



الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان

أداة تقييم المستشفيات المركزية

الإصدار: الثالث

العام: 2024م

اسم المرفق:
محافظة:
مديرية:

توقيع م ع م ص بالمحافظة:

ختم م ص بالمحافظة:

اسم مدير المستشفى:

توقيعه:

ختم المستشفى

اسم عضو لجنة التقييم:

توقيعه:



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
1		القيادة والادارة					
		الهيكل تنظيمي للمستشفى والوصف الوظيفي للعاملين فيه					
1	V	يوجد هيكل تنظيمي يحدد الأسماء والالقاب لأعضاء ادارة المستشفى.					كلي: يوجد هيكل تنظيمي للمستشفى يوضح أسماء ومهام فريق إدارة المستشفى ومدراء الإدارات، ورؤساء الأقسام والوحدات بالمستشفى. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير معمم او غير صادر بتكاليف وقرارات رسمية.
2	N	الوصف الوظيفي يوضح الصلاحيات والمسؤوليات لإدارة المستشفى (الجانب الفني والاداري والمالي).					كلي: وصف وظيفي لجميع الموظفين يوضح مهام وصلاحيات جميع العاملين والمستويات الإدارية. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير مفعّل او معمم به.
3	E	يدار كل قسم إداري او سريري بواسطة فرد معين ومؤهّل.					كلي: جميع الاقسام والوحدات (المؤهّل: اخصائي ذو خبرة ٣ سنوات على الأقل للاقسام الطبية، الفني: بكالوريوس/دبلوم عالي والاداري: بكالوريوس/دبلوم في مجال عمله وخبرة لا تقل ٣ سنوات). جزئي: بعض الوحدات أو شخص يفتقر لسنوات الخبرة. غير مطبق: اكثر الوحدات أو تعيين من لا يملك المؤهل العلمي).
		ادارة المستشفى					
4	E	يوجد مدير معين للمستشفى أو مجلس ادارة المستشفى محدد ومعروف.					كلي: مكتمل ويوجد قرار تعيين لتسمية جميع أعضائه (المسئول المالي والمسئول الاداري - الموارد البشرية- الفني - او كبير الاطباء-). الجزئي: غير مكتمل او غير مسمى اعضائه. غير المطبق: لا يوجد قرار. غير موجود: لا يوجد مجلس ادارة.
5	E	يتم عقد اجتماعات ادارية منتظمة وموثقة لادارة المستشفى بشكل رسمي ودوري لمناقشة جوانب الرعاية الصحية وتقارير الإنجاز والخدمات المقدمة.					كلي: يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة (أسبوعية، شهرية، دورية)؛ محضر اخر اجتماع متوفر. جزئي: غير منتظمة، المحاضر متوفرة ولكن ليس لجميع الاجتماعات. غير المطبق: غير منتظمة ولا توجد أي محاضر. غير موجود: لا تعقد أي اجتماعات.
		المرفق الصحي في اطار النظام الصحي والخدمات					
6	V	يقدم المستشفى الخدمات النمطية وفق المستوى المناط به تقديمها بحسب تصنيفه من قبل وزارة الصحة العامة والسكان.					كلي: قرار الانشاء/الترقيع للمستشفى الذي يحدد مستواه + قائمة الخدمات التي يقدمها. جزئي: ينقصه احد الاقسام الرئيسية - العمليات، العناية، الرقود - . غير مطبق: ينقصه أكثر من قسم رئيسي.
		خطة إستراتيجية وخطة عمل سنوية					
7	V	القيادة والموظفون مشاركون جميعا في التخطيط					كلي: خطة المستشفى ترفع من قبل جميع الوحدات. الجزئي: فريق مصغر يقوم باعداد الخطة او اشراك اقسام دون اقسام. غير مطبق: الادارة فقط من تقوم بالتخطيط.



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					لدى المستشفى خطة استراتيجية من ٣ - ٥ سنوات ويتم تحديثها سنوياً	E	8
					يوجد لدى المستشفى خطة عمل سنوية وموازنة تشغيلية (تكلفة تقديرية للنفقات التشغيلية: محروقات، مياه، قرطاسية، اتصالات، صيانة ... الخ)	V	9
					تضمن ادارة المستشفى توفير (حشد) الموارد والتجهيزات اللازمة بحسب نطاق الخدمة والتوجهات الاستراتيجية للمستشفى.	N	10
					خطة لادارة الطوارئ/الكوارث لحالات الطوارئ الداخلية والخارجية التي تشمل الأهداف والنطاق والمنهجية وطرق التقييم	N	11
					الجودة		
					تمثل جودة الرعاية أولوية استراتيجية	E	12
					يوجد بالمستشفى وحدة/قسم/ادارة للجودة تحتوي على التجهيزات اللازمة لتنفيذ أنشطة الجودة.	N	13
					يوجد في المرفق الصحي منسق للجودة تم تكليفه وتحديد مسؤولياته ونطاق المساءلة والتفويض لضمان وتحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى وبشراكة الموظف في الاجتماعات الدورية ذات العلاقة بالجودة	V	14
					يعقد فريق ادارة المرفق الصحي اجتماعات دورية لمناقشة جودة الخدمات الصحية المقدمة والفجوات والحلول.	N	15



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تشارك ادارة المستشفى في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.	E	16
الكلي: تقوم الادارة بتنفيذ جميع الأنشطة الادارية الخاصة بالجودة كاعداد السياسات واللوائح والانخراط في أنشطة تحسين العمل الاداري بناء على توصيات او خطة عمل الجودة. الجزئي: بعض الأنشطة.							
					يحفز قادة المستشفى الموظفين بالمشاركة في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.	E	17
كلي: اولا: تدعو جميع الموظفين للتجاوب والعمل مع فرق الجودة وفق توصياتهم ثم تقدم الدعم والتسهيل والتحفيز المادي - المعنوي. الجزئي: تدعو ولكن لا تحفز. غير موجود: لا تدعو او تحفز.							
					فريق الجودة		
					تقوم ادارة المستشفى بتشكيل لجان وفرق الجودة بما يتناسب مع نطاق الخدمة وخطة الجودة.	E	18
كلي: اعضاء فريق لجان الجودة محددون. وكذا المهام والمسؤوليات لكل لجان الجودة. الجزئي: فريق او لجان بغير مهام واضحة.							
					الية التواصل والابلاغ		
					يوجد لدى المرفق آلية واضحة للتواصل بين الموظفين والادارة ويعرف الموظفون كيفية ابلاغ الادارة اذا كانت هناك مشكلة خطيرة تتعلق بجودة الرعاية وسلامة المرضى.	N	19
كلي: الية واضحة ومعروفة وقائمة بالمشاكل الخطيرة التي بحاجة للابلاغ الفوري. الجزئي: الية واضحة لكن غير معروفة او لا توجد قائمة بالمشاكل اللازم ابلاغها.							
					البنية التحتية		2
					تم تصميم وانشاء مباني المستشفى حسب المعايير المعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة والسكان	V	1
الكلي: تصميم المستشفى منذ الانشاء وفق المخططات المعيارية للمستشفيات والمستوى الخدمي المناط به تقديمه منذ الانشاء. الجزئي: تم ترفيعه من مستوى خدمي الى آخر مع اضافة انشاء يلبى خدمات المستوى الذي رفع اليه ويتطابق المعايير المطلوبة. غير مطبق: تم ترفيعه من مستوى خدمي الى اخر دون اضافة اي انشاء يلبى خدمات المستوى الذي رفع اليه او اضيف اليه ما لا يلبى نطاق الخدمة ولا يطابق المعايير المطلوبة.							
الكلي: اجمالي عدد اسرة الرقود والعنايات والحضانات لا يقل عن ١٥٠-٢٠٠ سرير. الجزئي: من ١٥٠ - ١٢٠ سرير. غير مطبق: اقل من ١٢٠ سرير.					السعة السريرية في المنشأة تتطابق مع الدليل الوطني.	V	2
الكلي: هناك مساحة تحيط بالسور الخارجي ليس فيها أي مساكن او مباني أخرى. الجزئي: المستشفى محاط بمباني او منشآت أخرى ولكن لا تطل على ساحته مباشرة. غير موجود: هناك مساكن او مباني تطل على ساحة المستشفى مباشرة.					مبنى المنشأة مستقل عن أي مبنى آخر.	N	3
ليس بجانبه أي مسبب للإزعاج والتلوث.					موقع المنشأة ملائم لتقديم الخدمات الصحية	E	4



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					المنشأة في مكان يسهل الوصول إليه	E	5
الكلي: الطريق اليه سالكة ويقع في منطقة تجمع سكاني قريب من خط رئيسي. الجزئي: الطريق اليه غير سالكة او بعيد عن التجمع السكاني والخط الرئيسي. غير مطبق: يقع في رأس جبل ويبعد عن التجمع السكاني والخط الرئيسي كثيراً.							
					المبنى الحالي للمنشأة بحالة جيدة.	V	6
الكلي: بناء مسلح حديث بني منذ ٣٠ سنة او اقل لا يعاني من أي تشققات او اشكاليات تهدد استقراره. الجزئي: بناء مسلح قديم او هناك اشكاليات. غير المطبق: بناء غير مسلح حجري-ترابي حالته جيدة. غير موجود: بناء غير مسلح قديم لديه العديد من المهددات. (يضاف تاريخ الانشاء)							
					مساحة المدخل الرئيسي للمنشأة (المبنى) 2 * 3 متر	E	7
الكلي: نوافذ تسمح بمرور تيار الهواء في كل غرفة. الجزئي: بعض الغرف لا توجد بها نافذة واحدة على الاقل.					التهووية في المستشفى مناسبة وجيدة.	E	8
الكلي: لا توجد أي اماكن بحاجة للاضاءة الكهربائية اثناء النهار. الجزئي: بعض الاماكن تعتمد على الاضاءة غير الطبيعية.					الإضاءة في المستشفى مناسبة وجيدة.	E	9
الكلي: مساحة معيارية تتلائم مع مستوى الخدمات وحجم المترددين ارضيتها مستوية لا توجد فيها حفر او تعرجات او ارتفاعات لاغمية حفر الصرف الصحي وخزانات المياه وغيرها. غير مطبق: مساحة لا تتلائم مع حجم الخدمات والمترددين او غير مستوية ومناسبة للمرضى والعاملين وحركتهم. غير موجود: لا توجد ساحة للمستشفى سوى ممرات قد لا تتسع لمرور سيارتين بين المبنى والسور الخارجي.					ساحة المستشفى مناسبة ومهيأة .	E	10
الكلي: لا تسبب الانزلاق ولا حفر او تكسرات فيها. غير مطبق: بلاط قديم وفيه كسور او يتسبب بالانزلاق.					أرضيات المستشفى مبلطة وأمنة لحركة المرضى.	N	11
الكلي: جميع الممرات مطابقة. جزئي: اقل من ٢م. غير موجود: اقل من ١,٥م.					عرض الممرات الداخلية فيها لا يقل عن ٢ م ومناسبة لحركة المرضى بالأسرة والنقلات بأنواعها.	N	12
الكلي: ممرات خاصة بنوي الاحتياجات الخاصة او تعديلات في الممرات العامة تسمح بحركة ذوي الاحتياجات الخاصة (تسياب يسهل حركة العجلات ومساند على الجدران للاستناد عليها وغيرها). غير مطبق: تعديلات في بعض الممرات والاماكن فقط موجودة.					هناك ممرات لذوي الاحتياجات الخاصة.	E	13
الكلي: مطابق للمواصفات. الجزئي: عرض السلالم لا يقل عن ١,٢م. غير مطبق: المساحة اقل من ١,٢م. غير موجود: اقل من ١م.					السلالم بمساحة كافية للحركة وبعرض لا يقل عن ١,٥م	E	14
ينطبق على المستشفيات ذات الطابقين فأكثر. ولا يتم الاجابة عليه فيما دونها. الكلي: مصاعد منفصلة للمرضى واخر للعاملين. الجزئي: مصعد واحد للمرضى والعاملين لكن يكفي لنقل السرير. غير موجود: متوفر لكن لا يعمل او غير متوفر.					يتوفر في المنشأة المصاعد الخاصة بالعاملين والمرضى وبمساحة تكفي لنقل المريض بالسرير والنقلات بأنواعها.	N	15
الكلي: هناك مخارج للطوارئ تسهل اخلاء العاملين والمرضى وعليها لوحات ارشادية.					يوجد في المنشأة مخارج للطوارئ واضحة ومعروفة لدى العاملين والمرضى.	E	16
الكلي: توجد في جميع مرافق المستشفى ادلة ارشادية. الجزئي: في بعض المرافق فقط.					يوجد في المنشأة أدلة إرشادية وتوجيهية لاماكن تقديم الخدمات.	E	17
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الاناث. غير مطبق: مساحة غير كافية او غير منفصلة.					توافر أماكن استقبال وانتظار تتناسب مع حجم التردد على الخدمات بالمستشفى.	N	18



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توفر مقاعد مناسبة في صالات الانتظار.	E	19
الكلي: بها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: بها عدد غير كافي من الكراسي.							
الكلي: الأقسام الرئيسية منفصلة (الوقود والعيادات، والأقسام التخصصية، والطوارئ، والمعملات). تراعى خصوصيات الرجال عن النساء، دورات المياه والمغاسل وأماكن الانتظار وأماكن استقبال وحركة المرضى داخل المستشفى. الجزئي: بعض الأقسام مترابطة أو لا تراعى فيها الخصوصية.					تصميم وتجهيز المبنى يوفر خصوصية للمريض.	V	20
الكلي: سكن وعلاقات عامة وروضة أطفال وحديقة ومصلى. الجزئي: السكن وبعض منها فقط متوفر. غير موجود: السكن غير متوفر.					لدى المنشأة مرافق وخدمات عامة للعاملين والمرضى.	E	21
الكلي: يتسع لعدد من السيارات توازي سعته السريرية النمطية (للعاملين والمتدربين). الجزئي: يتسع لعدد أقل من السيارات. غير مطبق: يتسع لسيارات الموظفين فقط.					تحتوي المنشأة على موقف خاص للسيارات.	N	22
الكلي: مساحة تتناسب مع حجم المستشفى وسعته السريرية وبها اشجار ومقاعد للمرضى واشعة شمس. غير مطبق: مساحة صغيرة أو غير مهياة بالاشجار والمقاعد واشعة الشمس.					تحتوي المنشأة على متنزه للمرضى.	E	23
الكلي: الهاتف الثابت الى كل الأقسام والمرافق الخدمية وغرف المناوبين ومكبرات الصوت للاستدعاءات الخاصة بالمناوبين والطوارئ واجهزة الاسلكي او غيرها للمناوبين. الجزئي: بعضها فقط.					يتوفر في المنشأة شبكة اتصالات داخلية.	V	24
الطاقة والكهرباء							
الكلي: اما خط حكومي او تجاري مستمر. او يتوفر لدى المستشفى مولدات تكفي لتوفير الطاقة اللازمة لتشغيل المستشفى بكامل طاقته التشغيلية خلال فترات الذروة وغيرها (مولد أساسي كبير (١) ومولد آخر للتناوب (٢) مع المولد الأساسي لتشغيل أقسام المستشفى في باقي ساعات اليوم).					لدى المستشفى مصدر رئيسي لتوفير الطاقة الكهربائية بشكل مستمر (وعلى مدار الساعة) ويتناسب مع حجم وطبيعة العمل.	V	25
الكلي: خط ساخن آخر أو مولد احتياطي كبير (٣) مع المولد الأساسي كافي لتشغيل كافة أقسام المستشفى أو الأقسام الحيوية على الأقل.					يتوفر مصدر بديل للطاقة عند توقف المصدر الرئيسي (خط ساخن آخر أو مولد آخر لتشغيل كافة أقسام المستشفى).	V	26
الكلي: مولد احتياطي صغير (٤) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية فقط أو باقي الأقسام في حال توقفت المولدات الرئيسية.					يوجد مولد كهربائي احتياطي (صغير) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية دون باقي الأقسام	E	27
مطبق كلي: يوجد لديه مخزون يكفي لشهر على الأقل. الجزئي: أقل من مخزون يكفي لشهر. غير مطبق: لا يوجد مخزون.					لدى المستشفى مخزون من امدادات الوقود يتناسب مع احتياجها بحسب الخدمات المقدمة.	N	28
الكلي: تكفي لتشغيل الأقسام الحيوية على الأقل. الجزئي: بعض الأقسام فقط. غير مطبق: لا تفي حتى باحتياجات الأقسام التي تتوفر فيها.					يوجد مصدر طاقة متجددة (بديلة/شمسية)	N	29



