



أداة تقييم المستشفيات الخاصة فئة:

مستشفى عام

الإصدار: الرابع

العام: 2024م

بيانات عامة للمنشأة

اسم المنشأة:
تخصصات المنشأة:
رقم الترخيص:
جهة الإصدار:
تاريخ التجديد:
المحافظة:
اسم مالك المنشأة:
اسم المشرف الفني:
التخصص:
السعة السريرية: عدد أسرة الرقود () - عدد أسرة العناية المركزة () - عدد الحضانات ()
عدد الطوابق () طابق عدد أسرة الطوارئ ()
عدد الغرف في كل طابق () غرفة
عدد الكادر العامل في المنشأة:
أخصائيين () أطباء العموم () تمريض () قابلات () فنيين () تنفسية ()
مختبرات () فنيين اشعة () صيادلة () إداريين ()



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					الترخيص والإشراف الفني	1	
					الترخيص		
يتم إرفاق صورة					هل يوجد ترخيص للمنشأة	V	1
الكلي: ساري المفعول. جزئي: التجديد قيد المعاملة. غير موجود: منتهي.					الترخيص ساري المفعول	V	2
الكلي: مكان بارز في الاستقبال. غير مطابق: غير بارز او في غير الاستقبال.					الترخيص معلق في مكان بارز	V	3
					لوحة المنشأة تطابق التخصصات فيها مع الترخيص	V	4
					المشرف الفني		
					يوجد مشرف فني لإدارة المنشأة	V	1
في حال عدم وجود الترخيص يتم الاجابة بغير موجود.					المشرف الفني يتطابق مع من تم تعيينه في الترخيص	V	2
					تخصص المشرف الفني يتطابق مع احد التخصصات الطبية الرئيسية التي تقدمها المنشأة	V	3
					ملف المشرف الفني يحتوي الوثائق والمؤهلات المناسبة	V	4
					لدى المشرف الفني ترخيص مزاولة مهنة صادر من المجلس الطبي (يتم إرفاق صورة)	V	5
الكلي: (١) كشوفات الحضور والغياب تدل على التزامه بالدوام. (٢) المعاملات الادارية اليومية المتعلقة به تثبت تواجه بشكل يومي. (٣) سؤال العاملين بالمستشفى يفيد ذلك.					يتواجد المشرف الفني بصورة دائمة داخل المنشأة	V	6
					القيادة والإدارة	2	
					الهيكل تنظيمي للمستشفى والوصف الوظيفي للعاملين فيه		
كلي: يوجد هيكل تنظيمي للمستشفى يوضح المسميات الوظيفية، ورؤساء الأقسام والوحدات بالمستشفى. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير معمم او غير صادر بتكاليف وقرارات رسمية.					يوجد هيكل تنظيمي يحدد المسميات الوظيفية في المستشفى.	V	1
كلي: وصف وظيفي لجميع الموظفين يوضح مهام وصلاحيات جميع العاملين والمستويات الإدارية. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير مفعّل او معمم به.					الوصف الوظيفي يوضح الصلاحيات والمسؤوليات لإدارة المستشفى (الجانب الفني والاداري والمالي).	E	2
كلي: جميع الاقسام والوحدات (المؤهل: اخصائي ذو خبرة ٣ سنوات على الأقل للاقسام الطبية، الفني: بكالوريوس/دبلوم عالي والاداري: بكالوريوس/دبلوم في مجال عمله وخبرة لا تقل ٣ سنوات). جزئي: بعض الوحدات أو شخص يفقر لسنوات الخبرة. غير مطبق: أكثر الوحدات أو تعيين من لا يملك المؤهل العلمي).					يدار كل قسم سريري بواسطة شخص معين ومؤهل.	E	3
					ادارة المستشفى		
كلي: مدير معين او مجلس مكتمل ويوجد قرار تعيين لتسمية جميع أعضائه (المسئول المالي والمسئول الاداري - الموارد البشرية- والفني - او كبير الاطباء-). الجزئي: غير مكتمل او غير مسمى أعضائه. غير المطبق: لا يوجد قرار. غير موجود: لا يوجد مدير او مجلس ادارة.					يوجد مدير معين للمستشفى أو مجلس ادارة المستشفى محدد ومعروف.	E	1



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة لإدارة المستشفى بشكل رسمي ودوري لمناقشة جوانب الرعاية الصحية وتقارير الإنجاز والخدمات المقدمة.	E	2
					المرفق الصحي في إطار النظام الصحي والخدمات		
					يقدم المستشفى الخدمات الصحية وفق المستوى المحدد بحسب الترخيص الممنوح له من قبل وزارة الصحة العامة والسكان.	V	1
					يقدم المستشفى خدمات لا تزيد عن عدد التخصصات المرخص بها	V	2
					خطة إستراتيجية وخطة عمل سنوية		
					لدى المستشفى خطة إستراتيجية من ٣ - ٥ سنوات ويتم تحديثها سنوياً	E	1
					خطة لإدارة الطوارئ/الكوارث لحالات الطوارئ الداخلية والخارجية التي تشمل الأهداف والنطاق والمنهجية وطرق التقييم	E	2
					الجودة		
					يوجد بالمستشفى وحدة/قسم/إدارة للجودة تحتوي على التجهيزات اللازمة لتنفيذ أنشطة الجودة.	V	1
					يوجد في المرفق الصحي منسق للجودة تم تكليفه وتحديد مسؤولياته لضمان وتحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى وبشراكة الموظف في الاجتماعات الدورية ذات العلاقة بالجودة	V	2
					يوجد لدى إدارة الجودة خطة سنوية لتحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة بالمستشفى	V	3
					يعقد فريق إدارة المرفق الصحي اجتماعات دورية لمناقشة جودة الخدمات الصحية المقدمة والفجوات والحلول.	E	4



