. غير موجود: غير متوفر او معطل.					يوجد مصدر إضاءة احتياطي	N	48
الكلي: ثنائي يعمل. الجزئي: احادي يعمل. غير مطبق: متوفر احدهما لكن لاتعمل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	49
الكلي: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربية غير متوفرة.					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	50



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	51
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	52
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	53
غير مطبق: غير عامل او في المخزن.					يوجد تهوية يدوية ( Ambu bag ) لكافة الفئات العمرية	V	54
الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.					تتوفر أجهزة التغذية الوريدية (Syringe & infusion pump)	V	55
الكلي: متوفر وتعمل وباسطواناتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطوانتين احتياط. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل او غير مفعلة.					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	56
الكلي: هناك شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					صالة العمليات مزوده بالاكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	57
الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقا للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	58
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	59
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	60
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	61
غير مطبق: غير ستيل او متاكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	62
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	63
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب Sharp Container	N	64
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	65
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	66
					غرفة العمليات رقم (٢) فيها:		
الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والايذوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير قابلة للتمحور.					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتمحور	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير متحركة.					طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للتحرك والتنبيت	V	
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلية: خمس عيون تضيء جميعها وقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: أقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: أقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات أو قوتها اضعف مما ذكر أو معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافيته (LOX8000)	V	
الكلية: بالبطارية ومفعل. غير موجود: غير متوفر أو معطل.					يوجد مصدر إضاءة احتياطي	N	
الكلية: ثنائي يعمل. الجزئي: احادي يعمل. غير مطبق: متوفر احدهما لكن لاتعمل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	
الكلية: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	
غير مطبق: غير عامل أو في المخزن.					يوجد تهوية يدوية (Ambo bag) لكافة الفئات العمرية	V	
الكلية: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن أغلبها لا تعمل.					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	
الكلية: متوفر وتعمل وباسطواناتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطواناتين احتياط. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل أو غير مفعلة.					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطواناتين احتياطيتين	V	
الكلية: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. أو عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة أو عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	
الكلية: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقا للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي أو الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي أو داخلي) للهواء	V	
الكلية: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
الكلية: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
الكلية: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	
غير مطبق: غير ستيل أو متآكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	
الكلية: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب Sharp Container	N	



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	
					<b>غرفة العمليات رقم (٣) فيها:</b>		
الكلي: متوفر وعامل. <b>الجزئي:</b> لا يعمل بالهالوثان والايذوفلوران معا. <b>غير موجود:</b> غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. <b>الجزئي:</b> غير قابلة للتحور.					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتحور	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. <b>الجزئي:</b> غير متحركة.					طاولة العمليات مزودة بعجلات قابلة للتحرك والتنشيت	V	
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	
الكلي: خمس عيون تضئء جميعها وقوة الاضاءة مناسبة (8000 لوكس). <b>الجزئي:</b> اقل من ٨٠٠٠ لوكس. <b>غير مطبق:</b> اقل من ٥٠٠٠ لوكس. <b>غير موجود:</b> لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافية (LOX8000)	V	
الكلي: بالبطارية ومفعل. <b>غير موجود:</b> غير متوفر او معطل.					يوجد مصدر إضاءة احتياطي	N	
الكلي: ثنائي يعمل. <b>الجزئي:</b> احادي يعمل. <b>غير مطبق:</b> متوفر احدهما لكن لاتعمل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	
الكلي: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. <b>الجزئي:</b> تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. <b>غير مطبق:</b> اغلب الادوية غير متوفرة. <b>غير موجود:</b> العربية غير متوفرة.					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او في المخزن.					يوجد تهوية يدوية (Ambo bag) لكافة الفئات العمرية	V	
الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. <b>الجزئي:</b> عدد غير كافي. <b>غير مطبق:</b> تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	
الكلي: متوفر وتعمل وباسطواناتين. <b>الجزئي:</b> متوفر تعمل بدون اسطواناتين احتياط. <b>غير موجود:</b> متوفرة عاطلة لا تعمل او غير مفعلة.					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطواناتين احتياطيتين	V	
الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. <b>الجزئي:</b> لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. <b>غير المطبق:</b> شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: الشفط متوفر مركزياً ويعمل. الجزئي: الشفط غير تكييف داخل العمليات وفقاً للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي أو الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي أو داخلي) للهواء	V	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أوتوماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	
غير مطبق: غير ستيل أو متآكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للتقرب Sharp Container	N	
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة اليبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	
					التعقيم المركزي	10	
الكلي: يوجد ومفعّل. الجزئي: موجود لكن لا يكفي لتغطية احتياجات المستشفى. غير مطبق: موجود لكن خارج الخدمة أو غير مفعّل.					يوجد بالمستشفى قسم تعقيم مركزي أو وحدة مخصصة لذلك	V	1
الكلي: جميعهم مؤهل. الجزئي: تمريض أو قبالة أو مختبرات أو شهادة تدريب في التعقيم لدى ٨٠% على الأقل من الكادر. غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل أو التدريب أو الخبرة في التعقيم.					يوجد كادر مؤهل (فني تعقيم) في قسم التعقيم .	V	2
الكلي: توجد أماكن منفصلة لجميع ما ذكر. غير مطبق: التنظيف والتطهير غير منفصلة. غير موجود: التنظيف والتطهير غير منفصلة عن التعقيم والتغليّف. التوزيع يجب أن يكون مفصول عن البقية.					تتم عمليات (التنظيف) و(التطهير) و(التعقيم) و(التغليّف) و(توزيعها) في أماكن منفصلة.	V	3
الكلي: كافة التجهيزات موجودة وتفي باحتياجات كامل وحدات المستشفى. الجزئي: كامل التجهيزات متوفرة لكن لا تغطي حاجة المستشفى. غير مطبق: التجهيزات غير مكتملة أو معطلة.					قسم التعقيم مجهز بالأجهزة والأدوات المناسبة لنطاق خدمة المستشفى .	V	4
الكلي: وذلك باستخدام المؤشرات طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة ويبيّن أن الادوات تعقمت بنجاح.					يوجد دليل موثق على اكتمال عملية التعقيم بنجاح	V	5



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد سياسات ووسائل ارشادية عن طرق التعقيم واستخدام الاجهزة تشمل توصيات الجهة المصنعة	E	6
<b>الكلي:</b> توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: طرق التعقيم (استلام الأشياء المستخدمة، وتنظيفها وتطهيرها، تجهيز العبوات المعقمة، وتغليفها، تخزين المستلزمات المعقمة). <b>الجزئي:</b> توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.							
<b>الكلي:</b> يت تدوين وتوثيق جميع البيانات التالية: تاريخ التعقيم، مكونات حزمة الادوات المعقمة، تاريخ انتهاء صلاحية التعقيم، مؤشر التعقيم. <b>الجزئي:</b> بعض البيانات مفقودة.					يتم تدوين جميع بيانات التعقيم على المواد والادوات والمستلزمات التي تم تعقيمها بطريقة موثقة ومعروفة لدى جميع العاملين	V	7
					<b>الافاقة</b>		
					يوجد غرفة إفاقة داخل قسم العمليات	V	1
<b>الكلي:</b> تتوفر ٤ اسرة مجهزة ومفعلة. <b>الجزئي:</b> عدد أقل من الاسرة متوفرة ومجهزة او بعض الاسرة غير مجهزة كلياً او غير مفعلة.					يوجد ٤ أسرة إفاقة كهربائية على الأقل	N	2
<b>الكلي:</b> متوفر وتعمل وباسطوانتين. <b>الجزئي:</b> متوفر تعمل بدون اسطوانتين احتياط. <b>غير موجود:</b> متوفرة عاطلة لا تعمل او غير مفعلة.					يوجد جهاز شفط السوائل	V	3
<b>الكلي:</b> متوفرة وحالتها جيدة وتعمل. غير موجود: لا تعمل او غير متوفرة.					يوجد جهاز ضغط والسماعة والترموتر	V	4
<b>الكلي:</b> متوفر وتعمل لكل سرير. <b>الجزئي:</b> متوفر تعمل لكن ليس لكل سرير. <b>غير موجود:</b> متوفرة عاطلة لا تعمل او غير مفعلة.					يوجد جهاز المراقبة القلبية (مونيتر)	V	5
<b>الكلي:</b> لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. <b>غير المطبق:</b> شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - أسطوانات)	V	6
<b>الكلي:</b> يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العناية بما يغطي احتياج العمل فيها. <b>غير مطبق:</b> المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء الافاقة والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات في الافاقة	V	7
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء الافاقة والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	8
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الافاقة.	V	9
<b>كلي:</b> يوجد موقع ومعتمد وملق ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). <b>الجزئي:</b> معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	10



