



الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان

أداة تقييم المستشفيات المحورية

الإصدار: الرابع

العام: 2024م

اسم المرفق:
محافظة:
مديرية:

توقيع م ع م ص بالمحافظة:

ختم م ص بالمحافظة:

اسم مدير المستشفى:

توقيعه:

ختم المستشفى

اسم عضو لجنة التقييم:

توقيعه:



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					القيادة والادارة	1	
					الهيكل تنظيمي للمستشفى والوصف الوظيفي للعاملين فيه		
كلية: يوجد هيكل تنظيمي للمستشفى يوضح أسماء ومهام فريق إدارة المستشفى ومدراء الإدارات، ورؤساء الأقسام والوحدات بالمستشفى. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير معمم او غير صادر بتكاليف وقرارات رسمية.					يوجد هيكل تنظيمي يحدد الأسماء والالقاب لأعضاء ادارة المستشفى.	V	1
كلية: وصف وظيفي لجميع الموظفين يوضح مهام وصلاحيات جميع العاملين والمستويات الإدارية. الجزئي: عدم اكتماله. الغير مطبق: موجود لكن غير مفعّل او معمم به.					الوصف الوظيفي يوضح الصلاحيات والمسؤوليات لإدارة المستشفى (الجانب الفني والاداري والمالي).	N	2
كلية: جميع الاقسام والوحدات (المؤهل: اخصائي ذو خبرة ٣ سنوات على الأقل للاقسام الطبية، الفني: بكالوريوس/دبلوم عالي والاداري: بكالوريوس/دبلوم في مجال عمله وخبرة لا تقل ٣ سنوات). جزئي: بعض الوحدات أو شخص يفتقر لسنوات الخبرة. غير مطبق: اكثر الوحدات أو تعيين من لا يملك المؤهل العلمي).					يدار كل قسم إداري او سريري بواسطة فرد معين ومؤهل.	E	3
					ادارة المستشفى		
كلية: مكتمل ويوجد قرار تعيين لتسمية جميع أعضائه (المسئول المالي والمسئول الاداري - الموارد البشرية- والفني - او كبير الاطباء-). الجزئي: غير مكتمل او غير مسمى اعضائه. غير المطبق: لا يوجد قرار. غير موجود: لا يوجد مجلس ادارة.					يوجد مدير معين للمستشفى أو مجلس ادارة المستشفى محدد ومعروف.	E	4
كلية: يتم عقد اجتماعات إدارية منتظمة وموثقة (أسبوعية، شهرية، دورية)؛ محضر اخر اجتماع متوفر. جزئي: غير منتظمة، المحاضر متوفرة ولكن ليس لجميع الاجتماعات. غير المطبق: غير منتظمة ولا توجد أي محاضر. غير موجود: لا تعقد أي اجتماعات.					يتم عقد اجتماعات ادارية منتظمة وموثقة لادارة المستشفى بشكل رسمي ودوري لمناقشة جوانب الرعاية الصحية وتقارير الإنجاز والخدمات المقدمة.	E	5
					المرفق الصحي في اطار النظام الصحي والخدمات		
كلية: قرار الانشاء/الترقيع للمستشفى الذي يحدد مستواه + قائمة الخدمات التي يقدمها. جزئي: ينقصه احد الاقسام الرئيسية - العمليات، العناية، الرقود - . غير مطبق: ينقصه أكثر من قسم رئيسي.					يقدم المستشفى الخدمات النمطية وفق المستوى المناط به تقديمها بحسب تصنيفه من قبل وزارة الصحة العامة والسكان.	V	6
					خطة إستراتيجية وخطة عمل سنوية		
كلية: خطة المستشفى ترفع من قبل جميع الوحدات. الجزئي: فريق مصغر يقوم باعداد الخطة او اشراك اقسام دون أقسام. غير مطبق: الادارة فقط من تقوم بالتخطيط.					القيادة والموظفون مشاركون جميعا في التخطيط	V	7



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					لدى المستشفى خطة استراتيجية من ٣ - ٥ سنوات ويتم تحديثها سنوياً	E	8
					يوجد لدى المستشفى خطة عمل سنوية وموازنة تشغيلية (تكلفة تقديرية للنفقات التشغيلية: محروقات، مياه، قرطاسية، اتصالات، صيانة ... الخ)	V	9
					تضمن ادارة المستشفى توفير (حشد) الموارد والتجهيزات اللازمة بحسب نطاق الخدمة والتوجهات الاستراتيجية للمستشفى.	N	10
					خطة لادارة الطوارئ/الكوارث لحالات الطوارئ الداخلية والخارجية التي تشمل الأهداف والنطاق والمنهجية وطرق التقييم	N	11
					الجودة		
					تمثل جودة الرعاية أولوية استراتيجية	E	12
					يوجد بالمستشفى وحدة/قسم/ادارة للجودة تحتوي على التجهيزات اللازمة لتنفيذ أنشطة الجودة.	N	13
					يوجد في المرفق الصحي منسق للجودة تم تكليفه وتحديد مسؤولياته ونطاق المساءلة والتفويض لضمان وتحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى وبشراكة الموظف في الاجتماعات الدورية ذات العلاقة بالجودة	V	14
					يعقد فريق ادارة المرفق الصحي اجتماعات دورية لمناقشة جودة الخدمات الصحية المقدمة والفجوات والحلول.	N	15



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تشارك ادارة المستشفى في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.	E	16
الكلي: تقوم الادارة بتنفيذ جميع الأنشطة الادارية الخاصة بالجودة كاعداد السياسات واللوائح والانخراط في أنشطة تحسين العمل الاداري بناء على توصيات او خطة عمل الجودة. الجزئي: بعض الأنشطة.							
					يحفز قادة المستشفى الموظفين بالمشاركة في أنشطة ومشاريع تحسين الجودة.	E	17
كلي: اولا: تدعو جميع الموظفين للتجاوب والعمل مع فرق الجودة وفق توصياتهم ثم تقدم الدعم والتسهيل والتحفيز المادي - المعنوي. الجزئي: تدعو ولكن لا تحفز. غير موجود: لا تدعو او تحفز.							
					فريق الجودة		
					تقوم ادارة المستشفى بتشكيل لجان وفرق الجودة بما يتناسب مع نطاق الخدمة وخطة الجودة.	E	18
كلي: اعضاء فريق لجان الجودة محددون. وكذا المهام والمسؤوليات لكل لجان الجودة. الجزئي: فريق او لجان بغير مهام واضحة.							
					الية التواصل والابلاغ		
					يوجد لدى المرفق آلية واضحة للتواصل بين الموظفين والادارة ويعرف الموظفون كيفية ابلاغ الادارة اذا كانت هناك مشكلة خطيرة تتعلق بجودة الرعاية وسلامة المرضى.	N	19
كلي: الية واضحة ومعروفة وقائمة بالمشاكل الخطيرة التي بحاجة للابلاغ الفوري. الجزئي: الية واضحة لكن غير معروفة او لا توجد قائمة بالمشاكل اللازم ابلاغها.							
					البنية التحتية		
					تم تصميم وانشاء مباني المستشفى حسب المعايير المعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة والسكان	V	1
الكلي: تصميم المستشفى منذ الانشاء وفق المخططات المعيارية للمستشفيات والمستوى الخدمي المناط به تقديمه منذ الانشاء. الجزئي: تم ترفيعه من مستوى خدمي الى آخر مع اضافة انشاء يلبى خدمات المستوى الذي رفع اليه وبطابق المعايير المطلوبة. غير مطبق: تم ترفيعه من مستوى خدمي الى اخر دون اضافة اي انشاء يلبى خدمات المستوى الذي رفع اليه او اضيف اليه ما لا يلبى نطاق الخدمة ولا يطابق المعايير المطلوبة.							
الكلي: اجمالي عدد اسرة الرقود والعناية والحضانات لا يقل عن ٥٠ سرير. الجزئي: من ٣٠ سرير. غير مطبق: اقل من ٢٠ سرير.					السعة السريرية في المنشأة تتطابق مع الدليل الوطني.	V	2
الكلي: هناك مساحة تحيط بالسور الخارجي ليس فيها أي مساكن او مباني أخرى. الجزئي: المستشفى محاط بمباني او منشآت أخرى ولكن لا تطل على ساحته مباشرة. غير موجود: هناك مساكن او مباني تطل على ساحة المستشفى مباشرة.					مبنى المنشأة مستقل عن أي مبنى آخر.	N	3
ليس بجانبه أي مسبب للإزعاج والتلوث.					موقع المنشأة ملائم لتقديم الخدمات الصحية	E	4



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
5	E	المنشأة في مكان يسهل الوصول إليه				الكلي: الطريق اليه سالكة ويقع في منطقة تجمع سكني قريب من خط رئيسي. الجزئي: الطريق اليه غير سالكة او بعيد عن التجمع السكني والخط الرئيسي. غير مطبق: يقع في رأس جبل ويبعد عن التجمع السكني والخط الرئيسي كثيراً.
6	V	المبنى الحالي للمنشأة بحالة جيدة.				الكلي: بناء مسلح حديث بني منذ ٣٠ سنة او اقل لا يعاني من أي تشققات او اشكاليات تهدد استقراره. الجزئي: بناء مسلح قديم او هناك اشكاليات. غير المطبق: بناء غير مسلح حجري-ترابي حالته جيدة. غير موجود: بناء غير مسلح قديم لديه العديد من المهددات. (يضاف تاريخ الانشاء)
7	E	مساحة المدخل الرئيسي للمنشأة (المبنى) 2 * 3 متر				الكلي: مدخل عرضه ٣م على الاقل وارتفاعه ٢ م. غير موجود: مدخل عرضه اقل من ٣م.
8	E	التهوية في المستشفى مناسبة وجيدة.				الكلي: نوافذ تسمح بمرور تيار الهواء في كل غرفة. الجزئي: بعض الغرف لا توجد بها نافذة واحدة على الاقل.
9	E	الإضاءة في المستشفى مناسبة وجيدة.				الكلي: لا توجد أي اماكن بحاجة للاضاءة الكهربائية اثناء النهار. الجزئي: بعض الاماكن تعتمد على الاضاءة غير الطبيعية.
10	E	ساحة المستشفى مناسبة ومهيأة .				الكلي: مساحة معيارية تتلائم مع مستوى الخدمات وحجم المترددين ارضيتها مستوية لا توجد فيها حفر او تعرجات او ارتفاعات لاغوية حفر الصرف الصحي وخزانات المياه وغيرها. غير مطبق: مساحة لا تتلائم مع حجم الخدمات والمترددين او غير مستوية ومناسبة للمرضى والعاملين وحركتهم. غير موجود: لا توجد ساحة للمستشفى سوى ممرات قد لا تتسع لمرور سيارتين بين المبنى والسور الخارجي.
11	N	أرضيات المستشفى مبلطة وأمنة لحركة المرضى.				الكلي: لا تسبب الانزلاق ولا حفر او تكسرات فيها. غير مطبق: بلاط قديم وفيه كسور او يتسبب بالانزلاق.
12	N	عرض الممرات الداخلية فيها لا يقل عن ٢ م ومناسبة لحركة المرضى بالأسرة والنقالات بأنواعها.				الكلي: جميع الممرات مطابقة. جزئي: اقل من ٢م. غير موجود: اقل من ١,٥م.
13	E	هناك ممرات لذوي الاحتياجات الخاصة.				الكلي: ممرات خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة او تعديلات في الممرات العامة تسمح بحركة ذوي الاحتياجات الخاصة (تسياب يسهل حركة العجلات ومساند على الجدران للاستناد عليها وغيرها). غير مطبق: تعديلات في بعض الممرات والاماكن فقط موجودة.
14	E	السلام بمساحة كافية للحركة وبعرض لا يقل عن ١,٥م				الكلي: مطابق للمواصفات. الجزئي: عرض السلالم لا يقل عن ١,٢م. غير مطبق: المساحة اقل من ١,٢م. غير موجود: اقل من ١م.
15	N	يتوفر في المنشأة المصاعد الخاصة بالعاملين والمرضى وبمساحة تكفي لنقل المريض بالسرير والنقالات بأنواعها.				ينطبق على المستشفيات ذات الطابقين فأكثر. ولا يتم الاجابة عليه فيما دونها. الكلي: مصاعد منفصلة للمرضى واخر للعاملين. الجزئي: مصعد واحد للمرضى والعاملين لكن يكفي لنقل السرير. غير موجود: متوفر لكن لا يعمل او غير متوفر.
16	E	يوجد في المنشأة مخارج للطوارئ واضحة ومعروفة لدى العاملين والمرضى.				الكلي: هناك مخارج للطوارئ تسهل اخلاء العاملين والمرضى وعليها لوحات ارشادية.
17	E	يوجد في المنشأة أدلة إرشادية وتوجيهية لاماكن تقديم الخدمات.				الكلي: توجد في جميع مرافق المستشفى ادلة ارشادية. الجزئي: في بعض المرافق فقط.
18	N	توافر أماكن استقبال وانتظار تتناسب مع حجم التردد على الخدمات بالمستشفى.				الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الاناث. غير مطبق: مساحة غير كافية او غير منفصلة.



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
19	E	توفر مقاعد مناسبة في صالات الانتظار.				الكلي: بها عدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: بها عدد غير كافي من الكراسي.
20	V	تصميم وتجهيز المبنى يوفر خصوصية للمريض.				الكلي: الأقسام الرئيسية منفصلة (الرقود والعيادات، والأقسام التخصصية، والطوارئ، والمعاملات). تراعى خصوصيات الرجال عن النساء، دورات المياه والمغاسل وأماكن الانتظار وأماكن استقبال وحركة المرضى داخل المستشفى. الجزئي: بعض الأقسام مترابطة أو لا تراعى فيها الخصوصية.
21	E	لدى المنشأة مرافق وخدمات عامة للعاملين والمرضى.				الكلي: سكن وعلاقات عامة وروضة أطفال وحديقة ومصلى. الجزئي: السكن وبعض منها فقط متوفر. غير موجود: السكن غير متوفر.
22	N	تحتوي المنشأة على موقف خاص للسيارات.				الكلي: يتسع لعدد من السيارات توازي سعته السريرية النمطية (للعاملين والمتدربين). الجزئي: يتسع لعدد أقل من السيارات. غير مطبق: يتسع لسيارات الموظفين فقط.
23	E	تحتوي المنشأة على متنزه للمرضى.				الكلي: مساحة تتناسب مع حجم المستشفى وسعته السريرية وبها اشجار ومقاعد للمرضى واشعة شمس. غير مطبق: مساحة صغيرة أو غير مهياة بالاشجار والمقاعد واشعة الشمس.
24	V	يتوفر في المنشأة شبكة اتصالات داخلية.				الكلي: الهاتف الثابت الى كل الأقسام والمرافق الخدمية وغرف المناوبين ومكبرات الصوت للاستدعاءات الخاصة بالمناوبين والطوارئ واجهزة الاسلكي او غيرها للمناوبين. الجزئي: بعضها فقط.
الطاقة والكهرباء						
25	V	لدى المستشفى مصدر رئيسي لتوفير الطاقة الكهربائية بشكل مستمر (وعلى مدار الساعة) ويتناسب مع حجم وطبيعة العمل.				الكلي: اما خط حكومي او تجاري مستمر. او يتوفر لدى المستشفى مولدات تكفي لتوفير الطاقة اللازمة لتشغيل المستشفى بكامل طاقته التشغيلية خلال فترات الذروة وغيرها (مولد أساسي كبير (١) ومولد آخر للتناوب (٢) مع المولد الأساسي لتشغيل أقسام المستشفى في باقي ساعات اليوم).
26	V	يتوفر مصدر بديل للطاقة عند توقف المصدر الرئيسي (خط ساخن آخر أو مولد آخر لتشغيل كافة أقسام المستشفى).				الكلي: خط ساخن آخر أو مولد احتياطي كبير (٣) مع المولد الأساسي كافي لتشغيل كافة أقسام المستشفى أو الأقسام الحيوية على الأقل.
27	E	يوجد مولد كهربائي احتياطي (صغير) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية دون باقي الأقسام				الكلي: مولد احتياطي صغير (٤) يكفي لتشغيل الأقسام الحيوية فقط أو باقي الأقسام في حال توقفت المولدات الرئيسية.
28	N	لدى المستشفى مخزون من امدادات الوقود يتناسب مع احتياجها بحسب الخدمات المقدمة.				مطبق كلي: يوجد لديه مخزون يكفي لشهر على الأقل. الجزئي: أقل من مخزون يكفي لشهر. غير مطبق: لا يوجد مخزون.
29	N	يوجد مصدر طاقة متجددة (بديلة/شمسية)				الكلي: تكفي لتشغيل الأقسام الحيوية على الأقل. الجزئي: بعض الأقسام فقط. غير مطبق: لا تفي حتى باحتياجات الأقسام التي تتوفر فيها.