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
الكلي: جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام أمان لمنع الحوادث الكهربائية. الجزئي: بعضها لا يعمل أو مكشوف أو شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.					الإمدادات والشبكة الكهربائية سالكة وآمنة.	V	30
المياه							
مطبق كلي: بئر أو شبكة حكومية عاملة بانتظام. مطبق جزئي: وايت ماء أو غيره يوفر المياه ولكن يحدث انقطاع لها لبعض الوقت أو على بعض وحدات العمل.					يتوفر لدى المستشفى مصدر لتوفير المياه بشكل مستمر.	V	31
مطبق كلي: يوجد لديه مخزون يكفي لعشرة ايام على الأقل. الجزئي: المخزون لا يكفي لأكثر من اسبوع. غير المطبق: لا يوجد له مخزون ويحتاج لامداد بصورة يومية.					لدى المستشفى مخزون مياه مناسباً لاحتياجها بحسب الخدمات المقدمة.	N	32
الكلي: ١- وجود خزانات على سطح المبنى. ٢- وجود خزان ارضي او مشروع مياه. ٣- ملاحظة وجود خزانات متعددة ومخصصة لأقسام المستشفى بحسب طبيعة عملها. ٤- وثائق متابعة وتوفير المياه. الجزئي: ينقطع لساعات عن بعض الاقسام. غير المطبق: امدادات غير مأمونة.					امدادات المياه المأمونة متوفرة في جميع الادارات وأماكن تقديم الخدمة (أقسام، عيادات، عمليات، طوارئ) على مدار اليوم ٢٤ ساعة	E	33
الصرف الصحي							
مطبق كلي: شبكة تصريف صحي غير مكشوفة تربط جميع مرافق المستشفى بنظام تصريف.					لدى المستشفى شبكة تصريف صحي بحسب الاشتراطات والمواصفات.	V	34
مطبق كلي: غير مكشوفة لا تسبب طفح إلى الأقسام أو الى الخارج. غير مطبق: اما مكشوفة او تتسبب بطفح.					شبكة الصرف الصحي سالكة وآمنة.	E	35
الكلي: تتوفر في جميع وحدات العمل وتعمل جيداً. الجزئي: لا تتوفر في جميع الوحدات أو حالتها غير جيدة. غير مطبق: تتوفر في بعض الوحدات فقط.					تتوفر في المرفق الصحي مغاسل تعمل جيداً وصالحة للاستخدام باعداد كافية	V	36
الكلي: تتوفر في جميع وحدات العمل وتعمل جيداً وهناك حمامات خاصة بالنساء توفر لهن الخصوصية. الجزئي: لا تتوفر في جميع الوحدات أو حالتها غير جيدة ولا توفر خصوصية وان وجدت. غير مطبق: تتوفر في بعض الوحدات فقط ولا توفر أي خصوصية.					يوجد في المستشفى دورات مياه صالحة للاستخدام ومستقلة لكل من الامراض والعاملين وهناك مراحيض مخصصة للإناث في جميع الأقسام.	V	37
الاكسجين							
الكلي: لديه محطة توليد توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: توجد محطة لا تغطي الاحتياج او عدد كافي من الاسطوانات تكفي لمدة شهر. غير المطبق: لا توجد محطة او عدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					يوجد لدى المرفق محطة توليد اكسجين تتناسب مع السعة السريرية وتغطي احتياجات المستشفى بشكل عام او مخزن يحتوي على عدد كافي من الأسطوانات تكفي لحاجة المستشفى لمدة شهر	V	38



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					خطة صيانة المرافق والسلامة الانشائية		
					لدى المستشفى خطة للصيانة الانشائية ويتم تنفيذها.	V	39
الكلي: هناك خطة صيانة وقائية دورية يتم تنفيذها. الجزئي: هناك خطة صيانة عاجلة لأي طارئ فقط.							
الكلي: دليل عمل وسياسات توضح متى تتم اعمال الصيانة والاستبدال والاحلال (للتكليف والشبكات والخطوط والمبات والحفريات ... الخ) واليات الابلاغ والعمل عند أي حادث طارئ كالماس الكهربائي او انقطاع التيار عن وحدة من وحدات العمل او الطفح او التسريب او غيره.					يوجد لدى المستشفى أدلة وسياسات واجراءات لسلامة المرافق والصيانة الانشائية.	E	40
الكلي: جدول الصيانة (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور او بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: زيارة أكثر من ثلاثة أشهر. غير المطبق: زيارة أكثر من ٦ أشهر. غير الموجود: لا يتم الفحص الدوري.					يتم اجراء الفحص الدوري وصيانة وإصلاح المرافق الأساسية ويشمل ما يلي:	V	41
الكلي: يتم فحص مولد الكهرباء كل شهر على الأقل، ومرة واحدة كل ٣ أشهر تحت حمولة كافية لضمان قدرته على تزويد جميع المناطق الحرجة بالكهرباء، مثل غرف العمليات، أجنحة الولادة، ووحدات العناية المكثفة. الجزئي: فحص على فترات أكثر تباعد. غير المطبق: لا يتم فحصه بانتظام. غير موجود: لا يتم الفحص بالمرة.					١- شبكة الكهرباء بما في ذلك المولدات الكهربائية	E	42
الكلي: تتضمن (١) فحص المياه لتحري التلوث البيولوجي والكيميائي كل ٣ أشهر على الأقل. (٢) صيانة نظم شبكات توزيع المياه. الجزئي: فحص على فترات أكثر تباعدا او فحوصات غير مكتملة وصيانة غير منتظمة. غير المطبق: لا يتم الفحص الدوري.					٢- المياه.	E	43
الكلي: يتم الفحص الدوري بانتظام لجميع الجوانب (تسخين، مكيفات، ضغط، رطوبة .. الخ). الجزئي: فحص دوري لبعض الجزئيات. غير المطبق: فحص دوري غير منتظم وللبعض الجزئيات. غير موجود: لا يتم الفحص الدوري مطلقا.					٣- التسخين والتهوية والمكيفات (وتيار الهواء في حجرات الضغط السلبية والايجابية ودرجة الحرارة الملائمة والرطوبة).	E	44
الكلي: يتم الفحص الدوري بانتظام لجميع الجوانب. الجزئي: فحص دوري لبعض الجزئيات. غير المطبق: فحص دوري غير منتظم وللبعض الجزئيات. غير موجود: لا يتم الفحص الدوري مطلقا.					٤- الأكسجين والغازات الطبية.	E	45
الكلي: يتم الفحص الدوري بانتظام لجميع الجوانب. الجزئي: فحص دوري لبعض الجزئيات. غير المطبق: فحص دوري غير منتظم وللبعض الجزئيات. غير موجود: لا يتم الفحص الدوري مطلقا.					٥- شبكة الاتصالات.	N	46
كلي: توجد خطة وتناقش نتائجها. غير مطبق: توجد خطة ولا تناقش نتائجها. غير الموجود: لا توجد خطة تحسين.					لدى المستشفى خطة لمتابعة وتحسين خطة سلامة المرافق والصيانة الإنشائية وتناقش نتائجها مع إدارة المستشفى (العمل الإداري).	N	47
					الأجهزة الطبية والأثاث	3	
الكلي: توجد وحدة او قسم يديره مهندس تجهيزات طبية مؤهل. الجزئي: يوجد مهندس تجهيزات فقط. غير مطبق: يوجد شخص ذو خبرة.					يوجد مهندس مختص ومؤهل للمعدات والأجهزة الطبية (او وحدة/قسم ويتم ادارته من قبل مؤهل).	V	1
الكلي: يقوم بتدريب جميع العاملين وفق خطة واضحة. الجزئي: يقوم بتدريب بعض العاملين او بالتدريب بدون خطة. غير موجود: لا يقوم بالتدريب.					يقوم مهندس الأجهزة الطبية بتدريب العاملين على استخدام وسلامة الأجهزة والمعدات الطبية.	E	2



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
3	E	يطبق المستشفى سياسات وإجراءات للأجهزة الطبية (تشمل: ١- سياسة الشراء والتوريد. ٢- سياسة الجرد. ٣- سياسة الصيانة الدورية. ٤- سياسة الصيانة الطارئة. ٥- سياسة الصيانة الوقائية).				
4	V	توجد قائمة شاملة لجميع الأجهزة الطبية بالمستشفى.				
5	E	تتم عملية جرد الأجهزة والمعدات الطبية سنوياً وتحفظ نسخة من الجرد لدى قسم الأجهزة الطبية.				
6	E	توجد كشوفات بالأجهزة المعطلة ومتابعتها.				
7	E	توجد خطة للاحتياج من الأجهزة الطبية تهدف لتوفير الأجهزة الطبية اللازمة لجميع الخدمات التي يقدمها المستشفى.				
		صيانة الأجهزة الطبية				
8	E	لدى المستشفى خطة معتمدة لصيانة الأجهزة والمعدات الطبية.				
9	E	يوجد جدول دوري لفحص الأجهزة الطبية وصيانتها واختبارها				
10	N	يتم توثيق عمليات التفتيش والصيانة الوقائية والدورية والطارئة لجميع الأجهزة والأدوات الطبية.				
11	E	متطلبات الإصلاح والصيانة يتم التعامل معها مباشرة وتوفيرها.				
12	E	تناقش خطة الأجهزة الطبية (الاحتياج والصيانة وسلامة الأجهزة) مع الإدارة دورياً.				



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلبي: جدول الصيانة مرفق مع كل جهاز (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: جدول مرفق مع بعض التجهيزات فقط وزيارات غير منتظمة. غير مطبق: الآلية موجودة ولكنها لا تطبق. غير موجود: لا توجد البنية.					لدى المستشفى آلية لضبط الجودة للأجهزة الطبية (معايرة أجهزة المختبر والتخدير والتنفس .. الخ).	N	13
الكلبي: وجود نموذج لتسجيل الحرارة متوفر بجميع التلاجات وأجهزة التبريد بالصيدلية والمختبر... وغيرها ويطابق المعايير باستمرار. الجزئي: موجود في بعض الوحدات ويطبق بحسب المعايير دون باقي الوحدات. غير موجود: لا يوجد نموذج أو لا يتم التسجيل أو لا تطابق المعايير.					توجد آلية لمتابعة تطبيق سلسلة التبريد في المستشفى .	V	14
					الأدوية والمستلزمات الطبية		4
					توجد ادارة/قسم/وحدة للامداد والتموين الطبي	V	1
الكلبي: توجد قائمة مرفوعة من جميع وحدات المستشفى تشمل جميع الاحتياجات. الجزئي: توجد لكنها لا تشمل جميع وحدات المستشفى أو جميع الاحتياجات.					توجد قائمة احتياجات تفصيلية على مستوى كافة وحدات المستشفى	V	2
الكلبي: توزيع جميع الامدادات للاقسام والوحدات بصورة منتظمة تستجيب لاحتياجات الاقسام والوحدات. الجزئي: توزيع الامدادات لا يتم بصورة منتظمة أو تهمل الخطة بعض الوحدات. غير موجود: يتم التوزيع بشكل عشوائي لا يستند الى خطة.					توجد خطة امداد دوائي داخلي	V	3
الكلبي: مخزون كافي لـ ٣ اشهر بحسب الاستهلاك الشهري للمستشفى والقائمة المرفقة. الجزئي: مخزون كافي لفترة شهر. غير المطبق: مخزون لا يكفي لمدة شهر كامل. غير موجود: لا يتوفر أي مخزون.					لدى المستشفى مخزون كافي من الأدوية الاساسية اللازمة للإسعاف والطوارئ والتخدير والرقود (ادريالين، بروباقلول، كيتامين، دوبامبين، أتروبين، هيدروكورتيزون أو ديكساميثازون)	V	4
					الصيدلية		
ليست صيدلية وإنما مخزن لإمداد (جميع أقسام المستشفى. مطبق كلي: ان وجدت وهي عاملة. غير مطبق: موجودة لكن غير مفعلة.					توجد صيدلية (داخلية) داخل المستشفى	V	5
مطبق كلي: المساحة ٢م١٢ والقواطع مقاومة. مطبق جزئي: المساحة دون ٢م١٢ أو قواطع غير مقاومة.					مساحة الصيدلية لا تقل عن ١٢ متر مربع والقواطع الداخلية مقاومة للحريق (معدنية وليست خشبية)	N	6
الكلبي: ثلاثة معيارية تضبط درجة الحرارة بشكل دقيق تكفي لحفظ الادوية وعاملة. الجزئي: تجارية أو لا تكفي لحفظ الاحتياج من الادوية. غير مطبق: كثيرة العطل أو عاطلة أو غير عاملة.					يوجد بالصيدلية ثلاثة لحفظ الادوية	V	7
الكلبي: موجودة وتفتح ٢٤ ساعة يتوفر فيها الادوية الاساسية (أعلاه). جزئي: تغلق بعض الساعات أو ينقص فيها احد الادوية الاساسية. غير مطبق: موجودة لكن تغلق معظم الوقت ولا توجد فيها كثير من الادوية الاساسية.					توجد صيدلية طوارئ لدى المستشفى.	V	8



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
كلي: مؤهل. غير موجود: غير مؤهل.					يرأس العمل الصيدلاني في المستشفى صيدلاني مؤهل	V	9
كلي: لديه مزاولة. غير موجود: لا يحمل ترخيص.					الصيدلاني يحمل ترخيص مزاولة المهنة	V	10
كلي: جميعهم مؤهلون ويغطون ساعات العمل في الصيدلية. جزئي: بعضهم (من ٧٥ الى ٩٩%) مؤهلون. غير مطبق: أكثرهم (75% فاكتر) غير مؤهل. غير موجود: جميعهم غير مؤهلون.					توجد كوادر مؤهلة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.	E	11
كلي: جميعهم يحملون رخص. جزئي: بعضهم (من ٧٥ الى ٩٩%) يحملون رخص. غير مطبق: أكثرهم (75% فاكتر) لا يحملون رخص. غير موجود: جميعهم لا يحملون رخص.					جميع الكوادر العاملة لديها رخص مزاولة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.	E	12
كلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). <u>الجزئي</u> : معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول الدوام داخل الصيدلية مع أرقام هواتف الموظفين فيه	E	13
كلي: جميع من في الجدول متواجدين ويغطون مناوباتهم. الجزئي: يتبادل العاملون تغطية المناوبات او يحصل غياب لبعض المناوبين. غير مطبق: اغلب من في الجدول غير متواجدين.					الجدول مفعّل ويتم الالتزام به	E	14
<u>الكلي</u> : توجد سياسات لكل مما يلي: ١- سياسة طلب وشراء الأدوية. ٢- سياسة تخزين الأدوية. ٣- سياسة صرف وتوزيع الأدوية. ٤- سياسة كتابة الوصفة الطبية. ٥- سياسة اعطاء الأدوية. ٦- سياسة مراقبة تأثير الأدوية. ٧- سياسة الأدوية المخدرة الخطيرة. ٨- سياسة الأدوية عالية التركيز. ٩- سياسات اخرى يقرها المستشفى. <u>الجزئي</u> : توافر بعض السياسات.					لدى المستشفى سياسات تنظم استخدام الأدوية والممارسات الصيدلانية تتوافق مع القوانين واللوائح المعتمدة.	V	15
<u>كلي</u> : توجد لجنة مكلفة بقرار ومن معنيين (الامداد، والمالية، وفنيون اطباء وصيداللة)، لديها مهام ومسئوليات محددة، وهناك محاضر اجتماعات دورية. <u>الجزئي</u> : فقدان احد النقاط اعلاه. <u>غير مطبق</u> : لا تعقد اجتماعات ولا تتخذ أي قرار.					يوجد بالمستشفى لجنة لادارة واستخدام الدواء لها شروط مرجعية محددة (مهام ومسؤوليات) وتعقد اجتماعها بشكل دوري مع توثيق أنشطة اللجنة.	E	16
<u>كلي</u> : يتم التدريب دورياً ويستهدف كافة الكادر الطبي والفني. <u>الجزئي</u> : لا يتم التدريب دورياً او يستهدف بعض المعنيين. <u>غير موجود</u> : لا يتم التدريب.					يتم التدريب الدوري للعاملين في الصيدلية وباقي كادر المستشفى الطبي والمساعد على سياسات استخدام الدواء وصرفه وترشيده.	N	17
					تأمين الأدوية وتوفيرها		



