



أداة تقييم المنشآت الخاصة فئة:

مستشفى تخصصي جراحة عظام

الإصدار: الرابع

العام: 2024م

بيانات عامة للمنشأة

اسم المنشأة:
تخصصات المنشأة:
رقم الترخيص:
جهة الإصدار:
تاريخ التجديد:
المحافظة:
اسم مالك المنشأة:
اسم المشرف الفني:
التخصص:
السعة السريرية: عدد أسرة الرقود () - عدد أسرة العناية المركزة () - عدد الحضانات ()	
عدد الطوابق () طابق عدد أسرة الطوارئ ()	
عدد الغرف في كل طابق () غرفة	
عدد الكادر العامل في المنشأة:	
أخصائيين () أطباء العموم () تمريض () قابلات () فنيين () تنفسية ()	
مختبرات () فنيين أشعة () صيادلة () إداريين ()	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					الترخيص والإشراف الفني	1	
					الترخيص		
يتم إرفاق صورة					هل يوجد ترخيص للمنشأة	V	1
الكلي: ساري المفعول. جزئي: التجديد قيد المعاملة. غير موجود: منتهي.					الترخيص ساري المفعول	V	2
الكلي: مكان بارز في الاستقبال. غير مطابق: غير بارز او في غير الاستقبال.					الترخيص معلق في مكان بارز	V	3
					لوحة المنشأة تطابق التخصصات فيها مع الترخيص	V	4
					المشرف الفني		
					يوجد مشرف فني لإدارة المنشأة	V	1
في حال عدم وجود الترخيص يتم الإجابة بغير موجود.					المشرف الفني يتطابق مع من تم تعيينه في الترخيص	V	2
					تخصص المشرف الفني يتطابق مع احد التخصصات الطبية الرئيسية التي تقدمها المنشأة	V	3
					ملف المشرف الفني يحتوي الوثائق والمؤهلات المناسبة	V	4
					لدى المشرف الفني ترخيص مزاولة مهنة صادر من المجلس الطبي (يتم إرفاق صورة)	V	5
الكلي: (١) كشوفات الحضور والغياب تدل على التزامه بالدوام. (٢) المعاملات الادارية اليومية المتعلقة به تثبت تواجده بشكل يومي. (٣) سؤال العاملين بالمستشفى يفيد ذلك.					يتواجد المشرف الفني بصورة دائمة داخل المنشأة	V	6
					القيادة والإدارة	2	
					الهيكل التنظيمي للمستشفى والوصف الوظيفي للعاملين فيه		
كلي: يوجد هيكل تنظيمي للمستشفى يوضح المسميات الوظيفية، ورؤساء الأقسام والوحدات بالمستشفى. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير معمم او غير صادر بتكاليف وقرارات رسمية.					يوجد هيكل تنظيمي يحدد المسميات الوظيفية في المستشفى.	V	1
كلي: وصف وظيفي لجميع الموظفين يوضح مهام وصلاحيات جميع العاملين والمستويات الإدارية. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير مفعّل او معمم به.					الوصف الوظيفي يوضح الصلاحيات والمسؤوليات لإدارة المستشفى (الجانب الفني والاداري والمالي).	E	2
كلي: جميع الأقسام والوحدات (المؤهل): احصائي نو حيزه ٣ سنوات على الأقل للأقسام الطبية، الفني: بكالوريوس/دبلوم عالي والاداري: بكالوريوس/دبلوم في مجال عمله وخبرة لا تقل ٣ سنوات. جزئي: بعض الوحدات أو شخص يفتقر لسنوات الخبرة. غير مطبق: أكثر الوحدات أو تعيين من لا يملك المؤهل (العلم).					يدار كل قسم سريري بواسطة شخص معين ومؤهل.	E	3
					إدارة المستشفى		
كلي: مدير معين او مجلس مكتمل ويوجد قرار تعيين لتسمية جميع أعضائه (المسئول المالي والمسئول الاداري - الموارد البشرية- والفني - او كبير الاطباء-). الجزئي: غير مكتمل او غير مسمى اعضائه. غير المطبق: لا يوجد قرار. غير موجود: لا يوجد مدير او مجلس ادارة.					يوجد مدير معين للمستشفى أو مجلس ادارة المستشفى محدد ومعروف.	E	1



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
2	E	يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة لإدارة المستشفى بشكل رسمي ودوري لمناقشة جوانب الرعاية الصحية وتقارير الإنجاز والخدمات المقدمة.					كلي: يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة (أسبوعية، شهرية، دورية)؛ محضر آخر اجتماع متوفر. جزئي: غير منتظمة، المحاضر متوفرة ولكن ليس لجميع الاجتماعات. غير المطبق: غير منتظمة ولا توجد أي محاضر. غير موجود: لا تعقد أي اجتماعات.
		المرفق الصحي في إطار النظام الصحي والخدمات					
1	V	يقدم المستشفى الخدمات الصحية وفق المستوى المحدد بحسب الترخيص الممنوح له من قبل وزارة الصحة العامة والسكان.					كلي: يقدم جميع الخدمات المشمولة بالترخيص جزئي: ينقصه تخصص أو أكثر من التخصصات غير الأساسية التي شملها الترخيص غير موجود: ينقصه قسم رئيسي من احد الأساسية
2	V	يقدم المستشفى خدمات لا تزيد عن عدد التخصصات المرخص بها					تكتب هنا التخصصات الزائدة عما في الترخيص.
		خطة إستراتيجية وخطة عمل سنوية					
1	E	لدى المستشفى خطة إستراتيجية من ٣ - ٥ سنوات ويتم تحديثها سنويا					كلي: توجد الإستراتيجية وتحديث سنويا. جزئي: توجد لكنها لا تحدد سنويا.
2	E	خطة لإدارة الطوارئ/الكوارث لحالات الطوارئ الداخلية والخارجية التي تشمل الأهداف والنطاق والمنهجية وطرق التقييم					كلي: توجد خطة طوارئ تشمل جميع العناصر. الجزئي: غير مكتملة.
		الجودة					
1	V	يوجد بالمستشفى وحدة/قسم/إدارة للجودة تحتوي على التجهيزات اللازمة لتنفيذ أنشطة الجودة.					كلي: يوجد مكتب خاص بإدارة الجودة بمساحة كافية ومجهزة للقيام بالأنشطة اليومية وعقد الاجتماعات (كمبيوتر، طابعة، دواليب كراسي، مكتب الخ). جزئي: مكان غير مكتمل التجهيز يصعب معه القيام بالمهام الإدارية. غير المطبق: مكان غير موجود. غير موجود: لا وجود للوحدة/القسم/الإدارة أصلاً.
2	V	يوجد منسق للجودة تم تكليفه وتحديد مسؤولياته لضمان وتحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى ويشارك الموظف في الاجتماعات الدورية ذات العلاقة بالجودة					كلي: موجود ولديه قرار تكليف ومهام ووصف وظيفي ويحضر الاجتماعات ذات العلاقة. الجزئي: موجود لكن بدون قرار او مهام.
3	V	يوجد لدى إدارة الجودة خطة سنوية لتحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة بالمستشفى					الكلي: توجد خطة تحسين الجودة تغطي جميع جوانب الأداء وتتكون من: (١) الأهداف العامة والخاصة. (٢) ادوار ومسؤوليات العاملين على كافة المستويات. (٣) الأنشطة والبرامج المتعلقة بإدارة الجودة والتحسين المستمر وسلامة المرضى وإدارة المخاطر. (٤) الأنشطة التعليمية والتوعوية والبرامج التدريبية عن جودة الرعاية الصحية. (٥) آلية اختيار المعايير والمؤشرات وطرق القياس وتحليل البيانات. الجزئي: توجد خطة لا تغطي جميع الجوانب.
4	E	يعقد فريق إدارة المرفق الصحي اجتماعات دورية لمناقشة جودة الخدمات الصحية المقدمة والفجوات والحلول.					كلي: آلية الاجتماعات ومناقشة تقارير الأداء واضحة. والمحاضر والمخرجات متوفرة. الجزئي: آليات غير واضحة أو اجتماعات غير موثقة. غير المطبق: لا تعقد اجتماعات لمناقشة جودة الخدمات الصحية أو اجتماعات لا ينتج عنها قرارات تتعلق بالحلول وتجاوز الفجوات. غير موجود: لا تعقد اجتماعات.
5	E	تشارك إدارة المستشفى في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.					كلي: تقوم الإدارة بتنفيذ جميع الأنشطة الإدارية الخاصة بالجودة كاعداد السياسات واللوائح والأنظمة في أنشطة تحسين العمل الإداري بناء على توصيات أو خطة عمل الجودة. الجزئي: بعض الأنشطة.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
6	E	يحفز قادة المستشفى الموظفين بالمشاركة في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.					كلي: اولا: تدعو جميع الموظفين للتجاوب والعمل مع فرق الجودة ووفق توصياتهم ثم تقدم الدعم والتسهيل والتحفيز المادي-المعنوي. الجزئي: تدعو ولكن لا تحفز. غير موجود: لا تدعو او تحفز.
7	E	تقوم ادارة المستشفى بتشكيل لجان وفرق الجودة بما يتناسب مع نطاق الخدمة وخطة الجودة.					كلي: اعضاء فريق لجان الجودة محدون. وكذا المهام والمسؤوليات لكل لجان الجودة. الجزئي: فريق او لجان بغير مهام واضحة.
8	N	توجد آلية واضحة للتواصل بين الموظفين والادارة ويعرف الموظفون كيفية ابلاغ الادارة اذا كانت هناك مشكلة خطيرة تتعلق بجودة الرعاية وسلامة المرضى.					كلي: الية واضحة ومعروفة وقائمة بالمشاكل الخطيرة التي بحاجة للابلاغ الفوري. الجزئي: الية واضحة لكن غير معروفة او لا توجد قائمة بالمشاكل اللازم ابلاغها.
3		البنية التحتية					
1	V	تم تصميم وانشاء مباني المستشفى حسب المعايير المعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة والسكان					الكلي: مبنى المستشفى صمم وفقا لمعايير بناء المستشفيات.
2	V	السعة السريرية في المنشأة تتطابق مع عدد التخصصات وبحسب الدليل الوطني.					الكلي: بمعدل ١٠ اسرة رقود لكل تخصص و ٢ اثنين اسرة عناية لكل ١٠ اسرة رقود و ٢ حاضنات لكل عشرة اسرة رقود. الجزئي: من ٦-٩ اسرة لكل تخصص. غير مطبق: ٤-٥ اسرة لكل تخصص. غير موجود: اقل من ٤ اسرة.
3	E	مبنى المنشأة مستقل عن أي مبنى آخر.					
4	E	موقع المنشأة ملائم لتقديم الخدمات الصحية					ليس بجانبه أي مسبب للإزعاج والتلوث.
5	E	المنشأة في مكان يسهل الوصول إليه					الطريق اليه سالكة ويقع في منطقة تجمع سكاني.
6	V	المبنى الحالي للمنشأة بحالة جيدة.					الكلي: بناء مسلح حديث بني منذ ٣٠ سنة او اقل لا يعاني من أي تشققات او اشكاليات تهدد استقراره. الجزئي: بناء مسلح قديم او هناك اشكاليات. غير المطبق: بناء غير مسلح حجري-ترابي حالته جيدة. غير موجود: بناء غير مسلح قديم لديه العديد من المهددات. (يضاف تاريخ الانشاء)
7	E	عرض المدخل الرئيسي للمنشأة ٣ متر على الأقل وارتفاعه ٣ متر					
8	E	التهوية في المنشأة مناسبة وجيدة.					الكلي: نوافذ تسمح بمرور تيار الهواء في كل غرفة. الجزئي: بعض الغرف لا توجد بها نافذة واحدة على الأقل.
9	E	الإضاءة في المنشأة مناسبة وجيدة.					الكلي: لا توجد أي اماكن بحاجة للإضاءة الكهربائية اثناء النهار. الجزئي: بعض الاماكن تعتمد على الإضاءة غير الطبيعية.
10	V	أرضيات المنشأة مبلطة وأمنة لحركة المرضى.					لا تسبب الانزلاق و لا حفر فيها. الكلي: جميع الارضيات في المستشفى. الجزئي: بعض الارضيات. غير موجود: نوعية الارضيات غير آمنة.
11	V	عرض الممرات الداخلية فيها لا يقل عن ٢ م ومناسبة لحركة المرضى بالأسرة والنقلات بأنواعها.					الكلي: جميع الممرات مطابقة. جزئي: اقل من ٢ م. غير موجود: اقل من ١,٥ م.
12	N	هناك ممرات لذوي الاحتياجات الخاصة					الكلي: في جميع الاقسام. الجزئي: بعض الاقسام فقط.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					السلام بمساحة كافية للحركة ويعرض لا يقل عن متر ونصف المتر والدرابزين غير خشبي على طول السلالم	E	13
					يساعد تصميم المبنى على سهولة وانسياب حركة المرضى وسلامة وأمان حركة المترددين والعاملين.	E	14
					يتوفر في المنشأة المصاعد الخاصة بالعاملين والمرضى وبمساحة تكفي لنقل المريض بالسرير والنقلات بأنواعها.	V	15
					توافر أماكن استقبال وانتظار تتناسب مع حجم التردد على الخدمات بالمستشفى.	N	16
					توفر مقاعد مناسبة في صالات الانتظار.	E	17
					يوجد في المنشأة أدلة إرشادية وتوجيهية لاماكن تقديم الخدمات.	E	18
					تصميم وتجهيز المبنى يوفر خصوصية للمريض.	V	19
					يوجد في المنشأة مخارج للطوارئ (عند الحريق أو الكوارث) واضحة ومعروفة لدى العاملين والمرضى.	E	20
					لدى المنشأة مرافق وخدمات عامة للعاملين والمرضى.	N	21
					تحتوي المنشأة على موقف خاص للسيارات.	E	22
					تحتوي المنشأة على متنزه للمرضى.	E	23
					يتوفر في المنشأة شبكة اتصالات داخلية.	V	24
					الطاقة والكهرباء		
					لدى المنشأة مصدر لتوفير الطاقة الكهربائية بشكل مستمر ويتناسب مع حجم وطبيعة العمل.	V	25
					يتوفر مصدر بديل للطاقة عند توقف المصدر الرئيسي	V	26
					يوجد مولد كهربائي احتياطي (صغير) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية دون باقي الأقسام	E	27
					لدى المنشأة مخزون من امدادات الوقود يتناسب مع احتياجاتها بحسب الخدمات المقدمة.	N	28
					يوجد مصدر طاقة متجددة (بديلة/شمسية)	N	29