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام أمان لمنع الحوادث الكهربائية. الجزئي: بعضها لا يعمل أو مكشوف أو شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.					الإمدادات والشبكة الكهربائية سالكة وآمنة.	V	30
المياه							
مطبق كلي: بئر أو شبكة حكومية عاملة بانتظام. مطبق جزئي: وايت ماء أو غيره يوفر المياه ولكن يحدث انقطاع لها لبعض الوقت أو على بعض وحدات العمل.					يتوفر لدى المستشفى مصدر لتوفير المياه بشكل مستمر.	V	31
مطبق كلي: يوجد لديه مخزون يكفي لعشرة ايام على الأقل. الجزئي: المخزون لا يكفي لأكثر من اسبوع. غير المطبق: لا يوجد له مخزون ويحتاج لامداد بصورة يومية.					لدى المستشفى مخزون مياه مناسباً لاحتياجها بحسب الخدمات المقدمة.	N	32
الكلي: ١- وجود خزانات على سطح المبنى. ٢- وجود خزان ارضي او مشروع مياه. ٣- ملاحظة وجود خزانات متعددة ومخصصة لأقسام المستشفى بحسب طبيعة عملها. ٤- وثائق متابعة وتوفير المياه. الجزئي: ينقطع لساعات عن بعض الاقسام. غير المطبق: امدادات غير مأمونة.					امدادات المياه المأمونة متوفرة في جميع الادارات وأماكن تقديم الخدمة (أقسام، عيادات، عمليات، طوارئ) على مدار اليوم ٢٤ ساعة	E	33
الصرف الصحي							
مطبق كلي: شبكة تصريف صحي غير مكشوفة تربط جميع مرافق المستشفى بنظام تصريف.					لدى المستشفى شبكة تصريف صحي بحسب الاشتراطات والمواصفات.	V	34
مطبق كلي: غير مكشوفة لا تسبب طفح إلى الأقسام أو الى الخارج. غير مطبق: اما مكشوفة او تتسبب بطفح.					شبكة الصرف الصحي سالكة وآمنة.	E	35
الكلي: تتوفر في جميع وحدات العمل وتعمل جيداً. الجزئي: لا تتوفر في جميع الوحدات او حالتها غير جيدة. غير مطبق: تتوفر في بعض الوحدات فقط.					تتوفر في المرفق الصحي مغاسل تعمل جيداً وصالحة للاستخدام باعداد كافية	V	36
الكلي: تتوفر في جميع وحدات العمل وتعمل جيداً وهناك حمامات خاصة بالنساء توفر لهن الخصوصية. الجزئي: لا تتوفر في جميع الوحدات او حالتها غير جيدة ولا توفر خصوصية وان وجدت. غير مطبق: تتوفر في بعض الوحدات فقط ولا توفر أي خصوصية.					يوجد في المستشفى دورات مياه صالحة للاستخدام ومستقلة لكل من الامراض والعاملين وهناك مراحيض مخصصة للإناث في جميع الأقسام.	V	37
الاكسجين							
الكلي: لديه محطة توليد توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: توجد محطة لا تغطي الاحتياج او عدد كافي من الاسطوانات تكفي لمدة شهر. غير المطبق: لا توجد محطة او عدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					يوجد لدى المرفق محطة توليد اكسجين تتناسب مع السعة السريرية وتغطي احتياجات المستشفى بشكل عام او مخزن يحتوي على عدد كافي من الأسطوانات تكفي لحاجة المستشفى لمدة شهر	V	38



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					خطة صيانة المرافق والسلامة الانشائية		
					لدى المستشفى خطة للصيانة الانشائية ويتم تنفيذها.	V	39
الكلي: هناك خطة صيانة وقائية دورية يتم تنفيذها. الجزئي: هناك خطة صيانة عاجلة لأي طارئ فقط.							
الكلي: دليل عمل وسياسات توضح متى تتم اعمال الصيانة والاستبدال والاحلال (للتكييف والشبكات والخطوط والمبات والحفريات ... الخ) واليات الابلاغ والعمل عند أي حادث طارئ كالماس الكهربائي او انقطاع التيار عن وحدة من وحدات العمل او الطفح او التسريب او غيره.					يوجد لدى المستشفى أدلة وسياسات واجراءات لسلامة المرافق والصيانة الانشائية.	E	40
الكلي: جدول الصيانة (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور او بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: زيارة أكثر من ثلاثة أشهر. غير المطبق: زيارة أكثر من ٦ أشهر. غير الموجود: لا يتم الفحص الدوري.					يتم اجراء الفحص الدوري وصيانة وإصلاح المرافق الأساسية ويشمل ما يلي:	V	41
الكلي: يتم فحص مولد الكهرباء كل شهر على الأقل، ومرة واحدة كل ٣ أشهر تحت حمولة كافية لضمان قدرته على تزويد جميع المناطق الحرجة بالكهرباء، مثل غرف العمليات، أجنحة الولادة، ووحدات العناية المكثفة. الجزئي: فحص على فترات أكثر تباعد. غير المطبق: لا يتم فحصه بانتظام. غير موجود: لا يتم الفحص بالمرة.					١- شبكة الكهرباء بما في ذلك المولدات الكهربائية	E	42
الكلي: تتضمن (١) فحص المياه لتحري التلوث البيولوجي والكيميائي كل ٣ أشهر على الأقل. (٢) صيانة نظم شبكات توزيع المياه. الجزئي: فحص على فترات أكثر تباعدا او فحوصات غير مكتملة وصيانة غير منتظمة. غير المطبق: لا يتم الفحص الدوري.					٢- المياه.	E	43
الكلي: يتم الفحص الدوري بانتظام لجميع الجوانب (تسخين، مكيفات، ضغط، رطوبة .. الخ). الجزئي: فحص دوري لبعض الجزئيات. غير المطبق: فحص دوري غير منتظم وللبعض الجزئيات. غير موجود: لا يتم الفحص الدوري مطلقا.					٣- التسخين والتهوية والمكيفات (وتيار الهواء في حجرات الضغط السلبية والايجابية ودرجة الحرارة الملائمة والرطوبة).	E	44
الكلي: يتم الفحص الدوري بانتظام لجميع الجوانب. الجزئي: فحص دوري لبعض الجزئيات. غير المطبق: فحص دوري غير منتظم وللبعض الجزئيات. غير موجود: لا يتم الفحص الدوري مطلقا.					٤- الأكسجين والغازات الطبية.	E	45
الكلي: يتم الفحص الدوري بانتظام لجميع الجوانب. الجزئي: فحص دوري لبعض الجزئيات. غير المطبق: فحص دوري غير منتظم وللبعض الجزئيات. غير موجود: لا يتم الفحص الدوري مطلقا.					٥- شبكة الاتصالات.	N	46
كلي: توجد خطة وتناقش نتائجها. غير مطبق: توجد خطة ولا تناقش نتائجها. غير الموجود: لا توجد خطة تحسين.					لدى المستشفى خطة لمتابعة وتحسين خطة سلامة المرافق والصيانة الإنشائية وتناقش نتائجها مع إدارة المستشفى (العمل الإداري).	N	47
					الأجهزة الطبية والأثاث	3	
الكلي: توجد وحدة او قسم يديره مهندس تجهيزات طبية مؤهل. الجزئي: يوجد مهندس تجهيزات فقط. غير مطبق: يوجد شخص ذو خبرة.					يوجد مهندس مختص ومؤهل للمعدات والأجهزة الطبية (او وحدة/قسم ويتم ادارته من قبل مؤهل).	V	1
الكلي: يقوم بتدريب جميع العاملين وفق خطة واضحة. الجزئي: يقوم بتدريب بعض العاملين او بالتدريب بدون خطة. غير موجود: لا يقوم بالتدريب.					يقوم مهندس الأجهزة الطبية بتدريب العاملين على استخدام وسلامة الأجهزة والمعدات الطبية.	E	2



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
3	E	يطبق المستشفى سياسات وإجراءات للأجهزة الطبية (تشمل: ١- سياسة الشراء والتوريد. ٢- سياسة الجرد. ٣- سياسة الصيانة الدورية. ٤- سياسة الصيانة الطارئة. ٥- سياسة الصيانة الوقائية).				
4	V	توجد قائمة شاملة لجميع الأجهزة الطبية بالمستشفى.				
5	E	تتم عملية جرد الأجهزة والمعدات الطبية سنويا وتحفظ نسخة من الجرد لدى قسم الأجهزة الطبية.				
6	E	توجد كشوفات بالأجهزة المعطلة ومتابعتها.				
7	E	توجد خطة للاحتياج من الأجهزة الطبية تهدف لتوفير الأجهزة الطبية اللازمة لجميع الخدمات التي يقدمها المستشفى.				
صيانة الأجهزة الطبية						
8	E	لدى المستشفى خطة معتمدة لصيانة الأجهزة والمعدات الطبية.				
9	E	يوجد جدول دوري لفحص الأجهزة الطبية وصيانتها واختبارها				
10	N	يتم توثيق عمليات التفتيش والصيانة الوقائية والدورية والطارئة لجميع الأجهزة والأدوات الطبية.				
11	E	متطلبات الإصلاح والصيانة يتم التعامل معها مباشرة وتوفيرها.				
12	E	تناقش خطة الأجهزة الطبية (الاحتياج والصيانة وسلامة الأجهزة) مع الإدارة دورياً.				



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلية: جدول الصيانة مرفق مع كل جهاز (على الأقل زيارة واحدة كل ٣ شهور أو بما يتناسب مع معدل الاستخدام). الجزئي: جدول مرفق مع بعض التجهيزات فقط وزيارات غير منتظمة. غير مطبق: الآلية موجودة ولكنها لا تطبق. غير موجود: لا توجد آلية.					لدى المستشفى آلية لضبط الجودة للأجهزة الطبية (معايرة أجهزة المختبر والتخدير والتنفس .. الخ).	N	13
كلية: وجود نموذج لتسجيل الحرارة متوفر بجميع التلاجات وأجهزة التبريد بالصيدلية والمختبر... وغيرها ويطابق المعايير باستمرار. الجزئي: موجود في بعض الوحدات ويطبق بحسب المعايير دون باقي الوحدات. غير موجود: لا يوجد نموذج أو لا يتم التسجيل أو لا تطابق المعايير.					توجد آلية لمتابعة تطبيق سلسلة التبريد في المستشفى .	V	14
					الأدوية والمستلزمات الطبية		4
					توجد ادارة/قسم/وحدة للامداد والتموين الطبي	V	1
الكلية: توجد قائمة مرفوعة من جميع وحدات المستشفى تشمل جميع الاحتياجات. الجزئي: توجد لكنها لا تشمل جميع وحدات المستشفى أو جميع الاحتياجات.					توجد قائمة احتياجات تفصيلية على مستوى كافة وحدات المستشفى	V	2
الكلية: توزيع جميع الامدادات للاقسام والوحدات بصورة منتظمة تستجيب لاحتياجات الاقسام والوحدات. الجزئي: توزيع الامدادات لا يتم بصورة منتظمة أو تهمل الخطة بعض الوحدات. غير موجود: يتم التوزيع بشكل عشوائي لا يستند الى خطة.					توجد خطة امداد دوائي داخلي	V	3
الكلية: مخزون كافي لـ ٣ اشهر بحسب الاستهلاك الشهري للمستشفى والقائمة المرفقة. الجزئي: مخزون كافي لفترة شهر. غير المطبق: مخزون لا يكفي لمدة شهر كامل. غير موجود: لا يتوفر أي مخزون.					لدى المستشفى مخزون كافي من الأدوية الاساسية اللازمة للإسعاف والطوارئ والتخدير والرقود (ادريالين، بروباول، كيتامين، دوبامبين، أتروبين، هيدروكورتيزون أو ديكساميثازون)	V	4
					الصيدلية		
ليست صيدلية وإنما مخزن لإمداد (جميع أقسام المستشفى). مطبق كلي: ان وجدت وهي عاملة. غير مطبق: موجودة لكن غير مفعلة.					توجد صيدلية (داخلية) داخل المستشفى	V	5
مطبق كلي: المساحة ٢م١٢ والقواطع مقاومة. مطبق جزئي: المساحة دون ٢م١٢ أو قواطع غير مقاومة.					مساحة الصيدلية لا تقل عن ١٢ متر مربع والقواطع الداخلية مقاومة للحريق (معدنية وليست خشبية)	N	6
كلية: تلاجع معيارية تضبط درجة الحرارة بشكل دقيق تكفي لحفظ الادوية وعاملة. الجزئي: تجارية أو لا تكفي لحفظ الاحتياج من الادوية. غير مطبق: كثيرة العطل أو عاطلة أو غير عاملة.					يوجد بالصيدلية تلاجع لحفظ الأدوية	V	7



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
كلي: موجودة وتفتح ٢٤ ساعة يتوفر فيها الادوية الاساسية (اعلاه). جزئي: تغلق بعض الساعات او ينقص فيها احد الادوية الاساسية. غير مطبق: موجودة لكن تغلق معظم الوقت ولا توجد فيها كثير من الادوية الاساسية.					توجد صيدلية طوارئ لدى المستشفى.	V	8
كلي: مؤهل. غير موجود: غير مؤهل.					يرأس العمل الصيدلاني في المستشفى صيدلاني مؤهل	V	9
كلي: لديه مزاولة. غير موجود: لا يحمل ترخيص.					الصيدلاني يحمل ترخيص مزاولة المهنة	V	10
كلي: جميعهم مؤهلون ويغطون ساعات العمل في الصيدلية. جزئي: بعضهم (من ٧٥ الى ٩٩%) مؤهلون. غير مطبق: اكثرهم (75% فاكثر) غير مؤهل. غير موجود: جميعهم غير مؤهلون.					توجد كوادر مؤهلة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.	E	11
كلي: جميعهم يحملون رخص. جزئي: بعضهم (من ٧٥ الى ٩٩%) يحملون رخص. غير مطبق: اكثرهم (75% فاكثر) لا يحملون رخص. غير موجود: جميعهم لا يحملون رخص.					جميع الكوادر العاملة لديها رخص مزاولة لتقديم خدمات الصيدلية على مدى ٢٤ ساعة.	E	12
كلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول الدوام داخل الصيدلية مع ارقام هواتف الموظفين فيه	E	13
كلي: جميع من في الجدول متواجدون ويغطون مناوباتهم. الجزئي: يتبادل العاملون تغطية المناوبات او يحصل غياب لبعض المناوبين. غير مطبق: اغلب من في الجدول غير متواجدون.					الجدول مفعّل ويتم الالتزام به	E	14
الكلي: توجد سياسات لكل مما يلي: ١- سياسة طلب وشراء الأدوية. ٢- سياسة تخزين الأدوية. ٣- سياسة صرف وتوزيع الأدوية. ٤- سياسة كتابة الوصفة الطبية. ٥- سياسة اعطاء الأدوية. ٦- سياسة مراقبة تأثير الأدوية. ٧- سياسة الأدوية المخدرة الخطيرة. ٨- سياسة الأدوية عالية التركيز. ٩- سياسات اخرى يقرها المستشفى. الجزئي: توافر بعض السياسات.					لدى المستشفى سياسات تنظم استخدام الأدوية والممارسات الصيدلانية تتوافق مع القوانين واللوائح المعتمدة.	V	15
كلي: توجد لجنة مكلفة بقرار ومن معنيين (الامداد، والمالية، وفنيون اطباء وصيادلة)، لديها مهام ومسؤوليات محددة، وهناك محاضرات اجتماعات دورية. الجزئي: فقدان احد النقاط اعلاه. غير مطبق: لا تعقد اجتماعات ولا تتخذ أي قرار.					يوجد بالمستشفى لجنة لادارة واستخدام الدواء لها شروط مرجعية محددة (مهام ومسؤوليات) وتعد اجتماعها بشكل دوري مع توثيق أنشطة اللجنة.	E	16



