



الجمهُورِيَّةُ الْيَمَنِيَّةُ

وزارة الصحة العامة والسكان

أداة تقييم المنشآت الطبية الخاصة

فئة: مستشفى تخصصي لأطفال

الإصدار: الرابع

العام: 2024

بيانات عامة للمنشأة

اسم المنشأة :

تحصصات المنشأة:

رقم الترخيص:

جهة الاصدار:

تاريخ التجديد:

المحافظة:

اسم مالك المنشأة:

اسم المشرف الفني:

التخصص:

العزلة/ الحي:

المديرية:

رقم التلفون:

رقم التلفون:

المؤهل:

السعة السريرية: عدد اسرة الرفود () - عدد العناية المركزة () - عدد الحضانات ()

عدد الطوابق () طابق عدد اسرة الطوارئ ()

عدد الغرف في كل طابق () غرفة

عدد الكادر العامل في المنشأة:

اخصائيين () اطباء العموم () قابلات () فنيين () تنفسية ()

() مختبرات () فنيين اشعة () صيادلة () اداريين ()



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥١ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
						الترخيص والاشراف الفني	1	
						الترخيص		
يتم ارفاق صورة						هل يوجد ترخيص للمنشأة	V	1
<u>الكلي:</u> ساري المفعول. <u>جزئي:</u> التجديد قيد المعاملة. <u>غير موجود:</u> منتهي.						الترخيص ساري المفعول	V	2
<u>الكلي:</u> مكان بارز في الاستقبال. <u>غير مطابق:</u> غير بارز او في غير الاستقبال.						الترخيص معقق في مكان بارز	V	3
						لوحة المنشأة تتطابق التخصصات فيها مع الترخيص	V	4
						المشرف الفني		
						يوجد مشرف فني لإدارة المنشأة	V	1
في حال عدم وجود الترخيص يتم الاجابة بغير موجود.						المشرف الفني يتتطابق مع من تم تعيينه في الترخيص	V	2
						تخصص المشرف الفني يتطابق مع احد التخصصات <u>الطبية الرئيسية</u> التي تقدمها المنشأة	V	3
						ملف المشرف الفني يحتوي الوثائق والمؤهلات المناسبة	V	4
						لدى المشرف الفني ترخيص مزاولة مهنة صادر من <u>المجلس الطبي</u> (يتم ارفاق صورة)	V	5
<u>الكلي:</u> ١) كشوفات الحضور والغياب تدل على التزامه بالدوام. ٢) المعاملات الإدارية اليومية المتعلقة به تثبت تواجده بشكل يومي. ٣) سؤال العاملين بالمستشفى يفيد ذلك.						يتواجد المشرف الفني بصورة دائمة داخل المنشأة	V	6
						القيادة والإدارة	2	
						الهيكل تنظيمي للمستشفى والوصف الوظيفي للعاملين فيه		
<u>كلي:</u> يوجد هيكل تنظيمي للمستشفى يوضح المسمايات الوظيفية، وروزساء الأقسام والوحدات بالمستشفى. <u>الجزئي:</u> عدم اكتماله. <u>غير مطابق:</u> موجود لكن غير معتم او غير صادر بتكاليف وقرارات رسمية.						يوجد هيكل تنظيمي يحدد المسمايات الوظيفية في المستشفى.	V	1
<u>كلي:</u> وصف وظيفي لجميع الموظفين يوضح مهام وصلاحيات جميع العاملين والمستويات الإدارية. <u>الجزئي:</u> عدم اكتماله. <u>غير مطابق:</u> موجود لكن غير مفعل او معتم به.						الوصف الوظيفي يوضح الصالحيات والمسؤوليات لإدارة المستشفى (الجانب الفني والإداري والمالي).	E	2
<u>كلي:</u> جميع الأقسام والوحدات (المؤهل: اخصائى ذو خبرة ٣ سنوات على الأقل للاقسام الطبية، الفنى: بكالوريوس/دبلوم علي والإداري: بكالوريوس/دبلوم في مجال عمله وخبرة لا تقل ٣ سنوات). <u>جزئي:</u> بعض الوحدات أو شخص يفتقر لسنوات الخبرة. <u>غير مطابق:</u> اكبر الوحدات أو تعين من لا يملك المؤهل العلمي).						يدار كل قسم سريري بواسطة شخص معين ومؤهل.	E	3
						ادارة المستشفى		
<u>كلي:</u> مدير معين او مجلس مكتمل ويوجد قرار تعين لشخص جميع اعضائه (المسئول المالي والمسئول الإداري - الموارد البشرية، والفنى - او كبير الاطباء). <u>الجزئي:</u> غير مكتمل او غير مسمى اعضائه غير المطبق: لا يوجد قرار. غير موجود: لا يوجد مدير او مجلس ادارة.						يوجد مدير معين للمستشفى او مجلس ادارة المستشفى محدد و معروف.	E	1



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
كلي: يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة (أسبوعية، شهرية، دورية)، محضر اخر اجتماع متوفّر. جزئي: غير منتظمة، المحاضر متوفّرة ولكن ليس لجميع الاجتماعات. غير المطبي: غير منتظمة ولا توجد أي محاضر. غير موجود: لا تقدّم أي اجتماعات.					يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة لادارة المستشفى بشكل رسمي ودوري لمناقشة جوانب الرعاية الصحية وتقارير الإنجاز والخدمات المقدمة.	E	2	
المرفق الصحي في اطار النظام الصحي والخدمات								
كلي: يقدم جميع الخدمات المشمولة بالترخيص. جزئي: ينقصه تخصص او اكثر من التخصصات غير الأساسية التي شملها الترخيص غير موجود: ينقصه قسم رئيسي. من احد الأساسية					يقدم المستشفى الخدمات الصحية وفق المستوى المحدد بحسب الترخيص الممنوح له من قبل وزارة الصحة العامة والسكان.	V	1	
تكتب هنا التخصصات الزائدة عما في الترخيص.					يقدم المستشفى خدمات لا تزيد عن عدد التخصصات المرخص بها	V	2	
خطة إستراتيجية وخطة عمل سنوية								
كلي: توجد الإستراتيجية وتحدد سنويا. جزئي: توجد لكنها لا تحدث سنويا.					لدى المستشفى خطة استراتيجية من ٣ – ٥ سنوات ويتم تحديثها سنويا	E	1	
كلي: توجد خطة طوارئ تشمل جميع العناصر. الجزئي: غير مكتملة.					خطة لإدارة الطوارئ/ الكوارث لحالات الطوارئ الداخلية والخارجية التي تشمل الأهداف وال نطاق والمنهجية وطرق التقييم	E	2	
الجودة								
كلي: يوجد مكتب خاص بإدارة الجودة بمساحة كافية ومجهز للقيام بالأنشطة اليومية وعقد الاجتماعات (كمبيوتر، طابعة، دواليب كراسى، مكاتب الخ). جزئي: مكان غير مكتمل التجهيز يصعب معه القيام بالمهام الإدارية. غير المطبي: مكان غير موجود. غير موجود: لا وجود للوحدة/القسم/الادارة اصلا.					يوجد بالمستشفى وحدة/قسم/ادارة للجودة تحتوي على التجهيزات الالزمة لتنفيذ انشطة الجودة.	V	1	
كلي: موجود ولديه قرار تكليف ومهام ووصف وظيفي ويحضر الاجتماعات ذات العلاقة. الجزئي: موجود لكن بدون قرار او مهام.					يوجد في المرفق الصحي منسق للجودة تم تكليفه وتحديد مسؤولياته لضمان وتحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى ويشترك الموظف في الاجتماعات الدورية ذات العلاقة بالجودة	V	2	
الكل: توجد خطة تحسين الجودة تغطي جميع جوانب الاداء وتتكون من: (١) الادهاف العامة والخاصة. (٢) ادوار ومسؤوليات العاملين على كافة المستويات. (٣) الانشطة والبرامج المتعلقة بادارة الجودة والتحسين المستمر وسلامة المرضى وادارة المخاطر. (٤) الانشطة التعليمية والتوعوية والبرامج التربوية عن جودة الرعاية الصحية. (٥) آلية اختيار المعايير والمؤشرات وطرق القياس وتحليل البيانات. الجزئي: توجد خطة لا تغطي جميع الجوانب.					يوجد لدى إدارة الجودة خطة سنوية لتحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة بالمستشفى	V	3	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
<u>كلي:</u> آلية الاجتماعات ومناقشة تقارير الاداء واضحة. والمحاضر والمخرجات متوفرة. <u>الجزئي:</u> آلية غير واضحة أو اجتماعات غير موثقة. <u>غير المطبق:</u> لا تعقد اجتماعات لمناقشة جودة الخدمات الصحية أو اجتماعات لا ينتج عنها قرارات تتعلق بالحلول وتجاوز الفجوات. غير موجود: لا تعقد اجتماعات.						يعقد فريق ادارة المرفق الصحي اجتماعات دورية لمناقشة جودة الخدمات الصحية المقدمة والالفجوات والحلول.	E	4
<u>كلي:</u> تقوم الادارة بتنفيذ جميع الانشطة الادارية الخاصة بالجودة كاعداد السياسات واللوائح والاندراط في انشطة تحسين العمل الاداري بناء على توصيات او خطة عمل الجودة. <u>الجزئي:</u> بعض الانشطة.						تشارك ادارة المستشفى في انشطة ومشاريع تحسين الجودة.	E	5
<u>كلي:</u> اولا: تدعوا جميع الموظفين للتجارب والعمل مع فرق الجودة ووفق توصياتهم ثم تقدم الدعم والتسهيل والتحفيز المادي - المعنوي. <u>الجزئي:</u> تدعوا ولكن لا تحفز. <u>غير موجود:</u> لا تدعوا او تحفز.						يحفز قادة المستشفى الموظفين بالمشاركة في انشطة ومشاريع تحسين الجودة.	E	6
<u>كلي:</u> اعضاء فريق لجان الجودة محددون. وكذا المهام والمسؤوليات لكل لجان الجودة. <u>الجزئي:</u> فريق او لجان بغير مهام واضحة.						تقوم ادارة المستشفى بتشكيل لجان وفرق الجودة بما يتناسب مع نطاق الخدمة وخطبة الجودة.	E	7
<u>كلي:</u> آلية واضحة ومعروفة وقائمة بالمشاكل الخطيرة التي بحاجة للابلاغ الفوري. <u>الجزئي:</u> آلية واضحة لكن غير معروفة او لا توجد قائمة بالمشاكل الالزم ابلاغها.						يوجد لدى المرفق آلية واضحة للتواصل بين الموظفين والادارة ويعرف الموظفون كيفية ابلاغ الادارة اذا كانت هناك مشكلة خطيرة تتعلق بجودة الرعاية وسلامة المرضى.	N	8
البنية التحتية								
<u>الكلي:</u> مبني المستشفى صمم وفق المعايير بناء المستشفيات.						تم تصميم وإنشاء مباني المستشفى حسب المعايير المعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة والسكان	V	1
<u>الكلي:</u> بمعدل ١٠ اسرة رقود لكل تخصص و ٢ اثنين اسرة عناية لكل ١٠ اسرة رقود و ٢ حاضنات لكل عشرة اسرة رقود. <u>الجزئي:</u> من ٩-٦ اسرة لكل تخصص. <u>غير مطبق:</u> ٥-٤ اسرة لكل تخصص. <u>غير موجود:</u> اقل من ٤ اسرة.						السعة السريرية في المنشأة تتطابق مع عدد التخصصات وبحسب الدليل الوطني.	V	2
ليس بجانبه أي مسبب للازعاج والتلوث.						مبني المنشأة مستقل عن أي مبنى آخر.	E	3
الطريق اليه سالكة ويقع في منطقة تجمع سكاني.						موقع المنشأة ملائم لتقديم الخدمات الصحية	E	4
<u>الكلي:</u> بناء مسلح حديث بني منذ ٣٠ سنة او اقل لا يعاني من اي تساقطات او اشکاليات تهدد استقراره. <u>الجزئي:</u> بناء مسلح قديم او هناك اشکاليات. <u>غير المطبق:</u> بناء غير مسلح حجري يتراوبي حاته جيدة. <u>غير موجود:</u> بناء غير مسلح قديم لديه العديد من المهدادات. (يضاف تاريخ الاشاء)						المنشأة في مكان يسهل الوصول إليه	E	5
						المبني الحالي للمنشأة بحالة جيدة.	V	6