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
8	V	توجد لدى المستشفى آلية لضمان صرف جميع الأدوية المنقذة للحياة والأدوية الطارئة في أي وقت (صيدلانية مناوئة، عهدة، ... الخ)					كلي: موجودة على مدار ٢٤ ساعة يتوفر فيها الادوية الاساسية (اعلاه).
19	E	يتم اختيار الأدوية وشراؤها وتأمينها طبقاً للقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات.					الكلي: الشراء يتم بناء على قرارات اللجنة المختصة بتحديد الاحتياجات مبينا فيها المواصفات والكميات. وتتم اجراءات الشراء بحسب اللوائح المالية والتوريد بناء على محضر لجنة الفحص والاستلام.
20	V	يتم اعتماد قائمة الأدوية الأساسية وفق نطاق خدمة المستشفى وترتب تبعاً للاسم العلمي.					الكلي: توجد قائمة معتمدة مرتبة وفق الاسم العلمي وموقعة من قبل اللجنة المختصة وفق نطاق خدمات المستشفى. الجزئي: قائمة غير موقعة او غير مرتبة او فيها اسماء تجارية او لا تتوافق مع نطاق الخدمات.
21	V	توجد قائمة معتمدة بالأدوية عالية الخطورة والمتشابهة في الشكل أو النطق.					الكلي: توجد قائمة بالاسم العلمي معتمدة ومعمة على الاقسام. غير مطبق: قائمة غير معمة او معتمدة.
التخزين والتوزيع							
22	E	توافر سياسات وإجراءات تحدد التخزين الملائم للأدوية وإجراءات التحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية .					الكلي: توجد سياسات معتمدة ومعمة على الاقسام ومعلقة فيها في اماكن التخزين. غير مطبق: قائمة غير معمة او معتمدة.
23	E	اجراءات التخزين الملائمة للأدوية والتحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية (انسولين، اوكسيتوسين، اللقاحات).					الكلي: اجراءات التخزين الملائم معتمدة ومعمة على الاقسام ومعلقة فيها في اماكن التخزين ومنفذة. غير مطبق: قائمة غير معمة او معتمدة.
24	E	توافر سياسات وإجراءات تحدد توزيع والتحكم في الأدوية المخدرة بما يتوافق مع القوانين واللوائح.					الكلي: السياسات والاجراءات المعتمدة والمعمة من قبل الوزارة موجودة في الاقسام ومعلقة فيها. غير مطبق: قائمة غير معمة او معتمدة.
25	V	يوجد شخص مختص مؤهل يكلف بادارة الادوية المخدرة					الكلي: موجود ولديه قرار تكليف ولديه استمارات الصرف والايلاء التي توضح الاجراءات واستمارات استلام الفارغة. الجزئي: يوجد شخص لكن ليس لديه جميع الوثائق. غير مطبق: الالية والشخص موجودان لكن غير مفعّل.
26	V	لدى المستشفى آلية للتعامل مع الأدوية منتهية الصلاحية.					الكلي: قرار تكليف لجنة اتلاف الادوية تشمل جميع المعنيين ولديها محاضر اتلاف. الجزئي: قرار تكليف لجنة لكن لا يوجد محاضر اتلاف ولكن لا وجود لادوية منتهية في المخازن. غير موجود: توجد ادوية منتهية في المخازن.
وصف وترشيد استهلاك الأدوية							
27	V	يحدد المستشفى الأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الأدوية أو طلبها.					الكلي: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الادوية او طلبها ومعمة على كل العاملين في المخازن. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					عناصر واشتراطات الوصفة الطبية الأساسية يتم الالتزام بها في المستشفى.	V	28
الكلي: جميع الوصفات تحتوي على البيانات الأساسية (اسم المريض ، رقم السجل الصحي، العمر ، الجنس ، التشخيص ، الدواء وطرق استخدامه، الحساسية ، اسم الطبيب والختم والتوقيع ، اسم العيادة/القسم ورقمها والتاريخ، الاسم العلمي). الجزئي: غياب بعض تلك العناصر. غير مطبق: لا يتم الالتزام باغلب تلك العناصر. غير موجود: لا يتم تحديد عناصر الوصفة الطبية.							
					يوجد سياسات وإجراءات لمتابعة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.	V	29
الكلي: توجد سياسات تشمل جميع المضادات الحيوية وإجراءات متابعة استخدامها معم بها على جميع وحدات وأقسام المستشفى. غير موجود: لا توجد سياسات.							
					توجد سياسات وإجراءات تحدد الوصف/الطلب الآمن (تشمل الأدوية عالية الخطورة والأدوية المخدرة والعلاج الكيماوي وأدوية الأطفال).	V	30
الكلي: توجد سياسات تشمل جميع الأدوية الخطرة والكيماوية وأدوية الأطفال وإجراءات متابعة استخدامها معم بها على الوحدات والأقسام المعنية. غير موجود: لا توجد سياسات.							
					يوجد قائمة معتمدة بالأشخاص المؤهلين والمسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية .	V	31
الكلي: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية ومعمة على كل العاملين في الأقسام. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.							
					جميع الأدوية التي يتم توزيعها من الصيدلية يوضع عليها ملصق مدون عليها على الأقل البيانات التالية: (١) اسم المريض (٢) اسم الدواء ودرجة تركيزه/ قوته (٣) تاريخ انتهاء الصلاحية (٤) تعليمات مكتوبة توضح الاستخدام/التناول.	V	32
الكلي: تتوفر جميع البيانات على ما يتم توزيعه من الصيدلية للمرضى من الأدوية التي تصرف من عبوات كبيرة او ما يتم تحضيره داخليا او للمرضى الخارجيين. الجزئي: يتم الالتزام بكتابة بعض البيانات. غير موجود: لا يتم كتابة أي منها.							
					توجد سياسات وإجراءات معتمدة لتوزيع وإعطاء الأدوية بالشكل الصحيح ويتم مراجعتها والتأكد من توفر عناصرها الرئيسية	E	33
الكلي: يتم مطابقة وصفة الطبيب او الاوامر في الملف مع ما يعطى للمريض في استمارات التمريض للعناصر السبعة التالية: ١- المريض الصحيح. ٢- الدواء الصحيح. ٣- الجرعة الصحيحة. ٤- الطريقة الصحيحة. ٥- الوقت الصحيح. ٦- التكرار الصحيح. ٧- التوثيق الصحيح. الجزئي: لا يتم الالتزام بها جميعا. غير مطبق: لا يتم التوثيق.							
					توجد سياسات وإجراءات لتحضير الأدوية والمحاليل الوريدية وتحديد الطرق والاجهزة المطلوبة لإعطائها (الدوبامين، النورادرينالين، الدوبيوتامين، الاميودارون).	E	34
الكلي: توجد سياسات وتشمل جميع ما يلي: (١) تحضير وإعطاء الأدوية والمحاليل الوريدية (٢) تحضير وإعطاء الأدوية عبر جهاز التنظير الوريدي Infusion Pump او عبر جهاز الحقن الوريدي (3 Syringe Pump)) تحضير وإعطاء المغذيات الوريدية.							
الكلي: توجد نماذج توضح الية الاسترداد وسياسات تحدد الية الاسترداد ومسئولية من. جزئي: توجد نماذج لكن غير مفعلة.					لدى الصيدلية نظام لاسترداد الأدوية من الاقسام السريرية في المستشفى.	E	35
					متابعة تفاعلات الادوية واعراضها الجانبية		
					يوجد مختص بالصيدلة السريرية في المستشفى يغطي المرور	E	36
الكلي: يوجد شخص مؤهل يغطي المرور يوميا على اقسام العناية والرقود الداخلي. الجزئي: يوجد في بعض الاقسام. غير مطبق: موجود شخص لكن غير مفعول ولا يغطي المرور.							
					لدى المستشفى آلية لمراقبة و اكتشاف ورصد وتبليغ التفاعلات العكسية للأدوية لإدارة والجهات ذات العلاقة.	E	37
الكلي: توجد الية معتمدة ومعمة على جميع الاقسام. غير مطبق: وجود الية لكن غير مفعلة لا توجد أي بلاغات. غير موجود: لا وجود لالية.							



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					ادارة المعلومات	5	
					قسم المعلومات والإحصاء		
					يوجد وحدة/قسم/ادارة لتنظم المعلومات تحتوي على التجهيزات اللازمة.	N	1
الكلي: توجد وحدة/قسم/ادارة بقرار مفعله لديها كل مما يلي: (١) يوجد مكتب خاص إدارة نظم المعلومات بمساحة كافية للقيام بالانشطة اليومية وعقد الاجتماعات. (٢) توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - سيرفرات - طابعة - دواليب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). جزئي: مفعله ينقصها المكان او بعض التجهيزات. غير مطبق: موجودة لكن غير مفعله.							
					يوجد مسئول مؤهل لإدارة نظم المعلومات الصحية ولديه/لديها كافة التسهيلات اللازمة للعمل	N	2
الكلي: يوجد قرار تعيين مسئول لإدارة نظم المعلومات من قبل مدير المستشفى. لديه المؤهلات والخبرات المناسبة. الجزئي: يوجد لكن غير معين او غير مؤهل.							
					نظام المعلومات		
					يطبق في المستشفى نظام معلومات (اداري وطبي ومالي)	E	3
كلي: يوجد نظام معلومات اليكتروني يربط شبكيا بين وحدات العمل المعنية وتصدر عنه التقارير الدورية متكاملة ومنتظمة ويسهل الحصول على البيانات لأشهر سابقة. جزئي: النظام الاليكتروني لا يشمل جميع وحدات العمل المعنية أو يعمل بنظام يدوي، يصدر تقارير دورية غير مكتملة، صعوبة في الحصول على بيانات لأشهر سابقة. غير مطبق: يشمل احد الجوانب دون الباقية (مالي فقط).							
					النظام المساند لتنظم المعلومات (السجل الطبي)		
يستخدم المستشفى الى جانب نظم المعلومات الالكترونية السجلات اليدوية.					يوجد نظام مساند لنظم إدارة المعلومات في حالة استخدام نظم المعلومات الالكترونية.	V	4
الكلي: توجد وحدة مجهزة (١) لها مكتب خاص بالسجلات الطبية بمساحة كافية للقيام بالانشطة اليومية وعقد الاجتماعات. ٢- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - طابعة - دواليب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). الجزئي: توجد تنقصها التجهيزات.					يوجد وحدة/قسم/ادارة للسجلات الطبية تحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	5
					يوجد شخص معين لإدارة السجلات الطبية مؤهل.	E	6
الكلي: توجد سجلات في جميع مرافق تقديم الخدمات وبياناتها مكتملة. الجزئي: سجلات في بعض الوحدات او بيانات غير مكتملة.					يوجد سجل طبي ويضمن المرفق الصحي حصول كل مريض على سجل طبي كامل متكامل ومكتمل بمعلومات كافية	V	7



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					لدى المستشفى ملف طبي معتمد ويمنح لكل مريض يتلقى الرعاية او الخدمة يحتوي الملف الطبي على كافة البيانات والنماذج الأساسية والمتوافقة مع نوعية الخدمات والرعاية المقدمة.	V	8
					يوجد نموذج لـ كرت (أو ملخص) الخروج ويشتمل على البيانات الأساسية لسلامة وارشاد المريض وتوثيق حالته.	V	9
					جميع المعلومات والمدخلات في الملف الطبي موجودة ومقروءة وواضحة ويتم التوقيع عليها من قبل المخولين بالكتابة في الملف الطبي.	N	10
					يتم تسجيل جميع المواليد في سجل المواليد ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الحالات	E	11
					يوجد سجل للوفيات ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الوفيات بما فيها سبب الوفاة	E	12
					يوجد سجلات خاصة بالتقارير الطبية والنفسية والجناحية التي تصدرها المنشأة	V	10
					الأرشيف		
					يوجد بالمستشفى مكان مخصص لحفظ السجلات بطريقة منظمة وأمنة ويحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	11
					يوجد لدى المستشفى سياسات معتمدة لحفظ وتخزين السجلات والبيانات والمعلومات.	N	12
					القوى العاملة والتدريب		6
					يوجد في المرفق عدد كافي من الموظفين الفنيين - وفقاً لمعايير وزارة الصحة العامة والسكان - يغطي ٣ نوبات يوميا	V	1



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد في المرفق كادر نسائي متوفر بعدد كاف خلال ساعات العمل	V	2
					لدى المستشفى خطة وسياسات لتوفير العدد النمطي من الموظفين الفنيين وتقييمهم	E	3
					يوجد لدى المرفق برنامج/خطة لصحة الموظفين من أجل الصحة المهنية؛ لتقليل المخاطر التي قد يتعرض لها الموظفون	N	4
					يتم اجراء الفحص الاولي عند مباشرة العمل لجميع الموظفين والفحوص الدورية بانتظام	N	5
					التدريب والبرامج التوعوية للموظفين		
					لدى المستشفى برامج تدريبية داخلية (لا تشمل الدورات التي تقيمها المنظمات او الوزارة) لتأهيل العاملين في مجال اختصاصاتهم المهنية .	N	6
					يتم تدريب الكادر على المبادئ التوجيهية السريرية ذات الصلة بمجالات عملهم (رعاية الصدمات، الطوارئ العامة، العمليات، العناية المركزة، أقسام الرقود، الأقسام التشخيصية)	N	7
					يوجد برنامج تدريبي على سياسات مكافحة العدوى وإجراءاتها طبقاً لمتطلبات الوظيفة أو العمل.	V	8
					يوجد برنامج تدريبي على المخاطر الصحية المهنية وإجراءات السلامة بما في ذلك استخدام أجهزة الحماية الشخصية والوقاية من وخز الإبر.	N	9
					التعليم والتدريب على مبادئ الإنعاش القلبي الرئوي كل عامين على الأقل لجميع العاملين المسؤولين عن تقديم الرعاية الصحية المباشرة.	V	10
					يتم التدريب على إدارة المعلومات بما في ذلك السجلات الطبية بما يتناسب مع المسؤوليات أو التوصيف الوظيفي.	V	11



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: يتم تدريب جميع المعنيين على الأدلة ذات العلاقة (دليل المستشفيات، سياسات وإجراءات التمرريض، الأمداد والتخزين). الجزئي: تدريب بعض المعنيين أو التدريب لا يشمل جميع الأدلة.					يتم تعليم وتدريب فريق العمل المختص على أدلة العمل السريرية الصادرة عن وزارة الصحة والمستخدمة في المستشفى.	E	12
الكلي: تتوفر جميع التجهيزات اللازمة لتغطية جميع الأنشطة. الجزئي: نقص في بعض التجهيزات. غير مطبق: غياب أكثر التجهيزات والوسائل.					يوفر المستشفى الوسائل والأدوات والتجهيزات اللازمة للتدريب (القاعة، البروجكتر، الشاشة، اللوحات .. الخ).	E	13
					تقييم أداء العاملين		
الكلي: هناك سياسات معتمدة من الإدارة تشمل جميع العاملين وتضمن معايير ونماذج التقييم والمخولين بالتقييم وفترات التقييم وضوابط التقييم. الجزئي: سياسات غير معتمدة أو تنقص بعض الجوانب المذكورة.					يوجد لدى المستشفى سياسات وإجراءات مكتوبة ومعتمدة لعملية تقييم الأداء.	N	14
الكلي: يتم تقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي باستخدام النماذج المعتمدة. الجزئي: تقييم بعض الكادر أو بصورة غير منتظمة. غير مطبق: لا يلتزم بالسياسات المعتمدة.					لدى المستشفى آلية لتقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي بحسب معايير تتوافق مع الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة.	E	15
					مكافحة العدوى	7	
الكلي: توجد وحدة/قسم/إدارة وقرار اداري يحدد مهامها. الجزئي: المهام غير واضحة أو محددة.					توجد إدارة/قسم/ وحدة لمكافحة العدوى.	V	1
الكلي: يتوفر طبيب وممرض مؤهلان يشرفان على تنفيذ الأنشطة. الجزئي: يتوفر طبيب أو ممرض فقط. غير مطبق: لا يتم الاشراف على تنفيذ الأنشطة بمشاركة الطبيب أو الممرض.					يشارك طبيب وممرض مؤهلان في الإشراف على أنشطة مكافحة العدوى	V	2
الكلي: يوجد مؤشرات أداء وتجمع شهرياً ويتم مناقشتها مع المعنيين. الجزئي: يوجد مؤشرات أداء ولكن لا تجمع ولا تناقش. غير مطبق: غير مفعّل. غير موجود: لا يوجد برنامج لكن تنفذ بعض الأنشطة.					يوجد برنامج مستمر لتقليل مخاطر العدوى المكتسبة من المستشفى	E	3
الكلي: يشمل الفئات الثلاث. الجزئي: لا يشمل الزائرين. غير مطبق: لا يشمل سوى المرضى. غير موجود: أنشطة تشمل بعض الجوانب المتعلقة بالمرضى.					يشمل برنامج مكافحة العدوى كلا من المرضى والعاملين والزائرين	E	4
الكلي: يشمل جميع وحدات المستشفى. الجزئي: يشمل الاماكن الحيوية فقط. غير مطبق: لا يشمل سوى بعض الاماكن الحيوية.					يتضمن برنامج مكافحة العدوى جميع اماكن المستشفى	E	5
					لدى المستشفى سياسات وإجراءات خاصة بممارسات مكافحة العدوى تشمل على الأقل ما يلي:		
الكلي: هناك سياسة توضح اختيار المواد المنظفة والمطهرة وإجراءات استعمالها. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع المواد أو الإجراءات.					سياسة اختيار المواد المطهرة والمنظفة واستعمالها	V	6