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					قسم العناية المركزة	11	
					يوجد لدى المستشفى قسم عناية مركزة	N	1
<b>الكلي:</b> توجد عناية مركزة بسعة سريرية تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى والخدمات التي يقدمها. <b>الجزئي:</b> توجد عناية لكنها لا تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى أو الخدمات التي يقدمها المستشفى.							
					موقع العناية المركزة يسهل الوصول إليه وموضح بلوحات ارشادية.	E	2
<b>الكلي:</b> يسهل نقل الحالات من وإلى العناية بالنقالة أو السرير أو غيره. <b>غير مطبق:</b> يصعب وصول المريض إليها أو تكون متصلة بغيرها أو مفتوحة إلى غيرها من الوحدات كالعليات.							
					تتوفر أسرة عناية مركزة (ICU Beds) وفق سعة العناية	N	3
<b>الكلي:</b> جميع الاسرة خاصة بالعناية المركزة. الجزئي: بعضها. <b>غير مطبق:</b> اغلبها اسرة عادية.							
					يوجد جهاز تنفس اصطناعي لكل سريرين	V	4
<b>الكلي:</b> يتوفر جهاز صناعي لكل سريرين وتعمل. <b>الجزئي:</b> يتوفر جهاز تنفس صناعي يعمل لاكثر من سريرين. <b>غير مطبق:</b> جهاز لاكثر من ٣ أسرة.							
					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل سرير كامل الوظائف	V	5
<b>الكلي:</b> جهاز مراقبة يعمل لكل سرير بكامل الوظائف (نبض القلب، تخطيط القلب، تشبع الدم بالاكسجين، ضغط الدم، الحرارة). <b>الجزئي:</b> لا يتوفر لكل سرير جهاز مراقبة أو تنق الاجهزة بعض الوظائف.							
					توفر عربة إنعاش (كراش كارد) مزودة بالأدوية والمستلزمات وفقاً للقائمة المرفقة.	V	6
<b>الكلي:</b> متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. <b>الجزئي:</b> تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. <b>غير مطبق:</b> اغلب الادوية غير متوفرة. <b>غير موجود:</b> العربة غير متوفرة.							
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او معطل او في المخزن.					توفر جهاز التنبيب ألرغامي ( أطفال – كبار )	E	7
<b>الكلي:</b> متوفرة لجميع الفئات العمرية. الجزئي: متوفر بعض منها.					توفر أدوات الإسعاف التنفسي اليدوية Ambo Bag	V	8
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز قياس نسبة أكسجين الدم <b>محمول</b>	V	9
<b>الكلي:</b> تتوفر وتعمل عدد كافي لا يقل عن ٢ سيرنج لكل سرير وواحد انفوشين لكل سرير. الجزئي: المتوفر والعاملة اقل من العدد المطلوب. <b>غير مطبق:</b> عدد قليل منها يعمل بالنسبة لعدد الاسرة.					يوجد جهاز نقل السوائل ( Infusion pump, syringe pump )	V	10
<b>الكلي:</b> يتوفر اكثر من جهاز كهربائي يعمل في الوحدة باسطوانتين احتياطيتين. الجزئي: جهاز كهربائي واحد يعمل وبغير اسطوانتين احتياطية.					يوجد جهاز شفط سوائل كهربائي	V	11
<b>الكلي:</b> يتوفر ويعمل وكامل الملحقات متوفرة وبحالة جيدة والاوراق متوفرة.					يوجد جهاز تخطيط قلب	V	12
<b>الكلي:</b> متوفرة وتعمل. <b>غير المطبق:</b> متوفرة لكن لا تعمل.					يوجد أشعة متحركة في العناية	V	13



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد شبكة أكسجين مركزية أو اسطوانات كافية	V	14
الكلي: يتوفر الأكسجين على مدار الساعة عبر شبكة مركزية. أو عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. <b>غير موجود:</b> لا توجد شبكة أو عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الأكسجين. <b>أو</b> شبكة عاطلة و عدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الأكسجين معظم الوقت.							
					يوجد مكيف هواء	E	15
الكلي: يتوفر ويعمل ويتوافق مع ما يتطلبه رعاية المرضى. الجزئي: يتوفر ويعمل لكن لا يلبى الاحتياج المطلوب للرعاية بصورة جيدة. غير مطبق: يتوفر لكن لا يعمل.							
					يوجد شفط مركزي للهواء	E	16
الكلي: الشفط متوفر مركزياً ويعمل. <b>الجزئي:</b> الشفط عبر تكييف داخل العناية وفقاً للمواصفات المناسبة. <b>غير مطبق:</b> الشفط لا يعمل (المركزي أو الداخلي).							
					يوجد ستائر ثابتة أو متحركة لكل سرير	N	17
الكلي: تتوفر لجميع الأسرة وتحقق الستر بين الأسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الأسرة.							
					يوجد كمدينو غير خشبي جوار كل سرير	N	18
الكلي: تتوفر لجميع الأسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الأسرة.							
					توجد عربة وكروسي لنقل المرضى	N	19
					القسم معالج صوتياً ويتوفر به الهدوء	E	20
					توفر حمام ومغاسل لغسيل الأيدي	E	21
					يوجد غرفة لتغيير الملابس مزودة بدواليب لحفظ ملابس الكادر	N	22
الكلي: متوفرة للذكور والإناث ومزودة بالادراج الكافية. <b>الجزئي:</b> غرفة واحدة متوفرة أو بالادراج غير كافية.							
					<b>كادر العناية المركزة</b>		
					طبيب العناية المركزة أخصائي مؤهل بحسب المعيار النمطي	V	23
الكلي: اخصائي عناية وتخدير. <b>الجزئي:</b> اخصائي من تخصص اخر. <b>غير مطبق:</b> طبيب عام لديه خبرة أو تدريب في الرعاية الحرجة.							
					يوجد طاقم مؤهل متخصص في العناية المركزة يجيد التعامل مع الحالات الحرجة	V	24
الكلي: جميع العاملين لديهم تأهيل أو خبرة في التعامل مع الحالات الحرجة. الجزئي: أكثر من ٨٠% لديهم التأهيل أو الخبرات.							
					الأطباء متواجدون في العناية ٢٤ ساعة	V	25
الكلي: أطباء مقيمين في مساق تخصصي يؤدون المناوبات على مدار الساعة. الجزئي: طبيب عام ممارس يؤدي المناوبات على مدار الساعة.							
					يوجد شهادة مزاوله مهنة للكادر العامل في القسم	E	26
الكلي: أكثر من ٨٠% من العاملين يحملونها. <b>غير مطبق:</b> أقل من ٥٠% لديهم مزاوله مهنة.							
					يتوافر شخص مؤهل على تشغيل أجهزة التنفس الصناعي على مدار الساعة في العناية	V	27
الكلي: يتوفر شخص مؤهل في الرعاية التنفسية على مدار الساعة ويوجد جدول يؤكد ذلك. <b>الجزئي:</b> يقوم بتغطية العمل فني تخدير أو عمليات أو مريض عناية لديه خبرة أو تدريب على مدار الساعة.							
					يوجد مكان للكادر المناوب يسمح بمراقبة كل الأسرة في نفس الوقت مزود بمكتب وكروسي وشاشة مراقبة مركزية	E	28
الكلي: يوجد المكان والشاشة ومرتبطة بجميع اجهزة المراقبة للمرضى. <b>الجزئي:</b> يتوفر المكان ولكن غير مجهز أو غير مرتبط بجميع اجهزة المراقبة. <b>غير مطبق:</b> بعض المرضى لا يمكن مراقبتهم بشكل مباشر.							
					يتوفر تلفون داخلي يرتبط بجميع الأقسام الحيوية	V	29