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					الإمدادات والشبكة الكهربائية سالكة وآمنة.	V	30
المياه							
مطبق كلي: بنر أو شبكة حكومية عاملة بانتظام. مطبق جزئي: وايت ماء أو غيره يوفر المياه ولكن يحدث انقطاع لها لبعض الوقت أو على بعض وحدات العمل.					يتوفر لدى المنشأة مصدر لتوفير المياه بشكل مستمر.	V	31
مطبق كلي: يوجد لديه مخزون يكفي لمدة شهر أو كمية ٣٥ الف لتر على الأقل. الجزئي: المخزون يكفي لأكثر من اسبوع. غير المطبق: لا يوجد له مخزون ويحتاج لامداد بصورة يومية.					لدى المنشأة مخزون مياه مناسبة لاحتياجها بحسب الخدمات المقدمة.	V	32
الكلي: ١- وجود خزانات على سطح المبني. ٢- وجود خزان ارضي او مشروع مياه. ٣- ملاحظة وجود خزانات متعددة ومخصصة لأقسام المستشفى بحسب طبيعة عملها. ٤- وثائق متابعة وتوفير المياه. الجزئي: ينقطع لساعات عن بعض الاقسام. غير المطبق: امدادات غير مأمونة.					امدادات المياه المأمونة متوفرة في جميع الادارات وأماكن تقديم الخدمة (أقسام، عيادات، عمليات، طوارئ) على مدار اليوم ٢٤ ساعة	E	33
الصرف الصحي							
مطبق كلي: شبكة تصريف صحي غير مكشوفة تربط جميع مرافق المستشفى بنظام تصريف صحي (بيارة غير طافحة او صرف صحي).					لدى المنشأة شبكة تصريف صحي بحسب الاشتراطات والمواصفات.	V	34
مطبق كلي: غير مكشوفة لا تسبب طغح إلى الأقسام او الى الخارج. غير مطبق: اما مكشوفة او تتسبب بطغح.					شبكة الصرف الصحي سالكة وآمنة.	V	35
الاكسجين							
الكلي: لديه محطة توليد توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: توجد محطة لا تغطي الاحتياج او عدد كافي من الاسطوانات تكفي لمدة شهر. غير المطبق: لا توجد محطة او عدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					يوجد لدى المرفق محطة توليد اكسجين تتناسب مع السعة السريرية وتغطي احتياجات المستشفى بشكل عام او مخزن يحتوي على عدد كافي من الأسطوانات تكفي لحاجة المستشفى لمدة شهر	V	36
الكلي: لديه شبكة لجميع الاقسام توفر الاكسجين على مدار الساعة. الجزئي: توجد شبكة لبعض الاقسام. غير المطبق: شبكة عاطلة.					يوجد لدى المرفق شبكة توزيع اكسجين الى جميع وحدات المستشفى	V	37



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					خطة صيانة المرافق والسلامة الانشائية		
					لدى المستشفى خطة للصيانة الانشائية ويتم تنفيذها.	V	38
					لكلي: هناك خطة صيانة وقائية دورية يتم تنفيذها. الجزئي: هناك خطة صيانة عاجلة لأي طارئ فقط ويتم تنفيذها.		
					يوجد لدى المستشفى أدلة وسياسات وإجراءات لسلامة المرافق والصيانة الانشائية.	E	39
					لكلي: دليل عمل وسياسات توضح متى تتم اعمال الصيانة والاستبدال والاحلال (للتكييف والشبكات والخطوط واللمبات والحفريات ... الخ) واليات الابلاغ والعمل عند أي حادث طارئ كالماس الكهربائي او انقطاع التيار عن وحدة من وحدات العمل او الطفح او التسريب او غيره.		
					يتم اجراء الفحص الدوري وصيانة وإصلاح المرافق الأساسية	V	40
					لكلي: جدول الصيانة يشمل الاتي: ١. شبكة الكهرباء بما في ذلك المولدات الكهربائية ٢. المياه. ٣. التسخين والتهوية والمكيفات ٤. الأكسجين والغازات الطبية. ٥. شبكة الاتصالات. (وتيار الهواء في حجرات الضغط السلبية والايجابية ودرجة الحرارة الملائمة والرطوبة). (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: زيارة أكثر من ثلاثة أشهر أو صيانة البعض منها. غير المطبق: زيارة أكثر من ٦ أشهر. غير الموجود: لا يتم الفحص الدوري.		
					ادارة الأجهزة الطبية والأثاث		4
					يوجد مهندس مختص ومؤهل للمعدات والأجهزة الطبية (او وحدة/قسم ويتم ادارته من قبل مؤهل).	V	1
					يقيم مهندس الأجهزة الطبية بتدريب العاملين على استخدام وسلامة الأجهزة والمعدات الطبية.	E	2
					يطبق المستشفى سياسات وإجراءات للأجهزة الطبية (تشمل: ١- سياسة الشراء والتوريد. ٣- سياسة الصيانة الدورية. ٤- سياسة الصيانة الطارئة. ٥- سياسة الصيانة الوقائية).	E	3
					لكلي: تشمل جميع التجهيزات في المستشفى وجميع البيانات التالية: (١) اسم الجهاز، (٢) والموديل، (٣) والشركة المصنعة، (٤) مكان تواجد الجهاز (القسم أو الوحدة). (٥) تاريخ التصنيع، (٦) جدول الصيانة، (٧) الرقم المسلسل، (٨) تاريخ التشغيل، عهدة من بقع. غير مطبق: بعض التجهيزات او بيانات ناقصة.	V	4
					توجد قائمة شاملة لجميع الأجهزة الطبية بالمنشأة.		
					توجد آلية لايجاد البديل عند تعطل جهاز ما.	V	5
					لكلي: توثيق لاستبدال تجهيزات حال عطلها (كاجهزة المراقبة والصدمة وقياس الاكسجين في الدم وايقاف النزيف بالكلي في العمليات ... الخ)		
					توجد خطة لتسندد للمتوفر والمفترض والفجوة بينهما. الجزئي: توجد قوائم احتياج غير مبررة. غير موجود: لا توجد قوائم احتياج.	E	6
					توجد خطة للاحتياج من الأجهزة الطبية تهدف لتوفير الأجهزة الطبية اللازمة لجميع الخدمات التي يقدمها المستشفى.		



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
7	E	لدى المستشفى خطة معتمدة لصيانة الأجهزة والمعدات الطبية.					الكلية: هناك خطة للصيانة تنفذ جميعها دورياً في كل الوحدات. الجزئي: هناك خطة تشمل بعض منها. غير مطبق: خطة موجودة لكن غير منفذة. غير موجود: ليس لدى المستشفى أي خطة للصيانة.
8	E	يوجد جدول دوري لفحص الأجهزة الطبية وصيانتها واختبارها					كلية: يوجد جدول الفحص والصيانة الدورية وهو طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة. مع اختبار جميع الأجهزة الجديدة قبل الاستخدام. الجزئي: يوجد جدول للفحص الدوري بنفذ جزئياً أو بغير انتظام. غير المطبق: يوجد جدول يخالف توصيات الجهات المصنعة. ولا يتم اختبار جميع الأجهزة. غير موجود: لا يوجد جدول للفحص الدوري.
9	N	يتم توثيق عمليات التفتيش والصيانة الوقائية والدورية والطارئة لجميع الأجهزة والأدوات الطبية.					الكلية: يتم توثيق جميع الإجراءات. الجزئي: يتم توثيق بعض الإجراءات دون الأخرى. غير مطبق: تتم الإجراءات ولكن لا يتم التوثيق. غير موجود: لا تتم الإجراءات المذكورة مطلقاً.
10	E	متطلبات الإصلاح والصيانة يتم التعامل معها مباشرةً وتوفيرها.					الكلية: متطلبات الصيانة العاجلة متوفرة في حدها الأدنى أو يتم توفيرها مباشرة. الجزئي: تتوفر بعض المتطلبات دون الأخرى. غير المطبق: لا يتم التعامل معها مباشرة وبحاجة لوقت طويل للتوفير. غير موجود: لا توجد متطلبات مع وجود عدد من الأجهزة العاطلة لهذا السبب.
11	E	تناقش خطة الأجهزة الطبية (الاحتياج والصيانة وسلامة الأجهزة) مع الإدارة دورياً.					الكلية: تناقش خطة مسؤول الأجهزة الطبية في اجتماع شهرياً مع الإدارة لجميع الجوانب المذكورة. الجزئي: تناقش الخطة في فترات متباعدة أو غير منتظمة ولبعض الجوانب. غير المطبق: توجد الخطة ولا تناقش من قبل الإدارة. غير موجود: لا توجد خطة.
12	N	لدى المستشفى آلية لضبط الجودة للأجهزة الطبية (معايرة أجهزة المختبر والتخدير والتنفس .. الخ).					الكلية: جدول الصيانة مرفق مع كل جهاز (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: جدول مرفق مع بعض التجهيزات فقط وزيارات غير منتظمة. غير مطبق: الآلية موجودة ولكنها لا تطبق. غير موجود: لا توجد الآلية.
13	V	توجد آلية لمتابعة تطبيق سلسلة التبريد في المستشفى.					كلية: وجود نموذج لتسجيل الحرارة متوفر بجميع الثلاجات وأجهزة التبريد بالصيدلية والمختبر... وغيرها ويطابق المعايير باستمرار. الجزئي: موجود في بعض الوحدات ويطبق بحسب المعايير دون باقي الوحدات. غير موجود: لا يوجد نموذج أو لا يتم التسجيل أو لا تطابق المعايير.
5		الأدوية والمستلزمات الطبية					
1	V	توجد إدارة/قسم/وحدة للإمداد والتموين الطبي					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					ترفع قائمة الاحتياجات من الادوية الاساسية والمستلزمات من جميع وحدات المستشفى وتوفر من قبل الادارة.	V	2
					لدى المستشفى مخزون كافي من الأدوية المنقذة للحياة والمستلزمات الاساسية اللازمة للإسعاف والطوارئ والتخدير والعناية بحسب القائمة الأساسية	V	3
					توجد لدى المستشفى آلية لضمان صرف جميع الادوية المنقذة للحياة والأدوية الطارئة في أي وقت (صيدلانية مناوبة، عهدة، ... الخ)	V	4
					الصيدلانية الداخلية		
					توجد صيدلانية (داخلية) داخل المستشفى ليست مفتوحة للخارج	V	5
					مساحة الصيدلانية لا تقل عن ١٢ متر مربع والقواطع الداخلية مقاومة للحريق (معدنية وليست خشبية)	N	6
					يوجد بها ثلاجة لحفظ الأدوية	V	7
					يرأس العمل الصيدلاني في المستشفى صيدلاني مؤهل	V	8
					الصيدلاني يحمل ترخيص مزاوله المهنة	V	9
					توجد كوادر مؤهلة لتقديم خدمات الصيدلانية على مدى ٢٤ ساعة.	E	10
					جميع الكوادر العاملة لديها رخص مزاوله لتقديم خدمات الصيدلانية على مدى ٢٤ ساعة.	E	11
					جداول المناوبات لـ ٢٤ ساعة مطبقة ويتم الالتزام بها	E	12