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: هناك سياسية واجراءات نظافة اليدين. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع اجراءات نظافة اليدين.					بروتوكول نظافة الأيدي	V	7
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة النظافة واجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					اجراءات وأنشطة النظافة	V	8
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة العزل واجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى المعنية. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					أنواع العزل مع توافر الاحتياطات المعيارية (العدوى عن طريق اللمس وعن طريق الهواء)	V	9
الكلي: هناك سياسات شاملة للتعامل مع مرضى نقص المناعة تشمل جميع الاجراءات اللازمة.					بروتوكول العناية بمرضى نقص المناعة	V	10
الكلي: توجد سياسات واجراءات تشمل جميع انواع الحقن والمواد الخطرة والتخلص منها. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع طرق الحقن واجراءات التعامل مع المواد الخطرة.					سياسة التعامل مع المشارط/ السرنجات والمواد الخطرة والتخلص منها (الحقن الآمن).	V	11
الكلي: توجد سياسات واجراءات تشمل تحديد جميع انواع العدوى المكتسبة من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع انواع العدوى او جميع وحدات المستشفى.					سياسة تحديد العدوى المكتسبة من المستشفى والتعامل معها	V	12
الكلي: توجد سياسات تحدد اليات واجراءات مترصد العدوى من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع اليات واجراءات ترصد العدوى في جميع وحدات المستشفى.					سياسة ترصد مكافحة العدوى وجمع البيانات	V	13
الكلي: وجود قائمة تشمل جميع الاجراءات والعمليات عالية الخطورة. الجزئي: القائمة لا تشمل جميع الاجراءات عالية الخطورة.					يحدد المستشفى الإجراءات والعمليات التي بها احتمالية عالية لانتشار العدوى	V	14
الكلي: تناقش تقارير البرنامج بشكل دوري وتوثق بمحاضر. الجزئي: تناقش بصورة غير منتظمة او لا توثق.					تناقش نتائج برنامج تحسين مكافحة العدوى بشكل دوري مع إدارة المستشفى.	N	15
الكلي: هناك اجراءات تتخذ استجابة لمناقشة جميع مخرجات تقارير أنشطة مكافحة العدوى لغرض تحسين مكافحة العدوى. الجزئي: تتخذ اجراءات ازاء بعض مخرجات البرنامج.					يوجد لدى المستشفى آلية لمتابعة وتحسين برنامج مكافحة العدوى .	N	16
الكلي: هناك تقارير عن حالات اشتباه بالاصابة بالعدوى ترفع من وحدات المستشفى. (يتم الاطلاع على نموذج التقارير في حال الاشتباه ان لم يتم رفع مسبق)					يرفع تقرير عن المرضى المشتبه في إصابتهم بأمراض معدية طبقا لما تتطلبه اللوائح والقوانين	E	17
الكلي: توجد سياسات تحدد اليات واجراءات التعامل مع حالات تفشي العدوى في/من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات تشمل تحديد جميع اليات واجراءات التعامل مع حالات التفشي الداخلي فقط في/من جميع وحدات المستشفى.					يوجد سياسة خاصة بالتعامل مع حالات تفشي العدوى داخليا وخارجيا .	V	18



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					تتوفر سياسات استخدام وسائل الحماية الشخصية الخاصة بجميع وحدات المستشفى		19
الكلي: يتوفر مخزون كافي لـ ٣ أشهر على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المستشفى بما يغطي احتياج جميع الوحدات والأقسام. الجزئي: المتوفر لا يغطي احتياج جميع وحدات المستشفى من المواد والمستلزمات لـ ٣ أشهر. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج جميع الوحدات لشهر واحد.					يتوفر مخزون كافي من وسائل الحماية كالفراغات ورياء العمليات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20
					ترصد مكافحة العدوى		
الكلي: جميع النماذج واجراءات الترصد بحسب الدليل موجودة وموثقة وضابط الترصد معروف ويزور المرفق بانتظام وهاتفه موجود. الجزئي: بعض الاجراءات او النماذج غير متوفرة او موثقة.					يتم تنفيذ برنامج ترصد مكافحة العدوى وفقاً للدليل الوطني	V	21
الكلي: نموذج التقرير الشهري موجود والتقارير السابقة موثقة وتم الرفع بها. الجزئي: ترفع التقارير بصورة غير منتظمة.					يرفع تقرير شهرياً بجميع الأمراض المعدية للجهات المعنية وفقاً لمتطلبات اللوائح والقوانين	N	22
الكلي: يتم اجراء جميع الفحوص اللازمة والمحددة وفق السياسات عند اصابة أي مريض او عامل. الجزئي: يتم اجراء بعض الفحوصات فقط.					تفحص العدوى المكتسبة من المستشفى والتي ينتج عنها إصابة لأحد المرضى أو العاملين فحصاً شاملاً باستخدام التحليل المكثف	V	23
					قسم الطوارئ		8
الجزئي: يتم احالة أكثر من ١٠% من حالات المترددين على الطوارئ لعدم توفر سعة في الملاحظة او توفر الخدمات المطلوبة. أكثر من ٢٠% من الحالات يتم تحويلها.					يقدم قسم الطوارئ خدماته وفق النطاق والسعة المطلوبة	V	1
غير مطبق: يوجد مدخل طوارئ ولكن مشترك غير مستقل او غير واضح. يجب أن يشمل المدخل على مظلة تتوقف تحتها سيارة الإسعاف.					يوجد مدخل مستقل وواضح لقسم الطوارئ	E	2
الكلي: تصل سيارة الإسعاف الى المدخل. يجب أن يكون المدخل بمستوى أرضية القسم. الجزئي: يمكن الوصول إلى الطوارئ بالنقلات والكرسي المتحرك. غير مطبق: يوجد قسم طوارئ ولكن صعب الوصول إليه.					يسهل الوصول لمدخل الطوارئ بجميع وسائل الإسعاف.	E	3
الجزئي: لوحة ولكنها غير واضحة للرؤية او غير مطابقة للمواصفات (ذات خلفية بيضاء واسم الطوارئ باللون الأحمر).					توجد لوحات إرشادية ولافتات مضيئة تسمح بالرؤية ليلاً.	E	4
الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير مطبق: شبكة عاطلة و عدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)	V	5
					منطقة الاستقبال		



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
الجزئي: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير كافية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة استقبال واستعلامات لا تقل مساحتها عن ١٦ متر مربع	E	6
الجزئي: المكان متوفر ولكن غير مكتمل التأثيث. غير مطبق: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير مطابقة للمواصفات من حيث المساحة والتسمية وغير مفعلة.					تحتوي منطقة الاستقبال على مكتب استقبال كامل التأثيث (مكتب وكرسي وكمبيوتر وطابعة ودولاب للسجلات الطبية)	E	7
الكلي: متوفر ومرتبطة بجميع الأقسام. الجزئي: متوفر لكن غير مرتبطة بجميع الأقسام في المستشفى. غير مطبق: هناك خط لكن غير مفعّل أو لا يرتبط بأي وحدة من وحدات المستشفى أو عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد خط هاتف.					يوجد تلفون ارضي مرتبط بجميع الأقسام	V	8
منطقة الفرز والتصنيف Green Zone							
الجزئي: يوجد منطقة فرز ولكنها غير كافية من حيث المساحة. غير مطبق: المكان متوفر لكن غير مفعّل.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة فرز وتصنيف للحالات الاسعافية.	V	9
الجزئي: اقل من كرسي لكل سريرين.					يوجد عدد كافي من الكراسي المتحركة (كرسي لكل سريرين ملاحظة)	E	10
الجزئي: اقل من نقالة لكل سريرين.					يتوفر عدد كافي من نقالات للمرضى (نقالة لكل سريرين ملاحظة)	E	11
الجزئي: بعض الادوات غير متوفرة. غير مطبق: متوفرة لكن بعضها لا يعمل.					يوجد جهاز ضغط مع السماعة وترموتر وميزان	N	12
غرفة طبيب الطوارئ للفحص والمعاينة							
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها اقل من المساحة المطلوبة.					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة فحص ومعاينة لا تقل مساحتها عن ١٢ متر مربع.	N	13
الجزئي: غير مكتملة التأثيث.					غرفة الفحص كاملة التأثيث (مكتب وكرسي وجهاز كمبيوتر ودولاب وستارة متحركة وكرسي ارضي لصعود المريض إلى السرير وعلاقة ملابس ولمبة إضاءة ولوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية)	E	14
غرفة الطوارئ (الملاحظة) Yellow Zone							
					ملاحظة للرجال وأخرى للنساء لا تقل عن ٥ أسرة لكل منهما كحد أدنى والمساحة المخصصة لكل سرير لا تقل عن ٦ م ^٢ .	V	15
					توجد ستائر فاصلة بين الاسرة	E	16
غرفة الانعاش (المنطقة الحمراء) Red Zone							
الكلي: مكان مخصص متوفر بمساحة كافية. غير مطبق: يوجد غرفة لكن مساحتها اقل من المعيارية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة معالجة الحالات الحرجة (المنطقة الحمراء أو غرفة الإنعاش CPR) بمساحة لا تقل عن ١٨ متر مربع.	V	17



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربية غير متوفرة.					عربة الإنعاش القلبي الرئوي (كرش كارد) مجهزة بالأدوية والمستلزمات المطلوبة وفقاً للقائمة النمطية (مرفق)	V	18
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز الصدمات الكهربائي موجود	V	19
غير مطبق: غير عامل أو غير مكتمل القطع للكبار والصغار أو معطل أو في المخزن.					منظار الرغامية للأطفال والبالغين	V	20
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز المراقبة القلبي (مونيتر)	V	21
غير مطبق: غير عامل أو غير مكتمل القطع للكبار والصغار أو في المخزن.					جهاز تهوية يدوية (امبوج)	V	22
الكلي: ادوية الطوارئ متوفرة طوال الوقت (فحص الكراش كارد، مراجعة استمارات الطلب وإخلاء العهد، استمارات الصرف). الجزئي: عدم توفر بعض الاصناف في الكراش كارد عند الزيارة أو عدم وجود استمارات الطلب وإخلاء العهد.					تستعاض أدوية الطوارئ (الكراش كارد) فور استهلاكها.	V	23
قائمة التدقيق اليومية معبأة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة اجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ الاساسية والتأكد من عدم وجود اية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يوميا	V	24
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز تقطير السوائل (Syringe pump + infusion pump)	E	25
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					أجهزة ضغط وسماعات للأطفال والبالغين	V	26
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز فحص السكر	E	27
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز تخطيط القلب	V	28
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز التبخير (نيوبليزر)	V	29
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز شطف السوائل	V	30
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز قياس نسبة الأوكسجين في الدم	V	31
غير مطبق: المبة غير عامل أو معطل أو في المخزن.					تتوفر في غرفة الانعاش عربة للأدوات الجراحية ولمبة اضاءة متحركة	E	32
					غرفة المجارحة		
					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة للتضميد والمجارحة	V	33
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					يوجد سرير فحص - لمبة إضاءة متحركة	E	34
الجزئي: متوفر غير متكامل الادوات. غير مطبق: متوفر ولا توجد أي ادوات.					دولاب لحفظ الضمادات والمطهرات والمستلزمات الطبية	E	35
الجزئي: الدرامات متوفرة ولكن بعدد غير كافي.					عربة تحتوي أدوات جراحية خاصة بالمجارحة ودرامات حفظ الأدوات والضمادات	E	36
في حال وجود تعقيم مركزي يوفر كل الاحتياج عند الطلب يعتبر مطبق كلي.					يوجد جهاز تعقيم	V	37
					غرفة عزل		



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					توجد غرفة واحدة على الأقل لعزل الحالات المعدية في الطوارئ	V	38
					يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.	V	39
الجزئي: يوجد شبكة اتصالات ولكنها لا ترتبط بجميع الأقسام. غير مطبق: يوجد شبكة اتصالات ولكنها غير فعالة. غير موجود: يعني لا يوجد شبكة اتصالات داخلية.					يتوفر بالقسم شبكة تواصل مرتبطة بالأقسام الداخلية (للمناداة والاستدعاءات).	V	40
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للتمريض المناوب.					يحتوي القسم على غرفة / منطقة خاصة بالمرضى.	N	41
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للطبيب المناوب.					يحتوي القسم على غرفة للطبيب المناوب.	E	42
الكلي: للذكور والإناث والعاملين والمرضى. الجزئي: توفر البعض فقط.					يحتوي قسم الطوارئ على حمامات خاصة بالعاملين والمرضى وفقاً للمعايير (مرفق).	E	43
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى وعدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية أو عدد غير كافي من الكراسي.					كراسي انتظار لمرافقي المرضى	E	44
					كادر الطوارئ		
الكلية: اخصائي في أي من التخصصات الأساسية. الجزئي: طبيب عام لديه العديد من الدورات في الطوارئ وخبرة: غير مطبق: مساعد طبيب أو فني.					الطبيب المسئول على القسم مؤهل	N	45
مطبق كلي: بكالوريوس + خبرة ودورات في الطوارئ. مطبق جزئي: دبلوم + خبرة ودورات في الطوارئ. غير مطبق: بدون خبرة أو دورات في الطوارئ.					المرضى المسئول عن القسم مؤهل	V	46
					يتواجد بالقسم طبيب مقيم على مدار ٢٤ ساعة.	V	47
غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل أو التدريب أو الخبرة في الطوارئ.					يعمل في القسم كادر حاصل على المؤهلات المناسبة.	V	48
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					جميع العاملين في القسم لديهم تراخيص مزاولة المهنة.	E	49
الكلي: عدد المتوفر من الكادر يوافق عدد لأسرة (٣:١). غير مطبق: المتوفر دون المطلوب (١ لاكثر من ٣ أسرة).					الموارد بشرية تتناسب مع عدد الأسرة والخدمات المقدمة (بمعدل ممرض لكل ٣ أسرة)	E	50
					يتوفر بالقسم عمال نظافة على مدار الساعة.	E	51



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
الكلي: جدول موجود واضح ومعلق وجميع البيانات والارقام موجودة ومفعل يلتزم به. غير مطبق: موجود لا يتم الالتزام به او تنقص البيانات فيه.					يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	52
الية عمل فريق الاستجابة (كود بلو)					يوجد خطة بالمستشفى للاستجابة لحالات توقف القلب داخل المستشفى	V	53
كلي: جميعهم جزئي: ٨٠%. غير مطبق: اقل من ٥٠%. غير موجود: اقل من ٢٥%.					جميع العاملين بالطوارئ مدربين على الانعاش القلبي الرئوي	V	54
سؤال العاملين عن معرفتهم بمحتويات					يعرف العاملون في الطوارئ محتويات عربة الانعاش والعلاجات الطارئة	V	55
يصف العامل كيف يشغل الجهاز ولمن.					يعرف العاملون كيفية التعامل مع جهاز الصدمة الكهربائية	V	56
					وجود أدلة إرشادية وسياسات وإجراءات للتعامل مع الحالات الطارئة المختلفة	E	57
					ملف وسجلات الطوارئ		
					لدى القسم ملف خاص بحالات الطوارئ ويحفظ في مكان آمن.	V	58
					يوجد سجل للطوارئ ويوضح البيانات الأتية (وقت الوصول ووقت الخروج. حالة المريض عند الخروج، ملخص التقييم ووقت انتهاء العلاج، حالة المريض والمحطة التالية للمريض عند الخروج)	V	59
					جميع البيانات في سجل الطوارئ للحالات مستوفاه	V	60
					يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.	V	61
					توجد قائمة للأدوية الأساسية للطوارئ موضح بها: اسم الدواء، والعدد، وتاريخ الصلاحية.	V	62
قائمة التدقيق اليومية معبأة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة اجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ والتأكد من عدم وجود اية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يوميا	V	63
					الاسعاف والاحالة		
الكلي: اسعاف مجهز وفق القائمة. الجزئي: متوفر غير كاملة التجهيز. غير مطبق: غير مجهزة.					لدى المستشفى سيارة إسعاف مجهزة. (حسب المرفق)	V	64
الكلي: اسعاف مجهز وفق القائمة. الجزئي: متوفر غير كاملة التجهيز. غير مطبق: غير مجهزة.					تتوفر سيارة إسعاف لنقل الحالات الحرجة مجهزة. (مرفق قائمة التجهيزات)	V	65



