



# أداة تقييم المنشآت الخاصة فئة: مستشفى تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة قلبية

الإصدار: الثالث

العام: 2024م

## بيانات عامة للمنشأة

اسم المنشأة:	.....
تخصصات المنشأة:	.....
رقم الترخيص:	.....
جهة الإصدار:	.....
تاريخ التجديد:	.....
المحافظة:	.....
اسم مالك المنشأة:	.....
اسم المشرف الفني:	.....
التخصص:	.....
السعة السريرية: عدد أسرة الرقود ( ) - عدد أسرة العناية المركزة ( ) - عدد الحضانات ( )	.....
عدد الطوابق ( ) طابق عدد أسرة الطوارئ ( )	.....
عدد الغرف في كل طابق ( ) غرفة	.....
عدد الكادر العامل في المنشأة:	.....
أخصائيين ( ) أطباء العموم ( ) تمريض ( ) قابلات ( ) فنيين ( ) نفسية ( )	.....
مختبرات ( ) فنيين أشعة ( ) صيادلة ( ) إداريين ( )	.....



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
		<b>1 الترخيص والإشراف الفني</b>					
		<b>الترخيص</b>					
1	V	هل يوجد ترخيص للمنشأة				يتم ارفاق صورة	
2	V	الترخيص ساري المفعول				<b>الكلي:</b> ساري المفعول. <b>جزئي:</b> التجديد قيد المعاملة. <b>غير موجود:</b> منتهي.	
3	V	الترخيص معلق في مكان بارز				<b>الكلي:</b> مكان بارز في الاستقبال. <b>غير مطبق:</b> غير بارز او في غير الاستقبال.	
4	V	لوحة المنشأة تطابق التخصصات فيها مع الترخيص					
		<b>المشرف الفني</b>					
1	V	يوجد مشرف فني لإدارة المنشأة					
2	V	المشرف الفني يتطابق مع من تم تعيينه في الترخيص				في حال عدم وجود الترخيص يتم الاجابة بغير موجود.	
3	V	تخصص المشرف الفني يتطابق مع احد التخصصات الطبية الرئيسية التي تقدمها المنشأة					
4	V	ملف المشرف الفني يحتوي الوثائق والمؤهلات المناسبة					
5	V	لدى المشرف الفني ترخيص مزاولة مهنة صادر من المجلس الطبي (يتم ارفاق صورة)					
6	V	يتواجد المشرف الفني بصورة دائمة داخل المنشأة				<b>الكلي:</b> (١) كشوفات الحضور والغياب تدل على التزامه بالادام. (٢) المعاملات الادارية اليومية المتعلقة به تثبت تواجده بشكل يومي. (٣) سؤال العاملين بالمستشفى يفيد ذلك.	
		<b>2 القيادة والادارة</b>					
		<b>الهيكل تنظيمي للمستشفى والوصف الوظيفي للعاملين فيه</b>					
1	V	يوجد هيكل تنظيمي يحدد المسميات الوظيفية في المستشفى.				<b>كلي:</b> يوجد هيكل تنظيمي للمستشفى يوضح المسميات الوظيفية، ورؤساء الأقسام والوحدات بالمستشفى. <b>الجزئي:</b> عدم اكتماله. <b>الغير مطبق:</b> موجود لكن غير معمم او غير صادر بتكاليف وقرارات رسمية.	
2	E	الوصف الوظيفي يوضح الصلاحيات والمسؤوليات لإدارة المستشفى (الجانب الفني والاداري والمالي).				<b>كلي:</b> وصف وظيفي لجميع الموظفين يوضح مهام وصلاحيات جميع العاملين والمستويات الإدارية. <b>الجزئي:</b> عدم اكتماله. <b>الغير مطبق:</b> موجود لكن غير مفعل او معمم به.	
3	E	يدار كل قسم سريري بواسطة شخص معين ومؤهله.				<b>كلي:</b> جميع الاقسام والوحدات (المؤهل: الاخصائي ذو خبرة ٣ سنوات على الأقل للاقسام الطبية، الفني: بكالوريوس/دبلوم عالي والاداري: بكالوريوس/دبلوم في مجال عمله وخبرة لا تقل ٣ سنوات). <b>جزئي:</b> بعض الوحدات أو شخص يفقر لسنوات الخبرة. <b>غير مطبق:</b> اكثر الوحدات أو تعيين من لا يملك المؤهل العلمي).	
		<b>ادارة المستشفى</b>					
1	E	يوجد مدير معين للمستشفى أو مجلس ادارة المستشفى محدد ومعروف.				<b>كلي:</b> مدير معين او مجلس مكتمل ويوجد قرار تعيين لتسمية جميع أعضائه (المسئول المالي والمسئول الاداري - الموارد البشرية- والفني - او كبير الاطباء-). <b>الجزئي:</b> غير مكتمل او غير مسمى اعضائه. غير المطبق: لا يوجد قرار. غير موجود: لا يوجد مدير او مجلس ادارة.	



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة لإدارة المستشفى بشكل رسمي ودوري لمناقشة جوانب الرعاية الصحية وتقارير الإنجاز والخدمات المقدمة.	E	2
<b>كلي:</b> يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة (أسبوعية، شهرية، دورية)؛ محضر آخر اجتماع متوفر. <b>جزئي:</b> غير منتظمة، المحاضر متوفرة ولكن ليس لجميع الاجتماعات. <b>غير المطبق:</b> غير منتظمة ولا توجد أي محاضر. <b>غير موجود:</b> لا تعقد أي اجتماعات.					المرفق الصحي في إطار النظام الصحي والخدمات		
					يقدم المستشفى الخدمات الصحية وفق المستوى المحدد بحسب الترخيص الممنوح له من قبل وزارة الصحة العامة والسكان.	V	1
<b>كلي:</b> يقدم جميع الخدمات المشمولة بالترخيص. <b>جزئي:</b> ينفصة تخصص او اكثر من التخصصات غير الأساسية التي شملها الترخيص					يقدم المستشفى خدمات لا تزيد عن عدد التخصصات المرخص بها	V	2
تكتب هنا التخصصات الزائدة عما في الترخيص.					خطة إستراتيجية وخطة عمل سنوية		
					لدى المستشفى خطة إستراتيجية من ٣ - ٥ سنوات ويتم تحديثها سنويا	E	1
<b>كلي:</b> توجد الإستراتيجية وتحديث سنويا. <b>جزئي:</b> توجد ولكنها لا تحدد سنويا.					خطة لإدارة الطوارئ/الكوارث لحالات الطوارئ الداخلية والخارجية التي تشمل الأهداف والنطاق والمنهجية وطرق التقييم	E	2
<b>كلي:</b> توجد خطة طوارئ تشمل جميع العناصر. <b>الجزئي:</b> غير مكتملة.					الجودة		
					يوجد بالمستشفى وحدة/قسم/إدارة للجودة تحتوي على التجهيزات اللازمة لتنفيذ أنشطة الجودة.	V	1
<b>كلي:</b> يوجد مكتب خاص بإدارة الجودة بمساحة كافية ومجهزة للقيام بالأنشطة اليومية وعقد الاجتماعات (كمبيوتر، طابعة، دواليب كراسي، مكاتب الخ). <b>جزئي:</b> مكان غير مكتمل التجهيز يصعب معه القيام بالمهام الإدارية. <b>غير المطبق:</b> مكان غير موجود. <b>غير موجود:</b> لا وجود للوحدة/القسم/الإدارة أصلاً.					يوجد في المرفق الصحي منسق للجودة تم تكليفه وتحديد مسؤولياته لضمان وتحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى وشارك الموظف في الاجتماعات الدورية ذات العلاقة بالجودة	V	2
<b>كلي:</b> موجود ولديه قرار تكليف ومهام ووصف وظيفي ويحضر الاجتماعات ذات العلاقة. <b>الجزئي:</b> موجود لكن بدون قرار او مهام.					يوجد لدى إدارة الجودة خطة سنوية لتحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة بالمستشفى	V	3
<b>الكلي:</b> توجد خطة تحسين الجودة تغطي جميع جوانب الاداء وتتكون من: (١) الاهداف العامة والخاصة. (٢) ادوار ومسؤوليات العاملين على كافة المستويات. (٣) الأنشطة والبرامج المتعلقة بإدارة الجودة والتحسين المستمر وسلامة المرضى وإدارة المخاطر. (٤) الأنشطة التعليمية والتوعوية والبرامج التدريبية عن جودة الرعاية الصحية. (٥) آلية اختيار المعايير والمؤشرات وطرق القياس وتحليل البيانات. <b>الجزئي:</b> توجد خطة لا تغطي جميع الجوانب.							



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
4	E	يعقد فريق ادارة المرفق الصحي اجتماعات دورية لمناقشة جودة الخدمات الصحية المقدمة والفجوات والحلول.					<b>كلى:</b> آلية الاجتماعات ومناقشة تقارير الاداء واضحة. والمحاضر والمخرجات متوفرة. <b>الجزئي:</b> آليات غير واضحة أو اجتماعات غير موثقة. <b>غير المطبق:</b> لا تعقد اجتماعات لمناقشة جودة الخدمات الصحية أو اجتماعات لا ينتج عنها قرارات تتعلق بالحلول وتجاوز الفجوات. غير موجود: لا تعقد اجتماعات.
5	E	تشارك ادارة المستشفى في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.					كلى: تقوم الادارة بتنفيذ جميع الانشطة الادارية الخاصة بالجودة كاعداد السياسات واللوائح والانخراط في أنشطة تحسين العمل الاداري بناء على توصيات او خطة عمل الجودة. الجزئي: بعض الانشطة.
6	E	يحفز قادة المستشفى الموظفين بالمشاركة في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.					<b>كلى:</b> او لا: تدعو جميع الموظفين للتجاوب والعمل مع فرق الجودة ووفق توصياتهم ثم تقدم الدعم والتسهيل والتحفيز المادي - المعنوي. <b>الجزئي:</b> تدعو ولكن لا تحفز. <b>غير موجود:</b> لا تدعو او تحفز.
7	E	تقوم ادارة المستشفى بتشكيل لجان وفرق الجودة بما يتناسب مع نطاق الخدمة وخطة الجودة.					<b>كلى:</b> اعضاء فريق لجان الجودة محدون. وكذا المهام والمسؤوليات لكل لجان الجودة. <b>الجزئي:</b> فريق او لجان بغير مهام واضحة.
8	N	يوجد لدى المرفق آلية واضحة للتواصل بين الموظفين والادارة ويعرف الموظفون كيفية ابلاغ الادارة اذا كانت هناك مشكلة خطيرة تتعلق بجودة الرعاية وسلامة المرضى.					كلى: البية واضحة ومعروفة وقائمة بالمشاكل الخطيرة التي بحاجة للابلاغ الفوري. الجزئي: البية واضحة لكن غير معروفة او لا توجد قائمة بالمشاكل اللازم ابلاغها.
3		البنية التحتية					
1	V	تم تصميم وانشاء مباني المستشفى حسب المعايير المعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة والسكان					<b>الكلى:</b> مبنى المستشفى صمم وفقاً لمعايير بناء المستشفيات.
2	V	السعة السريرية في المنشأة تتطابق مع عدد التخصصات وبحسب الدليل الوطني.					<b>الكلى:</b> بمعدل ١٠ أسرة رقود لكل تخصص و ٢ اثنين أسرة عناية لكل ١٠ أسرة رقود و ٢ حاضنات لكل عشرة أسرة رقود. <b>الجزئي:</b> من ٦-٩ أسرة لكل تخصص. <b>غير مطبق:</b> ٤-٥ أسرة لكل تخصص. <b>غير موجود:</b> اقل من ٤ أسرة.
3	E	مبنى المنشأة مستقل عن أي مبنى آخر.					ليس بجانبه أي مسبب للإزعاج والتلوث.
4	E	موقع المنشأة ملائم لتقديم الخدمات الصحية					الطريق اليه سالكة ويقع في منطقة تجمع سكاني.
5	E	المنشأة في مكان يسهل الوصول إليه					
6	V	المبنى الحالي للمنشأة بحالة جيدة.					<b>الكلى:</b> بناء مسلح حديث بني منذ ٣٠ سنة او اقل لا يعاني من أي تشققات او اشكاليات تهدد استقراره. <b>الجزئي:</b> بناء مسلح قديم او هناك اشكاليات. <b>غير المطبق:</b> بناء غير مسلح حجري-ترابي حالته جيدة. <b>غير موجود:</b> بناء غير مسلح قديم لديه العديد من المهددات. (يضاف تاريخ الانشاء)
7	E	عرض المدخل الرئيسي للمنشأة ٣ متر على الأقل وارتفاعه ٣ متر					



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
8	E	التهوية في المنشأة مناسبة وجيدة.					<b>الكلي:</b> نوافذ تسمح بمرور تيار الهواء في كل غرفة. <b>الجزئي:</b> بعض الغرف لا توجد بها نافذة واحدة على الأقل.
9	E	الإضاءة في المنشأة مناسبة وجيدة.					الكلي: لا توجد أي أماكن بحاجة للإضاءة الكهربائية أثناء النهار. الجزئي: بعض الأماكن تعتمد على الإضاءة غير الطبيعية.
10	V	أرضيات المنشأة مبلطة وأمنة لحركة المرضى.					لا تسبب الانزلاق ولا حفر فيها. <b>الكلي:</b> جميع الأرضيات في المستشفى. <b>الجزئي:</b> بعض الأرضيات. <b>غير موجود:</b> نوعية الأرضيات غير آمنة.
11	V	عرض الممرات الداخلية فيها لا يقل عن ٢ م ومناسبة لحركة المرضى والأسرة والنقالات بأنواعها.					<b>الكلي:</b> جميع الممرات مطابقة. <b>جزئي:</b> أقل من ٢ م. غير موجود: أقل من ١,٥ م.
12	N	هناك ممرات لذوي الاحتياجات الخاصة					الكلي: في جميع الأقسام. الجزئي: بعض الأقسام فقط.
13	E	السلام بمساحة كافية للحركة ويعرض لا يقل عن متر ونصف المتر والدرابزين غير خشبي على طول السلالم					<b>الكلي:</b> مطابق للمواصفات. <b>الجزئي:</b> الدرابزين خشبي أو عرض السلالم لا يقل عن ١,٢ م. <b>غير مطبق:</b> المساحة أقل من ١,٢ م. غير موجود: لا يوجد درابزين.
14	E	يساعد تصميم المبنى على سهولة وانسياب حركة المرضى وسلامة وأمان حركة المترددين والعاملين.					يحدد اتجاهات وحركة المرضى والعاملين وذلك لمنع الإزدحام والتجمع في بعض الأماكن
15	V	يتوفر في المنشأة المصاعد الخاصة بالعاملين والمرضى وبمساحة تكفي لنقل المريض بالسريير والنقالات بأنواعها.					ينطبق على المستشفيات ذات الطابقين فأكثر. ولا يتم الإجابة عليه فيما دونها. <b>الكلي:</b> مصاعد منفصلة للمرضى وآخر للعاملين. <b>الجزئي:</b> مصعد واحد للمرضى والعاملين لكن يكفي لنقل السريير. <b>غير موجود:</b> لا يكفي لنقل السريير أو متوفر لكن لا يعمل أو غير متوفر.
16	N	توافر أماكن استقبال وانتظار تتناسب مع حجم التردد على الخدمات بالمستشفى.					<b>الكلي:</b> هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث. <b>غير مطبق:</b> مساحة غير كافية أو غير منفصلة.
17	E	توفر مقاعد مناسبة في صالات الانتظار.					<b>الكلي:</b> بها عدد كافي من كراسي الانتظار. <b>غير مطبق:</b> بها عدد غير كافي من الكراسي.
18	E	يوجد في المنشأة أدلة إرشادية وتوجيهية لأماكن تقديم الخدمات.					الكلي: على جميع الأماكن في المستشفى. الجزئي: بعض فقط.
19	V	تصميم وتجهيز المبنى يوفر خصوصية للمريض.					<b>الكلي:</b> الأقسام الرئيسية منفصلة (الرقود والعيادات) والأقسام التخصصية، والطوارئ، والعمليات) تراعى خصوصيات الرجال عن النساء، دورات المياه والمغاسل وأماكن الانتظار وأماكن استقبال وحركة المرضى داخل المستشفى. <b>الجزئي:</b> بعض الأقسام مترابطة أو لا تراعى فيها الخصوصية.
20	E	يوجد في المنشأة مخارج للطوارئ (عند الحريق أو الكوارث) واضحة ومعروفة لدى العاملين والمرضى.					<b>الكلي:</b> هناك مخارج للطوارئ تسهل إخلاء العاملين والمرضى وعليها لوحات إرشادية.
21	N	لدى المنشأة مرافق وخدمات عامة للعاملين والمرضى.					<b>كلي:</b> بوفية وروضة أطفال وحديقة ومصلى. <b>جزئي:</b> بعض منها.
22	E	تحتوي المنشأة على موقف خاص للسيارات.					<b>الكلي:</b> يتسع لـ ٣٠ سيارة على الأقل إلى جانب موقف يتسع للموظفين. <b>الجزئي:</b> ٣٠ سيارة للموظفين والمترددين.
23	E	تحتوي المنشأة على متنزه للمرضى.					<b>الكلي:</b> مساحة تتناسب مع حجم المستشفى وبها أشجار ومقاعد للمرضى وأشعة شمس. <b>الجزئي:</b> مساحة صغيرة أو غير مناسبة.
24	V	يتوفر في المنشأة شبكة اتصالات داخلية.					الاستدعاءات الخاصة بالمنوبين والطوارئ.



