



أداة تقييم المنشآت الخاصة فئة: مستشفى تخصصي جراحة مسالك بولية

الإصدار: الثالث

العام: 2024م

بيانات عامة للمنشأة

اسم المنشأة:
تخصصات المنشأة:
رقم الترخيص:
جهة الإصدار:
تاريخ التجديد:
المحافظة:
اسم مالك المنشأة:
اسم المشرف الفني:
التخصص:
السعة السريرية: عدد أسرة الرقود () - عدد أسرة العناية المركزة () - عدد الحضانات ()
عدد الطوابق () طابق عدد أسرة الطوارئ ()
عدد الغرف في كل طابق () غرفة
عدد الكادر العامل في المنشأة:
أخصائيين () أطباء العموم () تمريض () قابلات () فنيين () تنفسية ()
مختبرات () فنيين اشعة () صيادلة () إداريين ()



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					الترخيص والإشراف الفني	1	
					الترخيص		
يتم إرفاق صورة					هل يوجد ترخيص للمنشأة	V	1
الكلي: ساري المفعول. جزئي: التجديد قيد المعاملة. غير موجود: منتهي.					الترخيص ساري المفعول	V	2
الكلي: مكان بارز في الاستقبال. غير مطابق: غير بارز او في غير الاستقبال.					الترخيص معلق في مكان بارز	V	3
					لوحة المنشأة تطابق التخصصات فيها مع الترخيص	V	4
					المشرف الفني		
					يوجد مشرف فني لإدارة المنشأة	V	1
في حال عدم وجود الترخيص يتم الاجابة بغير موجود.					المشرف الفني يتطابق مع من تم تعيينه في الترخيص	V	2
					تخصص المشرف الفني يتطابق مع احد التخصصات الطبية الرئيسية التي تقدمها المنشأة	V	3
					ملف المشرف الفني يحتوي الوثائق والمؤهلات المناسبة	V	4
					لدى المشرف الفني ترخيص مزاولة مهنة صادر من المجلس الطبي (يتم إرفاق صورة)	V	5
الكلي: (١) كشوفات الحضور والغياب تدل على التزامه بالاداء. (٢) المعاملات الادارية اليومية المتعلقة به تثبت تواجده بشكل يومي. (٣) سؤال العاملين بالمستشفى يفيد ذلك.					يتواجد المشرف الفني بصورة دائمة داخل المنشأة	V	6
					القيادة والإدارة	2	
					الهيكل التنظيمي للمستشفى والوصف الوظيفي للعاملين فيه		
كلي: يوجد هيكل تنظيمي للمستشفى يوضح المسميات الوظيفية، وروساء الأقسام والوحدات بالمستشفى. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير معمم او غير صادر بتكاليف وقرارات رسمية.					يوجد هيكل تنظيمي يحدد المسميات الوظيفية في المستشفى.	V	1
كلي: وصف وظيفي لجميع الموظفين يوضح مهام وصلاحيات جميع العاملين والمستويات الإدارية. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير مفعّل او معمم به.					الوصف الوظيفي يوضح الصلاحيات والمسؤوليات لإدارة المستشفى (الجانب الفني والاداري والمالي).	E	2
كلي: جميع الاقسام والوحدات (المؤهل: اخصائي ذو خبرة ٣ سنوات على الأقل للاقسام الطبية، الفني بكالوريوس/دبلوم عالي والاداري: بكالوريوس/دبلوم في مجال عمله وخبرة لا تقل ٣ سنوات). جزئي: بعض الوحدات أو شخص يفتقر لسنوات الخبرة. غير مطبق: أكثر الوحدات أو تعيين من لا يملك المؤهل العلمي).					يدار كل قسم سريري بواسطة شخص معين ومؤهل.	E	3
					ادارة المستشفى		
كلي: مدير معين او مجلس مكتمل ويوجد قرار تعيين لتسمية جميع أعضائه (المسئول المالي والمسئول الاداري - الموارد البشرية- والفني - او كبير الاطباء-). الجزئي: غير مكتمل او غير مسمى أعضائه. غير المطبق: لا يوجد قرار. غير موجود: لا يوجد مدير او مجلس ادارة.					يوجد مدير معين للمستشفى أو مجلس ادارة المستشفى محدد ومعروف.	E	1



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
2	E	يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة لإدارة المستشفى بشكل رسمي ودوري لمناقشة جوانب الرعاية الصحية وتقارير الإنجاز والخدمات المقدمة.					كلي: يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة (أسبوعية، شهرية، دورية)؛ محضر آخر اجتماع متوفر. جزئي: غير منتظمة، المحاضر متوفرة ولكن ليس لجميع الاجتماعات. غير المطبق: غير منتظمة ولا توجد أي محاضر. غير موجود: لا تعقد أي اجتماعات.
		المرفق الصحي في إطار النظام الصحي والخدمات					
1	V	يقدم المستشفى الخدمات الصحية وفق المستوى المحدد بحسب الترخيص الممنوح له من قبل وزارة الصحة العامة والسكان.					كلي: يقدم جميع الخدمات المشمولة بالترخيص. جزئي: ينقصه تخصص أو أكثر من التخصصات غير الأساسية التي شملها الترخيص غير موجود: ينقصه قسم رئيسي. من أحد الأساسية
2	V	يقدم المستشفى خدمات لا تزيد عن عدد التخصصات المرخص بها					تكتب هنا التخصصات الزائدة عما في الترخيص.
		خطة إستراتيجية وخطة عمل سنوية					
1	E	لدى المستشفى خطة إستراتيجية من ٣ - ٥ سنوات ويتم تحديثها سنوياً					كلي: توجد الإستراتيجية وتحديث سنوياً. جزئي: توجد لكنها لا تحدد سنوياً.
2	E	خطة لإدارة الطوارئ/الكوارث لحالات الطوارئ الداخلية والخارجية التي تشمل الأهداف والنطاق والمنهجية وطرق التقييم					كلي: توجد خطة طوارئ تشمل جميع العناصر. الجزئي: غير مكتملة.
		الجودة					
1	V	يوجد بالمستشفى وحدة/قسم/إدارة للجودة تحتوي على التجهيزات اللازمة لتنفيذ أنشطة الجودة.					كلي: يوجد مكتب خاص بإدارة الجودة بمساحة كافية ومجهزة للقيام بالأنشطة اليومية وعقد الاجتماعات (كمبيوتر، طابعة، دوليب كراسي، مكاتب الخ). جزئي: مكان غير مكتمل التجهيز يصعب معه القيام بالمهام الإدارية. غير المطبق: مكان غير موجود. غير موجود: لا وجود للوحدة/القسم/الإدارة أصلاً.
2	V	يوجد منسق للجودة تم تكليفه وتحديد مسؤولياته لضمان وتحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى ويشارك الموظف في الاجتماعات الدورية ذات العلاقة بالجودة					كلي: موجود ولديه قرار تكليف ومهام ووصف وظيفي ويحضر الاجتماعات ذات العلاقة. الجزئي: موجود لكن بدون قرار أو مهام.
3	V	يوجد لدى إدارة الجودة خطة سنوية لتحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة بالمستشفى					الكلي: توجد خطة تحسين الجودة تغطي جميع جوانب الأداء وتتكون من: (١) الأهداف العامة والخاصة. (٢) أدوار ومسؤوليات العاملين على كافة المستويات. (٣) الأنشطة والبرامج المتعلقة بإدارة الجودة والتحسين المستمر وسلامة المرضى وإدارة المخاطر. (٤) الأنشطة التعليمية والتوعوية والبرامج التدريبية عن جودة الرعاية الصحية. (٥) آلية اختيار المعايير والمؤشرات وطرق القياس وتحليل البيانات. الجزئي: توجد خطة لا تغطي جميع الجوانب.
4	E	يعقد فريق إدارة المرفق الصحي اجتماعات دورية لمناقشة جودة الخدمات الصحية المقدمة والفجوات والحلول.					كلي: آلية الاجتماعات ومناقشة تقارير الأداء واضحة. والمحاضر والمخرجات متوفرة. الجزئي: الآليات غير واضحة أو اجتماعات غير موثقة. غير المطبق: لا تعقد اجتماعات لمناقشة جودة الخدمات الصحية أو اجتماعات لا ينتج عنها قرارات تتعلق بالحلول وتجاوز الفجوات. غير موجود: لا تعقد اجتماعات.
5	E	تشارك إدارة المستشفى في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.					كلي: تقوم الإدارة بتنفيذ جميع الأنشطة الإدارية الخاصة بالجودة كأعداد السياسات واللوائح والأنظمة في أنشطة تحسين العمل الإداري بناءً على توصيات أو خطة عمل الجودة. الجزئي: بعض الأنشطة.
6	E	يحفز قادة المستشفى الموظفين بالمشاركة في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.					كلي: أولاً: تدعو جميع الموظفين للتعاون والعمل مع فرق الجودة ووفق توصياتهم ثم تقدم الدعم والتسهيل والتخفيف المادي - المعنوي. الجزئي: تدعو ولكن لا تحفز. غير موجود: لا تدعو أو تحفز.
7	E	تقوم إدارة المستشفى بتشكيل لجان وفرق الجودة بما يتناسب مع نطاق الخدمة وخطة الجودة.					كلي: أعضاء فريق لجان الجودة محددون. وكذا المهام والمسؤوليات لكل لجان الجودة. الجزئي: فريق أو لجان بغير مهام واضحة.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
كلية الية واضحة ومعروفة وقائمة بالمشاكل الخطيرة التي بحاجة للإبلاغ الفوري. الجزئي: الية واضحة لكن غير معروفة او لا توجد قائمة بالمشاكل اللازم إبلاغها.					يوجد لدى المرفق آلية واضحة للتواصل بين الموظفين والإدارة ويعرف الموظفون كيفية إبلاغ الإدارة اذا كانت هناك مشكلة خطيرة تتعلق بجودة الرعاية وسلامة	N	8
					البنية التحتية	3	
الكلي: مبنى المستشفى صمم وفقاً لمعايير بناء المستشفيات.					تم تصميم وإنشاء مباني المستشفى حسب المعايير المعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة والسكان	V	1
الكلي: يعدل ١٠ أسرة رقود لكل تخصص و ٢ اثنين أسرة عناية لكل ١٠ أسرة رقود و ٢ حاضنات لكل عشرة أسرة رقود. الجزئي: من ٦-٩ أسرة لكل تخصص. غير مطبق: ٤-٥ أسرة لكل تخصص. غير موجود: أقل من ٤ أسرة.					السعة السريرية في المنشأة تتطابق مع عدد التخصصات وبحسب الدليل الوطني.	V	2
					مبنى المنشأة مستقل عن أي مبنى آخر.	E	3
ليس بجانبه أي مسبب للإزعاج والتلوث.					موقع المنشأة ملائم لتقديم الخدمات الصحية	E	4
الطريق إليه سالكة ويقع في منطقة تجمع سكاني.					المنشأة في مكان يسهل الوصول إليه	E	5
الكلي: بناء مسلح حديث بني منذ ٣٠ سنة أو أقل لا يعاني من أي تشققات أو اشكاليات تهدد استقراره. الجزئي: بناء مسلح قديم أو هناك اشكاليات. غير المطبق: بناء غير مسلح حجري-ترابي حالته جيدة. غير موجود: بناء غير مسلح قديم لديه العديد من المهذبات. (يضاف تاريخ الإنشاء)					المبنى الحالي للمنشأة بحالة جيدة.	V	6
					عرض المدخل الرئيسي للمنشأة ٣ متر على الأقل وارتفاعه ٣ متر	E	7
الكلي: نوافذ تسمح بمرور تيار الهواء في كل غرفة. الجزئي: بعض الغرف لا توجد بها نافذة واحدة على الأقل.					التهوية في المنشأة مناسبة وجيدة.	E	8
الكلي: لا توجد أي أماكن بحاجة للإضاءة الكهربائية أثناء النهار. الجزئي: بعض الأماكن تعتمد على الإضاءة غير الطبيعية.					الإضاءة في المنشأة مناسبة وجيدة.	E	9
لا تسبب الانزلاق و لا حفر فيها. الكلي: جميع الارضيات في المستشفى. الجزئي: بعض الارضيات. غير موجود: نوعية الارضيات غير آمنة.					أرضيات المنشأة مبلطة وآمنة لحركة المرضى.	V	10
الكلي: جميع الممرات مطابقة. جزئي: أقل من ٢ م. غير موجود: أقل من ١,٥ م.					عرض الممرات الداخلية فيها لا يقل عن ٢ م ومناسبة لحركة المرضى بالأسرة والنقلات بأنواعها.	V	11
الكلي: في جميع الأقسام. الجزئي: بعض الأقسام فقط.					هناك ممرات لذوي الاحتياجات الخاصة	N	12
الكلي: مطابق للمواصفات. الجزئي: الدرابزين خشبي أو عرض السلالم لا يقل عن ١,٢ م. غير مطبق: المساحة أقل من ١,٢ م. غير موجود: لا يوجد درابزين.					السلالم بمساحة كافية للحركة وبعرض لا يقل عن متر ونصف المتر والدرابزين غير خشبي على طول السلالم	E	13
يحدد اتجاهات وحركة المرضى والعاملين وذلك لمنع الازدحام والتجمع في بعض الأماكن					يساعد تصميم المبنى على سهولة وانسياب حركة المرضى وسلامة وأمان حركة المترددين والعاملين.	E	14