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
5	E	تشارك ادارة المستشفى في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.					كلي: تقوم الادارة بتنفيذ جميع الأنشطة الادارية الخاصة بالجودة كاعداد السياسات واللوائح والانخراط في أنشطة تحسين العمل الاداري بناء على توصيات او خطة عمل الجودة. الجزئي: بعض الأنشطة.
6	E	يحفز قادة المستشفى الموظفين بالمشاركة في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.					كلي: او لا: تدعو جميع الموظفين للتجاوب والعمل مع فرق الجودة وفق توصياتهم ثم تقدم الدعم والتسهيل والتحفيز المادي - المعنوي. الجزئي: تدعو ولكن لا تحفز. غير موجود: لا تدعو او تحفز.
7	E	تقوم ادارة المستشفى بتشكيل لجان وفرق الجودة بما يتناسب مع نطاق الخدمة وخطة الجودة.					كلي: اعضاء فريق لجان الجودة محدون. وكذا المهام والمسؤوليات لكل لجان الجودة. الجزئي: فريق او لجان بغير مهام واضحة.
8	N	لدى المرفق اليه واضحة للتواصل بين الموظفين والادارة ويعرف الموظفون كيفية ابلاغ الادارة اذا كانت هناك مشكلة خطيرة تتعلق بجودة الرعاية وسلامة المرضى.					كلي: اليه واضحة ومعروفة وقائمة بالمشاكل الخطيرة التي بحاجة للإبلاغ الفوري. الجزئي: اليه واضحة لكن غير معروفة او لا توجد قائمة بالمشاكل اللازم ابلاغها.
3		البنية التحتية					
1	V	تم تصميم وانشاء مباني المستشفى حسب المعايير المعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة والسكان					الكلي: مبنى المستشفى صمم وفقاً لمعايير بناء المستشفيات.
2	V	السعة السريرية في المنشأة تتطابق مع عدد التخصصات وبحسب الدليل الوطني.					الكلي: بمعدل ١٠ أسرة رفود لكل تخصص و ٢ اثنين أسرة عناية لكل ١٠ أسرة رفود و ٢ حاضنات لكل عشرة أسرة رفود. الجزئي: من ٦-٩ أسرة لكل تخصص. غير مطبق: ٤-٥ أسرة لكل تخصص. غير موجود: أقل من ٤ أسرة.
3	E	مبنى المنشأة مستقل عن أي مبنى آخر.					
4	E	موقع المنشأة ملائم لتقديم الخدمات الصحية					ليس بجانبه أي مسبب للإزعاج والتلوث.
5	E	المنشأة في مكان يسهل الوصول إليه					الطريق اليه سالكة ويقع في منطقة تجمع سكاني.
6	V	المبنى الحالي للمنشأة بحالة جيدة.					الكلي: بناء مسلح حديث بني منذ ٣٠ سنة او أقل لا يعاني من أي تشققات او اشكاليات تهدد استقراره. الجزئي: بناء مسلح قديم او هناك اشكاليات. غير المطبق: بناء غير مسلح حجري-ترابي حالته جيدة. غير موجود: بناء غير مسلح قديم لديه العديد من المهددات. (يضاف تاريخ الانشاء)
7	E	عرض المدخل الرئيسي للمنشأة ٣ متر على الأقل وارتفاعه ٣ متر					
8	E	التهوية في المنشأة مناسبة وجيدة.					الكلي: نوافذ تسمح بمرور تيار الهواء في كل غرفة. الجزئي: بعض الغرف لا توجد بها نافذة واحدة على الأقل.
9	E	الإضاءة في المنشأة مناسبة وجيدة.					الكلي: لا توجد أي اماكن بحاجة للإضاءة الكهربائية اثناء النهار. الجزئي: بعض الاماكن تعتمد على الإضاءة غير الطبيعية.
10	V	أرضيات المنشأة مبلطة وأمنة لحركة المرضى.					لا تسبب الانزلاق و لا حفر فيها. الكلي: جميع الارضيات في المستشفى. الجزئي: بعض الارضيات. غير موجود: نوعية الارضيات غير آمنة.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
11	V	عرض الممرات الداخلية فيها لا يقل عن ٢ م ومناسبة لحركة المرضى بالأسرة والنقلات بأنواعها.					الكلي: جميع الممرات مطابقة. جزئي: أقل من ٢ م. غير موجود: أقل من ١,٥ م.
12	N	هناك ممرات لذوي الاحتياجات الخاصة					الكلي: في جميع الأقسام. الجزئي: بعض الأقسام فقط.
13	E	السلام بمساحة كافية للحركة ويعرض لا يقل عن متر ونصف المتر والدرابزين غير خشبي على طول السلام					الكلي: مطابق للمواصفات. الجزئي: الدرابزين خشبي أو عرض السلام لا يقل عن ١,٢ م. غير مطبق: المساحة أقل من ١,٢ م. غير موجود: لا يوجد درابزين.
14	E	يساعد تصميم المبنى على سهولة وانسياب حركة المرضى وسلامة وأمان حركة المترددين والعاملين.					يحدد اتجاهات وحركة المرضى والعاملين وذلك لمنع الازدحام والتجمع في بعض الأماكن
15	V	يتوفر في المنشأة المصاعد الخاصة بالعاملين والمرضى وبمساحة تكفي لنقل المريض بالسرير والنقلات بأنواعها.					ينطبق على المستشفيات ذات الطابقين فأكثر. ولا يتم الإجابة عليه فيما دونها. الكلي: مصاعد منفصلة للمرضى واخر للعاملين. الجزئي: مصعد واحد للمرضى والعاملين لكن يكفي لنقل السرير. غير موجود: لا يكفي لنقل السرير أو متوفر لكن لا يعمل أو غير متوفر.
16	N	توافر أماكن استقبال وانتظار تتناسب مع حجم التردد على الخدمات بالمستشفى.					الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث. غير مطبق: مساحة غير كافية أو غير منفصلة.
17	E	توفر مقاعد مناسبة في صالات الانتظار.					الكلي: بها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: بها عدد غير كافي من الكراسي.
18	E	يوجد في المنشأة أدلة إرشادية وتوجيهية لأماكن تقديم الخدمات.					الكلي: على جميع الأماكن في المستشفى. الجزئي: بعض فقط.
19	V	تصميم وتجهيز المبنى يوفر خصوصية للمريض.					الكلي: الأقسام الرئيسية منفصلة (الرقود والعيادات، والأقسام التشخيصية، والطوارئ، والمخبرات). تراعى خصوصيات الرجال عن النساء، دورات المياه والمغاسل وأماكن الانتظار وأماكن استقبال وحركة المرضى داخل المستشفى. الجزئي: بعض الأقسام مترابطة أو لا تراعى فيها الخصوصية.
20	E	يوجد في المنشأة مخارج للطوارئ (عند الحريق أو الكوارث) واضحة ومعروفة لدى العاملين والمرضى.					الكلي: هناك مخارج للطوارئ تسهل إخلاء العاملين والمرضى وعليها لوحات إرشادية.
21	N	لدى المنشأة مرافق وخدمات عامة للعاملين والمرضى.					كلي: بوفية وروضة أطفال وحديقة ومصلى. جزئي: بعض منها.
22	E	تحتوي المنشأة على موقف خاص للسيارات.					الكلي: يتسع لـ ٣٠ سيارة على الأقل إلى جانب موقف يتسع للموظفين. الجزئي: ٣٠ سيارة للموظفين والمترددين.
23	E	تحتوي المنشأة على متنزه للمرضى.					الكلي: مساحة تتناسب مع حجم المستشفى وبها أشجار ومقاعد للمرضى وأشعة شمس. الجزئي: مساحة صغيرة أو غير مناسبة.
24	V	يتوفر في المنشأة شبكة اتصالات داخلية.					الاستدعاءات الخاصة بالمناوبين والطوارئ.
25	V	لدى المنشأة مصدر لتوفير الطاقة الكهربائية بشكل مستمر ويتناسب مع حجم وطبيعة العمل.					مصدر اساسي لتوفير الطاقة خلال فترات الصباح والمساء. (اما خط حكومي أو تجاري مستمر أو ٢ مولدات اساسية)
26	V	يتوفر مصدر بديل للطاقة عند توقف المصدر الرئيسي					(مولد اخر لتشغيل كافة أقسام المستشفى أو خط ساخن اخر).
27	E	يوجد مولد كهربائي احتياطي (صغير) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية دون باقي الأقسام					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
28	N	لدى المنشأة مخزون من امدادات الوقود يتناسب مع احتياجها بحسب الخدمات المقدمة.					مطبق كلياً: يوجد لديه مخزون يكفي لشهر على الأقل. الجزئي: أقل من مخزون يكفي لشهر. غير مطبق: لا يوجد مخزون.
29	N	يوجد مصدر طاقة متجددة (بديلة/شمسية)					
30	V	الإمدادات والشبكة الكهربائية سالكة وأمنة.					الكلي: جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام أمان لمنع الحوادث الكهربائية. غير مطبق: بعضها لا يعمل أو مكشوف أو شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.
		المياه					
31	V	يتوفر لدى المنشأة مصدر لتوفير المياه بشكل مستمر.					مطبق كلياً: بئر أو شبكة حكومية عاملة بانتظام. مطبق جزئي: وايت ماء أو غيره يوفر المياه ولكن يحدث انقطاع لها لبعض الوقت أو على بعض وحدات العمل.
32	V	لدى المنشأة مخزون مياه مناسباً لاحتياجها بحسب الخدمات المقدمة.					مطبق كلياً: يوجد لديه مخزون يكفي لمدة شهر أو كمية ٢٥ الف لتر على الأقل. الجزئي: المخزون يكفي لأكثر من اسبوع. غير المطبق: لا يوجد له مخزون ويحتاج لامداد بصورة يومية.
33	E	امدادات المياه المأمونة متوفرة في جميع الإدارات وأماكن تقديم الخدمة (أقسام، عيادات، عمليات، طوارئ) على مدار اليوم ٢٤ ساعة					الكلي: ١- وجود خزانات على سطح المبنى. ٢- وجود خزان ارضي أو مشروع مياه. ٣- ملاحظة وجود خزانات متعددة ومخصصة لأقسام المستشفى بحسب طبيعة عملها. ٤- وثائق متابعة وتوفير المياه. الجزئي: ينقطع لساعات عن بعض الاقسام. غير المطبق: امدادات غير مأمونة.
		الصرف الصحي					
34	V	لدى المنشأة شبكة تصريف صحي بحسب الاشتراطات والمواصفات.					مطبق كلياً: شبكة تصريف صحي غير مكشوفة تربط جميع مرافق المستشفى بنظام تصريف صحي (ببارة غير طافحة أو صرف صحي).
35	V	شبكة الصرف الصحي سالكة وأمنة.					مطبق كلياً: غير مكشوفة لا تسبب طفح إلى الأقسام أو إلى الخارج. غير مطبق: اما مكشوفة أو تسبب بطفح.
		الأكسجين					
36	V	لدى المرفق محطة توليد اكسجين تغطي احتياجات المستشفى او مخزن يحتوي على عدد كافي من الأسطوانات تكفي لحاجة المستشفى لمدة شهر					الكلي: لديه محطة توليد توفر الأكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: توجد محطة لا تغطي الاحتياج او عدد كافي من الاسطوانات تكفي لمدة شهر. غير المطبق: لا توجد محطة او عدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الأكسجين معظم الوقت.
37	V	يوجد لدى المرفق شبكة توزيع اكسجين الى جميع وحدات المستشفى					الكلي: لديه شبكة لجميع الاقسام توفر الأكسجين على مدار الساعة. الجزئي: توجد شبكة لبعض الاقسام. غير المطبق: شبكة عاطلة.
		خطة صيانة المرافق والسلامة الانشائية					
38	V	لدى المستشفى خطة للصيانة الانشائية ويتم تنفيذها.					الكلي: هناك خطة صيانة وقائية دورية يتم تنفيذها. الجزئي: هناك خطة صيانة عاجلة لأي طارئ فقط ويتم تنفيذها.
39	E	يوجد لدى المستشفى أدلة وسياسات واجراءات لسلامة المرافق والصيانة الانشائية.					الكلي: دليل عمل وسياسات توضح متى تتم اعمال الصيانة والاستبدال والاحلال (للتكييف والشبكات والخطوط والمبات والخفيزات الخ) واليات الابلاغ والعمل عند أي طارئ كالماس الكهربائي او انقطاع التيار عن وحدة من وحدات العمل أو الطفح أو التسريب أو غيره.
40	V	يتم اجراء الفحص الدوري وصيانة وإصلاح المرافق الأساسية					كلياً: جدول الصيانة يشمل : ١. شبكة الكهرباء بما في ذلك المولدات الكهربائية ٢. المياه. ٣.التسخين والتبريد والمكيفات ٤. الأكسجين والغازات الطبية. ٥. شبكة الاتصالات. (على الأقل زيارة واحدة كل ٣شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: زيارة أكثر من ثلاثة أشهر او صيانة البعض منها. غير المطبق: زيارة أكثر من ٦ أشهر. غير الموجود: لا يتم الفحص الدوري.
4		ادارة الأجهزة الطبية والأثاث					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
1	V	يوجد مهندس مختص ومؤهل للمعدات والأجهزة الطبية (أو وحدة/قسم ويتم ادارته من قبل مؤهل).					الكلي: توجد وحدة أو قسم يديره مهندس تجهيزات طبية مؤهل. الجزئي: يوجد مهندس تجهيزات فقط. غير مطبق: يوجد شخص ذو خبرة.
2	E	يقوم مهندس الأجهزة الطبية بتدريب العاملين على استخدام وسلامة الأجهزة والمعدات الطبية.					الكلي: يقوم بتدريب جميع العاملين وفق خطة واضحة. الجزئي: يقوم بتدريب بعض العاملين أو بالتدريب بدون خطة. غير موجود: لا يقوم بالتدريب.
3	E	يطبق المستشفى سياسات وإجراءات للأجهزة الطبية (تشمل: ١- سياسة الشراء والتوريد. ٢- سياسة الصيانة الدورية. ٣- سياسة الصيانة الطارئة. ٤- سياسة الصيانة الوقائية).					الكلي: هناك سياسات تشمل جميع الجوانب ويتم الالتزام بها. الجزئي: سياسات تشمل بعض منها أو لا تطبق جميعها. غير مطبق: سياسات لا يتم الالتزام بأي منها. غير موجود: ليس لدى المستشفى أي سياسات.
4	V	توجد قائمة شاملة لجميع الأجهزة الطبية بالمنشأة.					الكلي: تشمل جميع التجهيزات في المستشفى وجميع البيانات التالية: (١) اسم الجهاز، (٢) والموديل، (٣) والشركة المصنعة، (٤) مكان تواجد الجهاز (القسم أو الوحدة). (٥) تاريخ التصنيع، (٦) جدول الصيانة، (٧) الرقم التسلسلي. (٨) تاريخ التشغيل، عهدة من يقع. غير مطبق: بعض التجهيزات أو بيانات ناقصة.
5	V	توجد آلية لإيجاد البديل عند تعطل جهاز ما.					الكلي: توثيق لاستبدال تجهيزات حال عطلها (كاجهزة المراقبة والصندمة وقياس الاكسجين في الدم وايقاف النزيف بالكي في العمليات الخ)
6	E	توجد خطة للاحتياج من الاجهزة الطبية تهدف لتوفير التجهيزات اللازمة لجميع الخدمات التي يقدمها المستشفى.					الكلي: توجد خطة تستند للمتوفر والمفترض والفجوة بينهما. الجزئي: توجد قوائم احتياج غير مبررة. غير موجود: لا توجد قوائم احتياج.
		صيانة الأجهزة الطبية					
7	E	لدى المستشفى خطة معتمدة لصيانة الأجهزة والمعدات الطبية.					الكلي: هناك خطة للصيانة تنفذ جميعها دورياً في كل الوحدات. الجزئي: هناك خطة تشمل بعض منها. غير مطبق: خطة موجودة لكن غير منفذة. غير موجود: ليس لدى المستشفى أي خطة للصيانة.
8	E	يوجد جدول دوري لفحص الأجهزة الطبية وصيانتها واختبارها					كلي: يوجد جدول الفحص والصيانة الدورية وهو طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة. مع اختبار جميع الأجهزة الجديدة قبل الاستخدام. الجزئي: يوجد جدول لفحص الدوري ينفذ جزئياً أو بغير انتظام. غير المطبق: يوجد جدول يخالف توصيات الجهات المصنعة. ولا يتم اختبار جميع الاجهزة. غير موجود: لا يوجد جدول للفحص الدوري.
9	N	يتم توثيق عمليات التفتيش والصيانة الوقائية والدورية والطارئة لجميع الأجهزة والأدوات الطبية.					الكلي: يتم توثيق جميع الإجراءات. الجزئي: يتم توثيق بعض الإجراءات دون الأخرى. غير مطبق: تتم الإجراءات ولكن لا يتم التوثيق. غير موجود: لا تتم الإجراءات المذكورة مطلقاً.
10	E	متطلبات الإصلاح والصيانة يتم التعامل معها مباشرة وتوفيرها.					الكلي: متطلبات الصيانة العاجلة متوفرة في حدها الأدنى أو يتم توفيرها مباشرة. الجزئي: تتوفر بعض المتطلبات دون الأخرى. غير المطبق: لا يتم التعامل معها مباشرة وبحاجة لوقت طويل للتوفير. غير موجود: لا توجد متطلبات مع وجود عدد من الاجهزة العاطلة لهذا السبب.
11	E	تناقش خطة الاجهزة الطبية (الاحتياج والصيانة وسلامة الأجهزة) مع الادارة دورياً.					الكلي: تناقش خطة مسؤول الاجهزة الطبية في اجتماع شهرياً مع الادارة لجميع الجوانب المذكورة. الجزئي: تناقش الخطة في فترات متباعدة أو غير منتظمة. الجزئي: تناقش الخطة ولا تناقش من قبل الادارة. غير موجود: لا توجد خطة.
12	N	لدى المستشفى آلية لضبط الجودة للأجهزة الطبية (معايرة اجهزة المختبر والتخدير والتنفس .. الخ).					الكلي: جدول الصيانة مرفق مع كل جهاز (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: جدول مرفق مع بعض التجهيزات فقط وزيارات غير منتظمة. غير مطبق: الآلية موجودة ولكنها لا تطبق. غير موجود: لا توجد آلية.
13	V	توجد آلية لمتابعة تطبيق سلسلة التبريد في المستشفى.					كلي: وجود نموذج لتسجيل الحرارة متوفر بجميع الثلجات واجهزة التبريد بالصينيلية والمختبر... وغيرها ويطبق المعايير باستمرار. الجزئي: موجود في بعض الوحدات ويطبق بحسب المعايير دون باقي الوحدات. غير موجود: لا يوجد نموذج أو لا يتم التسجيل أو لا تطبق المعايير.
5		الأدوية والمستلزمات الطبية					
1	V	توجد ادارة/قسم/وحدة للامداد والتموين الطبي					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
2	V	ترفع قائمة الاحتياجات من الأدوية الأساسية والمستلزمات من جميع وحدات المستشفى وتوفر من قبل الإدارة.					الكلي: توجد قائمة مرفوعة من جميع وحدات المستشفى تشمل جميع الاحتياجات وفقاً للاستهلاك الشهري. الجزئي: توجد لكنها لا تشمل جميع وحدات المستشفى أو جميع الاحتياجات.
3	V	لدى المستشفى مخزون كافي من الأدوية المنقذة للحياة والمستلزمات الأساسية اللازمة للإسعاف والطوارئ والتخدير والعناية بحسب القائمة الأساسية					الكلي: مخزون كافي لـ ٣ أشهر بحسب الاستهلاك الشهري للمستشفى والقائمة المرفقة. الجزئي: مخزون كافي لفترة شهر. غير المطبق: مخزون لا يكفي لمدة شهر كامل. غير موجود: لا يتوفر أي مخزون.
4	V	توجد لدى المستشفى آلية لضمان صرف جميع الأدوية المنقذة للحياة والأدوية الطارئة في أي وقت (صيدلية مناوبة، عهدة، ... الخ)					كلي: موجودة على مدار ٢٤ ساعة يتوفر فيها الأدوية الأساسية (أعلاه).
		الصيدلية الداخلية					
5	V	توجد صيدلية (داخلية) داخل المستشفى ليست مفتوحة للخارج					
6	N	مساحة الصيدلية لا تقل عن ١٢ متر مربع والقواطع الداخلية مقاومة للحريق (معدنية وليست خشبية)					الكلي: المساحة ١٢م ^٢ والقواطع مقاومة. الجزئي: المساحة دون ١٢م ^٢ أو قواطع غير مقاومة.
7	V	يوجد بها ثلاثة لحفظ الأدوية					كلي: ثلاثة معيارية تضبط درجة الحرارة بشكل دقيق تكفي لحفظ الأدوية وعاملة. الجزئي: تجارية أو لا تكفي لحفظ الاحتياجات من الأدوية. غير مطبق: كثيرة العطل أو عاطلة أو غير عاملة.
8	V	يرأس العمل الصيدلاني في المستشفى صيدلاني مؤهل					كلي: مؤهل يحمل بكالوريوس صيدلة.
9	V	الصيدلاني يحمل ترخيص مزاوله المهنة					كلي: لديه مزاوله. غير موجود: لا يحمل ترخيص.
10	E	توجد كوادر مؤهلة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.					كلي: جميعهم مؤهلون ويغطون ساعات العمل في الصيدلية. جزئي: بعضهم (من ٧٥ إلى ٩٩%) مؤهلون. غير مطبق: أقل من ٧٥% غير مؤهل.