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
13	V	لدى المستشفى سياسات تنظم استخدام الأدوية والممارسات الصيدلانية تتوافق مع القوانين واللوائح المعتمدة.					الكلي: توجد سياسات لكل مما يلي: ١- سياسة طلب وشراء الأدوية. ٢- سياسة تخزين الأدوية. ٣- سياسة صرف وتوزيع الأدوية. ٤- سياسة كتابة الوصفة الطبية. ٥- سياسة اعطاء الأدوية. ٦- سياسة مراقبة تأثير الأدوية. ٧- سياسة الأدوية المخدرة الخطيرة. ٨- سياسة الأدوية عالية التركيز. ٩- سياسات اخرى يقرها المستشفى. الجزئي: توافر بعض السياسات.
14	V	تطبق بالمستشفى سياسة ادارة الادوية المراقبة دولياً والعلائق الأذهنية بحسب القوانين واللوائح النافذة					الكلي: ١- الشخص المسئول عنها معين بقرار، ٢- ولديه خزنة مكان لتخزينها لا يمكن الوصول اليه من قبل احد غيره، ٣- وسجلات توثق جميع عمليات الصرف والتوزيع، ٤- والوصفات الطبية مرفقة مع السجل ومطابقة له، ٥- والعبوات الفارغة المستخدمة محفوظة، ٦- ولا توجد فجوة بين الموثق والموجود عملياً. الجزئي: نقص أحد المذكورات اعلاه. غير موجود: نقص أكثر من واحد من المذكورات.
15	E	يوجد بالمستشفى لجنة لادارة واستخدام الدواء لها شروط مرجعية محددة (مهام ومسؤوليات) وتعد اجتماعها بشكل دوري مع توثيق أنشطة اللجنة.					كلي: توجد لجنة مكلفة بقرار ومن معين (الامداد، والمالية، وفنيون اطباء وصيادلة)، لديها مهام ومسؤوليات محددة، وهناك محاضر اجتماعات دورية. الجزئي: فقدان احد النقاط اعلاه. غير مطبق: لا تعقد اجتماعات ولا تتخذ أي قرار.
16	E	يتم التدريب الدوري للعاملين في الصيدلية وباقي كادر المستشفى الطبي والمساعد على سياسات استخدام الدواء وصرفه وترشيده.					كلي: يتم التدريب دورياً ويستهدف كافة الكادر الطبي والفني. الجزئي: لا يتم التدريب دورياً او يستهدف بعض المعنيين. غير موجود: لا يتم التدريب.
		تأمين الأدوية وتوفيرها					
17	E	يتم اختيار الأدوية وشراؤها وتأمينها طبقاً للقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات.					الكلي: الشراء يتم بناء على قرارات اللجنة المختصة بتحديد الاحتياجات مبينا فيها المواصفات والكميات. وتتم اجراءات الشراء بناء على محضر لجنة الفحص والاستلام. وبحسب القائمة الأساسية المعتمدة من وزارة الصحة
18	V	يتم اعتماد قائمة الأدوية الأساسية وفق نطاق خدمة المستشفى وترتب تبعاً للاسم العلمي.					الكلي: توجد قائمة معتمدة مرتبة وفق الاسم العلمي وموقعة من قبل اللجنة المختصة وفق نطاق خدمات المستشفى. الجزئي: قائمة غير موقعة او غير مرتبة او فيها اسماء تجارية او لا تتوافق مع نطاق الخدمات.
19	V	توجد قائمة معتمدة بالأدوية عالية الخطورة والمتشابهة في الشكل أو النطق (LASA).					الكلي: توجد قائمة بالاسم العلمي معتمدة ومعمة على الاقسام. غير مطبق: قائمة غير معمة او معتمدة.
		التخزين والتوزيع					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
20	E	إجراءات التخزين الملائمة للأدوية والتحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية (انسولين، اوكسيتوسين، تخدير).					الكلي: إجراءات التخزين الملائمة معتمدة ومعمة على الاقسام ومعلقة فيها في اماكن التخزين ومنفذة. غير مطبق: قائمة غير معمة او معتمدة.
21	V	لدى المستشفى آلية للتعامل مع الأدوية منتهية الصلاحية.					الكلي: قرار تكليف لجنة اتلاف الادوية تشمل جميع المعنيين ولديها محاضر اتلاف. الجزئي: قرار تكليف لجنة لكن لا يوجد محاضر اتلاف ولكن لا وجود لادوية منتهية في المخازن. غير موجود: توجد ادوية منتهية في المخازن.
وصف وترشيد استهلاك الأدوية							
22	V	يحدد المستشفى الأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الأدوية أو طلبها.					الكلي: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الادوية او طلبها ومعمة على كل العاملين في المخازن. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.
23	V	عناصر واشتراطات الوصفة الطبية الأساسية يتم الالتزام بها في المستشفى.					الكلي: جميع الوصفات تحتوي على البيانات الأساسية (اسم المريض ، رقم السجل الصحي، العمر ، الجنس ، التشخيص ، الدواء وطرق استخدامه، الحساسية ، اسم الطبيب والختم والتوقيع ، اسم العيادة/القسم ورقمها والتاريخ، الاسم العلمي). الجزئي: غياب بعض تلك العناصر. غير مطبق: لا يتم الالتزام باغلب تلك العناصر. غير موجود: لا يتم تحديد عناصر الوصفة الطبية.
24	V	توجد سياسات وإجراءات لمتابعة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.					الكلي: توجد سياسات تشمل جميع المضادات الحيوية واجراءات متابعة استخدامها معمم بها على جميع وحدات واقسام المستشفى توضح كيفية اختيار المضاد وفقاً لبروتوكولات المعالجة ونتائج المزراع، والادوية التي لا يمكن استخدامها في أن واحد، ومتى يمكن تغيير المضاد الحيوي ... الخ. غير موجود: لا توجد سياسات.
25	V	توجد سياسات وإجراءات تحدد الوصف/ الطلب الآمن (تشمل الادوية عالية الخطورة والأدوية المخدرة والعلاج الكيماوي وأدوية الأطفال).					الكلي: توجد سياسات تشمل جميع الادوية الخطرة والكيماوية وادوية الاطفال واجراءات متابعة استخدامها معمم بها على الوحدات والاقسام المعنية. غير موجود: لا توجد سياسات.
التحضير والاعطاء							
26	V	توجد قائمة معتمدة بالأشخاص المؤهلين والمسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية.					الكلي: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بتحضير واعطاء الادوية ومعمة على كل العاملين في الاقسام. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.
27	V	جميع الأدوية التي يتم توزيعها من الصيدلية يوضع عليها ملصق مدون عليها على الأقل البيانات التالية: (١) اسم المريض (٢) اسم الدواء ودرجة تركيزه/ قوته (٣) تاريخ انتهاء الصلاحية (٤) تعليمات مكتوبة توضح الاستخدام/ التناول.					الكلي: تتوفر جميع البيانات على ما يتم توزيعه من الصيدلية للمرضى من الادوية التي تصرف من عبوات كبيرة او ما يتم تحضيره داخلياً او للمرضى الخارجيين. الجزئي: يتم الالتزام بكتابة بعض البيانات. غير موجود: لا يتم كتابة أي منها.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد سياسات وإجراءات معتمدة لتحضير واعطاء الأدوية وتوزيعها بالشكل الصحيح ويتم مراجعتها والتأكد من توفر عناصرها الرئيسية	E	28
					توجد سياسات وإجراءات لتحضير الأدوية والمحاليل الوريدية وتحديد الطرق والأجهزة المطلوبة لإعطائها (الدوبامين، النورادرينالين، الدوبيوتامين، الاميودارون).	E	29
					يوجد سياسات لتسجيل كل جرعة دواء يتم إعطائها.	E	30
					لدى الصيدلية نظام لاسترداد الأدوية من الأقسام السريرية في المستشفى.	E	31
					متابعة تفاعلات الادوية واعراضها الجانبية		
					يوجد مختص بالصيدلة السريرية في المستشفى يغطي جميع الأقسام السريرية	E	32
					لدى المستشفى آلية لمراقبة و اكتشاف ورصد وتبليغ التفاعلات العكسية للأدوية للإدارة والجهات ذات العلاقة.	E	33
					إدارة الإحصاء والسجلات الطبية ونظم المعلومات		6
					قسم المعلومات والإحصاء		
					يوجد وحدة/قسم/إدارة لنظم المعلومات تحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	1
					يوجد مسئول مؤهل لإدارة نظم المعلومات الصحية ولديه/لديها كافة التسهيلات اللازمة للعمل	E	2
					نظام المعلومات		



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يطبق في المستشفى نظام معلومات (إداري وطبي ومالي)	E	3
					النظام المساند لنظم المعلومات (السجل الطبي)		
					يوجد نظام مساند يدوي لنظم إدارة المعلومات في حالة استخدام نظم المعلومات الالكترونية.	V	4
					يوجد وحدة/قسم/إدارة للسجلات الطبية تحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	5
					يوجد شخص معين لإدارة السجلات الطبية والإرشيف.	E	6
					لدى المستشفى ملف طبي معتمد ويمنح لكل مريض يتلقى الرعاية أو الخدمة يحتوي الملف الطبي على كافة البيانات والنماذج الأساسية والمتوافقة مع نوعية الخدمات والرعاية المقدمة.	V	7
					يوجد نموذج لـ كرت (أو ملخص) الخروج ويشتمل على البيانات الأساسية لسلامة وإرشاد المريض وتوثيق حالته.	V	8
					جميع المعلومات والمدخلات في الملف الطبي موجودة ومقروءة وواضحة ويتم التوقيع عليها من قبل المخولين بالكتابة في الملف الطبي.	E	9
					لجميع المرضى الذين تم ترقيدهم في المستشفى ملفات طبية محفوظة في السجلات الطبية/الإرشيف.	V	10
					يوجد سجل للوفيات ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الوفيات بما فيها سبب الوفاة	E	11
					يوجد سجلات خاصة بالتقارير الطبية والنفسية والجناحية التي تصدرها المنشأة	V	12
					الأرشفيف		



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد بالمستشفى مكان مخصص لحفظ السجلات بطريقة منظمة وآمنة ويحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	13
					يوجد لدى المستشفى سياسات معتمدة لحفظ وتخزين السجلات والبيانات والمعلومات.	N	14
					القوى العاملة والتدريب	7	
					توجد عقود لجميع الكادر الاساسي المشغل للمستشفى وفق التخصص	V	1
					يوجد في المرفق عدد كافي من الموظفين الفنيين (أطباء، تمريض، تنفسية) - وفقاً لمعايير وزارة الصحة العامة والسكان - يغطي ٣ نوبات يومياً	V	2
					لدى المستشفى خطة وسياسات لتوفير العدد النمطي من الموظفين الفنيين وتقييمهم	E	3
					يوجد لدى المرفق برنامج للصحة المهنية؛ لتقليل المخاطر التي قد يتعرض لها الموظفون	E	4
					يتم اجراء الفحص الاولي عند مباشرة العمل لجميع الموظفين والفحوص الدورية بانتظام	V	5
					التدريب والبرامج التوعوية للموظفين		
					لدى المستشفى برامج تدريبية داخلية (لا تشمل الدورات التي تقيمها المنظمات او الوزارة) لتأهيل العاملين في مجال اختصاصاتهم المهنية .	N	6
					يتم تدريب الكادر على المبادئ التوجيهية السريرية ذات الصلة بمجالات عملهم (رعاية الصدمات، الطوارئ العامة، العمليات، العناية المركزة، أقسام الرقود، الأقسام التشخيصية)	N	7



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
8	V	يوجد برنامج تدريبي على سياسات مكافحة العدوى وإجراءاتها طبقاً لمتطلبات الوظيفة أو العمل.				
9	V	يوجد برنامج تدريبي على المخاطر الصحية المهنية وإجراءات السلامة بما في ذلك استخدام أجهزة الحماية الشخصية والوقاية من وخز الإبر.				
10	V	التعليم والتدريب على مبادئ الإنعاش القلبي الرئوي كل عامين على الأقل لجميع العاملين المسؤولين عن تقديم الرعاية الصحية المباشرة.				
11	V	يتم التدريب على إدارة المعلومات بما في ذلك السجلات الطبية بما يتناسب مع المسؤوليات أو التوصيف الوظيفي.				
12	E	يتم تعليم وتدريب فريق العمل المختص على أدلة العمل السريرية الصادرة عن وزارة الصحة والمستخدمه في المستشفى.				
13	E	يوفر المستشفى الوسائل والأدوات والتجهيزات اللازمة للتدريب (القاعة، البروجكتر، الشاشة، اللوحات).				
تقييم أداء العاملين						
14	E	لدى المستشفى آلية لتقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي بحسب معايير تتوافق مع الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة.				
8		مكافحة العدوى				
1	V	توجد إدارة/قسم/وحدة لمكافحة العدوى.				
2	V	يوجد شخص مؤهل في الإشراف على أنشطة مكافحة العدوى				



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد برنامج مستمر لتقليل مخاطر العدوى المكتسبة من المستشفى	E	3
الكلي: يوجد مؤشرات أداء وتجمع شهرياً ويتم مناقشتها مع المعنيين. الجزئي: يوجد مؤشرات أداء ولكن لا تجمع ولا تناقش. غير مطبق: غير مفعّل. غير موجود: لا يوجد برنامج لكن تنفذ بعض الأنشطة.							
					يشمل برنامج مكافحة العدوى كلا من المرضى والعاملين والزائرين	E	4
الكلي: يشمل الفئات الثلاث. الجزئي: لا يشمل الزائرين. غير مطبق: لا يشمل سوى المرضى. غير موجود: أنشطة تشمل بعض الجوانب المتعلقة بالمرضى.							
					يتضمن برنامج مكافحة العدوى جميع أماكن/وحدات المستشفى	E	5
الكلي: يشمل البرنامج أنشطة التطهير والتعقيم والتنظيف لجميع وحدات المستشفى. الجزئي: يشمل الأماكن الحيوية فقط. غير مطبق: لا يشمل سوى بعض الأماكن الحيوية.							
لدى المستشفى سياسات وإجراءات خاصة بممارسات مكافحة العدوى تشمل على الأقل ما يلي:							
					اختيار المواد المطهرة والمنظفة واستخدامها	V	6
الكلي: هناك سياسية توضح اختيار المواد المنظفة والمطهرة وإجراءات استعمالها. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع المواد أو الإجراءات.							
					بروتوكول نظافة الأيدي	V	7
الكلي: هناك سياسة وإجراءات نظافة اليدين. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع إجراءات نظافة اليدين.							
					سياسة التنظيف والتطهير والتعقيم	V	8
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة النظافة وإجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.							
					أنواع العزل مع توافر الاحتياطات المعيارية (العدوى عن طريق اللمس وعن طريق الهواء)	V	9
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة العزل وإجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى المعنية. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.							
					بروتوكول العناية بمرضى نقص المناعة	V	10
الكلي: هناك سياسات شاملة للتعامل مع مرضى نقص المناعة تشمل جميع الإجراءات اللازمة.							
					التعامل مع المشاركين/السرنجات والمواد الخطرة والتخلص منها (الحقن الآمن).	V	11
الكلي: توجد سياسات وإجراءات تشمل جميع أنواع الحقن والمواد الخطرة والتخلص منها. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع طرق الحقن وإجراءات التعامل مع المواد الخطرة.							
					سياسة تحديد العدوى المكتسبة من المستشفى والتعامل معها	V	12
الكلي: توجد سياسات وإجراءات تشمل تحديد جميع أنواع العدوى المكتسبة من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع أنواع العدوى أو جميع وحدات المستشفى.							
					سياسة ترصد مكافحة العدوى وجمع البيانات	V	13
الكلي: توجد سياسات تحدد اليات وإجراءات مترصد العدوى من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع اليات وإجراءات ترصد العدوى في جميع وحدات المستشفى.							
					يحدد المستشفى الإجراءات والعمليات التي بها احتمالية عالية لانتشار العدوى	V	14
الكلي: وجود قائمة تشمل جميع الإجراءات والعمليات عالية الخطورة. الجزئي: القائمة لا تشمل جميع الإجراءات عالية الخطورة.							