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
15	V	يتوفر في المنشأة المصاعد الخاصة بالعاملين والمرضى وبمساحة تكفي لنقل المريض بالسرير والنقلات بأنواعها.					ينطبق على المستشفيات ذات الطابقين فأكثر. ولا يتم الإجابة عليه فيما دونها. الكلي: مصاعد منفصلة للمرضى واخر للعاملين. الجزئي: مصعد واحد للمرضى والعاملين لكن يكفي لنقل السرير. غير موجود: لا يكفي لنقل السرير او متوفر لكن لا يعمل او غير متوفر.
16	N	توافر أماكن استقبال وانتظار تتناسب مع حجم التردد على الخدمات بالمستشفى.					الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث. غير مطبق: مساحة غير كافية او غير منفصلة.
17	E	توفر مقاعد مناسبة في صالات الانتظار.					الكلي: بها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: بها عدد غير كافي من الكراسي.
18	E	يوجد في المنشأة أدلة إرشادية وتوجيهية لاماكن تقديم الخدمات.					الكلي: على جميع الاماكن في المستشفى. الجزئي: بعض فقط.
19	V	تصميم وتجهيز المبنى يوفر خصوصية للمريض.					الكلي: الأقسام الرئيسية منفصلة (الوقود والعيادات، والأقسام التشخيصية، والطوارئ، والمعاملات). تراعى خصوصيات الرجال عن النساء، دورات المياه والمغاسل واماكن الانتظار واماكن استقبال وحركة المرضى داخل المستشفى. الجزئي: بعض الأقسام مترابطة او لا تراعى فيها الخصوصية.
20	E	يوجد في المنشأة مخارج للطوارئ (عند الحريق أو الكوارث) واضحة ومعروفة لدى العاملين والمرضى.					الكلي: هناك مخارج للطوارئ تسهل إخلاء العاملين والمرضى وعليها لوحات ارشادية.
21	N	لدى المنشأة مرافق وخدمات عامة للعاملين والمرضى.					كلي: بوفية وروضة اطفال وحديقة ومصلى. جزئي: بعض منها.
22	E	تحتوي المنشأة على موقف خاص للسيارات.					الكلي: يتسع لـ ٣٠ سيارة على الأقل الى جانب موقف يتسع للموظفين. الجزئي: ٣٠ سيارة للموظفين والمترددين.
23	E	تحتوي المنشأة على متنزه للمرضى.					الكلي: مساحة تتناسب مع حجم المستشفى وبها اشجار ومقاعد للمرضى واشعة شمس. الجزئي: مساحة صغيرة او غير مناسبة.
24	V	يتوفر في المنشأة شبكة اتصالات داخلية.					الاستدعاءات الخاصة بالمناوبين والطوارئ.
		الطاقة والكهرباء					
25	V	لدى المنشأة مصدر لتوفير الطاقة الكهربائية بشكل مستمر ويتناسب مع حجم وطبيعة العمل.					مصدر اساسي لتوفير الطاقة خلال فترات الصباح والمساء. (اما خط حكومي او تجاري مستمر او مولدات اساسية)
26	V	يتوفر مصدر بديل للطاقة عند توقف المصدر الرئيسي					(مولد اخر لتشغيل كافة اقسام المستشفى أو خط ساخن اخر).
27	E	يوجد مولد كهربائي احتياطي (صغير) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية دون باقي الأقسام					
28	N	لدى المنشأة مخزون من امدادات الوقود يتناسب مع احتياجها بحسب الخدمات المقدمة.					مطبق كلي: يوجد لديه مخزون يكفي لشهر على الأقل. الجزئي: أقل من مخزون يكفي لشهر. غير مطبق: لا يوجد مخزون.
29	N	يوجد مصدر طاقة متجددة (بديلة/شمسية)					
30	V	الإمدادات والشبكة الكهربائية سالكة وأمنة.					الكلي: جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام أمان لمنع الحوادث الكهربائية. غير مطبق: بعضها لا يعمل او مكشوف او شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.
		المياه					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
31	V	يتوفر لدى المنشأة مصدر لتوفير المياه بشكل مستمر.					مطبق كلي: بئر أو شبكة حكومية عاملة بانتظام. مطبق جزئي: وايت ماء أو غيره يوفر المياه ولكن يحدث انقطاع لها لبعض الوقت أو على بعض وحدات العمل.
32	V	لدى المنشأة مخزون مياه مناسباً لاحتياجها بحسب الخدمات المقدمة.					مطبق كلي: يوجد لديه مخزون يكفيه لمدة شهر أو كمية ٣٥ الف لتر على الأقل. الجزئي: المخزون يكفي لأكثر من اسبوع. غير المطبق: لا يوجد له مخزون ويحتاج لامداد بصورة يومية.
33	E	امدادات المياه المأمونة متوفرة في جميع الإدارات وأماكن تقديم الخدمة (أقسام، عيادات، عمليات، طوارئ) على مدار اليوم ٢٤ ساعة					الكلي: ١- وجود خزانات على سطح المبنى. ٢- وجود خزان ارضي أو مشروع مياه. ٣- ملاحظة وجود خزانات متعددة ومخصصة لأقسام المستشفى بحسب طبيعة عملها. ٤- وثائق متابعة وتوفير المياه. الجزئي: ينقطع لساعات عن بعض الأقسام. غير المطبق: امدادات غير مأمونة.
		الصرف الصحي					
34	V	لدى المنشأة شبكة تصريف صحي بحسب الاشتراطات والمواصفات.					مطبق كلي: شبكة تصريف صحي غير مكشوفة تربط جميع مرافق المستشفى بنظام تصريف صحي (بيارة غير طافحة أو صرف صحي).
35	V	شبكة الصرف الصحي سالكة وآمنة.					مطبق كلي: غير مكشوفة لا تسبب طفح إلى الأقسام أو إلى الخارج. غير مطبق: اما مكشوفة او تتسبب بطفح.
		الأكسجين					
36	V	يوجد لدى المرفق محطة توليد أكسجين تتناسب مع السعة السريرية وتغطي احتياجات المستشفى بشكل عام أو مخزن يحتوي على عدد كافي من الأسطوانات تكفي لحاجة المستشفى لمدة شهر					الكلي: لديه محطة توليد توفر الأكسجين على مدار الساعة. أو عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: توجد محطة لا تغطي الاحتياج أو عدد كافي من الاسطوانات تكفي لمدة شهر. غير المطبق: لا توجد محطة أو عدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الأكسجين معظم الوقت.
37	V	يوجد لدى المرفق شبكة توزيع أكسجين إلى جميع وحدات المستشفى					الكلي: لديه شبكة لجميع الأقسام توفر الأكسجين على مدار الساعة. الجزئي: توجد شبكة لبعض الأقسام. غير المطبق: شبكة عاطلة.
		خطة صيانة المرافق والسلامة الإنشائية					
38	V	لدى المستشفى خطة للصيانة الإنشائية ويتم تنفيذها.					الكلي: هناك خطة صيانة وقائية دورية يتم تنفيذها. الجزئي: هناك خطة صيانة عاجلة لأي طارئ فقط ويتم تنفيذها.
39	E	يوجد لدى المستشفى أدلة وسياسات وإجراءات لسلامة المرافق والصيانة الإنشائية.					الكلي: دليل عمل وسياسات توضح متى تتم أعمال الصيانة والاستبدال والاحلال (للتكييف والشبكات والخطوط واللمبات والحفريات ... الخ) واليات الإبلاغ والعمل عند أي حادث طارئ كالماس الكهربائي أو انقطاع التيار عن وحدة من وحدات العمل أو الطفح أو التسريب أو غيره.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
40	V	يتم اجراء الفحص الدوري وصيانة وإصلاح المرافق الأساسية					كلي: جدول الصيانة يشمل الاتي: ١. شبكة الكهرباء بما في ذلك المولدات الكهربائية ٢. المياه. ٣. التسخين والتهوية والمكيفات ٤. الأكسجين والغازات الطبية. ٥. شبكة الاتصالات. (وتيار الهواء في حجرات الضغط السلبية والإيجابية ودرجة الحرارة الملائمة والرطوبة). (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: زيارة أكثر من ثلاثة أشهر أو صيانة البعض منها. غير المطبق: زيارة أكثر من ٦ أشهر. غير الموجود: لا يتم الفحص الدوري.
4		ادارة الأجهزة الطبية والأثاث					
1	V	يوجد مهندس مختص ومؤهل للمعدات والأجهزة الطبية (أو وحدة/قسم ويتم ادارته من قبل مؤهل).					الكلي: توجد وحدة أو قسم يديره مهندس تجهيزات طبية مؤهل. الجزئي: يوجد مهندس تجهيزات فقط. غير مطبق: يوجد شخص ذو خبرة.
2	E	يقوم مهندس الأجهزة الطبية بتدريب العاملين على استخدام وسلامة الأجهزة والمعدات الطبية.					الكلي: يقوم بتدريب جميع العاملين وفق خطة واضحة. الجزئي: يقوم بتدريب بعض العاملين أو بالتدريب بدون خطة. غير موجود: لا يقوم بالتدريب.
3	E	يطبق المستشفى سياسات وإجراءات للأجهزة الطبية (تشمل: ١- سياسة الشراء والتوريد. ٢- سياسة الصيانة الدورية. ٣- سياسة الصيانة الطارئة. ٤- سياسة الصيانة الوقائية.)					الكلي: هناك سياسات تشمل جميع الجوانب ويتم الالتزام بها. الجزئي: سياسات تشمل بعض منها أو لا تطبق جميعها. غير مطبق: سياسات لا يتم الالتزام بأي منها. غير موجود: ليس لدى المستشفى أي سياسات.
4	V	توجد قائمة شاملة لجميع الأجهزة الطبية بالمنشأة.					الكلي: تشمل جميع التجهيزات في المستشفى وجميع البيانات التالية: (١) اسم الجهاز، (٢) والموديل، (٣) والشركة المصنعة، (٤) مكان تواجد الجهاز (القسم أو الوحدة)، (٥) تاريخ التصنيع، (٦) جدول الصيانة، (٧) الرقم المسلسل، (٨) تاريخ التشغيل، عهدة من يقع. غير مطبق: بعض التجهيزات أو بيانات ناقصة.
5	V	توجد آلية لإيجاد البديل عند تعطل جهاز ما.					الكلي: توثيق لاستبدال تجهيزات حال عطلها (كأجهزة المراقبة والصدمة وقياس الأكسجين في الدم وإيقاف النزيف بالكي في العمليات ... الخ)
6	E	توجد خطة للاحتياج من الأجهزة الطبية تهدف لتوفير الأجهزة الطبية اللازمة لجميع الخدمات التي يقدمها المستشفى.					الكلي: توجد خطة تستند للمتوفر والمفترض والفجوة بينهما. الجزئي: توجد قوائم احتياج غير مبررة. غير موجود: لا توجد قوائم احتياج.
		صيانة الأجهزة الطبية					
7	E	لدى المستشفى خطة معتمدة لصيانة الأجهزة والمعدات الطبية.					الكلي: هناك خطة للصيانة تنفذ جميعها دورياً في كل الوحدات. الجزئي: هناك خطة تشمل بعض منها. غير مطبق: خطة موجودة لكن غير منفذة. غير موجود: ليس لدى المستشفى أي خطة للصيانة.
8	E	يوجد جدول دوري لفحص الأجهزة الطبية وصيانتها واختبارها					كلي: يوجد جدول الفحص والصيانة الدورية وهو طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة. مع اختبار جميع الأجهزة الجديدة قبل الاستخدام. الجزئي: يوجد جدول للفحص الدوري بنفذ جزئياً أو بغير انتظام. غير المطبق: يوجد جدول يخالف توصيات الجهات المصنعة. ولا يتم اختبار جميع الأجهزة. غير موجود: لا يوجد جدول للفحص الدوري.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
9	N	يتم توثيق عمليات التفتيش والصيانة الوقائية والدورية والطارئة لجميع الأجهزة والأدوات الطبية.					الكلي: يتم توثيق جميع الإجراءات. الجزئي: يتم توثيق بعض الإجراءات دون الأخرى. غير مطبق: تتم الإجراءات ولكن لا يتم التوثيق. غير موجود: لا تتم الإجراءات المذكورة مطلقاً.
10	E	متطلبات الإصلاح والصيانة يتم التعامل معها مباشرةً وتوفرها.					الكلي: متطلبات الصيانة العاجلة متوفرة في حدها الأدنى أو يتم توفيرها مباشرة. الجزئي: تتوفر بعض المتطلبات دون الأخرى. غير المطبق: لا يتم التعامل معها مباشرة وبحاجة لوقت طويل للتوفير. غير موجود: لا توجد متطلبات مع وجود عدد من الأجهزة العاطلة لهذا السبب.
11	E	تناقش خطة الأجهزة الطبية (الاحتياج والصيانة وسلامة الأجهزة) مع الإدارة دورياً.					الكلي: تناقش خطة مسؤول الأجهزة الطبية في اجتماع شهرياً مع الإدارة لجميع الجوانب المذكورة. الجزئي: تناقش الخطة في فترات متباعدة أو غير منتظمة وللبعض الجوانب. غير المطبق: توجد الخطة ولا تناقش من قبل الإدارة. غير موجود: لا توجد خطة.
12	N	لدى المستشفى آلية لضبط الجودة للأجهزة الطبية (معايرة أجهزة المختبر والتخدير والتنفس .. الخ).					الكلي: جدول الصيانة مرفق مع كل جهاز (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: جدول مرفق مع بعض التجهيزات فقط وزيارات غير منتظمة. غير مطبق: الآلية موجودة ولكنها لا تطبق. غير موجود: لا توجد البنية.
13	V	توجد آلية لمتابعة تطبيق سلسلة التبريد في المستشفى.					كلي: وجود نموذج لتسجيل الحرارة متوفر بجميع الثلاجات وأجهزة التبريد بالصيدلية والمختبر... وغيرها وبطباق المعايير باستمرار. الجزئي: موجود في بعض الوحدات وبطبق بحسب المعايير دون باقي الوحدات. غير موجود: لا يوجد نموذج أو لا يتم التسجيل أو لا تطابق المعايير.
5		الأدوية والمستلزمات الطبية					
1	V	توجد إدارة/قسم/وحدة للامداد والتموين الطبي					
2	V	ترفع قائمة الاحتياجات من الأدوية الأساسية والمستلزمات من جميع وحدات المستشفى وتوفر من قبل الإدارة.					الكلي: توجد قائمة مرفوعة من جميع وحدات المستشفى تشمل جميع الاحتياجات وفقاً للاستهلاك الشهري. الجزئي: توجد لكنها لا تشمل جميع وحدات المستشفى أو جميع الاحتياجات.
3	V	لدى المستشفى مخزون كافي من الأدوية المنقذة للحياة والمستلزمات الأساسية اللازمة للإسعاف والطوارئ والتخدير والعناية بحسب القائمة الأساسية					الكلي: مخزون كافي لـ ٣ أشهر بحسب الاستهلاك الشهري للمستشفى والقائمة المرفقة. الجزئي: مخزون كافي لفترة شهر. غير المطبق: مخزون لا يكفي لمدة شهر كامل. غير موجود: لا يتوفر أي مخزون.
4	V	توجد لدى المستشفى آلية لضمان صرف جميع الأدوية المنقذة للحياة والأدوية الطارئة في أي وقت (صيدلية مناوبة، عهدة، ... الخ)					كلي: موجودة على مدار ٢٤ ساعة يتوفر فيها الأدوية الأساسية (أعلاه).
		الصيدلية الداخلية					
5	V	توجد صيدلية (داخلية) داخل المستشفى ليست مفتوحة للخارج					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
6	N	مساحة الصيدلية لا تقل عن ١٢ متر مربع والقواطع الداخلية مقاومة للحريق (معدنية وليست خشبية)					الكلي: المساحة ٢م١٢ والقواطع مقاومة. الجزئي: المساحة دون ٢م١٢ او قواطع غير مقاومة.
7	V	يوجد بها ثلاجة لحفظ الأدوية					كلي: ثلاجة معيارية تضبط درجة الحرارة بشكل دقيق تكفي لحفظ الادوية وعاملة. الجزئي: تجارية او لا تكفي لحفظ الاحتياج من الادوية. غير مطبق: كثيرة العطل او عاطلة او غير عاملة.
8	V	يرأس العمل الصيدلاني في المستشفى صيدلاني مؤهل					كلي: مؤهل يحمل بكالوريوس صيدلة.
9	V	الصيدلاني يحمل ترخيص مزاوله المهنة					كلي: لديه مزاوله. غير موجود: لا يحمل ترخيص.
10	E	توجد كوادر مؤهلة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.					كلي: جميعهم مؤهلون ويغطون ساعات العمل في الصيدلية. جزئي: بعضهم (من ٧٥ الى ٩٩%) مؤهلون. غير مطبق: اقل من ٧٥% غير مؤهل.
11	E	جميع الكوادر العاملة لديها رخص مزاوله لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.					كلي: جميعهم يحملون رخص. جزئي: بعضهم (من ٧٥ الى ٩٩%) يحملون رخص. غير مطبق: اقل من ٧٥% لا يحملون رخص.
12	E	جداول المناوبات لـ ٢٤ ساعة مطبقة ويتم الالتزام بها					كلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.
13	V	لدى المستشفى سياسات تنظم استخدام الأدوية والممارسات الصيدلانية تتوافق مع القوانين واللوائح المعتمدة.					الكلي: توجد سياسات لكل مما يلي: ١- سياسة طلب وشراء الأدوية. ٢- سياسة تخزين الأدوية. ٣- سياسة صرف وتوزيع الأدوية. ٤- سياسة كتابة الوصفة الطبية. ٥- سياسة اعطاء الأدوية. ٦- سياسة مراقبة تأثير الأدوية. ٧- سياسة الأدوية المخدرة الخطيرة. ٨- سياسة الأدوية عالية التركيز. ٩- سياسات اخرى يقرها المستشفى. الجزئي: توافر بعض السياسات.
14	V	تطبق بالمستشفى سياسة ادارة الادوية المراقبة دولياً والعلائق الذهنية بحسب القوانين واللوائح النافذة					الكلي: ١- الشخص المسئول عنها معين بقرار، ٢- ولديه خزنة مكان لتخزينها لا يمكن الوصول اليه من قبل احد غيره، ٣- وسجلات توثق جميع عمليات الصرف والتوزيع، ٤- والوصفات الطبية مرفقة مع السجل ومطابقة له، ٥- والعبوات الفارغة المستخدمة محفوظة، ٦- ولا توجد فجوة بين الموثق والموجود عملياً. الجزئي: نقص أحد المذكورات اعلاه. غير موجود: نقص أكثر من واحد من المذكورات.
15	E	يوجد بالمستشفى لجنة لادارة واستخدام الدواء لها شروط مرجعية محددة (مهام ومسؤوليات) وتعد اجتماعها بشكل دوري مع توثيق أنشطة اللجنة.					كلي: توجد لجنة مكلفة بقرار ومن معينين (الامداد، والمالية، وفنيون اطباء وصيادلة)، لديها مهام ومسؤوليات محددة، وهناك محاضرات دورية. الجزئي: فقدان احد النقاط اعلاه. غير مطبق: لا تعقد اجتماعات ولا تتخذ أي قرار.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
16	E	يتم التدريب الدوري للعاملين في الصيدلية وباقي كادر المستشفى الطبي والمساعد على سياسات استخدام الدواء وصرفه وترشيده. تأمين الأدوية وتوفرها					كلياً: يتم التدريب دورياً ويستهدف كافة الكادر الطبي والفني. الجزئياً: لا يتم التدريب دورياً أو يستهدف بعض المعنيين. غير موجود: لا يتم التدريب.
17	E	يتم اختيار الأدوية وشراؤها وتأمينها طبقاً للقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات.					الكلياً: الشراء يتم بناء على قرارات اللجنة المختصة بتحديد الاحتياجات مبيناً فيها المواصفات والكميات. وتتم إجراءات الشراء بناء على محضر لجنة الفحص والاستلام. وبحسب القائمة الأساسية المعتمدة من وزارة الصحة
18	V	يتم اعتماد قائمة الأدوية الأساسية وفق نطاق خدمة المستشفى وترتّب تبعاً للاسم العلمي.					الكلياً: توجد قائمة معتمدة مرتبة وفق الاسم العلمي وموقعة من قبل اللجنة المختصة وفق نطاق خدمات المستشفى. الجزئياً: قائمة غير موقعة أو غير مرتبة أو فيها أسماء تجارية أو لا تتوافق مع نطاق الخدمات.
19	V	توجد قائمة معتمدة بالأدوية عالية الخطورة والمتشابهة في الشكل أو النطق (LASA).					الكلياً: توجد قائمة بالاسم العلمي معتمدة ومعتمدة على الأقسام. غير مطبق: قائمة غير معتمدة أو معتمدة.
20	E	التخزين والتوزيع إجراءات التخزين الملائمة للأدوية والتحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية (انسولين، اوكسيتوسين، تخدير).					الكلياً: إجراءات التخزين الملائمة معتمدة ومعتمدة على الأقسام ومعلقة فيها في أماكن التخزين ومنفذة. غير مطبق: قائمة غير معتمدة أو معتمدة.
21	V	لدى المستشفى آلية للتعامل مع الأدوية منتهية الصلاحية.					الكلياً: قرار تكليف لجنة اتلاف الادوية تشمل جميع المعنيين ولديها محاضر اتلاف. الجزئياً: قرار تكليف لجنة لكن لا يوجد محاضر اتلاف ولكن لا وجود لأدوية منتهية في المخازن. غير موجود: توجد ادوية منتهية في المخازن.
22	V	وصف وترشيد استهلاك الأدوية يحدد المستشفى الأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الأدوية أو طلبها.					الكلياً: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الادوية أو طلبها ومعتمدة على كل العاملين في المخازن. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معتمتان.
23	V	عناصر واشترطات الوصفة الطبية الأساسية يتم الالتزام بها في المستشفى.					الكلياً: جميع الوصفات تحتوي على البيانات الأساسية (اسم المريض ، رقم السجل الصحي، العمر ، الجنس ، التشخيص ، الدواء وطرق استخدامه، الحساسية ، اسم الطبيب والختم والتوقيع ، اسم العيادة/القسم ورقمها والتاريخ، الاسم العلمي). الجزئياً: غياب بعض تلك العناصر. غير مطبق: لا يتم الالتزام باغلب تلك العناصر. غير موجود: لا يتم تحديد عناصر الوصفة الطبية.

أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
24	V	توجد سياسات وإجراءات لمتابعة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.					الكلي: توجد سياسات تشمل جميع المضادات الحيوية وإجراءات متابعة استخدامها معمم بها على جميع وحدات وأقسام المستشفى توضح كيفية اختيار المضاد وفقاً لبروتوكولات المعالجة ونتائج المزارع، والأدوية التي لا يمكن استخدامها في أن واحد، ومتى يمكن تغيير المضاد الحيوي ... الخ. غير موجود: لا توجد سياسات.
25	V	توجد سياسات وإجراءات تحدد الوصف/ الطلب الآمن (تشمل الأدوية عالية الخطورة والأدوية المخدرة والعلاج الكيماوي وأدوية الأطفال).					الكلي: توجد سياسات تشمل جميع الأدوية الخطرة والكيماوية وأدوية الأطفال وإجراءات متابعة استخدامها معمم بها على الوحدات والأقسام المعنية. غير موجود: لا توجد سياسات.
التحضير والإعطاء							
26	V	توجد قائمة معتمدة بالأشخاص المؤهلين والمسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية.					الكلي: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية ومعمة على كل العاملين في الأقسام. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.
27	V	جميع الأدوية التي يتم توزيعها من الصيدلية يوضع عليها ملصق مدون عليها على الأقل البيانات التالية: (١) اسم المريض (٢) اسم الدواء ودرجة تركيزه/ قوته (٣) تاريخ انتهاء الصلاحية (٤) تعليمات مكتوبة توضح الاستخدام/ التناول.					الكلي: تتوفر جميع البيانات على ما يتم توزيعه من الصيدلية للمرضى من الأدوية التي تصرف من عبوات كبيرة أو ما يتم تحضيره داخلياً أو للمرضى الخارجيين. الجزئي: يتم الالتزام بكتابة بعض البيانات. غير موجود: لا يتم كتابة أي منها.
28	E	توجد سياسات وإجراءات معتمدة لتحضير وإعطاء الأدوية وتوزيعها بالشكل الصحيح ويتم مراجعتها والتأكد من توفر عناصرها الرئيسية					الكلي: يتم مطابقة وصفة الطبيب أو الأوامر في الملف مع ما يعطى للمريض في استمرات التمريض للعناصر السبعة التالية: ١- المريض الصحيح. ٢- الدواء الصحيح. ٣- الجرعة الصحيحة. ٤- الطريقة الصحيحة. ٥- الوقت الصحيح. ٦- التكرار الصحيح. ٧- التوثيق الصحيح. الجزئي: لا يتم الالتزام بها جميعاً. غير مطبق: لا يتم التوثيق.
29	E	توجد سياسات وإجراءات لتحضير الأدوية والمحاليل الوريدية وتحديد الطرق والأجهزة المطلوبة لإعطائها (الدوبامين، النورادرينالين، الدوبيوتامين، الاميودارون).					الكلي: توجد سياسات وتشمل جميع ما يلي: (١) تحضير وإعطاء الأدوية والمحاليل الوريدية (٢) تحضير وإعطاء الأدوية عبر جهاز التقطير الوريدي Infusion Pump أو عبر جهاز الحقن الوريدي (Syringe Pump, 3) تحضير وإعطاء المغذيات الوريدية.
30	E	يوجد سياسات لتسجيل كل جرعة دواء يتم إعطاؤها.					
31	E	لدى الصيدلية نظام لاسترداد الأدوية من الأقسام السريرية في المستشفى.					الكلي: توجد نماذج توضح آلية الاسترداد وسياسات تحدد آلية الاسترداد ومسئولية من. جزئي: توجد نماذج لكن غير مفعلة.
متابعة تفاعلات الأدوية وأعراضها الجانبية							
32	E	يوجد مختص بالصيدلة السريرية في المستشفى يغطي جميع الأقسام السريرية					الكلي: يوجد شخص مؤهل يغطي المرور يومياً على أقسام العناية والرقود الداخلي. الجزئي: يوجد في بعض الأقسام. غير مطبق: موجود شخص لكن غير مفعول ولا يغطي جميع الأقسام
33	E	لدى المستشفى آلية لمراقبة واكتشاف ورصد وتبليغ التفاعلات العكسية للأدوية للإدارة والجهات ذات العلاقة.					الكلي: توجد آلية معتمدة ومعمة على جميع الأقسام. غير مطبق: وجود آلية لكن غير مفعلة لا توجد أي بلاغات. غير موجود: لا وجود لآلية.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
6		إدارة الإحصاء والسجلات الطبية ونظم المعلومات					
		قسم المعلومات والإحصاء					
1	E	يوجد وحدة/قسم/إدارة لنظم المعلومات تحتوي على التجهيزات اللازمة.				الكلي: توجد وحدة/قسم/إدارة بقرار مفعلة لديها كل مما يلي: ١- يوجد مكتب خاص إدارة نظم المعلومات بمساحة كافية للقيام بالانشطة اليومية وعقد الاجتماعات. ٢- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - سيرفرات - طابعة - دواليب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). جزئي: مفعلة ينقصها المكان أو بعض التجهيزات. غير مطبق: موجودة لكن غير مفعلة.	
2	E	يوجد مسئول مؤهل لإدارة نظم المعلومات الصحية ولديه/لديها كافة التسهيلات اللازمة للعمل				الكلي: يوجد قرار تعيين مسئول لإدارة نظم المعلومات من قبل مدير المستشفى. لديه المؤهلات والخبرات المناسبة. الجزئي: يوجد لكن غير معين أو غير مؤهل.	
		نظام المعلومات					
3	E	يطبق في المستشفى نظام معلومات (اداري وطبي ومالي)				كلي: يوجد نظام معلومات اليكتروني يربط شبكيا بين وحدات العمل المعنية وتصدر عنه التقارير الدورية متكاملة ومنتظمة ويسهل الحصول على البيانات لأشهر سابقة. جزئي: النظام الاليكتروني لا يشمل جميع وحدات العمل المعنية أو يعمل بنظام يدوي، يصدر تقارير دورية غير مكتملة، صعوبة في الحصول على بيانات لأشهر سابقة. غير مطبق: يشمل احد الجوانب دون الباقية (مالي فقط).	
		النظام المساند لنظم المعلومات (السجل الطبي)					
4	V	يوجد نظام مساند يدوي لنظم إدارة المعلومات في حالة استخدام نظم المعلومات الالكترونية.				الكلي: توجد سجلات في جميع مرافق تقديم الخدمات وبياناتها مكتملة. الجزئي: سجلات في بعض الوحدات أو بيانات غير مكتملة.	
5	E	يوجد وحدة/قسم/إدارة للسجلات الطبية تحتوي على التجهيزات اللازمة.				الكلي: توجد وحدة مجهزة (١- لها مكتب خاص بالسجلات الطبية بمساحة كافية للقيام بالانشطة اليومية وعقد الاجتماعات. ٢- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - طابعة - دواليب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). الجزئي: توجد تنقصها التجهيزات.	
6	E	يوجد شخص معين لإدارة السجلات الطبية والارشيف.					
7	V	لدى المستشفى ملف طبي معتمد ويمنح لكل مريض يتلقى الرعاية أو الخدمة يحتوي الملف الطبي على كافة البيانات والنماذج الأساسية والمتوافقة مع نوعية الخدمات والرعاية المقدمة.				الكلي: يوجد ملف طبي معتمد: يحتوي الملف الطبي على البيانات والنماذج الأساسية للعناصر التالية: ١- التعريف بالمريض، اسمه، عنوانه، تاريخ ميلاده. ٢- السيرة المرضية والفحص السريري الشامل. ٣- الطرق العلاجية بما فيها الأدوية الموصوفة. ٤- ملاحظات الطبيب والممرضة. ٥- ملخص الخروج من المستشفى. الجزئي: تنقصه بعض البيانات.	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
8	V	يوجد نموذج لـ كرت (أو ملخص) الخروج ويشتمل على البيانات الأساسية لسلامة وارشاد المريض وتوثيق حالته.					الكلي: يوجد نموذج يتضمن البيانات التالية: (١) سبب إدخال المريض. (٢) الإجراءات التي تم إجراؤها للمريض. (٣) أي تشخيص أو فحوصات تم تحديدها أو عملة. (٤) العلاج الذي تم إعطائه. (٥) حالة المريض عند الخروج من المستشفى. (٦) تعليمات الخروج والعلاج والمتابعة بعد خروج المريض. (٧) اسم وتوقيع الطبيب الذي أمر بإخراج المريض أو خروج المريض باختياره. الجزئي: تنقصه بعض البيانات.
9	E	جميع المعلومات والمدخلات في الملف الطبي موجودة ومقروءة وواضحة ويتم التوقيع عليها من قبل المخولين بالكتابة في الملف الطبي.					الكلي: ملف من كل قسم فيه جميع البيانات واضحة ومقروءة وموقعة .. الخ. الجزئي: غير مكتملة أو غير واضحة أو غير موقعة.
10	V	لجميع المرضى الذين تم ترقيدهم في المستشفى ملفات طبية محفوظة في السجلات الطبية/الارشيف.					الكلي: ٥ مرضى في سجلات الخروج في القسم توجد ملفاتهم في الارشيف. الجزئي: بعضها.
11	E	يوجد سجل للوفيات ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الوفيات بما فيها سبب الوفاة					
12	V	يوجد سجلات خاصة بالتقارير الطبية والنفسية والجنائية التي تصدرها المنشأة					
		الارشيف					
13	E	يوجد بالمستشفى مكان مخصص لحفظ السجلات بطريقة منظمة وأمنة ويحتوي على التجهيزات اللازمة.					كلي: البيانات الإدارية والفنية مؤرشفة بشكل منظم ومكاملة ويسهل الحصول عليها. الجزئي: السجلات والملفات غير مرتبة وغير محفوظة بصورة جيدة. غير مطبق: لا يوجد مكان مخصص أو ملائم أو امن لحفظ السجلات.
14	N	يوجد لدى المستشفى سياسات معتمدة لحفظ وتخزين السجلات والبيانات والمعلومات.					كلي: لدى المستشفى سياسة معتمدة بشأن مدة الاحتفاظ بالسجلات الطبية للمرضى. ٢- تتوافق السياسة مع اللوائح والتشريعات القانونية. ٣- توضح السياسة كيفية الحفاظ على سرية وأمن السجلات. الجزئي: لا توجد سياسات تشمل جميع الجوانب المذكورة.
7		القوى العاملة والتدريب					
1	V	توجد عقود لجميع الكادر الاساسي المشغل للمستشفى وفق التخصص					الكلي: جميع الكادر الفني والمساعد لديهم عقود سارية المفعول. الجزئي: ٨٠% فأكثر من الكادر الاساسي لديهم عقود. غير مطبق: ٥٠-٨٠% لديهم عقود. غير موجود: أقل من ٥٠% من الكادر الاساسي لديهم عقود.
2	V	يوجد في المرفق عدد كافي من الموظفين الفنيين (أطباء، تمريض، تنفسية) - وفقاً لمعايير وزارة الصحة العامة والسكان - يغطي ٣ نوبات يوميا					الكلي: اخصائي لكل تخصص، طبيب لكل عشرة اسرة، ممرض لكل ٥ اسرة رقد، ممرض لكل سريرين عناية مركزة مشغولة في كل مناوبة ١ تنفسية لكل ٥ اجهزة تنفس مشغولة في المناوبة.
3	E	لدى المستشفى خطة وسياسات لتوفير العدد النمطي من الموظفين الفنيين وتقييمهم					الكلي: السياسات: ١- سياسة الاحتياج. ٢- سياسة ساعات العمل والمناوبات. ٣- سياسة التوظيف والتعاقد. ٤- سياسة التعيين. ٥- سياسة تقييم الكفاءة المهنية. ٦- سياسة التطوير والتدريب المهني. الجزئي: بعض السياسات فقط متوفرة.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
4	E	يوجد لدى المرفق برنامج للصحة المهنية؛ لتقليل المخاطر التي قد يتعرض لها الموظفون					الكلي: يوجد برنامج متكامل يشمل جميع المخاطر واليات التوعية لجميع العاملين. الجزئي: يشمل بعض المخاطر او يقتصر على بعض فئات العاملين.
5	V	يتم اجراء الفحص الاولي عند مباشرة العمل لجميع الموظفين والفحوص الدورية بانتظام					الكلي: يتم فحص جميع العاملين ويوثق في ملفاتهم وأجراء الفحص الدوري بانتظام. الجزئي: يتم اجراء الاولي فقط دون الدوري.
		التدريب والبرامج التوعوية للموظفين					
6	N	لدى المستشفى برامج تدريبية داخلية (لا تشمل الدورات التي تقيمها المنظمات او الوزارة) لتأهيل العاملين في مجال اختصاصاتهم المهنية .					الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى. الجزئي: برنامج غير مكتمل او لا يشمل جميع الوحدات.
7	N	يتم تدريب الكادر على المبادئ التوجيهية السريرية ذات الصلة بمجالات عملهم (رعاية الصدمات، الطوارئ العامة، العمليات، العناية المركزة، أقسام الرقود، الأقسام التشخيصية)					الكلي: محاضر توثيق أنشطة التدريب شاملة جميع الوحدات في المستشفى. الجزئي: لا تشمل جميع الوحدات.
8	V	يوجد برنامج تدريبي على سياسات مكافحة العدوى وإجراءاتها طبقاً لمتطلبات الوظيفة أو العمل.					الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى وفقاً لمتطلبات الوظيفة. الجزئي: برنامج لا يتوافق مع متطلبات الوظيفة في جميع الوحدات.
9	V	يوجد برنامج تدريبي على المخاطر الصحية المهنية وإجراءات السلامة بما في ذلك استخدام أجهزة الحماية الشخصية والوقاية من وخز الإبر.					الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى وفقاً لمتطلبات الوظيفة. الجزئي: برنامج لا يتوافق مع متطلبات الوظيفة في جميع الوحدات او لا يشمل جميع الوحدات.
10	V	التعليم والتدريب على مبادئ الإنعاش القلبي الرئوي كل عامين على الأقل لجميع العاملين المسؤولين عن تقديم الرعاية الصحية المباشرة.					الكلي: ينفذ التدريب ويشمل جميع العاملين في المستشفى ويقام مرة كل عامين على الأقل. الجزئي: ينفذ لا يشمل جميع العاملين (دون ٥٠%). غير مطبق: يستهدف قليل من العاملين (دون ٢٥%). غير موجود: لا يتم تدريب خلال العام ولو لمرة واحدة.
11	V	يتم التدريب على إدارة المعلومات بما في ذلك السجلات الطبية بما يتناسب مع المسؤوليات أو التوصيف الوظيفي.					الكلي: يشمل عاملين على الأقل في الإدارة والأقسام الحيوية (الرقود، الطوارئ، العمليات، الحاضنات، العناية، الأشعة والمختبر). الجزئي: يستهدف عاملين من بعض الأقسام.
12	E	يتم تعليم وتدريب فريق العمل المختص على أدلة العمل السريرية الصادرة عن وزارة الصحة والمستخدمة في المستشفى.					الكلي: يتم تدريب جميع المعنيين على الأدلة ذات العلاقة (دليل المستشفيات، سياسات وإجراءات التمريض، الامداد والتخزين). الجزئي: تدريب بعض المعنيين او التدريب لا يشمل جميع الأدلة.
13	E	يوفر المستشفى الوسائل والأدوات والتجهيزات اللازمة للتدريب (القاعة، البروجكتر، الشاشة، اللوحات).					الكلي: تتوفر جميع التجهيزات اللازمة لتغطية جميع الأنشطة. الجزئي: نقص في بعض التجهيزات. غير مطبق: غياب اكثر التجهيزات والوسائل.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تقييم أداء العاملين		
الكلي: يتم تقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي باستخدام نماذج معتمدة. الجزئي: تقييم بعض الكادر او بصورة غير منتظمة. غير مطبق: لا يلتزم بالنماذج المعتمدة.					لدى المستشفى آلية لتقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي بحسب معايير تتوافق مع الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة.	E	14
					مكافحة العدوى	8	
الكلي: توجد وحدة/قسم/ادارة وبقرار اداري يحدد مهامها. الجزئي: المهام غير واضحة او محددة.					توجد إدارة/قسم/وحدة لمكافحة العدوى.	V	1
الكلي: يتوفر شخص مؤهل (كادر طبي او فني لديه دورة تدريبية) يشرف على تنفيذ الأنشطة. غير موجود: لا يتم الاشراف على تنفيذ الأنشطة بمشاركة شخص مؤهل.					يوجد شخص مؤهل في الإشراف على أنشطة مكافحة العدوى	V	2
الكلي: يوجد مؤشرات أداء وتجمع شهرياً ويتم مناقشتها مع المعنيين. الجزئي: يوجد مؤشرات أداء ولكن لا تجمع ولا تناقش. غير مطبق: غير مفعّل. غير موجود: لا يوجد برنامج لكن تنفذ بعض الأنشطة.					يوجد برنامج مستمر لتقليل مخاطر العدوى المكتسبة من المستشفى	E	3
الكلي: يشمل الفئات الثلاث. الجزئي: لا يشمل الزائرين. غير مطبق: لا يشمل سوى المرضى. غير موجود: أنشطة تشمل بعض الجوانب المتعلقة بالمرضى.					يشمل برنامج مكافحة العدوى كلا من المرضى والعاملين والزائرين	E	4
الكلي: يشمل البرنامج أنشطة التطهير والتعقيم والتنظيف لجميع وحدات المستشفى. الجزئي: يشمل الاماكن الحيوية فقط. غير مطبق: لا يشمل سوى بعض الاماكن الحيوية.					يتضمن برنامج مكافحة العدوى جميع أماكن/وحدات المستشفى	E	5
لدى المستشفى سياسات وإجراءات خاصة بممارسات مكافحة العدوى تشمل على الأقل ما يلي:							
الكلي: هناك سياسية توضح اختيار المواد المنظفة والمطهرة وإجراءات استعمالها. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع المواد او الاجراءات.					اختيار المواد المطهرة والمنظفة واستعمالها	V	6
الكلي: هناك سياسية واجراءات نظافة اليدين. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع اجراءات نظافة اليدين.					بروتوكول نظافة الأيدي	V	7
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة النظافة واجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					سياسة التنظيف والتطهير والتعقيم	V	8
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة العزل واجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى المعنية. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					أنواع العزل مع توافر الاحتياطات المعيارية (العدوى عن طريق اللمس وعن طريق الهواء)	V	9
الكلي: هناك سياسات شاملة للتعامل مع مرضى نقص المناعة تشمل جميع الاجراءات اللازمة.					بروتوكول العناية بمرضى نقص المناعة	V	10
الكلي: توجد سياسات واجراءات تشمل جميع انواع الحقن والمواد الخطرة والتخلص منها. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع طرق الحقن واجراءات التعامل مع المواد الخطرة.					التعامل مع المشارط/السيرنجات والمواد الخطرة والتخلص منها (الحقن الآمن).	V	11