11	E	جميع الكوادر العاملة لديها رخص مزاوله لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.					كلي: جميعهم يحملون رخص. جزئي: بعضهم (من ٧٥ إلى ٩٩%) يحملون رخص. غير مطبق: أقل من ٧٥% لا يحملون رخص.
12	E	جداول المناوبات لـ ٢٤ ساعة مطبقة ويتم الالتزام بها					كلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.
13	V	لدى المستشفى سياسات تنظم استخدام الأدوية والممارسات الصيدلانية تتوافق مع القوانين واللوائح المعتمدة.					الكلي: توجد سياسات لكل مما يلي: ١- سياسة طلب وشراء الأدوية. ٢- سياسة تخزين الأدوية. ٣- سياسة صرف وتوزيع الأدوية. ٤- سياسة كتابة الوصفة الطبية. ٥- سياسة اعطاء الأدوية. ٦- سياسة مراقبة تأثير الأدوية. ٧- سياسة الأدوية المخدرة الخطيرة. ٨- سياسة الأدوية عالية التركيز. ٩- سياسات اخرى يقرأها المستشفى. الجزئي: توافر بعض السياسات.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
14	V	تطبيق بالمستشفى سياسة ادارة الادوية <u>المراقبة</u> دولياً والعلائق <u>الذهنية</u> بحسب القوانين واللوائح النافذة					الكلي: ١- الشخص المسؤول عنها معين بقرار، ٢- ولديه خزنة مكان لتخزينها لا يمكن الوصول اليه من قبل احد غير، ٣- وسجلات توثق جميع عمليات الصرف والتوزيع، ٤- والوصفات الطبية مرفقة مع السجل ومطابقة له، ٥- والعبوات الفارغة المستخدمة محفوظة، ٦- ولا توجد فجوة بين الموثق والموجود عملياً. الجزئي: نقص احد المذكورات اعلاه. غير موجود: نقص أكثر من واحد من المذكورات.
15	E	يوجد بالمستشفى لجنة لادارة واستخدام الدواء لها شروط مرجعية محددة (مهام ومسؤوليات) وتعد اجتماعها بشكل دوري مع توثيق أنشطة اللجنة.					كلي: توجد لجنة مكلفة بقرار ومن معينين (الامداد، والمالية، وفنيون اطباء وصيادلة)، لديها مهام ومسؤوليات محددة، وهناك محاضر اجتماعات دورية. الجزئي: فقدان احد النقاط اعلاه. غير مطبق: لا تعقد اجتماعات ولا تتخذ أي قرار.
16	E	يتم التدريب الدوري للعاملين في الصيدلية وباقي كادر المستشفى الطبي والمساعد على سياسات استخدام الدواء وصرفه وترشيده.					كلي: يتم التدريب دورياً ويستهدف كافة الكادر الطبي والفني. الجزئي: لا يتم التدريب دورياً او يستهدف بعض المعنيين. غير موجود: لا يتم التدريب.
		تأمين الأدوية وتوفيرها					
17	E	يتم اختيار الأدوية وشراؤها وتأمينها طبقاً للقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات.					الكلي: الشراء يتم بناء على قرارات اللجنة المختصة بتحديد الاحتياجات مبيناً فيها المواصفات والكميات. وتتم اجراءات الشراء بناء على محضر لجنة الفحص والاستلام. وبحسب القائمة الأساسية المعتمدة من وزارة الصحة
18	V	يتم اعتماد قائمة الأدوية الأساسية وفق نطاق خدمة المستشفى وترتب تبعاً للاسم العلمي.					الكلي: توجد قائمة معتمدة مرتبة وفق الاسم العلمي وموقعة من قبل اللجنة المختصة وفق نطاق خدمات المستشفى. الجزئي: قائمة غير موقعة او غير مرتبة او فيها اسماء تجارية او لا تتوافق مع نطاق الخدمات.
19	V	توجد قائمة معتمدة بالأدوية عالية الخطورة والمتشابهة في الشكل أو النطق (LASA).					الكلي: توجد قائمة بالاسم العلمي معتمدة ومعمة على الاقسام. غير مطبق: قائمة غير معتمدة او معتمدة.
		التخزين والتوزيع					
20	E	اجراءات التخزين الملائمة للأدوية والتحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية (انسولين، اوكسيتوسين، تخدير).					الكلي: اجراءات التخزين الملائمة معتمدة ومعمة على الاقسام ومعلقة فيها في اماكن التخزين ومنفذة. غير مطبق: قائمة غير معتمدة او معتمدة.
21	V	لدى المستشفى آلية للتعامل مع الأدوية منتهية الصلاحية.					الكلي: قرار تكليف لجنة اتلاف الادوية تشمل جميع المعنيين ولديها محاضر اتلاف. الجزئي: قرار تكليف لجنة لكن لا يوجد محاضر اتلاف ولكن لا وجود لادوية منتهية في المخازن. غير موجود: توجد ادوية منتهية في المخازن.
		وصف وترشيد استهلاك الأدوية					
22	V	يحدد المستشفى الأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الأدوية أو طلبها.					الكلي: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الادوية او طلبها ومعمة على كل العاملين في المخازن. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معمتان.
23	V	عناصر واشترطات الوصفة الطبية الأساسية يتم الالتزام بها في المستشفى.					الكلي: جميع الوصفات تحتوي على البيانات الأساسية (اسم المريض، رقم السجل الصحي، العمر، الجنس، التشخيص، الدواء وطرق استخدامه، الحسابية، اسم الطبيب والختم والتوقيع، اسم العيادة/القسم ورقمها والتاريخ، الاسم العلمي). الجزئي: غياب بعض تلك العناصر. غير مطبق: لا يتم الالتزام باغلب تلك العناصر. غير موجود: لا يتم تحديد عناصر الوصفة الطبية.
24	V	توجد سياسات وإجراءات لمتابعة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.					الكلي: توجد سياسات تشمل جميع المضادات الحيوية واجراءات متابعة استخدامها معمم بها على جميع وحدات واقسام المستشفى توضح كيفية اختيار المضاد وفقاً لبيروتوكولات المعالجة ونتائج المزارع، والادوية التي لا يمكن استخدامها في أن واحد، ومتى يمكن تغيير المضاد الحيوي... الخ. غير موجود: لا توجد سياسات.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
25	V	توجد سياسات وإجراءات تحدد الوصف/ الطلب الآمن (تشمل الأدوية عالية الخطورة والأدوية المخدرة والعلاج الكيماوي وأدوية الأطفال).					الكل: توجد سياسات تشمل جميع الأدوية الخطرة والكيماوية وأدوية الأطفال وإجراءات متابعة استخدامها معمم بها على الوحدات والأقسام المعنية. غير موجود: لا توجد سياسات.
26	V	توجد قائمة معتمدة بالأشخاص المؤهلين والمسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية.					الكل: توجد قائمتين بالاسماء المؤهلين المسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية ومعمة على كل العاملين في الأقسام. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معتمدتان.
27	V	جميع الأدوية التي يتم توزيعها من الصيدلية يوضع عليها ملصق مدون عليها على الأقل البيانات التالية: (١) اسم المريض (٢) اسم الدواء ودرجة تركيزه/ قوته (٣) تاريخ انتهاء الصلاحية (٤) تعليمات مكتوبة توضح الاستخدام					الكل: تتوفر جميع البيانات على ما يتم توزيعه من الصيدلية للمرضى من الأدوية التي تصرف من عبوات كبيرة أو ما يتم تحضيره داخلياً أو للمرضى الخارجيين. الجزئي: يتم الالتزام بكتابة بعض البيانات. غير موجود: لا يتم كتابة أي منها.
28	E	توجد سياسات وإجراءات معتمدة لتحضير وإعطاء الأدوية وتوزيعها بالشكل الصحيح ويتم مراجعتها والتأكد من توفر عناصرها الرئيسية					الكل: يتم مطابقة وصفة الطبيب أو الأوامر في الملف مع ما يعطى للمريض في استمارات التمريض للعناصر السبعة التالية: ١- المريض الصحيح. ٢- الدواء الصحيح. ٣- الجرعة الصحيحة. ٤- الطريقة الصحيحة. ٥- الوقت الصحيح. ٦- التكرار الصحيح. ٧- التوثيق الصحيح. الجزئي: لا يتم الالتزام بها جميعاً. غير مطبق: لا يتم التوثيق.
29	E	توجد سياسات وإجراءات لتحضير الأدوية والمحاليل الوريدية وتحديد الطرق والأجهزة المطلوبة لإعطائها (الدوبامين، النورادرينالين، الدوبيوتامين، الامبودارون).					الكل: توجد سياسات وتشمل جميع ما يلي: (١) تحضير وإعطاء الأدوية والمحاليل الوريدية (٢) تحضير وإعطاء الأدوية عبر جهاز التقطير الوريدي Infusion Pump أو عبر جهاز الحقن الوريدي (3 Syringe Pump) تحضير وإعطاء المغذيات الوريدية.
30	E	يوجد سياسات لتسجيل كل جرعة دواء يتم إعطائها.					
31	E	لدى الصيدلية نظام لاسترداد الأدوية من الأقسام السريرية في المستشفى.					الكل: توجد نماذج توضح آلية الاسترداد وسياسات تحدد آلية الاسترداد ومسئولية من. جزئي: توجد نماذج لكن غير مفعلة.
32	E	يوجد مختص بالصيدلة السريرية في المستشفى يغطي جميع الأقسام السريرية					الكل: يوجد شخص مؤهل يغطي المرور يومياً على أقسام العناية والرقود الداخلي. الجزئي: يوجد في بعض الأقسام. غير مطبق: موجود شخص لكن غير مفعول ولا يغطي جميع الأقسام
33	E	لدى المستشفى آلية لمراقبة و اكتشاف ورصد وتبليغ التفاعلات العكسية للأدوية للإدارة والجهات ذات العلاقة.					الكل: توجد آلية معتمدة ومعمة على جميع الأقسام. غير مطبق: وجود آلية لكن غير مفعلة لا توجد أي بلاغات. غير موجود: لا وجود لآلية.
6		إدارة الإحصاء والسجلات الطبية ونظم المعلومات					
		قسم المعلومات والإحصاء					
1	E	يوجد وحدة/قسم/إدارة لنظم المعلومات تحتوي على التجهيزات اللازمة.					الكل: توجد وحدة/قسم/إدارة بقرار مفعلة لديها كل مما يلي: ١- يوجد مكتب خاص إدارة نظم المعلومات بمساحة كافية للقيام بالأنشطة اليومية وعقد الاجتماعات. ٢- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - سيرفرات - طابعة - دوليب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). جزئي: مفعلة بنقصها المكان أو بعض التجهيزات. غير مطبق: موجودة لكن غير مفعلة.
2	E	يوجد مسئول مؤهل لإدارة نظم المعلومات الصحية ولديه/لديها كافة التسهيلات اللازمة للعمل					الكل: يوجد قرار تعيين مسئول لإدارة نظم المعلومات من قبل مدير المستشفى. لديه المؤهلات والخبرات المناسبة. الجزئي: يوجد لكن غير معين أو غير مؤهل.
		نظام المعلومات					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
3	E	يطبق في المستشفى نظام معلومات (اداري وطبي ومالي)					كلي: يوجد نظام معلومات اليكتروني يربط شبكيا بين وحدات العمل المعنية وتصدر عنه التقارير الدورية متكاملة وبنظام ويسهل الحصول على البيانات لأشهر سابقة. جزئي: النظام اليكتروني لا يشمل جميع وحدات العمل المعنية أو يعمل بنظام يدوي، يصدر تقارير دورية غير مكتملة، صعوبة في الحصول على بيانات لأشهر سابقة. غير مطبق: يشمل احد الجوانب دون الباقية (مالي فقط).
		النظام المساند لنظم المعلومات (السجل الطبي)					
4	V	يوجد نظام مساند يدوي لنظم إدارة المعلومات في حالة استخدام نظم المعلومات الالكترونية.					الكلي: توجد سجلات في جميع مرافق تقديم الخدمات وبياناتها مكتملة. الجزئي: سجلات في بعض الوحدات او بيانات غير مكتملة.
5	E	يوجد وحدة/قسم/ادارة للسجلات الطبية تحتوي على التجهيزات اللازمة.					الكلي: توجد وحدة مجهزة (١- لها مكتب خاص بالسجلات الطبية بمساحة كافية للقيام بالانشطة اليومية وعقد الاجتماعات. ٢- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - طابعة - دواليب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). الجزئي: توجد تنقصها التجهيزات.
6	E	يوجد شخص معين لادارة السجلات الطبية والارشيف.					
7	V	لدى المستشفى ملف طبي معتمد ويمنح لكل مريض يتلقى الرعاية او الخدمة يحتوي الملف الطبي على كافة البيانات والنماذج الأساسية والمتوافقة مع نوعية الخدمات والرعاية المقدمة.					الكلي: يوجد ملف طبي معتمد: يحتوي الملف الطبي على البيانات والنماذج الأساسية للعناصر التالية: ١- التعريف بالمريض، اسمه، عنوانه، تاريخ ميلاده. ٢- السيرة المرضية والفحص السريري الشامل. ٣- الطرق العلاجية بما فيها الأدوية الموصوفة. ٤- ملاحظات الطبيب والمرضة. ٥- ملخص الخروج من المستشفى. الجزئي: تنقصه بعض البيانات.
8	V	يوجد نموذج لكرت (أو ملخص) الخروج ويشتمل على البيانات الأساسية لسلامة وارشاد المريض وتوثيق حالته.					الكلي: يوجد نموذج يتضمن البيانات التالية: (١) سبب إدخال المريض. (٢) الإجراءات التي تم إجراؤها للمريض. (٣) أي تشخيص أو فحوصات تم تحديده أو عملة (٤) العلاج الذي تم إعطائه. (٥) حالة المريض عند الخروج من المستشفى. (٦) تعليمات الخروج والعلاج والمتابعة بعد خروج المريض. (٧) اسم وتوقيع الطبيب الذي أمر بإخراج المريض أو خروج المريض باختياره. الجزئي: تنقصه بعض البيانات.
9	E	جميع المعلومات والمدخلات في الملف الطبي موجودة ومقروءة وواضحة ويتم التوقيع عليها من قبل المخولين بالكتابة في الملف الطبي.					الكلي: ملف من كل قسم فيه جميع البيانات واضحة ومقروءة وموقعة .. الخ. الجزئي: غير مكتملة او غير واضحة او غير موقعة.
10	V	لجميع المرضى الذين تم ترقيدهم في المستشفى ملفات طبية محفوظة في السجلات الطبية/الارشيف.					الكلي: ٥ مرضى في سجلات الخروج في القسم توجد ملفاتهم في الارشيف. الجزئي: بعضها.
11	E	يتم تسجيل جميع المواليد في سجل المواليد ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الحالات					الكلي: تطابق سجلات الولادات وسجلات المواليد في العدد.
12	E	يوجد سجل للوفيات ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الوفيات بما فيها سبب الوفاة					
13	V	يوجد سجلات خاصة بالتقارير الطبية والنفسية والجنائية التي تصدرها المنشأة					
		الأرشفيف					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
14	E	يوجد بالمستشفى مكان مخصص لحفظ السجلات بطريقة منظمة وأمنة ويحتوي على التجهيزات اللازمة.					كلي: البيانات الإدارية والفنية مؤرشفة بشكل منظم ومتكاملة ويسهل الحصول عليها. الجزئي: السجلات والملفات غير مرتبة وغير محفوظة بصورة جيدة. غير مطبق: لا يوجد مكان مخصص أو ملائم أو آمن لحفظ السجلات.
15	N	يوجد لدى المستشفى سياسات معتمدة لحفظ وتخزين السجلات والبيانات والمعلومات.					كلي: لدى المستشفى سياسة معتمدة بشأن مدة الاحتفاظ بالسجلات الطبية للمرضى. ٢- تتوافق السياسة مع اللوائح والتشريعات القانونية. ٣- توضح السياسة كيفية الحفاظ على سرية وأمن السجلات. الجزئي: لا توجد سياسات تشمل جميع الجوانب المذكورة.
7		القوى العاملة والتدريب					
1	V	توجد عقود لجميع الكادر الاساسي المشغل للمستشفى وفق التخصص					الكلي: جميع الكادر الفني والمساعد لديهم عقود سارية المفعول. الجزئي: ٨٠% فأكثر من الكادر الاساسي لديهم عقود. غير مطبق: ٥٠-٨٠% لديهم عقود. غير موجود: أقل من ٥٠% من الكادر الاساسي لديهم عقود.
2	V	يوجد في المرفق عدد كافي من الموظفين الفنيين (أطباء، تمريض، تنفسية) - وفقاً لمعايير وزارة الصحة العامة والسكان - يغطي ٣ نوبات يومياً					الكلي: اخصائي لكل تخصص، طبيب لكل عشرة اسرة، ممرض لكل ٥ اسرة رقد، ممرض لكل سريرين عناية مركزة مشغولة في كل مناوبة ١ تنفسية لكل ٥ اجهزة تنفس مشغولة في المناوبة.
3	E	لدى المستشفى خطة وسياسات لتوفير العدد النمطي من الموظفين الفنيين وتقييمهم					الكلي: السياسات: ١- سياسة الاحتياج. ٢- سياسة ساعات العمل والمناوبات. ٣- سياسة التوظيف والتعاقد. ٤- سياسة التعيين. ٥- سياسة تقييم الكفاءة المهنية. ٦- سياسة التطوير والتدريب المهني. الجزئي: بعض السياسات فقط متوفرة.
4	E	يوجد لدى المرفق برنامج للصحة المهنية؛ لتقليل المخاطر التي قد يتعرض لها الموظفون					الكلي: يوجد برنامج متكامل يشمل جميع المخاطر واليات التوعية لجميع العاملين. الجزئي: يشمل بعض المخاطر أو يقتصر على بعض فئات العاملين.
5	V	يتم اجراء الفحص الاولي عند مباشرة العمل لجميع الموظفين والفحوص الدورية بانتظام					الكلي: يتم فحص جميع العاملين ويوثق في ملفاتهم واجراء الفحص الدوري بانتظام. الجزئي: يتم اجراء الاولى فقط دون الدوري.
		التدريب والبرامج التوعوية للموظفين					
6	N	لدى المستشفى برامج تدريبية داخلية (لا تشمل الدورات التي تقيمها المنظمات او الوزارة) لتأهيل العاملين في مجال اختصاصاتهم المهنية .					الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى. الجزئي: برنامج غير مكتمل أو لا يشمل جميع الوحدات.
7	N	يتم تدريب الكادر على المبادئ التوجيهية السريرية ذات الصلة بمجالات عملهم (رعاية الصدمات، الطوارئ العامة، العمليات، العناية المركزة، أقسام الرقود، الأقسام التشخيصية)					الكلي: محاضر توثيق أنشطة التدريب شاملة جميع الوحدات في المستشفى. الجزئي: لا تشمل جميع الوحدات.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد برنامج تدريبي على سياسات مكافحة العدوى وإجراءاتها طبقاً لمتطلبات الوظيفة أو العمل.	V	8
					يوجد برنامج تدريبي على المخاطر الصحية المهنية وإجراءات السلامة بما في ذلك استخدام أجهزة الحماية الشخصية والوقاية من وخز الإبر.	V	9
					التعليم والتدريب على مبادئ الإنعاش القلبي الرئوي كل عامين على الأقل لجميع العاملين المسؤولين عن تقديم الرعاية الصحية المباشرة.	V	10
					يتم التدريب على إدارة المعلومات بما في ذلك السجلات الطبية بما يتناسب مع المسؤوليات أو التوصيف الوظيفي.	V	11
					يتم تعليم وتدريب فريق العمل المختص على أدلة العمل السريرية الصادرة عن وزارة الصحة والمستخدمة في المستشفى.	E	12
					يوفر المستشفى الوسائل والأدوات والتجهيزات اللازمة للتدريب (القاعة، البروجكتر، الشاشة، اللوحات).	E	13
					تقييم أداء العاملين		
					لدى المستشفى آلية لتقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي بحسب معايير تتوافق مع الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة.	E	14
					مكافحة العدوى		8
					توجد إدارة/قسم/وحدة لمكافحة العدوى.	V	1
					يوجد شخص مؤهل في الإشراف على أنشطة مكافحة العدوى	V	2