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تناقش نتائج/تقارير برنامج مكافحة العدوى دورياً مع إدارة المستشفى.	N	15
					يوجد لدى المستشفى آلية لمتابعة وتحسين برنامج مكافحة العدوى .	N	16
					ترفع تقارير عن المرضى المشتبه في إصابتهم بأمراض معدية من جميع وحدات المستشفى طبقاً لما تتطلبه اللوائح والقوانين	E	17
					توجد سياسة خاصة بالتعامل مع حالات تفشي العدوى داخلياً وخارجياً .	V	18
					تتوفر سياسات استخدام وسائل الحماية الشخصية في جميع وحدات المستشفى	V	19
					تتوفر القفازات ورداء العمليات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20
					ترصد مكافحة العدوى		
					يتم تنفيذ برنامج ترصد مكافحة العدوى وفقاً للدليل الوطني	V	21
					يرفع تقرير شهرياً بجميع الأمراض المعدية للجهات المعنية وفقاً لمتطلبات اللوائح والقوانين	N	22
					تفحص العدوى المكتسبة من المستشفى والتي ينتج عنها إصابة لأحد المرضى أو العاملين فحصاً شاملاً باستخدام التحليل المكثف	V	23



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					قسم الطوارئ	9	
					يقدم قسم الطوارئ جميع الخدمات الطارئة على مدار الساعة.	V	1
الكلي: قسم الطوارئ يقدم جميع الخدمات الطارئة على مدار الساعة. غير موجود: لا يقدم جميع الخدمات الطارئة.							
غير مطبق: يوجد مدخل طوارئ ولكن مشترك غير مستقل أو غير واضح. يجب أن يشمل المدخل على مظلة تتوقف تحتها سيارة الإسعاف.					يوجد مدخل مستقل وواضح لقسم الطوارئ	E	2
الكلي: تصل سيارة الإسعاف الى المدخل. يجب أن يكون المدخل بمستوى أرضية القسم. الجزئي: يمكن الوصول إلى الطوارئ بالنقلات والكرسي المتحرك. غير مطبق: يوجد قسم طوارئ ولكن صعب الوصول إليه.					يسهل الوصول لمدخل الطوارئ بجميع وسائل الإسعاف.	E	3
الجزئي: لوحة ولكنها غير واضحة للرؤية أو غير مطابقة للمواصفات (ذات خلفية بيضاء واسم الطوارئ باللون الأحمر).					توجد لوحات إرشادية وافتحات مضيئة تسمح بالرؤية ليلاً.	E	4
الكلي: لديه شبكة توفر الأكسجين على مدار الساعة. أو عدد كافي من الأسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة أو عدد كافي من الأسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الأكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الأكسجين معظم الوقت.					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)	V	5
					منطقة الاستقبال		
الجزئي: المكان متوفر ولكن غير مكتمل التأسيس. غير مطبق: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير مطابقة للمواصفات من حيث المساحة والتسمية وغير مفعلة.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة استقبال واستعلامات لا تقل مساحتها عن ١٦ متر مربع تحتوي على مكتب استقبال كامل التأسيس (مكتب وكرسي وكمبيوتر وطابعة ودولاب للسجلات الطبية)	E	6
الكلي: متوفر ومرتبطة بجميع الأقسام. الجزئي: متوفر لكن غير مرتبط بجميع الأقسام في المستشفى. غير مطبق: هناك خط لكن غير مفعول أو لا يرتبط بأي وحدة من وحدات المستشفى أو عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد خط هاتف.					يوجد تلفون ارضي مرتبط بجميع الأقسام	V	7
					منطقة الفرز والتصنيف Green Zone		
الجزئي: يوجد منطقة فرز ولكنها غير كافية من حيث المساحة. غير مطبق: المكان متوفر لكن غير مفعول.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة فرز وتصنيف للحالات الإسعافية.	V	8
الجزئي: اقل من كرسي لكل ٥ أسرة أو عدد قليل من عربات نقل المرضى.					يوجد عدد كافي من الكراسي المتحركة (كرسي لكل ٥ أسرة ملاحظة مع توفر عربات نقل المرضى)	E	9
الجزئي: اقل من نقالة لكل سريرين.					يتوفر عدد كافي من نقالات للمرضى (نقالة لكل سريرين ملاحظة)	E	10
الجزئي: بعض الادوات غير متوفرة. غير مطبق: متوفرة لكن بعضها لا يعمل.					يوجد جهاز ضغط مع السماعة وترموتر وميزان	N	11
					غرفة طبيب الطوارئ للفحص والمعاناة		



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها اقل من المساحة المطلوبة.					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة فحص ومعاينة لا تقل مساحتها عن ١٢ متر مربع.	N	12
الجزئي: غير مكتملة التآيث.					غرفة الفحص كاملة التآيث (مكتب وكربي وجهاز كمبيوتر ودولاب وستارة متحركة وكربي أرضي لصعود المريض إلى السرير وعلاقة ملابس ولمبة إضاءة ولوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية)	E	13
					غرفة الطوارئ (الملاحظة) Yellow Zone		
					ملاحظة للرجال وأخرى للنساء لا تقل عن ٥ أسرة لكل منهما كحد أدنى والمساحة المخصصة لكل سرير لا تقل عن ٦ م ^٢ .	V	14
					توجد ستائر فاصلة بين الاسرة	E	15
					غرفة الانعاش (المنطقة الحمراء) Red Zone		
الكلي: مكان مخصص متوفر بمساحة كافية. غير مطبق: يوجد غرفة لكن مساحتها اقل من المعيارية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة معالجة الحالات الحرجة (المنطقة الحمراء أو غرفة الإنعاش CPR) بمساحة لا تقل عن ١٨ متر مربع.	V	16
الكلي: متوفرة ومرتببة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					عربة الإنعاش القلبي الرئوي (كراش كارد) مجهزة بالأدوية والمستلزمات المطلوبة وفقاً للقائمة النمطية (مرفق)	V	17
الكلي: ادوية الطوارئ متوفرة طوال الوقت (فحص الكراش كارد، مراجعة استمارات الطلب وإخلاء العهد، استمارات الصرف). الجزئي: عدم توفر بعض الاصناف في الكراش كارد عند الزيارة أو عدم وجود استمارات الطلب وإخلاء العهد.					تستعاض أدوية الطوارئ (الكراش كارد) فور استهلاكها.	V	18
قائمة التدقيق اليومية معبأة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة اجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ الاساسية والتأكد من عدم وجود اية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يوميا	V	19
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز الصدمات الكهربائي موجود	V	20
غير موجود: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغار او معطل او في المخزن.					منظار الرغامية للأطفال والبالغين	V	21
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز المراقبة القلبي (مونيتر)	V	22
غير موجود: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغار او في المخزن.					جهاز تهوية يدوية (امبواج)	V	23
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز تقطير السوائل (Syringe pump + infusion pump)	E	24



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير مطبق			
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					أجهزة ضغط وسماعات للأطفال والبالغين	V	25
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز فحص السكر	E	26
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز تخطيط القلب	V	27
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز التخثير (نيوبليزر)	V	28
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز شطف السوائل	V	29
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز قياس نسبة الأكسجين في الدم	V	30
غير موجود: للمبة غير عامل او معطل او في المخزن.					تتوفر في غرفة الانعاش عربية للأدوات الجراحية ولمبة اضاءة متحركة	E	31
					غرفة المجارحة		
					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة للتضميد والمجارحة	V	32
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد سرير فحص - لمبة اضاءة متحركة	E	33
الجزئي: متوفر غير متكامل الادوات. غير مطبق: متوفر ولا توجد أي ادوات.					دولاب لحفظ الضمادات والمطهرات والمستلزمات الطبية	E	34
الجزئي: الدرامات متوفرة ولكن بعدد غير كافي.					عربة تحتوي أدوات جراحية خاصة بالمجارحة ودرامات حفظ الأدوات والضمادات	E	35
في حال وجود تعقيم مركزي يوفر كل الاحتياج عند الطلب يعتبر مطبق كلي.					جهاز تعقيم	V	36
					غرفة عزل		
					توجد غرفة واحدة على الاقل لعزل الحالات المعدية في الطوارئ	V	37
					يتوفر بالقسم شبكة تواصل مرتبطة بالأقسام الداخلية (للمناداة والاستدعاءات).	V	38
الجزئي: يوجد شبكة اتصالات ولكنها لا ترتبط بجميع الأقسام. غير مطبق: يوجد شبكة اتصالات ولكنها غير فعالة. غير موجود: يعني لا يوجد شبكة اتصالات داخلية.					يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.	V	39
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للتمريض المناوب.					يحتوي القسم على غرفة / منطقة خاصة بالمرضى.	N	40
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للطبيب المناوب.					يحتوي القسم على غرفة للطبيب المناوب (استراحة).	E	41



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
					يحتوي قسم الطوارئ على حمامات خاصة بالعاملين واخرى للمرضى وفقاً للمعايير (مرفق).	E	42
					كراسي انتظار لمرافقي المريض	E	43
					الاسعاف والاحالة		
					لدى المستشفى سيارة إسعاف مجهزة. (حسب المرفق)	V	44
					تتوفر سيارة إسعاف لنقل الحالات الحرجة مجهزة. (مرفق قائمة التجهيزات)	V	45
					وجود آلية تحدد عملية استقبال ونقل وتحويل المرضى من وإلى المستشفى.	V	46
					كادر الطوارئ		
					الطبيب المسئول على القسم مؤهل	N	47
					الممرض المسئول عن القسم مؤهل	V	48
					يعمل في القسم كادر حاصل على المؤهلات المناسبة.	V	49
					جميع العاملين في القسم لديهم تراخيص مزاوله المهنة.	E	50
					الموارد البشرية تتناسب مع عدد الأسرة والخدمات المقدمة. بمعدل ممرض لكل ٣ أسرة	E	51
					يعمل بالقسم طبيب مقيم على مدار ٢٤ ساعة.	V	52
					يتوفر بالقسم عمال نظافة على مدار الساعة.	E	53
					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	54
					لدى القسم ملف خاص لكل المرضى الذين تم استقبالهم في الطوارئ يحفظ في مكان آمن.	V	55
					سجل الطوارئ يجب أن يوضح البيانات الآتية: وقت الوصول ووقت الخروج، حالة المريض عند الخروج، ملخص التقييم ووقت انتهاء العلاج، حالة المريض والمحطة التالية للمريض عند الخروج.	V	56



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
					جميع البيانات في سجل الطوارئ مستوفاة لجميع الحالات	V	57
الية عمل فريق الاستجابة - التواصل مع فرق الطوارئ والانعاش - (كود بلو)					يوجد آلية بالمستشفى للاستجابة لحالات توقف القلب داخل المستشفى	V	58
الكلي: ٨٠% فأكثر. الجزئي: ٧٩-٥٠%. غير مطبق: أقل من ٥٠%. غير موجود: أقل من ٢٥%.					جميع العاملين بالطوارئ مدربين على الانعاش القلبي الرئوي (المتقدم)	V	59
سؤال العاملين عن معرفتهم بمحتويات					جميع العاملين يعرفون محتويات عربة الانعاش والعلاجات الطارئة	V	60
يصف العامل كيف يشغل الجهاز ولمن.					جميع العاملين لديهم القدرة على التعامل مع جهاز الصدمة الكهربائية	V	61
الكلي: جميع حالات الطوارئ. الجزئي: بعض الحالات فقط.					توجد أدلة إرشادية وبروتوكولات وإجراءات للتعامل مع الحالات الطارئة المختلفة ومعالجة الحالات	E	62
					تطبيق سياسة ترصد العدوى في قسم الطوارئ		63
الكلي: توجد سياسات ووسائل إرشادية معلقة أو في متناول أيدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل إرشادية لكن غير كاملة أو غير واضحة أو غير معلقة.					توجد وسائل إرشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	64
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل داخل الطوارئ من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في الطوارئ بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء الوقاية من العدوى والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي	V	65
الكلي: جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في الطوارئ)					تستخدم القفازات ووسائل الوقاية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	66
الكلي: جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في الطوارئ)					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	67
					قسم العمليات الجراحية		10
					يوجد خط احمر بداية المنطقة المعقمة	N	1
					الارضيات مغطاة بمادة اليبوكسي او الفينيل	V	2
					الجدران مطلية بمادة الالتي ميكروب	V	3
					تواجد لوحات إرشادية داخل القسم تدل على أماكن/وحدات قسم العمليات	N	4