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					سياسة تحديد العدوى المكتسبة من المستشفى والتعامل معها	V	12
الكلي: توجد سياسات وإجراءات تشمل تحديد جميع أنواع العدوى المكتسبة من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع أنواع العدوى أو جميع وحدات المستشفى.							
					سياسة ترصد مكافحة العدوى وجمع البيانات	V	13
الكلي: توجد سياسات تحدد اليات وإجراءات مترصد العدوى من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع اليات وإجراءات ترصد العدوى في جميع وحدات المستشفى.							
					يحدد المستشفى الإجراءات والعمليات التي بها احتمالية عالية لانتشار العدوى	V	14
الكلي: وجود قائمة تشمل جميع الإجراءات والعمليات عالية الخطورة. الجزئي: القائمة لا تشمل جميع الإجراءات عالية الخطورة.							
					تناقش نتائج/تقارير برنامج مكافحة العدوى دورياً مع إدارة المستشفى.	N	15
الكلي: تناقش تقارير البرنامج بشكل دوري وتوثق بمحاضر. الجزئي: تناقش بصورة غير منتظمة أو لا توثق.							
					يوجد لدى المستشفى آلية لمتابعة وتحسين برنامج مكافحة العدوى.	N	16
الكلي: هناك إجراءات تتخذ استجابة لمناقشة جميع مخرجات تقارير أنشطة مكافحة العدوى لغرض تحسين مكافحة العدوى. الجزئي: تتخذ إجراءات ازاء بعض مخرجات البرنامج.							
					ترفع تقارير عن المرضى المشتبه في إصابتهم بأمراض معدية من جميع وحدات المستشفى طبقاً لما تتطلبه اللوائح والقوانين	E	17
الكلي: هناك تقارير عن حالات اشتباه بالإصابة بالعدوى ترفع من وحدات المستشفى. (يتم الإطلاع على نموذج التقارير في حال الاشتباه ان لم يتم رفع مسبق)							
					توجد سياسة خاصة بالتعامل مع حالات تفشي العدوى داخلياً وخارجياً.	V	18
الكلي: توجد سياسات تحدد اليات وإجراءات التعامل مع حالات تفشي العدوى في/من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات تشمل تحديد جميع اليات وإجراءات التعامل مع حالات التفشي الداخلي فقط في/من جميع وحدات المستشفى.							
					تتوفر سياسات استخدام وسائل الحماية الشخصية في جميع وحدات المستشفى	V	19
الكلي: يتوفر مخزون كافي لـ ٣ أشهر على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المستشفى بما يغطي احتياج جميع الوحدات والأقسام. الجزئي: المتوفر لا يغطي احتياج جميع وحدات المستشفى من المواد والمستلزمات لـ ٣ أشهر. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج جميع الوحدات لشهر واحد.							
					تتوفر القفازات ورداء العمليات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20
					ترصد مكافحة العدوى		
					يتم تنفيذ برنامج ترصد مكافحة العدوى وفقاً للدليل الوطني	V	21
الكلي: جميع النماذج وإجراءات الترصد بحسب الدليل موجودة وموثقة وضابطة الترصد معروف ويزور المرفق بانتظام وهاتفه موجود. الجزئي: بعض الإجراءات أو النماذج غير متوفرة أو موثقة.							



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
22	N	يرفع تقرير شهرياً بجميع الأمراض المعدية للجهات المعنية وفقاً لمتطلبات اللوائح والقوانين					الكلي: نموذج التقرير الشهري موجود والتقارير السابقة موثقة وتم الرفع بها. الجزئي: ترفع التقارير بصورة غير منتظمة.
23	V	تفحص العدوى المكتسبة من المستشفى والتي ينتج عنها إصابة لأحد المرضى أو العاملين فحصاً شاملاً باستخدام التحليل المكثف					الكلي: يتم إجراء جميع الفحوص اللازمة والمحددة وفق السياسات عند إصابة أي مريض أو عامل. الجزئي: يتم إجراء بعض الفحوصات فقط.
9		قسم الطوارئ					
1	V	يقدم قسم الطوارئ جميع الخدمات الطارئة على مدار الساعة.					الكلي: قسم الطوارئ يقدم جميع الخدمات الطارئة على مدار الساعة. غير موجود: لا يقدم جميع الخدمات الطارئة.
2	E	يوجد مدخل مستقل وواضح لقسم الطوارئ					غير مطبق: يوجد مدخل طوارئ ولكن مشترك غير مستقل أو غير واضح. يجب أن يشمل المدخل على مظلة تتوقف تحتها سيارة الإسعاف.
3	E	يسهل الوصول لمدخل الطوارئ بجميع وسائل الإسعاف.					الكلي: تصل سيارة الإسعاف إلى المدخل. يجب أن يكون المدخل بمستوى أرضية القسم. الجزئي: يمكن الوصول إلى الطوارئ بالنقلات والكرسي المتحرك. غير مطبق: يوجد قسم طوارئ ولكن صعب الوصول إليه.
4	E	توجد لوحات إرشادية ولافتات مضيئة تسمح بالرؤية ليلاً.					الجزئي: لوحة ولكنها غير واضحة للرؤية أو غير مطابقة للمواصفات (ذات خلفية بيضاء واسم الطوارئ باللون الأحمر).
5	V	يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)					الكلي: لديه شبكة توفر الأكسجين على مدار الساعة. أو عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة أو عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الأكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الأكسجين معظم الوقت.
6	E	يحتوي قسم الطوارئ على منطقة استقبال واستعلامات لا تقل مساحتها عن ١٦ متر مربع تحتوي على مكتب استقبال كامل التأسيس (مكتب وكرسي وكمبيوتر وطابعة ودولاب للسجلات الطبية)					الجزئي: المكان متوفر ولكن غير مكتمل التأسيس. غير مطبق: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير مطابقة للمواصفات من حيث المساحة والتسمية وغير مفعلة.
7	V	يوجد تلفون ارضي مرتبط بجميع الأقسام					الكلي: متوفر ومرتبب بجميع الأقسام. الجزئي: متوفر لكن غير مرتبط بجميع الأقسام في المستشفى. غير مطبق: هناك خط لكن غير مفعلة أو لا يرتبط بأي وحدة من وحدات المستشفى أو عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد خط هاتف.
		منطقة الفرز والتصنيف Green Zone					
8	V	يحتوي قسم الطوارئ على منطقة فرز وتصنيف للحالات الإسعافية.					الجزئي: يوجد منطقة فرز ولكنها غير كافية من حيث المساحة. غير مطبق: المكان متوفر لكن غير مفعلة.
9	E	يوجد عدد كافي من الكراسي المتحركة (كرسي لكل ٥ أسرة ملاحظة مع توفر عربات نقل المرضى)					الجزئي: اقل من كرسي لكل ٥ أسرة أو عدد قليل من عربات نقل المرضى.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الجزئي: اقل من نقالة لكل سريرين.					يتوفر عدد كافي من نقالات للمرضى (نقالة لكل سريرين ملاحظة)	E	10
الجزئي: بعض الادوات غير متوفرة. غير مطبق: متوفرة لكن بعضها لا يعمل.					يوجد جهاز ضغط مع السماع وترومتر وميزان	N	11
					غرفة طبيب الطوارئ للفحص والمعاينة		
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها اقل من المساحة المطلوبة.					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة فحص ومعاينة لا تقل مساحتها عن ١٢ متر مربع.	N	12
الجزئي: غير مكتملة التثبيت.					غرفة الفحص كاملة التثبيت (مكتب وكروسي وجهاز كمبيوتر ودولاب وستارة متحركة وكروسي أرضي لصعود المريض إلى السرير وعلاقة ملابس وللمبة إضاءة ولوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية)	E	13
					غرفة الطوارئ (الملاحظة) Yellow Zone		
					ملاحظة للرجال وأخرى للنساء لا تقل عن ٥ أسرة لكل منهما كحد أدنى والمساحة المخصصة لكل سرير لا تقل عن ٦ م ^٢ .	V	14
					توجد ستائر فاصلة بين الاسرة	E	15
					غرفة الإنعاش (المنطقة الحمراء) Red Zone		
الكلي: مكان مخصص متوفر بمساحة كافية. غير مطبق: يوجد غرفة لكن مساحتها اقل من المعيارية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة معالجة الحالات الحرجة (المنطقة الحمراء أو غرفة الإنعاش CPR) بمساحة لا تقل عن ١٨ متر مربع.	V	16
الكلي: متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربية غير متوفرة.					عربة الإنعاش القلبي الرئوي (كراش كارد) مجهزة بالأدوية والمستلزمات المطلوبة وفقاً للقائمة النمطية (مرفق)	V	17
الكلي: ادوية الطوارئ متوفرة طوال الوقت (فحص الكراش كارد، مراجعة استمارات الطلب وإخلاء العهد، استمارات الصرف). الجزئي: عدم توفر بعض الاصناف في الكراش كارد عند الزيارة أو عدم وجود استمارات الطلب وإخلاء العهد.					تستعاض أدوية الطوارئ (الكراش كارد) فور استهلاكها.	V	18
قائمة التدقيق اليومية معبأة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة اجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ الأساسية والتأكد من عدم وجود اية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يوميا	V	19
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز الصدمات الكهربائي موجود	V	20