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتم التدريب الدوري للعاملين في الصيدلية وباقي كادر المستشفى الطبي والمساعد على سياسات استخدام الدواء وصرفه وترشيده.	N	17
كلي: يتم التدريب دورياً ويستهدف كافة الكادر الطبي والفني. الجزئي: لا يتم التدريب دورياً أو يستهدف بعض المعنيين. غير موجود: لا يتم التدريب.							
تأمين الأدوية وتوفيرها							
					توجد لدى المستشفى آلية لضمان صرف جميع الأدوية المنقذة للحياة والأدوية الطارئة في أي وقت (صيدلية مناوبة، عهدة، ... الخ)	V	8
كلي: موجودة على مدار ٢٤ ساعة يتوفر فيها الأدوية الأساسية (أعلاه).							
الكلي: الشراء يتم بناء على قرارات اللجنة المختصة بتحديد الاحتياجات مبيناً فيها المواصفات والكميات. وتتم اجراءات الشراء بحسب اللوائح المالية والتوريد بناء على محضر لجنة الفحص والاستلام.					يتم اختيار الأدوية وشراؤها وتأمينها طبقاً للقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات.	E	19
الكلي: توجد قائمة معتمدة مرتبة وفق الاسم العلمي وموقعة من قبل اللجنة المختصة وفق نطاق خدمات المستشفى. الجزئي: قائمة غير موقعة أو غير مرتبة أو فيها أسماء تجارية أو لا تتوافق مع نطاق الخدمات.					يتم اعتماد قائمة الأدوية الأساسية وفق نطاق خدمة المستشفى وترتب تبعاً للاسم العلمي.	V	20
الكلي: توجد قائمة بالاسم العلمي معتمدة ومعتمدة على الاقسام. غير مطبق: قائمة غير معتمدة أو معتمدة.					توجد قائمة معتمدة بالأدوية عالية الخطورة والمتشابهة في الشكل أو النطق.	V	21
التخزين والتوزيع							
					توافر سياسات وإجراءات تحدد التخزين الملائم للأدوية وإجراءات التحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية.	E	22
الكلي: توجد سياسات معتمدة ومعتمدة على الاقسام ومعلقة فيها في اماكن التخزين. غير مطبق: قائمة غير معتمدة أو معتمدة.							
الكلي: اجراءات التخزين الملائم معتمدة ومعتمدة على الاقسام ومعلقة فيها في اماكن التخزين ومنفذة. غير مطبق: قائمة غير معتمدة أو معتمدة.					اجراءات التخزين الملائمة للأدوية والتحكم في درجات الحرارة لكافة الأدوية ومواد التغذية العلاجية الوريدية (انسولين، اوكسيتوسين، اللقاحات).	E	23
الكلي: السياسات والاجراءات المعتمدة والمعتمدة من قبل الوزارة موجودة في الاقسام ومعلقة فيها. غير مطبق: قائمة غير معتمدة أو معتمدة.					توافر سياسات وإجراءات تحدد توزيع والتحكم في الأدوية المخدرة بما يتوافق مع القوانين واللوائح.	E	24
الكلي: موجود ولديه قرار تكليف ولديه استثمارات الصرف والاخلاء التي توضح الاجراءات واستثمارات استلام الفارغة. الجزئي: يوجد شخص لكن ليس لديه جميع الوثائق. غير مطبق: الآلية والشخص موجودان لكن غير مفعّل.					يوجد شخص مختص مؤهل يكلف بإدارة الادوية المخدرة	V	25



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					لدى المستشفى آلية للتعامل مع الأدوية منتهية الصلاحية.	V	26
الكلي: قرار تكليف لجنة اتلاف الادوية تشمل جميع المعنيين ولديها محاضر اتلاف. الجزئي: قرار تكليف لجنة لكن لا يوجد محاضر اتلاف ولكن لا وجود لادوية منتهية في المخازن. غير موجود: توجد ادوية منتهية في المخازن.							
					وصف وترشيد استهلاك الأدوية		
					يحدد المستشفى الأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الأدوية أو طلبها.	V	27
الكلي: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بوصف الادوية او طلبها ومعمة على كل العاملين في المخازن. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.							
الكلي: جميع الوصفات تحتوي على البيانات الأساسية (اسم المريض ، رقم السجل الصحي، العمر ، الجنس ، التشخيص ، الدواء وطرق استخدامه، الحساسية ، اسم الطبيب والختم والتوقيع ، اسم العيادة/القسم ورقمها والتاريخ، الاسم العلمي). الجزئي: غياب بعض تلك العناصر. غير مطبق: لا يتم الالتزام باغلب تلك العناصر. غير موجود: لا يتم تحديد عناصر الوصفة الطبية.					عناصر واشتراطات الوصفة الطبية الأساسية يتم الالتزام بها في المستشفى.	V	28
الكلي: توجد سياسات تشمل جميع المضادات الحيوية واجراءات متابعة استخدامها معمم بها على جميع وحدات واقسام المستشفى. غير موجود: لا توجد سياسات.					يوجد سياسات وإجراءات لمتابعة الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.	V	29
الكلي: توجد سياسات تشمل جميع الادوية الخطرة والكيميوية وادوية الاطفال واجراءات متابعة استخدامها معمم بها على الوحدات والاقسام المعنية. غير موجود: لا توجد سياسات.					توجد سياسات وإجراءات تحدد الوصف/ الطلب الآمن (تشمل الادوية عالية الخطورة و الادوية المخدرة والعلاج الكيماوي وادوية الاطفال).	V	30
					التحضير والاعطاء		
الكلي: توجد قائمتين بالأشخاص المؤهلين المسموح لهم بتحضير واعطاء الادوية ومعمة على كل العاملين في الاقسام. غير مطبق: توجد قائمتان لكنهما غير معممتان.					يوجد قائمة معتمدة بالأشخاص المؤهلين والمسموح لهم بتحضير وإعطاء الأدوية .	V	31
الكلي: تتوفر جميع البيانات على ما يتم توزيعه من الصيدلية للمرضى من الادوية التي تصرف من عيوات كبيرة او ما يتم تحضيره داخلياً او للمرضى الخارجيين. الجزئي: يتم الالتزام بكتابة بعض البيانات. غير موجود: لا يتم كتابة أي منها.					جميع الأدوية التي يتم توزيعها من الصيدلية يوضع عليها ملصق مدون عليها على الأقل البيانات التالية: (١) اسم المريض (٢) اسم الدواء ودرجة تركيزه/ قوته (٣) تاريخ انتهاء الصلاحية (٤) تعليمات مكتوبة توضح الاستخدام/ تناول.	V	32
الكلي: يتم مطابقة وصفة الطبيب او الاوامر في الملف مع ما يعطى للمريض في استمارات التمريض للعناصر السبعة التالية: ١- المريض الصحيح. ٢- الدواء الصحيح. ٣- الجرعة الصحيحة. ٤- الطريقة الصحيحة. ٥- الوقت الصحيح. ٦- التكرار الصحيح. ٧- التوثيق الصحيح. الجزئي: لا يتم الالتزام بها جميعاً. غير مطبق: لا يتم التوثيق.					توجد سياسات واجراءات معتمدة لتوزيع واعطاء الأدوية بالشكل الصحيح ويتم مراجعتها والتأكد من توفر عناصرها الرئيسية	E	33
الكلي: توجد سياسات وتشمل جميع ما يلي: (١) تحضير واعطاء الادوية والمحاليل الوريدية (٢) تحضير واعطاء الادوية عبر جهاز التقطير الوريدي Infusion Pump او عبر جهاز الحقن الوريدي 3 (Syringe Pump)) تحضير واعطاء المغذيات الوريدية.					توجد سياسات وإجراءات لتحضير الادوية والمحاليل الوريدية وتحديد الطرق والاجهزة المطلوبة لاعطائها (الدوبامين، النورادرينالين، الدوبيوتامين، الامبودارون).	E	34
الكلي: توجد نماذج توضح الية الاسترداد وسياسات تحدد الية الاسترداد ومسئولية من. جزئي: توجد نماذج لكن غير مفصلة.					لدى الصيدلية نظام لاسترداد الأدوية من الاقسام السريرية في المستشفى.	E	35



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					متابعة تفاعلات الادوية واعراضها الجانبية		
					يوجد مختص بالصيدلة السريرية في المستشفى يغطي المرور	E	36
الكلي: يوجد شخص مؤهل يغطي المرور يوميا على اقسام العناية والرغود الداخلي. <u>جزئي</u> : يوجد في بعض الاقسام. <u>غير مطبق</u> : موجود شخص لكن غير مفعول ولا يغطي المرور.							
					لدى المستشفى آلية لمراقبة و اكتشاف ورصد وتبليغ التفاعلات العكسية للأدوية للإدارة والجهات ذات العلاقة.	E	37
الكلي: توجد البية معتمدة ومعمة على جميع الاقسام. غير مطبق: وجود البية لكن غير مفعلة لا توجد أي بلاغات. غير موجود: لا وجود لالية.							
					ادارة المعلومات	5	
					قسم المعلومات والإحصاء		
					يوجد وحدة/قسم/ادارة لنظم المعلومات تحتوي على التجهيزات اللازمة.	N	1
الكلي: توجد وحدة/قسم/ادارة بقرار مفعلة لديها كل مما يلي: (١) يوجد مكتب خاص إدارة نظم المعلومات بمساحة كافية للقيام بالانشطة اليومية وعقد الاجتماعات. (٢) توفر التجهيزات المكتبية (كمبيوتر – سيرفرات - طابعة – دواليب كراسي – مكاتب - أرشيف وغيرها). <u>جزئي</u> : مفعلة ينقصها المكان او بعض التجهيزات. <u>غير مطبق</u> : موجودة لكن غير مفعلة.							
					يوجد مسئول مؤهل لإدارة نظم المعلومات الصحية ولديه/لديها كافة التسهيلات اللازمة للعمل	N	2
الكلي: يوجد قرار تعيين مسئول لادارة نظم المعلومات من قبل مدير المستشفى. لديه المؤهلات والخبرات المناسبة. <u>جزئي</u> : يوجد لكن غير معين او غير مؤهل.							
					نظام المعلومات		
					يطبق في المستشفى نظام معلومات (اداري وطبي ومالي)	E	3
كلي: يوجد نظام معلومات اليكتروني يربط شبكيا بين وحدات العمل المعنية وتصدر عنه التقارير الدورية متكاملة ومنتظمة ويسهل الحصول على البيانات لأشهر سابقة. <u>جزئي</u> : النظام الاليكتروني لا يشمل جميع وحدات العمل المعنية أو يعمل بنظام يدوي، يصدر تقارير دورية غير مكتملة، صعوبة في الحصول على بيانات لأشهر سابقة. <u>غير مطبق</u> : يشمل احد الجوانب دون الباقية (مالي فقط).							
					النظام المساند لنظم المعلومات (السجل الطبي)		
					يوجد نظام مساند لنظم إدارة المعلومات في حالة استخدام نظم المعلومات الالكترونية.	V	4
يستخدم المستشفى الى جانب نظم المعلومات الالكترونية السجلات اليدوية.							



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير موجود			
					يوجد وحدة/قسم/ادارة للسجلات الطبية تحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	5
					يوجد شخص معين لادارة السجلات الطبية مؤهل.	E	6
					يوجد سجل طبي ويضمن المرفق الصحي حصول كل مريض على سجل طبي كامل متكامل ومكتمل بمعلومات كافية	V	7
					لدى المستشفى ملف طبي معتمد ويمنح لكل مريض يتلقى الرعاية او الخدمة يحتوي الملف الطبي على كافة البيانات والنماذج الأساسية والمتوافقة مع نوعية الخدمات والرعاية المقدمة.	V	8
					يوجد نموذج لـ كرت (أو ملخص) الخروج ويشتمل على البيانات الأساسية لسلامة وارشاد المريض وتوثيق حالته.	V	9
					جميع المعلومات والمدخلات في الملف الطبي موجودة ومقروءة وواضحة ويتم التوقيع عليها من قبل المخولين بالكتابة في الملف الطبي.	N	10
					يتم تسجيل جميع الموالييد في سجل الموالييد ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الحالات	E	11
					يوجد سجل للوفيات ويتم تسجيل معلومات كاملة عن الوفيات بما فيها سبب الوفاة	E	12
					يوجد سجلات خاصة بالتقارير الطبية والنفسية والجناحية التي تصدرها المنشأة	V	10
					الأرشفة		
					يوجد بالمستشفى مكان مخصص لحفظ السجلات بطريقة منظمة وأمنة ويحتوي على التجهيزات اللازمة.	E	11