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد غرفة تغيير ملابس للرجال وأخرى للنساء مزودة بأدراج عمودية لحفظ ملابس الكادر	N	5
الكلي: متوفرة للذكور والإناث ومزودة بالأدراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة أو بالأدراج غير كافية.					من يقوم بالجراحة طاقم مؤهل	V	6
					من يقوم بالتخدير مؤهل	V	7
الكلي: اخصائي تخدير. الجزئي: بك تخدير. غير مطبق: دبلوم ٣ سنوات..					جميع العاملين لديهم تراخيص مزاولة المهنة	V	8
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					يتم التحقق من هوية المريض نوع العملية ومكان العملية الجراحية قبل العملية من قبل الفريق الجراحي بشكل جماعي	V	9
تطابق الشاش قبل وبعد العملية TIME OUT					تطبق سياسة التحقق من تطابق عدد ادوات الجراحة قبل وبعد العملية (تيم اوت)	V	10
الكلي: ملاحظات التمرريض والاطباء تؤكد تحضير المريض للعملية بحسب التشخيص والتعليمات.					يتم التحقق من تحضير المرضى قبل العمليات	V	11
					نموذج الموافقة على اجراء التخدير موجود وموقع	V	12
					يتم توثيق تقييم المريض واجراءات التخدير قبل وخلال وبعد العملية في نماذج خاصة تحفظ في ملف المريض	V	13
					يتم توثيق اجراءات العمليات في نماذج خاصة من قبل الجراح	V	14
					يتم تفقد الاجهزة والمستلزمات في العمليات ومتابعة فعاليتها وصلاحتها بشكل يومي وتوثيقها على نماذج خاصة	V	15
					تتوفر أدوية ومستلزمات التخدير	V	16
					تطبيق آلية طلب واعطاء وتخزين ادوية التخدير والادوية المراقبة حسب اللوائح	V	17
					يتم اجراء الفحص اليومي لغازات التخدير مع التوقيع	V	18
					يتم تثبيت تاريخ صلاحية الاستخدام على الأدوية	V	19
					يتم جرد محتويات عربة العلاجات الطارئة يوميا" (كراش كارد)	V	20
					جميع العاملين لديهم القدرة على تشغيل الأجهزة المختلفة في قسم العمليات	V	21
يتم التقييم بالملاحظة واللوحات التي تمنع دخول الآخرين					الدخول للعمليات فقط للعاملين وباللباس المخصص	V	22
					مغاسل اليدين الجراحية مصنوعة من الاستيل وتفتح بالمرفق او الاشعة الضوئية وتوافق المواصفات المعيارية	N	23
					يتم حفظ المواد والأدوات المعقمة والقوانات في مكان خاص	N	24



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
كل ٣ أشهر على الأقل					يتم عمل مسحات من أماكن مختلفة بالعمليات وتوثيق نتائجها	V	25
					توفر حاويات للنفايات في جميع مرافق القسم	V	26
الكلية: معلقة أو في متناول ايدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد وسائل ارشادية لكن غير كاملة أو غير واضحة أو غير معلقة.					توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	27
					غرف العمليات		
الكلية: غرفتا عمليات كبرى كاملة التجهيز ومفعلة. الجزئي: غرفة عمليات كبرى واحدة فقط كاملة التجهيز ومفعلة. غير موجود: غرفة غير مكتملة التجهيز.					يوجد ١-٢ غرف للعمليات الكبرى كاملة التجهيز ومفعلة (عند توفر الكادر)	N	1
الكلية: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة (على الأقل هناك عربة واحدة لـ ٥٠% من اجمالي الصالات في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	2
الكلية: متوفر (على الأقل هناك جهاز صدمة واحد لـ ٥٠% من اجمالي الصالات في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	3
الكلية: بالبطارية ومفعلة (على الأقل هناك واحد لكل صالتين في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). غير موجود: غير متوفر أو معطل.					يوجد مصدر إضاءة احتياطي (الإضاءة المتحركة)	N	4
					غرفة عمليات جراحة العظام رقم (١) فيها:		
الكلية: متوفر وعامل. غير موجود: غير متوفر أو عاطل.					جهاز التخدير	V	5
الكلية: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة (الزامية في العامة والتخصصية). و أيضاً عدد كافي من الاسطوانات الاحتياطية وفق الاحتياج بحيث لا يحدث انقطاع. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج.					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي وأيضاً اسطوانات احتياطية)	V	6
الكلية: متوفرة ومطابقة للمواصفات. غير مطبق: غير خاصة بجراحة العظام.					طاولة العمليات خاصة بجراحة العظام	V	7
الكلية: متوفرة ومطابقة للمواصفات. غير مطبق: غير متحركة أو غير قابلة للتحور.					طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للحرك والتثبيت والتمحور	V	8
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	9
الكلية: خمس عيون تضيء جميعها وقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: أقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: أقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات أو قوتها اضعف مما ذكر أو معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافي (LOX8000)	V	10
الكلية: ثنائي يعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا يعمل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	11



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	12
					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	13
					يوجد تهوية يدوية (Ambu bag) لكافة الفئات العمرية	V	14
					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	15
					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	16
					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	17
					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	18
					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	19
					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	20
					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	21
					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	22
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للتقرب	N	23
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	24
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الاتني ميكروب	V	25
					غرفة عمليات جراحة العظام رقم (٢) فيها:		
					جهاز التخدير	V	
					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي وأيضاً اسطوانات احتياطية)	V	
					طاولة العمليات خاصة بجراحة العظام	V	
					طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للحرك والتثبيت والتحرك	V	
					سطح طاولة العمليات قابل للزح سهل التنظيف	N	
					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافية (LOX8000)	V	
					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	
					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	
					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق	مطبق كلياً			
غير مطبق: غير عامل او في المخزن.					يوجد تهوية يدوية (Ambu bag) لكافة الفئات العمرية	V	
الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	
الكلي: متوفر وتعمل وباسطوانتين. الجزئي: متوفر وتعمل بدون اسطوانتين احتياط. غير مطبق: لا تعمل.					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	
الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقاً للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	
غير مطبق: غير ستيل او متاكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	
Sharp Container					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب	N	
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الاتي ميكروب	V	
					قسم العمليات يتوفر فيه:		
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: لا يعمل.					يتوفر جهاز السي ارم الخاص بجراحة العظام	V	26
					تتوفر ثلاجة خاصة للعلاجات مع قائمة بمحتوياتها	V	27
					يتم حفظ علاجات التخدير في مكان محكم وامن	V	28
الكلي: متوفرة بشكل كافي.					يوجد درامات مختلفة الأحجام	N	29
					توجد عربة حمل الأدوات معقمه	N	30
الكلي: متوفرة ومكتملة وبحسب نطاق الخدمة ونوعها (لا نقل عن ٥ اطقم ادوات صالحة للاستخدام ومعقمة للتخصص الواحد). الجزئي: غير متوفرة او غير مكتملة او لا تتوفر لبعض التخصصات.					يوجد أطقم أدوات جراحية خاصة بجراحة العظام كافية	N	31
جزئي: عدد غير كافي او توجد ولا تعمل.					يتوفر عدد كاف من الدريلات الكهربائية لجراحة العظام	V	32
					توفر المناظير الجراحية في غرفة العمليات	E	33
					يوجد غرفة محصنة للحالات المعدية (Septic Room) الإفائة	V	34
					يوجد غرفة إفائة داخل قسم العمليات	V	1
الجزئي: اقل من ١ لكل صالة عمليات.					يوجد ١ سرير إفائة كهربائية لكل غرفة عمليات	V	2
					يوجد جهاز شفط السوائل	V	3
					يوجد جهاز ضغط والسماعة والترموتر	V	4
					يوجد جهاز المراقبة القلبية (مونيتر) لكل سرير	V	5



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
6	V	يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي-أسطوانات)				
7	E	يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين				
8	V	تتوفر القفازات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي				الكلي: يتوفر مخزون كافي ل اسبوع على الأقل داخل العمليات والإفاقة من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العمليات والإفاقة بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.
9	V	تستخدم القفازات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة				الكلي: جميع العاملين في العمليات والإفاقة يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العمليات والإفاقة)
10	V	تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.				الكلي: جميع العاملين في العمليات والإفاقة يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة.
11		التعقيم المركزي				
1	V	يوجد بالمستشفى قسم تعقيم مركزي أو وحدة مخصصة لذلك				الكلي: يوجد تعقيم مركزي يغطي المستشفى كامل. الجزئي: وحدة تعقيم تغطي العمليات فقط. غير مطبق: موجود لكن خارج الخدمة أو غير مفعّل.
2	V	يتوفر في وحدات العمل اجهزة للتعقيم مناسبة لوظائفها (في حال لم يكن هناك وحدة للتعقيم المركزي تكفي لحاجة المستشفى)				الكلي: في جميعها. الجزئي: بعضها فقط.
3	V	يوجد كادر مؤهل (فنيو تعقيم) في قسم التعقيم.				الكلي: جميعهم مؤهل. الجزئي: تمرير أو قبالة أو مختبرات أو شهادة تدريب في التعقيم لدى ٨٠% على الأقل من الكادر. غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل أو التدريب أو الخبرة في التعقيم.
4	V	تتم مراحل التعقيم (التنظيف والتطهير) و(التشيف) و(التغليف) و(التعقيم) و(التخزين) في أماكن منفصلة.				الكلي: توجد أماكن منفصلة لجميع ما ذكر. غير مطبق: التنظيف والتطهير غير منفصلة. غير موجود: التنظيف والتطهير غير منفصلة عن التعقيم والتغليظ. التوزيع يجب ان يكون مفصول عن البقية.
5	V	قسم التعقيم مجهز بالأجهزة والأدوات المناسبة لنطاق خدمة المستشفى .				الكلي: كافة التجهيزات موجودة وتفي باحتياجات كامل وحدات المستشفى. الجزئي: كامل التجهيزات متوفرة لكن لا تغطي حاجة المستشفى. غير مطبق: التجهيزات غير مكتملة أو معطلة.
6	V	يوجد دليل موثق (مؤشر) على اكمال عملية التعقيم بنجاح.				الكلي: وذلك باستخدام المؤشرات طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة ويبين ان الادوات تعقمت بنجاح.
7	V	توجد سياسات ووسائل ارشادية عن طرق التعقيم واستخدام الاجهزة تشمل توصيات الجهة المصنعة				الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: طرق التعقيم (استلام الأشياء المستخدمة، وتنظيفها وتطهيرها، تجهيز العبوات المعقمة، وتغليفها، تخزين المستلزمات المعقمة). الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتم تدوين جميع بيانات التعقيم على المواد والأدوات والمستلزمات التي تم تعقيمها بطريقة موثقة ومعروفة لدى جميع العاملين	V	8
					توجد غلاية تسخين السوائل والأدوات	V	9
					قسم العناية المركزة		12
					يوجد لدى المستشفى قسم عناية مركزة	V	1
					موقع العناية المركزة يسهل الوصول إليه وموضح بلوحات ارشادية.	E	2
					يوجد غرفة لتغيير الملابس مزودة بدواليب لحفظ ملابس الكادر	N	3
					يوجد مخزن خاص بالمستلزمات الطبية والأثاث الخاص بالعناية	N	4
					يتوفر مغاسل لغسيل الأيدي	E	5
					أرضية العناية مغطاة بمادة الايبوكسي او الفينيل	V	6
					جدران العناية مطلي بمادة الانتي ميكروب	V	7
					يوجد أشعة متحركة في العناية	V	8
					توفر أسرة عناية مركزة (ICU Beds) الكترونية ه حركات	V	9
					تتوفر حافظات لافلام الأشعة بجانب كل سرير	E	10
					يوجد سريرين عناية مركزة لكل عشر أسرة رقود	V	11
					يوجد جهاز تنفس اصطناعي لكل سريرين عناية	V	12
					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل سرير عناية كامل الوظائف	V	13
					يتوفر الشفط المركزي للسوائل في العناية	V	14
					يوجد جهاز شفط سوائيل كهربائي لكل ٥ أسرة	V	15