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
21	V	منظار الرغامية للأطفال والبالغين				غير موجود: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغار او معطل او في المخزن.
22	V	جهاز المراقبة القلبي (مونيتر)				غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.
23	V	جهاز تهوية يدوية (امبواج)				غير موجود: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغار او في المخزن.
24	E	جهاز تقطير السوائل (Syringe pump + infusion pump)				غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.
25	V	أجهزة ضغط وسماعات للأطفال والبالغين				غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.
26	E	جهاز فحص السكر				غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.
27	V	جهاز تخطيط القلب				غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.
28	V	جهاز التخثير (نيوبليزر)				غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.
29	V	جهاز شفط السوائل				غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.
30	V	جهاز قياس نسبة الأكسجين في الدم				غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.
31	E	تتوفر في غرفة الانعاش عربة للأدوات الجراحية ولمبة اضاءة متحركة				غير موجود: اللمبة غير عامل او معطل او في المخزن.
		غرفة المجارحة				
32	V	يحتوي قسم الطوارئ على غرفة للتضميد والمجارحة				
33	E	يوجد سرير فحص - لمبة إضاءة متحركة				غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.
34	E	دولاب لحفظ الضمادات والمطهرات والمستلزمات الطبية				الجزئي: متوفر غير متكامل الادوات. غير مطبق: متوفر ولا توجد أي ادوات.
35	E	عربة تحتوي أدوات جراحية خاصة بالمجارحة ودرامات حفظ الأدوات والضمادات				الجزئي: الدرمامات متوفرة ولكن بعدد غير كافي.
36	V	جهاز تعقيم				في حال وجود تعقيم مركزي يوفر كل الاحتياج عند الطلب يعتبر مطبق كلي.
		غرفة عزل				
37	V	توجد غرفة واحدة على الأقل لعزل الحالات المعدية في الطوارئ				
38	V	يتوفر بالقسم شبكة تواصل مرتبطة بالأقسام الداخلية (للمناداة والاستدعاءات).				الجزئي: يوجد شبكة اتصالات ولكنها لا ترتبط بجميع الأقسام. غير مطبق: يوجد شبكة اتصالات ولكنها غير فعالة. غير موجود: يعني لا يوجد شبكة اتصالات داخلية.
39	V	يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.				
40	N	يحتوي القسم على غرفة / منطقة خاصة بالمرضى.				الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأسيس. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للتمرير المناوب.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يحتوي القسم على غرفة للطبيب المناوب (استراحة).	E	41
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأسيس. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للطبيب المناوب.							
					يحتوي قسم الطوارئ على حمامات خاصة بالعاملين واخرى للمرضى وفقاً للمعايير (مرفق).	E	42
الكلي: للذكور والاناث والعاملين والمرضى. الجزئي: توفر البعض فقط.							
					كراسي انتظار لمرافقي المريض	E	43
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى وعدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية او عدد غير كافي من الكراسي.							
الاسعاف والاحالة							
					لدى المستشفى سيارة إسعاف مجهزة. (حسب المرفق)	V	44
الكلي: اسعاف مجهز وفق القائمة الجزئي: متوفر غير كاملة التجهيز. غير مطبق: غير مجهزة.							
					تتوفر سيارة إسعاف لنقل الحالات الحرجة مجهزة. (مرفق قائمة التجهيزات)	V	45
(في المستشفيات التي لديها غرف عناية مركزة) الكلي: اسعاف مجهز وفق القائمة الجزئي: متوفر غير كاملة التجهيز. غير مطبق: غير مجهزة.							
					وجود آلية تحدد عملية استقبال ونقل وتحويل المرضى من وإلى المستشفى.	V	46
الكلي: سجل الاستقبال والاحالات موجود ويحتوي على قائمة الحالات التي يتم تحويلها وسبب الاحالة ومكان الاحالة. غير مطبق: لا يتم توثيق الاحالات او نقص في البيانات.							
كادر الطوارئ							
					الطبيب المسئول على القسم مؤهل	N	47
الكلي: اخصائي طوارئ. الجزئي: اخصائي في أي من التخصصات الاساسية. غير مطبق: طبيب عام لديه العديد من الدورات في الطوارئ وخبرة: غير موجود: مساعد طبيب او فني.							
					الممرض المسئول عن القسم مؤهل	V	48
مطبق كلي: بكالوريوس + خبرة ودورات في الطوارئ. مطبق جزئي: دبلوم + خبرة ودورات في الطوارئ. غير مطبق: بدون خبرة او دورات في الطوارئ.							
					يعمل في القسم كادر حاصل على المؤهلات المناسبة.	V	49
غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل او التدريب او الخبرة في الطوارئ.							
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٢٥% غير مطبق.					جميع العاملين في القسم لديهم تراخيص مزاوله المهنة.	E	50
الكلي: عدد المتوفر من الكادر يوافق عدد الاسرة (٣:١). غير مطبق: المتوفر دون المطلوب (١ لاكثر من ٣ اسرة).					الموارد البشرية تتناسب مع عدد الاسرة والخدمات المقدمة. بمعدل ممرض لكل ٣ أسرة	E	51
					يعمل بالقسم طبيب مقيم على مدار ٢٤ ساعة.	V	52
					يتوفر بالقسم عمال نظافة على مدار الساعة.	E	53
الكلي: جدول موجود واضح ومعلق وجميع البيانات والارقام موجودة ومفعل يلتزم به. غير مطبق: موجود لا يتم الالتزام به او تنقص البيانات فيه.					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	54
الكلي: يتوفر ملف لكل حالة دخلت الطوارئ وسجلت في سجل الطوارئ ويحفظ في مكان آمن.					لدى القسم ملف خاص لكل المرضى الذين تم استقبالهم في الطوارئ يحفظ في مكان آمن.	V	55



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					سجل الطوارئ يجب أن يوضح البيانات الأتية: وقت الوصول ووقت الخروج، حالة المريض عند الخروج، ملخص التقييم ووقت انتهاء العلاج، حالة المريض والمحطة التالية للمريض عند الخروج.	V	56
					جميع البيانات في سجل الطوارئ مستوفاة لجميع الحالات	V	57
اليرة عمل فريق الاستجابة - التواصل مع فرق الطوارئ والانعاش - (كود بلو)					يوجد آلية بالمستشفى للاستجابة لحالات توقف القلب داخل المستشفى	V	58
الكلي: ٨٠% فأكثر. الجزئي: ٧٩-٥٠%. غير مطبق: أقل من ٥٠%. غير موجود: أقل من ٢٥%.					جميع العاملين بالطوارئ مدربين على الانعاش القلبي الرئوي (المتقدم)	v	59
سؤال العاملين عن معرفتهم بمحتويات والعلاجات الطارئة					جميع العاملين يعرفون محتويات عربة الانعاش والعلاجات الطارئة	v	60
يصف العامل كيف يشغل الجهاز ولمن.					جميع العاملين لديهم القدرة على التعامل مع جهاز الصدمة الكهربائية	v	61
الكلي: جميع حالات الطوارئ. الجزئي: بعض الحالات فقط.					توجد أدلة إرشادية وبروتوكولات وإجراءات للتعامل مع الحالات الطارئة المختلفة ومعالجة الحالات	E	62
					تطبق سياسة ترصد العدوى في قسم الطوارئ		63
الكلي: توجد سياسات ووسائل إرشادية معلقة أو في متناول ايدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل إرشادية لكن غير كاملة أو غير واضحة أو غير معلقة.					توجد وسائل إرشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	64
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل داخل الطوارئ من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في الطوارئ بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء الوقاية من العدوى والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي	V	65
الكلي: جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في الطوارئ)					تستخدم القفازات ووسائل الوقاية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	66
الكلي: جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في الطوارئ)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	67



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					قسم العمليات الجراحية	10	
					يوجد خط احمر بداية المنطقة المعقمة	N	1
					الارضيات مغطاة بمادة الايوكسي او الفينيل	V	2
					الجران مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	3
					تواجد لوحات إرشادية داخل القسم تدل على أماكن/وحدات قسم العمليات	N	4
الكلي: متوفرة للذكور والاناث ومزودة بالادراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة او بالادراج غير كافية.					توجد غرفة تغيير ملابس للرجال وأخرى للنساء مزودة بأدراج عمودية لحفظ ملابس الكادر	N	5
					من يقوم بالجراحة طاقم مؤهل	V	6
الكلي: اخصائي تخدير. الجزئي: بك تخدير. غير مطبق: دبلوم ٣ سنوات..					من يقوم بالتخدير مؤهل	V	7
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					جميع العاملين لديهم تراخيص مزاولة المهنة	V	8
					يتم التحقق من هوية المريض نوع العملية ومكان العملية الجراحية قبل العملية من قبل الفريق الجراحي بشكل	V	9
تطابق الشاش قبل وبعد العملية TIME OUT					تطبق سياسة التحقق من تطابق عدد ادوات الجراحة قبل وبعد العملية (تيم اوت)	V	10
الكلي: ملاحظات التمريض والاطباء تؤكد تحضير المريض للعملية بحسب التشخيص والتعليمات.					يتم التحقق من تحضير المرضى قبل العمليات	V	11
					نموذج الموافقة على اجراء التخدير موجود وموقع	V	12
					يتم توثيق تقييم المريض واجراءات التخدير قبل وخلال وبعد العملية في نماذج خاصة تحفظ في ملف المريض	V	13
					يتم توثيق اجراءات العمليات في نماذج خاصة من قبل الجراح	V	14
					يتم تفقد الاجهزة والمستلزمات في العمليات ومتابعة فعاليتها وصلاحتها بشكل يومي وتوثيقها على نماذج خاصة	V	15
					تتوفر أدوية ومستلزمات التخدير	V	16
					تطبق آلية طلب واعطاء وتخزين ادوية التخدير والادوية المراقبة حسب اللوائح	V	17
					يتم اجراء الفحص اليومي لغازات التخدير مع التوقيع	V	18
					يتم تثبيت تاريخ صلاحية الاستخدام على الأدوية	V	19
					يتم جرد محتويات عربة العلاجات الطارئة يوميا" (كراش كارد)	V	20
					جميع العاملين لديهم القدرة على تشغيل الأجهزة المختلفة في قسم العمليات	V	21



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
							غرف العمليات
1	N	يوجد ١-٢ غرف للعمليات الكبرى كاملة التجهيز ومفعلة (عند توفر الكادر)					الكلي: ٢ وما فوق غرف عمليات كبرى كاملة التجهيز ومفعلة. الجزئي: المتوفر ٢ غرف عمليات كبرى فقط كاملة التجهيز ومفعلة. غير مطبق: واحدة
2	V	توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات					الكلي: متوفرة ومرتببة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة (على الأقل هناك عربة واحدة لـ ٥٠% من إجمالي الصالات في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتببة. غير مطبق: اغلب الأدوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.
3	V	يوجد جهاز الصدمات الكهربائي					الكلي: متوفر (على الأقل هناك جهاز صدمة واحد لـ ٥٠% من إجمالي الصالات في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.
4	N	يوجد مصدر إضاءة احتياطي (الإضاءة المتحركة)					الكلي: بالبطارية ومفعل (على الأقل هناك واحد لكل صاليتين في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). غير موجود: غير متوفر أو معطل.
							غرفة عمليات جراحة المسالك رقم (١) فيها:
5	V	جهاز التخدير					الكلي: متوفر وعامل. غير موجود: غير متوفر أو عاطل.
6	V	صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي وأيضاً اسطوانات احتياطية)					الكلي: لديه شبكة توفر الأكسجين على مدار الساعة (الزامية في العامة والتخصصية). و أيضاً عدد كافي من الاسطوانات الاحتياطية وفق الاحتياج بحيث لا يحدث انقطاع. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج.
7	V	طاولة العمليات خاصة بجراحة المسالك					الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. غير مطبق: غير خاصة بجراحة المسالك.
8	V	طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للحرك والتثبيت والتمحور					الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. غير مطبق: غير متحركة أو غير قابلة للتحور.
9	N	سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف					
10	V	عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافيه (LOX8000)					الكلي: خمس عيون تضيء جميعها وقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: اقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: اقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات أو قوتها اضعف مما ذكر أو معطلة.
11	V	يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات					الكلي: ثنائي يعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا يعمل.
12	V	يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية					غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.
13	V	يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية					غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.
14	V	يوجد تهوية يدوية (Ambu bag) لكافة الفئات العمرية					غير مطبق: غير عامل أو في المخزن.
15	V	يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump					الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن أغلبها لا تعمل.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
16	V	يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين					الكلي: متوفر وتعمل وباسطوانتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطوانتين احتياط. غير مطبق: لا تعمل.
17	V	يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء					الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقا للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).
18	E	يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل					الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.
19	E	يوجد جهاز تكييف أوتوماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة					الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.
20	E	يوجد جهاز مقياس الرطوبة					الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.
21	N	يوجد عربة مستلزمات طبية سنيل					غير مطبق: غير سنيل او متاكلة بالصدأ.
22	V	توجد شاشة عرض أفلام أشعة					الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.
23	N	يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب					Sharp Container
24	V	أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي					
25	V	جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب					
		غرفة عمليات جراحة المسالك رقم (٢) فيها:					
	V	جهاز التخدير					الكلي: متوفر وعامل. غير موجود: غير متوفر او عاطل.
	V	صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي وأيضا اسطوانات احتياطية)					الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة (الزامية في العامة والتخصصية). في أيضا عدد كافي من الاسطوانات الاحتياطية وفق الاحتياج بحيث لا يحدث انقطاع. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج.
	V	طاولة العمليات خاصة بجراحة المسالك					الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. غير مطبق: غير خاصة بجراحة المسالك.
	V	طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت والتمحور					الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. غير مطبق: غير متحركة او غير قابلة للتمحور.
	N	سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف					
	V	عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافييه (LOX8000)					الكلي: خمس عيون تضيء جميعها وقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: أقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: أقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.
	V	يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات					الكلي: ثنائي يعمل. غير مطبق: متوفر لكن لايعمل.
	V	يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية					غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.
	V	يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية					غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.
	V	يوجد تهوية يدوية (Ambu bag) لكافة الفئات العمرية					غير مطبق: غير عامل او في المخزن.
	V	يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump					الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.
	V	يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين					الكلي: متوفر وتعمل وباسطوانتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطوانتين احتياط. غير مطبق: لا تعمل.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: الشفط متوفر مركزياً ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقاً للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي أو الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي أو داخلي) للهواء	V	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	
غير مطبق: غير ستيل أو متآكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	
Sharp Container					يوجد حافظات أدوات حادة بلاستيكية غير قابلة للتقرب	N	
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الاتي ميكروب	V	
					قسم العمليات يتوفر فيه:		
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: لا يعمل.					يتوفر جهاز السي ارم الخاص بجراحة المسالك	V	26
					توفر المناظير الجراحية في غرفة العمليات (Laparoscpe)	E	27
					تتوفر ثلاجة خاصة للعلاجات مع قائمة بمحتوياتها	V	28
					يتم حفظ علاجات التخدير في مكان محكم وامن	V	29
الكلي: متوفرة بشكل كافي.					يوجد درامات مختلفة الأحجام	N	30
					توجد عربة حمل الأدوات معقمه	N	31
الكلي: متوفرة ومكتملة وبحسب نطاق الخدمة ونوعها (لا تقل عن ٥ اطقم أدوات صالحة للاستخدام ومعقمة للتخصص الواحد في المستشفى). الجزئي: غير متوفرة او غير مكتملة او لا تتوفر لبعض التخصصات.					يوجد أطقم أدوات جراحية خاصة بجراحة المسالك كافية بحسب نطاق الخدمة	N	32
جزئي: عدد غير كافي او توجد ولا تعمل.					يتوفر المناظير الخاصة بجراحة المسالك Nephroscope, Ureteroscpe) (Cystoscopy, Urethroscopy	V	35
					هل يوجد غرفة مخصصة للحالات المعدية (Septic Room)	V	34
يتم التقييم بالملاحظة واللوحات التي تمنع دخول الآخرين					الدخول للعمليات فقط للعاملين وباللباس المخصص	V	35
					مغاسل اليدين الجراحية مصنوعة من الاستيل وتفتح بالمرفق او الاشعة الضوئية وتوافق المواصفات المعيارية	N	36
					يتم حفظ المواد والأدوات المعقمة والقاونات في مكان خاص	N	37
كل ٣ أشهر على الأقل					يتم عمل مسحات من أماكن مختلفة من قسم العمليات وتوثيق نتائجها	V	38
					توفر حاويات للنفايات في جميع مرافق القسم	V	39