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
							<b>الطاقة والكهرباء</b>
25	V	لدى المنشأة مصدر لتوفير الطاقة الكهربائية بشكل مستمر ويتناسب مع حجم وطبيعة العمل.					مصدر اساسي لتوفير الطاقة خلال فترات الصباح والمساء. (اما خط حكومي او تجاري مستمر او ٢ مولدات اساسية)
26	V	يتوفر مصدر بديل للطاقة عند توقف المصدر الرئيسي					(مولد اخر لتشغيل كافة اقسام المستشفى أو خط ساخن اخر).
27	E	يوجد مولد كهربائي احتياطي (صغير) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية دون باقي الاقسام					
28	N	لدى المنشأة مخزون من امدادات الوقود يتناسب مع احتياجاتها بحسب الخدمات المقدمة.					مطبق <b>كلياً</b> : يوجد لديه مخزون يكفي لشهر على الأقل. <b>الجزئي</b> : اقل من مخزون يكفي لشهر. غير مطبق: لا يوجد مخزون.
29	N	يوجد مصدر طاقة متجددة (بديلة/شمسية)					
30	V	الإمدادات والشبكة الكهربائية سالكة وأمنة.					<b>الكلي</b> : جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام أمان لمنع الحوادث الكهربائية. <b>غير مطبق</b> : بعضها لا يعمل أو مكشوف أو شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.
							<b>المياه</b>
31	V	يتوفر لدى المنشأة مصدر لتوفير المياه بشكل مستمر.					مطبق <b>كلياً</b> : بئر أو شبكة حكومية عاملة بانتظام. <b>مطبق جزئي</b> : وايت ماء أو غيره يوفر المياه ولكن يحدث انقطاع لها لبعض الوقت أو على بعض وحدات العمل.
32	V	لدى المنشأة <b>مخزون</b> مياه مناسبة لاحتياجها بحسب الخدمات المقدمة.					مطبق <b>كلياً</b> : يوجد لديه مخزون يكفي لمدة شهر أو كمية ٣٥ الف لتر على الأقل. <b>الجزئي</b> : المخزون يكفي لاكثر من اسبوع. <b>غير المطبق</b> : لا يوجد له مخزون ويحتاج لامداد بصورة يومية.
33	E	امدادات المياه المأمونة متوفرة في جميع الادارات وأماكن تقديم الخدمة (أقسام، عيادات، عمليات، طوارئ) على مدار اليوم ٢٤ ساعة					<b>الكلي</b> : ١- وجود خزانات على سطح المبنى. ٢- وجود خزان ارضي أو مشروع مياه. ٣- ملاحظة وجود خزانات متعددة ومخصصة لأقسام المستشفى بحسب طبيعة عملها. ٤- وثائق متابعة وتوفير المياه. <b>الجزئي</b> : ينقطع لساعات عن بعض الاقسام. <b>غير المطبق</b> : امدادات غير مأمونة.
							<b>الصرف الصحي</b>
34	V	لدى المنشأة شبكة تصريف صحي بحسب الاشتراطات والمواصفات.					مطبق <b>كلياً</b> : شبكة تصريف صحي غير مكشوفة تربط جميع مرافق المستشفى بنظام تصريف صحي (ببارة غير طافحة أو صرف صحي).
35	V	شبكة الصرف الصحي سالكة وأمنة.					مطبق <b>كلياً</b> : غير مكشوفة لا تسبب طفح إلى الأقسام أو إلى الخارج. <b>غير مطبق</b> : اما مكشوفة أو تتسبب بطفح.
							<b>الاكسجين</b>



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
36	V	يوجد لدى المرفق محطة توليد اكسجين تتناسب مع السعة السريرية وتغطي احتياجات المستشفى بشكل عام او مخزن يحتوي على عدد كافي من الأسطوانات تكفي لحاجة المستشفى لمدة شهر					<b>الكلي:</b> لديه محطة توليد توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. <b>الجزئي:</b> توجد محطة لا تغطي الاحتياج او عدد كافي من الاسطوانات تكفي لمدة شهر. <b>غير المطبق:</b> لا توجد محطة او عدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.
37	V	يوجد لدى المرفق شبكة توزيع اكسجين الى جميع وحدات المستشفى					<b>الكلي:</b> لديه شبكة لجميع الاقسام توفر الاكسجين على مدار الساعة. <b>الجزئي:</b> توجد شبكة لبعض الاقسام. <b>غير المطبق:</b> شبكة عاطلة.
		<b>خطة صيانة المرافق والسلامة الانشائية</b>					
38	V	لدى المستشفى خطة للصيانة الانشائية ويتم تنفيذها.					<b>الكلي:</b> هناك خطة صيانة وقائية دورية يتم تنفيذها. <b>الجزئي:</b> هناك خطة صيانة عاجلة لأي طارئ فقط ويتم تنفيذها.
39	E	يوجد لدى المستشفى أدلة وسياسات واجراءات لسلامة المرافق والصيانة الانشائية.					<b>الكلي:</b> دليل عمل وسياسات توضح متى تتم اعمال الصيانة والاستبدال والاحلال (للتكييف والشبكات والخطوط والمباني والحفريات ... الخ) واليات الإبلاغ والعمل عند أي حادث طارئ كالماس الكهربائي او انقطاع التيار عن وحدة من وحدات العمل او الطفح او التسريب او غيره.
40	V	يتم اجراء الفحص الدوري وصيانة وإصلاح المرافق الأساسية					<b>كلي:</b> جدول الصيانة يشمل الاتي: ١. شبكة الكهرباء بما في ذلك المولدات الكهربائية ٢. المياه. ٣. التسخين والتهوئية والمكيفات ٤. الأكسجين والغازات الطبية. ٥. شبكة الاتصالات. (وتيار الهواء في حجرات الضغط السلبية والايجابية ودرجة الحرارة الملائمة والرطوبة). (على الأقل زيارة واحدة كل ٣شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). <b>الجزئي:</b> زيارة أكثر من ثلاثة أشهر او صيانة البعض منها. <b>غير المطبق:</b> زيارة أكثر من ٦ أشهر. <b>غير الموجود:</b> لا يتم الفحص الدوري.
4		<b>ادارة الأجهزة الطبية والأثاث</b>					
1	V	يوجد مهندس مختص ومؤهل للمعدات والأجهزة الطبية (او وحدة/قسم ويتم ادارته من قبل مؤهل).					<b>الكلي:</b> توجد وحدة او قسم يديره مهندس تجهيزات طبية مؤهل. <b>الجزئي:</b> يوجد مهندس تجهيزات فقط. <b>غير مطبق:</b> يوجد شخص ذو خبرة.
2	E	يقوم مهندس الأجهزة الطبية بتدريب العاملين على استخدام وسلامة الأجهزة والمعدات الطبية.					<b>الكلي:</b> يقوم بتدريب جميع العاملين وفق خطة واضحة. <b>الجزئي:</b> يقوم بتدريب بعض العاملين او بالتدريب بدون خطة. <b>غير موجود:</b> لا يقوم بالتدريب.
3	E	يطبق المستشفى سياسات وإجراءات للأجهزة الطبية (تشمل: ١- سياسة الشراء والتوريد. ٣- سياسة الصيانة الدورية. ٤- سياسة الصيانة الطارئة. ٥- سياسة الصيانة الوقائية.)					<b>الكلي:</b> هناك سياسات تشمل جميع الجوانب ويتم الالتزام بها. <b>الجزئي:</b> سياسات تشمل بعض منها او لا تطبق جميعها. <b>غير مطبق:</b> سياسات لا يتم الالتزام بأي منها. <b>غير موجود:</b> ليس لدى المستشفى أي سياسات.



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
4	V	توجد قائمة شاملة لجميع الأجهزة الطبية بالمنشأة.				الكلي: تشمل جميع التجهيزات في المستشفى وجميع البيانات التالية: (١) اسم الجهاز، (٢) والموديل، (٣) والشركة المصنعة، (٤) مكان تواجد الجهاز (القسم أو الوحدة). (5) تاريخ التصنيع، (٦) جدول الصيانة، (٧) الرقم المسلسل. (٨) تاريخ التشغيل، عهدة من يقع. غير مطبق: بعض التجهيزات او بيانات ناقصة.
5	V	توجد آلية لايجاد البديل عند تعطل جهاز ما.				الكلي: توثيق لاستبدال تجهيزات حال عطلها (كاجهزة المراقبة والصدمة وقياس الاكسجين في الدم وايقاف النزيف بالكي في العمليات ... الخ)
6	E	توجد خطة للاحتياج من الأجهزة الطبية تهدف لتوفير الأجهزة الطبية اللازمة لجميع الخدمات التي يقدمها المستشفى.				الكلي: توجد خطة تستند للمتوفر والمفترض والفجوة بينهما الجزئي: توجد قوائم احتياج غير مبررة. غير موجود: لا توجد قوائم احتياج.
<b>صيانة الأجهزة الطبية</b>						
7	E	لدى المستشفى خطة معتمدة لصيانة الأجهزة والمعدات الطبية.				الكلي: هناك خطة للصيانة تنفذ جميعها دورياً في كل الوحدات. الجزئي: هناك خطة تشمل بعض منها. غير مطبق: خطة موجودة لكن غير منفذة. غير موجود: ليس لدى المستشفى أي خطة للصيانة.
8	E	يوجد جدول دوري لفحص الأجهزة الطبية وصيانتها واختبارها				كلي: يوجد جدول الفحص والصيانة الدورية وهو طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة. مع اختبار جميع الأجهزة الجديدة قبل الاستخدام. الجزئي: يوجد جدول للفحص الدوري ينفذ جزئياً او بغير انتظام. غير المطبق: يوجد جدول يخالف توصيات الجهات المصنعة. ولا يتم اختبار جميع الاجهزة. غير موجود: لا يوجد جدول للفحص الدوري.
9	N	يتم توثيق عمليات التفتيش والصيانة الوقائية والدورية والطارئة لجميع الأجهزة والأدوات الطبية.				الكلي: يتم توثيق جميع الاجراءات. الجزئي: يتم توثيق بعض الاجراءات دون الاخرى. غير مطبق: تتم الاجراءات ولكن لا يتم التوثيق. غير موجود: لا تتم الاجراءات المذكورة مطلقاً.
10	E	متطلبات الاصلاح والصيانة يتم التعامل معها مباشرةً وتوفرها.				<b>الكلي:</b> متطلبات الصيانة العاجلة متوفرة في حدها الأدنى او يتم توفيرها مباشرة. <b>الجزئي:</b> تتوفر بعض المتطلبات دون الاخرى. <b>غير المطبق:</b> لا يتم التعامل معها مباشرة وبحاجة لوقت طويل للتوفير. <b>غير موجود:</b> لا توجد متطلبات مع وجود عدد من الاجهزة العاطلة لهذا السبب.
11	E	تناقش خطة الاجهزة الطبية (الاحتياج والصيانة وسلامة الأجهزة) مع الادارة دورياً.				الكلي: تناقش خطة مسؤول الاجهزة الطبية في اجتماع شهريا مع الادارة لجميع الجوانب المذكورة. الجزئي: تناقش الخطة في فترات متباعدة او غير منتظمة ولبعض الجوانب. غير المطبق: توجد الخطة ولا تناقش من قبل الادارة. غير موجود: لا توجد خطة.
12	N	لدى المستشفى الية لضبط الجودة للأجهزة الطبية (معايرة اجهزة المختبر والتخدير والتنفس .. الخ).				الكلي: جدول الصيانة مرفق مع كل جهاز (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: جدول مرفق مع بعض التجهيزات فقط وزيارات غير منتظمة. غير مطبق: الالية موجودة ولكنها لا تطبق. غير موجود: لا توجد الية.





## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
13	V	توجد آلية لمتابعة تطبيق سلسلة التبريد في المستشفى.				
5		الأدوية والمستلزمات الطبية				
1	V	توجد ادارة/قسم/وحدة للامداد والتموين الطبي				
2	V	ترفع قائمة الاحتياجات من الادوية الاساسية والمستلزمات من جميع وحدات المستشفى وتوفر من قبل الادارة.				
3	V	لدى المستشفى مخزون كافي من الأدوية المنقذة للحياة والمستلزمات الاساسية اللازمة للإسعاف والطوارئ والتخدير والعناية بحسب القائمة الأساسية				
4	V	توجد لدى المستشفى آلية لضمان صرف جميع الادوية المنقذة للحياة والأدوية الطارئة في أي وقت (صيدلانية مناوبة، عهدة، ... الخ)				
		الصيدلية الداخلية				
5	V	توجد صيدلية (داخلية) داخل المستشفى ليست مفتوحة للخارج				
6	N	مساحة الصيدلية لا تقل عن ١٢ متر مربع والقواطع الداخلية مقاومة للحريق (معدنية وليست خشبية)				
7	V	يوجد بها ثلاجة لحفظ الأدوية				
8	V	يرأس العمل الصيدلاني في المستشفى صيدلاني مؤهل				
9	V	الصيدلاني يحمل ترخيص مزاوله المهنة				
10	E	توجد كوادر مؤهلة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.				
11	E	جميع الكوادر العاملة لديها رخص مزاوله لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.				