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد برنامج مستمر لتقليل مخاطر العدوى المكتسبة من المستشفى	E	3
					يشمل برنامج مكافحة العدوى كلا من المرضى والعاملين والزائرين	E	4
					يتضمن برنامج مكافحة العدوى جميع أماكن/وحدات المستشفى	E	5
لدى المستشفى سياسات وإجراءات خاصة بممارسات مكافحة العدوى تشمل على الأقل ما يلي:							
					اختيار المواد المطهرة والمنظفة واستخدامها	V	6
					بروتوكول نظافة الأيدي	V	7
					سياسة التنظيف والتطهير والتعقيم	V	8
					أنواع العزل مع توافر الاحتياطات المعيارية (العدوى عن طريق اللمس وعن طريق الهواء)	V	9
					بروتوكول العناية بمرضى نقص المناعة	V	10
					التعامل مع المشاركين/السيرنجات والمواد الخطرة والتخلص منها (الحقن الآمن).	V	11
					سياسة تحديد العدوى المكتسبة من المستشفى والتعامل معها	V	12
					سياسة ترصد مكافحة العدوى وجمع البيانات	V	13
					يحدد المستشفى الإجراءات والعمليات التي بها احتمالية عالية لانتشار العدوى	V	14



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تناقش نتائج/تقارير برنامج مكافحة العدوى دورياً مع إدارة المستشفى.	N	15
					يوجد لدى المستشفى آلية لمتابعة وتحسين برنامج مكافحة العدوى .	N	16
					ترفع تقارير عن المرضى المشتبه في إصابتهم بأمراض معدية من جميع وحدات المستشفى طبقاً لما تتطلبه اللوائح والقوانين	E	17
					توجد سياسة خاصة بالتعامل مع حالات تفشي العدوى داخلياً وخارجياً .	V	18
					تتوفر سياسات استخدام وسائل الحماية الشخصية في جميع وحدات المستشفى	V	19
					تتوفر القفازات ورداء العمليات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20
					ترصد مكافحة العدوى		
					يتم تنفيذ برنامج ترصد مكافحة العدوى وفقاً للدليل الوطني	V	21
					يرفع تقرير شهرياً بجميع الأمراض المعدية للجهات المعنية وفقاً لمتطلبات اللوائح والقوانين	N	22
					تفحص العدوى المكتسبة من المستشفى والتي ينتج عنها إصابة لأحد المرضى أو العاملين فحصاً شاملاً باستخدام التحليل المكثف	V	23
					قسم الطوارئ	9	
					يقدم قسم الطوارئ جميع الخدمات الطارئة على مدار الساعة.	V	1



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
2	E	يوجد مدخل مستقل وواضح لقسم الطوارئ				غير مطبق: يوجد مدخل طوارئ ولكن مشترك غير مستقل او غير واضح. يجب أن يشمل المدخل على مظلة تتوقف تحتها سيارة الإسعاف.	
3	E	يسهل الوصول لمدخل الطوارئ بجميع وسائل الإسعاف.				الكلي: تصل سيارة الإسعاف الى المدخل. يجب أن يكون المدخل بمستوى أرضية القسم. الجزئي: يمكن الوصول إلى الطوارئ بالنقلات والكرسي المتحرك. غير مطبق: يوجد قسم طوارئ ولكن صعب الوصول إليه.	
4	E	توجد لوحات إرشادية ولافتات مضيئة تسمح بالرؤية ليلاً.				الجزئي: لوحة ولكنها غير واضحة للرؤية او غير مطابقة للمواصفات (ذات خلفية بيضاء واسم الطوارئ باللون الأحمر).	
5	V	يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)				الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة و عدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.	
منطقة الاستقبال							
6	E	يحتوي قسم الطوارئ على منطقة استقبال واستعلامات لا تقل مساحتها عن ١٦ متر مربع تحتوي على مكتب استقبال كامل التأسيس (مكتب وكرسي وكمبيوتر وطابعة ودولاب للسجلات الطبية)				الجزئي: المكان متوفر ولكن غير مكتمل التأسيس. غير مطبق: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير مطابقة للمواصفات من حيث المساحة والتسمية وغير مفعلة.	
7	V	يوجد تلفون ارضي مرتبط بجميع الأقسام				الكلي: متوفر ومرتبب بجميع الاقسام. الجزئي: متوفر لكن غير مرتبط بجميع الاقسام في المستشفى. غير مطبق: هناك خط لكن غير مفعل او لا يرتبط باي وحدة من وحدات المستشفى او عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد خط هاتف.	
منطقة الفرز والتصنيف Green Zone							
8	V	يحتوي قسم الطوارئ على منطقة فرز وتصنيف للحالات الاسعافية.				الجزئي: يوجد منطقة فرز ولكنها غير كافية من حيث المساحة. غير مطبق: المكان متوفر لكن غير مفعل.	
9	E	يوجد عدد كافي من الكراسي المتحركة (كرسي لكل ٥ أسرة ملاحظة مع توفر عربات نقل المرضى)				الجزئي: اقل من كرسي لكل ٥ أسرة أو عدد قليل من عربات نقل المرضى.	
10	E	يتوفر عدد كافي من نقالات للمرضى (نقالة لكل سريرين ملاحظة)				الجزئي: اقل من نقالة لكل سريرين.	
11	N	يوجد جهاز ضغط مع السماعاة وترموتر وميزان				الجزئي: بعض الادوات غير متوفرة. غير مطبق: متوفرة لكن بعضها لا يعمل.	
غرفة طبيب الطوارئ للفحص والمعاينة							
12	N	يحتوي قسم الطوارئ على غرفة فحص ومعاينة لا تقل مساحتها عن ١٢ متر مربع.				الجزئي: يوجد غرفة ولكنها اقل من المساحة المطلوبة.	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الجزئي: غير مكتملة التآنيث.					غرفة الفحص كاملة التآنيث (مكتب وكرسى وجهاز كمبيوتر ودولاب وستارة متحركة وكرسى أرضي لصعود المريض إلى السرير وعلاقة ملابس ولمبة إضاءة ولوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية)	E	13
					غرفة الطوارئ (الملاحظة) Yellow Zone		
					ملاحظة للرجال وأخرى للنساء لا تقل عن ٥ أسرة لكل منهما كحد أدنى والمساحة المخصصة لكل سرير لا تقل عن ٦ م ^٢ .	V	14
					توجد ستائر فاصلة بين الأسرة	E	15
					غرفة الإنعاش (المنطقة الحمراء) Red Zone		
الكلبي: مكان مخصص متوفر بمساحة كافية. غير مطبق: يوجد غرفة لكن مساحتها أقل من المعيارية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة معالجة الحالات الحرجة (المنطقة الحمراء أو غرفة الإنعاش CPR) بمساحة لا تقل عن ١٨ متر مربع.	V	16
الكلبي: متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: أغلب الأدوية غير متوفرة. غير موجود: العربية غير متوفرة.					عربة الإنعاش القلبي الرئوي (كراش كارد) مجهزة بالأدوية والمستلزمات المطلوبة وفقاً للقائمة النمطية (مرفق)	V	17
الكلبي: أدوية الطوارئ متوفرة طوال الوقت (فحص الكراش كارد، مراجعة استمارات الطلب وإخلاء العهد، استمارات الصرف). الجزئي: عدم توفر بعض الأصناف في الكراش كارد عند الزيارة أو عدم وجود استمارات الطلب وإخلاء العهد.					تستعاض أدوية الطوارئ (الكراش كارد) فور استهلاكها.	V	18
قائمة التدقيق اليومية معبأة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة أجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ الأساسية والتأكد من عدم وجود أية أصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يومياً	V	19
غير موجود: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز الصدمات الكهربائي موجود	V	20
غير موجود: غير عامل أو غير مكتمل القطع للكبار والصغار أو معطل أو في المخزن.					منظار الرغامية للأطفال والبالغين	V	21
غير موجود: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز المراقبة القلبي (مونيتور)	V	22
غير موجود: غير عامل أو غير مكتمل القطع للكبار والصغار أو في المخزن.					جهاز تهوية يدوية (امبواج)	V	23
غير موجود: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز تقطير السوائل (Syringe pump + infusion pump)	E	24
غير موجود: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					أجهزة ضغط وسماعات للأطفال والبالغين	V	25
غير موجود: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز فحص السكر	E	26
غير موجود: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					جهاز تخطيط القلب	V	27



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز التبخير (نيوبليزر)	V	28
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز شفط السوائل	V	29
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز قياس نسبة الأكسجين في الدم	V	30
غير موجود: لمبة غير عامل او معطل او في المخزن.					تتوفر في غرفة الانعاش عربة للأدوات الجراحية ولمبة اضاءة متحركة	E	31
					غرفة المجارحة		
					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة للتضميد والمجارحة	V	32
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد سرير فحص - لمبة اضاءة متحركة	E	33
الجزئي: متوفر غير متكامل الادوات. غير مطبق: متوفر ولا توجد أي ادوات.					دولاب لحفظ الضمادات والمطهرات والمستلزمات الطبية	E	34
الجزئي: الدرامات متوفرة ولكن بعدد غير كافي.					عربة تحتوي أدوات جراحية خاصة بالمجارحة ودرامات حفظ الأدوات والضمادات	E	35
في حال وجود تعقيم مركزي يوفر كل الاحتياج عند الطلب يعتبر مطبق كلي.					جهاز تعقيم	V	36
					غرفة عزل		
					توجد غرفة واحدة على الاقل لعزل الحالات المعدية في الطوارئ	V	37
الجزئي: يوجد شبكة اتصالات ولكنها لا ترتبط بجميع الأقسام. غير مطبق: يوجد شبكة اتصالات ولكنها غير فعالة. غير موجود: يعني لا يوجد شبكة اتصالات داخلية.					يتوفر بالقسم شبكة تواصل مرتبطة بالأقسام الداخلية (للمناداة والاستدعاءات).	V	38
					يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.	V	39
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للتمريض المناوب.					يحتوي القسم على غرفة خاصة بالمرضى.	N	40
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها غير كاملة التأثيث. غير موجود: يعني لا يوجد غرفة للطبيب المناوب.					يحتوي القسم على غرفة للطبيب المناوب (استراحة).	E	41
الكلي: للذكور والاناث والعاملين والمرضى. الجزئي: توفر البعض فقط.					يحتوي قسم الطوارئ على حمامات خاصة بالعاملين واخرى للمرضى وفقاً للمعايير (مرفق).	E	42
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى وعدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية او عدد غير كافي من الكراسي.					كراسي انتظار لمرافقي المريض	E	43
					الاسعاف والاحالة		
الكلي: اسعاف مجهز وفق القائمة الجزئي: متوفر غير كاملة التجهيز. غير مطبق: غير مجهزة.					لدى المستشفى سيارة إسعاف مجهزة. (حسب المرفق)	V	44



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر سيارة إسعاف لنقل الحالات الحرجة مجهزة. (مرفق قائمة التجهيزات)	V	45
					وجود آلية تحدد عملية استقبال ونقل وتحويل المرضى من وإلى المستشفى.	V	46
					كادر الطوارئ		
					الطبيب المسئول على القسم مؤهل	N	47
					الممرض المسئول عن القسم مؤهل	V	48
					يعمل في القسم كادر حاصل على المؤهلات المناسبة.	V	49
					جميع العاملين في القسم لديهم تراخيص مزاولة المهنة.	E	50
					الموارد البشرية تتناسب مع عدد الأسرة والخدمات المقدمة. بمعدل ممرض لكل ٣ أسرة	E	51
					يعمل بالقسم طبيب مقيم على مدار ٢٤ ساعة.	V	52
					يتوفر بالقسم عمال نظافة على مدار الساعة.	E	53
					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	54
					لدى القسم ملف خاص لكل المرضى الذين تم استقبالهم في الطوارئ يحفظ في مكان آمن.	V	55
					سجل الطوارئ يجب أن يوضح البيانات الآتية: وقت الوصول ووقت الخروج، حالة المريض عند الخروج، ملخص التقييم ووقت انتهاء العلاج، حالة المريض والمحطة التالية للمريض عند الخروج.	V	56
					جميع البيانات في سجل الطوارئ مستوفاة لجميع الحالات	V	57
					يوجد آلية بالمستشفى للاستجابة لحالات توقف القلب داخل المستشفى	V	58
					جميع العاملين بالطوارئ مدربين على الانعاش القلبي الرئوي (المتقدم)	V	59
					جميع العاملين يعرفون محتويات عربة الانعاش والعلاجات الطارئة	V	60
					جميع العاملين لديهم القدرة على التعامل مع جهاز الصدمة الكهربائية	V	61



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
62	E	توجد أدلة إرشادية وبروتوكولات وإجراءات للتعامل مع الحالات الطارئة المختلفة ومعالجة الحالات				الكلي: جميع حالات الطوارئ، الجزئي: بعض الحالات فقط.	
63		تطبق سياسة ترصد العدوى في قسم الطوارئ					
64	N	توجد وسائل إرشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى				الكلي: توجد سياسات ووسائل إرشادية معلقة أو في متناول أيدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل إرشادية لكن غير كاملة أو غير واضحة أو غير معلقة.	
65	V	تتوفر القفازات ورداء الوقاية من العدوى والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي				الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل داخل الطوارئ من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في الطوارئ بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.	
66	V	تستخدم القفازات ووسائل الوقاية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة				الكلي: جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في الطوارئ)	
67	V	تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.				الكلي: جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في الطوارئ)	
10		قسم العمليات الجراحية					
1	N	يوجد خط احمر بداية المنطقة المعقمة					
2	V	الارضيات مغطاة بمادة الايبوكسي او الفينيل					
3	V	الجدران مطلية بمادة الانتي ميكروب					
4	N	تواجد لوحات إرشادية داخل القسم تدل على أماكن/وحدات قسم العمليات					
5	N	توجد غرفة تغيير ملابس للرجال وأخرى للنساء مزودة بأدراج عمودية لحفظ ملابس الكادر				الكلي: متوفرة للذكور والإناث ومزودة بالأدراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة أو بالأدراج غير كافية.	
6	V	من يقوم بالجراحة طاقم مؤهل					
7	V	من يقوم بالتخدير مؤهل				الكلي: اخصائي تخدير. الجزئي: بك تخدير. غير مطبق: دبلوم ٣ سنوات..	
8	E	جميع العاملين لديهم تراخيص مزاوله المهنة				اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.	
9	V	يتم التحقق من هوية المريض نوع العملية ومكان العملية الجراحية قبل العملية من قبل الفريق الجراحي بشكل جماعي (تيم اوت)				TIME OUT	
10	V	تطبق سياسة التحقق من تطابق عدد ادوات الجراحة قبل وبعد العملية				تطابق الشاش قبل وبعد العملية	



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: ملاحظات التمريض والاطباء تؤكد تحضير المريض للعملية بحسب التشخيص والتعليمات.					يتم التحقق من تحضير المرضى قبل العمليات	V	11
					نموذج الموافقة على اجراء التخدير موجود وموقع	V	12
					يتم توثيق تقييم المريض واجراءات التخدير قبل وخلال وبعد العملية في نماذج خاصة تحفظ في ملف المريض	V	13
					يتم توثيق اجراءات العمليات في نماذج خاصة من قبل الجراح	V	14
					يتم تفقد الاجهزة والمستلزمات في العمليات ومتابعة فعاليتها وصلاحيتها بشكل يومي وتوثيقها على نماذج خاصة	V	15
					تتوفر أدوية ومستلزمات التخدير	V	16
					تطبق آلية طلب واعطاء وتخزين ادوية التخدير والادوية المراقبة حسب اللوائح	V	17
					يتم اجراء الفحص اليومي لغازات التخدير مع التوقيع	V	18
					يتم تثبيت تاريخ صلاحية الاستخدام على الأدوية	V	19
					يتم جرد محتويات عربة العلاجات الطارئة يوميا" (كراش كارد)	V	20
					جميع العاملين لديهم القدرة على تشغيل الأجهزة المختلفة في قسم العمليات	V	21
غرف العمليات							
الكلي: ٣ وما فوق غرف عمليات كبرى كاملة التجهيز ومفعلة. الجزئي: المتوفر اقل من ٣ غرف عمليات كبرى فقط كاملة التجهيز ومفعلة. غير مطبق: واحدة					يوجد ٣ غرف للعمليات الكبرى كاملة التجهيز ومفعلة (عند توفر الكادر)	N	1
الكلي: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة (على الأقل هناك عربة واحدة لـ ٥٠% من اجمالي الصالات في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	2
الكلي: متوفر (على الأقل هناك جهاز صدمة واحد لـ ٥٠% من اجمالي الصالات في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	3