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	30
					<b>مكافحة العدوى داخل العناية</b>		
					الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة موجود وواضح	N	31
					أرضية العناية مغطاة بمادة الايبوكسي	V	32
					جدران العناية مطلي بمادة الانتي ميكروب	V	33
					دخول العناية باللباس المخصص للعاملين والزائرين أوقات الزيارة	E	34
يتم التقييم بالملاحظة (للعاملين) ووجود لوحات ارشادية للعاملين والزائرين.							
					توجد سياسة مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	35
<b>الكلي:</b> توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. <b>الجزئي:</b> توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.							
					تتوفر القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات في العناية المركزة	V	36
<b>الكلي:</b> يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العناية بما يغطي احتياج العمل فيها. <b>غير مطبق:</b> المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.							
					تستخدم القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	37
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات بطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)							
					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العناية المركزة.	V	38
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات بطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)							
					يوجد حافظات مخلفات بلاستيكية غير قابلة للثقب (Sharp container)	V	39
					يوجد غرفة عزل خاصة بالأمراض المعدية	V	40
					<b>أدوية العناية والانعاش</b>		
					يوجد مخزن خاص بالأدوية والمستلزمات الطبية الخاص بالعناية	N	41
					توجد ثلاجة لحفظ الأدوية مع توفر ترمومتر لتطبيق نموذج التشبيك اليومي	V	42
الكلي: تتوفر وتعمل وتطابق المواصفات. غير مطبق: تتوفر وتعمل لكن لا تطابق المواصفات.							
					توجد عربات (طاولة ترولي) متحركة للأدوية	E	43
					يتم استلام وتسليم عربة العلاجات الطارئة بين الشفقات (المناوبات) مع التوقيع من قبل التمريض الاتشارج	V	44



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					يتم توثيق إعطاء الأدوية والسوائل الوريدية والأدوية المضافة حسب التعليمات مع التوقيع من قبل المختص	V	45
					تتوفر السياسات والإجراءات الخاصة بالرعاية الحرجة لجميع الحالات في العناية	V	46
					تتوفر نماذج المتابعة اليومية للمريض ونماذج ملاحظات التمريض	V	47
					يوجد دولا ب لحفظ السجلات والنماذج الطبية	E	48
					<b>قسم الولادة</b>		12
الكلي: للطوارئ مدخل مستقل والقسم لا يتصل بأي قسم آخر.					قسم الولادة مستقل عن الأقسام الأخرى	N	1
					يوجد غرفة لتغيير الملابس ودواليب للكادر وحمام مستقل	E	2
					توجد عربة متحركة (نقالة) وكروسي متحرك	N	3
					يوجد جهاز تعقيم للأدوات الجراحية والدرامات والشاش في حالة عدم توفر تعقيم مركزي في المستشفى	V	4
					يوجد أحواض غسل الأيدي في كل غرف الولادة	N	5
					<b>غرفة الكشف الأولى</b>		
					توجد غرفة للكشف الأولي (طوارئ ولادة)	N	6
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					يوجد جهاز الموجات فوق الصوتية	V	7
					يوجد سرير فحص مع سلم الصعود وستارة متحركة	N	8
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					يوجد جهاز ضغط وسماعة	V	9
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					منظار مهربي ولمبة إضاءة	V	10
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن غير مفعلة.					يوجد سماعة جنين	V	11
					يوجد غرفتي ملاحظة قبل وبعد الولادة	N	12
					<b>غرفة الولادة</b>		
					توجد غرفة للولادة الطبيعية لا تقل مساحتها عن ٢٥ متر مربع	N	13
الكلي: الاسرة المتوفرة قابلة للحركة. غير مطبق: بعضها غير قابل للتحرك في اوضاع مختلفة.					أسرة الولادة قابلة للتحرك في أوضاع مختلفة	N	14
الكلي: متوفر وتعمل وثنائي. الجزئي: المتوفر جهاز احادي. غير مطبق: متوفر جهاز لكن لا تعمل.					يوجد جهاز كوتر ثنائي	V	15
الكلي: متوفر وتعمل. الجزئي: متوفر لكن بعين واحدة. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					يوجد لمبة ضوئية متحركة بثلاث عيون	V	16



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد مصدر أكسجين مستمر لكل سرير في غرفة الولادة	V	17
الكلي: تتوفر جفوت ودرامات وغيارات بعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: تتوفر باعداد غير كافية او حالتها غير جيدة (قديمة، او عليها الصدأ).					يوجد جفوت ولادة- درامات معقمة- غيارات	V	18
					يوجد دولاب خاص بالأدوية الاسعافية والمستلزمات	V	19
					<b>غرفة انعاش المواليد</b>		
انظر معايير التجهيزات مرفق قائمة					توجد غرفة إنعاش المواليد مرتبطة بغرفة الولادة	V	20
					يوجد جهاز التنبيب الرغامي	V	21
					يوجد مهد أو سرير أطفال	V	22
					يوجد ميزان أطفال	N	23
					يوجد جهاز شفط سوائل مركزي أو متنقل	V	24
					يوجد جهاز التهوية اليدوية (امبواج)	V	25
					يوجد جهاز مراقبة النبض والأكسجين	V	26
					يوجد سماعة مواليد	N	27
					يوجد مصدر أكسجين مستمر	V	28
					يوجد جهاز ملاحظات نبض الجنين	N	29
					يوجد مكيف هواء وشفط في غرفة الولادة	E	30
					<b>الغرفة المعتمة</b>		
الكلي: غرفة بعيدة بمعالجة صوتية مجهزة بحسب النمط. الجزئي: مجهزة غير معالجة صوتياً. غير مطبق: غير مجهزة كلياً.					توجد غرفة خاصة لحالات تسم الحمل	N	31
					يوجد كرسي متحرك لنقل المرضى	N	32
أكثر من ٨٠% مطبق كلياً. أقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين حاصلين على تراخيص مزاولة المهنة	E	33
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هاتف المناوبين	E	34
الكلي: جميع سجلات الولادات والمواليد والوفيات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. الجزئي: بعض البيانات غير مكتملة. غير مطبق: بعض السجلات غير متوفر.					توجد سجلات تفصيلية لنشاط القسم	E	35
كلي: المخطط موجود، الكادر مدرب عليه، القابلات يستخدمه لكل حالة ولادة. (يتم طلب ٣ ملفات عشوائية)					توفر مخطط الولادة في أقسام الولادة (البارتوجراف)	E	36
كلي: جميع ملفات الأمهات تحوي نتيجة التقييم للمواليد، الكادر مدرب على استخدامه (طبيب، قابلة، ممرضة)، جزئي: يتم تقييم البعض ولا يتم التسجيل في جميع الملفات، غير مطبق: توجد النماذج، يعرف بها العاملون، دون ذلك: غير موجود					يتم تقييم جميع المواليد باستخدام أيجار سكور Apgar Score وتوثق النتيجة في ملف الأم	N	37