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
كلي: لدى المستشفى سياسة معتمدة بشأن مدة الاحتفاظ بالسجلات الطبية للمرضى. ٢- تتوافق السياسة مع اللوائح والتشريعات القانونية. ٣- توضح السياسة كيفية الحفاظ على سرية وأمن السجلات. الجزئي: لا توجد سياسات تشمل جميع الجوانب المذكورة.					يوجد لدى المستشفى سياسات معتمدة لحفظ وتخزين السجلات والبيانات والمعلومات.	N	12
					القوى العاملة والتدريب	6	
الكلي: التخصصات الأساسية إضافة الى (جراحة العظام) متوفرة. الجزئي: التخصصات الأساسية فقط (جراحة، عظام، باطنة، نساء، اطفال) متوفرة. غير مطبق: نقص في احد التخصصات الأساسية. غير موجود: ٢-٣ من التخصصات فقط متوفرة.					يوجد في المرفق عدد كافي من الموظفين الفنيين - وفقاً لمعايير وزارة الصحة العامة والسكان - يغطي ٣ نوبات يومياً	V	1
الكلي: جراحة نساء وباطنة نساء والتوليد والاطفال مغطاة على مدار الساعة بكادر على مدار الساعة. الجزئي: لا يتوفر كادر نسائي كافي لتغطية تلك الاقسام على مدار الساعة.					يوجد في المرفق كادر نسائي متوفر بعدد كاف خلال ساعات العمل	V	2
الكلي: السياسات: ١- سياسة الاحتياج. ٢- سياسة ساعات العمل والمناوبات. ٣- سياسة التوظيف والتعاقد. ٤- سياسة التعيين. ٥- سياسة تقييم الكفاءة المهنية. ٦- سياسة التطوير والتدريب المهني. الجزئي: بعض السياسات فقط متوفرة.					لدى المستشفى خطة وسياسات لتوفير العدد النمطي من الموظفين الفنيين وتقييمهم	E	3
الكلي: يوجد برنامج متكامل يشمل جميع المخاطر واليات التوعية لجميع العاملين. الجزئي: يشمل بعض المخاطر او يقتصر على بعض فئات العاملين.					يوجد لدى المرفق برنامج/خطة لصحة الموظفين من أجل الصحة المهنية؛ لتقليل المخاطر التي قد يتعرض لها الموظفون	N	4
الكلي: يتم فحص جميع العاملين ويوثق في ملفاتهم وأجراء الفحص الدوري بانتظام. الجزئي: يتم اجراء الاولى فقط دون الدوري.					يتم اجراء الفحص الاولي عند مباشرة العمل لجميع الموظفين والفحوص الدورية بانتظام	N	5
					التدريب والبرامج التوعوية للموظفين		
الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى. الجزئي: برنامج غير مكتمل او لا يشمل جميع الوحدات.					لدى المستشفى برامج تدريبية داخلية (لا تشمل الدورات التي تقيمها المنظمات او الوزارة) لتأهيل العاملين في مجال اختصاصاتهم المهنية .	N	6
الكلي: محاضر توثيق أنشطة التدريب شاملة جميع الوحدات في المستشفى. الجزئي: لا تشمل جميع الوحدات.					يتم تدريب الكادر على المبادئ التوجيهية السريرية ذات الصلة بمجالات عملهم (رعاية الصدمات، الطوارئ العامة، العمليات، العناية المركزة، أقسام الرقود، الأقسام التشخيصية)	N	7
الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى وفقاً لمتطلبات الوظيفة. الجزئي: برنامج لا يتوافق مع متطلبات الوظيفة في جميع الوحدات.					يوجد برنامج تدريبي على سياسات مكافحة العدوى وإجراءاتها طبقاً لمتطلبات الوظيفة أو العمل.	V	8



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: برنامج تدريبي مكتوب يشمل جميع الوحدات في المستشفى وفقاً لمتطلبات الوظيفة. الجزئي: برنامج لا يتوافق مع متطلبات الوظيفة في جميع الوحدات أو لا يشمل جميع الوحدات.					يوجد برنامج تدريبي على المخاطر الصحية المهنية وإجراءات السلامة بما في ذلك استخدام أجهزة الحماية الشخصية والوقاية من وخز الإبر.	N	9
الكلي: ينفذ التدريب ويشمل جميع العاملين في المستشفى ويقام مرة كل عامين على الأقل. الجزئي: ينفذ لا يشمل جميع العاملين (دون ٥٠%). غير مطبق: يستهدف قليل من العاملين (دون ٢٥%). غير موجود: لا يتم تدريب خلال العام ولو لمرة واحدة.					التعليم والتدريب على مبادئ الإنعاش القلبي الرئوي كل عامين على الأقل لجميع العاملين المسؤولين عن تقديم الرعاية الصحية المباشرة.	V	10
الكلي: يشمل عاملين على الأقل في الإدارة والأقسام الحيوية (الرقود، الطوارئ، العمليات، الحاضنات، العناية، الأشعة والمختبر). الجزئي: يستهدف عاملين من بعض الأقسام.					يتم التدريب على إدارة المعلومات بما في ذلك السجلات الطبية بما يتناسب مع المسؤوليات أو التوصيف الوظيفي.	V	11
الكلي: يتم تدريب جميع المعنيين على الأدلة ذات العلاقة (دليل المستشفى، سياسات وإجراءات التمرريض، الإمداد والتخزين). الجزئي: تدريب بعض المعنيين أو التدريب لا يشمل جميع الأدلة.					يتم تعليم وتدريب فريق العمل المختص على أدلة العمل السريرية الصادرة عن وزارة الصحة والمستخدم في المستشفى.	E	12
الكلي: تتوفر جميع التجهيزات اللازمة لتغطية جميع الأنشطة. الجزئي: نقص في بعض التجهيزات. غير مطبق: غياب أكثر التجهيزات والوسائل.					يوفر المستشفى الوسائل والأدوات والتجهيزات اللازمة للتدريب (القاعة، البروجكتر، الشاشة، اللوحات .. الخ).	E	13
تقييم أداء العاملين							
الكلي: هناك سياسات معتمدة من الإدارة تشمل جميع العاملين وتضمن معايير ونماذج التقييم والمخولين بالتقييم وفترات التقييم وضوابط التقييم. الجزئي: سياسات غير معتمدة أو تنقص بعض الجوانب المذكورة.					يوجد لدى المستشفى سياسات وإجراءات مكتوبة ومعتمدة لعملية تقييم الأداء.	N	14
الكلي: يتم تقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي باستخدام النماذج المعتمدة. الجزئي: تقييم بعض الكادر أو بصورة غير منتظمة. غير مطبق: لا يلتزم بالسياسات المعتمدة.					لدى المستشفى آلية لتقييم الكادر الطبي المحلي والخارجي بحسب معايير تتوافق مع الأنظمة والقوانين واللوائح المعتمدة.	E	15
مكافحة العدوى							
الكلي: توجد وحدة/قسم/إدارة وقرار اداري يحدد مهامها. الجزئي: المهام غير واضحة أو محددة.					توجد إدارة/قسم/ وحدة لمكافحة العدوى.	V	1
الكلي: يتوفر طبيب وممرض مؤهلان يشرفان على تنفيذ الأنشطة. الجزئي: يتوفر طبيب أو ممرض فقط. غير مطبق: لا يتم الاشراف على تنفيذ الأنشطة بمشاركة الطبيب أو الممرض.					يشترك طبيب وممرض مؤهلان في الإشراف على أنشطة مكافحة العدوى	V	2



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					يوجد برنامج مستمر لتقليل مخاطر العدوى المكتسبة من المستشفى	E	3
الكلي: يوجد مؤشرات أداء وتجمع شهرياً ويتم مناقشتها مع المعنيين. الجزئي: يوجد مؤشرات أداء ولكن لا تجمع ولا تناقش. غير مطبق: غير مفعل. غير موجود: لا يوجد برنامج لكن تنفذ بعض الأنشطة.							
					يشمل برنامج مكافحة العدوى كلا من المرضى والعاملين والزائرين	E	4
الكلي: يشمل الفئات الثلاث. الجزئي: لا يشمل الزائرين. غير مطبق: لا يشمل سوى المرضى. غير موجود: أنشطة تشمل بعض الجوانب المتعلقة بالمرضى.							
					يتضمن برنامج مكافحة العدوى جميع أماكن المستشفى	E	5
الكلي: يشمل جميع وحدات المستشفى. الجزئي: يشمل الأماكن الحيوية فقط. غير مطبق: لا يشمل سوى بعض الأماكن الحيوية.					لدى المستشفى سياسات وإجراءات خاصة بممارسات مكافحة العدوى تشمل على الأقل ما يلي:		
					سياسة اختيار المواد المطهرة والمنظفة واستعمالها	V	6
الكلي: هناك سياسة توضح اختيار المواد المنظفة والمطهرة وإجراءات استعمالها. الجزئي: السياسة لا تشمل جميع المواد أو الإجراءات.					بروتوكول نظافة الأيدي	V	7
					إجراءات وأنشطة النظافة	V	8
الكلي: هناك سياسة توضح جميع أنشطة النظافة وإجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					أنواع العزل مع توافر الاحتياطات المعيارية (العدوى عن طريق اللمس وعن طريق الهواء)	V	9
الكلي: هناك سياسات توضح جميع أنشطة العزل وإجراءات تنفيذها في جميع وحدات المستشفى المعنية. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع الأنشطة.					بروتوكول العناية بمرضى نقص المناعة	V	10
الكلي: هناك سياسات شاملة للتعامل مع مرضى نقص المناعة تشمل جميع الإجراءات اللازمة.					سياسة التعامل مع المشاركين/ السيرانجات والمواد الخطرة والتخلص منها (الحقن الآمن).	V	11
الكلي: توجد سياسات وإجراءات تشمل جميع أنواع الحقن والمواد الخطرة والتخلص منها. الجزئي: السياسات لا تشمل جميع طرق الحقن وإجراءات التعامل مع المواد الخطرة.					سياسة تحديد العدوى المكتسبة من المستشفى والتعامل معها	V	12
الكلي: توجد سياسات تحدد اليات وإجراءات مترصد العدوى من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات لا تشمل تحديد جميع اليات وإجراءات ترصد العدوى في جميع وحدات المستشفى.					سياسة ترصد مكافحة العدوى وجمع البيانات	V	13



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير مطبق			
					يحدد المستشفى الإجراءات والعمليات التي بها احتمالية عالية لانتشار العدوى	V	14
الكلي: وجود قائمة تشمل جميع الإجراءات والعمليات عالية الخطورة. الجزئي: القائمة لا تشمل جميع الإجراءات عالية الخطورة.							
					تناقش نتائج برنامج تحسين مكافحة العدوى بشكل دوري مع إدارة المستشفى.	N	15
الكلي: تناقش تقارير البرنامج بشكل دوري وتوثق بمحاضر. الجزئي: تناقش بصورة غير منتظمة أو لا توثق.							
					يوجد لدى المستشفى آلية لمتابعة وتحسين برنامج مكافحة العدوى.	N	16
الكلي: هناك اجراءات تتخذ استجابة لمناقشة جميع مخرجات تقارير أنشطة مكافحة العدوى لغرض تحسين مكافحة العدوى. الجزئي: تتخذ اجراءات ازاء بعض مخرجات البرنامج.							
					يرفع تقرير عن المرضى المشتبه في إصابتهم بأمراض معدية طبقاً لما تتطلبه اللوائح والقوانين	E	17
الكلي: هناك تقارير عن حالات اشتباه بالإصابة بالعدوى ترفع من وحدات المستشفى. (يتم الاطلاع على نموذج التقارير في حال الاشتباه ان لم يتم رفع مسبق)							
					يوجد سياسة خاصة بالتعامل مع حالات تفشي العدوى داخلياً وخارجياً.	V	18
الكلي: توجد سياسات تحدد الليات واجراءات التعامل مع حالات تفشي العدوى في/من جميع وحدات المستشفى. الجزئي: السياسات تشمل تحديد جميع الليات واجراءات التعامل مع حالات التفشي الداخلي فقط في/من جميع وحدات المستشفى.							
					تتوفر سياسات استخدام وسائل الحماية الشخصية الخاصة بجميع وحدات المستشفى		19
					يتوفر مخزون كافي من وسائل الحماية كالفقازات ورياء العمليات والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	20
الكلي: يتوفر مخزون كافي لـ ٣ أشهر على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المستشفى بما يغطي احتياج جميع الوحدات والأقسام. الجزئي: المتوفر لا يغطي احتياج جميع وحدات المستشفى من المواد والمستلزمات لـ ٣ أشهر. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج جميع الوحدات لشهر واحد.							
					ترصد مكافحة العدوى		
					يتم تنفيذ برنامج ترصد مكافحة العدوى وفقاً للدليل الوطني	V	21
الكلي: جميع النماذج واجراءات الترصد بحسب الدليل موجودة وموثقة وضابط الترصد معروف ويزور المرفق بانتظام وهاتفه موجود. الجزئي: بعض الاجراءات او النماذج غير متوفرة او موثقة.							
					يرفع تقرير شهرياً بجميع الأمراض المعدية للجهات المعنية وفقاً لمتطلبات اللوائح والقوانين	N	22
الكلي: نموذج التقرير الشهري موجود والتقارير السابقة موثقة وتم الرفع بها. الجزئي: ترفع التقارير بصورة غير منتظمة.							
					تفحص العدوى المكتسبة من المستشفى والتي ينتج عنها إصابة لأحد المرضى أو العاملين فحصاً شاملاً باستخدام التحليل المكثف	V	23
الكلي: يتم اجراء جميع الفحوص اللازمة والمحددة وفق السياسات عند إصابة أي مريض او عامل. الجزئي: يتم اجراء بعض الفحوصات فقط.							



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

م	رمز المعيار	نص المعيار	درجة التقييم			
			مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود
	8	قسم الطوارئ				
1	V	يقدم قسم الطوارئ خدماته وفق النطاق والسعة المطلوبة				الجزئي: يتم احالة أكثر من ١٠% من حالات المترددين على الطوارئ لعدم توفر سعة في الملاحظة او توفر الخدمات المطلوبة. غير مطبق: أكثر من ٢٠% من الحالات يتم تحويلها.
2	E	يوجد مدخل مستقل وواضح لقسم الطوارئ				غير مطبق: يوجد مدخل طوارئ ولكن مشترك غير مستقل او غير واضح. يجب أن يشمل المدخل على مظلة تتوقف تحتها سيارة الإسعاف.
3	E	يسهل الوصول لمدخل الطوارئ بجميع وسائل الإسعاف.				الكلي: تصل سيارة الإسعاف الى المدخل. يجب أن يكون المدخل بمستوى أرضية القسم. الجزئي: يمكن الوصول إلى الطوارئ بالنقلات والكرسي المتحرك. غير مطبق: يوجد قسم طوارئ ولكن صعب الوصول إليه.
4	E	توجد لوحات إرشادية ولافتات مضيئة تسمح بالرؤية ليلاً.				الجزئي: لوحة ولكنها غير واضحة للرؤية او غير مطابقة للمواصفات (ذات خلفية بيضاء واسم الطوارئ باللون الأحمر).
5	V	يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)				الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة و عدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.
		منطقة الاستقبال				
6	E	يحتوي قسم الطوارئ على منطقة استقبال واستعلامات لا تقل مساحتها عن ١٦ متر مربع				الجزئي: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير كافية.
7	E	تحتوي منطقة الاستقبال على مكتب استقبال كامل التأسيس (مكتب وكرسي وكمبيوتر وطابعة ودولاب للسجلات الطبية)				الجزئي: المكان متوفر ولكن غير مكتمل التأسيس. غير مطبق: يوجد منطقة استقبال ولكنها غير مطابقة للمواصفات من حيث المساحة والتسمية وغير مفعلة.
8	V	يوجد تلفون ارضي مرتبط بجميع الأقسام				الكلي: متوفر ومرتببط بجميع الاقسام. الجزئي: متوفر لكن غير مرتبط بجميع الاقسام في المستشفى. غير مطبق: هناك خط لكن غير مفعّل او لا يرتبط بأي وحدة من وحدات المستشفى او عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد خط هاتف.
		منطقة الفرز والتصنيف Green Zone				
9	V	يحتوي قسم الطوارئ على منطقة فرز وتصنيف للحالات الاسعافية.				الجزئي: يوجد منطقة فرز ولكنها غير كافية من حيث المساحة. غير مطبق: المكان متوفر لكن غير مفعّل.
10	E	يوجد عدد كافي من الكراسي المتحركة (كرسي لكل سريرين ملاحظة)				الجزئي: اقل من كرسي لكل سريرين.
11	E	يتوفر عدد كافي من نقالات للمرضى (نقالة لكل سريرين ملاحظة)				الجزئي: اقل من نقالة لكل سريرين.