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
4	N	يوجد مصدر إضاءة احتياطي (الإضاءة المتحركة)					الكلي: بالبطارية ومفعل (على الأقل هناك واحد لكل صاليتين في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). غير موجود: غير متوفر او معطل.
غرفة العمليات رقم (١) فيها:							
5	V	جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران					الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والايذوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.
6	V	صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي وأيضاً اسطوانات احتياطية)					الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة (الزامية في العامة والتخصصية). و أيضاً عدد كافي من الاسطوانات الاحتياطية وفق الاحتياج بحيث لا يحدث انقطاع. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج.
7	V	طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتمحور					الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير قابلة للتمحور.
8	V	طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت					الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير متحركة.
9	N	سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف					
10	V	عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافييه (LOX8000)					الكلي: خمس عيون تضيء جميعها بقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: اقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: اقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.
11	V	يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات					الكلي: ثنائي يعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا يعمل.
12	V	يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية					غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.
13	V	يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية					غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.
14	V	يوجد تهوية يدوية (Ambu bag) لكافة الفئات العمرية					غير مطبق: غير عامل او في المخزن.
15	V	يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump					الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.
16	V	يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين					الكلي: متوفر وتعمل وباسطوانتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطوانتين احتياط. غير مطبق: لا تعمل.
17	V	يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء					الكلي: الشفط متوفر مركزيًا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقاً للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).
18	E	يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل					الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.
19	E	يوجد جهاز تكييف أوتوماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة					الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.
20	E	يوجد جهاز مقياس الرطوبة					الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.
21	N	يوجد عربة مستلزمات طبية سنيل					غير مطبق: غير سنيل او متراكلة بالصدأ.
22	V	توجد شاشة عرض أفلام أشعة					الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.
23	N	يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب					Sharp Container
24	V	أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة اليبوكسي					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الاتني ميكروب	V	25
					غرفة العمليات رقم (٢) فيها:		
الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والايذوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران	V	5
الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة (الزامية في العامة والتخصصية). في أيضا عدد كافي من الاسطوانات الاحتياطية وفق الاحتياج بحيث لا يحدث انقطاع. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج.					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي وأيضا اسطوانات احتياطية)	V	6
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير قابلة للتمحور.					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتمحور	V	7
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير متحركة.					طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	8
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	9
الكلي: خمس عيون تضيء جميعها وقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: اقل من ٨٠٠٠ لوكس. غير مطبق: اقل من ٥٠٠٠ لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافيه (LOX8000)	V	10
الكلي: ثنائي يعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا يعمل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	11
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	12
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	13
غير مطبق: غير عامل او في المخزن.					يوجد تهوية يدوية (Ambu bag) لكافة الفئات العمرية	V	14
الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	15
الكلي: متوفر وتعمل وباسطواناتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطواناتين احتياط. غير مطبق: لا تعمل.					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	16
الكلي: الشفط متوفر مركزيا ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقا للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	17
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	18
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أوتوماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	19
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	20
غير مطبق: غير ستيل او متآكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	21
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	22
Sharp Container					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للتعب	N	23
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	24
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الاتني ميكروب	V	25
					غرفة العمليات رقم (٣) فيها:		



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران	V	5
					صالة العمليات مزودة بالأكسجين (مركزي وأيضاً اسطوانات احتياطية)	V	6
					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتحور	V	7
					طاولة العمليات مزودة بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	8
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	9
					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافيته (LOX8000)	V	10
					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	11
					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	12
					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	13
					يوجد تهوية يدوية (Ambu bag) لكافة الفئات العمرية	V	14
					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	15
					يوجد جهاز شفت السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	16
					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	17
					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	18
					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	19
					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	20
					يوجد عربية مستلزمات طبية ستيل	N	21
					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	22
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب	N	23
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	24
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	25
					قسم العمليات يتوفر فيه:		
					تتوفر ثلاجة خاصة للعلاجات مع قائمة بمحتوياتها	V	26
					يتم حفظ علاجات التخدير في مكان محكم وامن	V	27



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد درامات مختلفة الأحجام	N	28
					توجد عربة حمل الأدوات معقمة	N	29
					هل يوجد غرفة مخصصة للحالات المعدية (Septic Room)	V	30
					هل يوجد غرفة مخصصة للعمليات القيصرية فقط لا تجرى فيها عمليات أخرى	E	31
					يوجد أطقم أدوات جراحية كافية بحسب نطاق الخدمة	N	32
					توفر المناظير الجراحية في غرفة العمليات	E	33
					الدخول للعمليات فقط للعاملين وباللباس المخصص	V	34
					مغاسل اليدين الجراحية مصنوعة من الاستيل وتفتح بالمرفق أو الأشعة الضوئية وتوافق المواصفات المعيارية	N	35
					يتم حفظ المواد والأدوات المعقمة والقاونات في مكان خاص	N	36
					يتم عمل مسحات من أماكن مختلفة من قسم العمليات وتوثيق نتائجها	V	37
					توفر حاويات للنفايات في جميع مرافق القسم	V	38
					توجد وسائل إرشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	39
					الإفافة		
					يوجد غرفة إفافة داخل قسم العمليات	V	1
					يوجد ١ سرير إفافة كهربائية لكل غرفة عمليات	V	2
					يوجد جهاز شفت السوائل	V	3
					يوجد جهاز ضغط والسماعة والترمومتر	V	4
					يوجد جهاز المراقبة القلبية (مونيتر) لكل سرير	V	5
					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي-أسطوانات)	V	6
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	7



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
8	V	تتوفر القفازات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي					الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الاقل داخل العمليات والافاقه من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.
9	V	تستخدم القفازات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة					الكلي: جميع العاملين في العمليات والافاقه يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العمليات والافاقه)
10	V	تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.					الكلي: جميع العاملين في العمليات والافاقه يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة.
11		التعقيم المركزي					
1	V	يوجد بالمستشفى قسم تعقيم مركزي أو وحدة مخصصة لذلك					الكلي: يوجد تعقيم مركزي يغطي المستشفى كامل. الجزئي: وحدة تعقيم تغطي العمليات فقط. غير مطبق: موجود لكن خارج الخدمة او غير مفعّل.
2	V	يتوفر في وحدات العمل اجهزة للتعقيم مناسبة لوظائفها (في حال لم يكن هناك وحدة للتعقيم المركزي تكفي لحاجة المستشفى)					الكلي: في جميعها. الجزئي: بعضها فقط.
3	V	يوجد كادر مؤهل (فنيو تعقيم) في قسم التعقيم.					الكلي: جميعهم مؤهل. الجزئي: تمرريض او قبالة او مختبرات او شهادة تدريب في التعقيم لدى ٨٠% على الاقل من الكادر. غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل او التدريب او الخبرة في التعقيم.
4	V	تتم مراحل التعقيم (التنظيف والتطهير) و(التنشيف) و(التغليف) و(التعقيم) و(التخزين) في أماكن منفصلة.					الكلي: توجد اماكن منفصلة لجميع ما ذكر. غير مطبق: التنظيف والتطهير غير منفصلة. غير موجود: التنظيف والتطهير غير منفصلة عن التعقيم والتغليّف. التوزيع يجب ان يكون مفصول عن البقية.
5	V	قسم التعقيم مجهز بالأجهزة والأدوات المناسبة لنطاق خدمة المستشفى .					الكلي: كافة التجهيزات موجودة وتفي باحتياجات كامل وحدات المستشفى. الجزئي: كامل التجهيزات متوفرة لكن لا تغطي حاجة المستشفى. غير مطبق: التجهيزات غير مكتملة او معطلة.
6	V	يوجد دليل موثّق (مؤشر) على اكمال عملية التعقيم بنجاح.					الكلي: وذلك باستخدام المؤشرات طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة ويبين ان الادوات تعقمت بنجاح.
7	V	توجد سياسات ووسائل ارشادية عن طرق التعقيم واستخدام الاجهزة تشمل توصيات الجهة المصنعة					الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: طرق التعقيم (استلام الأشياء المستخدمة، وتنظيفها وتطهيرها، تجهيز العبوات المعقمة، وتغليفها، تخزين المستلزمات المعقمة). الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
8	V	يتم تدوين جميع بيانات التعقيم على المواد والادوات والمستلزمات التي تم تعقيمها بطريقة موثقة ومعروفة لدى جميع العاملين					الكلي: يتم تدوين وتوثيق جميع البيانات التالية: تاريخ التعقيم، مكونات حزمة الادوات المعقمة، تاريخ انتهاء صلاحية التعقيم، مؤشر التعقيم. الجزئي: بعض البيانات مفقودة.
9	V	توجد غلاية تسخين السوائل والأدوات					الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: متوفر لا يعمل.
12		قسم العناية المركزة					في حال وجدت أكثر من وحدة عناية او اسرة منفصلة يتم تقييمها جميعا كوحدة واحدة
1	V	يوجد لدى المستشفى قسم عناية مركزة					الكلي: توجد عناية مركزة بسعة سريرية تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى والخدمات التي يقدمها. الجزئي: توجد عناية لكنها لا تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى او الخدمات التي يقدمها المستشفى.
2	E	موقع العناية المركزة يسهل الوصول إليه وموضح بلوحات ارشادية.					الكلي: يسهل نقل الحالات من وإلى العناية بالنقالة او السرير او غيره. غير مطبق: يصعب وصول المريض إليها او تكون متصلة بغيرها او مفتوحة الى غيرها من الوحدات كالعليات.
3	N	يوجد غرفة لتغيير الملابس مزودة بدواليب لحفظ ملابس الكادر					الكلي: متوفرة للذكور والاناث ومزودة بالادراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة او بالادراج غير كافية.
4	N	يوجد مخزن خاص بالمستلزمات الطبية والأثاث الخاص بالعناية					
5	E	يتوفر مغاسل لغسيل الأيدي					الكلي: مغسل لكل غرفة عزل ومغسل لكل 3 اسرة في العنايات المفتوحة.
6	V	أرضية العناية مغطاة بمادة الايبوكسي او الفينيل					
7	V	جدران العناية مطلي بمادة الانتي ميكروب					
8	V	يوجد أشعة متحركة في العناية					الكلي: متوفرة وتعمل. غير المطبق: متوفرة لكن لا تعمل.
9	V	توفر أسرة عناية مركزة (ICU Beds) الكترونية و حركات					الكلي: جميع الاسرة خاصة بالعناية المركزة. الجزئي: بعضها. غير مطبق: اغلبها اسرة عادية.
10	E	تتوفر حافظات لافلام الاشعة بجانب كل سرير					
11	V	يوجد سريرين عناية مركزة لكل عشر اسرة رقود					الكلي 2 اسرة لكل 10 اسرة
12	V	يوجد جهاز تنفس اصطناعي لكل سريرين عناية					الكلي: يتوفر جهاز صناعي لكل سريرين وتعمل. الجزئي: يتوفر جهاز تنفس صناعي يعمل لأكثر من سريرين. غير مطبق: جهاز لأكثر من 3 أسرة.
13	V	يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل سرير عناية كامل الوظائف					الكلي: جهاز مراقبة يعمل لكل سرير بكامل الوظائف (نبض القلب، تخطيط القلب، تشبع الدم بالاكسجين، ضغط الدم، الحرارة). الجزئي: لا يتوفر لكل سرير جهاز مراقبة او تنق الاجهزة بعض الوظائف.
14	V	يتوفر الشفط المركزي للسوائل في العناية					
15	V	يوجد جهاز شفط سوائل كهربائي لكل 5 اسرة					الكلي: يتوفر جهاز كهربائي يعمل في الوحدة باسطوانتين احتياطيتين. لكل 5 اسرة الجزئي: جهاز كهربائي واحد يعمل وبغير اسطوانتين احتياطيتين.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر عربية إنعاش مزودة بالأدوية والمستلزمات وفقاً للقائمة المرفقة.	V	16
					يتوفر جهاز الصدمة على عربية الإنعاش	V	17
					يوجد جهاز تخطيط قلب	V	18
					يوجد مكان للكادر المناوب يسمح بمراقبة كل الأسرة في نفس الوقت مزود بمكتب وكروسي وشاشة مراقبة مركزية (Central Station)	E	19
					يوجد دولاب غير خشبي لحفظ الأدوية والمستلزمات	N	20
					توجد طاولة (ترولي) غير خشبي متحركة للأدوية والمستلزمات الطبية	E	21
					توجد ثلاجة لحفظ الأدوية مع توفر مؤشر قياس التبريد لتطبيق نموذج التشبيك اليومي	V	22
					يوجد دولاب لحفظ السجلات والنماذج الطبية	E	23
					يتوفر تلفون داخلي يرتبط بجميع الأقسام الحيوية	V	24
					القسم معالج صوتياً ويتوفر به الهدوء	E	25
					يوجد مكيف هواء	E	26
					يوجد شفط مركزي للهواء	E	27
					يوجد ستائر ثابتة أو متحركة لكل سرير	N	28
					يوجد كمدينو غير خشبي جوار كل سرير	N	29
					يوجد جهاز نقل السوائل (Infusion pump, syringe pump)	V	30
					يوجد جهاز قياس غازات الدم الشريانية ABG	V	31
					توجد شبكة أكسجين مركزية أو اسطوانات كافية	V	32
					يوجد حافظات مخلفات بلاستيكية غير قابلة للتعب (Sharp container)	V	33



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
34	E	توفر جهاز التنبيب ألرغامي (أطفال - كبار)					غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.
35	V	توفر أدوات الإسعاف التنفسي اليدوية Ambo Bag					الكلي: متوفرة لجميع الفئات العمرية. الجزئي: متوفر بعض منها.
36	V	يوجد جهاز قياس نسبة أكسجين الدم محمول					غير مطبق: غير عامل أو معطل أو في المخزن.
37	V	الطبيب المسئول على العناية المركزة أخصائي مؤهل بحسب المعيار النمطي					الكلي: اخصائي عناية وتخدير. الجزئي: اخصائي من تخصص اخر. غير مطبق: طبيب عام لديه خبرة أو تدريب في الرعاية الحرجة.
38	V	يوجد طاقم مؤهل متخصص في العناية المركزة يجيد التعامل مع الحالات الحرجة					الكلي: جميع العاملين لديهم تأهيل أو خبرة في التعامل مع الحالات الحرجة. الجزئي: أكثر من ٨٠% لديهم التأهيل أو الخبرات.
39	E	يوجد شهادة مزاوله مهنة للكادر العامل في القسم					الكلي: أكثر من ٨٠% من العاملين يحملونها. غير مطبق: أقل من ٥٠% لديهم مزاوله مهنة.
40	V	الأطباء متواجدون في العناية ٢٤ ساعة					الكلي: اطباء مقيمين في مساق تخصصي يؤدون المناوبات على مدار الساعة. الجزئي: طبيب عام ممارس يؤدي المناوبات على مدار الساعة.
41	E	يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين (للأطباء والتمريض والتنفسية)					كلي: يوجد موقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.
42	V	يوجد غرفة عزل خاصة بالأمراض المعدية					
43	V	يتوافر شخص مؤهل على تشغيل أجهزة التنفس الصناعي على مدار الساعة في العناية					الكلي: يتوفر شخص مؤهل في الرعاية التنفسية على مدار الساعة ويوجد جدول يؤكد ذلك. الجزئي: يقوم بتغطية العمل فني تخدير او عمليات او تريض عناية لديه خبرة او تدريب على مدار الساعة.
44	N	توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى					الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.
45	V	تتوفر القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي					الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل داخل العناية من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العناية بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.
46	V	تستخدم القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة					الكلي: جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)
47	V	تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.					الكلي: جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)
48	N	وجود الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة					
49	N	يوجد عربة وكرسي لنقل المرضى داخل العناية					