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الولادة والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	38
					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الولادة والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	39
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الولادة	V	40
					يوجد آلية لجمع والتخلص من النفايات الأدمية بحسب المعايير	V	41
					قسم الحضانة	13	
					يوجد قسم حضانة	V	1
					توجد غرفة للمواليد الخدج (عناية حرجة)	N	2
					توجد مساحة مخصصة لترضع الأمهات مواليدهن طبيعياً	E	3
					توجد حاضنات أطفال بالعدد الذي يناسب تصنيف المستشفى وسعته السريرية	V	4
					يوجد جهاز العلاج الضوئي ( Photo Therapy )	V	5
					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل حاضنة	V	6
					يوجد جهاز التغذية الوريدية	V	7
					يوجد جهاز تدفئه	V	8
					يوجد جهاز التنخير ( Nebulizer )	V	9
					يوجد جهاز تنفس صناعي خاص بالمواليد لكل حاضنتين	V	10
					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي خاص بالمواليد	V	11
					يوجد جهاز محمول لقياس نسبة الأكسجين في الدم	V	12
					يوجد مصدر أكسجين مستمر ( مركزي - اسطوانات )	V	13
					يوجد جهاز شفط السوائل (مركزي - متنقل)	V	14
					يوجد جهاز التنبيب الرغامي للمواليد	V	15
					يوجد عربة إنعاش ( Crash Card ) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	16
					يوجد تهوية يدوية للمواليد ( Ambo bag )	V	17



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					جهاز قياس ضغط الدم مع السماعه خاص بالمواليد	V	18
					يوجد مخزن أو دواليب للأدوية والمستلزمات	N	19
					يوجد منطقة ملاحظة للطبيب والكادر التمريضي	E	20
					يوجد غرفة تحضير الحليب	N	21
					يوجد جهاز تعقيم خاص بتعقيم حافظه الحليب	N	22
					يوجد آلية مكتوبة لمنع ومكافحة العدوى داخل القسم	V	23
					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الحضانه والصابون والمطهرات والمنظفات	V	24
					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الحضانه والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	25
					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الحضانه	V	26
					يوجد آلية للتخلص من النفايات	V	27
					العاملين حاصلين على مزاولة المهنة	E	28
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	29
					يوجد غرفة تغيير للملابس مزودة بدواليب للكادر	E	30
					قسم المختبر وبنك الدم	14	
					يقدم المختبر التحاليل الطبية المناسبة لنطاق الخدمات المقدمة.	V	1
					توجد لوحة إرشادية لقسم المختبر وبنك الدم واضحة.	N	2
					يوجد مكتب استقبال وكرسي وجهاز كمبيوتر للربط الشبكي.	V	3
					تتوفر طاولة وكراسي دوارة متحركة للعاملين وكراسي انتظار.	E	4
					توجد منطقة استقبال وسحب العينات والدم	N	5



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتوفر مكان/كرسي سحب عينات الدم وفاصل يفصل مكان سحب العينات للذكور عن الإناث.	E	6
					توجد غرفة/مساحة لتحضير العينات والمحاليل مستقل عن منطقة الاستقبال	N	7
					أرضية المختبر من بلاط السيراميك والبورسلين (مقاومة للأحماض والانزلاق مقاومة للفطريات والبكتيريا وسهولة الغسل والتنظيف)	N	8
					جدران وسقف المختبر مطلية بدهانات مقاومة للبكتيريا (انتي ميكروب) ويسهل تنظيفها.	E	9
					أسطح البنشات من الاستيل أو الرخام أو الجرانيت غير مسامية لا تتسرب فيها السوائل ومقاومة لتأثير الأحماض والكيماويات.	N	10
					يوجد حمام ومغسلة أيدي خاص بالمرطدين	E	11
					يوجد حمام ومغسلة أيدي للعاملين بالمختبر	E	12
					يوجد دواليب خاصة للأحماض والقلويات والمواد السامة	N	13
					يوجد دواليب للمستلزمات الطبية.	E	14
					يوجد في القسم سجلات تفصيلية للمترددين على المختبر	V	15
					توجد وحدة الهيماتولوجي (فحص الدم)	V	16
					يوجد جهاز فحص الدم العام (CBC).	V	17
					يوجد جهاز طرد مركزي لا تقل سعته عن ٨ أنابيب.	V	18



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد حمام مائي (Water Bath).	V	19
الكلي: متوفر ويعمل. <b>غير موجود</b> : يوجد حمام مائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد حمام مائي.					يوجد جهاز هزاز كهربائي لمزج عينات الدم (في المختبر)	V	20
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: يوجد هزاز كهربائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد هزاز كهربائي.					يوجد جهاز تقطير	N	21
الكلي: متوفرة وبعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: عدد غير كافي او حالة غير جيدة.					حوامل أنابيب ومصاصات مختلفة الأنواع	N	22
الكلي: توجد مساحة منفصلة. <b>غير مطبق</b> : لا توجد مساحة منفصلة.					توجد وحدة الكيمياء	V	23
الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. <b>الجزئي</b> : لا يجري بعض الفحوصات. <b>غير مطبق</b> : يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود</b> : يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز تحليل كيمياء الدم (Biochemistry)	V	24
الكلي: توجد مساحة منفصلة. <b>غير مطبق</b> : لا توجد مساحة منفصلة.					توجد وحدة البكتريولوجي (الأحياء الدقيقة)	V	25
الكلي: متوفر ومفعل وثانتي العينين رباعي العدسات. <b>الجزئي</b> : متوفر ويعمل لكن لا يطابق المواصفات (احادي او غير رباعي او ضعيف الصورة). <b>غير مطبق</b> : يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود</b> : يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					جهاز ميكروسكوب للتحليل البكتيري	V	26
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: يوجد حضانة لا هوائية ولكنها عاطل او غير متوفرة.					توجد حضانة لا هوائية (وحدة الميكرو)	E	27
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: متوفرة ولكنها عاطل او غير متوفرة.					جهاز طبقي لإصدار اللهب مع اسطوانة غاز (وحدة الميكرو)	N	28
غير مطبق: يوجد جهاز تعقيم بخار ولكنه عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد جهاز تعقيم بخار. (اذا المختبر يستخدم الاطباق لمرءة واحدة يلغى السؤال)					يوجد جهاز تعقيم بخاري ( اوتوكلاف ) (وحدة الميكرو)	N	29
الكلي: توجد مساحة منفصلة. <b>غير مطبق</b> : لا توجد مساحة منفصلة.					توجد وحدة المناعة	V	30
الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. <b>الجزئي</b> : لا يجري بعض الفحوصات. <b>غير مطبق</b> : يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود</b> : يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الاليزا (Elisa)	V	31
الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة. <b>غير مطبق</b> : ثلاجة لا تطابق المواصفات. <b>غير موجود</b> : عاطلة او غير متوفرة.					توجد ثلاجة لحفظ المحاليل والعينات بسعة لا تقل عن ١٤ قدم	V	32
الكلي: تتم المعايرة الدورية وتوثق في سجل خاص. الجزئي: تحرى لكن بصورة غير منتظمة.					تتم المعايرة الدورية الخاصة بأجهزة الفحص المخبري	V	33
					توجد لوحة توضح القيم الطبيعية لجميع الفحوصات حسب العمر والجنس والقيم الحرجة	V	34