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
الجزئي: بعض الادوات غير متوفرة. غير مطبق: متوفرة لكن بعضها لا يعمل.					يوجد جهاز ضغط مع السماعه وتر مومتر وميزان	N	12
					غرفة طبيب الطوارئ للفحص والمعائنه		
الجزئي: يوجد غرفة ولكنها اقل من المساحة المطلوبة.					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة فحص ومعائنه لا تقل مساحتها عن ١٢ متر مربع.	N	13
الجزئي: غير مكتملة التآييث.					غرفة الفحص كاملة التآييث (مكتب وكرسى وجهاز كمبيوتر ودولاب وستارة متحركة وكرسى أرضي لصعود المريض إلى السرير وعلاقة ملابس ولمبة إضاءة ولوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية)	E	14
					غرفة الطوارئ (الملاحظة) Yellow Zone		
					ملاحظة للرجال وأخرى للنساء لا تقل عن ٥ أسرة لكل منهما كحد أدنى والمساحة المخصصة لكل سرير لا تقل عن ٦ م ^٢ .	V	15
					توجد ستائر فاصلة بين الاسرة	E	16
					غرفة الانعاش (المنطقة الحمراء) Red Zone		
الكلية: مكان مخصص متوفر بمساحة كافية. غير مطبق: يوجد غرفة لكن مساحتها اقل من المعيارية.					يحتوي قسم الطوارئ على منطقة معالجة الحالات الحرجة (المنطقة الحمراء أو غرفة الإنعاش CPR) بمساحة لا تقل عن ١٨ متر مربع.	V	17
الكلية: متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبنة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربية غير متوفرة.					عربة الإنعاش القلبي الرئوي (كرش كارد) مجهزة بالأدوية والمستلزمات المطلوبة وفقاً للقائمة النمطية (مرفق)	V	18
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز الصدمات الكهربائي موجود	V	19
غير مطبق: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغار او معطل او في المخزن.					منظار الرغامية للأطفال والبالغين	V	20
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز المراقبة القلبي (مونييتور)	V	21
غير مطبق: غير عامل او غير مكتمل القطع للكبار والصغار او في المخزن.					جهاز تهوية يدوية (امبواج)	V	22
الكلية: ادوية الطوارئ متوفرة طوال الوقت (فحص الكراش كارد، مراجعة استمارات الطلب واخلاء العهد، استمارات الصرف). الجزئي: عدم توفر بعض الاصناف في الكراش كارد عند الزيارة او عدم وجود استمارات الطلب واخلاء العهد.					تستعاض أدوية الطوارئ (الكراش كارد) فور استهلاكها.	V	23
قائمة التدقيق اليومية معبأة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة اجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ الأساسية والتأكد من عدم وجود اية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يوميا	V	24
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					جهاز تقطير السوائل (Syringe pump + infusion pump)	E	25



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					أجهزة ضغط وسماعات للأطفال والبالغين	V	26
					جهاز فحص السكر	E	27
					جهاز تخطيط القلب	V	28
					جهاز التنخير (نيوبليزر)	V	29
					جهاز شفط السوائل	V	30
					جهاز قياس نسبة الأكسجين في الدم	V	31
					تتوفر في غرفة الانعاش عربة للأدوات الجراحية ولمبة اضاءة متحركة	E	32
					غرفة المجارحة		
					يحتوي قسم الطوارئ على غرفة للتضميد والمجارحة	V	33
					يوجد سرير فحص - لمبة إضاءة متحركة	E	34
					دولاب لحفظ الضمادات والمطهرات والمستلزمات الطبية	E	35
					عربة تحتوي أدوات جراحية خاصة بالمجارحة ودرامات حفظ الأدوات والضمادات	E	36
					يوجد جهاز تعقيم	V	37
					غرفة عزل		
					توجد غرفة واحدة على الاقل لعزل الحالات المعدية في الطوارئ	V	38
					يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.	V	39
					يتوفر بالقسم شبكة تواصل مرتبطة بالأقسام الداخلية (للمناداة والاستدعاءات).	V	40
					يحتوي القسم على غرفة / منطقة خاصة بالمرضى.	N	41
					يحتوي القسم على غرفة للطبيب المناوب.	E	42
					يحتوي قسم الطوارئ على حمامات خاصة بالعاملين والمرضى وفقاً للمعايير (مرفق).	E	43



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					كراسي انتظار لمرافقي المريض	E	44
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى وعدد كافي من كراسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية او عدد غير كافي من الكراسي.							
					كادر الطوارئ		
					الطبيب المسئول على القسم مؤهل	N	45
الكلي: اخصائي في أي من التخصصات الاساسية. الجزئي: طبيب عام لديه العديد من الدورات في الطوارئ وخبرة: غير مطبق: مساعد طبيب او فني.							
مطبق كلي: بكالوريوس + خبرة ودورات في الطوارئ. مطبق جزئي: دبلوم + خبرة ودورات في الطوارئ. غير مطبق: بدون خبرة او دورات في الطوارئ.					الممرض المسئول عن القسم مؤهل	V	46
					يتواجد بالقسم طبيب مقيم على مدار ٢٤ ساعة.	V	47
غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل او التدريب او الخبرة في الطوارئ.					يعمل في القسم كادر حاصل على المؤهلات المناسبة.	V	48
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					جميع العاملين في القسم لديهم تراخيص مزاولة المهنة.	E	49
الكلي: عدد المتوفر من الكادر يوافق عدد لاسرة (٣:١). غير مطبق: المتوفر دون المطلوب (١ لاكثر من ٣ اسرة).					الموارد بشرية تتناسب مع عدد الأسرة والخدمات المقدمة (بمعدل ممرض لكل ٣ أسرة)	E	50
					يتوفر بالقسم عمال نظافة على مدار الساعة.	E	51
الكلي: جدول موجود واضح ومعلق وجميع البيانات والارقام موجودة ومفعل يلتزم به. غير مطبق: موجود لا يتم الالتزام به او تنقص البيانات فيه.					يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	52
البية عمل فريق الاستجابة (كود بلو)					يوجد خطة بالمستشفى للاستجابة لحالات توقف القلب داخل المستشفى	V	53
كلي: جميعهم. جزئي: ٨٠%. غير مطبق: اقل من ٥٠%. غير موجود: اقل من ٢٥%.					جميع العاملين بالطوارئ مدربين على الانعاش القلبي الرئوي	V	54
سؤال العاملين عن معرفتهم بمحتويات والعلاجات الطارئة					يعرف العاملون في الطوارئ محتويات عربة الانعاش والعلاجات الطارئة	V	55
يصف العامل كيف يشغل الجهاز ولمن.					يعرف العاملون كيفية التعامل مع جهاز الصدمة الكهربائية	V	56
					وجود أدلة إرشادية وسياسات وإجراءات للتعامل مع الحالات الطارئة المختلفة	E	57
					ملف وسجلات الطوارئ		
					لدى القسم ملف خاص بحالات الطوارئ ويحفظ في مكان آمن.	V	58



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد سجل للطوارئ ويوضح البيانات الأتية (وقت الوصول ووقت الخروج. حالة المريض عند الخروج، ملخص التقييم ووقت انتهاء العلاج، حالة المريض والمحطة التالية للمريض عند الخروج)	V	59
					جميع البيانات في سجل الطوارئ للحالات مستوفاه	V	60
					يحتوي القسم على مخزن للأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية ومعدات القسم.	V	61
					توجد قائمة للأدوية الأساسية للطوارئ موضح بها: اسم الدواء، والعدد، وتاريخ الصلاحية.	V	62
قائمة التدقيق اليومية معبأة وموقعة.					يتم مراجعة توافر كافة اجهزة ومستلزمات وأدوية الطوارئ والتأكد من عدم وجود اية اصناف منتهية الصلاحية وتدوين ذلك يوميا	V	63
					الاسعاف والاحالة		
					لدى المستشفى سيارة إسعاف مجهزة. (حسب المرفق)	V	64
					تتوفر سيارة إسعاف لنقل الحالات الحرجة مجهزة. (مرفق قائمة التجهيزات)	V	65
					وجود آلية تحدد عملية استقبال ونقل وتحويل المرضى من وإلى المستشفى.	V	66
					قسم العمليات الجراحية		
					يوجد خط احمر بداية المنطقة المعقمة	N	1
					الارضيات مغطاة بمادة الايبوكسي	V	2
					الجدران مطلية بمادة الاتني ميكروب	V	3
					تواجد لوحات إرشادية داخل القسم تدل على أماكن توفر الخدمة كذلك وجود الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة	N	4
					توجد غرفة تغيير ملابس للرجال وأخرى للنساء مزودة بأدراج عمودية لحفظ ملابس الكادر	N	5
					من يقوم بالتخدير مؤهل	V	6
					وجود طاقم جراحي وفني مؤهل على مدى ٢٤ ساعة	V	7



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					جميع العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة	E	8
					سياسات العمليات والتخدير		
الكلي: توجد سياسات توضح: كيفية التخدير واختيار النوع والدواء الملانم وتقييم المريض قبل وبعد وأثناء وتوثيق البيانات وافاقه المريض ومتابعته الخ. الجزئي: بعضها.					تتوفر المعايير والسياسات والإجراءات الخاصة بالتخدير	V	9
الكلي: يوجد نموذج للموافقه على التخدير ونموذج لتقييم المريض قبل التخدير ونموذج لتدوين ملاحظات المخدر أثناء العملية وبعد العملية. الجزئي: بعض النماذج فقط					يوجد لدى المستشفى نماذج خاصة بالتخدير	V	10
الكلي: جميع البيانات في نماذج التخدير معبأة وبشكل كامل وواضح. غير مطبق: بعض البيانات مدونة بشكل واضح فقط.					يتم توثيق تقييم المريض واجراءات التخدير قبل وخلال وبعد العملية في نماذج خاصة تحفظ في ملف المريض	V	11
الكلي: توجد سياسات توضح: كيفية تسجيل واستقبال وتحضير الحالات واستلامها وتسليمها بعد اجراء العملية. وسياسات مكافحة العدوى والتعقيم في العمليات. الجزئي: بعضها.					توجد سياسات وإجراءات خاصة بالعمليات	V	12
					يتم تسجيل جميع الحالات بقائمة العمليات	V	13
الكلي: ملاحظات التمريض والاطباء تؤكد تحضير المريض للعملية بحسب التشخيص والتعليمات.					يتم التحقق من تحضير المرضى قبل العمليات	V	14
					يتم توثيق اجراءات العمليات في نماذج خاصة من قبل الجراح	V	15
					تطبق سياسة التحقق من تطابق عدد ادوات الجراحة قبل وبعد العملية (تيم اوت)	V	16
					يتم المحافظة على الاجهزة والمستلزمات ومتابعة فعاليتها وصلاحياتها بشكل يومي وتوثيقها على نماذج خاصة من قبل المعنيين	V	17
					يعرف العاملون كيفية تشغيل الأجهزة المختلفة في قسم العمليات	V	18
					أدوية وغازات التخدير		
الكلي: بصورة مستمرة دون انقطاع. غير مطبق: يحدث انقطاع. غير موجود: لا تتوفر عموماً ويطلب من المريض توفيرها.					جميع أدوية ومستلزمات التخدير والعلاجات الضرورية متوفرة	V	19
الكلي: مخزن مغلق وبداخله ثلاجة. غير مطبق: غير مغلق.					يتم حفظ علاجات التخدير في مكان محكم وامن	V	20
الكلي: الثلاجة متوفرة وتعمل والقائمة عليها والمؤشر موجود ويتم تسجيل قراءاته. غير مطبق: بعض هذه الامور غير موجود.					تتوفر ثلاجة خاصة للعلاجات مع قائمة بمحتوياتها	V	21
					يتم تثبيت تاريخ الانتهاء على جميع الأدوية	E	22
					يتم جرد محتويات عربة العلاجات الطارئة يومياً" (كراش كاردي) في نماذج مع التوقيع من قبل المختص	E	23



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتم القيام بالفحص اليومي لغازات التخدير مع التوقيع من قبل المعنيين	E	24
					تطبق آلية طلب واعطاء وتخزين ادوية التخدير والادوية المراقبة حسب اللوائح	V	25
					مكافحة العدوى في العمليات		
يتم التقييم بالملاحظة واللوحات التي تمنع دخول الآخرين					الدخول للعمليات فقط للعاملين وباللباس المخصص لذلك	N	26
					تتوفر أدوات الحماية الشخصية (القفازات والقناع والمريل والنظارات الواقية ... الخ)	N	27
					تتوفر المغاسل اللازمة مع صابون طبي وفرشاة التعقيم	V	28
الكلي: متوفرة ومكتملة وبحسب نطاق الخدمة ونوعها. غير مطبق: غير متوفرة او غير مكتملة او لا تتوفر لبعض التخصصات.					تتوفر أطقم جراحية كافية بحسب نطاق الخدمة	N	29
الكلي: متوفرة بشكل كافي.					يوجد درامات مختلفة الأحجام	N	30
					توجد عربية حمل الأدوات معقمه	N	31
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: متوفر لا يعمل.					توجد غلاية تسخين السوائل والأدوات	V	32
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: متوفر لا يعمل.					يوجد جهاز تعقيم البخار في العمليات (يتم طرح السؤال والاجابة عنه حتى في حال توفر تعقيم مركزي في المستشفى)	V	33
					يتم حفظ المواد والأدوات المعقمة والقاونات في مكان خاص	E	34
الكلي: شهرياً. الجزئي: كل ٣ أشهر على الأقل. غير مطبق: تجرى لكن بصورة غير منتظمة ولا توثق.					يتم عمل مسحات من أماكن مختلفة من قسم العمليات وتوثيق نتائجها	V	35
					توجد الية لفرز النفايات وفصلها والتخلص منها	V	36
بحسب المرفق					تتوفر حاويات للنفايات في جميع مرافق القسم	V	37
					مغاسل اليدين الجراحية مصنوعة من الاستيل وتفتح بالمرفق او الاشعة الضوئية وتوافق المواصفات المعيارية		38
					غرف العمليات		
الكلي: ٢ غرف عمليات كبرى كاملة التجهيز ومفعلة. غير مطبق: المتوفر ١ غرفة عمليات كبرى واحدة فقط كاملة التجهيز ومفعلة.					يوجد ٢ غرف للعمليات الكبرى كاملة التجهيز ومفعلة (عند توفر الكادر)	N	39
الكلي: متوفر ويعمل. غير مطبق: لا يعمل.					يتوفر جهاز السبي ارم الخاص بجراحة العظام	V	40
					تتوفر المناظير الجراحية في قسم العمليات	E	41
					تتوفر عربات نقل المرضى	V	42



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					غرفة العمليات رقم (١) فيها:		
					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران	V	43
					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتحريك	V	44
					طاولة العمليات مزودة بعجلات قابلة للتحريك والتثبيت	V	45
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	46
					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافييه (LOX8000)	V	47
					يوجد مصدر إضاءة احتياطي	N	48
					يوجد جهاز كي (أحادي وثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	49
					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	50
					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	51
					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	52
					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	53
					يوجد تهوية يدوية (Ambu bag) لكافة الفئات العمرية	V	54
					تتوفر أجهزة التغذية الوريدية (Syringe & infusion pump)	V	55
					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	56
					صالة العمليات مزوده بالأكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	57
					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	58