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبنة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					تتوفر عربة إنعاش مزودة بالأدوية والمستلزمات وفقاً للقائمة المرفقة.	V	16
					يتوفر جهاز الصدمة على عربة الانعاش	V	17
الكلي: يتوفر ويعمل وكامل الملحقات متوفرة وبحالة جيدة والاوراق متوفرة.					يوجد جهاز تخطيط قلب	V	18
الكلي: يوجد المكان والشاشة ومرتبطة بجميع اجهزة المراقبة للمرضى. الجزئي: يتوفر المكان ولكن غير مجهز او غير مرتبط بجميع اجهزة المراقبة. غير مطبق: بعض المرضى لا يمكن مراقبتهم بشكل مباشر.					يوجد مكان للكادر المناوب يسمح بمراقبة كل الأسرة في نفس الوقت مزود بمكتب وكروسي وشاشة مراقبة مركزية (Central Station)	E	19
					يوجد دولاب غير خشبي لحفظ الأدوية والمستلزمات	N	20
					توجد طاولة (تروللي) غير خشبي متحركة للأدوية والمستلزمات الطبية	E	21
الكلي: تتوفر وتعمل وتطابق المواصفات. غير مطبق: تتوفر وتعمل لكن لا تطابق المواصفات.					توجد ثلاجة لحفظ الأدوية مع توفر مؤشر قياس التبريد لتطبيق نموذج التشبيك اليومي	V	22
					يوجد دولاب لحفظ السجلات والنماذج الطبية	E	23
					يتوفر تلفون داخلي يرتبط بجميع الأقسام الحيوية	V	24
					القسم معالج صوتيا ويتوفر به الهدوء	E	25
الكلي: يتوفر ويعمل ويتوافق مع ما يتطلبه رعاية المرضى. الجزئي: يتوفر ويعمل لكن لا يلبي الاحتياج المطلوب للرعاية بصورة جيدة. غير مطبق: يتوفر لكن لا يعمل.					يوجد مكيف هواء	E	26
الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العناية وفقاً للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد شفط مركزي للهواء	E	27
الكلي: تتوفر لجميع الاسرة وتحقق الستر بين الاسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الاسرة.					يوجد ستائر ثابتة أو متحركة لكل سرير	N	28
الكلي: تتوفر لجميع الاسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الاسرة.					يوجد كمدينو غير خشبي جوار كل سرير	N	29
الكلي: تتوفر وتعمل عدد كافي لا يقل عن ٢ سيرنج لكل سرير وواحد انفوشين لكل سرير. الجزئي: المتوفر والعاملة اقل من العدد المطلوب. غير مطبق: عدد قليل منها يعمل بالنسبة لعدد الاسرة.					يوجد جهاز نقل السوائل (Infusion pump, syringe pump)	V	30
					يوجد جهاز قياس غازات الدم الشريانية ABG	V	31
الكلي: يتوفر الاكسجين على مدار الساعة عبر شبكة مركزية. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. غير موجود: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. او شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					توجد شبكة أكسجين مركزية أو اسطوانات كافية	V	32
					يوجد حافظات مخلفات بلاستيكية غير قابلة للتعب (Sharp container)	V	33



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					توفر جهاز التنبيب ألرغامى (أطفال - كبار)	E	34
					توفر أدوات الإسعاف التنفسي اليدوية Ambo Bag	V	35
					يوجد جهاز قياس نسبة أكسجين الدم محمول	V	36
					الطبيب المسئول على العناية المركزة أخصائي مؤهل بحسب المعيار النمطي	V	37
					يوجد طاقم مؤهل متخصص في العناية المركزة يجيد التعامل مع الحالات الحرجة	V	38
					يوجد شهادة مزاوله مهنة للكادر العامل في القسم	E	39
					الأطباء متواجدون في العناية ٢٤ ساعة	V	40
					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين (للأطباء والتمريض والتنفسية)	E	41
					يوجد غرفة عزل خاصة بالأمراض المعدية	V	42
					يتوافر شخص مؤهل على تشغيل أجهزة التنفس الصناعي على مدار الساعة في العناية	V	43
					توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	44
					تتوفر القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي	V	45
					تستخدم القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	46
					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	47
					وجود الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة	N	48
					يوجد عربة وكروسي لنقل المرضى داخل العناية	N	49



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتم التقيد بمحدودية الزيارة واللباس المخصص للزائرين	E	50
					يتم استلام وتسليم عربية العلاجات الطارئة بين الشفتات مع التوقيع	V	51
في اوراق ملاحظات التمريض.					يتم تطبيق سياسة استلام الأوامر الشفوية للطبيب من قبل التمريض مع التوقيع	V	52
					يتم إعطاء العلاجات من قبل التمريض حسب التعليمات مع التوقيع	V	53
					يتم تعبئة نموذج متابعة المريض اليومي حال دخول المريض إلى العناية من قبل التمريض	V	54
التواريخ على الفراشات والقساطر المركزية وانايبب البول والمعدة وتوقيع التمريض.					يتم الالتزام بوضع مؤشرات السلامة (كتابة التواريخ على الانايبب والقساطر) لجميع المرضى في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية	V	55
مؤشر القرع السريرية					يتم الالتزام باجراءات سلامة المرضى وتوثيقها (تقليب المرضى بحسب التعليمات ووضع الفرش الهوائية وتغطية العينين)	V	56
مؤشر السقوط					يتم الالتزام باجراءات منع السقوط وتوثيقها في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية	V	57
					يتوفر فرش هوائي على اسرة العناية	V	58
					يستخدم الفرش الهوائي للحالات الاكثر خطرا لقرح الفراش (على جهاز تنفس صناعي او غيبوبة او عدم قدرة على الحركة)	V	59
					قسم المختبر	15	
الكلي: جميع الخدمات النمطية متوفرة. غير مطبق: لا يوجد جهاز اليزا او بنك دم.					يوفر المختبر التحاليل الطبية المناسبة لنطاق الخدمات المقدمة.	V	1
الكلي: جميع التجهيزات موجودة والربط الشبكي مكتمل ومفعل. غير مطبق: بعض التجهيزات غير متوفرة او الربط الشبكي غير مكتمل او مفعل.					يوجد مكتب استقبال وكروسي وجهاز كمبيوتر للربط الشبكي.	V	2
الكلي: متوفر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة غير كافية او غير مرتب او حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل او تحت البنشات)					يوجد دواليب خاصة للأحماض والقلويات والمواد السامة	N	3
الكلي: متوفر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة غير كافية او غير مرتب او حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل او تحت البنشات)					دولاب للمستلزمات الطبية.	E	4



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: متوفرة وباعداد كافية وحالة جيدة ودوارة. الجزئي: متوفرة بأعداد غير كافية أو حالتها غير جيدة. غير مطبق: كراسي غير دوارة أو متحركة.					طاولة وكراسي انتظار وكراسي دوارة متحركة للعاملين.	E	5
الكلي: يوجد مكان مخصص للذكور والإناث. غير مطبق: لا يوجد مكان منفصل للذكور عن الإناث. غير موجود: لا يوجد مكان مخصص لسحب الدم والعينات.					توجد منطقة استقبال وسحب العينات والدم	N	6
الكلي: متوفر وحالته جيدة والستارة متحركة أو ساتر ثابت. غير مطبق: لا توجد ستارة متحركة أو فاصل عازل.					كرسي سحب عينات الدم وواصل يفصل مكان سحب العينات للذكور عن الإناث.	E	7
الجزئي: توجد بعض الكسور أو الفراغات أو الفواصل بين البلاط. غير مطبق: الأرضية بلاط عادي. غير موجود: أرضية مفروشة أو اسمنتية. أرضية غير مستوية توجد فيها فراغات أو اندحارات. (الأيوكسي بحسب كلي)					أرضية المختبر من بلاط السيراميك والبورسلين (مقاومة للأحماض والانزلاق مقاومة للفطريات والبكتيريا وسهلة الغسل والتنظيف)	N	8
الكلي: جميعها مطلية. الجزئي: بعضها غير مطلية. غير المطبق: رنج زيتي عادي. (الجدران المبلطة بالبلاط الأبيض السيراميك تعتبر كلي ويلزم ان يكون بارترفاع الجدار كاملاً)					جدران وسقف المختبر مطلية بدهانات مقاومة للبكتيريا (انتي ميكروب) ويسهل تنظيفها.	E	9
الكلي: جميع الأسطح غير مسامية لا توجد بها فراغات ومقاومة للأحماض والكيماويات والسوائل (سواء من الزجاج السميكة أو الاستيل أو الرخام أو الجرانيت). الجزئي: توجد بعض الشروخ أو الفراغات في الأسطح.					أسطح البنشات من الاستيل أو الرخام أو الجرانيت غير مسامية لا تتسرب فيها السوائل ومقاومة لتأثير الأحماض والكيماويات.	N	10
الكلي: توجد غرفة/مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة/غرفة منفصلة.					توجد غرفة/مساحة لتحضير العينات والمحاليل مستقلة عن منطقة الاستقبال	N	11
الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.					يوجد معمل أو وحدة الهيماتولوجي (فحص الدم)	V	12
الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد CBC ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة وإصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن إعادة إصلاحه أو غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز فحص الدم العام (CBC).	V	13
الكلي: متوفر يعمل وبسعة مطابقة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة دون المطلوبة. غير مطبق: يوجد جهاز طرد ولكنه عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد جهاز طرد مركزي.					يوجد جهاز طرد مركزي لا تقل سعته عن ٨ أنابيب.	V	14
الكلي: متوفر ويعمل. غير موجود: يوجد حمام مائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد حمام مائي.					يوجد حمام مائي (Water Bath).	V	15
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: يوجد هزاز كهربائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد هزاز كهربائي.					يوجد جهاز هزاز كهربائي لمزج عينات الدم (في المختبر)	V	16
					يوجد جهاز تقطير	N	17
الكلي: توفرة وبعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: عدد غير كافي أو حالة غير جيدة.					حوامل أنابيب ومصاصات مختلفة الأنواع	N	18



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.					يوجد معمل أو وحدة الكيمياء	V	19
الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز تحليل كيمياء الدم Biochemistry	V	20
الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز Elisa	V	21
الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة. غير مطبق: ثلاجة لا تطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة او غير متوفرة.					توجد ثلاجة لحفظ المحاليل والعينات بسعة لا تقل عن ١٤ قدم	V	22
					يتم فحص وصيانة ومعايرة كافة الاجهزة بانتظام، كما يتم حفظ السجلات الخاصة بذلك في قسم المختبر	V	23
مقارنة نتائج المحاليل الموجودة مع المحاليل المعيارية للشركة المورد.					تتوافر كافة كواشف الاختبارات المعملية والمحاليل، ويتم تخزينها وتمييزها بشكل كامل ودقيق، واختبار مدي دقتها وفقاً للسياسة	V	24
على الاقل كل ٣ أشهر.					التحقق من طريقة فحص العينات ودقتها (بالمقارنة مع مختبر مرجعي)	V	25
					الإشراف اليومي على النتائج عن طريق مشرف مؤهل قبل تسليم النتائج	V	26
					وجود تعليمات سلامة عامة مكتوبة لجميع العاملين	E	27
دليل استخدام					وجود دليل لجميع الفحوصات والأجهزة	E	28
					تحديد التوقيات اللازمة لنتائج الفحوصات الطارئة والروتينية	V	29
					وجود القيم الطبيعية لجميع الفحوصات حسب العمر	V	30
تاخر ظهور النتائج					يتم متابعة وتوثيق مؤشرات تاخر ظهور النتائج	V	31
النتائج الحرجة					يتم متابعة وتوثيق مؤشرات النتائج الحرجة	V	32
					وجود تعليمات مكتوبة لجمع العينات وإجراء الفحص عليها والتخلص منها كيفية اتلاف عينات الدم	V	33
مطبق جزئي: يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. غير موجود: يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. او لا تتوفر سجلات.					يوجد في القسم سجلات تفصيلية للمترددين على المختبر	V	34
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المختبر بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات	V	35



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تستخدم القفازات و رداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	36
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في المختبر.	V	37
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر)					تتوفر وسائل آمنة للتخلص من النفايات ووسائل الاستخدام المخبرية بحسب القائمة المرفقة.	V	38
الكلي: جميع الوسائل متوفرة طبقاً للمواصفات. الجزئي: تنقص بعض الوسائل.					بنك الدم		
الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. الجزئي: لا تطابق السعة المطلوبة. غير مطبق: ثلاجة لا تطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة أو غير متوفرة.					يوجد بنك دم (ثلاجة حفظ الدم بسعة كافية)	V	39
الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. الجزئي: لا تطابق السعة المطلوبة. غير مطبق: ثلاجة لا تطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة أو غير متوفرة.					ثلاجة خاصة بحفظ البلازما	N	39
الكلي: الاستمارة موجودة ومثبتة على سطح الثلاجة وعليها توقيعات متابعي درجة الحرارة يومياً في جميع الفترات. الجزئي: الاستمارة موجودة وتنقصها تدوين بعض القراءات. غير مطبق: لا يتم الالتزام بتعبئة البيانات والتوقيع.					يتم الالتزام بمتابعة قياس درجة الحرارة للثلاجات الخاصة بالمحاليل وقرب الدم وحفظ البلازما (ان وجدت)	V	39
الكلي: متوفر ومفعل. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز طرد مركزي لفصل البلازما عن مكونات الدم.	V	39
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: متوفرة ولكنها عاطل او غير متوفرة.					جهاز هزاز لقرب الدم أثناء التبرع	N	39
					يوجد جهاز ضغط + سماعة طبية	N	39
					يوجد مكتب وكروسي وعلاقة ملابس	E	39
					سرير إلى سريرين خاصة بالمتبرعين بسحب الدم.	E	39
					العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة.	E	39
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					توجد شهادة تحصين للعاملين من الأمراض المعدية	E	39
الكلي: جميع العاملين تم تحصينهم ضد فيروس الكبد البائي اربع جرعات. الجزئي: بعض العاملين فقط تم استكمال تحصينهم. غير مطبق: تم تحصين البعض بجرعات غير كاملة.					توجد سجلات تفصيلية خاصة بالمتبرعين بالدم	V	39
مطبق جزئي: يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. غير موجود: يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. او لا تتوفر سجلات.					يوجد سجلات خاصة باصحاب الفصائل النادرة	V	39