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					توجد لوحة لتحديد التوقيتات اللازمة لنتائج الفحوصات الطارئة والروتينية	V	35
كيفية اتلاف الدم.					توجد تعليمات مكتوبة لجمع العينات وإجراء الفحص عليها والتخلص منها	V	36
					<b>بنك الدم</b>		
<b>الكلي:</b> متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. <b>الجزئي:</b> لا تطابق السعة المطلوبة. <b>غير مطبق:</b> ثلاجة لا تطابق المواصفات. <b>غير موجود:</b> عاطلة او غير متوفرة.					يوجد بنك دم (ثلاجة حفظ الدم بسعة كافية)	V	37
<b>الكلي:</b> متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. <b>الجزئي:</b> لا تطابق السعة المطلوبة. <b>غير مطبق:</b> ثلاجة لا تطابق المواصفات. <b>غير موجود:</b> عاطلة او غير متوفرة.					ثلاجة خاصة بحفظ البلازما	N	38
<b>الكلي:</b> الاستمارة موجودة ومثبتة على سطح الثلاجة وعليها توقيعات متابعي درجة الحرارة يوميا في جميع الفترات. <b>الجزئي:</b> الاستمارة موجودة وتنقصها تدوين بعض القراءات. <b>غير مطبق:</b> لا يتم الالتزام بتعبئة البيانات والتوقيع.					يتم الالتزام بمتابعة قياس درجة الحرارة للثلاجات الخاصة بالمحاليل وقرب الدم وحفظ البلازما (ان وجدت)	V	39
<b>الكلي:</b> متوفر ومفعل. <b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود:</b> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز طرد مركزي لفصل البلازما عن مكونات الدم.	V	40
<b>الكلي:</b> موجود ويعمل. غير موجود: متوفرة ولكنها عاطل او غير متوفرة.					جهاز هزاز لقرب الدم اثناء التبرع	N	41
					يتوفر سرير إلى سريرين خاصة بالمتبرعين بسحب الدم.	E	42
					يوجد جهاز ضغط + سماعة طبية	N	43
					يوجد مكتب وكراسي وعلاقة ملابس	E	44
<b>مطبق جزئي:</b> يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. <b>غير موجود:</b> يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. او لا تتوفر سجلات.					توجد سجلات تفصيلية خاصة بالمتبرعين بالدم	V	45
					يوجد سجلات خاصة باصحاب الفصائل النادرة	V	46
					تتوفر نماذج خاصة للتعامل مع مشتقات الدم	V	47
					يتم تخزين وتمييز الدم ومشتقاته في بنك الدم وفقا للسياسات المعتمدة	V	48
					يتم تمييز كل مشتقات الدم في المستشفى على الاقل باستخدام رقم تعريفي واسم الصنف، والشروط المطلوبة للتخزين، وتاريخ الانتاج (التحضير)، وتاريخ انتهاء الصلاحية واسم بنك الدم	V	49



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					<b>مكافحة العدوى في المختبر وبنك الدم</b>		
					مستوى النظافة في المختبر	V	50
الكلي: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. <b>غير مطبق:</b> بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روائح.							
البية الاتلاف، صلاحية القرب، هل توجد لجنة للاتلاف.					توجد مقاييس مكافحة العدوى داخل المختبر وبنك الدم	V	51
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المختبر بما يغطي احتياج العمل فيها. <b>غير مطبق:</b> المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في المختبر وبنك الدم والصابون والمطهرات والمنظفات	V	52
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في المختبر وبنك الدم والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	53
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في المختبر وبنك الدم.	V	54
الكلي: هناك الية واضحة ويتم الالتزام بها كلياً. <b>الجزئي:</b> توجد آلية ولكنها تطبق جزئياً. لا يتم الالتزام بها كلياً ومخالفة الاجراءات المعيارية. <b>غير موجود:</b> يعني لا يوجد آلية للتخلص من النفايات.					يتبع المختبر وبنك الدم آلية معيارية لمعالجة والتخلص من النفايات (وبحسب المرفق).	V	55
الكلي: جميع الوسائل متوفرة طبقاً للمواصفات. <b>الجزئي:</b> تنقص بعض الوسائل.					تتوفر وسائل آمنة للتخلص من النفايات ووسائل الاستخدام المخبرية بحسب القائمة المرفقة.	V	56
الكلي: تتوفر طفاية حريق جاهزة واخرى احتياط. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.					يتوفر في المختبر وبنك الدم وسائل الوقاية من الحريق (طفاية حريق)	V	57
					<b>كادر المختبر وبنك الدم</b>		
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين حاصلين على تراخيص مزاولة المهنة.	E	58
الكلي: جميع العاملين تم تحصينهم ضد فيروس الكبد البائي اربع جرعات. الجزئي: بعض العاملين فقط تم استكمال تحصينهم. غير مطبق: تم تحصين البعض بجرعات غير كاملة.					توجد شهادة تحصين للعاملين من الأمراض المعدية	E	59
مطبق كلي: على الأقل يتم فحص فيروسات الكبد ونقص المناعة دورياً كل ستة اشهر لجميع العاملين في المختبر وبنك الدم. الجزئي: لا يتم عمله لجميع العاملين او بصورة دورية.					يخضع العاملون لفحص دوري موثق	E	60
					توجد تعليمات للسلامة العامة مكتوبة لجميع العاملين	E	61





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد وسائل حماية العين (والمغسلة الخاصة بالعيون)	N	62
					يوجد جدول مناورات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	63
					قسم الأشعة	15	
					يسهل الوصول الى قسم الاشعة من الطوارئ والعيادات الخارجية	N	1
					وحدة الأشعة السينية		
					توجد وحدة تصوير بالأشعة السينية X-RAY	V	2
					الوحدة محمية بمادة الرصاص بسماك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر	V	3
					عرض باب غرفة الأشعة لا يقل عن ١,٥ متر	E	4
					مساحة وحدة الأشعة السينية تقدر ب ١٦م مربع وارتفاع لا يقل عن ٢,٧٠متر	E	5
					موضع تصوير الصدر مقابل جهة خاليه من حركة الناس	V	6
					السقف مطلي بمادة الباريوم	E	7
					يوجد غرفة تجميع مظلمة بالمساحة المطلوبة (لا تقل عن ٢,٥م مربع) أو جهاز تجميع أوتوماتيكي	N	8
					نافذة التحكم مصنوعة من الزجاج الرصاصي لا تقل عن (0.30*0.30 م) والارتفاع من الأرض ١,٣٠ م	V	9
					يوجد جهاز تكيف في غرفة الأشعة (درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠%)	E	10