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					جدول المناوبات لـ ٢٤ ساعة مطبقة ويتم الالتزام بها	E	12
					لدى المستشفى سياسات تنظم استخدام الأدوية والممارسات الصيدلانية تتوافق مع القوانين واللوائح المعتمدة.	V	13
					<b>تطبيق</b> بالمستشفى سياسة ادارة الادوية <b>المراقبة</b> دولياً والعلائق الأذهنية بحسب القوانين واللوائح النافذة	V	14
					يوجد بالمستشفى لجنة لإدارة واستخدام الدواء لها شروط مرجعية محددة (مهام ومسؤوليات) وتعد اجتماعها بشكل دوري مع توثيق أنشطة اللجنة.	E	15
					يتم التدريب الدوري للعاملين في الصيدلية وباقي كادر المستشفى الطبي والمساعد على سياسات استخدام الدواء وصرفه وترشيده.	E	16
					<b>تأمين الأدوية وتوفرها</b>		
					يتم اختيار الأدوية وشراؤها وتأمينها طبقاً للقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات.	E	17
					يتم اعتماد قائمة الأدوية الأساسية وفق نطاق خدمة المستشفى وترتب تبعاً للاسم العلمي.	V	18



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد قائمة معتمدة بالأدوية عالية الخطورة والمتشابهة في الشكل أو النطق (LASA).	V	19
					<b>التخزين والتوزيع</b>		
					إجراءات التخزين الملائمة للأدوية والتحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية (انسولين، اوكسيتوسين، تخدير).	E	20
					لدى المستشفى آلية للتعامل مع الأدوية منتهية الصلاحية.	V	21
					<b>وصف وترشيد استهلاك الأدوية</b>		
					يحدد المستشفى الأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الأدوية أو طلبها.	V	22
					عناصر واشتراطات الوصفة الطبية الأساسية يتم الالتزام بها في المستشفى.	V	23
					توجد سياسات وإجراءات لمراقبة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.	V	24
					توجد سياسات وإجراءات تحدد الوصف/الطلب الآمن (تشمل الأدوية عالية الخطورة والأدوية المخدرة والعلاج الكيماوي وأدوية الأطفال).	V	25
					<b>التحضير والإعطاء</b>		
					توجد قائمة معتمدة بالأشخاص المؤهلين والمسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية.	V	26



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
27	V	جميع الأدوية التي يتم توزيعها من الصيدلية يوضع عليها ملصق مدون عليها على الأقل البيانات التالية: (١) اسم المريض (٢) اسم الدواء ودرجة تركيزه/ قوته (٣) تاريخ انتهاء الصلاحية (٤) تعليمات مكتوبة توضح الاستخدام/ تناول.				الكلي: تتوفر جميع البيانات على ما يتم توزيعه من الصيدلية للمرضى من الأدوية التي تصرف من عبوات كبيرة أو ما يتم تحضيره داخلياً أو للمرضى الخارجيين. الجزئي: يتم الالتزام بكتابة بعض البيانات. غير موجود: لا يتم كتابة أي منها.	
28	E	توجد سياسات وإجراءات معتمدة لتحضير واعطاء الأدوية وتوزيعها بالشكل الصحيح ويتم مراجعتها والتأكد من توفر عناصرها الرئيسية				الكلي: يتم مطابقة وصفة الطبيب أو الأوامر في الملف مع ما يعطى للمريض في استمارات التمرريض للخصائص السبعة التالية: ١- المريض الصحيح. ٢- الدواء الصحيح. ٣- الجرعة الصحيحة. ٤- الطريقة الصحيحة. ٥- الوقت الصحيح. ٦- التكرار الصحيح. ٧- التوثيق الصحيح. الجزئي: لا يتم الالتزام بها جميعاً. غير مطبق: لا يتم التوثيق.	
29	E	توجد سياسات وإجراءات لتحضير الأدوية والمحاليل الوريدية وتحديد الطرق والأجهزة المطلوبة لإعطائها (الدوبامين، النورادرينالين، الدوبيوتامين، الاميودارون).				<b>الكلي:</b> توجد سياسات وتشمل جميع ما يلي: (١) تحضير واعطاء الأدوية والمحاليل الوريدية (٢) تحضير واعطاء الأدوية عبر جهاز التقطير الوريدي Infusion Pump أو عبر جهاز الحقن الوريدي 3 Syringe Pump)) تحضير واعطاء المغذيات الوريدية.	
30	E	يوجد سياسات لتسجيل كل جرعة دواء يتم إعطائها.					
31	E	لدى الصيدلية نظام لاسترداد الأدوية من الأقسام السريرية في المستشفى.				<b>الكلي:</b> توجد نماذج توضح آلية الاسترداد وسياسات تحدد آلية الاسترداد ومسئولية من. <b>جزئي:</b> توجد نماذج لكن غير مفعلة.	
<b>متابعة تفاعلات الأدوية واعراضها الجانبية</b>							
32	E	يوجد مختص بالصيدلة السريرية في المستشفى يغطي جميع الأقسام السريرية				<b>الكلي:</b> يوجد شخص مؤهل يغطي المرور يوميا على أقسام العناية والرقود الداخلي. <b>الجزئي:</b> يوجد في بعض الأقسام. <b>غير مطبق:</b> موجود شخص لكن غير مفعول ولا يغطي جميع الأقسام	
33	E	لدى المستشفى آلية لمراقبة و اكتشاف ورصد وتبليغ التفاعلات العكسية للأدوية للإدارة والجهات ذات العلاقة.				الكلي: توجد آلية معتمدة ومعتمدة على جميع الأقسام. غير مطبق: وجود آلية لكن غير مفعلة لا توجد أي بلاغات. غير موجود: لا وجود لآلية.	
6	<b>إدارة الإحصاء والسجلات الطبية ونظم المعلومات</b>						
<b>قسم المعلومات والإحصاء</b>							
1	E	يوجد وحدة/قسم/إدارة لنظم المعلومات تحتوي على التجهيزات اللازمة.				<b>الكلي:</b> توجد وحدة/قسم/إدارة بقرار مفعلة لديها كل مما يلي: ١- يوجد مكتب خاص إدارة نظم المعلومات بمساحة كافية للقيام بالأنشطة اليومية وعقد الاجتماعات. ٢- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - سيرفرات - طابعة - دوايب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). <b>جزئي:</b> مفعلة ينقصها المكان أو بعض التجهيزات. <b>غير مطبق:</b> موجودة لكن غير مفعلة.	
2	E	يوجد مسئول مؤهل لإدارة نظم المعلومات الصحية ولديه/لديها كافة التسهيلات اللازمة للعمل				<b>الكلي:</b> يوجد قرار تعيين مسئول لإدارة نظم المعلومات من قبل مدير المستشفى. لديه المؤهلات والخبرات المناسبة. <b>الجزئي:</b> يوجد لكن غير معين أو غير مؤهل.	
<b>نظام المعلومات</b>							



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
3	E	يطبق في المستشفى نظام معلومات (إداري وطبي ومالي)				<p><b>الكلي:</b> يوجد نظام معلومات اليكتروني يربط شبكيا بين وحدات العمل المعنية وتصدر عنه التقارير الدورية متكاملة و بانتظام ويسهل الحصول على البيانات لأشهر سابقة. <b>جزئي:</b> النظام الاليكتروني لا يشمل جميع وحدات العمل المعنية أو يعمل بنظام يدوي، يصدر تقارير دورية غير مكتملة، صعوبة في الحصول على بيانات لأشهر سابقة. <b>غير مطبق:</b> يشمل احد الجوانب دون الباقية (مالي فقط).</p>
		<b>النظام المساند لنظم المعلومات (السجل الطبي)</b>				
4	V	يوجد نظام مساند يدوي لنظم إدارة المعلومات في حالة استخدام نظم المعلومات الالكترونية.				<p><b>الكلي:</b> توجد سجلات في جميع مرافق تقديم الخدمات وبياناتها مكتملة. <b>الجزئي:</b> سجلات في بعض الوحدات او بيانات غير مكتملة.</p>
5	E	يوجد وحدة/قسم/ادارة للسجلات الطبية تحتوي على التجهيزات اللازمة.				<p><b>الكلي:</b> توجد وحدة مجهزة (١- لها مكتب خاص بالسجلات الطبية بمساحة كافية للقيام بالانشطة اليومية وعقد الاجتماعات. ٢- توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر - طابعة - دواليب كراسي - مكاتب - أرشيف وغيرها). <b>الجزئي:</b> توجد تنقصها التجهيزات.</p>
6	E	يوجد شخص معين لادارة السجلات الطبية والارشيف.				
7	V	لدى المستشفى ملف طبي معتمد ويمنح لكل مريض يتلقى الرعاية او الخدمة يحتوي الملف الطبي على كافة البيانات والنماذج الأساسية والمتوافقة مع نوعية الخدمات والرعاية المقدمة.				<p><b>الكلي:</b> يوجد ملف طبي معتمد: يحتوي الملف الطبي على البيانات والنماذج الأساسية للعناصر التالية: ١- التعريف بالمريض ، اسمه ، عنوانه ، تاريخ ميلاده. ٢- السيرة المرضية والفحص السريري الشامل. ٣- الطرق العلاجية بما فيها الأدوية الموصوفة. ٤- ملاحظات الطبيب والمرمضة. ٥- ملخص الخروج من المستشفى. <b>الجزئي:</b> تنقصه بعض البيانات.</p>
8	V	يوجد نموذج لـ كرت (أو ملخص) الخروج ويشتمل على البيانات الأساسية لسلامة وارشاد المريض وتوثيق حالته.				<p><b>الكلي:</b> يوجد نموذج يتضمن البيانات التالية (١) سبب إدخال المريض. (٢) الإجراءات التي تم إجراؤها للمريض. (٣) أي تشخيص او فحوصات تم تحديده أو عملة. (٤) العلاج الذي تم إعطاءه. (٥) حالة المريض عند الخروج من المستشفى. (٦) تعليمات الخروج والعلاج والمتابعة بعد خروج المريض. (٧) اسم وتوقيع الطبيب الذي أمر بإخراج المريض او خروج المريض باختياره. <b>الجزئي:</b> تنقصه بعض البيانات.</p>
9	E	جميع المعلومات والمدخلات في الملف الطبي موجودة ومقروءة وواضحة ويتم التوقيع عليها من قبل المخولين بالكتابة في الملف الطبي.				<p><b>الكلي:</b> ملف من كل قسم فيه جميع البيانات واضحة ومقروءة وموقعة .. الخ. <b>الجزئي:</b> غير مكتملة او غير واضحة او غير موقعة.</p>
10	V	لجميع المرضى الذين تم ترقيدهم في المستشفى ملفات طبية محفوظة في السجلات الطبية/الارشيف.				<p><b>الكلي:</b> ٥ مرضى في سجلات الخروج في القسم توجد ملفاتهم في الارشيف. <b>الجزئي:</b> بعضها.</p>
12	E	يوجد سجل للوفيات ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الوفيات بما فيها سبب الوفاة				
13	V	يوجد سجلات خاصة بالتقارير الطبية والنفسية والجناحية التي تصدرها المنشأة				
		<b>الأرشفيف</b>				



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
14	E	يوجد بالمستشفى مكان مخصص لحفظ السجلات بطريقة منظمة وآمنة ويحتوي على التجهيزات اللازمة.				
15	N	يوجد لدى المستشفى سياسات معتمدة لحفظ وتخزين السجلات والبيانات والمعلومات.				
7		القوى العاملة والتدريب				
1	V	توجد عقود لجميع الكادر الاساسي المشغل للمستشفى وفق التخصص				
2	V	يوجد في المرفق عدد كافي من الموظفين الفنيين (أطباء، تمريض، تنفسية) - وفقاً لمعايير وزارة الصحة العامة والسكان - يغطي ٣ نوبات يومياً				
3	E	لدى المستشفى خطة وسياسات لتوفير العدد النمطي من الموظفين الفنيين وتقييمهم				
4	E	يوجد لدى المرفق برنامج للصحة المهنية؛ لتقليل المخاطر التي قد يتعرض لها الموظفون				
5	V	يتم اجراء الفحص الاولي عند مباشرة العمل لجميع الموظفين والفحوص الدورية بانتظام				
6	N	التدريب والبرامج التوعوية للموظفين				
6	N	لدى المستشفى برامج تدريبية داخلية (لا تشمل الدورات التي تقيمها المنظمات او الوزارة) لتأهيل العاملين في مجال اختصاصاتهم المهنية .				
7	N	يتم تدريب الكادر على المبادئ التوجيهية السريرية ذات الصلة بمجالات عملهم (رعاية الصدمات، الطوارئ العامة، العمليات، العناية المركزة، أقسام الرقود، الأقسام التشخيصية)				



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
8	V	يوجد برنامج تدريبي على سياسات مكافحة العدوى وإجراءاتها طبقاً لمتطلبات الوظيفة أو العمل.				
9	V	يوجد برنامج تدريبي على المخاطر الصحية المهنية وإجراءات السلامة بما في ذلك استخدام أجهزة الحماية الشخصية والوقاية من وخز الإبر.				
10	V	التعليم والتدريب على مبادئ الإنعاش القلبي الرئوي كل عامين على الأقل لجميع العاملين المسؤولين عن تقديم الرعاية الصحية المباشرة.				
11	V	يتم التدريب على إدارة المعلومات بما في ذلك السجلات الطبية بما يتناسب مع المسؤوليات أو التوصيف الوظيفي.				
12	E	يتم تعليم وتدريب فريق العمل المختص على أدلة العمل السريرية الصادرة عن وزارة الصحة والمستخدمه في المستشفى.				
13	E	يوفر المستشفى الوسائل والأدوات والتجهيزات اللازمة للتدريب (القاعة، البروجكتر، الشاشة، اللوحات).				
		تقييم أداء العاملين				
14	E	لدى المستشفى آلية لتقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي بحسب معايير تتوافق مع الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة.				
8		مكافحة العدوى				
1	V	توجد إدارة/قسم/وحدة لمكافحة العدوى.				
2	V	يوجد شخص مؤهل في الإشراف على أنشطة مكافحة العدوى				
3	E	يوجد برنامج مستمر لتقليل مخاطر العدوى المكتسبة من المستشفى				
4	E	يشمل برنامج مكافحة العدوى كلا من المرضى والعاملين والزائرين				



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	غير مطبق جزئياً	مطبق كلياً	مطبق جزئياً			
					يتضمن برنامج مكافحة العدوى جميع أماكن/وحدات المستشفى	E	5
لدى المستشفى سياسات وإجراءات خاصة بممارسات مكافحة العدوى تشمل على الأقل ما يلي:							
الكلي: هناك سياسية توضح اختيار المواد المنظفة والمطهرة وإجراءات استعمالها. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع المواد أو الإجراءات.					اختيار المواد المطهرة والمنظفة واستعمالها	V	6
الكلي: هناك سياسة وإجراءات نظافة اليدين. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع إجراءات نظافة اليدين.					بروتوكول نظافة الأيدي	V	7
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة النظافة وإجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					سياسة التنظيف والتطهير والتعقيم	V	8
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة العزل وإجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى المعنية. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					أنواع العزل مع توافر الاحتياطات المعيارية (العدوى عن طريق اللمس وعن طريق الهواء)	V	9
الكلي: هناك سياسات شاملة للتعامل مع مرضى نقص المناعة تشمل جميع الإجراءات اللازمة.					بروتوكول العناية بمرضى نقص المناعة	V	10
الكلي: توجد سياسات وإجراءات تشمل جميع أنواع الحقن والمواد الخطرة والتخلص منها. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع طرق الحقن وإجراءات التعامل مع المواد الخطرة.					التعامل مع المشارط/السرنجات والمواد الخطرة والتخلص منها (الحقن الآمن).	V	11
الكلي: توجد سياسات وإجراءات تشمل تحديد جميع أنواع العدوى المكتسبة من المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع أنواع العدوى أو جميع وحدات المستشفى.					سياسة تحديد العدوى المكتسبة من المستشفى والتعامل معها	V	12
الكلي: توجد سياسات تحدد البات وإجراءات مترصد العدوى من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع البات وإجراءات ترصد العدوى في جميع وحدات المستشفى.					سياسة ترصد مكافحة العدوى وجمع البيانات	V	13
الكلي: وجود قائمة تشمل جميع الإجراءات والعمليات عالية الخطورة. الجزئي: القائمة لا تشمل جميع الإجراءات عالية الخطورة.					يحدد المستشفى الإجراءات والعمليات التي بها احتمالية عالية لانتشار العدوى	V	14
الكلي: تناقش تقارير البرنامج بشكل دوري وتوثق بمحاضر. الجزئي: تناقش بصورة غير منتظمة أو لا توثق.					تناقش نتائج/تقارير برنامج مكافحة العدوى دورياً مع إدارة المستشفى.	N	15
الكلي: هناك إجراءات تتخذ استجابة لمناقشة جميع مخرجات تقارير أنشطة مكافحة العدوى لغرض تحسين مكافحة العدوى. الجزئي: تتخذ إجراءات ازاء بعض مخرجات البرنامج.					يوجد لدى المستشفى آلية لمتابعة وتحسين برنامج مكافحة العدوى.	N	16





## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					ترفع تقارير عن المرضى المشتبه في إصابتهم بأمراض معدية من جميع وحدات المستشفى طبقاً لما تتطلبه اللوائح والقوانين	E	17
					توجد سياسة خاصة بالتعامل مع حالات تفشي العدوى داخلياً وخارجياً .	V	18
					تتوفر سياسات استخدام وسائل الحماية الشخصية في جميع وحدات المستشفى	V	19
					تتوفر القفازات ورداء العمليات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20
					ترصد مكافحة العدوى		
					يتم تنفيذ برنامج ترصد مكافحة العدوى وفقاً للدليل الوطني	V	21
					يرفع تقرير شهرياً بجميع الأمراض المعدية للجهات المعنية وفقاً لمتطلبات اللوائح والقوانين	N	22
					تفحص العدوى المكتسبة من المستشفى والتي ينتج عنها إصابة لأحد المرضى أو العاملين فحصاً شاملاً باستخدام التحليل المكثف	V	23
					قسم الطوارئ	9	
					يقدم قسم الطوارئ جميع الخدمات الطارئة على مدار الساعة.	V	1
					يوجد مدخل مستقل وواضح لقسم الطوارئ	E	2
					يسهل الوصول لمدخل الطوارئ بجميع وسائل الإسعاف.	E	3



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد لوحات إرشادية ولافتات مضيئة تسمح بالرؤية ليلاً.	E	4
					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)	V	5
					<b>منطقة الاستقبال</b>		
					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة استقبال واستعلامات لا تقل مساحتها عن ١٦ متر مربع تحتوي على مكتب استقبال كامل التأثيث (مكتب وكروسي وكمبيوتر وطابعة ودولاب للسجلات الطبية)	E	6
					يوجد تلفون ارضي مرتبط بجميع الأقسام	V	7
					<b>منطقة الفرز والتصنيف Green Zone</b>		
					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة فرز وتصنيف للحالات الاسعافية.	V	8
					يوجد عدد كافي من الكراسي المتحركة (كرسي لكل ٥ أسرة ملاحظة مع توفر عربات نقل المرضى)	E	9
					يتوفر عدد كافي من نقالات للمرضى (نقالة لكل سريرين ملاحظة)	E	10
					يوجد جهاز ضغط مع السماعة وترموتر وميزان	N	11
					<b>غرفة طبيب الطوارئ للفحص والمعانة</b>		
					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة فحص ومعانة لا تقل مساحتها عن ١٢ متر مربع.	N	12
					غرفة الفحص كاملة التأثيث (مكتب وكروسي وجهاز كمبيوتر ودولاب وستارة متحركة وكروسي أرضي لصعود المريض إلى السرير وعلاقة ملابس ولمبة إضاءة ولوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية)	E	13
					<b>غرفة الطوارئ (الملاحظة) Yellow Zone</b>		



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					ملاحظة للرجال وأخرى للنساء لا تقل عن <b>٥ أسرة لكل</b> منهما كحد أدنى والمساحة المخصصة لكل سرير لا تقل عن ٦ م <sup>٢</sup> .	V	14
					توجد ستائر فاصلة بين الاسرة	E	15
					<b>غرفة الإنعاش (المنطقة الحمراء) Red Zone</b>		
الكلي: مكان مخصص متوفر بمساحة كافية. غير مطبق: يوجد غرفة لكن مساحتها اقل من المعيارية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة معالجة الحالات الحرجة (المنطقة الحمراء أو غرفة الإنعاش CPR) بمساحة لا تقل عن ١٨ متر مربع.	V	16
الكلي: متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الأدوية غير متوفرة. غير موجود: العربية غير متوفرة.					عربة الإنعاش القلبي الرئوي (كراش كارد) مجهزة بالأدوية والمستلزمات المطلوبة وفقاً للقائمة النمطية (مرفق)	V	17
الكلي: ادوية الطوارئ متوفرة طوال الوقت (فحص الكراش كارد، مراجعة استمارات الطلب وإخلاء العهد، استمارات الصرف). الجزئي: عدم توفر بعض الاصناف في الكراش كارد عند الزيارة أو عدم وجود استمارات الطلب وإخلاء العهد.					تستعاض أدوية الطوارئ (الكراش كارد) فور استهلاكها.	V	18
قائمة التدقيق اليومية معبأة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة اجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ الأساسية والتأكد من عدم وجود اية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يوميا	V	19
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز الصدمات الكهربائي موجود	V	20
غير موجود: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغار او معطل او في المخزن.					منظار الرغامية للأطفال والبالغين	V	21
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز المراقبة القلبي (مونيتور)	V	22
غير موجود: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغار او في المخزن.					جهاز تهوية يدوية (امبواج)	V	23
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز تقطير السوائل (Syringe pump + infusion pump)	E	24
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					أجهزة ضغط وسماعات للأطفال والبالغين	V	25
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز فحص السكر	E	26
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز تخطيط القلب	V	27
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز التبخير (نيوبليزر)	V	28
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز شفط السوائل	V	29
غير موجود: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز قياس نسبة الأوكسجين في الدم	V	30
غير موجود: اللمبة غير عامل او معطل او في المخزن.					تتوفر في غرفة الإنعاش عرببة للأدوات الجراحية ولمبة اضاءة متحركة	E	31





## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: اخصائي طوارئ. <b>الجزئي:</b> اخصائي في أي من التخصصات الأساسية. <b>غير مطبق:</b> طبيب عام لديه العديد من الدورات في الطوارئ وخبرة: <b>غير موجود:</b> مساعد طبيب أو فني.					الطبيب المسئول على القسم مؤهل	N	47
<b>مطبق كلي:</b> بكالوريوس + خبرة ودورات في الطوارئ. <b>مطبق جزئي:</b> دبلوم + خبرة ودورات في الطوارئ. <b>غير مطبق:</b> بدون خبرة أو دورات في الطوارئ.					الممرض المسئول عن القسم مؤهل	V	48
<b>غير مطبق:</b> ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل أو التدريب أو الخبرة في الطوارئ.					يعمل في القسم كادر حاصل على المؤهلات المناسبة.	V	49
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٢٥% غير مطبق.					جميع العاملين في القسم لديهم تراخيص مزاولة المهنة.	E	50
الكلي: عدد المتوفر من الكادر يوافق عدد الأسرة (٣:١). <b>غير مطبق:</b> المتوفر دون المطلوب (١ لاكثر من ٣ أسرة).					الموارد البشرية تتناسب مع عدد الأسرة والخدمات المقدمة. بمعدل ممرض لكل ٣ أسرة	E	51
					يعمل بالقسم طبيب مقيم على مدار ٢٤ ساعة.	V	52
					يتوفر بالقسم عمال نظافة على مدار الساعة.	E	53
الكلي: جدول موجود واضح ومعلق وجميع البيانات والارقام موجودة ومفعل يلتزم به. <b>غير مطبق:</b> موجود لا يتم الالتزام به أو تنقص البيانات فيه.					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	54
الكلي: يتوفر ملف لكل حالة دخلت الطوارئ وسجلت في سجل الطوارئ ويحفظ في مكان آمن.					لدى القسم ملف خاص لكل المرضى الذين تم استقبالهم في الطوارئ يحفظ في مكان آمن.	V	55
					سجل الطوارئ يجب أن يوضح البيانات الآتية: وقت الوصول ووقت الخروج، حالة المريض عند الخروج، ملخص التقييم ووقت انتهاء العلاج، حالة المريض والمحطة التالية للمريض عند الخروج.	V	56
					جميع البيانات في سجل الطوارئ مستوفاة لجميع الحالات	V	57
الية عمل فريق الاستجابة - التواصل مع فرق الطوارئ والانعاش - (كود بلو)					يوجد آلية بالمستشفى للاستجابة لحالات توقف القلب داخل المستشفى	V	58
الكلي: ٨٠% فأكثر. <b>الجزئي:</b> ٧٩-٥٠%. <b>غير مطبق:</b> أقل من ٥٠%. <b>غير موجود:</b> أقل من ٢٥%.					جميع العاملين بالطوارئ مدربين على الانعاش القلبي الرئوي (المتقدم)	V	59
سؤال العاملين عن معرفتهم بمحتويات					جميع العاملين يعرفون محتويات عربة الانعاش والعلاجات الطارئة	V	60
بصف العامل كيف يشغل الجهاز ولمن.					جميع العاملين لديهم القدرة على التعامل مع جهاز الصدمة الكهربائية	V	61
الكلي: جميع حالات الطوارئ. <b>الجزئي:</b> بعض الحالات فقط.					توجد أدلة إرشادية وبروتوكولات وإجراءات للتعامل مع الحالات الطارئة المختلفة ومعالجة الحالات	E	62
					تطبيق سياسة ترصد العدوى في قسم الطوارئ		63
<b>الكلي:</b> توجد سياسات ووسائل إرشادية معلقة أو في متناول ايدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. <b>الجزئي:</b> توجد سياسات ووسائل إرشادية لكن غير كاملة أو غير واضحة أو غير معلقة.					توجد وسائل إرشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	64



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر القفازات ورداء الوقاية من العدوى والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي	V	65
<b>الكلي:</b> يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الاقل داخل الطوارئ من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في الطوارئ بما يغطي احتياج العمل فيها. <b>غير مطبق:</b> المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.							
					تستخدم القفازات ووسائل الوقاية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	66
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في الطوارئ)							
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	67
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في الطوارئ يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في الطوارئ)							
					قسم العمليات الجراحية		10
					يوجد خط احمر بداية المنطقة المعقمة	N	1
					الارضيات مغطاة بمادة الايبوكسي او الفينيل	V	2
					الجدران مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	3
					تواجد لوحات إرشادية داخل القسم تدل على أماكن/وحدات قسم العمليات	N	4
					توجد غرفة تغيير ملابس للرجال وأخرى للنساء مزودة بأدراج عمودية لحفظ ملابس الكادر	N	5
<b>الكلي:</b> متوفرة للذكور والإناث ومزودة بالأدراج الكافية. <b>الجزئي:</b> غرفة واحدة متوفرة او بالأدراج غير كافية.					من يقوم بجراحة القلب المفتوح طاقم مؤهل	V	6
<b>الكلي:</b> استشاري تخدير جراحة حالات القلب المفتوح وذو خبرة. <b>الجزئي:</b> مؤهل تخدير غير تخصصي ذو خبرة في تخدير حالات جراحة القلب. <b>غير مطبق:</b> غير تخصصي ولا خبرة له في تخدير حالات جراحة القلب المفتوح. <b>غير موجود:</b> ليس اخصائي تخدير.					من يقوم بالتخدير لحالات جراحة القلب المفتوح مؤهل	V	7
					جميع العاملين لديهم تراخيص مزاوله المهنة	E	8
					يتم التحقق من هوية المريض نوع العملية ومكان العملية الجراحية قبل العملية من قبل الفريق الجراحي بشكل جماعي (تيم اوت)	V	9
					تطبيق سياسة التحقق من تطابق عدد ادوات الجراحة قبل وبعد العملية	V	10
					تطابق الشاش قبل وبعد العملية		
					يتم التحقق من تحضير المرضى قبل العمليات	V	11
<b>الكلي:</b> ملاحظات التمريض والأطباء تؤكد تحضير المريض للعملية بحسب التشخيص والتعليمات.							



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					نموذج الموافقة على اجراء التخدير موجود وموقع	V	12
					يتم توثيق تقييم المريض واجراءات التخدير قبل وخلال وبعد العملية في نماذج خاصة تحفظ في ملف المريض	V	13
					يتم توثيق اجراءات العمليات في نماذج خاصة من قبل الجراح	V	14
					يتم تفقد الاجهزة والمستلزمات في العمليات ومتابعة فعاليتها وصلاحياتها بشكل يومي وتوثيقها على نماذج خاصة	V	15
					تتوفر أدوية ومستلزمات التخدير	V	16
					تطبق آلية طلب واعطاء وتخزين ادوية التخدير والادوية المراقبة حسب اللوائح	V	17
					يتم اجراء الفحص اليومي لغازات التخدير مع التوقيع	V	18
					يتم تثبيت تاريخ صلاحية الاستخدام على الأدوية	V	19
					يتم جرد محتويات عربة العلاجات الطارئة يوميا" (كراش كارد)	V	20
					جميع العاملين لديهم القدرة على تشغيل الأجهزة المختلفة في قسم العمليات	V	21
					<b>غرف العمليات</b>		
					يوجد ٢-١ <b>غرف</b> للعمليات الكبرى كاملة التجهيز ومفعلة (عند توفر الكادر)	N	1
					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	2
					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	3



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد مصدر إضاءة احتياطي (الإضاءة المتحركة)	N	4
<b>الكلي:</b> بالبطارية ومفعل (على الأقل هناك واحد لكل صالتين في المستشفى بحيث تكون سهلة النقل بين جميع الصالات). <b>غير موجود:</b> غير متوفر او معطل.							
					<b>غرفة عمليات جراحة القلب المفتوح رقم (١) فيها:</b>		
					جهاز التخدير	V	5
<b>الكلي:</b> متوفر وعامل. <b>غير موجود:</b> غير متوفر او معطل.							
					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي وأيضاً اسطوانات احتياطية)	V	6
<b>الكلي:</b> لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة (الزامية في العامة والتخصصية). و أيضاً عدد كافي من الاسطوانات الاحتياطية وفق الاحتياج بحيث لا يحدث انقطاع. <b>غير المطبق:</b> شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج.							
					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتمحور	V	7
<b>الكلي:</b> متوفرة ومطابقة للمواصفات. <b>الجزئي:</b> غير قابلة للتمحور.							
					طاولة العمليات مزوده بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	8
<b>الكلي:</b> متوفرة ومطابقة للمواصفات. <b>الجزئي:</b> غير متحركة.							
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	9
<b>الكلي:</b> خمس عيون تضيء جميعها وقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). <b>الجزئي:</b> أقل من ٨٠٠٠ لوكس. <b>غير مطبق:</b> أقل من ٥٠٠٠ لوكس. <b>غير موجود:</b> لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافيه (LOX8000)	V	10
<b>الكلي:</b> ثنائي يعمل. <b>غير مطبق:</b> متوفر لكن لا يعمل.					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	11
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	12
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	13
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او في المخزن.					يوجد تهوية يدوية ( Ambu bag ) لكافة الفئات العمرية	V	14
<b>الكلي:</b> تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. <b>الجزئي:</b> عدد غير كافي. <b>غير مطبق:</b> تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	15
<b>الكلي:</b> متوفر وتعمل وباسطواناتين. <b>الجزئي:</b> متوفر تعمل بدون اسطواناتين احتياط. <b>غير مطبق:</b> لا تعمل.					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطواناتين احتياطيتين	V	16
<b>الكلي:</b> الشفط متوفر مركزياً ويعمل. <b>الجزئي:</b> الشفط عبر تكييف داخل العمليات وفقاً للمواصفات المناسبة. <b>غير مطبق:</b> الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	17
<b>الكلي:</b> متوفر وعامل. <b>غير مطبق:</b> لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	18
<b>الكلي:</b> متوفر وعامل. <b>غير مطبق:</b> لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	19
<b>الكلي:</b> متوفر وعامل. <b>غير مطبق:</b> لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	20
<b>غير مطبق:</b> غير ستيل او متآكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	21
<b>الكلي:</b> متوفر وتعمل. <b>غير مطبق:</b> لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	22
Sharp Container					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للتعب	N	23
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة اليبوكسي	V	24
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	25





## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					<b>غرفة عمليات جراحة القلب المفتوح رقم (٢) فيها:</b>		
					جهاز التخدير	V	
					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي وأيضاً اسطوانات احتياطية)	V	
					طاوله العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتحور	V	
					طاوله العمليات مزوده بعجلات قابلة للحرك والتثبيت	V	
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	
					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافيه (LOX8000)	V	
					يوجد جهاز كي (ثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	
					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	
					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	
					يوجد تهوية يدوية ( Ambu bag ) لكافة الفئات العمرية	V	
					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	
					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	
					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	
					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	
					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	
					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للتعب	N	
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة اليبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					قسم العمليات يتوفر فيه:		
					يتوفر جهاز القلب والرئتين الصناعية ويعمل	V	26
					تتوفر ثلاثية خاصة للعلاجات مع قائمة بمحتوياتها	V	27
					يتم حفظ علاجات التخدير في مكان محكم وامن	V	28
					يوجد درامات مختلفة الأحجام	N	29
					توجد عربة حمل الأدوات معقمه	N	30
					يوجد أطقم أدوات لجراحة القلب المفتوح كافية بحسب نطاق الخدمة	V	31
					الدخول للعمليات فقط للعاملين وباللباس المخصص	V	32
					مغاسل اليدين الجراحية مصنوعة من الاستيل وتفتح بالمرفق او الاشعة الضوئية وتوافق المواصفات	N	33
					يتم حفظ المواد والأدوات المعقمة والقاونات في مكان	N	34
					يتم عمل مسحات من أماكن مختلفة من قسم العمليات وتوثيق نتائجها	V	35
					توفر حاويات للنفائيات في جميع مرافق القسم	V	36
					توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	37
					الإفافة		
					يوجد غرفة إفافة داخل قسم العمليات	V	1
					يوجد ١ سرير إفافة كهربائية لكل غرفة عمليات	V	2
					يوجد جهاز شفط السوائل	V	3
					يوجد جهاز ضغط والسماعة والترموتر	V	4
					يوجد جهاز المراقبة القلبية (مونيتر) لكل سرير	V	5
					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي-أسطوانات)	V	6
					يتوفر كادر بالعدد المعياري في الإفافة على مدار الساعة (ممرض لكل سرير وتنفسي على مدار الساعة)	V	7
					كادر الإفافة مؤهل على رعاية حالات جراحة القلب المفتوح	V	8
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	9
					الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الاقل داخل العمليات والإفافة من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العمليات والإفافة بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.	V	10



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: جميع العاملين في العمليات والافاقه يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العمليات والافاقه)					تستخدم القفازات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	11
الكلي: جميع العاملين في العمليات والافاقه يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العمليات والافاقه)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	12
					التعقيم المركزي		11
الكلي: يوجد تعقيم مركزي يغطي المستشفى كامل. الجزئي: وحدة تعقيم تغطي العمليات فقط. غير مطبق: موجود لكن خارج الخدمة او غير مفعّل.					يوجد بالمستشفى قسم تعقيم مركزي أو وحدة مخصصة لذلك	V	1
الكلي: في جميعها. الجزئي: بعضها فقط.					يتوفر في وحدات العمل اجهزة للتعقيم مناسبة لوظائفها (في حال لم يكن هناك وحدة للتعقيم المركزي تكفي لحاجة المستشفى)	V	2
الكلي: جميعهم مؤهل. الجزئي: تمرير او قبالة او مختبرات او شهادة تدريب في التعقيم لدى ٨٠% على الاقل من الكادر. غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل او التدريب او الخبرة في التعقيم.					يوجد كادر مؤهل (فنيو تعقيم) في قسم التعقيم.	V	3
الكلي: توجد اماكن منفصلة لجميع ما ذكر. غير مطبق: التنظيف والتطهير غير منفصلة. غير موجود: التنظيف والتطهير غير منفصلة عن التعقيم والتغليظ. التوزيع يجب ان يكون مفصول عن البقية.					تتم مراحل التعقيم (التنظيف والتطهير) و(التشيف) و(التغليظ) و(التعقيم) و(التخزين) في أماكن منفصلة.	V	4
الكلي: كافة التجهيزات موجودة وتفي باحتياجات كامل وحدات المستشفى. الجزئي: كامل التجهيزات متوفرة لكن لا تغطي حاجة المستشفى. غير مطبق: التجهيزات غير مكتملة او معطلة.					قسم التعقيم مجهز بالأجهزة والأدوات المناسبة لنطاق خدمة المستشفى.	V	5
الكلي: وذلك باستخدام المؤشرات طبقاً لتوصيات الجهة المصنعة ويبين ان الادوات تعقمت بنجاح.					يوجد دليل موثق (مؤشر) على اكمال عملية التعقيم بنجاح.	V	6
الكلي: توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: طرق التعقيم (استلام الأشياء المستخدمة، وتنظيفها وتطهيرها، تجهيز العبوات المعقمة، وتغليظها، تخزين المستلزمات المعقمة). الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.					توجد سياسات ووسائل ارشادية عن طرق التعقيم واستخدام الاجهزة تشمل توصيات الجهة المصنعة	V	7



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
8	V	يتم تدوين جميع بيانات التعقيم على المواد والادوات والمستلزمات التي تم تعقيمها بطريقة موثقة ومعروفة لدى جميع العاملين				
9	V	توجد غلاية تسخين السوائل والأدوات				
12		وحدة القسطرة القلبية				
1	V	يتوفر في المستشفى وحدة للقسطرة القلبية (الكاث لاب)				
2	E	موقع القسطرة القلبية قريب من العناية المركزة ويسهل الوصول إليها وجميع الغرف موضحة بلوحات ارشادية.				
3	V	المساحة المخصصة لغرفة القسطرة لا تقل عن ٢٣٦ م <sup>٢</sup>				
4	V	جدران وابواب ونوافذ غرفة القسطرة مجهزة بالرصاص المانع لنفاذ الاشعاعات				
5	V	الارضيات مضادة للكهرباء الاستاتيكية ومغطاة بمادة الايبوكسي أو الفينيل				
6	V	غرفة القسطرة مزودة بمصدر للاكسجين والغازات				
7	E	يوجد مكيف هواء				
8	V	جهاز القسطرة القلبية متوفر ومتكامل				
9	V	يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية				
10	V	جهاز قياس الضغوط القلبية وسكرين خاص لاطهارها				
11	V	جهاز تنظيم نبض القلب (صاعق خارجي/بيسميكر)				
12	V	جهاز قياس درجة تجلط الدم أي سي تي				
13	V	جهاز تخدير (في حالة العمل على اطفال اقل من ٨ سنوات)				
14	V	جهاز ايكو متنقل				
15	V	تتوفر عربة للمجراحة وادوات جراحية لازمة				



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: متوفرة ومرتبطة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. <b>الجزئي:</b> تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. <b>غير مطبق:</b> اغلب الادوية غير متوفرة. <b>غير موجود:</b> العربة غير متوفرة.					تتوفر عربة إنعاش مزودة بالأدوية والمستلزمات وفقاً للقائمة المرفقة.	V	16
					يتوفر جهاز الصدمة على عربة الانعاش	V	17
الكلي: يتوفر ويعمل وكامل الملحقات متوفرة وبحالة جيدة والاوراق متوفرة.					يوجد جهاز تخطيط قلب	V	18
الكلي: يتوفر جهاز كهربائي يعمل في الوحدة باسطوانتين احتياطيتين. الجزئي: بغير اسطوانتين احتياطية.					يوجد جهاز شفط سوائل كهربائي	V	19
الكلي: تتوفر وتعمل عدد كافي لا يقل عن ٢ سيرنج لكل سرير وواحد انفوشين لكل سرير. الجزئي: المتوفر والعاملة اقل من العدد المطلوب. غير مطبق: عدد قليل منها يعمل بالنسبة لعدد الاسرة.					يوجد جهاز نقل السوائل ( Infusion pump, syringe pump )	V	20
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					توفر جهاز التنبيب ألرغامي ( أطفال – كبار )	V	21
الكلي: متوفرة لجميع الفئات العمرية. الجزئي: متوفر بعض منها.					توفر أدوات الإسعاف التنفسي اليدوية Ambo Bag	V	22
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز قياس نسبة أكسجين الدم محمول	V	23
					توجد طاولة (تروللي) غير خشبي متحركة للأدوية والمستلزمات الطبية	E	24
الكلي: تتوفر وتعمل وتطابق المواصفات. غير مطبق: تتوفر وتعمل لكن لا تطابق المواصفات.					توجد ثلاجة لحفظ الأدوية مع توفر مؤشر قياس التبريد لتطبيق نموذج التشبيك اليومي	V	25
					يوجد عربة وكروسي لنقل المرضى داخل القسطرة	N	26
					يتوفر واقي الاشعة للعاملين في القسطرة	V	27
					يتم قياس درجة الاشعاع داخل وخارج حجرة القسطرة في فترات منتظمة والتأكد من انه لا يزال في الحدود المأمونة	V	28
					يتم الالتزام بارتداء احذية خاصة بقسم القسطرة القلبية وكذلك القناع الطبي وغطاء الرأس	V	29
					جميع مستلزمات القسطرة متوفرة من قساظر تشخيصية وايرات وبوالين ودعامات متعددة المقاسات	V	30
					يتم الالتزام بعدم استخدام ادوات ومستهلكات منتهية الصلاحية ولا يوجد أي منها داخل القسطرة	V	31
					غرفة التحكم متوفرة	V	32
					لا تقل مساحة غرفة التحكم عن ٦ م <sup>٢</sup>	V	33
					غرفة التحكم مزودة بالتكييف	V	34
					غرفة لتحضير المرضى يمكن استخدامها كإفافة	V	35
الكلي: متوفرة للذكور والإناث ومزودة بالادراج الكافية. <b>الجزئي:</b> غرفة واحدة متوفرة او بالادراج غير كافية.					يوجد غرفة لتغيير الملابس مزودة بدواليب لحفظ ملابس الكادر	N	36



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					صالة استقبال الحالات مزودة بكمبيوتر وسجلات وكراسي انتظار للمرضى والمرافقين	N	37
					يوجد مخزن خاص بالمستلزمات الطبية والأثاث الخاص بالقسطرة	N	38
					يتوفر مغاسل لغسيل الأيدي	E	39
					يوجد دولاب غير خشبي لحفظ الأدوية والمستلزمات	N	40
					يوجد دولاب لحفظ السجلات والنماذج الطبية	E	41
					يتوفر تلفون داخلي يرتبط بجميع الأقسام الحيوية	V	42
					القسم معالج صوتياً ويتوفر به الهدوء	E	43
					يوجد شفط مركزي للهواء	E	44
					توجد ستائر ثابتة أو متحركة	N	45
					يوجد حافظات مخلفات بلاستيكية غير قابلة للثقب (Sharp container)	V	46
					العاملون بالقسطرة اخصائيون قلب وقسطرة	V	47
					طاقم العمل في القسطرة مؤهل ومكتمل اثناء العمل بصورة دائمة (اخصائي و ٢ تمريض وفني أشعة وفني تخدير)	V	48
					يوجد شهادة مزاوله مهنة للكادر العامل في القسم	E	49
					تستقبل الحالات الطارئة على مدار الساعة في القسطرة لعمل البسي سي أي	V	50
					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	51
					توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	52
					تتوفر القفازات ورداء القسطرة والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي	V	53
					تستخدم القفازات ورداء القسطرة والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	54
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	55
					وجود الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة	N	56



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
12		قسم العناية المركزة				في حال وجدت أكثر من وحدة عناية او اسرة منفصلة يتم تقييمها جميعا كوحدة واحدة
1	V	يوجد لدى المستشفى قسم عناية مركزة لحالات جراحة القلب المفتوح (مستقل عن باقي اسرة العناية لباقي الحالات والتخصصات في حال وجدت)				<b>الكلي:</b> توجد عناية مركزة بسعة سريرية تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى والخدمات التي يقدمها. <b>الجزئي:</b> توجد عناية لكنها لا تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى او الخدمات التي يقدمها المستشفى.
2	E	موقع العناية المركزة يسهل الوصول اليه وموضح بلوحات ارشادية.				<b>الكلي:</b> يسهل نقل الحالات من والى العناية بالنقالة او السرير او غيره. <b>غير مطبق:</b> يصعب وصول المريض اليها او تكون متصلة بغيرها او مفتوحة الى غيرها من الوحدات كالعليات.
3	N	يوجد غرفة لتغيير الملابس مزودة بدواليب لحفظ ملابس الكادر				<b>الكلي:</b> متوفرة للذكور والاناث ومزودة بالادراج الكافية. <b>الجزئي:</b> غرفة واحدة متوفرة او بالادراج غير كافية.
4	N	يوجد مخزن خاص بالمستلزمات الطبية والأثاث الخاص بالعناية				
5	E	يتوفر مغاسل لغسيل الأيدي				<b>الكلي:</b> مغسل لكل غرفة عزل ومغسل لكل ٣ اسرة في العنايات المفتوحة.
6	V	أرضية العناية مغطاة بمادة الايبوكسي او الفينيل				
7	V	جدران العناية مطلي بمادة الانتي ميكروب				
8	V	يوجد أشعة متحركة في العناية				<b>الكلي:</b> متوفرة وتعمل. <b>غير المطبق:</b> متوفرة لكن لا تعمل.
9	V	توفر أسرة عناية مركزة (ICU Beds) الكترونية ه حركات				<b>الكلي:</b> جميع الاسرة خاصة بالعناية المركزة. <b>الجزئي:</b> بعضها. <b>غير مطبق:</b> اغلبها اسرة عادية.
10	E	تتوفر حافظات لافلام الاشعة بجانب كل سرير				
11	V	يوجد سريرين عناية مركزة لكل عشر اسرة رقود				<b>الكلي:</b> ٢ اسرة لكل ١٠ اسرة
12	V	يوجد جهاز تنفس اصطناعي لكل سريرين عناية				<b>الكلي:</b> يتوفر جهاز صناعي لكل سريرين وتعمل. <b>الجزئي:</b> يتوفر جهاز تنفس صناعي يعمل لأكثر من سريرين. <b>غير مطبق:</b> جهاز لأكثر من ٣ أسرة.
13	V	يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل سرير عناية كامل الوظائف				<b>الكلي:</b> جهاز مراقبة يعمل لكل سرير بكامل الوظائف (نبض القلب، تخطيط القلب، تشبع الدم بالاكسجين، ضغط الدم، الحرارة). <b>الجزئي:</b> لا يتوفر لكل سرير جهاز مراقبة او تنق الاجهزة بعض الوظائف.
14	V	يتوفر الشفط المركزي للسوائل في العناية				
15	V	يوجد جهاز شفط سوائل كهربائي لكل ٥ اسرة				<b>الكلي:</b> يتوفر جهاز كهربائي يعمل في الوحدة باسطوانتين احتياطيتين. لكل ٥ اسرة الجزئي: جهاز كهربائي واحد يعمل وبغير اسطوانتين احتياطية.
16	V	تتوفر عربة إنعاش مزودة بالأدوية والمستلزمات وفقا للقائمة المرفقة.				<b>الكلي:</b> متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. <b>الجزئي:</b> تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. <b>غير مطبق:</b> اغلب الادوية غير متوفرة. <b>غير موجود:</b> العربة غير متوفرة.
17	V	يتوفر جهاز الصدمة على عربة الانعاش				
18	V	يوجد جهاز تخطيط قلب				<b>الكلي:</b> يتوفر ويعمل وكامل الملحقات متوفرة وبحالة جيدة والاوراق متوفرة.