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: سجل الاستقبال والاحالات موجود ويحتوي على قائمة الحالات التي يتم تحويلها وسبب الاحالة ومكان الاحالة. غير مطبق: لا يتم توثيق الاحالات او نقص في البيانات.					وجود آلية تحدد عملية استقبال ونقل وتحويل المرضى من والى المستشفى.	V	66
					قسم العمليات الجراحية		9
					يوجد خط احمر بداية المنطقة المعقمة	N	1
					الارضيات مغطاة بمادة اليبوكسي	V	2
					الجدران مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	3
الكلي: الخط الاحمر وجميع اللوحات موجودة. الجزئي: الخط الاحمر غير واضح او بعض اللوحات غير متوفرة.					تواجد لوحات إرشادية داخل القسم تدل على أماكن توفر الخدمة كذلك وجود الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة	N	4
الكلي: متوفرة للذكور والاناث ومزودة بالادراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة او بالادراج غير كافية.					توجد غرفة تغيير ملابس للرجال وأخرى للنساء مزودة بأدراج عمودية لحفظ ملابس الكادر	N	5
الكلي: اخصائي تخدير. غير مطبق: دبلوم ٣ سنوات مع خبرة لاكثر من ٥ سنوات.					من يقوم بالتخدير مؤهل	V	6
					وجود طاقم جراحي وفني مؤهل على مدى ٢٤ ساعة	V	7
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					جميع العاملين حاصلين على تراخيص مزاولة المهنة	E	8
					سياسات العمليات والتخدير		
الكلي: توجد سياسات توضح كيفية التخدير واختيار النوع والدواء الملائم وتقييم المريض قبل وبعد وأثناء وتوثيق البيانات وافاقه المريض ومتابعته الخ. الجزئي: بعضها.					تتوفر المعايير والسياسات والإجراءات الخاصة بالتخدير	V	9
الكلي: يوجد نموذج للموافقه على التخدير ونموذج لتدوين ملاحظات المخدر أثناء العملية وبعد العملية. الجزئي: بعض النماذج فقط					يوجد لدى المستشفى نماذج خاصة بالتخدير	V	10
الكلي: جميع البيانات في نماذج التخدير معبأة وبشكل كامل وواضح. غير مطبق: بعض البيانات مدونة بشكل واضح فقط.					يتم توثيق تقييم المريض واجراءات التخدير قبل وخلال وبعد العملية في نماذج خاصة تحفظ في ملف المريض	V	11
الكلي: توجد سياسات توضح كيفية تسجيل واستقبال وتحضير الحالات واستلامها وتسليمها بعد اجراء العملية. وسياسات مكافحة العدوى والتعقيم في العمليات. الجزئي: بعضها.					توجد سياسات وإجراءات خاصة بالعمليات	V	12
					يتم تسجيل جميع الحالات بقائمة العمليات	V	13
الكلي: ملاحظات التمريض والاطباء تؤكد تحضير المريض للعملية بحسب التشخيص والتعليمات.					يتم التحقق من تحضير المرضى قبل العمليات	V	14
					يتم توثيق اجراءات العمليات في نماذج خاصة من قبل الجراح	V	15



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
TIME OUT + تطابق الشاش قبل وبعد العملية					تطبق سياسة التحقق من تطابق عدد ادوات الجراحة قبل وبعد العملية (تيم اوت)	V	16
					يتم المحافظة على الاجهزة والمستلزمات ومتابعة فعاليتها وصلاحياتها بشكل يومي وتوثيقها على نماذج خاصة من قبل المعنيين	V	17
					يعرف العاملون كيفية تشغيل الأجهزة المختلفة في قسم العمليات	V	18
					أدوية وغازات التخدير		
الكلي: بصورة مستمرة دون انقطاع. غير مطبق: يحدث انقطاع. غير موجود: لا تتوفر عموماً ويطلب من المريض توفيرها.					جميع أدوية ومستلزمات التخدير والعلاجات الضرورية متوفرة	V	19
الكلي: مخزن مغلق وبداخله ثلاجة. غير مطبق: غير مغلق.					يتم حفظ علاجات التخدير في مكان محكم وامن	V	20
الكلي: الثلاجة متوفرة وتعمل والقائمة عليها والمؤشر موجود ويتم تسجيل قراءاته. غير مطبق: بعض هذه الامور غير موجود.					تتوفر ثلاجة خاصة للعلاجات مع قائمة بمحتوياتها	V	21
					يتم تثبيت تاريخ الانتهاء على جميع الأدوية	E	22
					يتم جرد محتويات عربة العلاجات الطارئة يوميا" (كراش كارد) في نماذج مع التوقيع من قبل المختص	E	23
					يتم القيام بالفحص اليومي لغازات التخدير مع التوقيع من قبل المعنيين	E	24
					تطبق آلية طلب واعطاء وتخزين ادوية التخدير والادوية المراقبة حسب اللوائح	V	25
					مكافحة العدوى في العمليات		
يتم التقييم بالملاحظة واللوحات التي تمنع دخول الآخرين					الدخول للعمليات فقط للعاملين وباللباس المخصص لذلك	N	26
					تتوفر أدوات الحماية الشخصية (القفازات والقناع والمريل والنظارات الواقية ... الخ)	N	27
					تتوفر المغاسل اللازمة مع صابون طبي وفرشاة التعقيم	V	28
الكلي: متوفرة ومكتملة وبحسب نطاق الخدمة ونوعها. غير مطبق: غير متوفرة او غير مكتملة او لا تتوفر لبعض التخصصات.					تتوفر أطقم جراحية كافية بحسب نطاق الخدمة	N	29
الكلي: متوفرة بشكل كافي.					يوجد درامات مختلفة الأحجام	N	30
					توجد عربة حمل الأدوات معقمه	N	31
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: متوفر لا يعمل.					توجد غلاية تسخين السوائل والأدوات	V	32



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: متوفر لا يعمل.					يوجد جهاز تعقيم البخار في العمليات (يتم طرح السؤال والاجابة عنه حتى في حال توفر تعقيم مركزي في المستشفى)	V	33
					يتم حفظ المواد والأدوات المعقمة والقاونات في مكان خاص	E	34
الكلي: شهريا. الجزئي: كل ٣ أشهر على الأقل. غير مطبق: تجرى لكن بصورة غير منتظمة ولا توثق.					يتم عمل مسحات من أماكن مختلفة من قسم العمليات وتوثيق نتائجها	V	35
					توجد الية لفرز النفايات وفصلها والتخلص منها	V	36
بحسب المرفق					تتوفر حاويات للنفايات في جميع مرافق القسم	V	37
					مغاسل اليدين الجراحية مصنوعة من الاستيل وتفتح بالمرفق او الاشعة الضوئية وتوافق المواصفات المعيارية		38
					غرف العمليات		
الكلي: ٥ غرف عمليات كبرى كاملة التجهيز ومفعلة. الجزئي: المتوفر ٣-٤ غرف عمليات كبرى فقط كاملة التجهيز ومفعلة. غير مطبق: اقل من ٣ غرف عمليات مفعلة.					يوجد ٥ غرف للعمليات الكبرى كاملة التجهيز ومفعلة (عند توفر الكادر)	N	39
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: لا يعمل.					يتوفر جهاز السى ارم الخاص بجراحة العظام	V	40
					تتوفر المناظير الجراحية في قسم العمليات	E	41
					تتوفر عربات نقل المرضى	V	42
					غرفة العمليات رقم (١) فيها:		
الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والايزوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايزوفلوران	V	43
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير قابلة للتمحور.					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتمحور	V	44
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير متحركة.					طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	45
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	46
الكلي: خمس عيون تضئ جميعها وقوة الاضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: اقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: اقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافية (LOX8000)	V	47
الكلي: بالبطارية ومفعلة. غير موجود: غير متوفر او معطل.					يوجد مصدر إضاءة احتياطي	N	48
الكلي: ثنائي يعمل. الجزئي: احادي يعمل. غير مطبق: متوفر احدهما لكن لاتعمل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	49



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	50
الكلي: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: أغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.							
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	51
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	52
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	53
غير مطبق: غير عامل او في المخزن.					يوجد تهوية يدوية (Ambu bag) لكافة الفئات العمرية	V	54
الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن أغلبها لا تعمل.					تتوفر أجهزة التغذية الوريدية (Syringe & infusion pump)	V	55
الكلي: متوفر وتعمل وباسطواناتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطوانتين احتياط. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل او غير مفعلة.					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	56
الكلي: هناك شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					صالة العمليات مزوده بالاكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	57
الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقا للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	58
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	59
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	60
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	61
غير مطبق: غير ستيل او متاكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	62
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أقلام أشعة	V	63
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب Sharp Container	N	64
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	65
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	66
					غرفة العمليات رقم (٢) فيها:		
الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والاييزوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والاييزوفلوران	V	



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتحويل	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير قابلة للتحويل.					طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير متحركة.					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	
					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافية (LOX8000)	V	
الكلي: خمس عيون تضيء جميعها بقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: أقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: أقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات أو قوتها اضعف مما ذكر أو معطلة.					يوجد مصدر إضاءة احتياطي	N	
الكلي: بالبطارية ومفعل. غير موجود: غير متوفر أو معطل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	
الكلي: ثنائي يعمل. الجزئي: احادي يعمل. غير مطبق: متوفر احدهما لكن لاتعمل.					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	
الكلي: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	
غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	
غير مطبق: غير عامل أو في المخزن.					يوجد تهوية يدوية (Ambo bag) لكافة الفئات العمرية	V	
الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	
الكلي: متوفر وتعمل وباسطواناتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطواناتين احتياط. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل أو غير مفعلة.					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطواناتين احتياطيتين	V	
الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. أو عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة أو عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	
الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط غير تكيف داخل العمليات وفقا للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي أو الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي أو داخلي) للهواء	V	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكيف أوتوماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
غير مطبق: غير سئيل او متاكلة بالصداء.					يوجد عربة مستلزمات طبية سئيل	N	
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للتقرب Sharp Container	N	
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	
					غرفة العمليات رقم (٣) فيها:		
الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والايذوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير قابلة للتمحور.					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتمحور	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير متحركة.					طاولة العمليات مزودة بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	
الكلي: خمس عيون تضيء جميعها وقوة الاضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: اقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: اقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافيه (LOX8000)	V	
الكلي: بالبطارية ومفعل. غير موجود: غير متوفر او معطل.					يوجد مصدر إضاءة احتياطي	N	
الكلي: ثنائي يعمل. الجزئي: احادي يعمل. غير مطبق: متوفر احدهما لكن لاتعمل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	
الكلي: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنتقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	
غير مطبق: غير عامل او في المخزن.					يوجد تهوية يدوية (Ambo bag) لكافة الفئات العمرية	V	
الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	
الكلي: متوفر وتعمل وباسطوانتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطوانتين احتياط. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل او غير مفعلة.					يوجد جهاز شطف السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	
الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط غير تكييف داخل العمليات وفقا للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	
غير مطبق: غير ستيل او متاكله بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب Sharp Container	N	
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة اليبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	
					غرفة العمليات رقم (٤) فيها:		
الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والايذوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير قابلة للتمحور.					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتمحور	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير متحركة.					طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	
الكلي: خمس عيون تضيء جميعها وقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: اقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: اقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافي (LOX8000)	V	
الكلي: بالبطارية ومفعل. غير موجود: غير متوفر او معطل.					يوجد مصدر إضاءة احتياطي	N	
الكلي: ثنائي يعمل. الجزئي: احادي يعمل. غير مطبق: متوفر احدهما لكن لاتعمل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	
الكلي: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: أغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	
غير مطبق: غير عامل او في المخزن.					يوجد تهوية يدوية (Ambo bag) لكافة الفئات العمرية	V	
الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن أغلبها لا تعمل.					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	
الكلي: متوفر وتعمل وباسطوانتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطوانتين احتياط. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل او غير مفعلة.					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	
الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					صالة العمليات مزوده بالاكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	
الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقا للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	
غير مطبق: غير ستيل او متاكله بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أقلام أشعة	V	
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب Sharp Container	N	
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	
					غرفة العمليات رقم (٥) فيها:		
الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والاييزوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والاييزوفلوران	V	



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتحور	V	
					طاولة العمليات مزودة بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	
					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافية (LOX8000)	V	
					الكلي: خمس عيون تضيء جميعها بقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: أقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: أقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات أو قوتها اضعف مما ذكر أو معطلة.		
					الكلي: بالبطارية ومفعل. غير موجود: غير متوفر أو معطل.	N	
					الكلي: ثنائي يعمل. الجزئي: أحادي يعمل. غير مطبق: متوفر احدهما لكن لاتعمل.	V	
					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	
					الكلي: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: أغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.		
					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	
					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	
					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	
					يوجد تهوية يدوية (Ambo bag) لكافة الفئات العمرية	V	
					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	
					الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.		
					الكلي: متوفر وتعمل وباسطواناتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطواناتين احتياط. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل أو غير مفعلة.		
					الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. أو عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة أو عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.	V	
					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	
					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	
					الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط غير تكييف داخل العمليات وفقا للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).		
					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
					الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.		
					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
					الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.		
					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	
					الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.		



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
غير مطبق: غير ستيل او متاكلة بالصداء.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب Sharp Container	N	
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	
					التعقيم المركزي	10	
الكلي: يوجد تعقيم مركزي يغطي المستشفى كامل. الجزئي: وحدة تعقيم تغطي العمليات فقط. غير مطبق: موجود لكن خارج الخدمة او غير مفعّل.					يوجد بالمستشفى قسم تعقيم مركزي أو وحدة مخصصة لذلك	V	1
الكلي: جميعهم مؤهل. الجزئي: تمريرض او قبالة او مختبرات او شهادة تدريب في التعقيم لدى ٨٠% على الاقل من الكادر. غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل او التدريب او الخبرة في التعقيم.					يوجد كادر مؤهل (فني تعقيم) في قسم التعقيم .	V	2
الكلي: توجد اماكن منفصلة لجميع ما ذكر. غير مطبق: التنظيف والتطهير غير منفصلة. غير موجود: التنظيف والتطهير غير منفصلة عن التعقيم والتغليظ. التوزيع يجب ان يكون مفصول عن البقية.					تتم عمليات (التنظيف) و(التطهير) و(التعقيم) و(التغليظ) و(توزيعها) في أماكن منفصلة.	V	3
الكلي: كافة التجهيزات موجودة وتفي باحتياجات كامل وحدات المستشفى. الجزئي: كامل التجهيزات متوفرة لكن لا تغطي حاجة المستشفى. غير مطبق: التجهيزات غير مكتملة او معطلة.					قسم التعقيم مجهز بالأجهزة والأدوات المناسبة لنطاق خدمة المستشفى .	V	4
الكلي: وذلك باستخدام المؤشرات طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة ويبين ان الادوات تعقمت بنجاح.					يوجد دليل موثق (مؤشر) على اكمال عملية التعقيم بنجاح.	V	5
الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: طرق التعقيم (استلام الأشياء المستخدمة، وتنظيفها وتطهيرها، تجهيز العبوات المعقمة، وتغليفها، تخزين المستلزمات المعقمة). الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.					توجد سياسات ووسائل ارشادية عن طرق التعقيم واستخدام الاجهزة تشمل توصيات الجهة المصنعة	E	6
الكلي: يت تدوين وتوثيق جميع البيانات التالية: تاريخ التعقيم، مكونات حزمة الادوات المعقمة، تاريخ انتهاء صلاحية التعقيم، مؤشر التعقيم. الجزئي: بعض البيانات مفقودة.					يتم تدوين جميع بيانات التعقيم على المواد والادوات والمستلزمات التي تم تعقيمها بطريقة موثقة ومعروفة لدى جميع العاملين	V	7
					الافاقية		



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
1	V	يوجد غرفة إفاقة داخل قسم العمليات				
2	N	يوجد ٦ أسرة إفاقة كهربائية على الأقل				الكلية: تتوفر ٦ أسرة مجهزة ومفعلة. الجزئي: عدد أقل من الأسرة متوفرة ومجهزة أو بعض الأسرة غير مجهزة كلياً أو غير مفعلة.
3	V	يوجد جهاز شفط السوائل				الكلية: متوفر وتعمل وبأسطواناتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون أسطواناتين احتياط. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل أو غير مفعلة.
4	V	يوجد جهاز ضغط والسماحة والترموتر				الكلية: متوفرة وحالتها جيدة وتعمل. غير موجود: لا تعمل أو غير متوفرة.
5	V	يوجد جهاز المراقبة القلبية (مونيتر)				الكلية: متوفر وتعمل لكل سرير. الجزئي: متوفر تعمل لكن ليس لكل سرير. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل أو غير مفعلة.
6	V	يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - أسطوانات)				الكلية: لديه شبكة توفر الأكسجين على مدار الساعة. أو عدد كافي من الأسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد أسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الأكسجين معظم الوقت.
7	V	تتوفر القفازات ورداء الإفاقة والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات في الإفاقة				الكلية: يتوفر مخزون كافي لـ اسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العناية بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.
8	V	تستخدم القفازات ورداء الإفاقة والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة				الكلية: جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات بطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)
9	V	تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الإفاقة.				الكلية: جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات بطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)
10	E	يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين				كلية: يوجد موقع ومعتمد ومعلق ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.
11		قسم العناية المركزة				
1	N	يوجد لدى المستشفى قسم عناية مركزة				الكلية: توجد عناية مركزة بسعة سريرية تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى والخدمات التي يقدمها. الجزئي: توجد عناية لكنها لا تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى أو الخدمات التي يقدمها المستشفى.
2	E	موقع العناية المركزة يسهل الوصول إليه وموضح بلوحات ارشادية.				الكلية: يسهل نقل الحالات من وإلى العناية بالنقالة أو السرير أو غيره. غير مطبق: يصعب وصول المريض إليها أو تكون متصلة بغيرها أو مفتوحة إلى غيرها من الوحدات كالعاملات.
3	N	تتوفر أسرة عناية مركزة (ICU Beds) وفق سعة العناية				الكلية: جميع الأسرة خاصة بالعناية المركزة. الجزئي: بعضها. غير مطبق: أغلبها أسرة عادية.