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتم التقييد بمحدودية الزيارة واللباس المخصص للزائرين	E	50
					يتم استلام وتسليم عربية العلاجات الطارئة بين الشفتات مع التوقيع	V	51
في اوراق ملاحظات التمريض.					يتم تطبيق سياسة استلام الأوامر الشفوية للطبيب من قبل التمريض مع التوقيع	V	52
					يتم إعطاء العلاجات من قبل التمريض حسب التعليمات مع التوقيع	V	53
					يتم تعبئة نموذج متابعة المريض اليومي حال دخول المريض إلى العناية من قبل التمريض	V	54
التواريخ على الفراشات والقسطر المركزية وانابيب البول والمعدة وتوقيع التمريض.					يتم الالتزام بوضع مؤشرات السلامة (كتابة التواريخ على الانابيب والقسطر) لجميع المرضى في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية	V	55
مؤشر القرع السريرية					يتم الالتزام باجراءات سلامة المرضى وتوثيقها (تقليب المرضى بحسب التعليمات ووضع الفرش الهوائية وتغطية العينين)	V	56
مؤشر السقوط					يتم الالتزام باجراءات منع السقوط وتوثيقها في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية	V	57
					يتوفر فرش هوائي على اسرة العناية	V	58
					يستخدم الفرش الهوائي للحالات الاكثر خطرا القرع الفراش (على جهاز تنفس صناعي او غيبوبة او عدم قدرة على الحركة)	V	59
					الطوارئ التوليدية	13	
الكلي: للطوارئ مدخل مستقل والقسم لا يتصل بأي قسم آخر.					قسم الولادة مستقل عن الأقسام الأخرى	E	1
					يوجد غرفة لتغيير الملابس ودواليب للكادر وحمام مستقل	E	2
					توجد عربية متحركة (نقالة) وكروسي متحرك	N	3
في حال توفر تعقيم مركزي كافي يجاب عنه بمطبق كلي.					يوجد جهاز تعقيم للأدوات الجراحية والدرامات والشاش في حالة عدم توفر تعقيم مركزي في المستشفى	V	4
					يوجد أحواض غسيل الأيدي في كل غرف الولادة	N	5
					غرفة الكشف الأولى		
					توجد غرفة للكشف الأولي (طوارئ ولادة)	V	6
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					يوجد جهاز الموجات فوق الصوتية	V	7
					يوجد سرير فحص مع سلم الصعود وستارة متحركة	E	8



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز ضغط وسماعة	V	9
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					منظار مهربي ولمبة إضاءة	V	10
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					يوجد سماعة جنين	V	11
					غرف الملاحظة		
					يوجد غرفة ملاحظة قبل الولادة	V	12
غير مطبق: أقل من ٣ أسرة.					يوجد ثلاثة أسرة ملاحظة قبل الولادة مع الكمدينو وحامل سوائل لكل سرير ولادة	E	13
					يوجد غرفة ملاحظة بعد الولادة	V	14
غير مطبق: أقل من ٣ أسرة.					يوجد ثلاثة أسرة ملاحظة بعد الولادة مع الكمدينو وحامل سوائل وسرير مهد الوليد لكل سرير ولادة	E	15
					يوجد ستائر ثابتة أو متحركة لكل سرير	E	16
					غرفة الولادة		
					توجد على الأقل غرفة للولادة الطبيعية مساحتها لا تقل عن ٢٥ متر مربع	E	17
الكلي: الأسرة المتوفرة قابلة للحركة. غير مطبق: بعضها غير قابل للتحرك في أوضاع مختلفة.					يوجد سريرين ولادة قابلة للتحرك في أوضاع مختلفة	E	18
الكلي: متوفر وتعمل وثنائي. الجزئي: المتوفر جهاز احادي. غير مطبق: متوفر جهاز لكن لا تعمل.					يوجد جهاز كوترني ثنائي	V	19
الكلي: متوفر وتعمل. الجزئي: متوفر لكن بعين واحدة. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					يوجد لمبة ضوئية متحركة	V	20
					يوجد مصدر أكسجين مستمر لكل سرير في غرفة الولادة	V	21
الكلي: تتوفر جفوت ودرامات وغيارات بعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: تتوفر باعداد غير كافية او حالتها غير جيدة (قديمة، او عليها الصدأ).					يوجد جفوت ولادة- درامات معقمة- غيارات	V	22
					يوجد دولا ب خاص بالأدوية الإسعافية والمستلزمات	V	23
					انعاش المواليد		
انظر معايير التجهيزات مرفق قائمة					توجد غرفة او مساحة مخصصة لانعاش المواليد بغرفة الولادة	V	24
					يوجد جهاز التنبيب الرغامى	V	25
					يوجد مهد أو سرير أطفال مزود بلمبة للتدفئة والاضاءة	V	26
					يوجد ميزان أطفال	N	27
					يوجد جهاز شفت سوائل مركزي أو متنقل	V	28
					يوجد جهاز التهوية اليدوية (امبواج)	V	29
					يوجد جهاز مراقبة النبض والأكسجين	V	30
					يوجد سماعة مواليد	N	31
					يوجد مصدر أكسجين مستمر	V	32



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد مكيف هواء وشطف في غرفة الولادة	E	33
					الغرفة المظلمة		
لكلي: غرفة بعيدة بمعالجة صوتية مجهزة بحسب النمط الجزئي: مجهزة غير معالجة صوتياً. غير مطبق: غير مجهزة كلياً.					يوجد غرفة مظلمة لحالات تسمم الحمل	V	34
					يوجد على الأقل سرير رقاد مع الكمدينو وحامل سوائل	E	35
					يوجد مصدر اكسجين مستمر (مركزي - أسطوانات)	V	36
					يوجد جهاز ضغط وسماعة طبية	V	37
أكثر من ٨٠% مطبق كلياً. أقل من ٢٥% غير مطبق.					العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة	E	38
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هاتف المناوبين	E	39
الكلي: جميع سجلات الولادات والمواليد والوفيات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. الجزئي: بعض البيانات غير مكتملة. غير مطبق: بعض السجلات غير متوفر.					توجد سجلات تفصيلية لنشاط القسم	E	40
كلي: المخطط موجود، الكادر مدرب عليه، القابلات يستخدمه لكل حالة ولادة. (يتم طلب ٣ ملفات عشوائياً)					يتم استخدام مخطط الولادة في أقسام الولادة (بارتوقراف)	E	41
كلي: جميع ملفات الأمهات تحوي نتيجة التقييم للمواليد، الكادر مدرب على استخدامه (طبيب، قابلة، ممرضة)، جزئي: يتم تقييم البعض ولا يتم التسجيل في جميع الملفات، غير مطبق: توجد النماذج، يعرف بها العاملون، دون ذلك: غير موجود					يتم تقييم جميع المواليد باستخدام أيجار سكور Apgar Score وتوثق النتيجة في ملف الأم	N	42
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل و مواد الحماية والتعقيم والعزل في قسم الولادة بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الولادة والصابون والمطهرات والمنظفات	V	43
الكلي: جميع العاملين في قسم الولادة يستخدمون المواد والمستلزمات بطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات و رداء العمل في قسم الولادة والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	44
الكلي: جميع العاملين في قسم الولادة يستخدمون المواد والمستلزمات بطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الولادة	V	45
					توجد ادوات لجمع والتخلص من النفايات الأدمية بحسب المعايير	V	46
					قسم الحضانه	14	
					حضانة (وعناية خدج) داخلية		
					يوجد قسم حضانه داخلية مستقلة	V	1
الكلي: متوفرة بعدد الذي يتناسب مع تصنيف المستشفى. الجزئي: متوفرة بعدد أقل من المقترض للمستشفى وفق النمط غير موجود: موجود لكن غير مفعلة أو عاطلة.					توجد حاضنات أطفال بمعدل حاضنتين لكل عشرة أسرة (رقود 3 حاضنات كحد أدنى)	V	2
					يوجد جهاز العلاج الضوئي (Photo Therapy)	V	3



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل حاضنة	V	4
					يوجد جهاز التغذية الوريدية	V	5
					يوجد جهاز تدفئه	V	6
					يوجد جهاز التبخير (Nebulizer)	V	7
					توجد غرفة للمواليد الخدج (عناية حرجة داخلية)	V	8
					يوجد جهاز تنفس صناعي خاص بالمواليد لكل ٣ حاضنات	V	9
					<u>الكلي:</u> جهاز تنفس لكل ٣ حاضنات. <u>الجزئي:</u> جهاز تنفس لكل ٤ حاضنات. <u>غير مطبق:</u> جهاز تنفس لأكثر من ٥ حاضنات.		
					يوجد جهاز محمول لقياس نسبة الأكسجين في الدم	V	11
					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - أسطوانات)	V	12
					يوجد جهاز شفط السوائل (مركزي - متنقل)	V	13
					يوجد جهاز التنبيب الرغامي للمواليد	V	14
					يوجد عربة إنعاش كرش كارد مزودة بالأدوية	V	15
					يوجد تهوية يدوية للمواليد (Ambo bag)	V	16
					جهاز قياس ضغط الدم مع السماعه خاص بالمواليد	V	17
					توجد مساحة مخصصة لترضع الأمهات مواليدهن	E	18
					غرفة تحضير الحليب		
					يوجد غرفة تحضير الحليب	N	19
					يوجد غرفة تغيير للملابس مزودة بدواليب للكادر	E	20
					يوجد منطقة ملاحظة للطبيب والكادر التمريضي	E	21
					منطقة الاستقبال مؤثثة بمكتب وكرسي ودولاب وكراسي جلوس	E	22
					يوجد مخزن أو دواليب للأدوية والمستلزمات	N	23
					يوجد جهاز تعقيم للرضعات	N	24
				بحسب المرفق.	يوجد ادوات كاملة للتخلص من النفايات	V	25
					يتم وضع علامات تعريفية للمواليد باستخدام (ايدي باند) ويشمل البيانات التالية: اسم الام (ابن فلانة)، رقم سرير الام، التشخيص، تاريخ الولادة.	V	26
					حضانة (وعناية خدج) خارجية		
					يوجد قسم حضانة خارجية مستقلة	E	1
					<u>الكلي:</u> متوفرة بالعدد الذي يتناسب مع تصنيف المستشفى. <u>الجزئي:</u> متوفرة بعدد اقل من المفترض للمستشفى وفق النمط. <u>غير موجود:</u> موجود لكن غير مفعلة او عاطلة.	V	2
					توجد حاضنات أطفال بمعدل حاضنتين لكل عشرة اسرة رقود (3 حاضنات كحد أدنى)	V	2
					يوجد جهاز العلاج الضوئي (Photo Therapy)	V	3
					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل حاضنة	V	4
					يوجد جهاز التغذية الوريدية	V	5
					يوجد جهاز تدفئه	V	6
					يوجد جهاز التبخير (Nebulizer)	V	7
					توجد غرفة للمواليد الخدج (عناية حرجة خارجية)	V	8
					يوجد جهاز تنفس صناعي خاص بالمواليد لكل ٣ حاضنات	V	9
					<u>الكلي:</u> جهاز تنفس لكل ٣ حاضنات. <u>الجزئي:</u> جهاز تنفس لكل ٤ حاضنات. <u>غير مطبق:</u> جهاز تنفس لأكثر من ٥ حاضنات.		



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز محمول لقياس نسبة الأكسجين في الدم	V	11
					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)	V	12
					يوجد جهاز شفط السوائل (مركزي - متنقل)	V	13
					يوجد جهاز التنبيب الرغامي للمواليد	V	14
					يوجد عربة إنعاش كارد مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	15
					يوجد تهوية يدوية للمواليد (Ambo bag)	V	16
					جهاز قياس ضغط الدم مع السماعه خاص بالمواليد	V	17
					توجد مساحة مخصصة لترضع الأمهات مواليدهن طبيعياً	E	18
					غرفة تحضير الحليب		
					يوجد غرفة تحضير الحليب	N	19
					يوجد غرفة تغيير للملابس مزودة بدواليب للكادر	E	20
					يوجد منطقة ملاحظة للطبيب والكادر التمريضي	E	21
					منطقة الاستقبال مؤثثة بمكتب وكراسي ودولاب وكراسي جلوس	E	22
					يوجد مخزن أو دواليب للأدوية والمستلزمات	N	23
					يوجد جهاز تعقيم للرضعات	N	24
				بحسب المرفق.	يوجد ادوات كاملة للتخلص من النفايات	V	25
					يتم وضع علامات تعريفية للمواليد باستخدام (ايدي باند) ويشمل البيانات التالية: اسم الام (ابن فلانة)، رقم سرير الام، التشخيص، تاريخ الولادة.	V	26
					يوجد وسائل ارشادية مكتوبة لمنع ومكافحة العدوى داخل القسم	V	27
					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الحضانه والصابون والمطهرات والمنظفات	V	28
					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الحضانه والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	29
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الحضانه	V	30
					العاملين حاصلين على مزاولة المهنة	E	31
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	32



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					قسم المختبر	15	
					يوفر المختبر التحاليل الطبية المناسبة لنطاق الخدمات المقدمة.	V	1
					يوجد مكتب استقبال وكرسي وجهاز كمبيوتر للربط الشبكي.	V	2
					يوجد دولاب خاصة للأحماض والقلويات والمواد السامة	N	3
					دولاب للمستلزمات الطبية.	E	4
					طاولة وكراسي انتظار وكراسي دوارة متحركة للعاملين.	E	5
					توجد منطقة استقبال وسحب العينات والدم	N	6
					كرسي سحب عينات الدم وفاصل يفصل مكان سحب العينات للذكور عن الإناث.	E	7
					أرضية المختبر من بلاط السيراميك والبورسلين (مقاومة للأحماض والانزلاق مقاومة للفطريات والبكتيريا وسهلة الغسل والتنظيف)	N	8
					جدران وسقف المختبر مطلية بدهانات مقاومة للبكتيريا (انتي ميكروب) ويسهل تنظيفها.	E	9
					أسطح البنشات من الاستيل أو الرخام أو الجرانيت غير مسامية لا تتسرب فيها السوائل ومقاومة لتأثير الأحماض والكيماويات.	N	10
					توجد غرفة/مساحة لتحضير العينات والمحاليل مستقلة عن منطقة الاستقبال	N	11
					يوجد معمل أو وحدة الهيماتولوجي (فحص الدم)	V	12



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
13	V	يوجد جهاز فحص الدم العام (CBC).					الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد CBC ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن إعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.
14	V	يوجد جهاز طرد مركزي لا تقل سعته عن ٨ أنابيب.					الكلي: متوفر يعمل وبسعة مطابقة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة دون المطلوبة. غير مطبق: يوجد جهاز طرد ولكنه عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد جهاز طرد مركزي.
15	V	يوجد حمام مائي (Water Bath).					الكلي: متوفر ويعمل. غير موجود: يوجد حمام مائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد حمام مائي.
16	V	يوجد جهاز هزاز كهربائي لمزج عينات الدم (في المختبر)					الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: يوجد هزاز كهربائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد هزاز كهربائي.
17	N	يوجد جهاز تقطير					
18	N	حوامل أنابيب ومصاصات مختلفة الأنواع					الكلي: توفرة وبعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: عدد غير كافي او حالة غير جيدة.
19	V	يوجد معمل أو وحدة الكيمياء					الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.
20	V	يوجد جهاز تحليل كيمياء الدم Biochemistry					الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن إعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.
21	V	يوجد جهاز Elisa					الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن إعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.
22	V	توجد ثلاجة لحفظ المحاليل والعينات بسعة لا تقل عن ١٤ قدم					الكلي: متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة. غير مطبق: ثلاجة لا تطابق المواصفات. غير موجود: عاطلة او غير متوفرة.
23	V	يتم فحص وصيانة ومعايرة كافة الاجهزة بانتظام، كما يتم حفظ السجلات الخاصة بذلك في قسم المختبر					
24	V	تتوافر كافة كواشف الاختبارات المعملية والمحاليل، ويتم تخزينها وتمييزها بشكل كامل ودقيق، واختبار مدي دقتها وفقاً للسياسة					مقارنة نتائج المحاليل الموجودة مع المحاليل المعيارية للشركة المورد.
25	V	التحقق من طريقة فحص العينات ودقتها (بالمقارنة مع مختبر مرجعي)					على الاقل كل ٣ أشهر.
26	V	الإشراف اليومي على النتائج عن طريق مشرف مؤهل قبل تسليم النتائج					
27	E	وجود تعليمات سلامة عامة مكتوبة لجميع العاملين					
28	E	وجود دليل لجميع الفحوصات والأجهزة					دليل استخدام