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
40	N	توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى					الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.
		الإفافة					
1	V	يوجد غرفة إفافة داخل قسم العمليات					
2	V	يوجد ١ سرير إفافة كهربائية لكل غرفة عمليات					الجزئي: اقل من ١ لكل صالة عمليات.
3	V	يوجد جهاز شفت السوائل					
4	V	يوجد جهاز ضغط والسماعة والترمومتر					
5	V	يوجد جهاز المراقبة القلبية (مونيتر) لكل سرير					
6	V	يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي-أسطوانات)					
7	E	يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين					
8	V	تتوفر القفازات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي					الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الاقل داخل العمليات والإفافة من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العمليات والإفافة بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.
9	V	تستخدم القفازات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة					الكلي: جميع العاملين في العمليات والإفافة يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العمليات والإفافة)
10	V	تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.					الكلي: جميع العاملين في العمليات والإفافة يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العمليات والإفافة)
11		التعقيم المركزي					
1	V	يوجد بالمستشفى قسم تعقيم مركزي أو وحدة مخصصة لذلك					الكلي: يوجد تعقيم مركزي يغطي المستشفى كامل. الجزئي: وحدة تعقيم تغطي العمليات فقط. غير مطبق: موجود لكن خارج الخدمة أو غير مفعّل.
2	V	يتوفر في وحدات العمل اجهزة للتعقيم مناسبة لوظائفها (في حال لم يكن هناك وحدة للتعقيم المركزي تكفي لحاجة المستشفى)					الكلي: في جميعها. الجزئي: بعضها فقط.
3	V	يوجد كادر مؤهل (فنيو تعقيم) في قسم التعقيم.					الكلي: جميعهم مؤهل. الجزئي: تريض او قبالة او مختبرات او شهادة تدريب في التعقيم لدى ٨٠% على الاقل من الكادر. غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل او التدريب او الخبرة في التعقيم.
4	V	تتم مراحل التعقيم (التنظيف والتطهير) و(التشيف) و(التغليظ) و(التعقيم) و(التخزين) في أماكن منفصلة.					الكلي: توجد اماكن منفصلة لجميع ما ذكر. غير مطبق: التنظيف والتطهير غير منفصلة. غير موجود: التنظيف والتطهير غير منفصلة عن التعقيم والتغليظ. التوزيع يجب ان يكون مفصول عن البقية.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
5	V	قسم التعقيم مجهز بالأجهزة والأدوات المناسبة لنطاق خدمة المستشفى .					الكلي: كافة التجهيزات موجودة وتفي باحتياجات كامل وحدات المستشفى. الجزئي: كامل التجهيزات متوفرة لكن لا تغطي حاجة المستشفى. غير مطبق: التجهيزات غير مكتملة أو معطلة.
6	V	يوجد دليل موثق (مؤشر) على اكتمال عملية التعقيم بنجاح.					الكلي: وذلك باستخدام المؤشرات طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة ويبين ان الادوات تعقمت بنجاح.
7	V	توجد سياسات ووسائل ارشادية عن طرق التعقيم واستخدام الاجهزة تشمل توصيات الجهة المصنعة					الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: طرق التعقيم (استلام الأشياء المستخدمة، وتنظيفها وتطهيرها، تجهيز العبوات المعقمة، وتغليفها، تخزين المستلزمات المعقمة). الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.
8	V	يتم تدوين جميع بيانات التعقيم على المواد والادوات والمستلزمات التي تم تعقيمها بطريقة موثقة ومعروفة لدى جميع العاملين					الكلي: يتم تدوين وتوثيق جميع البيانات التالية: تاريخ التعقيم، مكونات حزمة الادوات المعقمة، تاريخ انتهاء صلاحية التعقيم، مؤشر التعقيم. الجزئي: بعض البيانات مفقودة.
9	V	توجد غلاية تسخين السوائل والأدوات					الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: متوفر لا يعمل.
12		قسم العناية المركزة					في حال وجدت اكثر من وحدة عناية او اسرة منفصلة يتم تقييمها جميعا كوحدة واحدة
1	V	يوجد لدى المستشفى قسم عناية مركزة					الكلي: توجد عناية مركزة بسعة سريرية تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى والخدمات التي يقدمها. الجزئي: توجد عناية لكنها لا تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى او الخدمات التي يقدمها المستشفى.
2	E	موقع العناية المركزة يسهل الوصول إليه وموضح بلوحات ارشادية.					الكلي: يسهل نقل الحالات من الى العناية بالنقالة او السرير او غيره. غير مطبق: يصعب وصول المريض اليها او تكون متصلة بغيرها او مفتوحة الى غيرها من الوحدات كالعاملات.
3	N	يوجد غرفة لتغيير الملابس مزودة بدواليب لحفظ ملابس الكادر					الكلي: متوفرة للذكور والاناث ومزودة بالادراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة او بالادراج غير كافية.
4	N	يوجد مخزن خاص بالمستلزمات الطبية والأثاث الخاص بالعناية					
5	E	يتوفر مغاسل لغسيل الأيدي					الكلي: مغسل لكل غرفة عزل ومغسل لكل ٣ اسرة في العناية المفتوحة.
6	V	أرضية العناية مغطاة بمادة الايبوكسي او الفينيل					
7	V	جدران العناية مطلي بمادة الانتي ميكروب					
8	V	يوجد أشعة متحركة في العناية					الكلي: متوفرة وتعمل. غير المطبق: متوفرة لكن لا تعمل.
9	V	توفر أسرة عناية مركزة (ICU Beds) الكترونية ٥ حركات					الكلي: جميع الاسرة خاصة بالعناية المركزة. الجزئي: بعضها. غير مطبق: اغلبها اسرة عادية.
10	E	تتوفر حافظات لافلام الأشعة بجانب كل سرير					
11	V	يوجد سريرين عناية مركزة لكل عشر اسرة رقود					الكلي ٢ اسرة لكل ١٠ اسرة



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
12	V	يوجد جهاز تنفس اصطناعي لكل سريرين عناية					الكلي: يتوفر جهاز صناعي لكل سريرين وتعمل. الجزئي: يتوفر جهاز تنفس صناعي يعمل لأكثر من سريرين. غير مطبق: جهاز لأكثر من ٣ أسرة.
13	V	يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل سرير عناية كامل الوظائف					الكلي: جهاز مراقبة يعمل لكل سرير بكامل الوظائف (نبض القلب، تخطيط القلب، تشبع الدم بالأكسجين، ضغط الدم، الحرارة). الجزئي: لا يتوفر لكل سرير جهاز مراقبة أو تنق الأجهزة بعض الوظائف.
14	V	يتوفر الشفط المركزي للسوائل في العناية					
15	V	يوجد جهاز شفط سوائل كهربائي لكل ٥ أسرة					الكلي: يتوفر جهاز كهربائي يعمل في الوحدة باسطوانتين احتياطيتين. لكل ٥ أسرة الجزئي: جهاز كهربائي واحد يعمل وبغير اسطوانتين احتياطية.
16	V	تتوفر عربية إنعاش مزودة بالأدوية والمستلزمات وفقاً للقائمة المرفقة.					الكلي: متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبنة. غير مطبق: أغلب الأدوية غير متوفرة. غير موجود: العربية غير متوفرة.
17	V	يتوفر جهاز الصدمة على عربية الإنعاش					
18	V	يوجد جهاز تخطيط قلب					الكلي: يتوفر ويعمل وكامل الملحقات متوفرة وبحالة جيدة والأوراق متوفرة.
19	E	يوجد مكان للكادر المناوب يسمح بمراقبة كل الأسرة في نفس الوقت مزود بمكتب وكروسي وشاشة مراقبة مركزية (Central Station)					الكلي: يوجد المكان والشاشة ومرتبطة بجميع أجهزة المراقبة للمرضى. الجزئي: يتوفر المكان ولكن غير مجهز أو غير مرتبط بجميع أجهزة المراقبة. غير مطبق: بعض المرضى لا يمكن مراقبتهم بشكل مباشر.
20	N	يوجد دولاب غير خشبي لحفظ الأدوية والمستلزمات					
21	E	توجد طاولة (ترولوي) غير خشبي متحركة للأدوية والمستلزمات الطبية					
22	V	توجد ثلاجة لحفظ الأدوية مع توفر مؤشر قياس التبريد لتطبيق نموذج التشبيك اليومي					الكلي: تتوفر وتعمل وتطابق المواصفات. غير مطبق: تتوفر وتعمل لكن لا تطابق المواصفات.
23	E	يوجد دولاب لحفظ السجلات والنماذج الطبية					
24	V	يتوفر تلفون داخلي يرتبط بجميع الأقسام الحيوية					
25	E	القسم معالج صوتيا ويتوفر به الهدوء					
26	E	يوجد مكيف هواء					الكلي: يتوفر ويعمل ويتوافق مع ما يتطلبه رعاية المرضى. الجزئي: يتوفر ويعمل لكن لا يلبي الاحتياج المطلوب للرعاية بصورة جيدة. غير مطبق: يتوفر لكن لا يعمل.
27	E	يوجد شفط مركزي للهواء					الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العناية وفقاً للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي أو الداخلي).
28	N	يوجد ستائر ثابتة أو متحركة لكل سرير					الكلي: تتوفر لجميع الأسرة وتحقق الستر بين الأسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الأسرة.
29	N	يوجد كمدينو غير خشبي جوار كل سرير					الكلي: تتوفر لجميع الأسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الأسرة.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: تتوفر وتعمل عدد كافي لا يقل عن ٢ سيرنج لكل سرير وواحد انفوشين لكل سرير. الجزئي: المتوفر والعاملة اقل من العدد المطلوب. غير مطبق: عدد قليل منها يعمل بالنسبة لعدد الاسرة.					يوجد جهاز نقل السوائل (Infusion pump, syringe pump)	V	30
					يوجد جهاز قياس غازات الدم الشريانية ABG	V	31
الكلي: يتوفر الاكسجين على مدار الساعة عبر شبكة مركزية. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. غير موجود: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. او شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					توجد شبكة أكسجين مركزية أو اسطوانات كافية	V	32
					يوجد حافظات مخلفات بلاستيكية غير قابلة للثقب (Sharp container)	V	33
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					توفر جهاز التنبيب ألرغامي (أطفال - كبار)	E	34
الكلي: متوفرة لجميع الفئات العمرية. الجزئي: متوفر بعض منها.					توفر أدوات الإسعاف التنفسي اليدوية Ambo Bag	V	35
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز قياس نسبة أكسجين الدم محمول	V	36
الكلي: اخصائي عناية وتخدير. الجزئي: اخصائي من تخصص اخر. غير مطبق: طبيب عام لديه خبرة او تدريب في الرعاية الحرجة.					الطبيب المسئول على العناية المركزة أخصائي مؤهل بحسب المعيار النمطي	V	37
الكلي: جميع العاملين لديهم تأهيل او خبرة في التعامل مع الحالات الحرجة. الجزئي: اكثر من ٨٠% لديهم التأهيل او الخبرات.					يوجد طاقم مؤهل متخصص في العناية المركزة يجيد التعامل مع الحالات الحرجة	V	38
الكلي: اكثر من ٨٠% من العاملين يحملونها. غير مطبق: اقل من ٥٠% لديهم مزاوله مهنة.					يوجد شهادة مزاوله مهنة للكادر العامل في القسم	E	39
الكلي: اطباء مقيمين في مساق تخصصي يؤدون المناوبات على مدار الساعة. الجزئي: طبيب عام ممارس يؤدي المناوبات على مدار الساعة.					الأطباء متواجدون في العناية ٢٤ ساعة	V	40
كلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين (للأطباء والتمريض والتنفسية)	E	41
					يوجد غرفة عزل خاصة بالأمراض المعدية	V	42
الكلي: يتوفر شخص مؤهل في الرعاية التنفسية على مدار الساعة ويوجد جدول يؤكد ذلك. الجزئي: يقوم بتغطية العمل فني تخدير او عمليات او تمريض عناية لديه خبرة او تدريب على مدار الساعة.					يتوافر شخص مؤهل على تشغيل أجهزة التنفس الصناعي على مدار الساعة في العناية	V	43
الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.					توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	44



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي	V	45
					تستخدم القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	46
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	47
					وجود الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة	N	48
					يوجد عربة وكروسي لنقل المرضى داخل العناية	N	49
					يتم التقيد بمحدودية الزيارة واللباس المخصص للزائرين	E	50
					يتم استلام وتسليم عربة العلاجات الطارئة بين الشفقات مع التوقيع	V	51
					يتم تطبيق سياسة استلام الأوامر الشفوية للطبيب من قبل التمريض مع التوقيع	V	52
					يتم إعطاء العلاجات من قبل التمريض حسب التعليمات مع التوقيع	V	53
					يتم تعبئة نموذج متابعة المريض اليومي حال دخول المريض إلى العناية من قبل التمريض	V	54
					يتم الالتزام بوضع مؤشرات السلامة (كتابة التواريخ على الانابيب والقساطر) لجميع المرضى في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية	V	55
					يتم الالتزام بإجراءات سلامة المرضى وتوثيقها (تقليب المرضى بحسب التعليمات ووضع الفرش الهوائية وتغطية العينين)	V	56
					يتم الالتزام بإجراءات منع السقوط وتوثيقها في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية	V	57
					يتوفر فرش هوائي على اسرة العناية	V	58



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يستخدم الفرش الهوائي للحالات الأكثر خطراً لقرح الفراش (على جهاز تنفس صناعي أو غيبوبة أو عدم قدرة على الحركة)	V	59
					قسم المختبر	13	
					يوفر المختبر التحاليل الطبية المناسبة لنطاق الخدمات المقدمة.	V	1
					يوجد مكتب استقبال وكرسي وجهاز كمبيوتر للربط الشبكي.	V	2
					يوجد دولاب خاصة للأحماض والقلويات والمواد السامة	N	3
					دولاب للمستلزمات الطبية.	E	4
					طاولة وكراسي انتظار وكراسي دوارة متحركة للعاملين.	E	5
					توجد منطقة استقبال وسحب العينات والدم	N	6
					كرسي سحب عينات الدم وفاصل يفصل مكان سحب العينات للذكور عن الإناث.	E	7
					أرضية المختبر من بلاط السيراميك والبورسلين (مقاومة للأحماض والانزلاق مقاومة للفطريات والبكتيريا وسهلة الغسل والتنظيف)	N	8
					جدران وسقف المختبر مطلية بدهانات مقاومة للبكتيريا (انتي ميكروب) ويسهل تنظيفها.	E	9
					أسطح البنشات من الاستيل أو الرخام أو الجرانيت غير مسامية لا تتسرب فيها السوائل ومقاومة لتأثير الأحماض والكيماويات.	N	10