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥١ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
					عرض المدخل الرئيسي للمنشأة ٣ متر على الأقل وارتفاعه ٣ متر	E	7	
<u>الكلي:</u> نوافذ تسمح بمرور تيار الهواء في كل غرفة. <u>الجزئي:</u> بعض الغرف لا توجد بها نافذة واحدة على الأقل.					التهوية في المنشأة مناسبة وجيدة.	E	8	
<u>الكلي:</u> لا توجد أي أماكن بحاجة للإضاءة الكهربائية أثناء النهار. <u>الجزئي:</u> بعض الأماكن تعتمد على الإضاءة غير الطبيعية.					الإضاءة في المنشأة مناسبة وجيدة.	E	9	
لا تسبب الانزلاق ولا حفر فيها. <u>الكلي:</u> جميع الأرضيات في المستشفى. <u>الجزئي:</u> بعض الأرضيات. <u>غير موجود:</u> نوعية الأرضيات غير آمنة.					أرضيات المنشأة مبلطة وآمنة لحركة المرضى.	V	10	
<u>الكلي:</u> جميع المرارات مطابقة. <u>جزئي:</u> أقل من ٢ م. غير موجود: أقل من ١,٥ م.					عرض المرارات الداخلية فيها لا يقل عن ٢ م ومناسبة لحركة المرضى بالأسرة والنقلات بأنواعها.	V	11	
<u>الكلي:</u> في جميع الأقسام. <u>الجزئي:</u> بعض الأقسام فقط.					هناك ممرات لذوي الاحتياجات الخاصة	N	12	
<u>الكلي:</u> مطابق للمواصفات. <u>الجزئي:</u> الدرازبين خشبي او عرض السلام لا يقل عن ١,٢ م. <u>غير مطبق:</u> المساحة أقل من ٢ م. غير موجود: لا يوجد درازبين.					السلام بمساحة كافية لحركة وعرض لا يقل عن متر ونصف المتر والدرازبين غير خشبي على طول السلام	E	13	
يحدد اتجاهات وحركة المرضى والعاملين وذلك لمنع الازدحام والتجمع في بعض الأماكن					يساعد تصميم المبني على سهولة وانسياب حركة المرضى وسلامة وأمان حركة المتردددين والعاملين.	E	14	
ينطبق على المستشفيات ذات الطابقين فأكثر. ولا يتم الاجابة عليه فيما دونها. <u>الكلي:</u> مصاعد منفصلة للمرضى واخر للعاملين. <u>الجزئي:</u> مصعد واحد للمرضى والعاملين لكن يكفي لنقل السرير. <u>غير موجود:</u> لا يكفي لنقل السرير او متوفّر لكن لا يعمل او غير متوفّر.					يتوفّر في المنشأة المصاعد الخاصة بالعاملين والمرضى وبمساحة تكفي لنقل المريض بالسرير والنقلات بأنواعها.	V	15	
<u>الكلي:</u> هناك مساحة مناسبة لمرافق المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث. <u>غير مطبق:</u> مساحة غير كافية او غير منفصلة.					توافر أماكن استقبال وانتظار تتناسب مع حجم التردد على الخدمات بالمستشفى.	N	16	
<u>الكلي:</u> بها عدد كافي من كراسى الانتظار. <u>غير مطبّق:</u> بها عدد غير كافي من الكراسي.					توفر مقاعد مناسبة في صالات الانتظار.	E	17	
<u>الكلي:</u> على جميع الأماكن في المستشفى. <u>الجزئي:</u> بعض فقط.					يوجد في المنشأة أدلة إرشادية وتوجيهية لاماكن تقديم الخدمات.	E	18	
<u>الكلي:</u> الأقسام الرئيسية منفصلة (الرقوش والعيادات، والاقسام التشخيصية، والطوارئ، والعمليات). تراعي خصوصيات الرجال عن النساء، دورات المياه والغاسل واماكن الانتظار واماكن استقبال وحركة المرضى داخل المستشفى. <u>الجزئي:</u> بعض الاقسام متراصة او لا تراعي فيها الخصوصية.					تصميم وتجهيز المبني يوفر خصوصية للمريض.	V	19	
<u>الكلي:</u> هناك مخارج للطوارئ تسهل اخلاء العاملين والمرضى وعليها لوحات ارشادية.					يوجد في المنشأة مخارج للطوارئ (عند الحرائق أو الكوارث) واضحة ومعروفة لدى العاملين والمرضى.	E	20	
<u>كلي:</u> بوابة وروضة اطفال وحدائق ومصلى. <u>جزئي:</u> بعض منها.					لدى المنشأة مرافق وخدمات عامة للعاملين والمرضى.	N	21	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلی: يتسع لـ ٣ سيارة على الأقل الى جانب موقف يتسع للموظفين. الجزئی: ٣٠ سيارة للموظفين والمترددين.					تحتوي المنشأة على موقف خاص للسيارات.	E	22	
الكلی: مساحة تناسب مع حجم المستشفى وبها اشجار ومقاعد للمرضى وأشعة شمس. الجزئی: مساحة صغيرة او غير مناسبة.					تحتوي المنشأة على متنزه للمرضى.	E	23	
الاستدعاءات الخاصة بالمناوبين والطوارئ.					يتوفر في المنشأة شبكة اتصالات داخلية.	V	24	
					الطاقة والكهرباء			
مصدر اساسي لتوفير الطاقة خلال فترات الصباح والمساء. (اما خط حكومي او تجاري مستمر او ٢ مولدات اساسية)					لدى المنشأة مصدر لتوفير الطاقة الكهربائية بشكل مستمر ويتناسب مع حجم وطبيعة العمل.	V	25	
(مولود اخر لتشغيل كافة اقسام المستشفى او خط ساخن اخر).					يتوفر مصدر بديل للطاقة عند توقف المصدر الرئيسي	V	26	
					يوجد مولد كهربائي احتياطي (صغير) يكفي لتشغيل الاقسام الحيوية دون باقي الاقسام	E	27	
مطبق کلی: يوجد لديه مخزون يكفيه لشهر على الأقل. الجزئی: اقل من مخزون يكفي لشهر. غير مطبق: لا يوجد مخزون.					لدى المنشأة مخزون من امدادات الوقود يتناسب مع احتياجها بحسب الخدمات المقدمة.	N	28	
					يوجد مصدر طاقة متعددة (بديلة/شمسية)	N	29	
الكلی: جميعها تسلیکات حديثة ومحفظة غير مكسوفة وتعمل ويوجد بها نظام أمان لمنع الحوادث الكهربائية. غير مطبق: بعضها لا يعمل او مكسوف او شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.					الامدادات والشبكة الكهربائية سالكة وآمنة.	V	30	
					المياه			
مطبق کلی: بئر او شبكة حكومية عاملة بانتظام. مطبق جزئی: وايت ماء او غيره يوفر المياه ولكن يحدث انقطاع لها لبعض الوقت او على بعض وحدات العمل.					يتوفر لدى المنشأة مصدر لتوفير المياه بشكل مستمر.	V	31	
مطبق کلی: يوجد لديه مخزون يكفيه لمدة شهر او كمية ٣٥ الف لتر على الأقل. الجزئی: المخزون يكفي لأكثر من أسبوع. غير المطبق: لا يوجد له مخزون ويحتاج لامداد بصورة يومية.					لدى المنشأة مخزون مياه مناسباً لاحتياجها بحسب الخدمات المقدمة.	V	32	
الكلی: ١- وجود خزانات على سطح المبني. ٢- وجود خزان ارضي او مشروع مياه. ٣- ملاحظة وجود خزانات متعددة ومخصصة لأقسام المستشفى بحسب طبيعة عملها. ٤- وثائق متابعة وتوفير المياه. الجزئی: ينقطع لساعات عن بعض الاقسام. غير المطبق: امدادات غير مأمونة.					امدادات المياه المأمومة متوفرة في جميع الادارات وأماكن تقديم الخدمة (اقسام، عيادات، عمليات، طوارئ) على مدار اليوم ٢٤ ساعة	E	33	
					الصرف الصحي			
مطبق کلی: شبكة تصريف صحي غير مكسوفة تربط جميع مرافق المستشفى بنظام تصريف صحي (بزيارة غير طافية او صرف صحي).					لدى المنشأة شبكة تصريف صحي بحسب الاشتراطات والمواصفات.	V	34	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
مطبق كلي: غير مكشوفة لا تسبب طفح إلى الأقسام أو إلى الخارج. <u>غير مطبق:</u> أما مكشوفة أو تسبب بطفح.						شبكة الصرف الصحي سالكة وآمنة.	V	35
الاكسجين								
<u>الكلي:</u> لديه محطة توليد توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. <u>الجزئي:</u> توجد محطة لا تغطي الاحتياج او عدد كافي من الاسطوانات تكفي لمدة شهر. <u>غير المطبق:</u> لا توجد محطة او عدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفر الاكسجين معظم الوقت.						يوجد لدى المرفق محطة توليد اكسجين تتناسب مع السعة السريرية وتغطي احتياجات المستشفى بشكل عام او مخزن يحتوي على عدد كافي من الاسطوانات تكفي لحاجة المستشفى لمدة شهر	V	36
<u>الكلي:</u> لديه شبكة لجميع الاقسام توفر الاكسجين على مدار الساعة. <u>الجزئي:</u> توجد شبكة لبعض الاقسام. <u>غير المطبق:</u> شبكة عاطلة.						يوجد لدى المرفق شبكة توزيع اكسجين الى جميع وحدات المستشفى	V	37
خطة صيانة المرافق والسلامة الانسانية								
<u>الكلي:</u> هناك خطة صيانة وقائية دورية يتم تنفيذها. <u>الجزئي:</u> هناك خطة صيانة عاجلة لأي طارئ فقط ويتم تنفيذها.						لدى المستشفى خطة للصيانة الانسانية ويتم تنفيذها.	V	38
<u>الكلي:</u> دليل عمل وسياسات توضح متى تتم اعمال الصيانة والاستبدال والاحلال (التكيف والشبكات والخطوط واللمبات والحنفيات ... الخ) والاليات الابلاع والعمل عند أي حادث طارئ كالماس الكهربائي او انقطاع التيار عن وحدة من وحدات العمل او الفتح او التسريب او غيره.						يوجد لدى المستشفى أدلة وسياسات واجراءات لسلامة المرافق والصيانة الانسانية.	E	39
<u>كلي:</u> جدول الصيانة يشمل الاتي: ١. شبكة الكهرباء بما في ذلك المولدات الكهربائية ٢. المياه. ٣. التسخين والتهدية والمكيفات ٤. الاكسجين والغازات الطبية. ٥. شبكة الاتصالات. (وتيار الهواء في حجرات الضغط السلبية والاي杰بية ودرجة الحرارة الملامنة والرطوبة). (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ أشهر أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). <u>الجزئي:</u> زيارة أكثر من ثلاثة أشهر او صيانة البعض منها. <u>غير المطبق:</u> زيارة أكثر من ٦ أشهر. <u>غير الموجود:</u> لا يتم الفحص الدوري.						يتم اجراء الفحص الدوري وصيانة وإصلاح المرافق الأساسية	V	40
ادارة الأجهزة الطبية والأثاث								
<u>الكلي:</u> توجد وحدة او قسم يديره مهندس تجهيزات طبية مؤهل. <u>الجزئي:</u> يوجد مهندس تجهيزات فقط. <u>غير مطبق:</u> يوجد شخص ذو خبرة.						يوجد مهندس مختص ومؤهل للمعدات والأجهزة الطبية (او وحدة/قسم ويتم ادارته من قبل مؤهل).	V	1



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥١ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: يقوم بتدريب جميع العاملين وفق خطة واضحة. الجزئي: يقوم بتدريب بعض العاملين او بالتدريب بدون خطة. غير موجود: لا يقوم بالتدريب.					يقوم مهندس الأجهزة الطبية بتدريب العاملين على استخدام وسلامة الأجهزة والمعدات الطبية.	E	2	
الكلي: هناك سياسات تشمل جميع الجوانب ويتم الالتزام بها. الجزئي: سياسات تشمل بعض منها او لا تطبق جميعها. غير مطبق: سياسات لا يتم الالتزام بأي منها. غير موجود: ليس لدى المستشفى أي سياسات.					يطبق المستشفى سياسات وإجراءات للأجهزة الطبية (تشمل: ١- سياسة الشراء والتوريد. ٣- سياسة الصيانة ٤- سياسة الصيانة الطارئة. ٥- سياسة الصيانة الوقائية)	E	3	
الكلي: تتضمن جميع التجهيزات في المستشفى وجميع البيانات الثالثة: (١) اسم الجهاز، (٢) والموديل، (٣) والشركة المصنعة، (٤) مكان تواجد الجهاز (الفصل او الواحدة. ٥) تاريخ التصنيع، (٦) جدول الصيانة، (٧) الرقم الممسلسل. (٨) تاريخ التشغيل، عهدة من يقع. غير مطبق: بعض التجهيزات او بيانات ناقصة.					توجد قائمة شاملة لجميع الأجهزة الطبية بالمنشأة.	V	4	
الكلي: توثيق لاستبدال تجهيزات حال عطلاها (اجهزة المراقبة والصدمة وقياس الاكسجين في الدم وابقاء النزيف بالكلي في العمليات ... الخ)					توجد آلية لايجاد البديل عند تعطل جهاز ما.	V	5	
الكلي: توجد خطة تستند للمتوفر والمفترض والفجوة بينهما. الجزئي: توجد قوائم احتياط غير مبررة. غير موجود: لا توجد قوائم احتياط.					توجد خطة ل الاحتياج من الأجهزة الطبية تهدف لتوفير الأجهزة الطبية اللازمة لجميع الخدمات التي يقدمها المستشفى.	E	6	
صيانة الأجهزة الطبية								
الكلي: هناك خطة للصيانة تنفذ جمعها دوريا في كل الوحدات. الجزئي: هناك خطة تشمل بعض منها. غير مطبق: خطة موجودة لكن غير منفذة. غير موجود: ليس لدى المستشفى أي خطة للصيانة.					لدى المستشفى خطة معتمدة لصيانة الأجهزة والمعدات الطبية.	E	7	
كلي: يوجد جدول الفحص والصيانة الدورية وهو طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة. مع اختبار جميع الأجهزة الجديدة قبل الاستخدام. الجزئي: يوجد جدول للفحص الدوري ينفذ جزئياً او غير انتظام. غير مطبق: يوجد جدول يخالف توصيات الجهات المصنعة ولا يتم اختبار جميع الأجهزة. غير موجود: لا يوجد جدول للفحص الدوري.					يوجد جدول دوري لفحص الأجهزة الطبية وصيانتها واختبارها	E	8	
الكلي: يتم توثيق جميع الاجراءات. الجزئي: يتم توثيق بعض الاجراءات دون الاخر. غير مطبق: تتم الاجراءات ولكن لا يتم التوثيق. غير موجود: لا تتم الاجراءات المذكورة مطلقاً.					يتم توثيق عمليات التفتيش والصيانة الوقائية والدورية والطارئة لجميع الأجهزة والأدوات الطبية.	N	9	
الكلي: متطلبات الصيانة العاجلة متوفرة في حدتها الأدنى او يتم توفيرها مباشرة. الجزئي: توفر بعض المتطلبات دون الاخر. غير المطبق: لا يتم التعامل معها مباشرة وبجاجة لوقت طويل للتوفر. غير موجود: لا توجد متطلبات مع وجود عدد من الأجهزة العاجلة لهذا السبب.					متطلبات الاصلاح والصيانة يتم التعامل معها مباشرةً وتوفيرها.	E	10	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: تناقش خطة مسؤول الاجهزة الطبية في اجتماع شهريا مع الادارة لجميع الجوانب المذكورة.الجزئي: تناقش الخطة في فترات متباينة او غير منتظمة ولبعض الجوانب. غير المطبق: توجد الخطة ولا تناقش من قبل الادارة. غير موجود: لا توجد خطة.						تناقش خطة الاجهزة الطبية (الاحتياج والصيانة وسلامة الأجهزة) مع الادارة دوريا.	E	11
الكلي: جدول الصيانة مرفق مع كل جهاز (على الأقل زيارة واحدة كل ٣أشهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام).الجزئي: جدول مرفق مع بعض التجهيزات فقط وزيارات غير منتظمة. غير مطبق: الآلية موجودة ولكنها لا تطبق. غير موجود: لا توجد الآلية.						لدى المستشفى آلية لضبط الجودة للأجهزة الطبية (معايير اجهزة المختبر والتخدير والتنفس .. الخ).	N	12
كلي: وجود نموذج لتسجيل الحرارة متوفرا بجميع الثلاجات واجهزة التبريد بالصيدلية والمختبر... وغيرها ويطابق المعايير باستمرار.الجزئي: موجود في بعض الوحدات ويطابق بحسب المعايير دون باقي الوحدات. غير موجود: لا يوجد نموذج او لا يتم التسجيل او لا تطابق المعايير.						توجد آلية لمتابعة تطبيق سلسلة التبريد في المستشفى.	V	13
						الأدوية والمستلزمات الطبية	5	
						توجد ادارة/قسم/وحدة لامداد و التموين الطبي	V	1
الكلي: توجد قائمة مرفوعة من جميع وحدات المستشفى تشمل جميع الاحتياجات وفقا للاستهلاك الشهري.الجزئي: توجد لكنها لا تشمل جميع وحدات المستشفى او جميع الاحتياجات.						ترفع قائمة الاحتياجات من الادوية الاساسية والمستلزمات من جميع وحدات المستشفى وتتوفر من قبل الادارة.	V	2
الكلي: مخزون كافي لـ ٣ شهر بحسب الاستهلاك الشهري للمستشفى والقائمة المرفقة.الجزئي: مخزون كافي لفترة شهر. غير المطبق: مخزون لا يكفي لمدة شهر كامل. غير موجود: لا يتتوفر أي مخزون.						لدى المستشفى مخزون كافي من الأدوية المنقذة للحياة والمستلزمات الأساسية اللازمة للإسعاف والطوارئ والتخدير والعناية بحسب القائمة الأساسية	V	3
كلي: موجودة على مدار ٢٤ ساعة يتتوفر فيها الادوية الأساسية (أعلاه).						توجد لدى المستشفى آلية لضمان صرف جميع الادوية المنقذة للحياة والأدوية الطارئة في أي وقت (صيدلية مناوبة، عهدة، ... الخ)	V	4
						الصيدلية الداخلية		



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
						توجد صيدلية (داخلية) داخل المستشفى ليست مفتوحة للخارج	V	5
الكلي: المساحة ١٢ م٢ والقواعد مقاومة. الجزئي: المساحة دون ١٢ م٢ او قواعده غير مقاومة.						مساحة الصيدلية لا تقل عن ١٢ متر مربع والقواعد الداخلية مقاومة للحرق (معدنية وليس خشبية)	N	6
كلي: ثلاثة معايرية تحضبط درجة الحرارة بشكل دقيق تكفي لحفظ الأدوية وعاملة. الجزئي: تجارية أو لا تكفي لحفظ الاحتياج من الأدوية. غير مطبق: كثيرة العطل أو عاطلة أو غير عاملة.						يوجد بها ثلاثة لفظ الأدوية	V	7
كلي: مؤهل يحمل بكالوريوس صيدلة.						يرأس العمل الصيدلاني في المستشفى صيدلاني مؤهل	V	8
كلي: لديه مزاولة. غير موجود: لا يحمل ترخيص.						الصيدلاني يحمل ترخيص مزاولة المهنة	V	9
كلي: جميعهم مؤهلون ويغطون ساعات العمل في الصيدلية. جزئي: بعضهم (من ٧٥ إلى ٩٩ %) غير مؤهلون. غير مطبق: أقل من ٧٥ % غير مؤهل.						توجد كوادر مؤهلة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.	E	10
كلي: جميعهم يحملون رخص. جزئي: بعضهم (من ٧٥ إلى ٩٩ %) يحملون رخص. غير مطبق: أقل من ٧٥ % لا يحملون رخص.						جميع الكوادر العاملة لديها رخص مزاولة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.	E	11
كلي: يوجد موقع ومعتمد ومعلم ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الأسبوعين الأخيرتين). الجزئي: معظم الأيام موجود أو غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.						جدول المناوبات لـ ٢٤ ساعة مطبقة ويتم الالتزام بها	E	12
<u>الكلي:</u> توجد سياسات لكل مما يلي: ١- سياسة طلب وشراء الأدوية. ٢- سياسة تخزين الأدوية. ٣- سياسة صرف وتوزيع الأدوية. ٤- سياسة كتابة الوصفة الطبية. ٥- سياسة اعطاء الأدوية. ٦- سياسة مراقبة تأثير الأدوية. ٧- سياسة الأدوية المخدرة الخطيرة. ٨- سياسة الأدوية عالية التركيز. ٩- سياسات أخرى يقرها المستشفى. <u>الجزئي:</u> توفر بعض السياسات.						لدى المستشفى سياسات تنظم استخدام الأدوية والممارسات الصيدلانية تتوافق مع القوانين واللوائح المعتمدة.	V	13
<u>الكلي:</u> ١- الشخص المسؤول عنها معين بقرار، ٢- ولديه خزنة مكان لنخرز فيها لا يمكن الوصول إليه من قبل أحد غيره، ٣- وسجلات توثق جميع عمليات الصرف والتوزيع، ٤- والوصفات الطبية مرفقة مع السجل ومطابقة له، ٥- والعبوات الفارغة المستخدمة محفوظة، ٦- ولا توجد فجوة بين الموثق والموجود عمليا. <u>الجزئي:</u> نقص أحد المذكورات أعلاه. <u>غير موجود:</u> نقص أكثر من واحد من المذكورات.						تطبق بالمستشفى سياسة ادارة الادوية <u>المراقبة دولياً والعلانق الذهنية</u> بحسب القوانين واللوائح النافذة	V	14