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تحديد التوقيات اللازمة لنتائج الفحوصات الطارئة والروتينية	V	29
					وجود القيم الطبيعية لجميع الفحوصات حسب العمر والجنس	V	30
تاخر ظهور النتائج					يتم متابعة وتوثيق مؤشرات تاخر ظهور النتائج	V	31
النتائج الحرجة					يتم متابعة وتوثيق مؤشرات النتائج الحرجة	V	32
					وجود تعليمات مكتوبة لجمع العينات وإجراء الفحص عليها والتخلص منها كيفية اتلاف عينات الدم	V	33
<u>مطبق جزئياً</u> : يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. <u>غير موجود</u> : يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. او لا تتوفر سجلات.					يوجد في القسم سجلات تفصيلية للمترددين على المختبر	V	34
<u>الكلي</u> : يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المختبر بما يغطي احتياج العمل فيها. <u>غير مطبق</u> : المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات	V	35
<u>الكلي</u> : جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <u>الجزئي</u> : بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	36
<u>الكلي</u> : جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <u>الجزئي</u> : بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في المختبر.	V	37
<u>الكلي</u> : جميع الوسائل متوفرة طبقاً للمواصفات. <u>الجزئي</u> : تنقص بعض الوسائل.					تتوفر وسائل أمنة للتخلص من النفايات ووسائل الاستخدام المخبرية بحسب القائمة المرفقة.	V	38
					بنك الدم		
<u>الكلي</u> : متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. <u>الجزئي</u> : لا تطابق السعة المطلوبة. <u>غير مطبق</u> : ثلاجة لا تطابق المواصفات. <u>غير موجود</u> : عاطلة او غير متوفرة.					يوجد بنك دم (ثلاجة حفظ الدم بسعة كافية)	V	39
<u>الكلي</u> : متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة وسعتها تتناسب مع احتياج المستشفى. <u>الجزئي</u> : لا تطابق السعة المطلوبة. <u>غير مطبق</u> : ثلاجة لا تطابق المواصفات. <u>غير موجود</u> : عاطلة او غير متوفرة.					ثلاجة خاصة بحفظ البلازما	N	40
<u>الكلي</u> : الاستمارة موجودة ومثبتة على سطح الثلاجة وعليها توقيعات متابعي درجة الحرارة يوميا في جميع الفترات. <u>الجزئي</u> : الاستمارة موجودة وتنقصها تدوين بعض القراءات. <u>غير مطبق</u> : لا يتم الالتزام بتعبئة البيانات والتوقيع.					يتم الالتزام بمتابعة قياس درجة الحرارة للثلاجات الخاصة بالمحاليل وقرب الدم وحفظ البلازما (ان وجدت)	V	41
<u>الكلي</u> : متوفر ومفعّل. <u>غير مطبق</u> : يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <u>غير موجود</u> : يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز طرد مركزي لفصل البلازما عن مكونات الدم.	V	42



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					جهاز هزاز لقرب الدم اثناء التبرع	N	43
					يوجد جهاز ضغط + سماعة طبية	N	44
					يوجد مكتب وكروسي وعلاقة ملابس	E	45
					سرير إلى سريرين خاصة بالمتبرعين بسحب الدم.	E	46
					العاملين حاصلين على تراخيص مزاولة المهنة.	E	47
					الكلي: جميع العاملين تم تحصينهم ضد فيروس الكبد البائي اربع جرعات. الجزئي: بعض العاملين فقط تم استكمال تحصينهم. غير مطبق: تم تحصين البعض بجرعات غير كاملة.	E	48
					مطبق جزئي: يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. غير موجود: يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. او لا تتوفر سجلات.	V	49
					يوجد سجلات خاصة باصحاب الفصائل النادرة	V	50
					تتوافر أنظمة توثيق ونماذج للتعامل مع مشتقات الدم	V	51
					يتم تمييز كل مشتقات الدم في المستشفى على الاقل باستخدام رقم تعريفي واسم الصنف، والشروط المطلوبة للتخزين، وتاريخ الانتاج (التحضير)، وتاريخ انتهاء الصلاحية واسم بنك الدم	V	52
					وجود مقاييس السلامة العامة داخل بنك الدم	V	53
					الكلي: هناك البية واضحة ويتم الالتزام بها كليا. الجزئي: توجد البية ولكنها تطبق جزئياً. غير مطبق: لا يتم الالتزام بها كليا ومخالفة الاجراءات المعيارية. غير موجود: يعني لا يوجد البية للتخلص من النفايات.	V	54
					الكلي: جميع الادوات متوفرة وفي متناول جميع المعنيين. الجزئي: تتوفر بعض الادوات او بكميات غير كافية وليست في متناول جميع المعنيين. (واقبات زجاجية للوجه او نظارات بلاستيكية خاصة لحماية العين من الرذاذ اثناء العمل)	N	55
					مطبق كلي: على الاقل يتم فحص فيروسات الكبد ونقص المناعة دورياً كل ستة اشهر لجميع العاملين في المختبر وبنك الدم. الجزئي: لا يتم عمله لجميع العاملين او بصورة دورية.	E	56
					الكلي: تتوفر طفاية حريق جاهزة واخرى احتياط. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.	V	57



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
58	N	يوجد لوحة إرشادية لقسم المختبر وبنك الدم واضحة.					الكلي: لوحات واضحة وفي مكان بارز يظهر للجميع في كل الاوقات او اسهم ارشادية في الارضيات. الجزئي: غير واضحة في أي وقت او في اماكن غير بارزة.
59	E	يوجد حمام ومغسلة أيدي خاص بالمترددين					الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.
60	E	يوجد حمام ومغسلة أيدي للعاملين بالمختبر					الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.
61	V	مستوى النظافة					الكلي: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. غير مطبق: بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روائح.
62	E	يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين					الكلي: يوجد موقع ومعتمد ومعلق ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.
16		قسم الأشعة					
1	E	يسهل الوصول الى قسم الأشعة من الطوارئ والعيادات الخارجية					الكلي: قريبة من الطوارئ والعيادات في نفس الدور او يتوفر مصعد للمرضى يعمل. غير مطبق: ليست قريبة او في دور اخر ولا يتوفر مصعد او لا يمكن الوصول إليها بالنقلات والكرسي المتحرك.
		وحدة الأشعة السينية					
2	V	توجد وحدة تصوير بالأشعة السينية X-RAY					الكلي: تتوفر وتعمل بقوة ٥٠٠ ملي امبير على الأقل. الجزئي: تتوفر بقوة ٣٥٠ ملي امبير. غير مطبق: تتوفر بقوة اقل او عاطلة ويمكن اصلاحها. غير موجود: عاطلة لا يمكن اعادة اصلاحها او غير متوفرة
3	V	الوحدة محمية بمادة الرصاص بسماك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر					الكلي: جميع الجدران التي تنفذ منها والباب الأشعة محمية والسماك ٢ ملم ولا يوجد أي تشقق او فوارق. غير مطبق: الجدران والباب محمية باقل من ٢ ملم او توجد فوارق والتشققات.
4	E	عرض باب غرفة الأشعة لا يقل عن ١,٥ متر					
5	E	مساحة وحدة الأشعة السينية تقدر ب ١٦ م مربع وارتفاع لا يقل عن ٢,٧٠ متر					الكلي: تتوفر المساحة المطلوبة. الجزئي: مساحة أقل.
6	V	موضع تصوير الصدر مقابل جهة خاليه من حركة الناس					
7	E	السقف مطلي بمادة الباريوم					يطلب وثيقة موافقة لجنة الطاقة الذرية.
8	V	يوجد غرفة تحميض مظلمة بالمساحة المطلوبة (لا تقل عن ٢,٥ م مربع) أو جهاز تحميض أوتوماتيكي					الكلي: غرفة التحميض موجودة ومطابقة او ان المستشفى يعمل بنظام الديجيتال. غير مطبق: يعني يوجد غرفة تحميض ولكنها غير متصلة بالأشعة. غير موجود: تعني لا يوجد غرفة تحميض. (يجب ألا يفتح باب غرفة التحميض على غرفة الأشعة ويكون باب وحيد وتكون مظلمة ولا يوجد فيها إضاءة طبيعية)



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: تتوفر النافذة في غرفة التحكم وتطابق المواصفات.					نافذة التحكم مصنوعة من الزجاج الرصاصي لا تقل عن (0.30*0.30 م) والارتفاع من الأرض ١,٣٠ م	V	9
الكلي: يوجد جهاز التكييف يعمل ويتوفر جهاز لقياس درجة الحرارة والرطوبة.					يوجد جهاز تكييف في غرفة الأشعة (درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠%)	E	10
					يوجد جهاز قياس الأشعة لدى العاملين	V	11
الكلي: يتوفر الواقي ويلتزم به العاملون في جميع الأوقات. <u>غير مطبق</u> : لا يتوفر عدد كافي او حالة الواقي غير جيدة ولا يلتزم به العاملون في جميع الأوقات.					يرتدي العاملون في وحدة الأشعة الواقي الرصاصي	V	12
					وحدة الموجات الصوتية		
					توجد وحدة تشخيص بالموجات فوق الصوتية	V	26
الكلي: متوفر ومفعل. <u>غير مطبق</u> : يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <u>غير موجود</u> : يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الفحص بالموجات فوق الصوتية السونار	E	27
الكلي: متوفر ومفعل. <u>غير مطبق</u> : يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <u>غير موجود</u> : يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الايكو و الدبلر عادي/ملون	E	28
					غرفة الفحص تسمح بدخول عربية مريض	N	29
					غرفة الفحص مؤثثة بالاتي: مكتب + كرسي + سرير فحص + درج لسرير الفحص + ستارة متحركة + ملايات + دولاب للمستلزمات	N	30
					قسم الأشعة		
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. <u>غير مطبق</u> : حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين في القسم	E	31
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. <u>غير مطبق</u> : حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	32
					يوجد أدوات الوقاية من الإشعاع	N	33
					يوجد إشارة على مدخل باب الأشعة تحذر الذين يدخلون للقسم من خطر الدخول بسبب تشغيل الجهاز	E	34
					يوجد دولاب لحفظ الأفلام والمواد الكيميائية	E	35
توجد قائمة تحدد المواعيد. ويتم الالتزام وتوثيق زمن اجراء الفحوص وتسليمها في سجل القسم.					تطبق سياسة تحديد مواعيد الحصول على الأفلام والصور الشعاعية والتقارير الطبية للاجراءات الروتينية والطارئة	V	36
توجد نماذج موقعة من مهندس مختص على معايرة الاجهزة وجودة الأفلام اضافة الى توثيق اعادة اخذ الصور الاشعاعية خلال الفترة السابقة في سجلات القسم.					يطبق برنامج ضبط الجودة يشمل التفتيش وصيانة ومعايرة الأجهزة	V	37
حصول على تجديد دوري من وكالة الطاقة الذرية.					يتم إتباع القسم للأنظمة والقوانين الصادرة عن وكالة الطاقة الذرية	E	38
في حال وجود فني يتم كتابة ملاحظة.					توفر اختصاصي أشعة على مدار ٢٤ ساعة	V	39



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تكتب التقارير من قبل كادر مؤهل ومدرب	V	40
					تحديد الفحوصات الإشعاعية والتدخلات التي يجب ان تتم تحت إشراف طبي	V	41
					يتم الاحتفاظ بتقارير الأشعة في ملف المريض	V	42
					تتم تعبئة نموذج طلب الأشعة حسب التعليمات من قبل المختصين	E	43
					يتم تحديد عدد الأفلام الذي تم إعادة تصويرها بسبب رداءة نوعية الأفلام في السجل المذكور اعلاه	V	44
الاطلاع على قائمة الاجراءات الاشعاعية التي بحاجة الى موافقة.					تحديد الاجراءات الاشعاعية التي تحتاج الى موافقة من قبل المريض	E	45
					يتم التخلص من الصور الشعاعية ومواد التحييض وفقاً للدليل الوطني.	N	46
					يوجد دولا ب أدوية إسعافية في قسم الأشعة	E	47
الكل: جزء من شبكة لجميع الاقسام توفر الأكسجين على مدار الساعة. او اسطوانات توفر الأكسجين وفق الاحتياج.					يوجد مصدر أكسجين	N	48
الكل: تتوفر طفاية حريق جاهزة واخرى احتياط. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.					يوجد طفاية حريق	N	49
الكل: جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام امان لمنع الحوادث الكهربائية. غير مطبق: بعضها لا يعمل او مكشوف او شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.					التوصيلات الكهربائية آمنة وبعيده عن الماء	N	50
الكل: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفائات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. غير مطبق: بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روائح.					مستوى النظافة جيد	V	51
الكل: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الاناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية او غير منفصلة او بها عدد غير كافي من الكراسي.					يوجد صالة انتظار للرجال والنساء مزودة بالكراسي	E	52
					يوجد غرفة لمشاهدة الأفلام وكتابة التقارير ومزودة بالكراسي والطاولات	E	53
الكل: السجلات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. غير مطبق: بعض البيانات غير مكتملة.					توجد سجلات مفصلة للحالات ومن قام بالتحويل	E	54
مطبق كلي: اخصائيون. مطبق جزئي: أي طبيب أخصائي أو طبيب عام لديه دورات أو خبرة.					أطباء الأشعة/السونار أخصائيين	N	55
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٢٥% غير مطبق.					العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة.	E	56
					توجد غرفة لتغيير الملابس أو كابينة مع شماعة ملابس	E	57
الكل: يوجد موقع ومعتمد ومعلق ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	58



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					قسم الرقود	17	
في حالة عدم وجود قسم رقود عام (ووجود غرف خاصة فقط) الإجابة تكون غير موجود.					أقسام رقود الرجال منفصلة عن أقسام رقود النساء	V	1
					هناك مساحة كافية في غرف الرقود الداخلي تضمن توفر < ١ متر بين الأسرة	V	2
الكلية: جميع النوافذ مجهزة بستائر وحالتها جيدة. الجزئي: بعض النوافذ فقط عليها ستائر او حالة الستائر غير جيدة.					النوافذ في القسم مجهزة بستائر مناسبة	N	3
الكلية: مغاسل منفصلة للذكور والإناث وبعدد معياري. غير المطبق: أقل من العدد المعياري او غير منفصلة.					يوجد مغسلة وحمام للرجال واخرى للنساء (لكل ٨ أسرة)	N	4
					عرض الممرات لا يقل عن اثنين متر	N	5
					عرض الباب في غرف الرقود لا يقل عن متر ونصف	E	6
مطبق جزئي: ٤-٦ م مربع. غير مطبق: أقل من ٤ م مربع.					مساحة الغرفة ذات السرير الواحد لا تقل عن ١٢ متر مربع	E	7
					مساحة الغرفة ذات السريرين لا تقل عن ١٦,٨ متر مربع	E	8
					المساحة المخصصة للسرير في الغرفة العامة ٦ م ^٢ / سرير	E	9
					يوجد في غرف الرقود العامة ستائر فاصلة بين الأسرة	N	10
الكلية: يتوفر عدد من الاسرة معياري ومجهزة. غير مطبق: عدد أقل من العدد المعياري او غير مجهزة.					تتوفر غرف عزل في القسم للحالات المعدية (سرير لكل ١٠ أسرة رقود)	V	11
					تمريض العزل مستقل عن تمريض القسم	V	12
					يوجد جوار كل سرير طاولة طعام كمدينو وحامل محاليل	N	13
					يوجد في القسم غرفة مع حمام ومغسلة للطبيب المناوب	E	14
					يوجد في القسم تلفون داخلي لدى الطبيب والتمريض	V	15
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٢٥% غير مطبق.					يوجد ترخيص مزاوله مهنة للكادر الطبي والفني	E	16
					يوجد بالقسم كراسي انتظار للزوار	E	17
					يوجد أجهزة ضغط وسماعات وترموتر	N	18
					يوجد كرسي متحرك ونقالة مرضى	N	19
الكلية: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في قسم الرقود بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
					تستخدم القفازات ورتداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	21
الكل: جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات بطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في قسم الرقود)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الرقود	V	22
					تتوفر منطقة لتمرير القسم المناوب وحفظ الملفات		23
					يتوفر كادر تمريضي يتناسب مع السعة السريرية للرقود (مرض لكل ٧ أسرة)		24
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	25
					العيادات الخارجية	18	
					تتوفر عيادات تتوافق مع التخصصات المرخص لها بالمستشفى/ المنشأة تقديمها	E	1
					الأطباء العاملين في العيادات أخصائيين أو استشاريين في التخصصات المقدمة في المستشفى	N	10
أكثر من ٨٠% مطبق كلياً. أقل من ٢٥% غير مطبق.					توفر المساحة المعيارية (8 متر مربع) لعيادات الباطنية والأطفال ومساحة (12 متر مربع) للجراحة والعظام والنساء	E	2
الكل: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية أو غير منفصلة أو بها عدد غير كافي من الكراسي.					توجد صالة انتظار كافية بما يتناسب مع عدد العيادات مع شاشة للتثقيف الصحي (تعرض برامج تثقيف صحي) وكراسي الانتظار	E	3
					يوجد للعيادات مدخل مستقل	E	4
					موقع العيادات معروف ويسهل الوصول إليه. وتكون اللافتات الإرشادية واضحة للمريض من مدخل المستشفى وحتى منطقة الدخول للعيادات	E	5
					العيادات مؤثثة بما يتناسب مع الخدمة التي تقدمها العيادة.	E	6
					سماعة طبيب وجهاز قياس ضغط الدم وترموتر في كل عيادة	N	7
					لوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية ضوء لفحص الفم والبلعوم	N	8
					تتوفر جميع التجهيزات الخاصة في العيادات التخصصية (بحسب المرفق)	N	9