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز تنفس اصطناعي لكل سريرين	V	4
الكلي: يتوفر جهاز صناعي لكل سريرين وتعمل. الجزئي: يتوفر جهاز تنفس صناعي يعمل لأكثر من سريرين. غير مطبق: جهاز لأكثر من ٣ أسرة.							
					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل سرير كامل الوظائف	V	5
الكلي: جهاز مراقبة يعمل لكل سرير بكامل الوظائف (نبض القلب، تخطيط القلب، تشبع الدم بالأكسجين، ضغط الدم، الحرارة). الجزئي: لا يتوفر لكل سرير جهاز مراقبة او تنق الاجهزة بعض الوظائف.							
					توفر عربة إنعاش (كراش كارد) مزودة بالأدوية والمستلزمات وفقاً للقائمة المرفقة.	V	6
الكلي: متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.							
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					توفر جهاز التنبيب ألرغامي (أطفال – كبار)	E	7
الكلي: متوفرة لجميع الفئات العمرية. الجزئي: متوفر بعض منها.					توفر أدوات الإسعاف التنفسي اليدوية Ambo Bag	V	8
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز قياس نسبة أكسجين الدم محمول	V	9
الكلي: تتوفر وتعمل عدد كافي لا يقل عن ٢ سيرنج لكل سرير وواحد انفوشين لكل سرير. الجزئي: المتوفر والعاملة اقل من العدد المطلوب. غير مطبق: عدد قليل منها يعمل بالنسبة لعدد الاسرة.					يوجد جهاز نقل السوائل (Infusion pump, syringe pump)	V	10
الكلي: يتوفر اكثر من جهاز كهربائي يعمل في الوحدة باسطوانتين احتياطيتين. الجزئي: جهاز كهربائي واحد يعمل ويغير اسطوانتين احتياطية.					يوجد جهاز شفط سوائل كهربائي	V	11
الكلي: يتوفر ويعمل وكامل الملحقات متوفرة وبحالة جيدة والاوراق متوفرة.					يوجد جهاز تخطيط قلب	V	12
الكلي: متوفرة وتعمل. غير المطبق: متوفرة لكن لا تعمل.					يوجد أشعة متحركة في العناية	V	13
الكلي: يتوفر الاكسجين على مدار الساعة عبر شبكة مركزية او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. غير موجود: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. او شبكة عاطلة و عدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					توجد شبكة أكسجين مركزية أو اسطوانات كافية	V	14
الكلي: يتوفر ويعمل ويتوافق مع ما يتطلبه رعاية المرضى. الجزئي: يتوفر ويعمل لكن لا يلبي الاحتياج المطلوب للرعاية بصورة جيدة. غير مطبق: يتوفر لكن لا يعمل.					يوجد مكيف هواء	E	15
الكلي: الشفط متوفر مركزياً ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العناية وفقاً للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد شفط مركزي للهواء	E	16
الكلي: تتوفر لجميع الاسرة وتحقق الستر بين الاسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الاسرة.					يوجد ستائر ثابتة أو متحركة لكل سرير	N	17
الكلي: تتوفر لجميع الاسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الاسرة.					يوجد كمدينو غير خشبي جوار كل سرير	N	18



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير مطبق			
					توجد عربة وكروسي لنقل المرضى	N	19
					القسم معالج صوتياً ويتوفر به الهدوء	E	20
					توفر حمام ومغاسل لغسيل الأيدي	E	21
					يوجد غرفة لتغيير الملابس مزودة بدواليب لحفظ ملابس الكادر	N	22
					الكلي: متوفرة للذكور والإناث ومزودة بالاندراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة أو بالاندراج غير كافية.		
					كادر العناية المركزة		
					طبيب العناية المركزة أخصائي مؤهل بحسب المعيار النمطي	V	23
					يوجد طاقم مؤهل متخصص في العناية المركزة يجيد التعامل مع الحالات الحرجة	V	24
					الكلي: جميع العاملين لديهم تأهيل أو خبرة في التعامل مع الحالات الحرجة. الجزئي: أكثر من ٨٠% لديهم التأهيل أو الخبرات.		
					الأطباء متواجدون في العناية ٢٤ ساعة	V	25
					الكلي: أطباء مقيمين في مساق تخصصي يؤدون المناوبات على مدار الساعة. الجزئي: طبيب عام ممارس يؤدي المناوبات على مدار الساعة.		
					يوجد شهادة مزاوله مهنة للكادر العامل في القسم	E	26
					الكلي: أكثر من ٨٠% من العاملين يحملونها. غير مطبق: أقل من ٥٠% لديهم مزاوله مهنة.		
					يتوافر شخص مؤهل على تشغيل أجهزة التنفس الصناعي على مدار الساعة في العناية	V	27
					الكلي: يتوفر شخص مؤهل في الرعاية التنفسية على مدار الساعة ويوجد جدول يؤكد ذلك. الجزئي: يقوم بتغطية العمل فني تخدير أو عمليات أو ترميز عناية لديه خبرة أو تدريب على مدار الساعة.		
					يوجد مكان للكادر المناوب يسمح بمراقبة كل الأسرة في نفس الوقت مزود بمكتب وكروسي وشاشة مراقبة مركزية	E	28
					الكلي: يوجد المكان والشاشة ومرتبطة بجميع أجهزة المراقبة للمرضى. الجزئي: يتوفر المكان ولكن غير مجهز أو غير مرتبط بجميع أجهزة المراقبة. غير مطبق: بعض المرضى لا يمكن مراقبتهم بشكل مباشر.		
					يتوفر تلفون داخلي يرتبط بجميع الأقسام الحيوية	V	29
					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	30
					كلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.		
					مكافحة العدوى داخل العناية		
					الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة موجود وواضح	N	31
					أرضية العناية مغطاة بمادة الايبوكسي	V	32
					جدران العناية مطلي بمادة الاتي ميكروب	V	33
					يتم التقييم بالملاحظة (للعاملين) ووجود لوحات ارشادية للعاملين والزائرين.	E	34
					دخول العناية باللباس المخصص للعاملين والزائرين أوقات الزيارة		
					توجد سياسة مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	35
					الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.		



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات في العناية المركزة	V	36
الكلية: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العناية بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.							
					تستخدم القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	37
الكلية: جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئية: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)							
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العناية المركزة.	V	38
الكلية: جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئية: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)							
					يوجد حافظات مخلفات بلاستيكية غير قابلة للتعب (Sharp container)	V	39
					يوجد غرفة عزل خاصة بالأمراض المعدية	V	40
					أدوية العناية والانعاش		
					يوجد مخزن خاص بالأدوية والمستلزمات الطبية الخاص بالعناية	N	41
					توجد ثلاجة لحفظ الأدوية مع توفر ترمومتر لتطبيق نموذج التشبيك اليومي	V	42
الكلية: تتوفر وتعمل وتطابق المواصفات. غير مطبق: تتوفر وتعمل لكن لا تطابق المواصفات.							
					توجد عربات (طاولة ترولي) متحركة للأدوية	E	43
					يتم استلام وتسليم عربة العلاجات الطارئة بين الشفقات (المناوبات) مع التوقيع من قبل التمريض الانشراح	V	44
					يتم توثيق إعطاء الأدوية والسوائل الوريدية والأدوية المضافة حسب التعليمات مع التوقيع من قبل المختص	V	45
					تتوفر السياسات والإجراءات الخاصة بالرعاية الحرجة لجميع الحالات في العناية	V	46
					تتوفر نماذج المتابعة اليومية للمريض ونماذج ملاحظات التمريض	V	47
					يوجد دولا ب لحفظ السجلات والنماذج الطبية	E	48
					قسم الولادة		12
الكلية: للطوارئ مدخل مستقل والقسم لا يتصل بأي قسم آخر.					قسم الولادة مستقل عن الأقسام الأخرى	N	1
					يوجد غرفة لتغيير الملابس ودواليب للكادر وحمام مستقل	E	2
					توجد عربة متحركة (نقالة) وكروسي متحرك	N	3



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز تعقيم للأدوات الجراحية والدرامات والشاش في حالة عدم توفر تعقيم مركزي في المستشفى	V	4
					يوجد أحواض غسيل الأيدي في كل غرف الولادة	N	5
					غرفة الكشف الأولى		
					توجد غرفة للكشف الأولي (طوارئ ولادة)	N	6
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					يوجد جهاز الموجات فوق الصوتية	V	7
					يوجد سرير فحص مع سلم الصعود وستارة متحركة	N	8
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					يوجد جهاز ضغط وسماعة	V	9
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					منظار مهربي ولمبة إضاءة	V	10
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن غير مفعلة.					يوجد سماعة جنين	V	11
					يوجد غرفتي ملاحظة قبل وبعد الولادة	N	12
					غرفة الولادة		
					توجد غرفة للولادة الطبيعية لا تقل مساحتها عن ٢٥ متر مربع	N	13
الكلي: الاسرة المتوفرة قابلة للحركة. غير مطبق: بعضها غير قابل للتحرك في اوضاع مختلفة.					أسرة الولادة قابلة للتحرك في أوضاع مختلفة	N	14
الكلي: متوفر وتعمل وثنائي. الجزئي: المتوفر جهاز احادي. غير مطبق: متوفر جهاز لكن لا تعمل.					يوجد جهاز كوتر ثنائي	V	15
الكلي: متوفر وتعمل. الجزئي: متوفر لكن بعين واحدة. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					يوجد لمبة ضوئية متحركة بثلاث عيون	V	16
					يوجد مصدر أكسجين مستمر لكل سرير في غرفة الولادة	V	17
الكلي: تتوفر جفوت ودرامات و غيارات بعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: تتوفر باعداد غير كافية او حالتها غير جيدة (قديمة، او عليها الصدا).					يوجد جفوت ولادة- درامات معقمة- غيارات	V	18
					يوجد دولاب خاص بالأدوية الاسعافية والمستلزمات	V	19
					غرفة انعاش المواليد		
انظر معايير التجهيزات مرفق قائمة					توجد غرفة إنعاش المواليد مرتبطة بغرفة الولادة	V	20
					يوجد جهاز التنبيب الرغامي	V	21
					يوجد مهد أو سرير أطفال	V	22
					يوجد ميزان أطفال	N	23
					يوجد جهاز شفط سوائل مركزي أو متنقل	V	24
					يوجد جهاز التهوية اليدوية (امبواج)	V	25
					يوجد جهاز مراقبة النبض والأكسجين	V	26



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد سماعة مواليد	N	27
					يوجد مصدر أكسجين مستمر	V	28
					يوجد جهاز ملاحظات نبض الجنين	N	29
					يوجد مكيف هواء وشفط في غرفة الولادة	E	30
					الغرفة المعتمة		
					توجد غرفة خاصة لحالات تسمم الحمل	N	31
					يوجد كرسي متحرك لنقل المرضى	N	32
					العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة	E	33
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هاتف المناوبين	E	34
					توجد سجلات تفصيلية لنشاط القسم	E	35
					توفر مخطط الولادة في أقسام الولادة (البارتوجراف)	E	36
					يتم تقييم جميع المواليد باستخدام أيجار سكور Apgar Score وتوثق النتيجة في ملف الأم	N	37
					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الولادة والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	38
					تستخدم القفازات ورياء العمل في قسم الولادة والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	39
					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الولادة	V	40
					يوجد آلية لجمع والتخلص من النفايات الأدمية بحسب المعايير	V	41
					قسم الحضانه	13	
					يوجد قسم حضانه	V	1
					توجد غرفة للمواليد الخدج (عناية حرجة)	N	2



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد مساحة مخصصة لترضع الأمهات مواليدهن طبيعياً	E	3
					توجد حاضنات أطفال بالعدد الذي يناسب تصنيف المستشفى وسعته السريرية	V	4
					يوجد جهاز العلاج الضوئي (Photo Therapy)	V	5
					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل حاضنة	V	6
					يوجد جهاز التغذية الوريدية	V	7
					يوجد جهاز تدفئه	V	8
					يوجد جهاز التبخير (Nebulizer)	V	9
بحسب المعايير المعتمدة من الوزارة.					يوجد جهاز تنفس صناعي خاص بالمواليد لكل حاضنتين	V	10
					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي خاص بالمواليد	V	11
					يوجد جهاز محمول لقياس نسبة الأكسجين في الدم	V	12
					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)	V	13
					يوجد جهاز شفط السوائل (مركزي - متنقل)	V	14
					يوجد جهاز التنبيب الرغامي للمواليد	V	15
					يوجد عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	16
					يوجد تهوية يدوية للمواليد (Ambo bag)	V	17
					جهاز قياس ضغط الدم مع السماعه خاص بالمواليد	V	18
					يوجد مخزن أو دواليب للأدوية والمستلزمات	N	19
					يوجد منطقة ملاحظة للطبيب والكادر التمريضي	E	20
					يوجد غرفة تحضير الحليب	N	21
					يوجد جهاز تعقيم خاص بتعقيم حافظه الحليب	N	22
					يوجد آلية مكتوبة لمنع ومكافحة العدوى داخل القسم	V	23
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في قسم الحضانة بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الحضانة والصابون والمطهرات والمنظفات	V	24
الكلي: جميع العاملين في قسم الحضانة يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الحضانة والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	25
الكلي: جميع العاملين في قسم الحضانة يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الحضانة	V	26
بحسب المرفق.					يوجد آلية للتخلص من النفايات	V	27