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥١ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
كلي: توجد لجنة مكافحة بقرار ومن معنين (الامداد، والمالية، وفنيون اطباء وصيادلة)، لديها مهام ومسؤوليات محددة، وهناك محاضر اجتماعات دورية. الجزئي: فقدان احد النقاط اعلاه. غير مطبق: لا تعقد اجتماعات ولا تتحذّل أي قرار.					يوجد بالمستشفى لجنة لإدارة واستخدام الدواء لها شروط مرجعية محددة (مهام ومسؤوليات) وتعقد اجتماعها بشكل دوري مع توثيق أنشطة اللجنة.	E	15	
كلي: يتم التدريب الدوري للعاملين في الصيدلية وباقى الكادر الطبي والفنى. الجزئي: لا يتم التدريب دوريًا او يستهدف بعض المعنين. غير موجود: لا يتم التدريب.					يتم التدريب الدوري للعاملين في الصيدلية وباقى الكادر الطبي والمساعد على سياسات استخدام الدواء وصرفه وترشيده.	E	16	
تأمين الأدوية وتوفيرها								
الكلي: الشراء يتم بناءً على قرارات اللجنة المختصة بتحديد الاحتياجات مبيناً فيها الموصفات والكميات. وتنتمي إجراءات الشراء بناءً على محضر لجنة الفحص والاستلام، وبحسب القائمة الأساسية المعتمدة من وزارة الصحة					يتم اختيار الأدوية وشراؤها وتأمينها طبقاً للقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات.	E	17	
الكلي: توجد قائمة معتمدة مرتبة وفق الاسم العلمي وموثقة من قبل اللجنة المختصة وفق نطاق خدمات المستشفى. الجزئي: قائمة غير موثقة او غير مرتبة او فيها أسماء تجارية او لا تتوافق مع نطاق الخدمات.					يتم اعتماد قائمة الأدوية الأساسية وفق نطاق خدمة المستشفى وترتبط بـ الاسم العلمي.	V	18	
الكلي: توجد قائمة بالاسم العلمي معتمدة ومعممة على الأقسام. غير مطبق: قائمة غير معتمدة او معتمدة.					توجد قائمة معتمدة بالأدوية عالية الخطورة والمشابهة في الشكل أو النطق (LASA).	V	19	
التخزين والتوزيع								
الكلي: اجراءات التخزين الملائمة للأدوية والتحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية (انسولين، اوكتسيتوسين، تخدير).					اجراءات التخزين الملائمة للأدوية والتحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية (انسولين، اوكتسيتوسين، تخدير).	E	20	
الكلي: قرار تكليف لجنة اتلاف الأدوية تشمل جميع المعنين ولديها محاضر اتلاف. الجزئي: قرار تكليف لجنة لكن لا يوجد محاضر اتلاف ولكن لا وجود لأدوية منتهية في المخازن. غير موجود: توجد أدوية منتهية في المخازن.					لدى المستشفى آلية للتعامل مع الأدوية منتهية الصلاحية.	V	21	
وصف وترشيد استهلاك الأدوية								



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الأدوية أو طلبها ومعممة على كل العاملين في المخازن. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.						يحدد المستشفى الأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الأدوية أو طلبها.	V	22
الكلي: جميع الوصفات تحتوي على البيانات الأساسية (اسم المريض ، رقم السجل الصحي، العمر ، الجنس ، التشخيص ، الدواء وطرق استخدامه ، الحساسية ، اسم الطبيب والختم والتوقع ، اسم العيادة/القسم ورقمها والتاريخ، الاسم العلمي). الجزئي: غياب بعض تلك العناصر. غير مطبق: لا يتم الالتزام بإغلاق تلك العناصر. غير موجود: لا يتم تحديد عناصر الوصفة الطبية.						عناصر واحتياطات الوصفة الطبية الأساسية يتم الالتزام بها في المستشفى.	V	23
الكلي: توجد سياسات تشمل جميع المضادات الحيوية واجراءات متابعة استخدامها معتمد بها على جميع وحدات واقسام المستشفى توضيح: كيفية اختيار المضاد وف钙بروتوكلات المعالجة وتتابع المزارع، والأدوية التي لا يمكن استخدامها في آن واحد، ومتي يمكن تغيير المضاد الحيوي ... الخ. غير موجود: لا توجد سياسات.						توجد سياسات وإجراءات لمتابعة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية .	V	24
الكلي: توجد سياسات تشمل جميع الأدوية الخطيرة والكلماوية وأدوية الأطفال واجراءات متابعة استخدامها معتمد بها على الوحدات والاقسام المعنية. غير موجود: لا توجد سياسات.						توجد سياسات وإجراءات تحدد الوصف/ الطلب الآمن (تشمل الأدوية عالية الخطورة والأدوية المخدرة والعلاج الكيماوي وأدوية الأطفال).	V	25
الكلي: توجد قائمة معتمدة بالأشخاص المؤهلين والمسموح لهم بتحضير واعطاء الأدوية غير مطبق: توجد قائمة لكنهما غير معممتان.						توجد قائمة معتمدة بالأشخاص المؤهلين والمسموح لهم بتحضير واعطاء الأدوية .	V	26
الكلي: تتوفّر جميع البيانات على ما يتم توزيعها من الصيدلية يوضع عليها ملصق مدون عليها على الأقل البيانات التالية: (١) اسم المريض (٢) اسم الدواء ودرجة تركيزه / قوته (٣) تاريخ انتهاء الصلاحية (٤) تعليمات مكتوبة توضح الاستخدام/ التناول.						جميع الأدوية التي يتم توزيعها من الصيدلية يوضع عليها ملصق مدون عليها على الأقل البيانات التالية:	V	27
الكلي: يتم مطابقة وصفة الطبيب او الاوامر في الملف مع ما يعطى للمريض في استمرارات التمريض للعناصر السبعة التالية: ١- المرض الصحيح. ٢- الدواء الصحيح. ٣- الجرعة الصحيحة. ٤- الطريقة الصحيحة. ٥- الوقت الصحيح. ٦- التكرار الصحيح. ٧- التوثيق الصحيح. الجزئي: يتم الالتزام بكتابه بعض البيانات. غير موجود: لا يتم كتابة أي منها.						توجد سياسات واجراءات معتمدة لتحضير واعطاء الأدوية وتوزيعها بالشكل الصحيح ويتم مراجعتها والتأكد من توفر عناصرها الرئيسية	E	28
الكلي: توجد سياسات وتشتمل جميع ما يلي: (١) تحضير واعطاء الوريدية والمحاليل الوريدية وتحديد الطرق والاجهزه المطلوبه لاعطائها (الدوبامين، النورادرينالين، الدوبسيوتامين، الاميدارون). غير مطبقة: جهاز التقطير الوريدي Infusion Pump او جهاز حقن الوريدي Syringe Pump.						توجد سياسات واجراءات لتحضير الادوية والمحاليل الوريدية وتحديد الطرق والاجهزه المطلوبه لاعطائها (الدوبامين، النورادرينالين، الدوبسيوتامين، الاميدارون).	E	29
الكلي: يوجد سياسات لتسجيل كل جرعة دواء يتم إعطائها.						يوجد سياسات لتسجيل كل جرعة دواء يتم إعطائها.	E	30



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
<u>الكلي:</u> توجد نماذج توضح آلية الاسترداد وسياسات تحدد آلية الاسترداد ومسؤولية من. <u>جزئي:</u> توجد نماذج لكن غير مفعلة.					لدى الصيدلية نظام لاسترداد الأدوية من الاقسام السريرية في المستشفى.	E	31	
متابعة تفاعلات الأدوية واعراضها الجانبية								
<u>الكلي:</u> يوجد شخص مؤهل يغطي المرور يومياً على اقسام العنايات والرقوف الداخلي. <u>جزئي:</u> يوجد في بعض الاقسام. <u>غير مطبق:</u> موجود شخص لكن غير مفعلاً ولا يغطي جميع الاقسام					يوجد مختص بالصيدلية السريرية في المستشفى يغطي جميع الأقسام السريرية	E	32	
الكلي: توجد آلية لمراقبة واتساع معممة على جميع الاقسام. غير مطبق: وجود آلية لكن غير مفعلاً لا توجد أي بلاغات. غير موجود: لا وجود لآلية.					لدى المستشفى آلية لمراقبة واتساع معممة على جميع الاقسام. التفاعلات العكسية للأدوية للادارة والجهات ذات العلاقة.	E	33	
ادارة الإحصاء والسجلات الطبية ونظم المعلومات							6	
قسم المعلومات والإحصاء								
<u>الكلي:</u> توجد وحدة/قسم/ادارة بقرار مفعولة لديها كل مما يلي: 1- يوجد مكتب خاص إدارة نظم المعلومات بمساحة كافية للقيام بالأنشطة اليومية وعقد الاجتماعات. 2- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - سيرفرات - طباعة - دواليب كراسى - مكاتب - أرشيف وغيرها). <u>جزئي:</u> مفعولة ينقصها المكان او بعض التجهيزات. <u>غير مطبق:</u> موجودة لكن غير مفعولة.					يوجد وحدة/قسم/ادارة لنظم المعلومات تحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	1	
<u>الكلي:</u> يوجد قرار تعين مسؤول لإدارة نظم المعلومات من قبل مدير المستشفى. لديه المؤهلات والخبرات المناسبة. <u>الجزئي:</u> يوجد لكن غير معين او غير مؤهل.					يوجد مسؤول مؤهل لإدارة نظم المعلومات الصحية ولديه/لديها كافة التسهيلات اللازمة للعمل	E	2	
نظام المعلومات								
<u>كلي:</u> يوجد نظام معلومات الالكتروني يربط شبكيًا بين وحدات العمل المعنية وتتصدر عنه التقارير الدورية متكاملة وبانتظام ويسهل الحصول على البيانات لأشهر سابقة. <u>جزئي:</u> النظام الالكتروني لا يشمل جميع وحدات العمل المعنية أو يعمل بنظام بيدي، يصدر تقارير دورية غير مكتملة، صعوبة في الحصول على بيانات لأشهر سابقة. <u>غير مطبق:</u> يشمل احد الجوانب دون الباقية (مالي فقط).					يطبق في المستشفى نظام معلومات (اداري وطبي ومالى)	E	3	
النظام المساند لنظم المعلومات (السجل الطبي)								



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥١ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكل: توجد سجلات في جميع مرافق تقديم الخدمات وبياناتها مكتملة. الجزئي: سجلات في بعض الوحدات او بيانات غير مكتملة.					يوجد نظام مساند يدوى لنظم إدارة المعلومات في حالة استخدام نظم المعلومات الالكترونية.	V	4	
الكل: توجد وحدة مجهزة (١) لها مكتب خاص بالسجلات الطبية بمساحة كافية للقيام بالأنشطة اليومية وعد الاتجاهات. ٢- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - طابعة - دواليب كراسى - مكتب - أرشيف وغيرها). الجزئي: توجد تقصصات التجهيزات.					يوجد وحدة/قسم/ادارة للسجلات الطبية تحتوي على التجهيزات الازمة.	E	5	
					يوجد شخص معين لادارة السجلات الطبية والارشيف.	E	6	
الكل: يوجد ملف طبي معتمد: يحتوي الملف الطبي على البيانات والنماذج الأساسية للعناصر التالية: ١- التعريف بالمريض ، اسمه ، عنوانه ، تاريخ ميلاده. ٢- السيرة المرضية والفحص السريري الشامل. ٣- الطرق العلاجية بما فيها الأدوية الموصوفة. ٤- ملاحظات الطبيب والممرضة . ٥- ملخص الخروج من المستشفى. الجزئي: تقصصه بعض البيانات.					لدى المستشفى ملف طبي معتمد ويمنح لكل مريض يتلقى الرعاية او الخدمة يحتوي الملف الطبي على كافة البيانات والنماذج الأساسية والمتواقة مع نوعية الخدمات والرعاية المقدمة.	V	7	
الكل: يوجد نموذج لـ كرت (أو ملخص) الخروج ويشتمل على البيانات الأساسية لسلامة وارشاد المريض وتوثيق حالته.					يوجد نموذج لـ كرت (أو ملخص) الخروج ويشتمل على البيانات الأساسية لسلامة وارشاد المريض وتوثيق حالته.	V	8	
الكل: ملف من كل قسم فيه جميع البيانات واضحة ومقروءة ومؤقعة .. الخ. الجزئي: غير مكتملة او غير واضحة او غير مؤقعة.					جميع المعلومات والمدخلات في الملف الطبي موجودة ومقروءة وواضحة ويتم التوقيع عليها من قبل المخولين بالكتابة في الملف الطبي.	E	9	
الكل: ٥ مرضى في سجلات الخروج في القسم توجد ملفاتهم في الارشيف. الجزئي: بعضها.					لجميع المرضى الذين تم ترقيدهم في المستشفى ملفات طبية محفوظة في السجلات الطبية/الارشيف.	V	10	
الكل: تطابق سجلات الولادات وسجلات المواليد في العدد.					يتم تسجيل جميع المواليد في سجل المواليد ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الحالات	E	11	
					يوجد سجل للوفيات ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الوفيات بما فيها سبب الوفاة	E	12	
					يوجد سجلات خاصة بالتقارير الطبية والنفسية والجنائية التي تصدرها المنشأة	V	13	
					الأرشيف			
كل: البيانات الإدارية والتقنية مؤرشفة بشكل منظم ومتكاملة ويسهل الحصول عليها. الجزئي: السجلات والملفات غير مرتبة وغير محفوظة بصورة جيدة. غير مطبق: لا يوجد مكان مخصص او ملائم او امن لحفظ السجلات.					يوجد بالمستشفى مكان مخصص لحفظ السجلات بطريقة منتظمة وآمنة ويحتوي على التجهيزات الازمة.	E	14	
كل: لدى المستشفى سياسة معتمدة بشأن مدة الاحتفاظ بالسجلات الطبية للمرضى. ٢- تتوافق السياسة مع الواقع والتشريعات القانونية. ٣- توضح السياسة كيفية الحفاظ على سرية وأمن السجلات. الجزئي: لا توجد سياسات تشمل جميع الجوانب المذكورة.					يوجد لدى المستشفى سياسات معتمدة لحفظ وتخزين السجلات والبيانات والمعلومات.	N	15	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥١٤ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
						القوى العاملة والتدريب	7	
الكلي: جميع الكادر الفني والمساعد لديهم عقود سارية المفعول. الجزئي: فأكثر من الكادر الاساسي لديهم عقود. غير مطبقة: ٨٠٪٠ لدتهم عقود. غير موجود: أقل من ٥٠٪٠ من الكادر الاساسي لديهم عقود.						توجد عقود لجميع الكادر الأساسي المشغل للمستشفى وفق التخصص	V	1
الكلي: اخصائي لكل تخصص، طبيب لكل عشرة اسرة، ممرض لكل ٥ اسرة رفود، ممرض لكل سريرين عنابة مركزه مشغولة في كل مناوية ١ تنفسية لكل ٥ اجهزة تنفس مشغولة في المناوبة.						يوجد في المرفق عدد كافي من الموظفين الفنيين (أطباء، تمريض، تنفسية) - وفقاً لمعايير وزارة الصحة العامة والسكان - يغطي ٣ نوبات يوميا	V	2
الكلي: السياسات: ١- سياسة الاحتياج. ٢- سياسة ساعات العمل والمناوبات. ٣- سياسة التوظيف والتعاقد. ٤- سياسة التعيين. ٥- سياسة تقييم الكفاءة المهنية. ٦- سياسة التطوير والتدريب المهني. الجزئي: بعض السياسات فقط متوفرة.						لدى المستشفى خطة وسياسات لتوفير العدد النطوي من الموظفين الفنيين وتقييمهم	E	3
الكلي: يوجد برنامج متكامل يشمل جميع المخاطر واليات التوعية لجميع العاملين. الجزئي: يشمل بعض المخاطر او يقتصر على بعض فئات العاملين.						يوجد لدى المرفق برنامج للصحة المهنية، لتنقيل المخاطر التي قد يتعرض لها الموظفون	E	4
الكلي: يتم فحص جميع العاملين ويوثق في ملفاتهم واجراء الفحص الدوري بانتظام. الجزئي: يتم اجراء الاولى فقط دون الدوري.						يتم اجراء الفحص الاولى عند مباشرة العمل لجميع الموظفين والفحوص الدوري بانتظام	V	5
						التدريب والبرامج التوعوية للموظفين		
الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى. الجزئي: برنامج غير مكتمل او لا يشمل جميع الوحدات.						لدى المستشفى برامج تدريبية داخلية (لا تشمل الدورات التي تقيمها المنظمات او الوزارة) لتأهيل العاملين في مجال اختصاصاتهم المهنية .	N	6
الكلي: محاضر توثيق أنشطة التدريب شاملة جميع الوحدات في المستشفى. الجزئي: لا تشمل جميع الوحدات.						يتم تدريب الكادر على المبادئ التوجيهية السريرية ذات الصلة ب المجالات عملهم (رعاية الصدمات، الطوارئ العامة، العمليات، العنايات المركزية، أقسام الرفود، الأقسام التشخيصية)	N	7
الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى وفقاً لمتطلبات الوظيفة. الجزئي: برنامج لا يتوافق مع متطلبات الوظيفة في جميع الوحدات.						يوجد برنامج تدريبي على سياسات مكافحة العدوى وإجراءاتها طبقاً لمتطلبات الوظيفة أو العمل.	V	8
الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى وفقاً لمتطلبات الوظيفة. الجزئي: برنامج لا يتوافق مع متطلبات الوظيفة في جميع الوحدات او لا يشمل جميع الوحدات.						يوجد برنامج تدريبي على المخاطر الصحية المهنية وإجراءات السلامة بما في ذلك استخدام أجهزة الحماية الشخصية والوقاية من وخذ الإبر.	V	9