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
<b>الكلي:</b> يوجد المكان والشاشة ومرتبطة بجميع اجهزة المراقبة للمرضى. <b>الجزئي:</b> يتوفر المكان ولكن غير مجهزة او غير مرتبطة بجميع اجهزة المراقبة. <b>غير مطبق:</b> بعض المرضى لا يمكن مراقبتهم بشكل مباشر.					يوجد مكان للكادر المناوب يسمح بمراقبة كل الأسرة في نفس الوقت مزود بمكتب وكروسي وشاشة مراقبة مركزية (Central Station)	E	19
					يوجد دولاب غير خشبي لحفظ الأدوية والمستلزمات	N	20
					توجد طاولة (ترول) غير خشبي متحركة للأدوية والمستلزمات الطبية	E	21
<b>الكلي:</b> تتوفر وتعمل وتطابق المواصفات. غير مطبق: تتوفر وتعمل لكن لا تطابق المواصفات.					توجد ثلاجة لحفظ الأدوية مع توفر مؤشر قياس التبريد لتطبيق نموذج التشييك اليومي	V	22
					يوجد دولاب لحفظ السجلات والنماذج الطبية	E	23
					يتوفر تلفون داخلي يرتبط بجميع الأقسام الحيوية	V	24
					القسم معالج صوتيا ويتوفر به الهدوء	E	25
<b>الكلي:</b> يتوفر ويعمل ويتوافق مع ما يتطلبه رعاية المرضى. <b>الجزئي:</b> يتوفر ويعمل لكن لا يلبي الاحتياج المطلوب للرعاية بصورة جيدة. غير مطبق: يتوفر لكن لا يعمل.					يوجد مكيف هواء	E	26
<b>الكلي:</b> الشفط متوفر مركزيا ويعمل. <b>الجزئي:</b> الشفط عبر تكييف داخل العناية وفقا للمواصفات المناسبة. <b>غير مطبق:</b> الشفط لا يعمل (المركزي او الداخلي).					يوجد شفط مركزي للهواء	E	27
<b>الكلي:</b> تتوفر لجميع الاسرة وتحقق الستر بين الاسرة. <b>الجزئي:</b> لا تتوفر لجميع الاسرة.					يوجد ستائر ثابتة أو متحركة لكل سرير	N	28
<b>الكلي:</b> تتوفر لجميع الاسرة. <b>الجزئي:</b> لا تتوفر لجميع الاسرة.					يوجد كمدينو غير خشبي جوار كل سرير	N	29
<b>الكلي:</b> تتوفر وتعمل عدد كافي لا يقل عن ٢ سيرنج لكل سرير وواحد انفوشين لكل سرير. <b>الجزئي:</b> المتوفر والعاملة اقل من العدد المطلوب. غير مطبق: عدد قليل منها يعمل بالنسبة لعدد الاسرة.					يوجد جهاز نقل السوائل (Infusion pump, syringe pump)	V	30
					<b>يوجد جهاز قياس غازات الدم الشريانية ABG</b>	V	31
<b>الكلي:</b> يتوفر الاكسجين على مدار الساعة عبر شبكة مركزية. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. <b>غير موجود:</b> لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. <b>او شبكة عاطلة</b> وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					توجد شبكة أكسجين مركزية أو اسطوانات كافية	V	32
					يوجد حافظات مخلفات بلاستيكية غير قابلة للثقب (Sharp container)	V	33
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او معطل او في المخزن.					توفر جهاز التنبيب ألرغامي ( أطفال – كبار )	E	34
<b>الكلي:</b> متوفرة لجميع الفئات العمرية. <b>الجزئي:</b> متوفر بعض منها.					توفر أدوات الإسعاف التنفسي اليدوية Ambo Bag	V	35
<b>غير مطبق:</b> غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز قياس نسبة أكسجين الدم محمول	V	36
<b>الكلي:</b> اخصائي عناية وتدريب. <b>الجزئي:</b> اخصائي من تخصص اخر. <b>غير مطبق:</b> طبيب عام لديه خبرة او تدريب في الرعاية الحرجة.					الطبيب المسنول على العناية المركزة اخصائي مؤهل بحسب المعيار النمطي	V	37





## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد طاقم مؤهل متخصص في العناية المركزة جيد التعامل مع الحالات الحرجة عقب جراحة القلب المفتوح	V	38
					يتوفر العدد المعياري لرعاية حالات جراحة القلب على مدار الساعة (ممرض لكل سرير وتنفسية على مدار الساعة)	V	39
					يوجد شهادة مزاوله مهنة للكادر العامل في القسم	E	40
					الأطباء متواجدون في العناية ٢٤ ساعة	V	41
					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين (للأطباء والتمريض والتنفسية)	E	42
					يوجد غرفة عزل خاصة بالأمراض المعدية	V	43
					يتوافر شخص مؤهل على تشغيل أجهزة التنفس الصناعي على مدار الساعة في العناية	V	44
					توجد وسائل ارشادية مكتوبة لمكافحة العدوى وسلامة المرضى	N	45
					تتوفر القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بشكل كافي	V	46
					تستخدم القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	47
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الأماكن المحددة.	V	48
					وجود الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة	N	49
					يوجد عربة وكروسي لنقل المرضى داخل العناية	N	50
					يتم التقيد بمحدودية الزيارة واللباس المخصص للزائرين	E	51



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتم استلام وتسليم عربية العلاجات الطارئة بين الشفتات مع التوقيع	V	52
في اوراق ملاحظات التمريض.					يتم تطبيق سياسة استلام الأوامر الشفوية للطبيب من قبل التمريض مع التوقيع	V	53
					يتم إعطاء العلاجات من قبل التمريض حسب التعليمات مع التوقيع	V	54
					يتم تعبئة نموذج متابعة المريض اليومي حال دخول المريض إلى العناية من قبل التمريض	V	55
التواريخ على الفراشات والقسطر المركزية وانايبب البول والمعدة وتوقيع التمريض.					يتم الالتزام بوضع مؤشرات السلامة (كتابة التواريخ على الانابيب والقسطر) لجميع المرضى في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية	V	56
مؤشر القرع السريرية					يتم الالتزام باجراءات سلامة المرضى وتوثيقها (تقليل المرضى بحسب التعليمات ووضع الفرش الهوائية وتغطية العينين)	V	57
مؤشر السقوط					يتم الالتزام باجراءات منع السقوط وتوثيقها في ملاحظات التمريض اليومية وسجلات العناية	V	58
					يتوفر فرش هوائي على اسرة العناية	V	59
					يستخدم الفرش الهوائي للحالات الاكثر خطرا لقرح الفراش (على جهاز تنفس صناعي او غيبوبة او عدم قدرة على الحركة)	V	60
					قسم المختبر	15	
<b>الكلي:</b> جميع الخدمات النمطية متوفرة. <b>غير مطبق:</b> لا يوجد جهاز اليزا او بنك دم.					يوفر المختبر التحاليل الطبية المناسبة لنطاق الخدمات المقدمة.	V	1
<b>الكلي:</b> جميع التجهيزات موجودة والربط الشبكي مكتمل ومفعل. <b>غير مطبق:</b> بعض التجهيزات غير متوفرة او الربط الشبكي غير مكتمل او مفعل.					يوجد مكتب استقبال وكرسي وجهاز كمبيوتر للربط الشبكي.	V	2
<b>الكلي:</b> متوفر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. <b>الجزئي:</b> متوفر ولكن بسعة غير كافية او غير مرتب او حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل او تحت البنشات)					يوجد دواليب خاصة للأحماض والقلويات والمواد السامة	N	3
<b>الكلي:</b> متوفر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. <b>الجزئي:</b> متوفر ولكن بسعة غير كافية او غير مرتب او حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل او تحت البنشات)					دولاب للمستلزمات الطبية.	E	4
<b>الكلي:</b> متوفرة وابعاد كافية وحالة جيدة ودوارة. <b>الجزئي:</b> متوفرة وابعاد غير كافية او حالته غير جيدة. <b>غير مطبق:</b> كرسي غير دواره او متحركة.					طاولة وكراسي انتظار وكراسي دوارة متحركة للعاملين.	E	5



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
6	N	توجد منطقة استقبال وسحب العينات والدم				الكلي: يوجد مكان مخصص للذكور والإناث. غير مطبق: لا يوجد مكان منفصل للذكور عن الإناث. غير موجود: لا يوجد مكان مخصص لسحب الدم والعينات.
7	E	كرسي سحب عينات الدم وفاصل يفصل مكان سحب العينات للذكور عن الإناث.				<b>الكلي:</b> متوفر وحالته جيدة والستارة متحركة أو ساتر ثابت. <b>غير مطبق:</b> لا توجد ستارة متحركة أو فاصل عازل.
8	N	أرضية المختبر من بلاط السيراميك والبورسلين (مقاومة للأحماض والانزلاق مقاومة للفطريات والبكتيريا وسهلة الغسل والتنظيف)				<b>الجزئي:</b> توجد بعض الكسور أو الفراغات أو الفواصل بين البلاط. <b>غير مطبق:</b> الأرضية بلاط عادي. <b>غير موجود:</b> أرضية مفروشة أو اسمنتية. أرضية غير مستوية توجد فيها فراغات أو انحادات. (الأيوكسي بحسب كلي)
9	E	جدران وسقف المختبر مطلية بدهانات مقاومة للبكتيريا (انتي ميكروب) ويسهل تنظيفها.				<b>الكلي:</b> جميعها مطلية. <b>الجزئي:</b> بعضها غير مطلية. <b>غير المطبق:</b> رنج زيتي عادي. (الجدران المبلطة بالبلاط الأبيض السيراميك تعتبر كلي ويلزم ان يكون بارتفاع الجدار كاملاً)
10	N	أسطح البنشات من الاستيل أو الرخام أو الجرانيت غير مسامية لا تتسرب فيها السوائل ومقاومة لتآثير الأحماض والكيماويات.				<b>الكلي:</b> جميع الأسطح غير مسامية لا توجد بها فراغات ومقاومة للأحماض والكيماويات والسوائل (سواء من الزجاج السميكة أو الاستيل أو الرخام أو الجرانيت). <b>الجزئي:</b> توجد بعض الشروخ أو الفراغات في الأسطح.
11	N	توجد غرفة/مساحة لتحضير العينات والمحاليل مستقلة عن منطقة الاستقبال				<b>الكلي:</b> توجد غرفة/مساحة منفصلة. <b>غير مطبق:</b> لا توجد مساحة/غرفة منفصلة.
12	V	يوجد معمل أو وحدة الهيماتولوجي (فحص الدم)				<b>الكلي:</b> توجد مساحة منفصلة. <b>غير مطبق:</b> لا توجد مساحة منفصلة.
13	V	يوجد جهاز فحص الدم العام (CBC).				<b>الكلي:</b> متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. <b>الجزئي:</b> لا يجري بعض الفحوصات. <b>غير مطبق:</b> يوجد CBC ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود:</b> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.
14	V	يوجد جهاز طرد مركزي لا تقل سعته عن ٨ أنابيب.				<b>الكلي:</b> متوفر يعمل وبسعة مطابقة. <b>الجزئي:</b> متوفر ولكن بسعة دون المطلوبة. <b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز طرد ولكنه عاطل. <b>غير موجود:</b> يعني لا يوجد جهاز طرد مركزي.
15	V	يوجد حمام مائي (Water Bath).				<b>الكلي:</b> متوفر ويعمل. <b>غير موجود:</b> يوجد حمام مائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد حمام مائي.
16	V	يوجد جهاز هزاز كهربائي لمزج عينات الدم (في المختبر)				الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: يوجد هزاز كهربائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد هزاز كهربائي.
17	N	يوجد جهاز تقطير				
18	N	حوامل أنابيب ومصاصات مختلفة الأنواع				الكلي: توفرة وبعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: عدد غير كافي او حالة غير جيدة.
19	V	يوجد معمل أو وحدة الكيمياء				<b>الكلي:</b> توجد مساحة منفصلة. <b>غير مطبق:</b> لا توجد مساحة منفصلة.



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
<b>الكلي:</b> متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. <b>الجزئي:</b> لا يجري بعض الفحوصات. <b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود:</b> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز تحليل كيمياء الدم Biochemistry	V	20
<b>الكلي:</b> متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. <b>الجزئي:</b> لا يجري بعض الفحوصات. <b>غير مطبق:</b> يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن إعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود:</b> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز Elisa	V	21
<b>الكلي:</b> متوفرة تعمل وتطابق المواصفات وبها مؤشر لقياس درجة الحرارة. <b>غير مطبق:</b> ثلاجة لا تطابق المواصفات. <b>غير موجود:</b> عاطلة او غير متوفرة.					توجد ثلاجة لحفظ المحاليل والعينات بسعة لا تقل عن ١٤ قدم	V	22
					يتم فحص وصيانة ومعايرة كافة الاجهزة بانتظام، كما يتم حفظ السجلات الخاصة بذلك في قسم المختبر	V	23
مقارنة نتائج المحاليل الموجودة مع المحاليل المعيارية للشركة الموردة.					تتوافر كافة كواشف الاختبارات المعملية والمحاليل، ويتم تخزينها وتمييزها بشكل كامل ودقيق، واختبار مدي دقتها وفقاً للسياسة	V	24
على الاقل كل ٣ أشهر.					التحقق من طريقة فحص العينات ودقتها (بالمقارنة مع مختبر مرجعي)	V	25
					الإشراف اليومي على النتائج عن طريق مشرف مؤهل قبل تسليم النتائج	V	26
					وجود تعليمات سلامة عامة مكتوبة لجميع العاملين	E	27
دليل استخدام					وجود دليل لجميع الفحوصات والأجهزة	E	28
					تحديد التوقيات اللازمة لنتائج الفحوصات الطارئة والروتينية	V	29
					وجود القيم الطبيعية لجميع الفحوصات حسب العمر والجنس	V	30
تاخر ظهور النتائج					يتم متابعة وتوثيق مؤشرات تاخر ظهور النتائج	V	31
النتائج الحرجة					يتم متابعة وتوثيق مؤشرات النتائج الحرجة	V	32
					وجود تعليمات مكتوبة لجمع العينات وإجراء الفحص عليها والتخلص منها كيفية اتلاف عينات الدم	V	33
<b>مطبق جزئي:</b> يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. <b>غير موجود:</b> يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها او لا تتوفر سجلات.					يوجد في القسم سجلات تفصيلية للمترددين على المختبر	V	34
<b>الكلي:</b> يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المختبر بما يغطي احتياج العمل فيها. <b>غير مطبق:</b> المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات	V	35
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر					تستخدم القفازات ورداء العمل في المختبر والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	36



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
37	V	تطبيق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في المختبر.				
38	V	تتوفر وسائل آمنة للتخلص من النفايات ووسائل الاستخدام المخبرية بحسب القائمة المرفقة.				
		<b>بنك الدم</b>				
39	V	يوجد بنك دم (ثلاجة حفظ الدم بسعة كافية)				
40	N	ثلاجة خاصة بحفظ البلازما				
41	V	يتم الالتزام بمتابعة قياس درجة الحرارة للثلاجات الخاصة بالمحاليل وقرّب الدم وحفظ البلازما (ان وجدت)				
42	V	يوجد جهاز طرد مركزي لفصل البلازما عن مكونات الدم.				
43	N	جهاز هزاز لقرّب الدم أثناء التبرع				
44	N	يوجد جهاز ضغط + سماعه طبية				
45	E	يوجد مكتب وكروسي وعلاقة ملابس				
46	E	سرير إلى سريرين خاصة بالمتبرعين بسحب الدم.				
47	E	العاملين حاصلين على تراخيص مزاولة المهنة.				
48	E	توجد شهادة تحصين للعاملين من الأمراض المعدية				
49	V	توجد سجلات تفصيلية خاصة بالمتبرعين بالدم				
50	V	يوجد سجلات خاصة باصحاب الفصائل النادرة				
51	V	تتوافر أنظمة توثيق ونماذج للتعامل مع مشتقات الدم				