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
غير مطبق: أقل من نصف العاملين لديهم مزاولة مهنة					العاملين حاصلين على مزاولة المهنة	E	28
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	29
					يوجد غرفة تغيير للملابس مزودة بدواليب للكادر	E	30
					قسم المختبر وبنك الدم	14	
الكلي: جميع الخدمات النمطية متوفرة. غير مطبق: لا يوجد جهاز اليزا او بنك دم.					يقدم المختبر التحاليل الطبية المناسبة لنطاق الخدمات المقدمة.	V	1
الكلي: لوحات واضحة وفي مكان بارز يظهر للجميع في كل الاوقات او اسهم ارشادية في الارضيات. الجزئي: غير واضحة في أي وقت او في اماكن غير بارزة.					توجد لوحة إرشادية لقسم المختبر وبنك الدم واضحة.	N	2
الكلي: جميع التجهيزات موجودة والربط الشبكي مكتمل ومفعل. غير مطبق: بعض التجهيزات غير متوفرة او الربط الشبكي غير مكتمل او مفعل.					يوجد مكتب استقبال وكرسي وجهاز كمبيوتر للربط الشبكي.	V	3
الكلي: متوفرة وباعداد كافية وحالة جيدة ودوارة. الجزئي: متوفرة باعداد غير كافية او حالتها غير جيدة. غير مطبق: كراسي غير دوارة او متحركة.					تتوفر طاولة وكراسي دوارة متحركة للعاملين وكراسي انتظار.	E	4
الكلي: يوجد مكان مخصص للذكور والاناث. غير مطبق: لا يوجد مكان منفصل للذكور عن الاناث. غير موجود: لا يوجد مكان مخصص لسحب الدم والعينات.					توجد منطقة استقبال وسحب العينات والدم	N	5
الكلي: متوفر وحالته جيدة والستارة متحركة او ساتر ثابت. غير مطبق: لا توجد ستارة متحركة او فاصل عازل.					يتوفر مكان/كرسي سحب عينات الدم وفاصل يفصل مكان سحب العينات للذكور عن الاناث.	E	6
الكلي: توجد غرفة/مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة/غرفة منفصلة.					توجد غرفة/مساحة لتحضير العينات والمحاليل مستقل عن منطقة الاستقبال	N	7
الجزئي: توجد بعض الكسور او الفراغات او الفواصل بين البلاط. غير مطبق: الارضية بلاط عادي. غير موجود: ارضية مفروشة او اسمنتية. ارضية غير مستوية توجد فيها فراغات او انحدارات. (الايبوكسي يحسب كلي)					أرضية المختبر من بلاط السيراميك والبورسلين (مقاومة للأحماض والانزلاق مقاومة للفطريات والبكتيريا وسهلة الغسل والتنظيف)	N	8
الكلي: جميعها مطلية. الجزئي: بعضها غير مطلية. غير المطبق: رنج زيتي عادي. (الجران المبلطة بالبلاط الابيض السيراميك تعتبر كلي ويلزم ان يكون بار تفاع الجدار كاملاً)					جدران وسقف المختبر مطلية بدهانات مقاومة للبكتيريا (انتي ميكروب) ويسهل تنظيفها.	E	9
الكلي: جميع الاسطح غير مسامية لا توجد بها فراغات ومقاومة للأحماض والكيماويات والسوائل (سواء من الزجاج السميكة او الاستيل او الرخام او الجرانيت). الجزئي: توجد بعض الشروخ او الفراغات في الاسطح.					أسطح البنشات من الاستيل او الرخام أو الجرانيت غير مسامية لا تتسرب فيها السوائل ومقاومة لتأثير الأحماض والكيماويات.	N	10



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
11	E	يوجد حمام ومغسلة أيدي خاص بالمتريدين				الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.
12	E	يوجد حمام ومغسلة أيدي للعاملين بالمختبر				الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.
13	N	يوجد دوليب خاصة للأحماض والقلويات والمواد السامة				الكلي: متوفر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة غير كافية او غير مرتب او حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل او تحت البنشات)
14	E	يوجد دولاب للمستلزمات الطبية.				الكلي: متوفر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة غير كافية او غير مرتب او حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل او تحت البنشات)
15	V	يوجد في القسم سجلات تفصيلية للمتريدين على المختبر				مطبق جزئي: يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. غير موجود: يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. او لا تتوفر سجلات.
16	V	توجد وحدة الهيماتولوجي (فحص الدم)				الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.
17	V	يوجد جهاز فحص الدم العام (CBC).				الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد CBC ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.
18	V	يوجد جهاز طرد مركزي لا تقل سعته عن ٨ أنابيب.				الكلي: متوفر يعمل وبسعة مطابقة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة دون المطلوبة. غير مطبق: يوجد جهاز طرد ولكنه عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد جهاز طرد مركزي.
19	V	يوجد حمام مائي (Water Bath).				الكلي: متوفر ويعمل. غير موجود: يوجد حمام مائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد حمام مائي.
20	V	يوجد جهاز هزاز كهربائي لمزج عينات الدم (في المختبر)				الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: يوجد هزاز كهربائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد هزاز كهربائي.
21	N	يوجد جهاز تقطير				
22	N	حوامل أنابيب ومصاصات مختلفة الأنواع				الكلي: توفرة ويعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: عدد غير كافي او حالة غير جيدة.
23	V	توجد وحدة الكيمياء				الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.
24	V	يوجد جهاز تحليل كيمياء الدم (Biochemistry)				الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.
25	V	توجد وحدة البكتريولوجي (الأحياء الدقيقة)				الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					جهاز ميكروسكوب للتحليل البكتيري	V	26
الكلي: متوفر ومفعل وثنائي العينين رباعي العدسات. الجزئي: متوفر ويعمل لكن لا يطابق المواصفات (احادي او غير رباعي او ضعيف الصورة). غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					توجد حاضنة لا هوائية (وحدة الميكرو)	E	27
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: يوجد حضانة لا هوائية ولكنها عاطل او غير متوفرة.					جهاز طبقي لإصدار اللهب مع اسطوانة غاز (وحدة الميكرو)	N	28
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: متوفرة ولكنها عاطل او غير متوفرة.					يوجد جهاز تعقيم بخاري (اوتوكلاف) (وحدة الميكرو)	N	29
غير مطبق: يوجد جهاز تعقيم بخار ولكنه عاطل. غير موجود يعني لا يوجد جهاز تعقيم بخار. (اذا المختبر يستخدم الاطباق لمرءة واحدة يلغى السؤال)					توجد وحدة المناعة	V	30
الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.					يوجد جهاز الاليزا (Elisa)	V	31
الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					توجد وحدة أو قسم أنسجة	E	32
الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.					توجد ثلاجة لحفظ المحاليل والعينات بسعة لا تقل عن ١٤ قدم	V	33
الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة. غير مطبق: ثلاجة لا تطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة او غير متوفرة.					تتم المعايرة الدورية الخاصة بأجهزة الفحص المخبري	V	34
الكلي: تتم المعايرة الدورية وتوثق في سجل خاص. الجزئي: تجرى لكن بصورة غير منتظمة.					توجد لوحة توضح القيم الطبيعية لجميع الفحوصات حسب العمر والجنس والقيم الحرجة	V	35
					توجد لوحة لتحديد التوقيتات اللازمة لنتائج الفحوصات الطارئة والروتينية	V	36
					توجد تعليمات مكتوبة لجمع العينات وإجراء الفحص عليها والتخلص منها	V	37
كيفية اتلاف الدم.					بنك الدم		
الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. الجزئي: لا تطابق السعة المطلوبة. غير مطبق: ثلاجة لا تطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة او غير متوفرة.					يوجد بنك دم (ثلاجة حفظ الدم بسعة كافية)	V	38



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					ثلاجة خاصة بحفظ البلازما	N	39
الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. الجزئي: لا تطابق السعة المطلوبة. غير مطبق: ثلاجة لا تطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة أو غير متوفرة.							
الكلي: الاستمارة موجودة ومثبتة على سطح الثلاجة وعليها توقيعات متابعي درجة الحرارة يوميا في جميع الفترات. الجزئي: الاستمارة موجودة وتنقصها تداوين بعض القراءات. غير مطبق: لا يتم الالتزام بتعبئة البيانات والتوقيع.					يتم الالتزام بمتابعة قياس درجة الحرارة للثلاجات الخاصة بالمحاليل وقرب الدم وحفظ البلازما (ان وجدت)	V	40
الكلي: متوفر ومفعل. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز طرد مركزي لفصل البلازما عن مكونات الدم.	V	41
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: متوفرة ولكنها عاطل او غير متوفرة.					جهاز هزاز لقرب الدم اثناء التبرع	N	42
					يتوفر سرير إلى سريرين خاصة بالمتبرعين بسحب الدم.	E	43
					يوجد جهاز ضغط + سماعة طبية	N	44
					يوجد مكتب وكراسي وعلاقة ملابس	E	45
مطبق جزئي: يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. غير موجود: يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. او لا تتوفر سجلات.					توجد سجلات تفصيلية خاصة بالمتبرعين بالدم	V	46
					يوجد سجلات خاصة باصحاب الفصائل النادرة	V	47
					تتوفر نماذج خاصة للتعامل مع مشتقات الدم	V	48
					يتم تخزين وتمييز الدم ومشتقاته في بنك الدم وفقا للسياسات المعتمدة	V	49
					يتم تمييز كل مشتقات الدم في المستشفى على الاقل باستخدام رقم تعريفي واسم الصنف، والشروط المطلوبة للتخزين، وتاريخ الانتاج (التحضير)، وتاريخ انتهاء الصلاحية واسم بنك الدم	V	50
					مكافحة العدوى في المختبر وبنك الدم		
الكلي: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. غير مطبق: بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روائح.					مستوى النظافة في المختبر	V	51
					توجد مقاييس مكافحة العدوى داخل المختبر وبنك الدم	V	52



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر القفازات ورداء العمل في المختبر وبنك الدم والصابون والمطهرات والمنظفات	V	53
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المختبر بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.							
					تستخدم القفازات ورداء العمل في المختبر وبنك الدم والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	54
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)							
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في المختبر وبنك الدم.	V	55
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)							
					يتبع المختبر وبنك الدم آلية معيارية لمعالجة والتخلص من النفايات (وبحسب المرفق).	V	56
الكلي: هناك البنية واضحة ويتم الالتزام بها كلياً. الجزئي: توجد آلية ولكنها تطبق جزئياً. غير مطبق: لا يتم الالتزام بها كلياً ومخالفة الاجراءات المعيارية. غير موجود: يعني لا يوجد آلية للتخلص من النفايات.							
					تتوفر وسائل آمنة للتخلص من النفايات ووسائل الاستخدام المخبرية بحسب القائمة المرفقة.	V	57
الكلي: جميع الوسائل متوفرة طبقاً للمواصفات. الجزئي: تنقص بعض الوسائل.							
					يتوفر في المختبر وبنك الدم وسائل الوقاية من الحريق (طفاية حريق)	V	58
الكلي: تتوفر طفاية حريق جاهزة واخرى احتياط. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.							
					كادر المختبر وبنك الدم		
					العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة.	E	59
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.							
					توجد شهادة تحصين للعاملين من الأمراض المعدية	E	60
الكلي: جميع العاملين تم تحصينهم ضد فيروس الكبد البائي اربع جرعات. الجزئي: بعض العاملين فقط تم استكمال تحصينهم. غير مطبق: تم تحصين البعض بجرعات غير كاملة.							
					يخضع العاملون لفحص دوري موثق	E	61
مطبق كلي: على الاقل يتم فحص فيروسات الكبد ونقص المناعة دورياً كل ستة اشهر لجميع العاملين في المختبر وبنك الدم. الجزئي: لا يتم عمله لجميع العاملين او بصورة دورية.							
					توجد تعليمات للسلامة العامة مكتوبة لجميع العاملين	E	62
الكلي: جميع الادوات متوفرة وفي متناول جميع المعنيين. الجزئي: تتوفر بعض الادوات او بكميات غير كافية وليست في متناول جميع المعنيين. (واقبات زجاجية للوجه او نظارات بلاستيكية خاصة لحماية العين من الرذاذ اثناء العمل)					توجد وسائل حماية العين (والمغسلة الخاصة بالعيون)	N	63



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير مطبق			
					يوجد جدول مناورات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	64
					قسم الأشعة	15	
					يسهل الوصول الى قسم الاشعة من الطوارئ والعيادات الخارجية	N	1
					وحدة الأشعة السينية		
					توجد وحدة تصوير بالأشعة السينية X-RAY	V	2
					الوحدة محمية بمادة الرصاص بسماك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر	V	3
					عرض باب غرفة الأشعة لا يقل عن ١,٥ متر	E	4
					مساحة وحدة الأشعة السينية تقدر بـ ١٦م مربع وارتفاع لا يقل عن ٢,٧٠متر	E	5
					موضع تصوير الصدر مقابل جهة خاليه من حركة الناس	V	6
					السقف مطلي بمادة الباريوم	E	7
					يوجد غرفة تجميع مظلمة بالمساحة المطلوبة (لا تقل عن ٢,٥م مربع) أو جهاز تجميع أوتوماتيكي	N	8
					نافذة التحكم مصنوعة من الزجاج الرصاصي لا تقل عن (0.30*0.30 م) والارتفاع من الأرض ١,٣٠ م	V	9
					يوجد جهاز تكييف في غرفة الأشعة (درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠%)	E	10
					يوجد جهاز قياس الاشعة لدى العاملين	V	11
					يرتدي العاملون في وحدة الاشعة الواقي الرصاصي	V	12



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					وحدة التصوير الطبقي المحوري		
					توجد وحدة تصوير طبقي محوري C T scan	V	13
الكلي: يتوفر ويعمل ويطلق المعايير المعتمدة. غير مطبق: عاطلة يمكن اصلاحها. غير موجود: عاطلة لا يمكن اصلاحها او لا يتوفر الجهاز.							
الكلي: تتوفر المساحة المطلوبة. الجزئي: مساحة أقل.					توجد مساحة كافية لهذه الوحدة لا تقل عن ٣٠ م مربع	E	14
الكلي: جميع الجدران التي تنفذ منها والباب الاشعة محمية والسلك ٢ ملم ولا يوجد أي تشقق او فوارق. غير مطبق: الجدران والباب محمية بأقل من ٢ ملم او توجد فوارق والتشققات.					الوحدة محمية بمادة الرصاص بسلك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر	V	15
					باب الوحدة يسمح بدخول عربة نقل المريض لا يقل عرضه عن ١,٥ متر	E	16
الكلي: تتوفر المساحة المطلوبة. الجزئي: مساحة أقل.					توجد بها غرفة تحكم مناسبة لا تقل مساحتها عن ٦ م مربع	E	17
الكلي: تتوفر النافذة في غرفة التحكم وتطابق المواصفات. الجزئي: تتوفر لكن طولها او عرضها غير مطابق. غير موجود: السلك أقل.					يوجد نافذة زجاج رصاصي بعرض ٩٠ سم وطول ١٢٠ سم وسلك ١٢ ملم في غرفة التحكم	V	18
الكلي: يوجد جهاز التكييف يعمل ويتوفر جهاز لقياس درجة الحرارة والرطوبة.					يوجد جهاز تكييف في غرفة المقطعية بحيث تكون درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠%	E	19
					وحدة الماموجراف		
الكلي: يتوفر الجهاز ويعمل.					يوجد جهاز ماموجراف (تصوير الثدي بالأشعة)	V	20
					وحدة الرنين المغناطيسي		
الكلي: تتوفر المعايير المطلوبة.					غرفة الرنين شاملة لغرفة التحكم بحسب المعايير	N	21
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: متوفر لكن عاطل ويمكن اعادته للخدمة واصلاحه. غير موجود: متوفر وعاطل لكن لا يمكن اعادته واصلاحه او غير متوفر.					يوجد جهاز رنين مغناطيسي MRI	V	22
الكلي: جميع الجدران والسقف والباب محمية بالنحاس.					الوحدة محمية بمادة النحاس الجدران والسقف	V	23
الكلي: تتوفر النافذة في غرفة التحكم وتطابق المواصفات. الجزئي: تتوفر لكن طولها او عرضها غير مطابق. غير موجود: السلك أقل.					يوجد نافذة زجاج نحاسي بالأبعاد والسلك المعياري في غرفة التحكم	V	24
					وحدة الموجات الصوتية		
					توجد وحدة تشخيص بالموجات فوق الصوتية	V	25
الكلي: متوفر ومفعل. غير مطبق: يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادته للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادته واصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الفحص بالموجات فوق الصوتية السونار	E	26



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز الايكو و الدبلر عادي/ملون	E	27
الكلي: متوفر ومفعل. غير مطبق: يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					غرفة الفحص تسمح بدخول عربية مريض	N	28
					غرفة الفحص مؤثثة بالاتي: مكتب + كرسي + سرير فحص + درج لسرير الفحص + ستارة متحركة + ملايات + دولاب للمستلزمات	N	29
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين في القسم	E	30
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	31
					يوجد أدوات الوقاية من الإشعاع	N	32
					يوجد إشارة على مدخل باب الأشعة تحذر الذين يدخلون للقسم من خطر الدخول بسبب تشغيل الجهاز	E	33
					يوجد دولاب لحفظ الأفلام والمواد الكيميائية	E	34
					توجد آلية للتخلص من الصور الشعاعية و مواد التحميض (بحسب المرفق).	N	35
					يوجد دولاب أدوية إسعافية	E	36
الكلي: جزء من شبكة لجميع الاقسام توفر الاكسجين على مدار الساعة. او اسطوانات توفر الاكسجين وفق الاحتياج.					يوجد مصدر أكسجين	N	37
الكلي: تتوفر طفاية حريق جاهزة واخرى احتياط. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.					يوجد طفاية حريق	N	38
الكلي: جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام امان لمنع الحوادث الكهربائية. غير مطبق: بعضها لا يعمل او مكشوف او شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.					التوصيلات الكهربائية آمنة وبعيده عن الماء	N	39
الكلي: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. غير مطبق: بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روائح.					مستوى النظافة جيد في القسم	V	40
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الاناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية او غير منفصلة او بها عدد غير كافي من الكراسي.					يوجد صالة انتظار للرجال والنساء مزودة بالكراسي	E	41
					يوجد غرفة لمشاهدة الأفلام وكتابة التقارير ومزودة بالكراسي والطاولات	E	42
الكلي: السجلات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. غير مطبق: بعض البيانات غير مكتملة.					توجد سجلات مفصلة للحالات ومن قام بالتحويل	E	43