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: ينفذ التدريب ويشمل جميع العاملين في المستشفى ويقام مرة كل عامين على الأقل. الجنسي: ينفذ لا يشمل جميع العاملين (دون ٥٠%). غير مطبق: يستهدف قليل من العاملين (دون ٢٥%). غير موجود: لا يتم تدريب خلال العامين ولو لمرة واحدة.					التعليم والتدريب على مبادئ الإنعاش القلبي الرئوي كل عامين على الأقل لجميع العاملين المسؤولين عن تقديم الرعاية الصحية المباشرة.	V	10	
الكلي: يشمل عاملين على الأقل في الادارة والاقسام الحيوية (الرقويد، الطوارئ، العمليات، الحاضنات، العنايات، الاشعة والمختبر). الجنسي: يستهدف عاملين من بعض الاقسام.					يتم التدريب على إدارة المعلومات بما في ذلك السجلات الطبية بما يتناسب مع المسؤوليات أو التوصيف الوظيفي.	V	11	
الكلي: يتم تدريب جميع المعنيين على الأدلة ذات العلاقة (دليل المستشفيات، سياسات واجراءات التمريض، الامداد والتخزين). الجنسي: تدريب بعض المعنيين او التدريب لا يشمل جميع الأدلة.					يتم تعليم وتدريب فريق العمل المختص على أدلة العمل السريرية الصادرة عن وزارة الصحة المستخدمة في المستشفى.	E	12	
الكلي: تتوفر جميع التجهيزات اللازمة لتغطية جميع الأنشطة. الجنسي: تقص في بعض التجهيزات. غير مطبق: غياب اكثـر التجهيزات والوسائل.					يوفـر المستشفـى الوسائل والأدوات والتجهـيزـات الـلازمـة للـتدـريـب (الـقاعـة، البرـوجـكتـر، الشـاشـة، اللـوحـات).	E	13	
تقييم أداء العاملين								
الكلي: يتم تقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي باستخدام نماذج معتمدة. الجنسي: تقييم بعض الكادر او بصورة غير منتظمة. غير مطبق: لا يلتزم بالنماذج المعتمدة.					لدى المستشفى آلية لتقدير الكادر الطبي المحلي والخارجي بحسب معايير تتوافق مع الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة.	E	14	
مكافحة العدوى								
الكلي: توجد وحدة/قسم/ادارة وبقرار اداري يحدد مهامها. الجنسي: المهام غير واضحة او محددة.					توجد إدارة/قسم/وحدة لمكافحة العدوى.	V	1	
الكلي: يتوفـر شخص مؤـهل (كـادر طـبـي أو فـني لديه دـورـة تـدـريـبـية) يـشرف على تنـفـيـذـةـ النـشـطـةـ. غير موجود: لا يتم الإشراف على تنـفـيـذـةـ النـشـطـةـ بـمـشارـكةـ شخصـ مؤـهلـ.					يـوجـدـ شـخـصـ مـؤـهـلـ فـيـ الإـشـرافـ عـلـىـ أـنـشـطـةـ مـكـافـحةـ العـدوـىـ	V	2	
الكلي: يوجد مؤشرات أداء وتجمع شهرياً ويتم مناقشتها مع المعنيين. الجنسي: يوجد مؤشرات أداء ولكن لا تجمع ولا تناقش. غير مطبق: غير مفعل. غير موجود: لا يوجد برنامج لكن تتفـعـلـ بـعـضـ النـشـطـةـ.					يـوجـدـ بـرـنـامـجـ مـسـتـمـرـ لـتـقـلـيلـ مـخـاطـرـ العـدوـىـ الـمـكـتبـةـ منـ المـسـتـشـفـىـ	E	3	
الكلي: يـشـمـلـ الفـاتـ الثـلـاثـ الجنـسـيـ: لا يـشـمـلـ الزـائـرـينـ. غير مـطـبـقـ: لا يـشـمـلـ سـوـيـ المـرـضـيـ. غير مـوـجـودـ: اـنـشـطـةـ تـشـمـلـ بـعـضـ الـجـوانـبـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـمـرـضـيـ.					يـشـمـلـ بـرـنـامـجـ مـكـافـحةـ العـدوـىـ كـلـاـ مـنـ المـرـضـيـ وـالـعـاملـيـنـ وـالـزـائـرـيـنـ	E	4	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: يشمل البرنامج انشطة التطهير والتغطيم والتنظيف لجميع وحدات المستشفى.الجزئي: يشمل الاماكن الحيوية فقط. غير مطبّق: لا يشمل سوى بعض الاماكن الحيوية.					يتضمن برنامج مكافحة العدوى جميع أماكن/وحدات المستشفى	E	5	
لدى المستشفى سياسات وإجراءات خاصة بمبادرات مكافحة العدوى تشمل على الأقل ما يلى:								
الكلي: هناك سياسية توضح اختيار المواد المنظفة والمطهرة وأجراءات استعمالها.الجزئي: السياسة لا تشمل جميع المواد أو الإجراءات.					اختيار المواد المطهرة والمنظفة واستعمالها	V	6	
الكلي: هناك سياسية وأجراءات نظافة اليدين.الجزئي: السياسة لا تشمل جميع إجراءات نظافة اليدين.					بروتوكول نظافة الأيدي	V	7	
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة النظافة وأجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى.الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					سياسة التنظيف والتطهير والتغطيم	V	8	
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة العزل وأجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى المعنية.الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					أنواع العزل مع توافر الاحتياطات المعيارية (العدوى عن طريق اللمس وعن طريق الهواء)	V	9	
الكلي: هناك سياسات شاملة للتعامل مع مرضى نقص المناعة تشمل جميع الإجراءات اللازمة.					بروتوكول العناية بمرضى نقص المناعة	V	10	
الكلي: توجد سياسات وأجراءات تشمل جميع أنواع الحقن والمواد الخطرة والتخلص منها.الجزئي: السياسات لا تشمل جميع طرق الحقن وأجراءات التعامل مع المواد الخطرة.					التعامل مع المشارط/السيرنجات والمواد الخطرة والتخلص منها (الحقن الآمن).	V	11	
الكلي: توجد سياسات وأجراءات تشمل تحديد جميع أنواع العدوى المكتسبة من جميع وحدات المستشفى.الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع أنواع العدوى أو جميع وحدات المستشفى.					سياسة تحديد العدوى المكتسبة من المستشفى والتعامل معها	V	12	
الكلي: توجد سياسات تحديد البيانات وأجراءات مترصد العدوى من جميع وحدات المستشفى.الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع البيانات وأجراءات ترصد العدوى في جميع وحدات المستشفى.					سياسة ترصد مكافحة العدوى وجمع البيانات	V	13	
الكلي: وجود قائمة تشمل جميع الإجراءات والعمليات عالية الخطورة.الجزئي: القائمة لا تشمل جميع الإجراءات عالية الخطورة.					يحدد المستشفى الإجراءات والعمليات التي بها احتمالية عالية لانتشار العدوى	V	14	
الكلي: تناقش تقارير البرنامج بشكل دوري وتوثيق بمحاضر.الجزئي: تناقش بصورة غير منتظمة أو لا توثيق.					تناقش نتائج/تقارير برنامج مكافحة العدوى دورياً مع إدارة المستشفى.	N	15	
الكلي: هناك إجراءات تتخذ استجابة لمناقشة جميع مخرجات تقارير انشطة مكافحة العدوى لغرض تحسين مكافحة العدوى.الجزئي: تتخذ إجراءات ازاء بعض مخرجات البرنامج.					يوجد لدى المستشفى آلية لمتابعة وتحسين برنامج مكافحة العدوى .	N	16	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: هناك تقارير عن حالات الشتبه بالاصابة بالعدوى ترفع من وحدات المستشفى. (يتم الاطلاع على نموذج التقارير في حال الشتبه ان لم يتم رفع مسمى)					ترفع تقارير عن المرض المشتبه في إصابتهم بأمراض معدية من جميع وحدات المستشفى طبقاً لما تتطلبه اللوائح والقوانين	E	17	
الكلي: توجد سياسات تحديد اليات واجراءات التعامل مع حالات تفشي العدوى في/من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات تشمل تحديد جميع اليات واجراءات التعامل مع حالات التفشي الداخلي فقط في/من جميع وحدات المستشفى.					توجد سياسة خاصة بالتعامل مع حالات تفشي العدوى داخلياً وخارجياً .	V	18	
					توفر سياسات استخدام وسائل الحماية الشخصية في جميع وحدات المستشفى	V	19	
الكلي: يتوفّر مخزون كافي لـ ٣ أشهر على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتغطية والعزل في المستشفى بما يغطي احتياج جميع الوحدات والأقسام. الجزئي: المتوفّر لا يغطي احتياج جميع وحدات المستشفى من المواد المستلزمات لـ ٣ أشهر. غير مطبّق: المتوفّر لا يغطي احتياج جميع الوحدات لشهر واحد.					توفر القفازات ورداء العمليات والمسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20	
ترصد مكافحة العدوى								
الكلي: جميع النماذج واجراءات الترصد بحسب الدليل موجودة ومؤثقة وضابط الترصد معروف ويزور المرفق بانتظام وهاقه موجود. الجزئي: بعض الاجراءات او النماذج غير متوفّرة او مؤثقة.					يتم تنفيذ برنامج ترصد مكافحة العدوى وفقاً للدليل الوطني	V	21	
الكلي: نموذج التقرير الشهري موجود والتقارير السابقة مؤثقة وتم الرفع بها. الجزئي: ترفع التقارير بصورة غير منتظمة.					يرفع تقرير شهرياً بجميع الأمراض المعدية للجهات المعنية وفقاً لمتطلبات اللوائح والقوانين	N	22	
الكلي: يتم اجراء جميع الفحوص الالزامية والمحددة وفق السياسات عند اصابة أي مريض او عامل. الجزئي: يتم اجراء بعض الفحوصات فقط.					تفحص العدوى المكتسبة من المستشفى والتي ينتج عنها إصابة لأحد المرضى أو العاملين فحصاً شاملًا باستخدام التحليل المكثف	V	23	
قسم طوارئ الأطفال								
الكلي: قسم الطوارئ يقدم جميع الخدمات الطارئة على مدار الساعة. غير موجود: لا يقدم جميع الخدمات الطارئة.					يقدم قسم الطوارئ جميع الخدمات الطارئة على مدار الساعة.	V	1	
غير مطبّق: يوجد مدخل طوارئ ولكن مشترك غير مستقل او غير واضح. يجب أن يشمل المدخل على مظلة تتوقف تحتها سيارة الإسعاف.					يوجد مدخل مستقل وواضح لقسم الطوارئ	E	2	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
الكل: يصل سيارة الاسعاف الى المدخل. يجب أن يكون المدخل بمستوى أرضية القسم. الجزئي: يمكن الوصول الى الطوارئ بالفالات والكرسي المتحرك. غير مطبيق: يوجد قسم طوارئ ولكن صعب الوصول اليه.						يسهل الوصول لمدخل الطوارئ بجميع وسائل الإسعاف.	E	3
الجزئي: لوحة ولكنها غير واضحة للرؤبة او غير مطابقة للمواصفات (ذات خلفية بيضاء واسم الطوارئ باللون الأحمر).						توجد لوحات إرشادية ولافتات مضيئة تسمح بالرؤية ليلاً.	E	4
الكل: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توفر شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبيق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفر الاكسجين معظم الوقت.						يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزى - اسطوانات)	V	5
منطقة الاستقبال								
الجزئي: المكان متوفّر ولكن غير مكتمل التأثيث. غير مطبيق: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير مطابقة للمواصفات من حيث المساحة والتسمية وغير مفعّلة.						يحتوي قسم الطوارئ على منطقة استقبال واستعلامات لا تقل مساحتها عن ١٦ متر مربع تحتوي على مكتب استقبال كامل التأثيث (مكتب وكرسي وكمبيوتر وطابعة ودولاب للسجلات الطبية)	E	6
الكل: متوفّر ومرتّب بجميع الأقسام. الجزئي: متوفّر لكن غير مرتب بجميع الأقسام في المستشفى. غير مطبيق: هناك خط لكن غير مفعل او لا يرتبط باي وحدة من وحدات المستشفى او عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد خط هاتف.						يوجد تلفون ارضي مرتب بجميع الأقسام	V	7
منطقة الفرز والتصنيف Green Zone								
الجزئي: يوجد منطقة فرز ولكنها غير كافية من حيث المساحة. غير مطبيق: المكان متوفّر لكن غير مفعل.						يحتوي قسم الطوارئ على منطقة فرز وتصنيف للحالات الإسعافية.	V	8
الجزئي: أقل من كرسي لكل ٥ أسرة أو عدد قليل من عربات نقل المرضى.						يوجد عدد كافي من الكراسي المتحركة (كرسي لكل ٥ أسرة ملاحظة مع توفر عربات نقل المرضى)	E	9
الجزئي: أقل من نقالة لكل سريرين.						يتوفّر عدد كافي من نقالات للمرضى (نقالة لكل سريرين ملاحظة)	E	10
الجزئي: بعض الأدوات غير متوفّرة. غير مطبيق: متوفّرة لكن بعضها لا يعمل.						يوجد جهاز ضغط مع السماعة وترمومتراً وميزان	N	11
غرفة طبيب الطوارئ للفحص والمعاينة								
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها أقل من المساحة المطلوبة.						يحتوي قسم الطوارئ على غرفة فحص ومعاينة لا تقل مساحتها عن ١٢ متر مربع.	N	12
الجزئي: غير مكتملة التأثيث.						غرفة الفحص كاملة التأثيث (مكتب وكرسي وجهاز كمبيوتر ودولاب وستارة متحركة وكرسي أرضي لصعود المريض إلى السرير وعلاقة ملابس ولمبة إضاءة ولوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية)	E	13
غرفة الطوارئ (الملاحظة) Yellow Zone								