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد غرفة/مساحة لتحضير العينات والمحاليل مستقلة عن منطقة الاستقبال	N	11
					يوجد معمل أو وحدة الهيماتولوجي (فحص الدم)	V	12
					يوجد جهاز فحص الدم العام (CBC).	V	13
					يوجد جهاز طرد مركزي لا تقل سعته عن ٨ أنابيب.	V	14
					يوجد حمام مائي (Water Bath).	V	15
					يوجد جهاز هزاز كهربائي لمزج عينات الدم (في المختبر)	V	16
					يوجد جهاز تقطير	N	17
					حوامل أنابيب ومصاصات مختلفة الأنواع	N	18
					يوجد معمل أو وحدة الكيمياء	V	19
					يوجد جهاز تحليل كيمياء الدم Biochemistry	V	20
					يوجد جهاز Elisa	V	21
					توجد ثلاجة لحفظ المحاليل والعينات بسعة لا تقل عن ١٤ قدم	V	22
					يتم فحص وصيانة ومعايرة كافة الاجهزة بانتظام، كما يتم حفظ السجلات الخاصة بذلك في قسم المختبر	V	23
					تتوافر كافة كواشف الاختبارات المعملية والمحاليل، ويتم تخزينها وتمييزها بشكل كامل ودقيق، واختبار مدي دقتها وفقاً للسياسة	V	24
					التحقق من طريقة فحص العينات ودقتها (بالمقارنة مع مختبر مرجعي)	V	25



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					الإشراف اليومي على النتائج عن طريق مشرف مؤهل قبل تسليم النتائج	V	26
					وجود تعليمات سلامة عامة مكتوبة لجميع العاملين	E	27
دليل استخدام					وجود دليل لجميع الفحوصات والأجهزة	E	28
					تحديد التوقيينات اللازمة لنتائج الفحوصات الطارئة والروتينية	V	29
					وجود القيم الطبيعية لجميع الفحوصات حسب العمر والجنس	V	30
تاخر ظهور النتائج					يتم متابعة وتوثيق مؤشرات تاخر ظهور النتائج	V	31
النتائج الحرجة					يتم متابعة وتوثيق مؤشرات النتائج الحرجة	V	32
					وجود تعليمات مكتوبة لجمع العينات وإجراء الفحص عليها والتخلص منها كيفية اتلاف عينات الدم	V	33
مطبق جزئي: يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. غير موجود: يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. او لا تتوفر سجلات.					يوجد في القسم سجلات تفصيلية للمتريدين على المختبر	V	34
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المختبر بما يعطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يعطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات	V	35
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	36
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في المختبر.	V	37
الكلي: جميع الوسائل متوفرة طبقاً للمواصفات. الجزئي: تنقص بعض الوسائل.					تتوفر وسائل أمنة للتخلص من النفايات ووسائل الاستخدام المخبرية بحسب القائمة المرفقة.	V	38
					بنك الدم		
الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. الجزئي: لا تطابق السعة المطلوبة. غير مطبق: ثلاجة لا تطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة او غير متوفرة.					يوجد بنك دم (ثلاجة حفظ الدم بسعة كافية)	V	39
الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. الجزئي: لا تطابق السعة المطلوبة. غير مطبق: ثلاجة لا تطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة او غير متوفرة.					ثلاجة خاصة بحفظ البلازما	N	40
الكلي: الاستمارة موجودة ومثبتة على سطح الثلاجة وعليها توقيعات متابعي درجة الحرارة يومياً في جميع الفترات. الجزئي: الاستمارة موجودة وتنقصها تدوين بعض القراءات. غير مطبق: لا يتم الالتزام بتعبئة البيانات والتوقيع.					يتم الالتزام بمتابعة قياس درجة الحرارة للثلاجات الخاصة بالمحاليل وقرب الدم وحفظ البلازما (ان وجدت)	V	41



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز طرد مركزي لفصل البلازما عن مكونات الدم.	V	42
					جهاز هزاز لقرب الدم أثناء التبرع	N	43
					يوجد جهاز ضغط + سماعة طبية	N	44
					يوجد مكتب وكروسي وعلاقة ملابس	E	45
					سرير إلى سريرين خاصة بالمتبرعين بسحب الدم.	E	46
					العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة.	E	47
					توجد شهادة تحصين للعاملين من الأمراض المعدية	E	48
					توجد سجلات تفصيلية خاصة بالمتبرعين بالدم	V	49
					يوجد سجلات خاصة باصحاب الفصائل النادرة	V	50
					تتوافر أنظمة توثيق ونماذج للتعامل مع مشتقات الدم	V	51
					يتم تمييز كل مشتقات الدم في المستشفى على الأقل باستخدام رقم تعريفى واسم الصنف، والشروط المطلوبة للتخزين، وتاريخ الانتاج (التحضير)، وتاريخ انتهاء الصلاحية واسم بنك الدم	V	52
					وجود مقاييس السلامة العامة داخل بنك الدم	V	53
					يتبع المختبر وبنك الدم آلية معيارية لمعالجة والتخلص من النفايات (وبحسب المرفق).	V	54
					توجد وسائل حماية العين (والمغسلة الخاصة بالعيون)	N	55
					يخضع العاملون لفحص دوري موثق	E	56
					يتوفر في المختبر وبنك الدم وسائل الوقاية من الحريق (طفاية حريق)	V	57



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
58	N	يوجد لوحة إرشادية لقسم المختبر وبنك الدم واضحة.					الكلي: لوحات واضحة وفي مكان بارز يظهر للجميع في كل الأوقات أو اسهم إرشادية في الأرضيات. الجزئي: غير واضحة في أي وقت أو في أماكن غير بارزة.
59	E	يوجد حمام ومغسلة أيدي خاص بالمترددين					الكلي: يوجد حمام للذكور وآخر للإناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.
60	E	يوجد حمام ومغسلة أيدي للعاملين بالمختبر					الكلي: يوجد حمام للذكور وآخر للإناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.
61	V	مستوى النظافة					الكلي: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. غير مطبق: بعض الأماكن غير نظيفة أو خالية من الأوساخ أو هناك روائح.
62	E	يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين					الكلي: يوجد موقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الأسبوعين الأخيرين). الجزئي: معظم الأيام موجود أو غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.
14		قسم الأشعة					
1	E	يسهل الوصول الى قسم الأشعة من الطوارئ والعيادات الخارجية					الكلي: قريبة من الطوارئ والعيادات في نفس الدور أو يتوفر مصعد للمرضى يعمل. غير مطبق: ليست قريبة أو في دور آخر ولا يتوفر مصعد أو لا يمكن الوصول إليها بالنقلات والكرسي المتحرك.
		وحدة الأشعة السينية					
2	V	توجد وحدة تصوير بالأشعة السينية X-RAY					الكلي: تتوفر وتعمل بقوة ٥٠٠ ملي أمبير على الأقل. الجزئي: تتوفر بقوة ٣٥٠ ملي أمبير. غير مطبق: تتوفر بقوة أقل أو عاطلة ويمكن اصلاحها. غير موجود: عاطلة لا يمكن إعادة اصلاحها أو غير متوفرة.
3	V	الوحدة محمية بمادة الرصاص بسماك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر					الكلي: جميع الجدران التي تنفذ منها والباب الأشعة محمية والسماك ٢ ملم ولا يوجد أي تشقق أو فوارق. غير مطبق: الجدران والبواب محمية بأقل من ٢ ملم أو توجد فوارق والتشققات.
4	E	عرض باب غرفة الأشعة لا يقل عن ١,٥ متر					
5	E	مساحة وحدة الأشعة السينية تقدر بـ ١٦ م مربع وارتفاع لا يقل عن ٢,٧٠ متر					الكلي: تتوفر المساحة المطلوبة. الجزئي: مساحة أقل.
6	V	موضع تصوير الصدر مقابل جهة خاليه من حركة الناس					
7	E	السقف مطلي بمادة الباريوم					يطلب وثيقة موافقة لجنة الطاقة الذرية.
8	V	يوجد غرفة تحميض مظلمة بالمساحة المطلوبة (لا تقل عن ٢,٥ م مربع) أو جهاز تحميض أوتوماتيكي					الكلي: غرفة التحميض موجودة ومطابقة أو ان المستشفى يعمل بنظام الديجيتال. غير مطبق: يعني يوجد غرفة تحميض ولكنها غير متصلة بالأشعة. غير موجود: تعني لا يوجد غرفة تحميض. (يجب ألا يفتح باب غرفة التحميض على غرفة الأشعة ويكون باب وحيد وتكون مظلمة ولا يوجد فيها إضاءة طبيعية)



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: تتوفر النافذة في غرفة التحكم وتطابق المواصفات.					نافذة التحكم مصنوعة من الزجاج الرصاصي لا تقل عن (0.30*0.30 م) والارتفاع من الأرض ١,٣٠ م	V	9
الكلي: يوجد جهاز التكييف يعمل ويتوفر جهاز لقياس درجة الحرارة والرطوبة.					يوجد جهاز تكييف في غرفة الأشعة (درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠%)	E	10
					يوجد جهاز قياس الأشعة لدى العاملين	V	11
الكلي: يتوفر الواقي ويلتزم به العاملون في جميع الأوقات. غير مطبق: لا يتوفر عدد كافي او حالة الواقي غير جيدة ولا يلتزم به العاملون في جميع الأوقات.					يرتدي العاملون في وحدة الأشعة الواقي الرصاصي	V	12
					وحدة الموجات الصوتية		
					توجد وحدة تشخيص بالموجات فوق الصوتية	V	13
الكلي: متوفر ومفعّل. غير مطبق: يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن إعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الفحص بالموجات فوق الصوتية السونار	E	14
الكلي: متوفر ومفعّل. غير مطبق: يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن إعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الدبلر عادي/ملون	E	15
					غرفة الفحص تسمح بدخول عربية مريض	N	16
					غرفة الفحص مؤثثة بالاتي: مكتب + كرسي + سرير فحص + درج لسرير الفحص + ستارة متحركة + ملايات + دولاب للمستلزمات	N	17
					قسم الأشعة		
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين في القسم	E	18
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	19
					يوجد أدوات الوقاية من الإشعاع	N	20
					يوجد إشارة على مدخل باب الأشعة تحذر الذين يدخلون للقسم من خطر الدخول بسبب تشغيل الجهاز	E	21
					يوجد دولاب لحفظ الأفلام والمواد الكيميائية	E	22
توجد قائمة تحدد المواعيد. ويتم الالتزام وتوثيق زمن اجراء الفحوص وتسليمها في سجل القسم.					تطبق سياسة تحديد مواعيد الحصول على الافلام والصور الشعاعية والتقارير الطبية للاجراءات الروتينية والطارئة		23



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
توجد نماذج موقعة من مهندس مختص على معايرة الأجهزة وجودة الأفلام إضافة الى توثيق إعادة اخذ الصور الإشعاعية خلال الفترة السابقة في سجلات القسم.					يطبق برنامج ضبط الجودة يشمل التفتيش وصيانة ومعايرة الأجهزة		24
حصول على تجديد دوري من وكالة الطاقة الذرية.					الالتزام بالأنظمة والقوانين الصادرة عن وكالة الطاقة	E	25
في حال وجود فني يتم كتابة ملاحظة.					توفر اختصاصي أشعة على مدار ٢٤ ساعة	V	26
					تكتب التقارير من قبل كادر مؤهل ومدرّب	V	27
					تحديد الفحوصات الإشعاعية والتدخلات التي يجب ان تتم تحت إشراف طبي	V	28
					يتم الاحتفاظ بتقارير الأشعة في ملف المريض	V	29
					تتم تعبئة نموذج طلب الأشعة حسب التعليمات من قبل المختصين	E	30
					وجود سجل لتسجيل الحالات العادية والمعقدة ويشمل على: الإجراء الذي تم وعدد الأفلام المستخدمة	V	32
					يتم تحديد عدد الأفلام الذي تم إعادة تصويرها بسبب رداءة نوعية الأفلام في السجل المذكور اعلاه	V	33
الإطلاع على قائمة الاجراءات الاشعاعية التي بحاجة الى موافقة.					تحديد الاجراءات الاشعاعية التي تحتاج الى موافقة من قبل المريض	E	34
					يتم التخلص من الصور الشعاعية ومواد التحميض وفقاً للدليل الوطني.	N	35
					يوجد دولا ب أدوية إسعافية في قسم الأشعة	E	36
<u>الكلي:</u> جزء من شبكة لجميع الاقسام توفر الاكسجين على مدار الساعة. او اسطوانات توفر الاكسجين وفق الاحتياج.					يوجد مصدر أكسجين	N	38
<u>الكلي:</u> تتوفر طفاية حريق جاهزة واخرى احتياط. <u>الجزئي:</u> تتوفر واحدة جاهزة. <u>غير مطبق:</u> فارغة.					يوجد طفاية حريق	N	39
<u>الكلي:</u> جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام امان لمنع الحوادث الكهربائية. <u>غير مطبق:</u> بعضها لا يعمل او مكشوف او شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.					التوصيلات الكهربائية آمنة وبعيده عن الماء	N	40
<u>الكلي:</u> الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. <u>غير مطبق:</u> بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روائح.					مستوى النظافة جيد	V	41
<u>الكلي:</u> هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. <u>غير مطبق:</u> مساحة غير كافية او غير منفصلة او بها عدد غير كافي من الكراسي.					يوجد صالة انتظار للرجال والنساء مزودة بالكراسي	E	42
					يوجد غرفة لمشاهدة الأفلام وكتابة التقارير ومزودة بالكراسي والطاولات	E	43
<u>الكلي:</u> السجلات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. <u>غير مطبق:</u> بعض البيانات غير مكتملة.					توجد سجلات مفصلة للحالات ومن قام بالتحويل	E	44



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
45	N	أطباء الأشعة/السونار أخصائيين					مطبق كلياً: أخصائيون. مطبق جزئياً: أي طبيب أخصائي أو طبيب عام لديه دورات أو خبرة.
46	V	العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة.					أكثر من ٨٠% مطبق كلياً. أقل من ٢٥% غير مطبق.
47	E	توجد غرفة لتغيير الملابس أو كابينة مع شماعة ملابس					
48	E	يوجد جدول منوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين					الكلية: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.
15		قسم الرقود					
1	V	أقسام رقود الرجال منفصلة عن أقسام رقود النساء					في حالة عدم وجود قسم رقود عام (ووجود غرف خاصة فقط) الاجابة تكون غير موجود.
2	V	اسرة الرقود خاصة بحالات جراحة المسالك					
3	V	هناك مساحة كافية في غرف الرقود الداخلي تضمن توفر < ١ متر بين الأسرة					
4	N	النوافذ في القسم مجهزه بستائر مناسبة					الكلية: جميع النوافذ مجهزة بستائر وحالتها جيدة. الجزئي: بعض النوافذ فقط عليها ستائر او حالة الستائر غير جيدة.
5	N	يوجد مغسلة وحمام للرجال واخرى للنساء (لكل ٨ أسرة)					الكلية: مغاسل منفصلة للذكور والاناث وبعدد معياري. غير المطبق: اقل من العدد المعياري او غير منفصلة.
6	N	عرض الممرات لا يقل عن اثنين متر					
7	E	عرض الباب في غرف الرقود لا يقل عن متر ونصف					
8	E	مساحة الغرفة ذات السرير الواحد لا تقل عن ١٢ متر مربع					مطبق جزئياً: ٤-٦ م مربع. غير مطبق: اقل من ٤ م مربع.
9	E	مساحة الغرفة ذات السريرين لا تقل عن ١٦,٨ متر مربع					
10	E	المساحة المخصصة للسرير في الغرفة العامة ٦ م / سرير					
11	N	يوجد في غرف الرقود العامة ستائر فاصلة بين الأسرة					
12	V	تتوفر غرف عزل في القسم للحالات المعدية (سرير لكل ١٠ أسرة رقود)					الكلية: يتوفر عدد من الاسرة معياري ومجهزة. غير مطبق: عدد اقل من العدد المعياري او غير مجهزة.
13	V	تمريض العزل مستقل عن تمريض القسم					
14	N	جوار كل سرير طاولة طعام كمدينو وحامل محاليل					
15	E	تتوفر غرفة مع حمام ومغسلة للطبيب المناوب					
16	V	يوجد في القسم تلفون داخلي لدى الطبيب والتمريض					
17	E	يوجد ترخيص مزاوله مهنة للكادر الطبي والفني					الكلية: أكثر من ٨٠%. أقل من ٢٥% غير مطبق.
18	E	يوجد بالقسم كراسي انتظار للزوار					
19	N	يوجد أجهزة ضغط وسماعات وتر مومتر					
20	N	يوجد كرسي متحرك ونقالة مرضى					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات	V	21
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في قسم الرقود بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	22
الكلي: جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في قسم الرقود)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الرقود	V	23
الكلي: جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في قسم الرقود)					تتوفر منطقة لتمرير القسم المناوب وحفظ الملفات	V	24
					يتوفر كادر تمريضي يتناسب مع السعة السريرية للرقود (مرض لكل ٧ أسرة)	V	25
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	26
					العيادات الخارجية	16	
					تتوفر عيادات تتوافق مع التخصصات المرخص لها بالمستشفى/ المنشأة تقديمها	E	1
					تتوفر عيادة الباطنة لعمل الموافقة الطبية في حال لم تكن احد التخصصات الاساسية في المستشفى	V	2
					توفر المساحة المعيارية (8 متر مربع) لعيادات الباطنية والأطفال ومساحة (12 متر مربع) للجراحة والمسالك والنساء	E	3
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية او غير منفصلة او بها عدد غير كافي من الكراسي.					توجد صالة انتظار كافية بما يتناسب مع عدد العيادات مع شاشة للتنقيف الصحي (تعرض برامج تنقيف صحي) وكراسي الانتظار	E	4
					يوجد للعيادات مدخل مستقل	E	5
					موقع العيادات معروف ويسهل الوصول اليه. وتكون اللافتات الإرشادية واضحة للمريض من مدخل المستشفى وحتى منطقة الدخول للعيادات	E	6
					العيادات مؤثثة بما يتناسب مع الخدمة التي تقدمها	E	7
					سماعة طبيب وجهاز قياس ضغط الدم وترموتر في كل عيادة	N	8