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
مطبق كلي: اخصائيون. مطبق جزئي: أي طبيب أخصائي. غير مطبق: طبيب عام لديه دورات أو خبرة.					أطباء السونار أخصائيين	N	44
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة.	E	45
					توجد غرفة لتغيير الملابس أو كابينة مع شماعة ملابس	E	46
الكلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	47
					قسم الرقود	16	
					أقسام رقود الرجال منفصلة عن أقسام رقود النساء	V	1
الكلي: جميع النوافذ مجهزة بستائر وحالتها جيدة. الجزئي: بعض النوافذ فقط عليها ستائر او حالة الستائر غير جيدة.					النوافذ في القسم مجهزة بستائر مناسبة	N	2
الكلي: مغاسل منفصلة للذكور والاناث وبعدد معياري. غير المطبق: أقل من العدد المعياري او غير منفصلة.					يوجد مغسلة وحمام للرجال واخرى للنساء (لكل ٨ أسرة)	N	3
					عرض الممرات لا يقل عن اثنين متر	N	4
					عرض الباب في غرفة الرقود لا يقل عن متر ونصف	E	5
مطبق جزئي: ٤-٦ م مربع. غير مطبق: أقل من ٤ م مربع.					المساحة المخصصة للسريير في غرفة الرقود ٦ م مربع لكل سريير	E	6
					هناك مساحة كافية في غرف الرقود الداخلي تضمن توفر < ١ متر بين الأسرة	V	8
					يوجد في غرفة الرقود ستائر فاصلة بين الأسرة	N	7
الكلي: يتوفر عدد من الاسرة معياري ومجهزة. غير مطبق: عدد أقل من العدد المعياري او غير مجهزة.					توفر غرف عزل في القسم للحالات المعدية (سريير لكل ١٠ أسرة رقود)	V	8
					يوجد جوار كل سريير طاولة طعام كمدينو وحامل محاليل	N	9
					يوجد في القسم غرفة مع حمام ومغسلة للطبيب المناوب	E	10
					يوجد في القسم تلفون داخلي لدى الطبيب والتمريض	V	11
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					يوجد ترخيص مزاوله مهنة للكادر الطبي والفني	E	12
					يوجد بالقسم كراسي انتظار للزوار	E	13
					يوجد أجهزة ضغط وسماعات وترموتر	N	14
					يوجد كرسي متحرك ونقل مرضى	N	15



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر القفازات ورداء العمل والماسكات في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات	V	16
					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	17
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الرقود	V	18
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	19
					علاج حالات سوء التغذية		
					يوجد قسم رقود لعلاج حالات سوء التغذية الحاد الوخيم المصحوب بمضاعفات	E	20
					يتوفر دليل معالجة سوء التغذية ويتم الالتزام به	E	21
					العيادات الخارجية		17
					تتوفر عيادات تتوافق مع التخصصات النمطية المناط بالمستشفى/ المنشأة تقديمها	E	1
					توفر المساحة المعيارية (8 متر مربع) لعيادات الباطنية والأطفال ومساحة (12 متر مربع) للجراحة والعظام والنساء	E	2
					توجد صالة انتظار كافية بما يتناسب مع عدد العيادات مع شاشه للتثقيف الصحي وكراسي الانتظار	E	3
					يوجد للعيادات مدخل مستقل	E	4



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					موقع العيادات معروف ويسهل الوصول اليه. وتكون اللافتات الإرشادية واضحة للمريض من مدخل المستشفى وحتى منطقة الدخول للعيادات	E	5
					العيادات مؤثثة بما يتناسب مع الخدمة التي تقدمها العيادة وتتوفر جميع التجهيزات الخاصة في العيادات التخصصية (بحسب المرفق)	E	6
					تتوفر سماعة طبيب وجهاز قياس ضغط الدم وترموتر	N	7
					تتوفر لوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية ضوء لفحص الفم والبلعوم	N	8
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					الأطباء العاملين في العيادات أخصائيين أو استشاريين في التخصصات المقدمة في المستشفى	N	9
					يسهل انتقال المريض من العيادات إلى الأقسام التشخيصية والعلاجية	E	10
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	11
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين	E	12
الكلي: يتوفر مخزون كافي ل اسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العيادات بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	13
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	14
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العيادات.	V	15
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين حاصلين على شهادة تراخيص مزاوله المهنة	E	16
					توجد عيادة الأسنان	V	1
					يتوفر طبيب أسنان بشكل يومي في العيادة	V	2
غير مطبق: يوجد كرسي لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد (كرسي أسنان مع ملحقاتها)	V	3
غير مطبق: يوجد جهاز لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد جهاز تصفية الترسبات الجيرية (Scalar)	V	4
					يوجد قبضات كرسي الأسنان (سريعة-بطيئة)	V	5
غير مطبق: يوجد جهاز لكن عاطل او غير مفعل.					يوجد جهاز خلط حشوات الفضة	V	6



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					يوجد جهاز تصليب الحشوات الضوئية	V	7
					يوجد جهاز أشعة أسنان	V	8
					يوجد أدوات المعاينة (التشخيص)	N	9
					يوجد أطقم الخلع	V	10
					يوجد أدوات الحفر والتحضير	E	11
					يوجد أدوات سحب العصب	E	12
					يوجد محاقن التخدير (طويلة-قصيرة)	E	13
					يوجد جهاز قياس الضغط	E	14
					يوجد أدوات بناء حشوة للسن كدامه سنوية أو جذرية	E	15
					يوجد جهاز سحب العصب	E	16
					يوجد بيرات سحب العصب	E	17
					يوجد أدوات تنظيف الترسبات السنوية يدويا	E	18
					يوجد أدوات فحص (تستخدم مره واحدة للأمراض ذوي الحالات الفيروسيه المعدية)	E	19
					يوجد جهاز أشعة بانوراما	V	20
					يوجد جهاز أشعة ثلاثي الأبعاد	V	21
					يوجد جهاز تبييض الأسنان بالليزر	E	23
					يوجد الأدوات الجراحية لخلع الأسنان	V	24
					يوجد جهاز قياس السكر	E	25
					جهاز التكييف (تبريد - تدفئة)	E	26
					توجد اضاءة جيدة تغطي جميع مساحات العيادة خصوصا في حالة اجراء عملية جراحية	E	28
					يوجد ثلاجة لحفظ المواد الطبية (القابلة للتلف أو التغيير)	E	29
					يوجد جهاز التعقيم	V	30
					يوجد وجود طفاية حريق جاهزة للاستخدام	E	31
					وجود مغسلة داخل غرفة العلاج	N	32
					وجود عدد كافي من سلأت النفايات ذات الغطاء المحكم	N	33
					تتوفر القفازات ورداء العمل في عيادة الاسنان والصابون والمطهرات والمنظفات	V	34
					تستخدم القفازات ورداء العمل في عيادة الاسنان والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	35



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في عيادة الأسنان.	V	36
					العاملين حاصلين على شهادة تراخيص مزاوله المهنة	E	37
					هل يوجد معمل اسنان	V	38
					الخدمات المساعدة	18	
					يوجد مخازن	V	1
					توجد ثلاجة للموتى تناسب السعة السريرية	N	2
					يوجد قسم حركة ولديه وسائل النقل للكادر	N	3
					النظافة	19	
					يوجد بالمستشفى قسم خاص بالنظافة.	V	1
					لدى المستشفى عاملين مدربين يمكنهم تقديم خدمات النظافة.	E	2
					هناك التزام من العاملين بشروط الصحة والسلامة العامة من حيث اللباس، غطاء الرأس، القفازات	V	3
					عمال النظافة مدربون على ممارسات نظافة الأيدي وكيفية ارتداء وازالة معدات الحماية الشخصية	V	4
					توفر مواد نظافة وتطهير تفي بجميع احتياجات الأقسام والمرافق العامة للمستشفى.	V	5
					وجود سياسة واجراءات للنظافة بالمستشفى وآلية لنظافة الأقسام والمرمات والمداخل والحمامات والقاعات	E	6
					المغسلة	20	55
					يوجد قسم مغسلة يحتوي على مغاسل تناسب حجم السعة السريرية	V	1



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير مطبق			
					وجود كادر مدرب على إجراءات الغسيل .	V	2
					تتوفر عربة جمع الملايات ذات السلتين والتي تضمن فصل الغيارات النظيفة عن المتسخة التي تجمع	E	3
					تتوفر الأدوات والمستلزمات اللازمة لإجراءات المغسلة بصورة كافية.	V	4
كلي: توجد سياسات لكل ما يلي: جمع الغيارات الملوثة وتخزينها. سياسات تنظيف الغيارات المتسخة والموثمة بالدم والفصل بينها. تخزين الغيارات النظيفة وتوزيعها.					توجد سياسات واجراءات تحدد خدمات المغسلة	E	5
					تعتمد لجنة مكافحة العدوى سياسات وإجراءات خدمات المغسلة.	N	6
					يتم توثيق استلام وتسليم الغيارات والملابس	E	7
					يوجد ملصق ارشادي بجميع الاجراءات الخاصة بالعمل في المغسلة	N	8
					يوجد ملصق ارشادي بخطوات الاسعافات الأولية عند التعرض للاصابات المهنية	N	9
					النفائيات الخطرة		21
الهيئة: ٢٠ لتر، المركزي: ١٥ لتر، العام: ١٠ لتر، المحوري: ٥ لتر. الريفي اقل من ٥ لتر.					توجد محرقة للنفائيات الطبية وفقاً للمعايير	V	1
					وجود آلية توضح كيفية التعامل مع المخلفات (الفرز والتجميع الخ) استناداً للدليل الوطني للنفائيات الطبية.	V	2
					يتم تدريب العاملين على إجراءات التعامل مع النفائيات الطبية.	V	3
حاويات وبراميل ملونة وعلب المواد الحادة واكياس ملونة.					توافر مواد فرز وجمع المخلفات الطبية	V	4
					لدى المستشفى خطة لإدارة المواد الخطرة ومخلفاتها (تنظم استخدامها والتعامل معها وتخزينها والتخلص منها بحسب القوانين والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة واللوائح الداخلية للمستشفى).	E	5
					لدى المستشفى قائمة تصنيف للمواد الخطرة ومخلفاتها ومواقعها.	E	6
					توجد قوائم جرد حالية لأنواع المواد الخطرة والمخلفات ومواقعها.	N	7
كلي: اجتماع شهري على الأقل للادارة لمناقشة تقارير المخلفات الطبية.					تناقش خطة إدارة المخلفات والمواد الخطرة مع الإدارة دورياً.	N	8
					السلامة والامن		22



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
1	E	توفر المنشأة الخدمات الأمنية للسلامة العامة وسلامة العاملين والمرضى.				الكلي: (١) توفر خدمات أمنية مناسبة (٢) توفر تعليمات مكتوبة بالاجراءات الامنية المطلوبة وتطبيقها لعمل الكادر وسلامة المرضى. الجزئي: توفر بعض من تلك الجوانب.
2	E	يملك المستشفى خطة للسلامة من الحرائق تتضمن الوقاية والاستجابة السريعة.				الكلي: خطة موجودة مكتوبة تتضمن: ١- تتضمن الوقاية والاكتشاف المبكر والاستجابة. ٢- تحديد أماكن الخروج الآمن في حين نشوب الحريق. ٣- الفحص الدوري لأجهزة الإنذار ضد الحريق ونظم الإطفاء. ٤- تدوين تدريب العاملين على الاستجابة في حالة نشوب حريق وعلى عملية الإخلاء. تحدد المهام والمسئوليات والمعنيين بتنفيذها. الجزئي: خطة تتضمن بعض مما ذكر.
3	N	يملك المستشفى منظومة للسلامة من الحرائق (التجهيزات والوسائل)				الكلي: (١) نظام إنذار حريق. (٢) وسائل كافية لمكافحة الحريق. (٣) مخارج طوارئ مناسبة وواضحة. (٤) تعليمات وإرشادات مكتوبة. الجزئي: توفر بعض مما ذكر.
4	E	لدى المستشفى خطة للتدريب على اجراءات السلامة من الحرائق.				الكلي: خطة موجودة مكتوبة.
5	E	يتم الالتزام بقانون مكافحة التدخين				الكلي: توجد سياسة ينطبق عليها جميع ما يلي: ١- تشمل جميع العاملين والمرضى والزائرين. ٢- توجد إرشادات وتحذيرات منع التدخين في المداخل والممرات ومناطق الانتظار والمكاتب والاقسام. ٣- يتوفر لدى المستشفى أنظمة واجهزة اكتشاف الدخان وخطة الاستجابة. ٤- جميع العاملين والمرضى وعوائلهم يعرفون سياسة منع التدخين. الجزئي: بعض مما ذكر.
24		حقوق المرضى والمجتمع ورضاهم				
		حقوق والتزامات المريض				
١	V	تتوفر سياسات واجراءات لتعريف المريض وذويه بحقوقهم وبالرعاية والخدمات التي تقدمها وكيفية الوصول إليها				كلي: تتوفر الملصقات واللافتات التي توضح وتصف حقوق المريض والخدمات المتاحة تقديمها بالمستشفى كما تصف كيفية الوصول الى هذه الخدمات وذلك بذكر أماكن تواجدها ووجود أسهم إشارة للتوضيح للمريض كيفية الوصول لهذه الخدمات جزئي: بعض ما ذكر
٢	E	توجد سياسات تحافظ على سرية المعلومات الخاصة بالمريض وتمنع سوء استخدامها.				كلي: تطبيق سياسات واجراءات في الهيئة مناسبة لضمان حفظ البيانات والمحافظة على سريتها
٣	N	تنظم اللوائح من له حق الإطلاع على ملفات المرضى والحصول على معلومات طبية مثل: (الفريق الطبي المعالج)				كلي: توجد وائح مكتوبة توضح من له الحق بالإطلاع على ملفات وبيانات المرضى
٤	V	ضمان حق المريض بالشكوى				كلي: ضمان حق المريض في التقدم بشكوى شفوية أو مكتوبة، موقعة أو غير موقعة، توجد صناديق أو مكتب لتلقي الشكاوى، يوجد سجل للشكاوى يتضمن إجراءات تصحيحية يتم اتخاذها في الشكاوى جزئي: بعض ما ذكر.
٥	V	يتم أخذ إقرار عام من المريض عند دخوله للرقود في المستشفى ويبلغ المريض وذويه عن مجال ذلك الإقرار				كلي: ١- يتم أخذ اقرار وتوثيقه في ملف المريض ٢- يتم ابلاغ المريض وذويه بمجال الاقرار جزئي: عدم ابلاغ المريض وذويه بمجال الاقرار



أداة تقييم المستشفيات المركزية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتم اخذ اقرار المريض وفق نماذج الموافقات على الإجراءات التالية: (العمليات الجراحية، التخدير، نقل الدم ومشتقاته، العلاج ذات الخطورة ويشمل العلاج الإشعاعي والكيماوي والكهربائي)	E	٦
					التوعية الصحية		
					صالات الانتظار مزودة بشاشات عرض تبث برامج التوعية الصحية	V	٧
					المعايير العامة لسلامة المرضى		
					لدى المستشفى خطة سلامة المرضى والية لتطبيق الأهداف العالمية لسلامة المرضى.	E	8
					يوجد دليل للسياسات والإجراءات الخاصة بسلامة المرضى .	E	9
					يتم اتخاذ إجراءات لتقليل أو منع أي مخاطر محددة لتعرض المريض لقرح الفراش .	V	10
					معدلات الإصابة بقرح الفراش	V	11
					يتم اتخاذ إجراءات لتقليل ومنع مخاطر سقوط المرضى.	E	12
					يتوافر نظام محدد ومطبق للتحكم في تسلم وتسليم الحالات بحيث تتوفر فرصة لتوجيه الأسئلة والإجابة عليها.	V	13
					توجد سياسات واليات مكتوبة تحدد طرق التعرف على هوية المريض بشكل صحيح عند إعطائه علاج أو عند نقل دم أو احد مشتقاته أو عند اخذ عينة دم منه أو أي عينات أخرى لازمه للتحاليل الطبية أو عند اتخاذ أي إجراءات.	V	14
					لدى المستشفى قائمة بكافة الفحوصات التي لها قيم حرجة وتحدد الية للتعامل معها.	E	15
					معايير وحلول سلامة وحماية المريض ملصقة في كافة أقسام المستشفى.	E	16
					يتم تطبيق نظام لصيانة واختبار انظمة الانذارت الحرجة ويتم تسجيل ذلك.	N	17