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
					ملاحظة للرجال وأخرى للنساء لا تقل عن ٥ أسرة لكل منها كحد أدنى والمساحة المخصصة لكل سرير لا تقل عن ٦ متر مربع.	V	14	
					توجد ستائر فاصلة بين الأسرة	E	15	
					غرفة الإنعاش (المنطقة الحمراء)			
الكلي: مكان مخصص متوفّر بمساحة كافية. غير مطبّق: يوجد غرفة لكن مساحتها أقل من المعيارية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة معالجة الحالات الحرجة (المنطقة الحمراء أو غرفة الإنعاش) (CPR) بمساحة لا تقل عن ١٨ متر مربع.	V	16	
الكلي: متوفّرة ومرتبة بحسب الصنف والقائمة متوفّرة كاملة. الجنسي: تتقصّص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبّق: اغلب الأدوية غير متوفّرة. غير موجود: العربية غير متوفّرة.					عربة الإنعاش القلبي الرئوي (كراش كارد) مجهزة بالأدوية والمستلزمات المطلوبة وفقاً لقائمة النمطية (مرفق)	V	17	
الكلي: أدوية الطوارئ متوفّرة طوال الوقت (فحص الكراش كارد، مراجعة استثمارات الطلب واخلاء العهد، استثمارات الصرف). الجنسي: عدم توفر بعض الأصناف في الكراش كارد عند الزيارة او عدم وجود استثمارات الطلب واخلاء العهد.					تستعاض أدوية الطوارئ (الكراش كارد) فور استهلاكها.	V	18	
قائمة التدقيق اليومية معيبة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة أجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ الأساسية والتأكد من عدم وجود آية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يومياً	V	19	
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز الصدمات الكهربائي موجود	V	20	
غير موجود: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغر او معطل او في المخزن.					منظار الرغامية للأطفال والبالغين	V	21	
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز المراقبة القلبي (مونيتور)	V	22	
غير موجود: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغر او في المخزن.					جهاز تهوية يدوية (امبوباج)	V	23	
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.				(Syringe pump + infusion pump)	جهاز تقطير السوائل	E	24	
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					أجهزة ضغط وسماعات للأطفال والبالغين	V	25	
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز فحص السكر	E	26	
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز تخطيط القلب	V	27	
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز التباخير (نيوبليزر)	V	28	
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز شفط السوائل	V	29	
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز قياس نسبة الأكسجين في الدم	V	30	
غير موجود: اللمية غير عامل او معطل او في المخزن.				T توفر في غرفة الإنعاش عربة للأدوات الجراحية ولمبة اضاءة متحركة		E	31	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
غرفة المغارحة								
						يحتوي قسم الطوارئ على غرفة للتضميد والمغارحة	V	32
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.						يوجد سرير فحص - لمبة إضاءة متحركة	E	33
الجزئي: متوفّر غير متكامل الأدوات. غير مطبق: متوفّر ولا توجد أي أدوات.						دولاب لحفظ الضمادات والمطهرات والمستلزمات الطبية	E	34
الجزئي: الدرامات متوفّرة ولكن بعدد غير كافي.						عربة تحتوي أدوات جراحية خاصة بالمغارحة ودرامات حفظ الأدوات والضمادات	E	35
في حال وجود تقييم مركزي يوفر كل الاحتياج عند الطلب يعتبر مطبق كلي.							V	36
غرفة عزل								
						توجد غرفة واحدة على الأقل لعزل الحالات المعدية في الطوارئ	V	37
الجزئي: يوجد شبكة اتصالات ولكنها لا ترتبط بجميع الأقسام. غير مطبّق: يوجد شبكة اتصالات ولكنها غير فعالة. غير موجود: يعني لا يوجد شبكة اتصالات داخلية.						يتوفّر بالقسم شبكة تواصل مرتبطة بالأقسام الداخلية (للمناداة والاستدعاءات).	V	38
						يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.	V	39
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للتمريض المناوب.						يحتوي القسم على غرفة / منطقة خاصة بالممرضين.	N	40
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للطبيب المناوب.						يحتوي القسم على غرفة للطبيب المناوب (استراحة).	E	41
الكلي: للذكور والإناث والعاملين والمرضى.جزئي: توفر البعض فقط.						يحتوي قسم الطوارئ على حمامات خاصة بالعاملين وآخر للمرضى وفقاً للمعايير (مرفق).	E	42
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافق المرضى وعدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبّق: مساحة غير كافية او عدد غير كافي من الكراسي.						كراسي انتظار لمرافق المريض	E	43
الاسعاف والاحالة								
الكلي: اسعاف مجهز وفق القائمة.جزئي: متوفّر غير كاملة التجهيز. غير مطبّق: غير مجهزة.						لدى المستشفى سيارة إسعاف مجهزة. (حسب المرفق)	V	44
(في المستشفيات التي لديها غرف عناية مركزة) الكلي: اسعاف مجهز وفق القائمة.جزئي: متوفّر غير كاملة التجهيز. غير مطبّق: غير مجهزة.						تتوفر سيارة إسعاف لنقل الحالات الحرجة مجهزة. (مرفق قائمة التجهيزات)	V	45
الكلي: سجل الاستقبال والاحالات متوفّر ويحتوي على قائمة الحالات التي يتم تحويلها وسبل الاحالة ومكان الاحالة. غير مطبّق: لا يتم توثيق الاحالات او نقص في البيانات.						وجود آلية تحدد عملية استقبال ونقل وتحويل المرضى من والى المستشفى.	V	46
كادر الطوارئ								



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
الكلي: اخصائي طوارى. الجزئي: اخصائي في أي من التخصصات الاساسية. غير مطبق: طبيب عام لديه العديد من الدورات في الطوارى وخبرة: غير موجود: مساعد طبيب او فني.						الطبيب المسئول على القسم مؤهل	N	47
مطبق كلي: بكالوريوس + خبرة ودورات في الطوارى. مطبق جزئي: دبلوم + خبرة ودورات في الطوارى. غير مطبق: بدون خبرة او دورات في الطوارى.						الممرض المسئول عن القسم مؤهل	V	48
غير مطبق: ٢٠٪ من العاملين يفتقدون المؤهل او التدريب او الخبرة في الطوارى. اكثر من ٨٠٪ مطبق كلي، اقل من ٢٥٪ غير مطبق.						يعمل في القسم قادر حاصل على المؤهلات المناسبة.	V	49
الكلي: عدد المتوفّر من الكادر يوافق عدد الاسرة (٣:١)، غير مطبق: المتوفّر دون المطلوب (١ لاثر من ٣ اسرة).						جميع العاملين في القسم لديهم تراخيص مزاولة المهنة.	E	50
						يعمل بالقسم طبيب مقيم على مدار ٢٤ ساعة.	V	52
						يتوفر بالقسم عمال نظافة على مدار الساعة.	E	53
الكلي: جدول موجود واضح وملحق وجميع البيانات والارقام موجودة ومفعّل يلتزم به. غير مطبق: موجود لا يتم الالتزام به او تنقص البيانات فيه.						يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	54
الكلي: يتوفّر ملف لكل حالة دخلت الطوارى وسجلت في سجل الطوارى ويحفظ في مكان آمن.						لدى القسم ملف خاص لكل المرضى الذين تم استقبالهم في الطوارى يحفظ في مكان آمن.	V	55
						سجل الطوارى يجب أن يوضح البيانات الآتية: وقت الوصول ووقت الخروج، حالة المريض عند الخروج، ملخص التقييم ووقت انتهاء العلاج، حالة المريض والمحطة التالية للمريض عند الخروج.	V	56
						جميع البيانات في سجل الطوارى مستوفاة لجميع الحالات	V	57
آلية عمل فريق الاستجابة - التواصل مع فرق الطوارى والانعاش - (كود بلو)						يوجد آلية بالمستشفى للاستجابة لحالات توقف القلب داخل المستشفى	V	58
الكلي: ٨٠٪ فأكثـر. الجزئي: ٧٩٪ - ٥٠٪. غير مطبـق: اقل من ٥٠٪. غير موجود: اقل من ٥٪.						جميع العاملين بالطوارى مدربين على الانعاش القلبي الرئوي (المتقدم)	V	59
سؤال العاملين عن معرفتهم بمحتويات						جميع العاملين يعرفون محتويات عربة الانعاش والعلاجات الطارئة	V	60
يصف العامل كيف يشغل الجهاز ولمن.						جميع العاملين لديهم القدرة على التعامل مع جهاز الصدمة الكهربائية	V	61
الكلي: جميع حالات الطوارى. الجزئي: بعض الحالات فقط.						توجد أدلة إرشادية وبروتوكولات وإجراءات للتعامل مع الحالات الطارئة المختلفة ومعالجة الحالات	E	62
						تطبق سياسة ترصد العدوى في قسم الطوارى		63



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعينين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.					توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	64	
الكلي: يتوفّر مخزون كافي لـ اسبوع على الاقل داخل الطوارئ من جميع وسائل ومواد الحماية والتغطية والعزل في الطوارئ بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبقة: المتوفّر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء الوقاية من العدوى والمسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي	V	65	
الكلي: جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في الطوارئ)					تستخدم القفازات ووسائل الوقاية والمسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	66	
الكلي: جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في الطوارئ)					تطبق اجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	67	
التعقيم المركزي								
الكلي: يوجد تعقيم مركزي يغطي المستشفى كامل. الجزئي: وحدة تعقيم تقطي العمليات فقط. غير مطبقة: موجود لكن خارج الخدمة او غير مفعل.					يوجد بالمستشفى قسم تعقيم مركزي أو وحدة مخصصة لذلك	V	1	
الكلي: في جميعها. الجزئي: بعضها فقط.					يتوفّر في وحدات العمل اجهزة للتعقيم مناسبة لوظائفها (في حال لم يكن هناك وحدة للتعقيم المركزي تكفي لحاجة المستشفى)	V	2	
الكلي: جميعهم مؤهل. الجزئي: تمرين او قبلة او مختبرات او شهادة تدريب في التعقيم لدى %٨٠ على الاقل من الكادر. غير مطبقة: %٢٠ من العاملين يفتقدون المؤهل او التدريب او الخبرة في التعقيم.					يوجد قادر مؤهل (فينيو تعقيم) في قسم التعقيم.	V	3	
الكلي: توجد اماكن منفصلة لجميع ما ذكر. غير مطبقة: التنظيف والتطهير غير منفصلة. غير موجود: التنظيف والتطهير غير منفصلة عن التعقيم والتغليف. التوزيع يجب ان يكون مفصول عن البقية.					تم مراحل التعقيم (التنظيف والتطهير) و(التنشيف) و(التغليف) و(التعقيم) و(التخزين) في أماكن منفصلة.	V	4	
الكلي: كافة التجهيزات موجودة وتتوافق باحتياجات كامل وحدات المستشفى. الجزئي: كامل التجهيزات متوفّرة لكن لا تغطي حاجة المستشفى. غير مطبقة: التجهيزات غير مكتملة او معطلة.					قسم التعقيم مجهز بالأجهزة والأدوات المناسبة لنطاق خدمة المستشفى.	V	5	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: وذلك باستخدام المؤشرات طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة وبين ان الادوات تعتمد بنجاح.					يوجد دليل موثق (مؤشر) على اكمال عملية التعقيم بنجاح.	V	6	
الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعينين تشمل: طرق التعقيم (استلام الاشياء المستخدمة، وتنظيفها وتطهيرها، تجهيز العبوات المعقمة، وتغليفها، تخزين المستلزمات المعقمة). الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.					توجد سياسات ووسائل ارشادية عن طرق التعقيم واستخدام الاجهزة تشمل توصيات الجهة المصنعة	V	7	
الكلي: يتم تدوين وتوثيق جميع البيانات التالية: تاريخ التعقيم، مكونات حزمة الادوات المعقمة، تاريخ انتهاء صلاحية التعقيم، مؤشر التعقيم. الجزئي: بعض البيانات مفقودة.					يتم تدوين جميع بيانات التعقيم على المواد والادوات والمستلزمات التي تم تعقيمها بطريقة موثقة و معروفة لدى جميع العاملين	V	8	
الكلي: متوفراً ويعمل. غير مطبق: متوفراً لا يعمل. في حال وجدت اكثر من وحدة عناية او اسرة منفصلة يتم تقييمها جميعاً كوحدة واحدة					توجد غلائية تسخين السوانح والأدوات قسم العناية المركزية (أطفال)	V	9	
الكلي: توجد عناية مركزية بسعة سريرية تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى والخدمات التي يقدمها. الجزئي: توجد عناية لكنها لا تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى او الخدمات التي يقدمها المستشفى.					يوجد لدى المستشفى قسم عناية مركزية	V	1	
الكلي: يسهل نقل الحالات من والى العناية بالنقلة او السرير او غيره. غير مطبق: يصعب وصول المريض اليها او تكون متصلة بغيرها او مفتوحة الى غيرها من الوحدات كالعمليات.					موقع العناية المركزية يسهل الوصول إليه وموضح بلوحات ارشادية.	E	2	
الكلي: متوفرة للذكور والإناث ومزودة بالادراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة او بالادراج كافية.					يوجد غرفة لتغيير الملابس مزودة بدوالib لحفظ ملابس الكادر	N	3	
					يوجد مخزن خاص بالمستلزمات الطبية والأثاث الخاص بالعناية	N	4	
الكلي: مغسل لكل غرفة عزل ومجفف لكل ٣ اسرة في العنايات المفتوحة.					يتوفر مغاسل لغسيل الأيدي	E	5	
					أرضية العناية مغطاة بمادة الابيوكسي او الفينيل	V	6	
					جران العناية مطلي بمادة الانتي ميكروب	V	7	
الكلي: متوفرة وتعمل. غير المطبق: متوفرة لكن لا تعمل.					يوجد أشعة متحركة في العناية	V	8	
الكلي: جميع الاسرة خاصة بالعناية المركزية. الجزئي: بعضها. غير مطبق: اغلبها اسرة عادي.					توفر أسرة عناية مركزية (ICU Beds) الكترونية ٥ حرکات	V	9	
الكلي ٢ اسرة لكل ١٠ اسرة					توفر حافظات لافلام الاشعة بجانب كل سرير	E	10	
الكلي: يتوفّر جهاز صناعي لكل سريرين وتعمل. الجزئي: يتوفّر جهاز تنفس صناعي لعمل لاكثر من سريرين. غير مطبق: جهاز لاكثر من ٣ اسرة.					يوجد سريرين عناية مركزية لكل عشر اسرة رقود يوجد جهاز تنفس اصطناعي لكل سريرين عناية	V	11	
						V	12	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: جهاز مراقبة يعمل لكل سرير بكامل الوظائف (بضم القلب، تخطيط القلب، تشبع الدم بالاكسجين، ضغط الدم، الحرارة). الجزئي: لا يتوفر لكل سرير جهاز مراقبة او تدق الاجهزة بعض الوظائف.					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل سرير عنابة كامل الوظائف	V	13	
يتوفر الشفط المركزي للسوائل في العناية					يوجد جهاز شفط سوائل كهربائي لكل ٥ اسرة	V	14	
الكلي: يتوفّر جهاز كهربائي يعمل في الوحدة باسطوانتين احتياطيتين. لكل ٥ اسرة الجزائري: جهاز كهربائي واحد يعمل وبغير اسطوانتين احتياطية.					يوجد جهاز شفط سوائل كهربائي لكل ٥ اسرة	V	15	
الكلي: متوفّرة ومرتبة بحسب الصنف والقائمة متوفّرة كاملة. الجزئي: تتقدّم بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبّق: اغلب الأدوية غير متوفّرة. غير موجود: العربية غير متوفّرة.					تتوفر عربة إنعاش مزودة بالأدوية والمستلزمات وفقاً للقائمة المرفقة.	V	16	
يتوفر جهاز الصدمة على عربة الانعاش					يوجد جهاز تخطيط قلب	V	17	
الكلي: يتوفّر ويعمل وكامل الملحقات متوفّرة وبحالة جيدة والأوراق متوفّرة.					يوجد دولاّب غير خشبي لحفظ الأدوية والمستلزمات	N	20	
الكلي: يوجد المكان والشاشة ومرتبطة بجميع اجهزة المراقبة للمرضى. الجزئي: يتوفّر المكان ولكن غير مجهز او غير مرتبط بجميع اجهزة المراقبة. غير مطبّق: بعض المرضى لا يمكن مراقبتهم بشكل مباشر.					توجد طاولة (ترولي) غير خشبي متحركة للأدوية والمستلزمات الطبية	E	19	
يوجد دولاّب لحفظ السجلات والنماذج الطبية					توجد ثلاجة لحفظ الأدوية مع توفر مؤشر قياس التبريد لتطبيق نموذج التشيك اليومي	V	22	
يوجد دولاّب لحفظ السجلات والنماذج الطبية					يوجد تلفون داخلي يربط بجميع الأقسام الحيوية	E	23	
يتوافر دولاّب لحفظ السجلات والنماذج الطبية					القسم معالج صوتياً ويتوفر به الهدوء	V	24	
يوجد مكيف هواء						E	25	
يوجد شفط مركزي للهواء						N	28	
يوجد ستائر ثابتة أو متحركة لكل سرير						N	29	
يوجد كمدینو غير خشبي جوار كل سرير						V	30	
يوجد جهاز نقل السوائل (Infusion pump, syringe pump)								