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	59
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أوتوماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	60
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	61
غير مطبق: غير ستيل او متآكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	62
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	63
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للتقرب Sharp Container	N	64
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة اليبوكسي	V	65
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	66
					غرفة العمليات رقم (٢) فيها:		
الكلي: متوفر وعامل. الجزئي: لا يعمل بالهالوثان والايذوفلوران معا. غير موجود: غير متوفر او عاطل.					جهاز التخدير يعمل بالهالوثان والايذوفلوران	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير قابلة للتمحور.					طاولة العمليات متعددة الاستخدام قابلة للتمحور	V	
الكلي: متوفرة ومطابقة للمواصفات. الجزئي: غير متحركة.					طاولة العمليات مزودة بعجلات قابلة للتحرك والتثبيت	V	
					سطح طاولة العمليات قابله للنزع سهلة التنظيف	N	
الكلي: خمس عيون تضيء جميعها وقوة الإضاءة مناسبة (8000 لوكس). الجزئي: أقل من 8000 لوكس. غير مطبق: أقل من 5000 لوكس. غير موجود: لمبات غير خاصة بالعمليات او قوتها اضعف مما ذكر او معطلة.					عدد عيون الإضاءة وقوتها الإجمالية كافيه (LOX8000)	V	
الكلي: بالبطارية ومفعّل. غير موجود: غير متوفر او معطل.					يوجد مصدر إضاءة احتياطي	N	
الكلي: ثنائي يعمل. الجزئي: احادي يعمل. غير مطبق: متوفر احدهما لكن لاتعمل.					يوجد جهاز كي (أحادي وثنائي) لا يقل عن ٣٠٠ وات	V	
الكلي: متوفرة ومرتبّة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبّة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					توفر عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي	V	
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز لمراقبة الوظائف الحيوية	V	
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز التنبيب لكافة الفئات العمرية	V	
غير مطبق: غير عامل او في المخزن.					يوجد تهوية يدوية (Ambo bag) لكافة الفئات العمرية	V	
الكلي: تتوفر بعدد كافي وتعمل جميعها. الجزئي: عدد غير كافي. غير مطبق: تتوفر لكن اغلبها لا تعمل.					يوجد جهاز التغذية الوريدية Syringe and infusion pump	V	



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز شفط السوائل + اسطوانتين احتياطيتين	V	
الكلي: متوفر وتعمل وباسطوانتين. الجزئي: متوفر تعمل بدون اسطوانتين احتياط. غير موجود: متوفرة عاطلة لا تعمل او غير مفعلة.					صالة العمليات مزوده بالاكسجين (مركزي - اسطوانات)	V	
الكلي: لديه شبكة توفر الاكسجين على مدار الساعة. او عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. الجزئي: لا توجد شبكة او عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الاكسجين. غير المطبق: شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جدا مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الاكسجين معظم الوقت.					يوجد نظام الشفط السالب (مركزي او داخلي) للهواء	V	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مرشحات الهواء الداخل	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز تكييف أو توماتيكي لحفظ درجة الحرارة ثابتة	E	
الكلي: متوفر وعامل. غير مطبق: لا يعمل.					يوجد جهاز مقياس الرطوبة	E	
غير مطبق: غير ستيل او متآكلة بالصدأ.					يوجد عربة مستلزمات طبية ستيل	N	
الكلي: متوفر وتعمل. غير مطبق: لا تعمل.					توجد شاشة عرض أفلام أشعة	V	
					يوجد حافظات ادوات حادة بلاستيكية غير قابلة للثقب Sharp Container	N	
					أرضية غرفة العمليات مغطاة بمادة اليبوكسي	V	
					جدران غرفة العمليات مطلية بمادة الاتي ميكروب	V	
					التعقيم المركزي	10	
الكلي: يوجد ومفعل. الجزئي: موجود لكن لا يكفي لتغطية احتياجات المستشفى. غير مطبق: موجود لكن خارج الخدمة او غير مفعل.					يوجد بالمستشفى قسم تعقيم مركزي أو وحدة مخصصة لذلك	V	1
الكلي: جميعهم مؤهل. الجزئي: تمريرض او قبالة او مختبرات او شهادة تدريب في التعقيم لدى ٨٠% على الاقل من الكادر. غير مطبق: ٢٠% من العاملين يفتقدون المؤهل او التدريب او الخبرة في التعقيم.					يوجد كادر مؤهل (فني تعقيم) في قسم التعقيم .	V	2
الكلي: توجد اماكن منفصلة لجميع ما ذكر. غير مطبق: التنظيف والتطهير غير منفصلة. غير موجود: التنظيف والتطهير غير منفصلة عن التعقيم والتغليظ. التوزيع يجب ان يكون مفصول عن البقية.					تتم عمليات (التنظيف) و(التطهير) و(التعقيم) و(التغليظ) و(توزيعها) في أماكن منفصلة.	V	3



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					قسم التعقيم مجهز بالأجهزة والأدوات المناسبة لنطاق خدمة المستشفى .	V	4
					يوجد دليل موثق على اكتمال عملية التعقيم بنجاح	V	5
					توجد سياسات ووسائل ارشادية عن طرق التعقيم واستخدام الاجهزة تشمل توصيات الجهة المصنعة	E	6
					يتم تدوين جميع بيانات التعقيم على المواد والادوات والمستلزمات التي تم تعقيمها بطريقة موثقة ومعروفة لدى جميع العاملين	V	7
					الافاقه		
					يوجد غرفة إفاقة داخل قسم العمليات	V	1
					يوجد ٤ أسرة إفاقة كهربائية على الأقل	N	2
					يوجد جهاز شطف السوائل	V	3
					يوجد جهاز ضغط والسماعة والترموتر	V	4
					يوجد جهاز المراقبة القلبية (مونيتر)	V	5
					يوجد مصدر أكسجين مستمر (مركزي - أسطوانات)	V	6
					تتوفر القفازات ورداء الافاقه والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات في الافاقه	V	7
					تستخدم القفازات ورداء الافاقه والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	8



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في الإفاقة.	V	9
الكلي: جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	10
كلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					11 قسم العناية المركزة		
					يوجد لدى المستشفى قسم عناية مركزة	N	1
الكلي: توجد عناية مركزة بسعة سريرية تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى والخدمات التي يقدمها. الجزئي: توجد عناية لكنها لا تتناسب مع السعة السريرية للمستشفى او الخدمات التي يقدمها المستشفى.					موقع العناية المركزة يسهل الوصول إليه وموضح بلوحات ارشادية.	E	2
الكلي: يسهل نقل الحالات من وإلى العناية بالنقالة أو السرير أو غيره. غير مطبق: يصعب وصول المريض إليها أو تكون متصلة بغيرها أو مفتوحة إلى غيرها من الوحدات كالعليات.					تتوفر أسرة عناية مركزة (ICU Beds) وفق سعة العناية	N	3
الكلي: جميع الاسرة خاصة بالعناية المركزة. الجزئي: بعضها. غير مطبق: اغلبها اسرة عادية.					يوجد جهاز تنفس اصطناعي لكل سريرين	V	4
الكلي: يتوفر جهاز صناعي لكل سريرين وتعمل. الجزئي: يتوفر جهاز تنفس صناعي يعمل لاكثر من سريرين. غير مطبق: جهاز لاكثر من ٣ أسرة.					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل سرير كامل الوظائف	V	5
الكلي: جهاز مراقبة يعمل لكل سرير بكامل الوظائف (نبض القلب، تخطيط القلب، تشبع الدم بالاكسجين، ضغط الدم، الحرارة). الجزئي: لا يتوفر لكل سرير جهاز مراقبة او تنق الاجهزة بعض الوظائف.					توفر عربة إنعاش (كراش كارد) مزودة بالأدوية والمستلزمات وفقاً للقائمة المرفقة.	V	6
الكلي: متوفرة ومرتبنة بحسب الصنف والقائمة متوفرة كاملة. الجزئي: تنقص بعض الأدوية أو غير مرتبة. غير مطبق: اغلب الادوية غير متوفرة. غير موجود: العربة غير متوفرة.					توفر جهاز التنبيب ألرغامي (أطفال – كبار)	E	7
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					توفر أدوات الإسعاف التنفسي اليدوية Ambo Bag	V	8
الكلي: متوفرة لجميع الفئات العمرية. الجزئي: متوفر بعض منها.					يوجد جهاز قياس نسبة أكسجين الدم محمول	V	9
غير مطبق: غير عامل او معطل او في المخزن.					يوجد جهاز نقل السوائل (Infusion pump, syringe pump)	V	10
الكلي: تتوفر وتعمل عدد كافي لا يقل عن ٢ سيرنج لكل سرير وواحد انفوشين لكل سرير. الجزئي: المتوفر والعاملة اقل من العدد المطلوب. غير مطبق: عدد قليل منها يعمل بالنسبة لعدد الاسرة.					يوجد جهاز شطف سائل كهربائي	V	11
الكلي: يتوفر اكثر من جهاز كهربائي يعمل في الوحدة باسطوانتين احتياطيتين. الجزئي: جهاز كهربائي واحد يعمل وبغير اسطوانتين احتياطية.							



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز تخطيط قلب	V	12
الكلي: يتوفر ويعمل وكامل الملحقات متوفرة وبحالة جيدة والاوراق متوفرة.					يوجد أشعة متحركة في العناية	V	13
الكلي: متوفرة وتعمل. غير المطبق: متوفرة لكن لا تعمل.					توجد شبكة أكسجين مركزية أو اسطوانات كافية	V	14
الكلي: يتوفر الأكسجين على مدار الساعة عبر شبكة مركزية. أو عدد كافي من الاسطوانات وفق الاحتياج ولا يحدث انقطاع. غير موجود: لا توجد شبكة أو عدد كافي من الاسطوانات ويحدث انقطاع في توفر الأكسجين. أو شبكة عاطلة وعدد اسطوانات قليل جداً مقارنة بالاحتياج ينقطع توفير الأكسجين معظم الوقت.					يوجد مكيف هواء	E	15
الكلي: يتوفر ويعمل ويتوافق مع ما يتطلبه رعاية المرضى. الجزئي: يتوفر ويعمل لكن لا يلبى الاحتياج المطلوب للرعاية بصورة جيدة. غير مطبق: يتوفر لكن لا يعمل.					يوجد شفط مركزي للهواء	E	16
الكلي: الشفط متوفر مركزياً ويعمل. الجزئي: الشفط عبر تكييف داخل العناية وفقاً للمواصفات المناسبة. غير مطبق: الشفط لا يعمل (المركزي أو الداخلي).					يوجد ستائر ثابتة أو متحركة لكل سرير	N	17
الكلي: تتوفر لجميع الاسرة وتحقق الستر بين الاسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الاسرة.					يوجد كمدينو غير خشبي جوار كل سرير	N	18
الكلي: تتوفر لجميع الاسرة. الجزئي: لا تتوفر لجميع الاسرة.					توجد عربة وكرسي لنقل المرضى	N	19
					القسم معالج صوتياً ويتوفر به الهدوء	E	20
					توفر حمام ومغاسل لغسيل الأيدي	E	21
الكلي: متوفرة للذكور والإناث ومزودة بالاندراج الكافية. الجزئي: غرفة واحدة متوفرة أو بالاندراج غير كافية.					يوجد غرفة لتغيير الملابس مزودة بدواليب لحفظ ملابس الكادر	N	22
					كادر العناية المركزة		
الكلي: اخصائي عناية وتخدير. الجزئي: اخصائي من تخصص اخر. غير مطبق: طبيب عام لديه خبرة أو تدريب في الرعاية الحرجة.					طبيب العناية المركزة أخصائي مؤهل بحسب المعيار النمطي	V	23
الكلي: جميع العاملين لديهم تأهيل أو خبرة في التعامل مع الحالات الحرجة. الجزئي: أكثر من ٨٠% لديهم التأهيل أو الخبرات.					يوجد طاقم مؤهل متخصص في العناية المركزة يجيد التعامل مع الحالات الحرجة	V	24
الكلي: اطباء مقيمين في مساق تخصصي يؤدون المناوبات على مدار الساعة. الجزئي: طبيب عام ممارس يؤدي المناوبات على مدار الساعة.					الأطباء متواجدون في العناية ٢٤ ساعة	V	25
الكلي: أكثر من ٨٠% من العاملين يحملونها. غير مطبق: أقل من ٥٠% لديهم مزاولة مهنة.					يوجد شهادة مزاولة مهنة للكادر العامل في القسم	E	26
الكلي: يتوفر شخص مؤهل في الرعاية التنفسية على مدار الساعة ويوجد جدول يؤكد ذلك. الجزئي: يقوم بتغطية العمل فني تخدير أو عمليات أو تريض عناية لديه خبرة أو تدريب على مدار الساعة.					يتوافر شخص مؤهل على تشغيل أجهزة التنفس الصناعي على مدار الساعة في العناية	V	27



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد مكان للكادر المناوب يسمح بمراقبة كل الأسرة في نفس الوقت مزود بمكتب وكرسي وشاشة مراقبة مركزية	E	28
					يتوفر تلفون داخلي يرتبط بجميع الأقسام الحيوية	V	29
					يوجد جدول مناوبات ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	30
					مكافحة العدوى داخل العناية		
					الخط الأحمر بداية المنطقة المعقمة موجود وواضح	N	31
					أرضية العناية مغطاة بمادة الايبوكسي	V	32
					جدران العناية مطلية بمادة الانتي ميكروب	V	33
					دخول العناية باللباس المخصص للعاملين والزائرين أوقات الزيارة	E	34
					يتم التقييم بالملاحظة (للعاملين) ووجود لوحات ارشادية للعاملين والزائرين.		
					توجد سياسات ووسائل ارشادية معلقة او في متناول ايدي المعنيين تشمل: جميع جوانب مكافحة العدوى وسلامة المرضى. الجزئي: توجد سياسات ووسائل ارشادية لكن غير كاملة او غير واضحة او غير معلقة.	N	35
					توفر القفازات ورداء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات في العناية المركزة	V	36
					توفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العناية بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.		
					تستخدم القفازات ورياء العناية والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	37
					جميع العاملين في العناية يستخدمون المواد والمستلزمات بطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)		
					تطبيق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العناية المركزة.	V	38
					يوجد حافظات مخلفات بلاستيكية غير قابلة للتقب (Sharp container)	V	39
					يوجد غرفة عزل خاصة بالأمراض المعدية	V	40
					أدوية العناية والانعاش		
					يوجد مخزن خاص بالأدوية والمستلزمات الطبية الخاص بالعناية	N	41



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً	غير موجود			
الكلي: تتوفر وتعمل وتطابق المواصفات. غير مطبق: تتوفر وتعمل لكن لا تطابق المواصفات.					توجد ثلاجة لحفظ الأدوية مع توفر ترمومتر لتطبيق نموذج التشبيك اليومي	V	42
					توجد عربات (طاولة ترولي) متحركة للأدوية	E	43
					يتم استلام وتسليم عربة العلاجات الطارئة بين الشفتات (المناوبات) مع التوقيع من قبل التمريض الانتشارج	V	44
					يتم توثيق إعطاء الأدوية والسوائل الوريدية والأدوية المضافة حسب التعليمات مع التوقيع من قبل المختص	V	45
					تتوفر السياسات والإجراءات الخاصة بالرعاية الحرجة لجميع الحالات في العناية	V	46
					تتوفر نماذج المتابعة اليومية للمريض ونماذج ملاحظات التمريض	V	47
					يوجد دولا ب لحفظ السجلات والنماذج الطبية	E	48
					قسم الولادة		12
الكلي: للطوارئ مدخل مستقل والقسم لا يتصل بأي قسم آخر.					قسم الولادة مستقل عن الأقسام الأخرى	N	1
					يوجد غرفة لتغيير الملابس ودواليب للكادر وحمام مستقل	E	2
					توجد عربة متحركة (نقالة) وكروسي متحرك	N	3
					يوجد جهاز تعقيم للأدوات الجراحية والدرامات والشاش في حالة عدم توفر تعقيم مركزي في المستشفى	V	4
					يوجد أحواض غسيل الأيدي في كل غرف الولادة	N	5
					غرفة الكشف الأولى		
					توجد غرفة للكشف الأولى (طوارئ ولادة)	N	6
الكلي: تتوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					يوجد جهاز الموجات فوق الصوتية	V	7
					يوجد سرير فحص مع سلم الصعود وستارة متحركة	N	8
الكلي: تتوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					يوجد جهاز ضغط وسماعة	V	9
الكلي: تتوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.					منظار مهبلي ولمبة إضاءة	V	10
الكلي: تتوفر وتعمل. غير مطبق: متوفر لكن غير مفعلة.					يوجد سماعة جنين	V	11
					يوجد غرفتي ملاحظة قبل وبعد الولادة	N	12
					غرفة الولادة		
					توجد غرفة للولادة الطبيعية لا تقل مساحتها عن ٢٥ متر مربع	N	13