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
52	V	يتم تمييز كل مشتقات الدم في المستشفى على الأقل باستخدام رقم تعريفى واسم الصنف، والشروط المطلوبة للتخزين، وتاريخ الانتاج (التحضير)، وتاريخ انتهاء الصلاحية واسم بنك الدم				
53	V	وجود مقاييس السلامة العامة داخل بنك الدم				الية الاتلاف، صلاحية القرب، هل توجد لجنة للاتلاف.
54	V	يتبع المختبر وبنك الدم آلية معيارية لمعالجة والتخلص من النفايات (وبحسب المرفق).				<b>الكلية:</b> هناك الية واضحة ويتم الالتزام بها كلياً. <b>الجزئي:</b> توجد آلية ولكنها تطبق جزئياً. <b>غير مطبق:</b> لا يتم الالتزام بها كلياً ومخالفة الاجراءات المعيارية. <b>غير موجود:</b> يعني لا يوجد آلية للتخلص من النفايات.
55	N	توجد وسائل حماية العين (والمغسلة الخاصة بالعيون)				<b>الكلية:</b> جميع الادوات متوفرة وفي متناول جميع المعنيين. <b>الجزئي:</b> تتوفر بعض الادوات او بكميات غير كافية وليست في متناول جميع المعنيين. (واقيات زجاجية للوجه او نظارات بلاستيكية خاصة لحماية العين من الرذاذ اثناء العمل)
56	E	يخضع العاملین لفحص دوري موثق				مطبق كلي: على الاقل يتم فحص فيروسات الكبد ونقص المناعة دورياً كل ستة اشهر لجميع العاملين في المختبر وبنك الدم. <b>الجزئي:</b> لا يتم عمله لجميع العاملين او بصورة دورية.
57	V	يتوفر في المختبر وبنك الدم وسائل الوقاية من الحريق (طفافية حريق)				<b>الكلية:</b> تتوفر طفافية حريق جاهزة واخرى احتياط. <b>الجزئي:</b> تتوفر واحدة جاهزة. <b>غير مطبق:</b> فارغة.
58	N	يوجد لوحة إرشادية لقسم المختبر وبنك الدم واضحة.				<b>الكلية:</b> لوحات واضحة وفي مكان بارز يظهر للجميع في كل الاوقات او اسهم ارشادية في الارضيات. <b>الجزئي:</b> غير واضحة في أي وقت او في اماكن غير بارزة.
59	E	يوجد حمام ومغسلة أيدي خاص بالمتبردين				<b>الكلية:</b> يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. <b>غير مطبق:</b> حمام واحد ومغسلة.
60	E	يوجد حمام ومغسلة أيدي للعاملين بالمختبر				<b>الكلية:</b> يوجد حمام للذكور واخر للاناث ومغسلة يد. <b>غير مطبق:</b> حمام واحد ومغسلة.
61	V	مستوى النظافة				<b>الكلية:</b> الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. <b>غير مطبق:</b> بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روائح.
62	E	يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين				<b>الكلية:</b> يوجد موقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). <b>الجزئي:</b> معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. <b>غير مطبق:</b> جدول لا يعمل به.
16		قسم الأشعة				
1	E	يسهل الوصول الى قسم الاشعة من الطوارئ والعيادات الخارجية				<b>الكلية:</b> قريبة من الطوارئ والعيادات في نفس الدور او يتوفر مصعد للمرضى يعمل. <b>غير مطبق:</b> ليست قريبة او في دور اخر ولا يتوفر مصعد او لا يمكن الوصول إليها بالنقلات والكرسي المتحرك.
		وحدة الأشعة السينية				



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد وحدة تصوير بالأشعة السينية X-RAY	V	2
<b>الكلي:</b> تتوفر وتعمل بقوة ٥٠٠ ملي امبير على الأقل. <b>الجزئي:</b> تتوفر بقوة ٣٥٠ ملي امبير. <b>غير مطبق:</b> تتوفر بقوة أقل او عاطلة ويمكن اصلاحها. <b>غير موجود:</b> عاطلة لا يمكن اعادة اصلاحها او غير متوفرة.							
					الوحدة محمية بمادة الرصاص بسبك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر	V	3
<b>الكلي:</b> جميع الجدران التي تنفذ منها والباب الاشعة محمية والسبك ٢ ملم ولا يوجد أي تشقق او فوارق. <b>غير مطبق:</b> الجدران والباب محمية بأقل من ٢ ملم او توجد فوارق والتشققات.							
					عرض باب غرفة الأشعة لا يقل عن ١,٥ متر	E	4
					مساحة وحدة الأشعة السينية تقدر بـ ١٦ م مربع وارتفاع لا يقل عن ٢,٧٠ متر	E	5
<b>الكلي:</b> تتوفر المساحة المطلوبة. <b>الجزئي:</b> مساحة أقل.							
					موضع تصوير الصدر مقابل جهة خاليه من حركة الناس	V	6
<b>يطلب وثيقة موافقة لجنة الطاقة الذرية.</b>					السقف مطلي بمادة الباريوم	E	7
<b>الكلي:</b> غرفة التحميض موجودة ومطابقة او ان المستشفى يعمل بنظام الديجيتال. <b>غير مطبق:</b> يعني يوجد غرفة تحميض ولكنها غير متصلة بالأشعة. <b>غير موجود:</b> تعني لا يوجد غرفة تحميض. (يجب ألا يفتح باب غرفة التحميض على غرفة الأشعة ويكون باب وحيد وتكون مظلمة ولا يوجد فيها إضاءة طبيعية)					يوجد غرفة تحميض مظلمة بالمساحة المطلوبة (لا نقل عن ٢,٥ م مربع) أو جهاز تحميض أوتوماتيكي	V	8
					نافذة التحكم مصنوعة من الزجاج الرصاصي لا تقل عن (0.30*0.30 م) والارتفاع من الأرض ١,٣٠ م	V	9
<b>الكلي:</b> تتوفر النافذة في غرفة التحكم وتطابق المواصفات.							
					يوجد جهاز تكييف في غرفة الأشعة (درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠%)	E	10
<b>الكلي:</b> يوجد جهاز التكييف يعمل ويتوفر جهاز لقياس درجة الحرارة والرطوبة.							
					يوجد جهاز قياس الاشعة لدى العاملين	V	11
<b>الكلي:</b> يتوفر الواقي ويلتزم به العاملون في جميع الاوقات. <b>غير مطبق:</b> لا يتوفر عدد كافي او حالة الواقي غير جيدة ولا يلتزم به العاملون في جميع الاوقات.					يرتدي العاملون في وحدة الاشعة الواقي الرصاصي	V	12
					<b>وحدة الموجات الصوتية</b>		
					توجد وحدة تشخيص بالموجات فوق الصوتية	V	13
<b>الكلي:</b> متوفر ومفعل. <b>غير مطبق:</b> يوجد الجهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. <b>غير موجود:</b> يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الفحص بالموجات فوق الصوتية السونار	E	14
					يوجد جهاز الايكو و الدبلر عادي/ملون	V	15



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتوفر جهاز الايكو عبر المرئ في المستشفى	V	16
					غرفة الفحص تسمح بدخول عربية مريض	N	17
					غرفة الفحص مؤثثة بالاتي: مكتب + كرسي + سرير فحص + درج لسرير الفحص + ستارة متحركة + ملايات + دولاب للمستلزمات	N	18
					<b>قسم الأشعة</b>		
					يوجد حمام ومغسلة للعاملين في القسم	E	19
					يوجد حمام ومغسلة للمتدربين	E	20
					يوجد أدوات الوقاية من الإشعاع	N	21
					يوجد إشارة على مدخل باب الأشعة تحذر الذين يدخلون للقسم من خطر الدخول بسبب تشغيل الجهاز	E	22
					يوجد دولاب لحفظ الأفلام والمواد الكيميائية	E	23
توجد قائمة تحدد المواعيد. ويتم الالتزام وتوثيق زمن اجراء الفحوص وتسليمها في سجل القسم.					تطبق سياسة تحديد مواعيد الحصول على الافلام والصور الشعاعية والتقارير الطبية للاجراءات الروتينية والطارئة	V	24
توجد نماذج موقعة من مهندس مختص على معايرة الاجهزة وجودة الافلام اضافة الى توثيق اعادة اخذ الصور الاشعاعية خلال الفترة السابقة في سجلات القسم.					يطبق برنامج ضبط الجودة يشمل التفتيش وصيانة ومعايرة الأجهزة	V	25
حصول على تجديد دوري من وكالة الطاقة الذرية. في حال وجود فني يتم كتابة ملاحظة.					الالتزام بالأنظمة والقوانين الصادرة عن وكالة الطاقة	E	26
					توفر اختصاصي أشعة على مدار ٢٤ ساعة	V	27
					تكتب التقارير من قبل كادر مؤهل ومدرب	V	28
					تحديد الفحوصات الإشعاعية والتدخلات التي يجب ان تتم تحت إشراف طبي	V	29
					يتم الاحتفاظ بتقارير الأشعة في ملف المريض	V	30
					تتم تعبئة نموذج طلب الاشعة حسب التعليمات من قبل المختصين	E	31
					وجود سجل لتسجيل الحالات العادية والمعقدة ويشمل على: الإجراء الذي تم وعدد الأفلام المستخدمة	V	32
					يتم تحديد عدد الافلام الذي تم إعادة تصويرها بسبب رداءة نوعية الأفلام في السجل المذكور اعلاه	V	33
الإطلاع على قائمة الاجراءات الاشعاعية التي بحاجة الى موافقة.					تحديد الاجراءات الاشعاعية التي تحتاج الى موافقة من قبل المريض	E	34
					يتم التخلص من الصور الشعاعية و مواد التحميص وفقاً للدليل الوطني.	N	35





## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
36	E	يوجد دولايب أدوية إسعافية في قسم الأشعة				
37	N	يوجد مصدر أكسجين				<b>الكلي:</b> جزء من شبكة لجميع الأقسام توفر الأكسجين على مدار الساعة. أو اسطوانات توفر الأكسجين وفق الاحتياج.
38	N	يوجد طفاية حريق				<b>الكلي:</b> تتوفر طفاية حريق جاهزة وأخرى احتياط. <b>الجزئي:</b> تتوفر واحدة جاهزة. <b>غير مطبق:</b> فارغة.
39	N	التوصيلات الكهربائية آمنة ويعيده عن الماء				<b>الكلي:</b> جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام أمان لمنع الحوادث الكهربائية. <b>غير مطبق:</b> بعضها لا يعمل أو مكشوف أو شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.
40	V	مستوى النظافة جيد				<b>الكلي:</b> الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. <b>غير مطبق:</b> بعض الأماكن غير نظيفة أو خالية من الأوساخ أو هناك روائح.
41	E	يوجد صالة انتظار للرجال والنساء مزودة بالكراسي				<b>الكلي:</b> هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. <b>غير مطبق:</b> مساحة غير كافية أو غير منفصلة أو بها عدد غير كافي من الكراسي.
42	E	يوجد غرفة لمشاهدة الأفلام وكتابة التقارير ومزودة بالكراسي والطاولات				
43	E	توجد سجلات مفصلة للحالات ومن قام بالتحويل				<b>الكلي:</b> السجلات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. <b>غير مطبق:</b> بعض البيانات غير مكتملة.
44	N	أطباء الأشعة/السونار أخصائيين				مطبق كلي: أخصائيون. مطبق جزئي: أي طبيب أخصائي أو طبيب عام لديه دورات أو خبرة.
45	V	العاملين حاصلين على تراخيص مزولة المهنة.				أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٢٥% غير مطبق.
46	E	توجد غرفة لتغيير الملابس أو كابينه مع شماعة ملابس				
47	E	يوجد جدول منوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين				<b>الكلي:</b> يوجد موقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). <b>الجزئي:</b> معظم الأيام موجود أو غير مكتمل البيانات. <b>غير مطبق:</b> جدول لا يعمل به.
17		قسم الرقود				
1	V	أقسام رقود الرجال منفصلة عن أقسام رقود النساء				في حالة عدم وجود قسم رقود عام (وجود غرف خاصة فقط) الإجابة تكون غير موجود.
2	V	هناك مساحة كافية في غرف الرقود الداخلي تضمن توفر < ١ متر بين الأسرة				
3	N	النوافذ في القسم مجهزه بستائر مناسبة				الكلي: جميع النوافذ مجهزة بستائر وحالتها جيدة. الجزئي: بعض النوافذ فقط عليها ستائر أو حالة الستائر غير جيدة.
4	N	يوجد مغسلة وحمام للرجال واخرى للنساء (لكل ٨ أسرة)				<b>الكلي:</b> مغاسل منفصلة للذكور والإناث ويعد معياري. <b>غير المطبق:</b> أقل من العدد المعياري أو غير منفصلة.
5	N	عرض الممرات لا يقل عن اثنين متر				
6	E	عرض الباب في غرف الرقود لا يقل عن متر ونصف				
7	E	مساحة الغرفة ذات السرير الواحد لا تقل عن ١٢ متر				مطبق جزئي: ١-٤ م مربع. غير مطبق: أقل من ٤ م مربع
8	E	مساحة الغرفة ذات السريرين لا تقل عن ١٦,٨ متر				
9	E	المساحة المخصصة للسرير في الغرفة العامة ٦ م / ٢				
10	N	يوجد في غرف الرقود العامة ستائر فاصلة بين الأسرة				



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: يتوفر عدد من الاسرة معياري ومجهزة. غير مطبق: عدد اقل من العدد المعياري او غير مجهزة.					تتوفر غرف عزل في القسم للحالات المعديّة (سرير لكل ١٠ أسرة رقود)	V	11
					تمريض العزل مستقل عن تمريض القسم	V	12
					يوجد جوار كل سرير طاولة طعام كمدينو وحامل محاليل	N	13
					يوجد في القسم غرفة مع حمام ومغسلة للطبيب المناوب	E	14
					يوجد في القسم تلفون داخلي لدى الطبيب والتمريض	V	15
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٢٥% غير مطبق.					يوجد ترخيص مزاولة مهنة للكادر الطبي والفني	E	16
					يوجد بالقسم كراسي انتظار للزوار	E	17
					يوجد أجهزة ضغط وسماعات وترموتر	N	18
					يوجد كرسي متحرك ونقل مرضى	N	19
<b>الكلي:</b> يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في قسم الرقود بما يغطي احتياج العمل فيها. <b>غير مطبق:</b> المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في قسم الرقود)					تستخدم القفازات ورياء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	21
<b>الكلي:</b> جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <b>الجزئي:</b> بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة.					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الرقود	V	22
					تتوفر منطقة لتمرير القسم المناوب وحفظ الملفات		23
					يتوفر كادر تمريضي يتناسب مع السعة السريرية للرقود (مرضى لكل ٧ أسرة)		24
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف	E	25
					العيادات الخارجية		18
					تتوفر عيادات تتوافق مع التخصصات المرخص لها بالمستشفى/ المنشأة تقديمها	E	1
					تتوفر عيادة الباطنة لعمل الموافقة الطبية في حال لم تكن احد التخصصات الاساسية في المستشفى	V	2
					توفر المساحة المعيارية (8 متر مربع) لعيادات الباطنية والأطفال ومساحة (12 متر مربع) للجراحة والعظام والنساء	E	3
<b>الكلي:</b> هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الإناث وبها عدد كافي من كراسي الانتظار. <b>غير مطبق:</b> مساحة غير كافية او غير منفصلة او بها عدد غير كافي من الكراسي.					توجد صالة انتظار كافية بما يتناسب مع عدد العيادات مع شاشة للتنظيف الصحي (تعرض برامج تنظيف صحي) وكراسي الانتظار	E	4
					يوجد للعيادات مدخل مستقل	E	5
					موقع العيادات معروف ويسهل الوصول اليه. وتكون اللافتات الإرشادية واضحة للمريض من مدخل المستشفى وحتى منطقة الدخول للعيادات	E	6
					العيادات مؤثثة بما يتناسب مع الخدمة التي تقدمها العيادة.	E	7