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					لوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية ضوء لفحص الفم والبلعوم	N	9
					تتوفر جميع التجهيزات الخاصة في العيادات التخصصية (بحسب المرفق)	N	10
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٢٥% غير مطبق.					الأطباء العاملين في العيادات أخصائيين أو استشاريين في التخصصات المقدمة في المستشفى	N	11
					يسهل انتقال المريض من العيادات إلى الأقسام التشخيصية والعلاجية	E	12
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	13
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين	E	14
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العيادات بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	15
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العيادات)					تستخدم القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	16
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العيادات)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العيادات.	V	17
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين في العيادات حاصلين على شهادة تراخيص مزاوله المهنة	E	18
					تفتيت واستخراج الحصوات	17	
					تتوفر وحدة التفتيت بالموجات التصادمية يزول	V	
					تتوفر اجهزة تفتيت الحصوات بالليزر	V	
					تتوفر اجهزة استخراج الحصوات بالتفريغ الهوائي	V	
					يتم استخراج الحصوات بالشبكة الخاصة دورميا	V	
					الخدمات المساعدة	18	
كلي: مخازن امداد طبية وعامة، لها نظام اليكتروني يشمل كل وظائفها الأساسية، مرتبطة شبكياً بالجهات المعنية داخلياً على الأقل، تصدر تقارير دورية دقيقة بانتظام ويتطابق الجرد مع البيانات الالكترونية. جزئي: النظام الالكتروني غير معمم، الدورة المستندية مكتملة، التوثيق غير مكتمل، صعوبة في الحصول على البيانات، يحدث أحيانا انتهاء للأدوية والمستلزمات داخل المخزن.					يوجد مخازن	N	1



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد ثلاجة للموتى تناسب السعة السريرية	N	2
					يوجد قسم حركة ولديه وسائل النقل للكادر	N	3
					النظافة	19	
في حال وجود شركة نظافة لا بد من وجود قسم تنظيبي داخل المستشفى للإشراف.					يوجد بالمستشفى قسم خاص بالنظافة	V	1
					يتوفر في كل قسم ادوات ومستلزمات نظافة (سطول ومكانس وغيرها) خاصة بكل قسم ولا تستخدم خارج ذلك القسم.	V	2
					يحمل جميع عمال النظافة شهادات صحية بالخلو من الامراض والتحصين.	V	3
					لدى المستشفى عاملين مدربين يمكنهم تقديم خدمات	V	4
					التزام العاملين بشروط الصحة والسلامة العامة من حيث اللباس، غطاء الرأس، القفازات	V	5
					عمال النظافة مدربون على ممارسات نظافة الأيدي وكيفية ارتداء وإزالة معدات الحماية الشخصية	V	6
كلي: الأقسام والممرات والحمامات نظيفة ولا توجد فيها روائح كريهة					توفر مواد نظافة وتطهير تفي بجميع احتياجات الأقسام والمرافق العامة للمستشفى.	V	7
كلي: آلية مكتوبة للنظافة متوفرة. والسياسات معلنة ومعمة.					وجود سياسة واجراءات للنظافة بالمستشفى وآلية لنظافة الأقسام والممرات والمداخل والحمامات	V	8
الكلي: يوجد خطة تدقيق وتفتيش على جميع اقسام ومرافق المستشفى ويتم تنفيذها والرفع بالتقارير الجزئي: يوجد خطة ولكن لا تنفذ ولا يوجد أي تقارير غير مطلق: يوجد خطة ولا تنفذ ويوجد بعض الحيوانات الاليفة والحشرات والقوارض					توجد خطة لمكافحة الحيوانات الاليفة والحشرات والقوارض في المستشفى ويتم تنفيذها	V	9
					المغسلة	20	
كلي: يستجيب لاحتياجات جميع الأقسام، بفصل في التنظيف بين أنواع الأدوات المراد غسلها بحسب خصوصيتها، تعمل بانتظام					يوجد قسم مغسلة يحتوي على غسالات تتناسب حجم السعة السريرية	V	1
					وجود كادر مدرب على إجراءات الغسيل .	E	2
					تتوفر عربة جمع الملائات ذات السلتين والتي تضمن فصل الغيارات النظيفة عن المتسخة التي تجمع	E	3
					توافر الأدوات والمستلزمات اللازمة لإجراءات المغسلة .	V	4
كلي: توجد سياسات لكل ما يلي: جمع الغيارات الملوثة وتخزينها. سياسات تنظيف الغيارات المتسخة والملوثة بالدم والفصل بينها. تخزين الغيارات النظيفة وتوزيعها.					تطبق سياسات واجراءات خدمات المغسلة	V	5
					يتم توثيق استلام وتسليم الغيارات والملابس	E	7



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد ملصق ارشادي بجميع الاجراءات الخاصة بالعمل في المغسلة	N	8
					يوجد ملصق ارشادي بخطوات الاسعافات الأولية عند التعرض للاصابات المهنية (العين او الكهرباء)	N	9
					النفائات الخطرة		21
					توجد محرقة للنفائات الطبية وفقاً للمعايير	V	1
					تطبق آلية التعامل مع المخلفات (الفرز والتجميع الخ) استناداً للدليل الوطني للنفائات الطبية.	V	2
					يتم تدريب العاملين على إجراءات التعامل مع النفائات الطبية	V	3
					تتوافر مواد فرز وجمع المخلفات الطبية	V	4
					لدى المستشفى خطة لإدارة المواد الخطرة ومخلفاتها (تنظم استخدامها والتعامل معها وتخزينها والتخلص منها بحسب القوانين والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة واللوائح الداخلية للمستشفى).	E	5
					لدى المستشفى قائمة تصنيف للمواد الخطرة ومخلفاتها ومواقعها.	E	6
					توجد قوائم جرد حالية لأنواع المواد الخطرة والمخلفات ومواقعها.	N	7
					تناقش خطة إدارة المخلفات والمواد الخطرة مع الإدارة دورياً.	N	8
					كلي: اجتماع شهري على الأقل للإدارة لمناقشة تقارير المخلفات الطبية.		
					السلامة والامن		22
					توفر المنشأة الخدمات الأمنية للسلامة العامة وسلامة العاملين والمرضى.	E	1
					يملك المستشفى خطة للسلامة من الحرائق تتضمن الوقاية والاستجابة السريعة.	E	2
					يملك المستشفى منظومة للسلامة من الحرائق (التجهيزات والوسائل)	V	3
					يتم التدريب في المستشفى على إجراءات السلامة من الحرائق.	E	4
					يتم الالتزام بقانون مكافحة التدخين	E	5



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					حقوق المرضى والمجتمع ورضاهم	24	
					حقوق والتزامات المريض		
كلي: تتوفر الملصقات واللافتات التي توضح وتصف حقوق المريض والخدمات المتاحة بتقديمها بالمستشفى كما تصف كيفية الوصول الى هذه الخدمات وذلك بذكر أماكن تواجدها ووجود أسهم إشارة للتوضيح للمريض كيفية الوصول لهذه الخدمات جزئي: بعض ماذكر					يقوم المستشفى بتعريف المريض وذويه بحقوقهم وبالرعاية والخدمات التي تقدمها وكيفية الوصول إليها	V	١
عبر طلب شرح لالالية التي يمكن عبرها الحصول على ملف مريض من تمريض القسم.					تطبق سياسات في المستشفى تحافظ على سرية المعلومات الخاصة بالمريض وتمنع سوء استخدامها.	E	٢
كلي: توجد لوائح مكتوبة توضح من له الحق بالاطلاع على ملفات وبيانات المرضى					تنظم اللوائح من له حق الإطلاع على ملفات المرضى والحصول على معلومات طبية مثل: (الفريق الطبي المعالج)	N	٣
كلي: حق المريض في التقدم بشكوى شفوية أو مكتوبة، موقعة أو غير موقعة توجد صناديق أو مكتب لتلقي الشكاوى يوجد سجل للشكاوى يتضمن إجراءات تصحيحية يتم اتخاذها في الشكاوى جزئي: بعض ماذكر					يتم ضمان حق المريض بالشكوى	V	٤
كلي: ١- يتم اخذ اقرار وتوثيقه في ملف المريض ٢- يتم ابلاغ المريض وذويه بمجال الاقرار جزئي: عدم ابلاغ المريض وذويه بمجال الاقرار					يتم أخذ إقرار عام من المريض عند دخوله للرقود في المستشفى ويبلغ المريض وذويه عن مجال ذلك الإقرار	V	٥
توفر جميع النماذج ويعمل بها. بالاطلاع على ٣ ملفات في كل قسم.					يتم اخذ اقرار المريض وفق نماذج الموافقات على الإجراءات لتالية:(العمليات الجراحية، التخدير، نقل الدم ومشتقاته،العلاج ذات الخطورة)	E	٦
					التوعية الصحية		
كلي: تنفيذ برامج توعوية وتوفر شاشات تيبث تثقيف صحي وبروشورات مختصة بالتوعية الصحية ووجود ملصقات معلقة في مكان واضح وبلغة مفهومة جزئي: توفر بعض ما ذكر. غير مطبق: توجد برامج لكن لا تطبق.					اعداد وتنفيذ برامج التوعية الصحية لمختلف الفئات المستهدفة ويوفر المستشفى وسائل التنفيذ	V	٧
					تتوفر جداول وتقارير للتوعية الصحية بالمستشفى وتغطي جميع الفئات المستهدفة	E	٨
كلي: تنفيذ برامج توعوية وتوفر شاشات تيبث تثقيف صحي وبروشورات مختصة بالتوعية الصحية ووجود ملصقات معلقة في مكان واضح وبلغة مفهومة جزئي: توفر بعض ما ذكر. غير مطبق: تيبث برامج غير صحية.					تزويد صالات الانتظار بشاشات عرض تيبث برامج التوعية الصحية	V	٩



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة مسالك ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
		المعايير العامة لسلامة المرضى					
10	E	لدى المستشفى خطة سلامة المرضى وآلية لتطبيق الأهداف العالمية لسلامة المرضى.					الكلية: خطة موجودة مرجعيتها الأهداف العالمية لسلامة المرضى ومعتمدة ومعتمدة.
11	E	يوجد دليل للسياسات والإجراءات الخاصة بسلامة المرضى.					الكلية: الدليل موجود ومعتمد به.
12	V	يتم اتخاذ إجراءات لتقليل أو منع أي مخاطر محددة لتعرض المريض لقرح الفراش .					الكلية: تتخذ كل الإجراءات المعيارية لمنع مخاطر الإصابة بقرح الفراش بناء على سياسة معتمدة ومعتمدة ويتم استخدام حواجز جانبية للأسرة. الجزئي: لا يتم الالتزام يتم الالتزام بجميع الإجراءات أو لا يوجد حواجز جانبية للأسرة.
13	E	يتم اتخاذ إجراءات لتقليل ومنع مخاطر سقوط المرضى.					الكلية: تتخذ كل الإجراءات المعيارية لمنع مخاطر الإصابة بالسقوط بناء على سياسة معتمدة ومعتمدة ويتم استخدام حواجز جانبية للأسرة. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الإجراءات أو لا يوجد حواجز جانبية للأسرة.
14	V	يتوافر نظام محدد ومطبق للتحكم في تسليم وتسليم الحالات بحيث تتوفر فرصة لتوجيه الأسئلة والإجابة عليها.					الكلية: تتخذ كل الإجراءات المعيارية للاستلام والتسليم بناء على سياسة معتمدة ومعتمدة ويتم توثيقها في سجلات التمريض. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الإجراءات أو لا يتم توثيقها بشكل متكامل.
15	V	توجد سياسة محددة لتلقي الأوامر الشفهية أو التليفونية أو لتقديم تقرير عن نتائج الفحوص الحرجة، والتي تتطلب توضيح (إعادة القراءة) الأمر بأكمله أو نتيجة الفحص من الشخص المتلقي للمعلومات.					الكلية: ١- وجود سياسات وإجراءات تنظم التعامل مع الأوامر الشفهية أو التليفونية. ٢- وجود سياسات وإجراءات تنظم التعامل مع الإبلاغ وتلقي وإعادة قراءة النتائج والقيم الحرجة. ٣- جميع العاملين يعرفون ويلتزمون بسياسات وإجراءات الأوامر التليفونية والشفهية و النتائج والقيم الحرجة. ٤- وجود أدلة وبيانات مكتوبة تؤثق إجراءات وجهود المستشفى في متابعة ومعالجة الأوامر التليفونية والشفهية والنتائج والقيم الحرجة. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.
16	V	توجد سياسات واليات مكتوبة تحدد طرق التعرف على هوية المريض بشكل صحيح عند إعطائه علاج أو عند نقل دم أو احد مشتقاته أو عند اخذ عينة دم منه أو أي عينات أخرى لازمه للتحاليل الطبية أو عند اتخاذ أي إجراءات.					الكلية: ١- وجود سياسات وإجراءات تحدد وسائل التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح عند اعطاء الأدوية أو نقل الدم أو احد مشتقاته أو عند أخذ العينات أو تقديم أي إجراءات علاجية. ٢- جميع العاملين يعرفون ويلتزمون بسياسات وإجراءات التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح من خلال طريقتين على الأقل. ٣- يتم متابعة كتابة اسم المريض الرباعي والرقم الطبي في جميع النماذج والسجلات الطبية. ٤- وجود أدلة وبيانات مكتوبة تؤثق إجراءات التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.
17	E	معايير وحلول سلامة وحماية المريض ملصقة في كافة أقسام المستشفى.					الكلية: ملصقات وإرشادات ومنشورات سلامة المرضى منتشرة في جميع أقسام المستشفى. الجزئي: بعض الأقسام.
18	N	يتم تطبيق نظام لصيانة واختبار أنظمة الإنذارات الحرجة ويتم تسجيل ذلك.					الكلية: وجود نظام مفعّل أو قائمة تسجيل لصيانة واختبار أنظمة الإنذارات الحرجة (تنبيهات الأجهزة الطبية وإنذارات الحالات الطارئة والحرجة).