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					أسرة الولادة قابلة للتحرك في أوضاع مختلفة	N	14
الكلي: الاسرة المتوفرة قابلة للحركة. غير مطبق: بعضها غير قابل للتحرك في أوضاع مختلفة.							
					يوجد جهاز كوترني ثنائي	V	15
الكلي: متوفر وتعمل وثنائي. الجزئي: المتوفر جهاز احادي. غير مطبق: متوفر جهاز لكن لا تعمل.							
					يوجد لمبة ضوئية متحركة بثلاث عيون	V	16
الكلي: متوفر وتعمل. الجزئي: متوفر لكن بعين واحدة. غير مطبق: متوفر لكن لا تعمل.							
					يوجد مصدر أكسجين مستمر لكل سرير في غرفة الولادة	V	17
الكلي: تتوفر جفوت ودرامات وغيارات بعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: تتوفر باعداد غير كافية او حالتها غير جيدة (قديمة، او عليها الصدا).							
					يوجد جفوت ولادة- درامات معقمة- غيارات	V	18
					يوجد دولاب خاص بالأدوية الاسعافية والمستلزمات	V	19
					غرفة انعاش المواليد		
انظر معايير التجهيزات مرفق قائمة					توجد غرفة إنعاش المواليد مرتبطة بغرفة الولادة	V	20
					يوجد جهاز التنبيب الرغامي	V	21
					يوجد مهد أو سرير أطفال	V	22
					يوجد ميزان أطفال	N	23
					يوجد جهاز شفط سوائل مركزي أو متنقل	V	24
					يوجد جهاز التهوية اليدوية (امبواج)	V	25
					يوجد جهاز مراقبة النبض والأكسجين	V	26
					يوجد سماعة مواليد	N	27
					يوجد مصدر أكسجين مستمر	V	28
					يوجد جهاز ملاحظات نبض الجنين	N	29
					يوجد مكيف هواء وشفط في غرفة الولادة	E	30
					الغرفة المعتمة		
الكلي: غرفة بعيدة بمعالجة صوتية مجهزة بحسب النمط. الجزئي: مجهزة غير معالجة صوتياً. غير مطبق: غير مجهزة كلياً.					توجد غرفة خاصة لحالات تسم الحمل	N	31
					يوجد كرسي متحرك لنقل المرضى	N	32
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين حاصلين على تراخيص مزاولة المهنة	E	33
					يوجد جدول منوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هاتف المناوبين	E	34
الكلي: جميع سجلات الولادات والمواليد والوفيات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. الجزئي: بعض البيانات غير مكتملة. غير مطبق: بعض السجلات غير متوفر.					توجد سجلات تفصيلية لنشاط القسم	E	35
كلي: المخطط موجود، الكادر مدرب عليه، القابلات يستخدمه لكل حالة ولادة. (يتم طلب ٣ ملفات عشوائياً)					توفر مخطط الولادة في أقسام الولادة (البارتوجراف)	E	36



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
كلي: جميع ملفات الأمهات تحوي نتيجة التقييم للموليد، الكادر مدرب على استخدامه (طبيب، قابلة، ممرضة)، جزئي: يتم تقييم البعض ولا يتم التسجيل في جميع الملفات، غير مطبق: توجد النماذج، يعرف بها العاملون، دون ذلك: غير موجود					يتم تقييم جميع المواليد باستخدام أيجار سكور Apgar Score وتوثق النتيجة في ملف الأم	N	37
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في قسم الولادة بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الولادة والماسكات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	38
الكلي: جميع العاملين في قسم الولادة يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الولادة والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	39
الكلي: جميع العاملين في قسم الولادة يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الولادة	V	40
					يوجد آلية لجمع والتخلص من النفايات الأدمية بحسب المعايير	V	41
					قسم الحضانه	13	
الكلي: تتوفر حضانه داخلية وخارجية. الجزئي: تتوفر داخلية فقط.					يوجد قسم حضانه	V	1
الكلي: تتوفر عناية للخدج داخلية وخارجية. الجزئي: تتوفر داخلية فقط.					توجد غرفة للمواليد الخدج (عناية حرجة)	N	2
					توجد مساحة مخصصة لترضع الأمهات مواليدهن طبيعياً	E	3
الكلي: متوفرة بالعدد الذي يتناسب مع تصنيف المستشفى. الجزئي: متوفرة بعدد اقل من المفترض للمستشفى وفق النمط. غير موجود: موجود لكن غير مفعلة او عاطلة.					توجد حاضنات أطفال بالعدد الذي يناسب تصنيف المستشفى وسعته السريرية	V	4
					يوجد جهاز العلاج الضوئي (Photo Therapy)	V	5
					يوجد جهاز مراقبة العلامات الحيوية لكل حاضنة	V	6
					يوجد جهاز التغذية الوريدية	V	7
					يوجد جهاز تدفئه	V	8
					يوجد جهاز التبخير (Nebulizer)	V	9
بحسب المعايير المعتمدة من الوزارة.					يوجد جهاز تنفس صناعي خاص بالمواليد لكل حاضنتين	V	10
					يوجد جهاز الصدمات الكهربائي خاص بالمواليد	V	11
					يوجد جهاز محمول لقياس نسبة الأوكسجين في الدم	V	12
					يوجد مصدر أوكسجين مستمر (مركزي - اسطوانات)	V	13
					يوجد جهاز شفط السوائل (مركزي - متنقل)	V	14



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد جهاز التنبيب الرغامي للمواليد	V	15
					يوجد عربة إنعاش (Crash Card) مزودة بالأدوية والمستلزمات	V	16
					يوجد تهوية يدوية للمواليد (Ambo bag)	V	17
					جهاز قياس ضغط الدم مع السماعاة خاص بالمواليد	V	18
					يوجد مخزن أو دواليب للأدوية والمستلزمات	N	19
					يوجد منطقة ملاحظة للطبيب والكادر التمريضي	E	20
					يوجد غرفة تحضير الحليب	N	21
					يوجد جهاز تعقيم خاص بتعقيم حافظة الحليب	N	22
					يوجد آلية مكتوبة لمنع ومكافحة العدوى داخل القسم	V	23
					تتوفر القفازات ورداء العمل في قسم الحضانة والصابون والمطهرات والمنظفات	V	24
					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الحضانة والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	25
					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الحضانة	V	26
					يوجد آلية للتخلص من النفايات	V	27
					العاملين حاصلين على مزاولة المهنة	E	28
					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	29
					يوجد غرفة تغيير للملابس مزودة بدواليب للكادر	E	30
					قسم المختبر وبنك الدم	14	
					يقدم المختبر التحاليل الطبية المناسبة لنطاق الخدمات المقدمة.	V	1
					توجد لوحة إرشادية لقسم المختبر وبنك الدم واضحة.	N	2
					يوجد مكتب استقبال وكرسي وجهاز كمبيوتر للربط الشبكي.	V	3



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر طاولة وكراسي دوارة متحركة للعاملين وكراسي انتظار.	E	4
الكلي: متوفرة وباعداد كافية وحالة جيدة ودوارة. الجزئي: متوفرة بأعداد غير كافية أو حالتها غير جيدة. غير مطبق: كراسي غير دوارة أو متحركة.							
الكلي: يوجد مكان مخصص للذكور والإناث. غير مطبق: لا يوجد مكان منفصل للذكور عن الإناث. غير موجود: لا يوجد مكان مخصص لسحب الدم والعينات.					توجد منطقة استقبال وسحب العينات والدم	N	5
الكلي: متوفر وحالته جيدة والستارة متحركة أو ساتر ثابت. غير مطبق: لا توجد ستارة متحركة أو فاصل عازل.					يتوفر مكان/كرسي سحب عينات الدم وفاصل يفصل مكان سحب العينات للذكور عن الإناث.	E	6
الكلي: توجد غرفة/مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة/غرفة منفصلة.					توجد غرفة/مساحة لتحضير العينات والمحاليل مستقل عن منطقة الاستقبال	N	7
الجزئي: توجد بعض الكسور أو الفراغات أو الفواصل بين البلاط. غير مطبق: الأرضية بلاط عادي. غير موجود: أرضية مفروشة أو اسمنتية. أرضية غير مستوية توجد فيها فراغات أو انحدارات. (الايوكسي يحسب كلي)					أرضية المختبر من بلاط السيراميك والبورسلين (مقاومة للأحماض والانزلاق مقاومة للفطريات والبكتيريا وسهلة الغسل والتنظيف)	N	8
الكلي: جميعها مطلية. الجزئي: بعضها غير مطلية. غير المطبق: رنج زيتي عادي. (الجدران المبلطة بالبلاط الابيض السيراميك تعتبر كلي ويلزم ان يكون بارتفاع الجدار كاملاً)					جدران وسقف المختبر مطلية بدهانات مقاومة للبكتيريا (انتي ميكروب) ويسهل تنظيفها.	E	9
الكلي: جميع الاسطح غير مسامية لا توجد بها فراغات ومقاومة للأحماض والكيماويات والسوائل (سواء من الزجاج السميكة أو الاستيل أو الرخام أو الجرانيت). الجزئي: توجد بعض الشروخ أو الفراغات في الاسطح.					أسطح البنشات من الاستيل أو الرخام أو الجرانيت غير مسامية لا تتسرب فيها السوائل ومقاومة لتأثير الأحماض والكيماويات.	N	10
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للإناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة أيدي خاص بالمتريدين	E	11
الكلي: يوجد حمام للذكور واخر للإناث ومغسلة يد. غير مطبق: حمام واحد ومغسلة.					يوجد حمام ومغسلة أيدي للعاملين بالمختبر	E	12
الكلي: متوفر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة غير كافية أو غير مرتب أو حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل أو تحت البنشات)					يوجد دوليب خاصة للأحماض والقلويات والمواد السامة	N	13
الكلي: متوفر ومغلق ومرتب وسعته كافية وحالته جيدة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة غير كافية أو غير مرتب أو حالته غير جيدة. (سواء كان منفصل أو تحت البنشات)					يوجد دولاب للمستلزمات الطبية.	E	14
مطبق جزئي: يوجد سجلات ولكن التوثيق فيها جزئي تنقص بعض البيانات. غير موجود: يوجد سجلات ولكن لا يتم التوثيق فيها. أو لا تتوفر سجلات.					يوجد في القسم سجلات تفصيلية للمتريدين على المختبر	V	15
الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.					توجد وحدة الهيماتولوجي (فحص الدم)	V	16



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد CBC ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز فحص الدم العام (CBC).	V	17
الكلي: متوفر يعمل وبسعة مطابقة. الجزئي: متوفر ولكن بسعة دون المطلوبة. غير مطبق: يوجد جهاز طرد ولكنه عاطل. غير موجود: يعني لا يوجد جهاز طرد مركزي.					يوجد جهاز طرد مركزي لا تقل سعته عن ٨ أنابيب.	V	18
الكلي: متوفر ويعمل. غير موجود: يوجد حمام مائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد حمام مائي.					يوجد حمام مائي (Water Bath).	V	19
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: يوجد هزاز كهربائي ولكنه عاطل. يعني لا يوجد هزاز كهربائي.					يوجد جهاز هزاز كهربائي لمزج عينات الدم (في المختبر)	V	20
					يوجد جهاز تقطير	N	21
الكلي: توفرة وبعدد كافي وحالة جيدة. الجزئي: عدد غير كافي او حالة غير جيدة.					حوامل أنابيب ومصاصات مختلفة الأنواع	N	22
الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.					توجد وحدة الكيمياء	V	23
الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز تحليل كيمياء الدم (Biochemistry)	V	24
الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.					توجد وحدة البكتريولوجي (الأحياء الدقيقة)	V	25
الكلي: متوفر ومفعل وثنائي العينين رباعي العدسات. الجزئي: متوفر ويعمل لكن لا يطابق المواصفات (احادي او غير رباعي او ضعيف الصورة). غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					جهاز ميكروسكوب للتحليل البكتيري	V	26
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: يوجد حضانة لا هوائية ولكنها عاطل او غير متوفرة.					توجد حضانة لا هوائية (وحدة الميكرو)	E	27
الكلي: موجود ويعمل. غير موجود: متوفرة ولكنها عاطل او غير متوفرة.					جهاز طبقي لإصدار اللهب مع اسطوانة غاز (وحدة الميكرو)	N	28
غير مطبق: يوجد جهاز تعقيم بخار ولكنه عاطل. غير موجود يعني لا يوجد جهاز تعقيم بخار. (اذا المختبر يستخدم الاطباق لمرّة واحدة يلغى السؤال)					يوجد جهاز تعقيم بخاري (اوتوكلاف) (وحدة الميكرو)	N	29
الكلي: توجد مساحة منفصلة. غير مطبق: لا توجد مساحة منفصلة.					توجد وحدة المناعة	V	30
الكلي: متوفر ومفعل ويعمل جميع الفحوصات. الجزئي: لا يجري بعض الفحوصات. غير مطبق: يوجد جهاز ولكنه عاطل ويمكن اعادة للخدمة واصلاحه. غير موجود: يعني اما عاطل ولا يمكن اعادة اصلاحه او غير متوفر الجهاز.					يوجد جهاز الاليزا (Elisa)	V	31



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد ثلاجة لحفظ المحاليل والعينات بسعة لا تقل عن ١٤ قدم	V	32
					تتم المعايير الدورية الخاصة بأجهزة الفحص المخبري	V	33
					توجد لوحة توضح القيم الطبيعية لجميع الفحوصات حسب العمر والجنس والقيم الحرجة	V	34
					توجد لوحة لتحديد التوقيتات اللازمة لنتائج الفحوصات الطارئة والروتينية	V	35
كيفية اتلاف الدم.					توجد تعليمات مكتوبة لجمع العينات وإجراء الفحص عليها والتخلص منها	V	36
					بنك الدم		
					يوجد بنك دم (ثلاجة حفظ الدم بسعة كافية)	V	37
					ثلاجة خاصة بحفظ البلازما	N	38
					يتم الالتزام بمتابعة قياس درجة الحرارة للثلاجات الخاصة بالمحاليل وقرب الدم وحفظ البلازما (ان وجدت)	V	39
					يوجد جهاز طرد مركزي لفصل البلازما عن مكونات الدم.	V	40
					جهاز هزاز لقرب الدم اثناء التبرع	N	41
					يتوفر سرير إلى سريرين خاصة بالمتبرعين بسحب الدم.	E	42
					يوجد جهاز ضغط + سماعة طبية	N	43
					يوجد مكتب وكراسي وعلاقة ملابس	E	44
					توجد سجلات تفصيلية خاصة بالمتبرعين بالدم	V	45
					يوجد سجلات خاصة باصحاب الفصائل النادرة	V	46