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز قياس الاشعة لدى العاملين	V	11
<b>الكلي:</b> يتوفر الواقي ويلتزم به العاملون في جميع الاوقات. <b>غير مطبق:</b> لا يتوفر عدد كافي او حالة الواقي غير جيدة ولا يلتزم به العاملون في جميع الاوقات.					يرتدي العاملون في وحدة الاشعة الواقي الرصاصي	V	12
					<b>وحدة التصوير الطبقي المحوري</b>		
<b>الكلي:</b> يتوفر ويعمل ويطبق المعايير المعتمدة. <b>غير مطبق:</b> عاطلة يمكن اصلاحها. <b>غير موجود:</b> عاطلة لا يمكن اصلاحها او لا يتوفر الجهاز.					توجد وحدة تصوير طبقي محوري C T scan	V	13
<b>الكلي:</b> تتوفر المساحة المطلوبة. الجزئي: مساحة أقل.					توجد مساحة كافية لهذه الوحدة لا تقل عن ٣٠ م مربع	E	14
<b>الكلي:</b> جميع الجدران التي تنفذ منها والبواب الاشعة محمية والسلك ٢ ملم ولا يوجد أي تشقق او فوارق. <b>غير مطبق:</b> الجدران والبواب محمية بأقل من ٢ ملم او توجد فوارق والتشققات.					الوحدة محمية بمادة الرصاص بسلك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر	V	15
					باب الوحدة يسمح بدخول عربية نقل المريض لا يقل عرضه عن ١,٥ متر	E	16
<b>الكلي:</b> تتوفر المساحة المطلوبة. الجزئي: مساحة أقل.					توجد بها غرفة تحكم مناسبة لا تقل مساحتها عن ٦ م مربع	E	17
<b>الكلي:</b> تتوفر النافذة في غرفة التحكم وتطابق المواصفات. <b>الجزئي:</b> تتوفر لكن طولها او عرضها غير مطابق. <b>غير موجود:</b> السلك أقل.					يوجد نافذة زجاج رصاصي بعرض ٩٠ سم وطول ١٢٠ سم وسلك ١٢ ملم في غرفة التحكم	V	18
<b>الكلي:</b> يوجد جهاز التكييف يعمل ويتوفر جهاز لقياس درجة الحرارة والرطوبة.					يوجد جهاز تكييف في غرفة المقطعية بحيث تكون درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠%	E	19
					<b>وحدة الموجات الصوتية</b>		
					توجد وحدة تشخيص بالموجات فوق الصوتية	V	20
<b>الكلي:</b> متوفر ومفعل. <b>غير مطبق:</b> يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود:</b> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الفحص بالموجات فوق الصوتية السونار	E	21
<b>الكلي:</b> متوفر ومفعل. <b>غير مطبق:</b> يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود:</b> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الايكو و الدبلر عادي/ملون	E	22
					غرفة الفحص تسمح بدخول عربية مريض	N	23
					غرفة الفحص مؤثثة بالاتي: مكتب + كرسي + سرير فحص + درج لسرير الفحص + ستارة متحركة + ملايات + دولاب للمستلزمات	N	24
<b>الكلي:</b> يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. <b>غير مطبق:</b> حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين في القسم	E	25
<b>الكلي:</b> يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. <b>غير مطبق:</b> حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للمتدربين	E	26



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد أدوات الوقاية من الإشعاع	N	27
					يوجد إشارة على مدخل باب الأشعة تحذر الذين يدخلون للقسم من خطر الدخول بسبب تشغيل الجهاز	E	28
					يوجد دولاب لحفظ الأفلام والمواد الكيميائية	E	29
					توجد آلية للتخلص من الصور الشعاعية و مواد التحميض (بحسب المرفق).	N	30
					يوجد دولاب أدوية إسعافية	E	31
					يوجد مصدر أكسجين	N	32
					يوجد طفاية حريق	N	33
					التوصيلات الكهربائية آمنة وبعيده عن الماء	N	34
					مستوى النظافة جيد في القسم	V	35
					يوجد صالة انتظار للرجال والنساء مزودة بالكراسي	E	36
					يوجد غرفة لمشاهدة الأفلام وكتابة التقارير ومزودة بالكراسي والطاولات	E	37
					توجد سجلات مفصلة للحالات ومن قام بالتحويل	E	38
					أطباء السونار أخصائيين	N	39
					العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة.	E	40
					توجد غرفة لتغيير الملابس أو كابينه مع شماعة ملابس	E	41
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	42



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					قسم الرقود	16	
					أقسام رقود الرجال منفصلة عن أقسام رقود النساء	V	1
الكلي: جميع النوافذ مجهزة بستائر وحالتها جيدة. الجزئي: بعض النوافذ فقط عليها ستائر او حالة الستائر غير جيدة.					النوافذ في القسم مجهزة بستائر مناسبة	N	2
<b>الكلي:</b> مغاسل منفصلة للذكور والاناث وبعدد معياري. <b>غير المطبق:</b> اقل من العدد المعياري او غير منفصلة.					يوجد مغسلة وحمام للرجال واخرى للنساء (لكل ٨ أسرة)	N	3
					عرض الممرات لا يقل عن اثنين متر	N	4
					عرض الباب في غرفة الرقود لا يقل عن متر ونصف	E	5
مطبق جزئي: ٤-٦ م مربع. غير مطبق: اقل من ٤ م مربع.					المساحة المخصصة للسرير في غرفة الرقود ٦ م مربع لكل سرير	E	6
					يوجد في غرفة الرقود ستائر فاصلة بين الأسرة	N	7
الكلي: يتوفر عدد من الاسرة معياري ومجهزة. غير مطبق: عدد اقل من العدد المعياري او غير مجهزة.					توفر غرف عزل في القسم للحالات المعدية (سرير لكل ١٠ أسرة رقود)	V	8
					يوجد جوار كل سرير طاولة طعام كمدينو وحامل محاليل	N	9
					يوجد في القسم غرفة مع حمام ومغسلة للطبيب المناوب	E	10
					يوجد في القسم تلفون داخلي لدى الطبيب والتمريض	V	11
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					يوجد ترخيص مزاوله مهنة للكادر الطبي والفني	E	12
					يوجد بالقسم كراسي انتظار للزوار	E	13
					يوجد أجهزة ضغط وسماعات وترموتر	N	14
					يوجد كرسي متحرك ونقلة مرضى	N	15
<b>الكلي:</b> يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في قسم الرقود بما يغطي احتياج العمل فيها. <b>غير مطبق:</b> المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل والماسكات في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات	V	16
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	17
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الرقود	V	18



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	19
					علاج حالات سوء التغذية		
					يوجد قسم رقود لعلاج حالات سوء التغذية الحاد الوخيم المصحوب بمضاعفات	E	20
					يتوفر دليل معالجة سوء التغذية ويتم الالتزام به	E	21
					العيادات الخارجية		17
					تتوفر عيادات تتوافق مع التخصصات النمطية المناط بالمستشفى/ المنشأة تقديمها	E	1
					توفر المساحة المعيارية (8 متر مربع) لعيادات الباطنية والأطفال ومساحة (12 متر مربع) للجراحة والعظام والنساء	E	2
					توجد صالة انتظار كافية بما يتناسب مع عدد العيادات مع شاشه للتنقيف الصحي وكراسي الانتظار	E	3
					يوجد للعيادات مدخل مستقل	E	4
					موقع العيادات معروف ويسهل الوصول اليه. وتكون اللافتات الإرشادية واضحة للمريض من مدخل المستشفى وحتى منطقة الدخول للعيادات	E	5
					العيادات مؤثثة بما يتناسب مع الخدمة التي تقدمها العيادة وتتوفر جميع التجهيزات الخاصة في العيادات التخصصية (بحسب المرفق)	E	6
					تتوفر سماعة طبيب وجهاز قياس ضغط الدم وترموتر	N	7
					تتوفر لوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية ضوء لفحص الفم والبلعوم	N	8
					الأطباء العاملين في العيادات أخصائيين أو استشاريين في التخصصات المقدمة في المستشفى	N	9
					يسهل انتقال المريض من العيادات إلى الأقسام التشخيصية والعلاجية	E	10