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يسهل انتقال المريض من العيادات إلى الأقسام التشخيصية والعلاجية	E	11
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للمتريدين	E	12
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة للعاملين	E	13
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العيادات بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	14
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العيادات)					تستخدم القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	15
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العيادات)					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العيادات.	V	16
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين في العيادات حاصلين على شهادة تراخيص مزاوله المهنة	E	17
					الخدمات المساعدة	19	
كلي: مخازن إمداد طبية وعامة، لها نظام اليكتروني يشمل كل وظائفها الأساسية، مرتبطة شبكياً بالجهات المعنية داخليا على الأقل، تصدر تقارير دورية دقيقة بانتظام وينطبق الجرد مع البيانات الالكترونية. جزئي: النظام الالكتروني غير معمم، الدورة المستندية مكتملة، التوثيق غير مكتمل، صعوبة في الحصول على البيانات، يحدث أحيانا انتهاء للأدوية والمستلزمات داخل المخزن.					يوجد مخازن	N	1
كلي: التشغيل يضمن درجات الحرارة الموصى بها، يتم التعامل مع الجثامين بحسب المعايير، التيار الكهربائي لا ينقطع عنها، والسعة تتناسب مع المعايير النمطية					توجد ثلاجة للموتى تناسب السعة السريرية	N	2
					يوجد قسم حركة ولديه وسائل النقل للكادر	N	3
					النظافة	20	
في حال وجود شركة نظافة لايد من وجود قسم تنظيمي داخل المستشفى للإشراف.					يوجد بالمستشفى قسم خاص بالنظافة	V	1
					يتوفر في كل قسم ادوات ومستلزمات نظافة (سطول ومكانس وغيرها) خاصة به ولا تستخدم خارج ذلك القسم.	V	2



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يحمل جميع عمال النظافة شهادات صحية بالخلو من الأمراض والتحصين.	V	3
					لدى المستشفى عاملين مدربين يمكنهم تقديم خدمات	V	4
					التزام العاملين بشروط الصحة والسلامة العامة من حيث اللباس، غطاء الرأس، القفازات	V	5
					عمال النظافة مدربون على ممارسات نظافة الأيدي وكيفية ارتداء وازالة معدات الحماية الشخصية	V	6
كلي: الأقسام والممرات والحمامات نظيفة ولا توجد فيها روائح كريهة					توفر مواد نظافة وتطهير تفي بجميع احتياجات الأقسام والمرافق العامة للمستشفى.	V	7
كلي: آلية مكتوبة للنظافة متوفرة. والسياسات معلنة ومعتمدة.					وجود سياسة وإجراءات للنظافة بالمستشفى وآلية لنظافة الأقسام والممرات والمداخل والحمامات والقاعات	V	8
الكلي: يوجد خطة تدقيق وتقنين على جميع اقسام ومرافق المستشفى ويتم تنفيذها والرفع بالتقارير الجزئي: يوجد خطة ولكن لا تنفذ ولا يوجد أي تقارير غير مطلق: يوجد خطة ولا تنفذ ويوجد بعض الحيوانات الاليفة والحشرات والقوارض					توجد خطة لمكافحة الحيوانات الاليفة والحشرات والقوارض في المستشفى ويتم تنفيذها	V	9
					المغسلة	21	
كلي: يستجيب لاحتياجات جميع الأقسام، يفصل في التنظيف بين أنواع الأدوات المراد غسلها بحسب خصوصيتها، تعمل بانتظام					يوجد قسم مغسلة يحتوي على غسالات تتناسب حجم السعة السريرية	V	1
					وجود كادر مدرب على إجراءات الغسيل .	E	2
					تتوفر عربة جمع الملائيات ذات السلتين والتي تضمن فصل الغيارات النظيفة عن المتسخة التي تجمع	E	3
					توافر الأدوات والمستلزمات اللازمة لإجراءات المغسلة	V	4
كلي: توجد سياسات لكل ما يلي: جمع الغيارات الملوثة وتخزينها. سياسات تنظيف الغيارات المتسخة والملوثة بالدم والفصل بينها. تخزين الغيارات النظيفة وتوزيعها.					تطبق سياسات وإجراءات خدمات المغسلة	V	5
					يتم توثيق استلام وتسليم الغيارات والملابس	E	7
					يوجد ملصق ارشادي بجميع الإجراءات الخاصة بالعمل في المغسلة	N	8
					يوجد ملصق ارشادي بخطوات الإسعافات الأولية عند التعرض للاصابات المهنية (العين او الكهرباء)	N	9
					النفائيات الخطرة	22	
					توجد محرقة للنفائيات الطبية وفقاً للمعايير	V	1
					تطبق آلية التعامل مع المخلفات (الفرز والتجميع الخ) استناداً للدليل الوطني للنفائيات الطبية.	V	2
					يتم تدريب العاملين على إجراءات التعامل مع النفائيات الطبية.	V	3
حاويات وبراميل ملوثة وعلب المواد الحادة واحتياطات مأمونة					تتوافر مواد فرز وجمع المخلفات الطبية	V	4



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					لدى المستشفى خطة لإدارة المواد الخطرة ومخلفاتها (تنظم استخدامها والتعامل معها وتخزينها والتخلص منها بحسب القوانين والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة واللوائح الداخلية للمستشفى).	E	5
					لدى المستشفى قائمة تصنيف للمواد الخطرة ومخلفاتها ومواقعها.	E	6
					توجد قوائم جرد حالية لأنواع المواد الخطرة والمخلفات ومواقعها.	N	7
كلي: اجتماع شهري على الأقل للإدارة لمناقشة تقارير المخلفات الطبية.					تناقش خطة إدارة المخلفات والمواد الخطرة مع الإدارة دورياً.	N	8
					السلامة والامن	23	
الكلي: (١) توفر خدمات أمنية مناسبة (٢) توفر تعليمات مكتوبة بالاجراءات الامنية المطلوبة وتطبيقها لعمل الكادر وسلامة المرضى. الجزئي: توفر بعض من تلك الجوانب.					توفر المنشأة الخدمات الأمنية للسلامة العامة وسلامة العاملين والمرضى.	E	1
الكلي: خطة موجودة مكتوبة تتضمن: ١- تتضمن الوقاية والاكتشاف المبكر والاستجابة. ٢- تحديد أماكن الخروج الآمن في حين نشوب الحريق. ٣- الفحص الدوري لأجهزة الإنذار ضد الحريق ونظم الإطفاء. ٤- تدوين تدريب العاملين على الاستجابة في حالة نشوب حريق وعلى عملية الإخلاء. تحدد المهام والمسؤوليات والمعنيين بتنفيذها. الجزئي: خطة تتضمن بعض مما ذكر.					يملك المستشفى خطة للسلامة من الحرائق تتضمن الوقاية والاستجابة السريعة.	E	2
الكلي: (١) نظام إنذار حريق. (٢) وسائل كافية لمكافحة الحريق. (٣) مخارج طوارئ مناسبة وواضحة. (٤) تعليمات وإرشادات مكتوبة. الجزئي: توفر بعض مما ذكر.					يملك المستشفى منظومة للسلامة من الحرائق (التجهيزات والوسائل)	V	3
الكلي: يتم تدريب جميع العاملين. الجزئي: بعضهم.					يتم التدريب في المستشفى على اجراءات السلامة من الحرائق.	E	4
الكلي: ينطبق عليها جميع ما يلي: ١- تشمل جميع العاملين والمرضى والزائرين. ٢- توجد إرشادات وتحذيرات منع التدخين في المداخل والمرات ومناطق الانتظار والمكاتب والأقسام. ٣- يتوفر لدى المستشفى أنظمة وأجهزة اكتشاف الدخان وخطة الاستجابة. ٤- جميع العاملين والمرضى وعوائلهم يعرفون سياسة منع التدخين. الجزئي: بعض مما ذكر.					يتم الالتزام بقانون مكافحة التدخين	E	5
					حقوق المرضى والمجتمع ورضاهم	25	
					حقوق والتزامات المريض		
كلي: تتوفر المصصفات واللوائح التي توضح وتصف حقوق المريض والخدمات المتاح تقديمها بالمستشفى كما تصف كيفية الوصول الى هذه الخدمات وذلك بذكر أماكن تواجدها ووجود أسهم إشارية للتوضيح للمريض كيفية الوصول لهذه الخدمات جزئي: بعض ما ذكر					يقوم المستشفى بتعريف المريض وذويه بحقوقهم وبالرعاية والخدمات التي تقدمها وكيفية الوصول إليها	V	١
عبر طلب شرح لالابية التي يمكن عبرها الحصول على ملف مريض من ترميز القسم.					تطبق سياسات في المستشفى تحافظ على سرية المعلومات الخاصة بالمريض وتمنع سوء استخدامها.	E	٢
كلي: توجد لوائح مكتوبة توضح من له الحق بالاطلاع على ملفات وبيانات المرضى					تنظم اللوائح من له حق الإطلاع على ملفات المرضى والحصول على معلومات طبية مثل: (الفريق الطبي المعالج)	N	٣



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
٤	V	يتم ضمان حق المريض بالشكوى					كلي: حق المريض في التقدم بشكوى شفوية أو مكتوبة، موقعة أو غير موقعة . توجد صناديق أو مكتب لتلقي الشكاوى. يوجد سجل للشكاوى يتضمن إجراءات تصحيحية يتم اتخاذها في الشكاوى جزئي: بعض مانكر
٥	V	يتم أخذ إقرار عام من المريض عند دخوله للرقود في المستشفى ويبلغ المريض وذويه عن مجال ذلك الإقرار					كلي: ١- يتم أخذ إقرار وتوثيقه في ملف المريض ٢- يتم إبلاغ المريض وذويه بمجال الإقرار جزئي: عدم إبلاغ المريض وذويه بمجال الإقرار
٦	E	يتم أخذ إقرار المريض وفق نماذج الموافقات على الإجراءات التالية:(العمليات الجراحية،التخدير،نقل الدم ومشتقاته،العلاج ذات الخطورة ويشمل العلاج الإشعاعي والكيمواي والكهربائي)					توفر جميع النماذج ويعمل بها. بالاطلاع على ٣ ملفات في كل قسم.
		التوعية الصحية					
٧	V	اعداد وتنفيذ برامج التوعية الصحية لمختلف الفئات المستهدفة ويوفر المستشفى وسائل التنفيذ					كلي: تنفيذ برامج توعوية وتوفر شاشات تبيث تثقيف صحي وبروشورات مختصة بالتوعية الصحية ووجود ملصقات معلقة في مكان واضح وبلغة مفهومة جزئي: توفر بعض ما ذكر. غير مطبق: توجد برامج لكن لا تطبق.
٨	E	تتوفر جداول وتقارير للتوعية الصحية بالمستشفى وتغطي جميع الفئات المستهدفة					
٩	V	تزويد صالات الانتظار بشاشات عرض تبيث برامج التوعية الصحية					كلي: تنفيذ برامج توعوية وتوفر شاشات تبيث تثقيف صحي وبروشورات مختصة بالتوعية الصحية ووجود ملصقات معلقة في مكان واضح وبلغة مفهومة جزئي: توفر بعض ما ذكر. غير مطبق: تبيث برامج غير صحية.
		المعايير العامة لسلامة المرضى					
10	E	لدى المستشفى خطة سلامة المرضى وآلية لتطبيق الأهداف العالمية لسلامة المرضى.					الكلي: خطة موجودة مرجعيتها الأهداف العالمية لسلامة المرضى ومعتمدة ومعمة.
11	E	يوجد دليل للسياسات والإجراءات الخاصة بسلامة المرضى .					الكلي: الدليل موجود ومعتم به.
12	V	يتم اتخاذ إجراءات لتقليل أو منع أي مخاطر محددة لتعرض المريض لقرح الفراش .					الكلي: تتخذ كل الإجراءات المعيارية لمنع مخاطر الإصابة بقرح الفراش بناء على سياسة معتمدة ومعمة ويتم استخدام فرش هوائية للحالات المعرضة. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الإجراءات أو لا يوجد عدد كافي من الفرش الهوائية.
13	E	يتم اتخاذ إجراءات لتقليل ومنع مخاطر سقوط المرضى.					الكلي: تتخذ كل الإجراءات المعيارية لمنع مخاطر الإصابة بالسقوط بناء على سياسة معتمدة ومعمة ويتم استخدام حواجز جانبية للأسرة. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الإجراءات أو لا يوجد حواجز جانبية للأسرة.
14	V	يتوافر نظام محدد ومطبق للتحكم في تسلّم وتسليم الحالات بحيث تتوفر فرصة لتوجيه الأسئلة والإجابة عليها.					الكلي: تتخذ كل الإجراءات المعيارية للاستلام والتسليم بناء على سياسة معتمدة ومعمة ويتم توثيقها في سجلات التمريض. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الإجراءات أو لا يتم توثيقها بشكل متكامل.
15	V	توجد سياسة محددة لتلقي الأوامر الشفهية أو التليفونية أو لتقديم تقرير عن نتائج الفحوص الحرجة، والتي تتطلب توضيح (إعادة القراءة) الأمر بأكمله أو نتيجة الفحص من الشخص المتلقي للمعلومات.					الكلي: ١- وجود سياسات وإجراءات تنظم التعامل مع الأوامر الشفهية أو التليفونية. ٢- وجود سياسات وإجراءات تنظم التعامل مع الإبلاغ وتلقي وإعادة قراءة النتائج والقيم الحرجة. ٣- جميع العاملين يعرفون ويلتزمون بسياسات وإجراءات الأوامر التليفونية والشفهية و النتائج والقيم الحرجة. ٤- وجود أدلة وبيانات مكتوبة توثق إجراءات وجهود المستشفى في متابعة ومعالجة الأوامر التليفونية والشفهية والنتائج والقيم الحرجة. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.



أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: مستشفى عام ١٤٤٥ هجرية - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
<p>الكلي: ١- وجود سياسات وإجراءات تحدد وسائل التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح عند إعطاء الأدوية أو نقل الدم أو احد مشتقاته أو عند أخذ العينات أو تقديم أي إجراءات علاجية. ٢- جميع العاملين يعرفون ويلتزمون بسياسات وإجراءات التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح من خلال طريقتين على الأقل. ٣- يتم متابعة كتابة اسم المريض الزباعي والرقم الطبي في جميع النماذج والسجلات الطبية. ٤- وجود أدلة وبيانات مكتوبة توثق إجراءات التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.</p>					توجد سياسات واليات مكتوبة تحدد طرق التعرف على هوية المريض بشكل صحيح عند إعطاءه علاج أو عند نقل دم أو احد مشتقاته أو عند أخذ عينة دم منه أو أي عينات أخرى لازمه للتحاليل الطبية أو عند اتخاذ أي إجراءات.	V	16
<p>الكلي: ملصقات وإرشادات منشورات سلامة المرضى منتشرة في جميع اقسام المستشفى. الجزئي: بعض الاقسام.</p>					معايير وحلول سلامة وحماية المريض ملصقة في كافة أقسام المستشفى.	E	17
<p>الكلي: وجود نظام مفعّل أو قائمة تسجيل لصيانة واختبار أنظمة الإنذارات الحرجة (تنبهات الاجهزة الطبية وإنذارات الحالات الطارئة والحرجة).</p>					يتم تطبيق نظام لصيانة واختبار أنظمة الإنذارات الحرجة ويتم تسجيل ذلك.	N	18