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
						يوجد جهاز قياس غازات الدم الشريانية ABG	V	31
الكلي: يتوفّر الأكسجين على مدار الساعة عبر شبكة مرکزية. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. غير موجود: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. او شبكة عاملة وعدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفر الاكسجين معظم الوقت.						توجد شبكة أكسجين مرکزية أو اسطوانات كافية	V	32
						يوجد حافظات مخلفات بلاستيكية غير قابلة للثقب (Sharp container)	V	33
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.						توفر جهاز التثبيب الالغامى (أطفال - كبار)	E	34
الكلي: متوفّرة لجميع الفئات العمرية. الجنسي: متوفّر بعض منها.						توفر أدوات الإسعاف التنفسى اليدوية Ambo Bag	V	35
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.						يوجد جهاز قياس نسبة أكسجين الدم محمول	V	36
الكلي: اختصائي عناية وتخدير. الجزئي: اختصائي من تخصص آخر. غير مطبق: طبيب عام لديه خبرة او تدريب في الرعاية الحرجة.						الطبيب المسؤول على العناية المركزية اختصائي مؤهل بحسب المعيار النموذجي	V	37
الكلي: جميع العاملين لديهم تأهيل او خبرة في التعامل مع الحالات الحرجة. الجنسي: أكثر من %٨٠ لديهم التأهيل او الخبرات.						يوجد طاقم مؤهل متخصص في العناية المركزية يجيد التعامل مع الحالات الحرجة	V	38
الكلي: أكثر من %٨٠ من العاملين يحملونها. غير مطبق: أقل من %٥٠ لديهم مزاولة مهنة.						يوجد شهادة مزاولة مهنة للكادر العامل في القسم	E	39
الكلي: أطباء مقimpin في مساق تخصصي يؤدون المناوبات على مدار الساعة. الجنسي: طبيب عام ممارس يؤدي المناوبات على مدار الساعة.						الأطباء متواجدون في العناية ٢٤ ساعة	V	40
كلي: يوجد موقع معتمد ومعلم ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الأسبوعين الأخيرتين). الجنسي: معظم الأيام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.						يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين (للأطباء والتمريض والتنفسية)	E	41
						يوجد غرفة عزل خاصة بالأمراض المعدية	V	42
الكلي: يتوفّر شخص مؤهل في الرعاية التنفسية على مدار الساعة ويوجد جدول يؤكد ذلك. الجزئي: يقوم بتغطية العمل فني تخدير او عمليات او تمريض عناية لديه خبرة او تدريب على مدار الساعة.						يتوفّر شخص مؤهل على تشغيل أجهزة التنفس الصناعي على مدار الساعة في العناية	V	43
الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في منتاول ايدي المعينين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.						توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	44
الكلي: يتوفّر مخزون كافي لـ أسبوع على الاقل داخل العناية من جميع وسائل ومواد الحماية والتغطيم والعزل في العناية بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الأسبوع.						تتوفر القفازات ورداء العناية والمسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي	V	45



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
الكلی: جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)						تستخدم القفازات ورداء العناية والمسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	46
الكلی: جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)						تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	47
يتم التقييم بالمخالفة ووجود لوحات ارشادية تحد من ذلك						وجود الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة	N	48
يوجد عربة وكرسى لنقل المرضى داخل العناية							N	49
يتم التقييد بمحدودية الزيارة واللباس المخصص للزائرين							E	50
يتم استلام وتسليم عربة العلاجات الطارئة بين الشفتات مع التوقيع							V	51
يتم تطبيق سياسة استلام الأوامر الشفوية للطبيب من قبل التمريض مع التوقيع							V	52
يتم إعطاء العلاجات من قبل التمريض حسب التعليمات مع التوقيع							V	53
يتم تعبئة نموذج متابعة المريض اليومي حال دخول المريض إلى العناية من قبل التمريض							V	54
يتم الالتزام بوضع مؤشرات السلامة (كتابة التاريخ على الانابيب والقساطر) لجميع المرضى في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية							V	55
يتم الالتزام باجراءات سلامة المرضى وتوثيقها (تقليب المرضى بحسب التعليمات ووضع الفرش الهوائية وتغطية العينين)							V	56
يتم الالتزام باجراءات منع السقوط وتوثيقها في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية							V	57
يتوفر فرش هوائي على اسرة العناية							V	58
يستخدم الفرش الهوائي للحالات الاكثر خطرا للفرش الفراش (على جهاز تنفس صناعي او غيبوبة او عدم قدرة على الحركة)							V	59



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥١ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
						قسم المختبر	12	
الكلي: جميع الخدمات النمطية متوفرة. غير مطبق: لا يوجد جهاز البيزا او بنك دم.						يوفر المختبر التحاليل الطبية المناسبة لنطاق الخدمات المقيدة.	V	1
الكلي: جميع التجهيزات موجودة والربط الشبكي مكتمل ومفعّل. غير مطبق: بعض التجهيزات غير متوفرة او الربط الشبكي غير مكتمل او مفعّل.						يوجد مكتب استقبال وكرسي وجهاز كمبيوتر للربط الشبكي.	V	2
الكلي: متوفّر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. الجزئي: متوفّر ولكن بسعة غير كافية او غير مرتب او حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل او تحت البنشات)						يوجد دواليب خاصة للأحماض والقلويات والمواد السامة	N	3
الكلي: متوفّر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. الجزئي: متوفّر ولكن بسعة غير كافية او غير مرتب او حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل او تحت البنشات)						دولاب للمستلزمات الطبية.	E	4
الكلي: متوفّرة وبأعداد كافية وحالة جيدة ودواره. الجزئي: متوفّرة باعداد غير كافية او حالتها غير جيدة. غير مطبق: كراسي غير دواره او متّركة.						طاولة وكراسي انتظار وكراسي دوارة متحركة للعاملين.	E	5
الكلي: يوجد مكان مخصص للذكور والإناث. غير مطبّق: لا يوجد مكان منفصل للذكور عن الإناث. غير موجود: لا يوجد مكان مخصص لسحب الدم والعينات.						توجد منطقة استقبال وسحب العينات والدم	N	6
الكلي: متوفّر وحالته جيدة والستارة متحركة او ساتر ثابت. غير مطبّق: لا توجد ستارة متحركة او فاصل عازل.						كرسي سحب عينات الدم وفاصل يفصل مكان سحب العينات للذكور عن الإناث.	E	7
الجزئي: توجد بعض الكسور او الفراغات او الفاصل بين البلاط. غير مطبّق: الارضية بلاط عادي. غير موجود: ارضية مفروشة او اسمنتية. ارضية غير مستوية توجد فيها فراغات او انحدارات. (الابيوكسي يحسب كلي)						أرضية المختبر من بلاط السيراميك والبورسلين مقاومة للأحماض والانزلاق مقاومة للفطريات والبكتيريا وسهلة الغسل والتنظيف)	N	8
الكلي: جميعها مطلية. الجزئي: بعضها غير مطلية. غير المطبّق: رنج زيتى عادي. (الجدران المبلطة بالبلاط الابيض السيراميك تعتبر كلي ويلزم ان يكون بارتفاع الجدار كاملا)						جدار وسقف المختبر مطلية بدھانات مقاومة للبكتيريا (انتي ميكروب) ويسهل تنظيفها.	E	9
الكلي: جميع الاسطح غير مسامية لا توجد بها فراغات ومقاومة للأحماض والكلماويات والسوائل (سواء من الزجاج السميك او الاستيل او الرخام او الجرانيت). الجزئي: توجد بعض الشروخ او الفراغات في الاسطح.						أسطح البنشات من الاستيل او الرخام او الجرانيت غير مسامية لا تتسرب فيها السوائل ومقاومة لتأثير الأحماض والكلماويات.	N	10
الكلي: توجد غرفة/مساحة لتحضير العينات والمحاليل مستقلة عن منطقة الاستقبال						توجد غرفة/مساحة لتحضير العينات والمحاليل مستقلة عن منطقة الاستقبال	N	11
الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبّق: لا توجد مساحة منفصلة.						يوجد معمل او وحدة الهيماتولوجي (فحص الدم)	V	12



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
<u>الكلي:</u> متوفّر ومفعّل ويتعلّم جميع الفحوصات. <u>الجزئي:</u> لا يجري بعض الفحوصات. <u>غير مطبّق:</u> يوجد CBC ولكنّه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. <u>غير متوفّر:</u> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفّر الجهاز.					يوجد جهاز فحص الدم العام (CBC).	V	13	
<u>الكلي:</u> متوفّر يعمل وبسعة مطابقة. <u>الجزئي:</u> متوفّر ولكن بسعة دون المطلوبة. <u>غير مطبّق:</u> يوجد جهاز طرد ولكنّه عاطل. <u>غير متوفّر:</u> يعني لا يوجد جهاز طرد مركزي.					يوجد جهاز طرد مركزي لا تقل سعته عن ٨ أنابيب.	V	14	
<u>الكلي:</u> متوفّر ويعمل. <u>غير متوفّر:</u> يوجد حمام مائي ولكنّه عاطل. يعني لا يوجد حمام مائي.					يوجد حمام مائي (Water Bath).	V	15	
<u>الكلي:</u> موجود ويعمل. غير موجود: يوجد هزار كهربائي لمزج عينات الدم (في المختبر)					يوجد جهاز هزار كهربائي لمزج عينات الدم (في المختبر)	V	16	
<u>الكلي:</u> متوفّرة ويعمل. <u>غير مطبّق:</u> لا يوجد جهاز تقطير.					يوجد جهاز تقطير	N	17	
<u>الكلي:</u> توفرة وبعدد كافي وحالة جيدة. <u>الجزئي:</u> عدد غير كافي او حالة غير جيدة.					حوامل أنابيب ومصاصلات مختلفة الأنواع	N	18	
<u>الكلي:</u> توجد مساحة منفصلة. <u>غير مطبّق:</u> لا توجد مساحة منفصلة.					يوجد معمل أو وحدة الكيمياء	V	19	
<u>الكلي:</u> متوفّر ومفعّل ويتعلّم جميع الفحوصات. <u>الجزئي:</u> لا يجري بعض الفحوصات. <u>غير مطبّق:</u> يوجد جهاز ولكنّه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. <u>غير متوفّر:</u> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفّر الجهاز.					يوجد جهاز تحليل كيمياء الدم Biochemistry	V	20	
<u>الكلي:</u> متوفّر ومفعّل ويتعلّم جميع الفحوصات. <u>الجزئي:</u> لا يجري بعض الفحوصات. <u>غير مطبّق:</u> يوجد جهاز ولكنّه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. <u>غير متوفّر:</u> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفّر الجهاز.					يوجد جهاز Elisa	V	21	
<u>الكلي:</u> متوفّرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة. <u>غير مطبّق:</u> ثلاجة لا تتطابق المواصفات. <u>غير متوفّر:</u> عاطلة او غير متوفّرة.					توجد ثلاجة لحفظ المحاليل والعينات بسعة لا تقل عن ١٤ قدم	V	22	
					يتم فحص وصيانة ومعايير كافة الاجهزه بانتظام، كما يتم حفظ السجلات الخاصة بذلك في قسم المختبر	V	23	
مقارنة نتائج المحاليل الموجودة مع المحاليل المعيارية للشركة الموردة.					تتوافر كافة كواشف الاختبارات المعملية والمحاليل، ويتم تخزينها وتمييزها بشكل كامل ودقيق، واختبار مدى دقتها وفقاً لسياسة	V	24	
على الأقل كل ٣ أشهر.					التحقق من طريقة فحص العينات ودقتها (بالمقارنة مع مختبر مرجعي)	V	25	
					الإشراف اليومي على النتائج عن طريق مشرف مؤهل قبل تسليم النتائج	V	26	
Dilil استخدام					وجود تعليمات سلامة عامة مكتوبة لجميع العاملين	E	27	
					وجود دليل لجميع الفحوصات والأجهزة	E	28	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
						تحديد التوفيقات اللازمة لنتائج الفحوصات الطارئة والروتينية	V	29
						وجود القيم الطبيعية لجميع الفحوصات حسب العمر	V	30
تأخر ظهور النتائج						يتم متابعة وتوثيق مؤشرات تأخر ظهور النتائج	V	31
النتائج الحرجة						يتم متابعة وتوثيق مؤشرات النتائج الحرجة	V	32
						وجود تعليمات مكتوبة لجمع العينات وإجراء الفحص عليها والتخلص منها كيفية اتلاف عينات الدم	V	33
مطبق جزئي: يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تقصى بعض البيانات. غير موجود: يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. أو لا تتوفر سجلات.						يوجد في القسم سجلات تفصيلية للمترددين على المختبر	V	34
الكلي: يتوفّر مخزون كافي لـ أسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتغذية والعزل في المختبر بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبّق: المتوفّر لا يغطي احتياج الأسبوع.						تتوفر القفازات ورداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات	V	35
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)						تستخدم القفازات ورداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	36
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)						تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في المختبر.	V	37
الكلي: جميع الوسائل متوفّرة طبقاً للمواصفات. الجزئي: تقصى بعض الوسائل.						تتوفر وسائل آمنة للتخلص من النفايات ووسائل الاستخدام المخبرية بحسب القائمة المرفقة.	V	38
						بنك الدم		
الكلي: متوفّرة تعلم وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تناسب مع احتياج المستشفى. الجزئي: لا تتطابق السعة المطلوبة. غير مطبّق: ثلاجة لا تتطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة او غير متوفّرة.						يوجد بنك دم (ثلاجة حفظ الدم بسعة كافية)	V	39
الكلي: متوفّرة تعلم وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تناسب مع احتياج المستشفى. الجزئي: لا تتطابق السعة المطلوبة. غير مطبّق: ثلاجة لا تتطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة او غير متوفّرة.						ثلاجة خاصة بحفظ البلازمما	N	40
الكلي: الاستمرارة موجودة ومثبتة على سطح الثلاجة وعليها توقعات متابعي درجة الحرارة يومياً في جميع الفترات. الجزئي: الاستمرارة موجودة وتقصصها تدرين بعض القراءات. غير مطبّق: لا يتم الالتزام بتعمينة البيانات والتوفيق.						يتم الالتزام بمتابعة قياس درجة الحرارة للثلاجات الخاصة بالمحاليل وقرب الدم وحفظ البلازمما (ان وجدت)	V	41
الكلي: متوفّر وفعال. غير مطبّق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن إعادة اصلاحه او غير متوفّر الجهاز.						يوجد جهاز طرد مرکزي لفصل البلازمما عن مكونات الدم.	V	42
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: متوفّرة ولكنها عاطل او غير متوفّرة.						جهاز هزار لقرب الدم أثناء التبرع	N	43