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	11
<b>الكلي:</b> يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. <b>غير مطبق:</b> حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين	E	12
<b>الكلي:</b> يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. <b>غير مطبق:</b> حمام واحد ومغسلة.					تتوفر القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	13
<b>الكلي:</b> يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العيادات بما يغطي احتياج العمل فيها. <b>غير مطبق:</b> المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تستخدم القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	14
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العيادات.	V	15
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					العاملين حاصلين على شهادة تراخيص مزاوله المهنة	E	16
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					<b>توجد عيادة الأسنان</b>	V	1
					يتوفر طبيب أسنان بشكل يومي في العيادة	V	2
<b>غير مطبق:</b> يوجد كرسي لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد (كرسي أسنان مع ملحقاتها)	V	3
<b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد جهاز تصفية الترسبات الجيرية (Scalar)	V	4
					يوجد قبضات كرسي الأسنان (سريعة-بطيئة)	V	5
<b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد جهاز خلط حشوات الفضة	V	6
<b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد جهاز تصليب الحشوات الضوئية	V	7
<b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد جهاز أشعة أسنان	V	8
					يوجد أدوات المعاينة (التشخيص)	N	9
					يوجد أطقم الخلع	V	10
					يوجد أدوات الحفر والتحضير	E	11
					يوجد أدوات سحب العصب	E	12
					يوجد محاقن التخدير (طويلة-قصيرة)	E	13
<b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد جهاز قياس الضغط	E	14
					يوجد أدوات بناء حشوة للسن كدعامه سنوية أو جذرية	E	15
<b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد جهاز سحب العصب	E	16
					يوجد بيرات سحب العصب	E	17
					يوجد أدوات تنظيف الترسبات السنوية يدويا	E	18



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					يوجد أدوات فحص (تستخدم مره واحدة للأمراض ذوي الحالات الفيروسيه المعدية)	E	19
					يوجد جهاز أشعة بانوراما	V	20
					يوجد جهاز أشعة ثلاثي الأبعاد	V	21
					يوجد D3 x-rye	V	22
					يوجد جهاز تبييض الأسنان بالليزر	E	23
					يوجد الأدوات الجراحية لخلع الأسنان	V	24
					يوجد جهاز قياس السكر	E	25
					جهاز التكييف (تبريد - تدفئة)	E	26
					توجد اضاءة جيدة تغطي جميع مساحات العيادة خصوصاً في حالة اجراء عملية جراحية	E	28
					يوجد ثلاجة لحفظ المواد الطبية (القابلة للتلف أو التغيير)	E	29
					يوجد جهاز التعقيم	V	30
					يوجد وجود طفاية حريق جاهزة للاستخدام	E	31
					وجود مغسلة داخل غرفة العلاج	N	32
					وجود عدد كافي من سلأت النفايات ذات الغطاء المحكم	N	33
					تتوفر القفازات ورداء العمل في عيادة الاسنان والصابون والمطهرات والمنظفات	V	34
					تستخدم القفازات ورداء العمل في عيادة الاسنان والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	35
					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في عيادة الاسنان.	V	36
					العاملين حاصلين على شهادة تراخيص مزاوله المهنة	E	37
					هل يوجد معمل اسنان	V	38



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير موجود			
					الخدمات المساعدة	18	
<p><b>كلي:</b> مخازن إمداد طبية وعامة، لها نظام اليكتروني يشمل كل وظائفها الأساسية، مرتبطة شبكياً بالجهات المعنية داخلياً على الأقل، تصدر تقارير دورية دقيقة بانتظام وينتطبق الجرد مع البيانات الالكترونية.</p> <p><b>غير مطبق:</b> النظام الالكتروني غير معمم، الدورة المستندية غير مكتملة، التوثيق غير مكتمل، صعوبة في الحصول على البيانات، يحدث أحياناً انتهاء للأدوية والمستلزمات داخل المخزن.</p>				يوجد مخازن	V	1	
<p>كلي: التشغيل يضمن درجات الحرارة الموصى بها، يتم التعامل مع الجثامين بحسب المعايير، التيار الكهربائي لا ينقطع عنها، والسعة تتناسب مع المعايير النمطية الجزئي: تتوفر حاوية للتبريد او ثلاجة بسعة لا تفي باحتياج المستشفى.</p>				توجد ثلاجة للموتى تناسب السعة السريرية	N	2	
					يوجد قسم حركة ولديه وسائل النقل للكادر	N	3
					<b>النجافة</b>	19	
					يوجد بالمستشفى قسم خاص بالنجافة.	V	1
					لدى المستشفى عاملين مدربين يمكنهم تقديم خدمات النجافة.	E	2
					هناك التزام من العاملين بشروط الصحة والسلامة العامة من حيث اللباس، غطاء الرأس، القفازات	V	3
					عمال النجافة مدربون على ممارسات نجافة الأيدي وكيفية ارتداء وازالة معدات الحماية الشخصية	V	4
<p>كلي: الأقسام والممرات والحمامات نظيفة ولا توجد فيها روائح كريهة</p>				توفر مواد نجافة وتطهير تفي بجميع احتياجات الأقسام والمرافق العامة للمستشفى.	V	5	
<p>كلي: آلية مكتوبة للنجافة متوفرة. والسياسات معلنة ومعتمدة.</p>				وجود سياسة واجراءات للنجافة بالمستشفى وآلية لنجافة الأقسام والممرات والمداخل والحمامات والقاعات	E	6	
					<b>المغسلة</b>	20	55
<p><b>كلي:</b> يستجيب لاحتياجات جميع الأقسام، يفصل في التنظيف بين أنواع الأدوات المراد غسلها بحسب خصوصيتها، تعمل بانتظام</p>				يوجد قسم مغسلة يحتوي على مغاسل تناسب حجم السعة السريرية	V	1	
					وجود كادر مدرب على إجراءات الغسيل .	V	2
					تتوفر عربية جمع الملايات ذات السلتين والتي تضمن فصل الغيارات النظيفة عن المتسخة التي تجمع	E	3





## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
					تتوفر الأدوات والمستلزمات اللازمة لإجراءات المغسلة بصورة كافية.	V	4
كلي: توجد سياسات لكل ما يلي: جمع الغيارات الملوثة وتخزينها. سياسات تنظيف الغيارات المتسخة والموثمة بالدم والفصل بينها. تخزين الغيارات النظيفة وتوزيعها.					توجد سياسات واجراءات تحدد خدمات المغسلة	E	5
					تعتمد لجنة مكافحة العدوى سياسات وإجراءات خدمات المغسلة.	N	6
					يتم توثيق استلام وتسليم الغيارات والملابس	E	7
					يوجد ملصق ارشادي بجميع الاجراءات الخاصة بالعمل في المغسلة	N	8
					يوجد ملصق ارشادي بخطوات الاسعافات الأولية عند التعرض للاصابات المهنية	N	9
					<b>النفايات الخطرة</b>	21	
الهيئة: ٢٠ لتر، المركزي: ١٥ لتر، العام: ١٠ لتر، المحوري: ٥ لتر. الريفي اقل من ٥ لتر.					توجد محرقة للنفايات الطبية وفقاً للمعايير	V	1
					وجود آلية توضح كيفية التعامل مع المخلفات (الفرز والتجميع الخ) استناداً للدليل الوطني للنفايات الطبية.	V	2
					يتم تدريب العاملين على إجراءات التعامل مع النفايات الطبية.	V	3
حاويات وبراميل ملونة وعلب المواد الحادة واكياس ملونة.					توافر مواد فرز وجمع المخلفات الطبية	V	4
					لدى المستشفى خطة لإدارة المواد الخطرة ومخلفاتها (تنظم استخدامها والتعامل معها وتخزينها والتخلص منها بحسب القوانين والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة واللوائح الداخلية للمستشفى).	E	5
					لدى المستشفى قائمة تصنيف للمواد الخطرة ومخلفاتها ومواقعها.	E	6
					توجد قوائم جرد حالية لأنواع المواد الخطرة والمخلفات ومواقعها.	N	7
كلي: اجتماع شهري على الاقل للإدارة لمناقشة تقارير المخلفات الطبية.					تتاقش خطة إدارة المخلفات والمواد الخطرة مع الإدارة دورياً.	N	8
					<b>السلامة والامن</b>	22	
الكلي: (١) توفر خدمات أمنية مناسبة (٢) توفر تعليمات مكتوبة بالاجراءات الامنية المطلوبة وتطبيقها لعمل الكادر وسلامة المرضى. الجزئي: توفر بعض من تلك الجوانب.					توفر المنشأة الخدمات الأمنية للسلامة العامة وسلامة العاملين والمرضى.	E	1



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
2	E	يملك المستشفى خطة للسلامة من الحرائق تتضمن الوقاية والاستجابة السريعة.				
3	N	يملك المستشفى منظومة للسلامة من الحرائق (التجهيزات والوسائل)				
4	E	لدى المستشفى خطة للتدريب على إجراءات السلامة من الحرائق.				
5	E	يتم الالتزام بقانون مكافحة التدخين				
24		حقوق المرضى والمجتمع ورضاهم				
		حقوق والتزامات المريض				
١	V	تتوفر سياسات واجراءات لتعريف المريض وذويه بحقوقهم وبالرعاية والخدمات التي تقدمها وكيفية الوصول إليها				
٢	E	توجد سياسات تحافظ على سرية المعلومات الخاصة بالمريض وتمنع سوء استخدامها.				
٣	N	تنظم اللوائح من له حق الإطلاع على ملفات المرضى والحصول على معلومات طبية مثل: (الفريق الطبي المعالج)				
٤	V	ضمان حق المريض بالشكوى				
٥	V	يتم أخذ إقرار عام من المريض عند دخوله للرقود في المستشفى ويبلغ المريض وذويه عن مجال ذلك الإقرار				
٦	E	يتم أخذ اقرار المريض وفق نماذج الموافقات على الإجراءات التالية: (العمليات الجراحية، التخدير، نقل الدم ومشتقاته، العلاج ذات الخطورة ويشمل العلاج الإشعاعي والكيميائي والكهربائي)				
		التوعية الصحية				



## أداة تقييم المستشفيات العامة ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					صالات الانتظار مزودة بشاشات عرض تبتث برامج التوعية الصحية	V	٧
					<b>المعايير العامة لسلامة المرضى</b>		
الكلي: خطة موجودة مرجعيتها الاهداف العالمية لسلامة المرضى ومعمدة ومعممة.					لدى المستشفى خطة سلامة المرضى وآلية لتطبيق الاهداف العالمية لسلامة المرضى.	E	8
الكلي: الدليل موجود ومعمم به.					يوجد دليل للسياسات والاجراءات الخاصة بسلامة المرضى .	E	9
الكلي: تتخذ كل الاجراءات المعيارية لمنع مخاطر الاصابة بقرح الفراش بناءا على سياسة معتمدة ومعممة ويتم استخدام فرش هوائية للحالات المعرضة للجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الاجراءات او لا يوجد عدد كافي من الفرش الهوائية.					يتم اتخاذ اجراءات لتقليل أو منع اي مخاطر محددة لتعرض المريض لقرح الفراش .	V	10
الكلي: اقل من ٥% من حالات العناية تحصل لها قرح فراش خلال الشهر الماضي للزيارة. الجزئي: من ٥-١٠% من الحالات حصل لها قرح فراش.					معدلات الاصابة بقرح الفراش	V	11
الكلي: تتخذ كل الاجراءات المعيارية لمنع مخاطر الاصابة بالسقوط بناءا على سياسة معتمدة ومعممة ويتم استخدام حواجز جانبية للاسرة. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الاجراءات او لا يوجد حواجز جانبية للاسرة.					يتم اتخاذ اجراءات لتقليل ومنع مخاطر سقوط المرضى.	E	12
الكلي: تتخذ كل الاجراءات المعيارية للاستلام والتسليم بناءا على سياسة معتمدة ومعممة ويتم توثيقها في سجلات التمريض. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الاجراءات او لا يتم توثيقها بشكل متكامل.					يتوافر نظام محدد ومطبق للتحكم في تسليم وتسليم الحالات بحيث تتوفر فرصة لتوجيه الأسئلة والإجابة عليها.	V	13
الكلي: ١- وجود سياسات وإجراءات تحدد وسائل التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح عند اعطاء الادوية أو نقل الدم أو احد مشتقاته او عند اخذ العينات او تقديم اي اجراءات علاجية. ٢- جميع العاملين يعرفون ويلتزمون بسياسات واجراءات التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح من خلال طريقتين على الأقل. ٣- يتم متابعة كتابة اسم المريض الرباعي والرقم الطبي في جميع النماذج والسجلات الطبية. ٤- وجود ادلة وبيانات مكتوبة تؤثقت اجراءات التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.					توجد سياسات والبيات مكتوبة تحدد طرق التعرف على هوية المريض بشكل صحيح عند إعطائه علاج أو عند نقل دم أو احد مشتقاته أو عند اخذ عينة دم منه أو أي عينات أخرى لازمه للتحاليل الطبية أو عند اتخاذ أي إجراءات.	V	14
الكلي: ١- وجود سياسات وإجراءات بكافة الفحوصات التي لها قيم حرجة (على الاقل لليوتاسيوم وفحص السيولة ونقص السكر ونسبة الهيموجلوبين). ٢- وجود قائمة محدثة بالفحوصات والقيم الحرجة. ٣- جميع العاملين يعرفون ويلتزمون بسياسات وإجراءات التعامل مع النتائج والقيم الحرجة. ٤- وجود ادلة وبيانات مكتوبة تؤثقت اجراءات وجود المستشفى في المتابعة والابلاغ عن القيم الحرجة. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.					لدى المستشفى قائمة بكافة الفحوصات التي لها قيم حرجة وتحدد الية للتعامل معها.	E	15
الكلي: ملصقات وارشادات ومنشورات سلامة المرضى منتشرة في جميع اقسام المستشفى. الجزئي: بعض الاقسام.					معايير وحلول سلامة وحماية المريض ملصقة في كافة أقسام المستشفى.	E	16
الكلي: وجود نظام مفعّل أو قائمة تسجيل لصيانة واختبار انظمة الإنذارات الحرجة (تنبهات الاجهزة الطبية وإنذارات الحالات الطارئة والحرجة).					يتم تطبيق نظام لصيانة واختبار انظمة الإنذارات الحرجة ويتم تسجيل ذلك.	N	17