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوافر أنظمة توثيق ونماذج للتعامل مع مشتقات الدم	V	39
					يتم تمييز كل مشتقات الدم في المستشفى على الأقل باستخدام رقم تعريفي واسم الصنف، والشروط المطلوبة للتخزين، وتاريخ الانتاج (التحضير)، وتاريخ انتهاء الصلاحية واسم بنك الدم	V	39
الية الاتلاف، صلاحية القرب، هل توجد لجنة للاتلاف.					وجود مقاييس السلامة العامة داخل بنك الدم	V	39
الكلية: هناك الية واضحة ويتم الالتزام بها كلياً. الجزئي: توجد الية ولكنها تطبق جزئياً. غير مطبق: لا يتم الالتزام بها كلياً ومخالفة الاجراءات المعيارية. غير موجود: يعني لا يوجد آلية للتخلص من النفايات.					يتبع المختبر وبنك الدم آلية معيارية لمعالجة والتخلص من النفايات (وبحسب المرفق).	V	39
الكلية: جميع الادوات متوفرة وفي متناول جميع المعنيين. الجزئي: تتوفر بعض الادوات او بكميات غير كافية وليست في متناول جميع المعنيين. (واقيات زجاجية للوجه او نظارات بلاستيكية خاصة لحماية العين من الرذاذ اثناء العمل)					توجد وسائل حماية العين (والمغسلة الخاصة بالعيون)	N	39
مطبق كلي: على الاقل يتم فحص فيروسات الكبد ونقص المناعة دورياً كل ستة اشهر لجميع العاملين في المختبر وبنك الدم. الجزئي: لا يتم عمله لجميع العاملين او بصورة دورية.					يخضع العاملون لفحص دوري موثق	E	39
الكلية: تتوفر طفاية حريق جاهزة واخرى احتياط. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.					يتوفر في المختبر وبنك الدم وسائل الوقاية من الحريق (طفاية حريق)	V	39
الكلية: لوحات واضحة وفي مكان بارز يظهر للجميع في كل الاوقات او اسهم ارشادية في الارضيات. الجزئي: غير واضحة في أي وقت او في اماكن غير بارزة.					يوجد لوحة ارشادية لقسم المختبر وبنك الدم واضحة.	N	39
الكلية: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة أيدي خاص بالمتريدين	E	39
الكلية: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة أيدي للعاملين بالمختبر	E	39
الكلية: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. غير مطبق: بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روائح.					مستوى النظافة	V	39
الكلية: يوجد موقع ومعتمد ومعلق ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	39



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					قسم الأشعة	16	
					يسهل الوصول الى قسم الأشعة من الطوارئ والعيادات الخارجية	E	1
الكلي: قريبة من الطوارئ والعيادات في نفس الدور او يتوفر مصعد للمرضى يعمل. غير مطبق: ليست قريبة او في دور اخر ولا يتوفر مصعد او لا يمكن الوصول إليها بالنقلات والكرسي المتحرك.							
					وحدة الأشعة السينية		
					توجد وحدة تصوير بالأشعة السينية X-RAY	V	2
الكلي: تتوفر وتعمل بقوة ٥٠٠ ملي امبير على الاقل. الجزئي: تتوفر بقوة ٣٥٠ ملي امبير. غير مطبق: تتوفر بقوة اقل او عاطلة ويمكن اصلاحها. غير موجود: عاطلة او غير متوفرة.							
					الوحدة محمية بمادة الرصاص بسماك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر	V	3
الكلي: جميع الجدران التي تنفذ منها والباب الاشعة محمية والسماك ٢ ملم ولا يوجد أي تشقق او فوارق. غير مطبق: الجدران والباب محمية باقل من ٢ ملم او توجد فوارق والتشققات.							
					عرض باب غرفة الأشعة لا يقل عن ١,٥ متر	E	4
الكلي: تتوفر المساحة المطلوبة. الجزئي: مساحة أقل.					مساحة وحدة الأشعة السينية تقدر ب ١٦ متر مربع وارتفاع لا يقل عن ٢,٧٠ متر	E	5
					موضع تصوير الصدر مقابل جهة خاليه من حركة الناس	V	6
يطلب وثيقة موافقة لجنة الطاقة الذرية.					السقف مطلي بمادة الباريوم	E	7
الكلي: غرفة التحميض موجودة ومطابقة او ان المستشفى يعمل بنظام الديجيتال. غير مطبق: يعني يوجد غرفة تحميض ولكنها غير متصلة بالأشعة. غير موجود: تعني لا يوجد غرفة تحميض. (يجب ألا يفتح باب غرفة التحميض على غرفة الأشعة ويكون باب وحيد وتكون مظلمة ولا يوجد فيها إضاءة طبيعية)					يوجد غرفة تحميض مظلمة بالمساحة المطلوبة (لا تقل عن ٢,٥ متر مربع) أو جهاز تحميض أوتوماتيكي	V	8
الكلي: تتوفر النافذة في غرفة التحكم وتطابق المواصفات.					نافذة التحكم مصنوعة من الزجاج الرصاصي لا تقل عن (0.30*0.30 م) والارتفاع من الأرض ١,٣٠ م	V	9
الكلي: يوجد جهاز التكييف يعمل ويتوفر جهاز لقياس درجة الحرارة والرطوبة.					يوجد جهاز تكييف في غرفة الأشعة (درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠%)	E	10
					يوجد جهاز قياس الاشعة لدى العاملين	V	11
الكلي: يتوفر الواقي ويلتزم به العاملون في جميع الاوقات. غير مطبق: لا يتوفر عدد كافي او حالة الواقي غير جيدة ولا يلتزم به العاملون في جميع الاوقات.					يرتدي العاملون في وحدة الاشعة الواقي الرصاصي	V	12
					وحدة الموجات الصوتية		
					توجد وحدة تشخيص بالموجات فوق الصوتية	V	13
الكلي: متوفر ومفعل. غير مطبق: يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الفحص بالموجات فوق الصوتية السونار	E	14
					غرفة الفحص تسمح بدخول عربة مريض	N	15
					غرفة الفحص مؤثثة بالاتي: مكتب + كرسي + سرير فحص + درج لسرير الفحص + ستارة متحركة + ملايات + دولاب للمستلزمات	N	16



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
					قسم الأشعة		
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين في القسم	E	17
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	18
					يوجد أدوات الوقاية من الإشعاع	N	19
					يوجد إشارة على مدخل باب الأشعة تحذر الذين يدخلون للقسم من خطر الدخول بسبب تشغيل الجهاز	E	20
					يوجد دولاب لحفظ الأفلام والمواد الكيميائية	E	21
توجد قائمة تحدد المواعيد. ويتم الالتزام وتوثيق زمن اجراء الفحوص وتسليمها في سجل القسم.					تطبق سياسة تحديد مواعيد الحصول على الافلام والصور الشعاعية والتقارير الطبية للاجراءات الروتينية والطارئة	V	22
توجد نماذج موقعة من مهندس مختص على معايرة الاجهزة وجودة الافلام اضافة الى توثيق اعادة اخذ الصور الاشعاعية خلال الفترة السابقة في سجلات القسم.					يطبق برنامج ضبط الجودة يشمل التفنيش وصيانة ومعايرة الأجهزة	V	23
حصول على تجديد دوري من وكالة الطاقة الذرية. في حال وجود فني يتم كتابة ملاحظة.					الالتزام بالأنظمة والقوانين الصادرة عن وكالة الطاقة	E	24
					توفر اختصاصي أشعة على مدار ٢٤ ساعة	V	25
					تكتب التقارير من قبل كادر مؤهل ومدرب	V	26
					تحديد الفحوصات الإشعاعية والتدخلات التي يجب ان تتم تحت إشراف طبي	V	27
					يتم الاحتفاظ بتقارير الأشعة في ملف المريض	V	28
					تتم تعبئة نموذج طلب الأشعة حسب التعليمات من قبل المختصين	E	29
					وجود سجل لتسجيل الحالات العادية والمعقدة ويشمل على: الإجراء الذي تم وعدد الأفلام المستخدمة	V	30
					يتم تحديد عدد الافلام الذي تم إعادة تصويرها بسبب رداءة نوعية الأفلام في السجل المذكور اعلاه	V	31
الاطلاع على قائمة الاجراءات الاشعاعية التي بحاجة الى موافقة.					تحديد الاجراءات الاشعاعية التي تحتاج الى موافقة من قبل المريض	E	32
					يتم التخلص من الصور الشعاعية و مواد التحميص وفقاً للدليل الوطني.	N	33
					يوجد دولاب أدوية إسعافية في قسم الأشعة	E	34
الكلي: جزء من شبكة لجميع الاقسام توفر الاكسجين على مدار الساعة. او اسطوانات توفر الاكسجين وفق الاحتياج					يوجد مصدر أكسجين	N	35
الكلي: تتوفر طفاية حريق جاهزة واخرى احتياط. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.					يوجد طفاية حريق	N	36
الكلي: جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام امان لمنع الحوادث الكهربائية. غير مطبق: بعضها لا يعمل او مكشوف او شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.					التوصيلات الكهربائية آمنة وبعيده عن الماء	N	37



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
38	V	مستوى النظافة جيد					الكلي: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. غير مطبق: بعض الأماكن غير نظيفة أو خالية من الأوساخ أو هناك روائح.
39	E	يوجد صالة انتظار للرجال والنساء مزودة بالكراسي					الكلي: يوجد موقع ومعدن ومعلق ومنظم (من خلال الإطلاع على جداول المناوبات خلال الأسبوعين الأخيرين). الجزئي: معظم الأيام موجود أو غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.
40	E	توجد سجلات مفصلة للحالات ومن قام بالتحويل					الكلي: السجلات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. غير مطبق: بعض البيانات غير مكتملة.
41	N	أطباء الأشعة/السونار أخصائيين					مطبق كلي: أخصائيون. مطبق جزئي: أي طبيب أخصائي أو طبيب عام لديه دورات أو خبرة.
42	V	العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة.					أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٢٥% غير مطبق.
43	E	توجد غرفة لتغيير الملابس أو كابينه مع شماعة ملابس					
44	E	يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين					
		وحدة هشاشة العظام					في حال توفرت
45	V	يتوفر جهاز قياس هشاشة العظام					الكلي: يتوفر الجهاز ويعمل.
17		قسم الرقود					
1	V	أقسام رقود الرجال منفصلة عن أقسام رقود النساء					في حالة وجود غرف خاصة فقط الاجابة تكون مطبق كلي.
2	V	اسرة الرقود خاصة بحالات جراحة العظام					
3	V	هناك مساحة كافية في غرف الرقود الداخلي تضمن توفر < ١ متر بين الأسرة					
4	N	النوافذ في القسم مجهزه بستائر مناسبة					الكلي: جميع النوافذ مجهزة بستائر وحالتها جيدة. الجزئي: بعض النوافذ فقط عليها ستائر أو حالة الستائر غير جيدة.
5	N	يوجد مغسلة وحمام للرجال واخرى للنساء (لكل ٨ أسرة)					الكلي: مغاسل منفصلة للذكور والاناث وبعدد معياري. غير المطبق: أقل من العدد المعياري أو غير منفصلة.
6	N	عرض الممرات لا يقل عن اثنين متر					
7	E	عرض الباب في غرف الرقود لا يقل عن متر ونصف					
8	E	مساحة الغرفة ذات السرير الواحد لا تقل عن ١٢ متر					مطبق جزئي: ٤-١ م مربع. غير مطبق: أقل من ٤ م مربع
9	E	مساحة الغرفة ذات السريرين لا تقل عن ١٦,٨ متر					
10	E	المساحة المخصصة للسرير في الغرفة العامة ٦ م ٢ /					
11	N	يوجد في غرف الرقود العامة ستائر فاصلة بين الأسرة					
12	V	تتوفر غرف عزل في القسم للحالات المعدية (سرير لكل ١٠ أسرة رقود)					الكلي: يتوفر عدد من الاسرة معياري ومجهزة. غير مطبق: عدد أقل من العدد المعياري أو غير مجهزة.
13	V	تمريض العزل مستقل عن تمريض القسم					
14	N	جوار كل سرير طاولة طعام كمدينو وحامل محاليل					
15	E	تتوفر غرفة مع حمام ومغسلة للطبيب المناوب					
16	V	يوجد في القسم تلفون داخلي لدى الطبيب والتمريض					
17	V	يوجد ترخيص مزاوله مهنة للكادر الطبي والفني					الكلي: أكثر من ٨٠%. أقل من ٢٥% غير مطبق.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد بالقسم كرسي انتظار للزوار	E	18
					يوجد أجهزة ضغط وسماعات وترموتر	N	19
					يوجد كرسي متحرك ونقل مريض	N	20
					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات	V	21
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في قسم الرقود بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع. الكلي: جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون سماعات					تستخدم القفازات ورياء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	22
والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الخدمة المشرفة)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الرقود	V	23
الكلي: جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة.					تتوفر منطقة لتمرير القسم المناوب وحفظ الملفات	V	24
					يتوفر كادر تمريضي يتناسب مع السعة السريرية للرقود (مريض لكل ٧ أسرة)	V	25
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	26
					العيادات الخارجية	18	
					تتوفر عيادات تتوافق مع التخصصات المرخص لها بالمستشفى / المنشأة تقديمها	E	1
					تتوفر عيادة الباطنة لعمل الموافقة الطبية في حال لم تكن احد التخصصات الأساسية في المستشفى	V	2
					توفر المساحة المعيارية (8 متر مربع) لعيادات الباطنية والأطفال ومساحة (12 متر مربع) للجراحة والعظام والنساء	E	3
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية أو غير منفصلة أو بها عدد غير كافي من الكراسي.					توجد صالة انتظار كافية بما يتناسب مع عدد العيادات مع شاشة للتنظيف الصحي (تعرض برامج تنظيف صحي) وكراسي الانتظار	E	4
					يوجد للعيادات مدخل مستقل	E	5
					موقع العيادات معروف ويسهل الوصول اليه. وتكون اللافتات الإرشادية واضحة للمريض من مدخل المستشفى وحتى منطقة الدخول للعيادات	E	6
					العيادات مؤثثة بما يتناسب مع الخدمة التي تقدمها	E	7
					سماعة طبيب وجهاز قياس ضغط الدم وترموتر في كل عيادة	N	8
					لوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية ضوء لفحص الفم والبلعوم	N	9
					تتوفر جميع التجهيزات الخاصة في العيادات التخصصية (بحسب المرفق)	N	10