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
						يوجد جهاز ضغط + سماعة طبية	N	44
						يوجد مكتب وكرسي وعلاقة ملابس	E	45
						سرير إلى سريرين خاصه بالمتبرعين بسحب الدم.	E	46
أكثر من ٨٠% مطبق كلي، أقل من ٥٠% غير مطبق.						العاملين حاصلين على تراخيص مزاولة المهنة.	E	47
الكلي: جميع العاملين تم تحسينهم ضد فيروس الكبد البالى اربع جرعات.الجزئي: بعض العاملين فقط تم استكمال تحسينهم. غير مطبق: تم تحسين البعض بجرعات غير كاملة.						توجد شهادة تحسين للعاملين من الأمراض المعدية	E	48
مطبق جزئي: يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تقصص بعض البيانات. غير موجود: يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. أو لا تتوفر سجلات.						توجد سجلات تفصيلية خاصة بالمتبرعين بالدم	V	49
						يوجد سجلات خاصة باصحاب الفصائل النادرة	V	50
						تتوفر أنظمة توثيق ونماذج للتعامل مع مشتقات الدم	V	51
						يتم تمييز كل مشتقات الدم في المستشفى على الأقل باستخدام رقم تعريفي واسم الصنف، والشروط المطلوبة للتخزين، وتاريخ الانتاج (التحضير)، وتاريخ انتهاء الصلاحية واسم بنك الدم	V	52
الية الاتلاف، صلاحية القرب، هل توجد لجنة للاتلاف.						وجود مقاييس السلامة العامة داخل بنك الدم	V	53
الكلي: هناك آلية واصحة وينتمي الاتلاف بها كليا. الجزئي: توجد آلية ولكنها تطبق جزئيا. غير مطبق: لا يتم الاتلاف بها كليا ومخالفة الاجراءات المعيارية. غير موجود: يعني لا يوجد آلية للخلاص من النفايات.						يتبع المختبر وبنك الدم آلية معيارية لمعالجة والتخلص من النفايات (وبحسب المرفق).	V	54
الكلي: جميع الأدوات متوفرة وهي متداولة جميع المعينين. الجزئي: تتوفر بعض الأدوات او بكميات غير كافية وليس في متداول جميع المعينين. (وأقيات زجاجية للوجه او نظارات بلاستيكية خاصة لحماية العين من الرذاذ اثناء المعمل). المناعة دوريا كل ستة أشهر لجميع العاملين في المختبر وبنك الدم.الجزئي: لا يتم عمله لجميع العاملين او بصورة مناسبة.						توجد وسائل حماية العين (ومغسلة خاصة بالعيون)	N	55
						يخضع العاملين لفحص دوري موثق	E	56
الكلي: تتوفر طفالية حرائق جاهزة وآخر احتياط. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.						يتوفر في المختبر وبنك الدم وسائل الوقاية من الحرائق (طفالية حرائق)	V	57
الكلي: لوحات واضحة وفي مكان بارز يظهر للجميع في كل الأوقات او اسهם ارشادية في الارضيات.الجزئي: غير واضحة في أي وقت او في اماكن غير بارزة.						يوجد لوحة إرشادية لقسم المختبر وبنك الدم واضحة.	N	58
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للإناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.						يوجد حمام ومغسلة أيدي خاص بالمتربدين	E	59
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للإناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.						يوجد حمام ومغسلة أيدي للعاملين بالمختبر	E	60
الكلي: الأرضيات وموقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روانح كريبيه. غير مطبق: بعض الأماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روانح.						مستوى النظافة	V	61
الكلي: يوجد موقع معتمد ومعلم ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المنشآت خلال الأسبوعين الأخيرتين). الجزئي: معظم الأيام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.						يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	62



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م						
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً										
					قسم الأشعة						13			
<u>الكلي:</u> قريبة من الطوارئ والعيادات في نفس الدور او يتتوفر مصعد للمرضى يعمل. <u>غير مطبق:</u> ليست قريبة او في دور اخر ولا يتتوفر مصعد او لا يمكن الوصول إليها بالمقالات والكرسي المتحرك.					يسهل الوصول الى قسم الاشعة من الطوارئ والعيادات الخارجية						E 1			
					وحدة الأشعة السينية									
<u>الكلي:</u> تتوفّر وتعمل بقدرة ٥٠٠ ملي امير على الاقل. <u>الجزئي:</u> تتوفّر بقدرة ٣٥٠ ملي امير. <u>غير مطبّق:</u> تتوفّر بقدرة اقل او عاطلة ويمكن اصلاحها. <u>غير موجود:</u> عاطلة لا يمكن اعادة اصلاحها او غير متوفّرة.					توجد وحدة تصوير بالأشعة السينية X-RAY						V 2			
<u>الكلي:</u> جميع الجدران التي تنفذ منها والباب الاشعة محمية والسمك ٢ ملم ولا يوجد أي تششق او فوارق. <u>غير مطبّق:</u> الجدران والباب محمية باقل من ٢ ملم وتوجد فوارق والتشققات.					الوحدة محمية بمادة الرصاص بسمك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر						V 3			
					عرض باب غرفة الأشعة لا يقل عن ١,٥ متر						E 4			
<u>الكلي:</u> تتوفّر المساحة المطلوبة. <u>الجزئي:</u> مساحة أقل.					مساحة وحدة الأشعة السينية تقدر بـ ١٦ م مربع وارتفاع لا يقل عن ٢,٧٠ متر						E 5			
					موضع تصوير الصدر مقابل جهة حالياً من حركة الناس						V 6			
<u>الكلي:</u> يطلب وثيقة موافقة لجنة الطاقة الذرية.					السقف مطلي بمادة الباريوم						E 7			
<u>الكلي:</u> غرفة التحميض موجودة ومطابقة او ان المستشفى يعمل بنظام الديجيتال. <u>غير مطبّق:</u> يعني يوجد غرفة تحميض ولكنها غير متعلقة بالأشعة. <u>غير موجود:</u> تعني لا يوجد غرفة تحميض. يجب الا يفتح باب غرفة التحميض على غرفة الاشعة ويكون باب وحيد وتكون مظلمة ولا يوجد فيها إضاءة طبيعية					يوجد غرفة تحميض مظلمة بالمساحة المطلوبة (لا نقل عن ٢,٥ م مربع) أو جهاز تحميض أوتوماتيكي						V 8			
<u>الكلي:</u> تتوفّر النافذة في غرفة التحكم وتطابق المواصفات.					نافذة التحكم مصنوعة من الزجاج الرصاصي لا نقل عن (0.30*0.30) م والارتفاع من الأرض ١,٣٠ م						V 9			
<u>الكلي:</u> يوجد جهاز التكييف يعمل ويتوفر جهاز قياس درجة الحرارة والرطوبة.					يوجد جهاز تكييف في غرفة الأشعة (درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠ %)						E 10			
					يوجد جهاز قياس الاشعة لدى العاملين						V 11			
<u>الكلي:</u> يتوفّر الواقي ويلتزم به العاملون في جميع الأوقات. <u>غير مطبّق:</u> لا يتوفّر عدد كافي او حالة الواقي غير جيدة ولا يلتزم به العاملون في جميع الأوقات.					يرتدى العاملون في وحدة الاشعة الواقي الرصاصي						V 12			
					وحدة الموجات الصوتية									
					توجد وحدة تشخيص بالموجات فوق الصوتية						V 13			



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
الكلي: متوفّر ومفعّل. غير مطبّق: يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة الخدمة وإصلاحه. غير موجود: يعني إما عاطل ولا يمكن إعادة إصلاحه أو غير متوفّر الجهاز.					يوجد جهاز الفحص بالموجات فوق الصوتية السونار	E	14	
الكلي: متوفّر ومفعّل. غير مطبّق: يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة الخدمة وإصلاحه. غير موجود: يعني إما عاطل ولا يمكن إعادة إصلاحه أو غير متوفّر الجهاز.					يوجد جهاز الإيكو و الدبلر عادي/ملون	E	15	
					غرفة الفحص تسمح بدخول عربة مريض	N	16	
					غرفة الفحص مؤثثة بالاتي: مكتب + كرسى + سرير فحص + درج لسرير الفحص + ستارة متحركة + ملابس + دوّلاب للمستلزمات	N	17	
قسم الأشعة								
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للإناث ومجملة يد. غير مطبّق: حمام واحد ومجملة.					يوجد حمام ومجملة لعاملين في القسم	E	18	
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للإناث ومجملة يد. غير مطبّق: حمام واحد ومجملة.					يوجد حمام ومجملة للمترددين	E	19	
					يوجد أدوات الوقاية من الإشعاع	N	20	
					يوجد إشارة على مدخل بباب الأشعة تحذر الذين يدخلون للقسم من خطر الدخول بسبب تشغيل الجهاز	E	21	
					يوجد دوّلاب لحفظ الأفلام والم مواد الكيميائية	E	22	
توجد قائمة تحديد المواعيد. ويتم الالتزام وتوثيق زمن اجراء الفحوص وتسليمها في سجل القسم.					تطبق سياسة تحديد مواعيد الحصول على الأفلام والصور الشعاعية والتقارير الطبية لإجراءات الروتينية والطارئة	V	23	
توجد نماذج موقعة من مهندس مختص على معايرة الأجهزة وجودة الأفلام اضافة الى توثيق اعادة اخذ الصور الشعاعية خلال الفترة السابقة في سجلات					يطبق برنامج ضبط الجودة يشمل التفتيش وصيانة ومعايير الأجهزة	V	24	
حصل على تجديد دوري من وكالة الطاقة الذرية.					الالتزام بالأنظمة والقوانين الصادرة عن وكالة الطاقة	E	25	
في حال وجود فني يتم كتابة ملاحظة.					توفر اختصاصي أشعة على مدار ٢٤ ساعة	V	26	
					تكتب التقارير من قبل كادر مؤهل ومدرب	V	27	
					تحديد الفحوصات الإشعاعية والتدخلات التي يجب ان	V	28	
					تتم تحت إشراف طبي	V	29	
					يتم الاحتفاظ بتقارير الأشعة في ملف المريض	V	30	
					تتم تعبيئة نموذج طلب الأشعة حسب التعليمات من قبل المختصين	E	30	
					يتم تحديد عدد الأفلام الذي تم إعادة تصويرها بسبب رداءة نوعية الأفلام في السجل المذكور اعلاه	V	33	
الاطلاع على قائمة الاجراءات الشعاعية التي تحتاج الى موافقة من الادارة العامة للمنشآت الطبية الخاصة					تحديد الاجراءات الشعاعية التي تحتاج الى موافقة من قبل المريض	E	34	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
					يتم التخلص من الصور الشعاعية ومواد التحميض وفقاً للدليل الوطني.	N	35	
					يوجد دولاب أدوية إسعافية في قسم الأشعة	E	36	
<u>الكلي:</u> جزء من شبكة لجميع الأقسام توفر الأكسجين على مدار الساعة، أو اسطوانات توفر الأكسجين وفق الاحتياج.					يوجد مصدر أكسجين	N	38	
<u>الكلي:</u> تتوفر طفافية حريرية جاهزة و أخرى احتياطية. <u>الجزئي:</u> تتوفر واحدة جاهزة. <u>غير مطبق:</u> فارغة.					يوجد طفافية حرير	N	39	
<u>الكلي:</u> جميعها تسليمات حديثة و معطاء غير مكتوفة و تعمل و يوجد بها نظام أمان لمنع الحوادث الكهربائية. <u>غير مطبق:</u> بعضها لا يعمل او مكتوف او شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان					التصنيفات الكهربائية آمنة وبعيدة عن الماء	N	40	
<u>الكلي:</u> الارضيات و موافع العمل نظيفة حالية من الاوساخ والبقع والتفايات تتوضع في سلال مخصصة لها ولا توجد رواşt كريبيه. <u>غير مطبق:</u> بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الاوساخ او هناك رواشت					مستوى النظافة جيد	V	41	
<u>الكلي:</u> هناك مساحة مناسبة لمراقبة المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. <u>غير مطبق:</u> مساحة غير كافية او غير منفصلة او					يوجد صالة انتظار للرجال والنساء مزودة بالكراسي	E	42	
					يوجد غرفة لمشاهدة الأفلام وكتابة التقارير ومزودة بالكراسي والطاولات	E	43	
<u>الكلي:</u> السجلات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. <u>غير مطبق:</u> بعض البيانات غير مكتملة.					توجد سجلات مفصلة للحالات ومن قام بالتحويل	E	44	
مطبيق كلي: احصائيون. مطبيق جزئي: أي طبيب احصائي أو طبيب عام لديه دورات أو خبرة.					أطباء الاشعة/السونار أخصائيين	N	45	
أكثر من ٨٠٪ مطبيق كلي. أقل من ٢٥٪ غير مطبيق.					العاملين حاصلين على تراخيص مزاولة المهنة.	E	46	
<u>الكلي:</u> يوجد وموعد وعمد ومعنى ومضمض من حمد الاطلاع على جداول المناوبات خلال الأسبوعين الأخيرتين. <u>الجزئي:</u> معظم الأيام موجود أو غير مكتمل البيانات. <u>غير مطبقة:</u> جداً لامساواة					توجد غرفة لتعبير الملابس أو كابينة مع شماعة ملابس	E	47	
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	48	
					قسم الرقود		14	
					هناك مساحة كافية في غرف الرقود الداخلية تضمن توفر > 1 متر بين الأسرة	V	1	
<u>الكلي:</u> جميع النوافذ مجهزة بستائر وحالتها جيدة. <u>الجزئي:</u> بعض النوافذ فقط عليها ستائر او حالة ستائر غير جيدة.					النوافذ في القسم مجهزة بستائر مناسبة	N	2	
<u>الكلي:</u> مغاسل منفصلة للذكور والإناث وبعدد معياري. <u>غير المطبق:</u> أقل من العدد المعياري او غير منفصلة.					يوجد مغسلة وحمام للرجال وآخر للنساء (لكل ٨ أسرة)	N	3	
					عرض المرات لا يقل عن اثنين متر	N	4	
					عرض الباب في غرف الرقود لا يقل عن متر ونصف	E	5	
مطبيق جزئي: ٦-٤ م مربع. غير مطبيق: أقل من ٤ م مربع.					مساحة الغرفة ذات السرير الواحد لا تقل عن ١٢ متر مربع	E	6	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
						مساحة الغرفة ذات السريرين لا تقل عن ١٦,٨ متر مربع	E	7
						المساحة المخصصة للسرير في الغرفة العامة ٦ م / سرير	E	8
						يوجد في غرف الرقود العامة ستائر فاصلة بين الأسرة	N	9
الكلي: يتتوفر عدد من الاسرة معياري ومجهزة. غير مطبقي: عدد اقل من العدد المعياري او غير مجهزة.						تتوفر غرف عزل في القسم للحالات المعدية (سرير لكل ١٠ أسرة رقود)	V	10
						تمريض العزل مستقل عن تمريض القسم	V	11
						يوجد جوار كل سرير طاولة طعام كمدینو وحامل محاليل	N	12
						يوجد في القسم غرفة مع حمام ومجملة للطبيب المناوب	E	13
						يوجد في القسم تلفون داخلي لدى الطبيب والتمريض	V	14
أكثر من ٨٠% مطبقي كلي. اقل من ٢٥% غير مطبقي.						يوجد ترخيص مزاوله منه للكادر الطبي والفنى	E	15
						يوجد بالقسم كراسى انتظار للزوار	E	16
						يوجد أجهزة ضغط وسماعات وترمووتر	N	17
						يوجد كرسى متحرك ونقلة مرضى	N	18
الكلي: يتتوفر مخزون كافى لـ اسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتغطية والعزل في قسم الرقود بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبقي: المتوفى لا يغطي احتياج الاسبوع.						تتوفر الفقايزات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات	V	19
الكلي: جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في قسم الرقود)						تستخدم الفقايزات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	20
الكلي: جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في قسم الرقود)						تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الرقود	V	21
						توفر منطقة لتمريض القسم المناوب وحفظ الملفات		22
						يتتوفر كادر تمريضي يتناسب مع السعة السريرية للرقود (ممرض لكل ٧ أسرة)		23
						يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	24
						العيادات الخارجية	15	
						تتوفر عيادات تتوافق مع التخصصات المرخص لها بالمستشفى/ المنشأة تقديمها	E	1