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					سماعة طبيب وجهاز قياس ضغط الدم وترموتر في كل عيادة	N	8
					لوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية ضوء لفحص الفم والبلعوم	N	9
					تتوفر جميع التجهيزات الخاصة في العيادات التخصصية (بحسب المرفق)	N	10
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٢٥% غير مطبق.					الأطباء العاملين في العيادات أخصائيين أو استشاريين في التخصصات المقدمة في المستشفى	N	11
					يسهل انتقال المريض من العيادات إلى الأقسام التشخيصية والعلاجية	E	12
					يوجد حمام ومغسلة للمتريدين	E	13
					يوجد حمام ومغسلة للعاملين	E	14
					تتوفر القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	15
					تستخدم القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	16
					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العيادات.	V	17
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين في العيادات حاصلين على شهادة تراخيص مزاوله المهنة	V	18
					الخدمات المساعدة		19
					يوجد مخازن	N	1
					توجد ثلاجة للموتى تناسب السعة السريرية	N	2
					يوجد قسم حركة ولديه وسائل النقل للكادر	N	3



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
	20	<b>النظافة</b>					
1	V	يوجد بالمستشفى قسم خاص بالنظافة				في حال وجود شركة نظافة لابد من وجود قسم تنظيمي داخل المستشفى للإشراف.	
2	V	يتوفر في كل قسم ادوات ومستلزمات نظافة (سطول ومكاس وغيرها) خاصة بكل قسم ولا تستخدم خارج ذلك القسم.					
3	V	يحمل جميع عمال النظافة شهادات صحية بالخلو من الامراض والتحصين.					
4	V	لدى المستشفى عاملين مدربين يمكنهم تقديم خدمات					
5	V	التزام العاملين بشروط الصحة والسلامة العامة من حيث اللباس، غطاء الرأس، القفازات					
6	V	عمال النظافة مدربون على ممارسات نظافة الايدي وكيفية ارتداء وازالة معدات الحماية الشخصية					
7	V	توفر مواد نظافة وتطهير تفي بجميع احتياجات الأقسام والمرافق العامة للمستشفى.				كلي: الأقسام والممرات والحمامات نظيفة ولا توجد فيها روائح كريهة	
8	V	وجود سياسة واجراءات للنظافة بالمستشفى وآلية لنظافة الأقسام والممرات والمداخل والحمامات				كلي: آلية مكتوبة للنظافة متوفرة. والسياسات معلنة ومعتمدة.	
9	V	توجد خطة لمكافحة الحيوانات الاليفة والحشرات والقوارض في المستشفى ويتم تنفيذها				الكلي: يوجد خطة تدقيق وتفقيش على جميع اقسام ومرافق المستشفى ويتم تنفيذها والرفع بالتقارير الجزئي: يوجد خطة ولكن لا تنفذ ولا يوجد أي تقارير غير مطلق: يوجد خطة ولا تنفذ ويوجد بعض الحيوانات الاليفة والحشرات والقوارض	
	21	<b>المغسلة</b>					
1	V	يوجد قسم مغسلة يحتوي على غسالات تناسب حجم السعة السريرية				كلي: يستجيب لاحتياجات جميع الأقسام، يفصل في التنظيف بين أنواع الأدوات المراد غسلها بحسب خصوصيتها، تعمل بانتظام	
2	E	وجود كادر مدرب على إجراءات الغسيل .					
3	E	تتوفر عربة جمع الملائات ذات السلتين والتي تضمن فصل الغيارات النظيفة عن المتسخة التي تجمع					
4	V	توافر الأدوات والمستلزمات اللازمة لإجراءات المغسلة .					
5	V	تطبق سياسات واجراءات خدمات المغسلة				كلي: توجد سياسات لكل ما يلي: جمع الغيارات الملوثة وتخزينها. سياسات تنظيف الغيارات المتسخة والموثنة بالدم والفصل بينها. تخزين الغيارات النظيفة وتوزيعها.	
7	E	يتم توثيق استلام وتسليم الغيارات والملابس					
8	N	يوجد ملصق ارشادي بجميع الاجراءات الخاصة بالعمل في المغسلة					
9	N	يوجد ملصق ارشادي بخطوات الاسعافات الأولية عند التعرض للاصابات المهنية (العين او الكهرباء)					
	22	<b>النفائات الخطرة</b>					
1	V	توجد محرقة للنفائات الطبية وفقاً للمعايير				تناسب مع حجم السعة السريرية لا تقل عن ١٠ كيلو.	



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تطبيق آلية التعامل مع المخلفات (الفرز والتجميع الخ) استناداً للدليل الوطني للنفايات الطبية.	V	2
					يتم تدريب العاملين على إجراءات التعامل مع النفايات الطبية.	V	3
حاويات وبراميل ملونة وعلب المواد الحادة واكياس ملونة.					تتوافر مواد فرز وجمع المخلفات الطبية.	V	4
					لدى المستشفى خطة لإدارة المواد الخطرة ومخلفاتها (تنظم استخدامها والتعامل معها وتخزينها والتخلص منها بحسب القوانين والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة واللوائح الداخلية للمستشفى).	E	5
					لدى المستشفى قائمة تصنيف للمواد الخطرة ومخلفاتها ومواقعها.	E	6
					توجد قوائم جرد لحالية لأنواع المواد الخطرة والمخلفات ومواقعها.	N	7
كلي: اجتماع شهري على الأقل للإدارة لمناقشة تقارير المخلفات الطبية.					تناقش خطة إدارة المخلفات والمواد الخطرة مع الإدارة دورياً.	N	8
					<b>23 السلامة والامن</b>		
الكلي: (١) توفر خدمات أمنية مناسبة (٢) توفر تعليمات مكتوبة بالاجراءات الامنية المطلوبة وتطبيقها لعمل الكادر وسلامة المرضى. الجزئي: توفر بعض من تلك الجوانب.					توفر المنشأة الخدمات الأمنية للسلامة العامة وسلامة العاملين والمرضى.	E	1
الكلي: خطة موجودة مكتوبة تتضمن: ١- تتضمن الوقاية والاكتشاف المبكر والاستجابة. ٢- تحديد أماكن الخروج الآمن في حين نشوب الحريق. ٣- الفحص الدوري لأجهزة الإنذار ضد الحريق ونظم الإطفاء. ٤- تدوين تدريب العاملين على الاستجابة في حالة نشوب حريق وعلى عملية الإخلاء. تحدد المهام والمسئوليات والمعنيين بتنفيذها. الجزئي: خطة تتضمن بعض مما ذكر.					يملك المستشفى خطة للسلامة من الحرائق تتضمن الوقاية والاستجابة السريعة.	E	2
الكلي: (١) نظام إنذار حريق. (٢) وسائل كافية لمكافحة الحريق. (٣) مخارج طوارئ مناسبة وواضحة. (٤) تعليمات وإرشادات مكتوبة. الجزئي: توفر بعض مما ذكر.					يملك المستشفى منظومة للسلامة من الحرائق (التجهيزات والوسائل).	V	3
الكلي: يتم تدريب جميع العاملين. الجزئي: بعضهم.					يتم التدريب في المستشفى على إجراءات السلامة من الحرائق.	E	4
الكلي: ينطبق عليها جميع ما يلي: ١- تشمل جميع العاملين والمرضى والزائرين. ٢- توجد إرشادات وتحذيرات منع التدخين في المداخل والمراتب ومناطق الانتظار والمكاتب والأقسام. ٣- يتوفر لدى المستشفى أنظمة وأجهزة اكتشاف الدخان وخطة الاستجابة. ٤- جميع العاملين والمرضى وعوائلهم يعرفون سياسة منع التدخين. الجزئي: بعض مما ذكر.					يتم الالتزام بقانون مكافحة التدخين	E	5
					<b>25 حقوق المرضى والمجتمع ورضاهم</b>		
					<b>حقوق والتزامات المريض</b>		



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يقوم المستشفى بتعريف المريض وذويه بحقوقهم وبالرعاية والخدمات التي تقدمها وكيفية الوصول إليها	V	١
عبر طلب شرح للالابية التي يمكن عبرها الحصول على ملف مريض من ترميز القسم.					تطبق سياسات في المستشفى تحافظ على سرية المعلومات الخاصة بالمريض وتمنع سوء استخدامها.	E	٢
كلي: توجد لوائح مكتوبة توضح من له الحق بالاطلاع على ملفات وبيانات المرضى					تنظم اللوائح من له حق الإطلاع على ملفات المرضى والحصول على معلومات طبية مثل: (الفريق الطبي المعالج)	N	٣
كلي: حق المريض في التقدم بشكوى شفوية أو مكتوبة، موقعة أو غير موقعة توجد صناديق أو مكتب لتلقي الشكاوى يوجد سجل للشكاوى يتضمن إجراءات تصحيحية يتم اتخاذها في الشكاوى جزئي: بعض مذكر					يتم ضمان حق المريض بالشكوى	V	٤
كلي: ١- يتم أخذ إقرار وتوثيقه في ملف المريض ٢- يتم إبلاغ المريض وذويه بمجال الإقرار جزئي: عدم إبلاغ المريض وذويه بمجال الإقرار					يتم أخذ إقرار عام من المريض عند دخوله للرقود في المستشفى ويبلغ المريض وذويه عن مجال ذلك الإقرار	V	٥
توفر جميع النماذج ويعمل بها. بالاطلاع على ٣ ملفات في كل قسم.					يتم أخذ إقرار المريض وفق نماذج الموافقات على الإجراءات لتالية: (العمليات الجراحية، التخدير، نقل الدم ومشتقاته، العلاج ذات الخطورة ويشمل العلاج الإشعاعي والكيميائي والكهربائي)	E	٦
<b>التوعية الصحية</b>							
كلي: تنفيذ برامج توعوية وتوفر شاشات تبث تثقيف صحي وبروشورات مختصة بالتوعية الصحية ووجود ملصقات معلقة في مكان واضح وبلغة مفهومة جزئي: توفر بعض ما ذكر. غير مطبق: توجد برامج لكن لا تطبق.					اعداد وتنفيذ برامج التوعية الصحية لمختلف الفئات المستهدفة ويوفر المستشفى وسائل التنفيذ	V	٧
					تتوفر جداول وتقارير للتوعية الصحية بالمستشفى وتغطي جميع الفئات المستهدفة	E	٨
كلي: تنفيذ برامج توعوية وتوفر شاشات تبث تثقيف صحي وبروشورات مختصة بالتوعية الصحية ووجود ملصقات معلقة في مكان واضح وبلغة مفهومة جزئي: توفر بعض ما ذكر. غير مطبق: تبث برامج غير صحية.					تزويد صالات الانتظار بشاشات عرض تبث برامج التوعية الصحية	V	٩



## أداة تقييم المستشفيات الخاصة - فئة: تخصصي جراحة قلب مفتوح وقسطرة ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم				ملاحظات
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود	
							<b>المعايير العامة لسلامة المرضى</b>
10	E	لدى المستشفى خطة سلامة المرضى وآلية لتطبيق الأهداف العالمية لسلامة المرضى.					الكلية: خطة موجودة مرجعيتها الأهداف العالمية لسلامة المرضى ومعتمدة ومععمة.
11	E	يوجد دليل للسياسات والإجراءات الخاصة بسلامة المرضى .					الكلية: الدليل موجود ومععم به.
12	V	يتم اتخاذ إجراءات لتقليل أو منع أي مخاطر محددة لتعرض المريض لقرح الفراش .					الكلية: تتخذ كل الإجراءات المعيارية لمنع مخاطر الإصابة بقرح الفراش بناء على سياسة معتمدة ومععمة ويتم استخدام جواجز جانبية للأسرة. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الإجراءات أو لا يوجد عدد كافي من الفرش الهوائية.
13	E	يتم اتخاذ إجراءات لتقليل ومنع مخاطر سقوط المرضى.					الكلية: تتخذ كل الإجراءات المعيارية لمنع مخاطر الإصابة بالسقوط بناء على سياسة معتمدة ومععمة ويتم استخدام جواجز جانبية للأسرة. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الإجراءات أو لا يوجد جواجز جانبية للأسرة.
14	V	يتوافر نظام محدد ومطبق للتحكم في تسلم وتسليم الحالات بحيث تتوفر فرصة لتوجيه الأسئلة والإجابة عليها.					الكلية: تتخذ كل الإجراءات المعيارية للاستلام والتسليم بناء على سياسة معتمدة ومععمة ويتم توثيقها في سجلات التمريض. الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الإجراءات أو لا يتم توثيقها بشكل متكامل.
15	V	توجد سياسة محددة لتلقي الأوامر الشفهية أو التليفونية أو لتقديم تقرير عن نتائج الفحوص الحرجة، والتي تتطلب توضيح (إعادة القراءة) الأمر بأكمله أو نتيجة الفحص من الشخص المتلقي للمعلومات.					الكلية: ١- وجود سياسات وإجراءات تنظم التعامل مع الأوامر الشفهية أو التليفونية. ٢- وجود سياسات وإجراءات تنظم التعامل مع الإبلاغ وتلقي وإعادة قراءة النتائج والقيم الحرجة. ٣- جميع العاملين يعرفون ويلتزمون بسياسات وإجراءات الأوامر التليفونية والشفهية و النتائج والقيم الحرجة. ٤- وجود أدلة وبيانات مكتوبة توثق إجراءات وجود المستشفى في متابعة ومعالجة الأوامر التليفونية والشفهية والنتائج والقيم الحرجة. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.
16	V	توجد سياسات واليات مكتوبة تحدد طرق التعرف على هوية المريض بشكل صحيح عند إعطائه علاج أو عند نقل دم أو احد مشتقاته أو عند اخذ عينة دم منه أو أي عينات أخرى لازمه للتحاليل الطبية أو عند اتخاذ أي إجراءات.					الكلية: ١- وجود سياسات وإجراءات تحدد وسائل التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح عند اعطاء الادوية أو نقل الدم أو احد مشتقاته أو عند اخذ العينات أو تقديم أي إجراءات علاجية. ٢- جميع العاملين يعرفون ويلتزمون بسياسات وإجراءات التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح من خلال طريقتين على الأقل. ٣- يتم متابعة كتابة اسم المريض الرباعي والرقم الطبي في جميع النماذج والسجلات الطبية. ٤- وجود أدلة وبيانات مكتوبة توثق إجراءات التعرف على هوية المريض بالشكل الصحيح. الجزئي: بعض السياسات فقط موجودة.
17	E	معايير وحلول سلامة وحماية المريض ملصقة في كافة أقسام المستشفى.					الكلية: ملصقات وإرشادات ومنشورات سلامة المرضى منتشرة في جميع اقسام المستشفى. الجزئي: بعض الاقسام.
18	N	يتم تطبيق نظام لصيانة واختبار أنظمة الإنذارات الحرجة ويتم تسجيل ذلك.					الكلية: وجود نظام مفعّل أو قائمة تسجيل لصيانة واختبار أنظمة الإنذارات الحرجة (تنبيهات الاجهزة الطبية وإنذارات الحالات الطارئة والحرجة).