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					الأطباء العاملين في العيادات أخصائيين أو استشاريين في التخصصات المقدمة في المستشفى	N	11
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٢٥% غير مطبق.					يسهل انتقال المريض من العيادات إلى الأقسام التشخيصية والعلاجية	E	12
					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	13
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين	E	14
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					تتوفر القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	15
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العيادات بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تستخدم القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	16
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العيادات)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العيادات.	V	17
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العيادات)					العاملين في العيادات حاصلين على شهادة تراخيص مزاولة المهنة	V	18
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					الخدمات المساعدة	19	
كلي: مخازن إمداد طبية وعامة، لها نظام الكتروني يشمل كل وظائفها الأساسية، مرتبطة شبكياً بالجهات المعنية داخليا على الأقل، تصدر تقارير دورية دقيقة بانتظام ويتطابق الجرد مع البيانات الالكترونية. جزئي: النظام الالكتروني غير معمم، الدورة المستندية مكتملة، التوثيق غير مكتمل، صعوبة في الحصول على البيانات، يحدث أحيانا انتهاء للأدوية والمستلزمات داخل المخزن.					يوجد مخازن	N	1
كلي: التشغيل بضمن درجات الحرارة الموصى بها، يتم التعامل مع الجثامين بحسب المعايير، التيار الكهربائي لا ينقطع عنها، والسعة تتناسب مع المعايير النمطية					توجد ثلاجة للموتى تناسب السعة السريرية	N	2
					يوجد قسم حركة ولديه وسائل النقل للكادر	N	3
					النظافة	20	
في حال وجود شركة نظافة لابد من وجود قسم تنظيمي داخل المستشفى للإشراف.					يوجد بالمستشفى قسم خاص بالنظافة	V	1
					يتوفر في كل قسم ادوات ومستلزمات نظافة (سطول ومكاس وغيرها) خاصة بكل قسم ولا تستخدم خارج ذلك القسم.	V	2



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يحمل جميع عمال النظافة شهادات صحية بالخلو من الأمراض والتحصين.	V	3
					لدى المستشفى عاملين مدربين يمكنهم تقديم خدمات التزام العاملين بشروط الصحة والسلامة العامة من حيث اللباس، غطاء الرأس، القفازات	V	4
					عمال النظافة مدربون على ممارسات نظافة الأيدي وكيفية ارتداء وإزالة معدات الحماية الشخصية	V	5
					توفر مواد نظافة وتطهير تفي بجميع احتياجات الأقسام والمرافق العامة للمستشفى.	V	6
كلي: الأقسام والمرات والحمامات نظيفة ولا توجد فيها روائح كريهة					وجود سياسة وإجراءات للنظافة بالمستشفى وآلية لنظافة الأقسام والمرات والمداخل والحمامات	V	7
كلي: آلية مكتوبة للنظافة متوفرة. والسياسات معلنة ومعممة.					توجد خطة لمكافحة الحيوانات الأليفة والحشرات والقوارض في المستشفى ويتم تنفيذها	V	8
الكلي: يوجد خطة تدقيق وتفقيش على جميع أقسام ومرافق المستشفى ويتم تنفيذها والرفع بالتقارير الجزئي: يوجد خطة ولكن لا تنفذ ولا يوجد أي تقارير غير مطلق: يوجد خطة ولا تنفذ ويوجد بعض الحيوانات الأليفة والحشرات والقوارض					المغسلة		21
كلي: يستجيب لاحتياجات جميع الأقسام، يفصل في التنظيف بين أنواع الأدوات المراد غسلها بحسب خصوصيتها، تعمل بانتظام					يوجد قسم مغسلة يحتوي على غسالات تتناسب حجم السعة السريرية	V	1
					وجود كادر مدرب على إجراءات الغسيل .	E	2
					تتوفر عربة جمع الملائات ذات السلتين والتي تضمن فصل الغيارات النظيفة عن المتسخة التي تجمع	E	3
					تتوفر الأدوات والمستلزمات اللازمة لإجراءات المغسلة .	V	4
كلي: توجد سياسات لكل ما يلي: جمع الغيارات الملوثة وتخزينها. سياسات تنظيف الغيارات المتسخة والموثة بالدم والفصل بينها. تخزين الغيارات النظيفة وتوزيعها.					تطبق سياسات وإجراءات خدمات المغسلة	V	5
					يتم توثيق استلام وتسليم الغيارات والملابس	E	7
					يوجد ملصق ارشادي بجميع الإجراءات الخاصة بالعمل في المغسلة	N	8
					يوجد ملصق ارشادي بخطوات الإسعافات الأولية عند التعرض للاصابات المهنية (العين او الكهرباء)	N	9
					النفائيات الخطرة		22
					توجد محرقة للنفائيات الطبية وفقاً للمعايير	V	1
					تطبق آلية التعامل مع المخلفات (الفرز والتجميع الخ) استناداً للدليل الوطني للنفائيات الطبية.	V	2
					يتم تدريب العاملين على إجراءات التعامل مع النفائيات الطبية	V	3
حاويات وبراميل ملونة وعلب المواد الحادة واكياس ملونة.					تتوافر مواد فرز وجمع المخلفات الطبية	V	4



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					لدى المستشفى خطة لإدارة المواد الخطرة ومخلفاتها (تنظم استخدامها والتعامل معها وتخزينها والتخلص منها بحسب القوانين والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة واللوائح الداخلية للمستشفى).	E	5
					لدى المستشفى قائمة تصنيف للمواد الخطرة ومخلفاتها ومواقعها.	E	6
					توجد قوائم جرد حالية لأنواع المواد الخطرة والمخلفات ومواقعها.	N	7
					تناقش خطة إدارة المخلفات والمواد الخطرة مع الإدارة دورياً.	N	8
كلي: اجتماع شهري على الأقل للإدارة لمناقشة تقارير المخلفات الطبية.							
					السلامة والامن	23	
الكلي: (١) توفر خدمات أمنية مناسبة (٢) توفر تعليمات مكتوبة بالإجراءات الأمنية المطلوبة وتطبيقها لعمل الكادر وسلامة المرضى. الجزئي: توفر بعض من تلك الجوانب.					توفر المنشأة الخدمات الأمنية للسلامة العامة وسلامة العاملين والمرضى.	E	1
الكلي: خطة موجودة مكتوبة تتضمن: ١- تتضمن الوقاية والاكتشاف المبكر والاستجابة. ٢- تحديد أماكن الخروج الآمن في حين نشوب الحريق. ٣- الفحص الدوري لأجهزة الإنذار ضد الحريق ونظم الإطفاء. ٤- تدوين تدريب العاملين على الاستجابة في حالة نشوب حريق وعلى عملية الإخلاء. تحدد المهام والمسئوليات والمعنيين بتنفيذها. الجزئي: خطة تتضمن بعض مما ذكر.					يملك المستشفى خطة للسلامة من الحرائق تتضمن الوقاية والاستجابة السريعة.	E	2
الكلي: (١) نظام إنذار حريق. (٢) وسائل كافية لمكافحة الحريق. (٣) مخارج طوارئ مناسبة وواضحة. (٤) تعليمات وارشادات مكتوبة. الجزئي: توفر بعض مما ذكر.					يملك المستشفى منظومة للسلامة من الحرائق (التجهيزات والوسائل)	V	3
الكلي: يتم تدريب جميع العاملين. الجزئي: بعضهم.					يتم التدريب في المستشفى على إجراءات السلامة من الحرائق.	E	4
الكلي: ينطبق عليها جميع ما يلي: ١- تشمل جميع العاملين والمرضى والزائرين. ٢- توجد ارشادات وتحذيرات منع التدخين في المداخل والممرات ومناطق الانتظار والمكاتب والأقسام. ٣- يتوفر لدى المستشفى أنظمة وأجهزة اكتشاف الدخان وخطة الاستجابة. ٤- جميع العاملين والمرضى وعوائلهم يعرفون سياسة منع التدخين. الجزئي: بعض مما ذكر.					يتم الالتزام بقانون مكافحة التدخين	E	5
					حقوق المرضى والمجتمع ورضاهم	25	
					حقوق والتزامات المريض		
كلي: تتوفر الملصقات والللافتات التي توضح وتصف حقوق المريض والخدمات المتاحة تقديمها بالمستشفى كما تصف كيفية الوصول الى هذه الخدمات وذلك بذكر أماكن تواجدها ووجود أسهم إشارة للتوضيح للمريض كيفية الوصول لهذه الخدمات جزئي: بعض ما ذكر					يقوم المستشفى بتعريف المريض وذويه بحقوقهم وبالرعاية والخدمات التي تقدمها وكيفية الوصول إليها	V	١
عبر طلب شرح للالية التي يمكن عبرها الحصول على ملف مريض من ترميز القسم.					تطبق سياسات في المستشفى تحافظ على سرية المعلومات الخاصة بالمريض وتمنع سوء استخدامها.	E	٢



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تنظم اللوائح من له حق الإطلاع على ملفات المرضى والحصول على معلومات طبية مثل: (الفريق الطبي المعالج)	N	٣
					يتم ضمان حق المريض بالشكوى	V	٤
					يتم أخذ إقرار عام من المريض عند دخوله للرقود في المستشفى ويبلغ المريض وذويه عن مجال ذلك الإقرار	V	٥
					يتم أخذ اقرار المريض وفق نماذج الموافقات على الإجراءات لتالية: (العمليات الجراحية، التخدير، نقل الدم ومشتقاته، العلاج ذات الخطورة)	E	٦
					التوعية الصحية		
					اعداد وتنفيذ برامج التوعية الصحية لمختلف الفئات المستهدفة ويوفر المستشفى وسائل التنفيذ	V	٧
					تتوفر جداول وتقارير للتوعية الصحية بالمستشفى وتغطي جميع الفئات المستهدفة	E	٨
					تزويد صالات الانتظار بشاشات عرض تبيث برامج التوعية الصحية	V	٩
					المعايير العامة لسلامة المرضى		
					لدى المستشفى خطة سلامة المرضى وآلية لتطبيق الأهداف العالمية لسلامة المرضى.	E	10
					يوجد دليل للسياسات والاجراءات الخاصة بسلامة المرضى .	E	11
					يتم اتخاذ اجراءات لتقليل أو منع اى مخاطر محددة لتعرض المريض لقرح الفراش .	V	12
					يتم اتخاذ اجراءات لتقليل ومنع مخاطر سقوط المرضى.	E	13
					يتوافر نظام محدد ومطبق للتحكم فى تسليم وتسليم الحالات بحيث تتوفر فرصة لتوجيه الأسئلة والإجابة عليها.	V	14



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي عظام ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد سياسة محددة لتلقي الأوامر الشفهية أو التليفونية أو لتقديم تقرير عن نتائج الفحوص الحرجة، والتي تتطلب توضيح (إعادة القراءة) الأمر بأكمله أو نتيجة الفحص من الشخص المتلقي المعلومات.	V	15
					توجد سياسات واليات مكتوبة تحدد طرق التعرف على هوية المريض بشكل صحيح عند إعطائه علاج أو عند نقل دم أو احد مشتقاته أو عند اخذ عينة دم منه أو أي عينات أخرى لازمه للتحاليل الطبية أو عند اتخاذ أي إجراءات.	V	16
					معايير سلامة المريض ملصقة في كافة أقسام المستشفى.	E	17
					يتم تطبيق نظام لصيانة واختبار أنظمة الإنذارات الحرجة ويتم تسجيل ذلك.	N	18