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً				
					توفر المساحة المعيارية (8 متر مربع) لعيادات الأطفال ومساحة (12 متر مربع) للجراحة والعظام وغيرها	E	2	
الكلی: هناك مساحة مناسبة لمراقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية أو غير منفصلة او بها عدد غير كافي من الكراسي.					توجد صالة انتظار كافية بما يتناسب مع عدد العيادات مع شاشة للتنقيف الصحي (عرض برامج تنقيف صحي) وكراسي الانتظار	E	3	
					يوجد للعيادات مدخل مستقل	E	4	
					موقع العيادات معروف ويسهل الوصول اليه. وتكون اللقاءات الإرشادية واضحة للمريض من مدخل المستشفى وحتى منطقة الدخول للعيادات	E	5	
					العيادات مؤثثة بما يتناسب مع الخدمة التي تقدمها العيادة.	E	6	
					سماعة طبيب وجهاز فياس ضغط الدم وترموتر في كل عيادة	N	7	
					لوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية ضوء لفحص الفم والبلعوم	N	8	
					تتوفر جميع التجهيزات الخاصة في العيادات التخصصية (بحسب المرفق)	N	9	
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٢٥% غير مطبق.					الأطباء العاملين في العيادات أخصائيين أو استشاريين في التخصصات المقدمة في المستشفى	N	10	
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين في العيادات حاصلين على شهادة تراخيص مزاولة المهنة	V	11	
					يسهل انتقال المريض من العيادات إلى الأقسام التشخيصية والعلاجية	E	12	
الكلی: يوجد حمام للذكور واخر للإناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	13	
الكلی: يوجد حمام للذكور واخر للإناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين	E	14	
الكلی: يتوفر مخزون كافي لـ أسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتبييض والعزل في العيادات بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الأسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	15	
الكلی: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العيادات)					تستخدم القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	16	
الكلی: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العيادات)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العيادات.	V	17	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م					
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً									
					الخدمات المساعدة					16			
كلي: مخازن امداد طبية وعامة، لها نظام الالكتروني يشمل كل وظائفها الأساسية، مرتبطة شبكيًا بالجهات المعنية داخلها على الأقل، تصدر تقارير دورية دقيقة بانتظام وينطوي الجرد مع البيانات الالكترونية. جزئي: النظام الالكتروني غير معمم، المرة المستندية مكتلة، التوثيق غير مكتمل، صعوبة في الحصول على البيانات، يحدث أحياناً انتهاء للأدوية والمستلزمات داخل المخزن.					يوجد مخازن					N 1			
كلي: التشغيل يضمن درجات الحرارة الموصى بها، يتم التعامل مع الجثامين بحسب المعايير، التيار الكهربائي لا ينقطع عنها، والسعنة تتناسب مع المعايير النمطية					توجد ثلاثة للموتى تناسب السعة السريرية					N 2			
					يوجد قسم حركة ولديه وسائل النقل للكادر					N 3			
					النظافة					17			
في حال وجود شركة نظافة لابد من وجود قسم تنظيفي داخل المستشفى للاشراف.					يوجد بالمستشفى قسم خاص بالنظافة					V 1			
					يتوفر في كل قسم ادوات ومستلزمات نظافة (سطول ومكابس وغيرها) خاصة بكل قسم ولا تستخدم خارج ذلك القسم.					V 2			
					يحمل جميع عمال النظافة شهادات صحية بالخلو من الامراض والتحصين.					V 3			
					لدى المستشفى عاملين مدربين يمكنهم تقديم خدمات النظافة.					V 4			
					التزام العاملين بشروط الصحة والسلامة العامة من حيث اللباس، غطاء الرأس ، القفازات					V 5			
					عمال النظافة مدربون على ممارسات نظافة الأيدي وكيفية ارتداء وازالة معدات الحماية الشخصية					V 6			
كلي: الأقسام والممرات والحمامات نظيفة ولا توجد فيها رائحة كريهة					توفر مواد نظافة وتطهير تفي بجميع احتياجات الأقسام والمراافق العامة للمستشفى.					V 7			
كلي: آلية مكتوبة للنظافة متوفرة، والسياسات معلنة ومعتمدة.					وجود سياسة واجراءات للنظافة بالمستشفى والآلية لنظافة الأقسام والممرات والمداخل والحمامات والقاعات					V 8			
الكلي: يوجد خطة تدقيق وتنفيذ على جميع اقسام ومرافق المستشفى وتم تنفيذها والرفع بالتقارير الجزئي: يوجد خطة ولكن لتنفيذها يوجد اي تقارير غير مطابق: يوجد خطة ولا تنفذ ويوجد بعض الحيوانات الاليفة والحيوانات والقوارض					توجد خطة لمكافحة الحيوانات الاليفة والحيوانات والقوارض في المستشفى ويتتم تنفيذها					V 9			
					المغسلة					18			
كلي: يستجيب لاحتياجات جميع الأقسام، يفصل في التنظيف بين أنواع الأدوات المراد غسلها بحسب خصوصيتها، تعمل بانتظام					يوجد قسم مغسلة يحتوي على غسالات تناسب حجم السعة السريرية					V 1			
					وجود كادر مدرب على إجراءات الغسيل .					E 2			



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
						توفر عربة جمع الملايات ذات السلتين والتي تضمن فصل الغيارات النظيفة عن المتسخة التي تجمع	E	3
						توفر الأدوات والمستلزمات اللازمة لإجراءات المغسلة .	V	4
كلي: توجد سياسات لكل ما يلي: جمع الغيارات الملوثة وتخزينها. سياسات تنظيف الغيارات المتسخة والملوثة بالدم والفضل بينها. تخزين الغيارات النظيفة وتوزيعها.						تطبق سياسات واجراءات خدمات المغسلة	V	5
						يتم توثيق استلام وتسليم الغيارات والملابس	E	7
						يوجد ملصق ارشادي بجميع الاجراءات الخاصة بالعمل في المغسلة	N	8
						يوجد ملصق ارشادي بخطوات الاسعافات الأولية عند التعرض لاصابات المهنية (العين او الكهرباء)	N	9
						النفايات الخطرة		19
تناسب مع حجم السعة السريرية لا نقل عن ١٠ كيلو.						توجد محركه للنفايات الطبية وفقا للمعايير	V	1
						تطبق آلية التعامل مع المخلفات (الفرز والتجميع الخ) استناداً للدليل الوطني للنفايات الطبية.	V	2
						يتم تدريب العاملين على اجراءات التعامل مع النفايات الطبية.	V	3
حاويات وبراميل ملونة وعلب المواد الحادة واكواب ملونة.						تتوفر مواد فرز وجمع المخلفات الطبية	V	4
						لدى المستشفى خطة لإدارة المواد الخطرة ومخلفاتها (تنظيم استخدامها والتعامل معها وتخزينها والتخلص منها بحسب القوانين والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة واللوائح الداخلية للمستشفى).	E	5
						لدى المستشفى قائمة تصنيف للمواد الخطرة ومخلفاتها ومواعدها.	E	6
						توجد قوائم جرد حالية لأنواع المواد الخطرة والمخلفات ومواعدها.	N	7
كلي: اجتماع شهري على الأقل للادارة لمناقشة تقارير المخلفات الطبية.						تناقش خطة إدارة المخلفات والمواد الخطرة مع الادارة دوريا.	N	8
						السلامة والامن		20
الكلي: ١) تتوفر خدمات امنية مناسبة (٢) توفر تعليمات مكتوبة بالاجراءات الامنية المطلوبة وتطبيقها لعمل الكادر وسلامة المرضى.الجزئي: توفر بعض من تلك الجوانب.						توفر المنشأة الخدمات الأمنية للسلامة العامة وسلامة العاملين والمرضى.	E	1



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥١ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
الكلية: خطة موجودة مكتوبة تتضمن: ١- تتضمن الوقاية والاكتشاف المبكر والاستجابة. ٢- تحديد أماكن الخروج الآمن في حال نشوب الحريق. ٣- الفحص الدوري لأجهزة الإنذار ضد الحريق ونظام الإنقاذ. ٤- تدريب العاملين على الاستجابة في حالة نشوب حريق وعلى عملية الأخلاص. تحدد المهام والمسؤوليات والعاملين بتنفيذها. الجزئي: خطة تتضمن بعض مما ذكر.						يمتلك المستشفى خطة لسلامة من الحرائق تتضمن الوقاية والاستجابة السريعة.	E	2
الكلية: ١) نظام إنذار حريق. ٢) وسائل كافية لمكافحة الحريق. ٣) مخارج طوارئ مناسبة وواضحة. ٤) تعليمات وارشادات مكتوبة. الجزئي: توفر بعض مما ذكر.						يمتلك المستشفى منظومة لسلامة من الحرائق (التجهيزات والوسائل)	V	3
الكلي: يتم تدريب جميع العاملين. الجزئي: بعضهم.						يتم التدريب في المستشفى على اجراءات السلامة من الحرائق.	E	4
الكلية: يتطبق عليها جميع ما يلى: ١- تشمل جميع العاملين والممرضى والزائرين. ٢- توجيه ارشادات وتغييرات منع التدخين في المداخل والمرارات ومناطق الانتظار والمكاتب والأقسام. ٣- توفر لدى المستشفى اتفاقية واجهة اكتشاف الدخان وخطة الاستجابة. ٤- جميع العاملين والممرضى وعوائلهم يعرفون سياسة منع التدخين. الجزئي: بعض مما ذكر.						يتم الالتزام بقانون مكافحة التدخين	E	5
حقوق المرضى والمجتمع ورضاهما							22	
حقوق والتزامات المريض								
كلي: توفر الملصقات واللافتات التي توضح وتصصف حقوق المريض والخدمات المناه تقدمها بالمستشفى كما تصف كافية الوصول الى هذه الخدمات وذلك بنذر أماكن تواجدها ووجود أسمها إشارة للتوضيح للمريض كيفية الوصول لهذه الخدمات جزئي: بعض ما ذكر						يقوم المستشفى بتعريف المريض وذويه بحقوقهم وبالرعاية والخدمات التي تقدمها وكيفية الوصول إليها	V	1
عبر طلب شرح للاالية التي يمكن عبرها الحصول على ملف مريض من تمريض القسم.						تطبق سياسات في المستشفى تحافظ على سرية المعلومات الخاصة بالمريض وتحمّل سوء استخدامها.	E	2
كلي: توجد لوائح مكتوبة توضح من له الحق بالإطلاع على ملفات وبيانات المرضى						تنظم اللوائح من له حق الإطلاع على ملفات المرضى والحصول على معلومات طبية مثل:(الفريق الطبي المعالج)	N	3
كلي: حق المريض في التقدّم بشكوى شفوية أو مكتوبة، موقعة أو غير موقعة توجّه صنایيق أو مكتب لتلقّي الشكوى يوجد سجل للشكوى يتضمّن إجراءات تصحيحية يتم اتخاذها في الشكوى جزئي: بعض ما ذكر						يتم ضمان حق المريض بالشكوى	V	4
كلي: ١- يتم اخذ اقرار وتوثيقه في ملف المريض ٢- يتم ابلاغ المريض وذويه بمجال الاقرار جزئي: عدم ابلاغ المريض وذويه بمجال الاقرار						يتم أخذ إقرار عام من المريض عند دخوله للرقد في المستشفى وبلغ المريض وذويه عن مجال ذلك الإقرار	V	5
توفر جميع النماذج ويعمل بها. بالاطلاع على ٣ ملفات في كل قسم.						يتم اخذ اقرار المريض وفق نماذج الموافقات على الإجراءات التالية:(العمليات الجراحية، التخدير، نقل الدم ومشتقاته، العلاج ذات الخطورة ويشمل العلاج الإشعاعي والكيماوي والكهربائي)	E	6



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي أطفال ٤٤٥١ - ٢٠٢٤ هـ

ملاحظات	درجة التقييم					نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق	كلياً			
التنوعية الصحية								
كلي: تنفيذ برامج توعوية وتوفير شاشات تبث تتفيف صحي وبروشورات مختصة بالتنوعية الصحية وجود ملصقات معلقة في مكان واضح وبلغة مفهومة جزئي: توفر بعض ما ذكر. غير مطبق: توجد برامج لكن لا تطبق.						اعداد وتنفيذ برامج التوعية الصحية لمختلف الفئات المستهدفة ويوفر المستشفى وسائل التنفيذ	V	٧
						توفر جداول وتقارير للتنوعية الصحية بالمستشفى وتغطي جميع الفئات المستهدفة	E	٨
كلي: تنفيذ برامج توعوية وتوفير شاشات تبث تتفيف صحي وبروشورات مختصة بالتنوعية الصحية وجود ملصقات معلقة في مكان واضح وبلغة مفهومة جزئي: توفر بعض ما ذكر. غير مطبق: تبث برامج غير صحية.						تقديم صالات الانتظار بشاشات عرض تبث برامج التنوعية الصحية	V	٩
المعايير العامة لسلامة المرضى								
الكلي: خطة موجودة مرجعها الاهداف العالمية لسلامة المرضى ومعدمة ومعمدة.						لدى المستشفى خطة سلامة المرضى وآلية لتطبيق الأهداف العالمية لسلامة المرضى.	E	10
الكلي: الدليل موجود ومعمم به.						يوجد دليل للسياسات والإجراءات الخاصة بسلامة المرضى .	E	11
الكلي: تتخذ كل الاجراءات المعварية لمنع مخاطر الاصابة بفرج الفراش بناء على سياسة معتمدة ومعممة و يتم استخدام فرش هوائية الحالات المعرضة. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الاجراءات او لا يوجد عدد كافي من الفرش الهوائية.						يتم اتخاذ اجراءات لتقليل او منع اي مخاطر محددة ل相遇 المريض لفرج الفراش .	V	12
الكلي: تتخذ كل الاجراءات المعavarية لمنع مخاطر الاصابة بالسقوط بناء على سياسة معتمدة ومعممة و يتم استخدام حواجز جانبية للسرير. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الاجراءات او لا يوجد حواجز جانبية للأسرة.						يتم اتخاذ اجراءات لتقليل ومنع مخاطر سقوط المرضى.	E	13
الكلي: تتخذ كل الاجراءات المعavarية لمنع مخاطر الاصابة بالسقوط بناء على سياسة معتمدة ومعممة و يتم توبيتها في سجلات التمريض. الجزئي: لا يتم الالتزام بمتطلبات توقيعها في سجلات التمريض.						يتواجد نظام محدد ومطبق للتحكم في تسلیم و تسليم الحالات بحيث تتوفر فرصة للتوجيه الأسئلة والإجابة عليها.	V	14
الكلي: ١- وجود سياسات وإجراءات تنظم التعامل مع الاوامر الشفهية أو التليفونية ٢- وجود سياسات وإجراءات تنظم التعامل مع الإبلاغ والتقي و إعادة فرقة النتائج والقيم الحرجة. ٣- جميع العاملين يعرفون ويلزمون سياسات وإجراءات الامر التلفونية والشفهية و النتائج والقيم الحرجة. ٤- وجود آلة وبيانات مكتوبة توفر اجراءات ووجود المستشفى في متانة ومعالجة الاوامر التلفونية والشفهية والناتج والقيم الحرجة. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.						توجد سياسة محددة لنقل الأوامر الشفهية أو التليفونية أو تقديم تقرير عن نتائج الفحوص الحرجة، والتي تتطلب توضيح (إعادة القراءة) الأمر بأكمله أو نتيجة الفحص من الشخص المتلقى المعلومات.	V	15
الكلي: ١- وجود سياسات وإجراءات تحدد طرق التعريف على هوية المريض ويشمل المصحيح عند اعطاء الاوامر او نقل الدم او عند مشتاقاته او عند آخر المرضى او تقديم اي اجراءات علاجية. ٢- جميع العاملين يعرفون ويلزمون سياسات وإجراءات التعريف على هوية المريض بالشكل الصحيح من خلال طريقتين على الاقل. ٣- يتم متابعة كتابة اسم المريض الرياعي والرقم الطبي في جميع النماذج والسجلات الطبية. ٤- وجود آلة وبيانات مكتوبة توفر اجراءات التعريف على هوية المريض بالشكل الصحيح. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.						توجد سياسات وآليات مكتوبة تحدد طرق التعريف على هوية المريض بشكل صحيح عند إعطاءه علاج أو عند نقل دم أو أحد مشتاقاته أو عند آخر عينة دم منه أو أي عينات أخرى لازمه للتحاليل الطبية أو عند اتخاذ أي	V	16
الكلي: مصادر وارشادات و منتشرات سلامه المرضى منتشرة في جميع اقسام المستشفى. الجزئي: بعض الاقسام.						معايير وحلول سلامه وحماية المريض ملصقة في كافة اقسام المستشفى.	E	17
الكلي: وجود نظام مفعل او قائمة تسجيل لصيانة و اختبار انظمة الإنذارات الحرجة (تبينيات الاجهزه الطبية و إنذارات الحالات الطارنة والحرجة).						يتم تطبيق نظام لصيانة واختبار انظمة الإنذارات الحرجة ويتم تسجيل ذلك.	N	18