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					تتوفر نماذج خاصة للتعامل مع مشتقات الدم	V	47
					يتم تخزين وتمييز الدم ومشتقاته في بنك الدم وفقاً للسياسات المعتمدة	V	48
					يتم تمييز كل مشتقات الدم في المستشفى على الأقل باستخدام رقم تعريفي واسم الصنف، والشروط المطلوبة للتخزين، وتاريخ الإنتاج (التحصير)، وتاريخ انتهاء الصلاحية واسم بنك الدم	V	49
					مكافحة العدوى في المختبر وبنك الدم		
الكلي: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. <u>غير مطبق</u> : بعض الأماكن غير نظيفة أو خالية من الأوساخ أو هناك روائح.					مستوى النظافة في المختبر	V	50
الية الاتلاف، صلاحية القرب، هل توجد لجنة للاتلاف.					توجد مقاييس مكافحة العدوى داخل المختبر وبنك الدم	V	51
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في المختبر بما يغطي احتياج العمل فيها. <u>غير مطبق</u> : المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في المختبر وبنك الدم والصابون والمطهرات والمنظفات	V	52
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <u>الجزئي</u> : بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في المختبر وبنك الدم والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	53
الكلي: جميع العاملين في المختبر يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. <u>الجزئي</u> : بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في المختبر وبنك الدم.	V	54
الكلي: هناك الية واضحة ويتم الالتزام بها كلياً. <u>الجزئي</u> : توجد آلية ولكنها تطبق جزئياً. <u>غير مطبق</u> : لا يتم الالتزام بها كلياً ومخالفة الاجراءات المعيارية. <u>غير موجود</u> : يعني لا يوجد آلية للتخلص من النفايات.					يتبع المختبر وبنك الدم آلية معيارية لمعالجة والتخلص من النفايات (وبحسب المرفق).	V	55
الكلي: جميع الوسائل متوفرة طبقاً للمواصفات. <u>الجزئي</u> : تنقص بعض الوسائل.					تتوفر وسائل آمنة للتخلص من النفايات ووسائل الاستخدام المخبرية بحسب القائمة المرفقة.	V	56
الكلي: تتوفر طفاية حريق جاهزة وأخرى احتياط. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.					يتوفر في المختبر وبنك الدم وسائل الوقاية من الحريق (طفاية حريق)	V	57
					كادر المختبر وبنك الدم		
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين حاصلين على تراخيص مزاوله المهنة.	E	58



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير موجود	غير مطبق	مطبق جزئياً	مطبق كلياً			
					توجد شهادة تحصين للعاملين من الأمراض المعدية	E	59
					يخضع العاملون لفحص دوري موثق	E	60
					توجد تعليمات للسلامة العامة مكتوبة لجميع العاملين	E	61
					توجد وسائل حماية العين (والمغسلة الخاصة بالعيون)	N	62
					يوجد جدول مناوبات لـ ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	63
					قسم الأشعة		15
					يسهل الوصول الى قسم الاشعة من الطوارئ والعيادات الخارجية	N	1
					وحدة الأشعة السينية		
					توجد وحدة تصوير بالأشعة السينية X-RAY	V	2
					الوحدة محمية بمادة الرصاص بسمك ٢ ملي وبارتفاع لا يقل عن ٢ متر	V	3
					عرض باب غرفة الأشعة لا يقل عن ١,٥ متر	E	4
					مساحة وحدة الأشعة السينية تقدر بـ ١٦ م مربع وارتفاع لا يقل عن ٢,٧٠ متر	E	5
					موضع تصوير الصدر مقابل جهة خاليه من حركة الناس	V	6
					السقف مطلي بمادة الباريوم	E	7



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد غرفة تجميع مظلمة بالمساحة المطلوبة (لا تقل عن ٢,٥ م مربع) أو جهاز تجميع أوتوماتيكي	N	8
					نافذة التحكم مصنوعة من الزجاج الرصاصي لا تقل عن (0.30*0.30 م) والارتفاع من الأرض ١,٣٠ م	V	9
					يوجد جهاز تكييف في غرفة الأشعة (درجة الحرارة لا تزيد عن ٣٠ درجة والرطوبة لا تزيد عن ٦٠%)	E	10
					يوجد جهاز قياس الأشعة لدى العاملين	V	11
					يرتدي العاملون في وحدة الأشعة الواقي الرصاصي	V	12
					وحدة الموجات الصوتية		
					توجد وحدة تشخيص بالموجات فوق الصوتية	V	13
					يوجد جهاز الفحص بالموجات فوق الصوتية السونار	E	14
					يوجد جهاز الايكو و الدبلر عادي/ملون	E	15
					غرفة الفحص تسمح بدخول عربة مريض	N	16
					غرفة الفحص مؤثثة بالاتي: مكتب + كرسي + سرير فحص + درج لسرير الفحص + ستارة متحركة + ملايات + دولاب للمستلزمات	N	17
					يوجد حمام ومغسلة للعاملين في القسم	E	18
					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	19
					يوجد أدوات الوقاية من الإشعاع	N	20
					يوجد إشارة على مدخل باب الأشعة تحذر الذين يدخلون للقسم من خطر الدخول بسبب تشغيل الجهاز	E	21
					يوجد دولاب لحفظ الأفلام والمواد الكيميائية	E	22
					توجد آلية للتخلص من الصور الشعاعية ومواد التجميع (بحسب المرفق).	N	23
					يوجد دولاب أدوية إسعافية	E	24



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يوجد مصدر أكسجين	N	25
الكلي: جزء من شبكة لجميع الاقسام توفر الاكسجين على مدار الساعة. او اسطوانات توفر الاكسجين وفق الاحتياج.							
					يوجد طفاية حريق	N	26
الكلي: تتوفر طفاية حريق جاهزة واخرى احتياطي. الجزئي: تتوفر واحدة جاهزة. غير مطبق: فارغة.							
الكلي: جميعها تسليكات حديثة ومغطاة غير مكشوفة وتعمل ويوجد بها نظام امان لمنع الحوادث الكهربائية. غير مطبق: بعضها لا يعمل او مكشوف او شبكة قديمة ولا يوجد نظام امان.					التوصيلات الكهربائية آمنة ويبعده عن الماء	N	27
الكلي: الأرضيات ومواقع العمل نظيفة خالية من الأوساخ والبقع والنفايات توضع في سلال مخصصة لها ولا توجد روائح كريهة. غير مطبق: بعض الاماكن غير نظيفة او خالية من الأوساخ او هناك روائح.					مستوى النظافة جيد في القسم	V	28
الكلي: هناك مساحة مناسبة لمرافقي المرضى ومنفصل مكان الذكور عن الاناث وبها عدد كافي من كرسي الانتظار. غير مطبق: مساحة غير كافية او غير منفصلة او بها عدد غير كافي من الكرسي.					يوجد صالة انتظار للرجال والنساء مزودة بالكراسي	E	29
					يوجد غرفة لمشاهدة الأفلام وكتابة التقارير ومزودة بالكراسي والطاولات	E	30
الكلي: السجلات متوفرة ومكتملة البيانات وواضحة. غير مطبق: بعض البيانات غير مكتملة.					توجد سجلات مفصلة للحالات ومن قام بالتحويل	E	31
مطبق كلي: اخصائيون. مطبق جزئي: أي طبيب أخصائي. غير مطبق: طبيب عام لديه دورات أو خبرة.					أطباء السونار أخصائيين	N	32
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين حاصلين على تراخيص مزولة المهنة.	E	33
					توجد غرفة لتغيير الملابس أو كابينه مع شماعة ملابس	E	34
الكلي: يوجد موقع ومعتمد ومعلق ومنتظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	35
					قسم الرقود	16	
					أقسام رقود الرجال منفصلة عن أقسام رقود النساء	V	1
الكلي: جميع النوافذ مجهزة بستائر وحالتها جيدة. الجزئي: بعض النوافذ فقط عليها ستائر او حالة الستائر غير جيدة.					النوافذ في القسم مجهزة بستائر مناسبة	N	2
الكلي: مغاسل منفصلة للذكور والاناث وبعدد معياري. غير المطبق: أقل من العدد المعياري او غير منفصلة.					يوجد مغسلة وحمام للرجال واخرى للنساء (لكل ٨ أسرة)	N	3
					عرض الممرات لا يقل عن اثنين متر	N	4



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					عرض الباب في غرفة الرقود لا يقل عن متر ونصف	E	5
مطبق جزئي: ٤-٦ م مربع. غير مطبق: أقل من ٤ م مربع.					المساحة المخصصة للسريير في غرفة الرقود ٦ م مربع لكل سريير	E	6
					يوجد في غرفة الرقود ستائر فاصلة بين الأسرة	N	7
الكلي: يتوفر عدد من الاسرة معياري ومجهزة. غير مطبق: عدد أقل من العدد المعياري أو غير مجهزة.					توفر غرف عزل في القسم للحالات المعدية (سريير لكل ١٠ أسرة رقود)	V	8
					يوجد جوار كل سريير طاولة طعام كمدينو وحامل محاليل	N	9
					يوجد في القسم غرفة مع حمام ومغسلة للطبيب المناوب	E	10
					يوجد في القسم تلفون داخلي لدى الطبيب والتمريض	V	11
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					يوجد ترخيص مزاوله مهنة للكادر الطبي والفني	E	12
					يوجد بالقسم كراسي انتظار للزوار	E	13
					يوجد أجهزة ضغط وسماعات وترموتر	N	14
					يوجد كرسي متحرك ونقلة مرضى	N	15
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في قسم الرقود بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل والماسكات في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات	V	16
الكلي: جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في قسم الرقود والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	17
الكلي: جميع العاملين في قسم الرقود يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في قسم الرقود	V	18
الكلي: يوجد وموقع ومعتمد ومعلق ومننظم (من خلال الاطلاع على جداول المناوبات خلال الاسبوعين الاخيرة). الجزئي: معظم الايام موجود او غير مكتمل البيانات. غير مطبق: جدول لا يعمل به.					يوجد جدول مناوبات ل ٢٤ ساعة مع أرقام هواتف المناوبين	E	19
					علاج حالات سوء التغذية		
					يوجد قسم رقود لعلاج حالات سوء التغذية الحاد الوخيم المصحوب بمضاعفات	E	20



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتوفر دليل معالجة سوء التغذية ويتم الالتزام به	E	21
					العيادات الخارجية	17	
					تتوفر عيادات تتوافق مع التخصصات النمطية المناط بالمستشفى/ المنشأة تقديمها	E	1
					توفر المساحة المعيارية (8 متر مربع) لعيادات الباطنية والأطفال ومساحة (12 متر مربع) للجراحة والعظام والنساء	E	2
					توجد صالة انتظار كافية بما يتناسب مع عدد العيادات مع شاشه للتثقيف الصحي وكراسي الانتظار	E	3
					يوجد للعيادات مدخل مستقل	E	4
					موقع العيادات معروف ويسهل الوصول اليه. وتكون اللافتات الإرشادية واضحة للمريض من مدخل المستشفى وحتى منطقة الدخول للعيادات	E	5
					العيادات مؤثثة بما يتناسب مع الخدمة التي تقدمها العيادة وتتوفر جميع التجهيزات الخاصة في العيادات التخصصية (بحسب المرفق)	E	6
					تتوفر سماعة طبيب وجهاز قياس ضغط الدم وترموتر	N	7
					تتوفر لوحة ضوئية لقراءة الصور الإشعاعية ضوء لفحص الفم والبلعوم	N	8
					الأطباء العاملين في العيادات أخصائيين أو استشاريين في التخصصات المقدمة في المستشفى	N	9
					يسهل انتقال المريض من العيادات إلى الأقسام التشخيصية والعلاجية	E	10
					يوجد حمام ومغسلة للمترددين	E	11
					يوجد حمام ومغسلة للعاملين	E	12
					تتوفر القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات	V	13



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في العيادات والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	14
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (غير الملاحظة أثناء المرور أو الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في العيادات.	V	15
أكثر من ٨٠% مطبق كلي. أقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين حاصلين على شهادة تراخيص مزاولة المهنة	E	16
					توجد عيادة الأسنان	V	1
					يتوفر طبيب أسنان بشكل يومي في العيادة	V	2
<u>غير مطبق:</u> يوجد كرسي لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد (كرسي أسنان مع ملحقاتها)	V	3
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز تصفية الترسبات الجيرية (Scalar)	V	4
					يوجد قیضات كرسي الأسنان (سريعة-بطيئة)	V	5
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز خلط حشوات الفضة	V	6
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز تصليب الحشوات الضوئية	V	7
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز أشعة أسنان	V	8
					يوجد أدوات المعاينة (التشخيص)	N	9
					يوجد أطقم الخلع	V	10
					يوجد أدوات الحفر والتحصير	E	11
					يوجد أدوات سحب العصب	E	12
					يوجد محاقن التخدير (طويلة-قصيرة)	E	13
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز قياس الضغط	E	14
					يوجد أدوات بناء حشوة للسن كدعامه سنیه أو جذرية	E	15
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز سحب العصب	E	16
					يوجد بيرات سحب العصب	E	17
					يوجد أدوات تنظيف الترسبات السنیه يدویا	E	18
					يوجد أدوات فحص (تستخدم مره واحدة للأمراض ذوی الحالات الفیروسية المعدية)	E	19
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز أشعة بانوراما	V	20
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز أشعة ثلاثي الأبعاد	V	21
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز تبييض الأسنان بالليزر	E	23
					يوجد الأدوات الجراحية لخلع الأسنان	V	24
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					يوجد جهاز قياس السكر	E	25
<u>غير مطبق:</u> يوجد جهاز لكن عاطل أو غير مفعّل.					جهاز التكييف (تبريد-تدفئة)	E	26



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					توجد اضاءة جيدة تغطي جميع مساحات العيادة خصوصاً في حالة اجراء عملية جراحية	E	28
غير مطبق: يوجد مصدر للاضاءة لكن عاطل او غير مفعّل.					يوجد ثلاجة لحفظ المواد الطبية (القابلة للتلف أو التغيير)	E	29
غير مطبق: يوجد جهاز لكن عاطل او غير مفعّل.					يوجد جهاز التعقيم	V	30
غير مطبق: يوجد طفاية لكن عاطل او غير مفعّل.					يوجد وجود طفاية حريق جاهزة للاستخدام	E	31
					وجود مغسلة داخل غرفة العلاج	N	32
					وجود عدد كافي من سلأت النفايات ذات الغطاء المحكم	N	33
الكلي: يتوفر مخزون كافي لاسبوع على الأقل من جميع وسائل ومواد الحماية والتعقيم والعزل في العيادات بما يغطي احتياج العمل فيها. غير مطبق: المتوفر لا يغطي احتياج الاسبوع.					تتوفر القفازات ورداء العمل في عيادة الاسنان والصابون والمطهرات والمنظفات	V	34
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تستخدم القفازات ورداء العمل في عيادة الاسنان والصابون والمطهرات والمنظفات بطريقة صحيحة	V	35
الكلي: جميع العاملين في العيادات يستخدمون المواد والمستلزمات وبطريقة صحيحة. الجزئي: بعض العاملين فقط يستخدمونها بصورة صحيحة. (عبر الملاحظة اثناء المرور او الاختبار المباشر في العناية)					تطبق إجراءات غسيل الأيدي والتطهير بالطرق الصحيحة في عيادة الاسنان.	V	36
اكثر من ٨٠% مطبق كلي. اقل من ٥٠% غير مطبق.					العاملين حاصلين على شهادة تراخيص مزاوله المهنة	E	37
					هل يوجد معمل اسنان	V	38
					الخدمات المساعدة	18	
كلي: مخازن امداد طبية وعامة، لها نظام اليكتروني يشمل كل وظائفها الأساسية، مرتبطة شبيكياً بالجهات المعنية داخليا على الأقل، تصدر تقارير دورية دقيقة بانتظام ويتطابق الجرد مع البيانات الالكترونية. غير مطبق: النظام الالكتروني غير معمم، الدورة المستندية غير مكتملة، التوثيق غير مكتمل، صعوبة في الحصول على البيانات، يحدث أحيانا انتهاء للأدوية والمستلزمات داخل المخزن.					يوجد مخازن	V	1
كلي: التشغيل يضمن درجات الحرارة الموصى بها، يتم التعامل مع الجثامين بحسب المعايير، التيار الكهربائي لا ينقطع عنها، والسعة تتناسب مع المعايير النمطية. الجزئي: تتوفر حاوية للتبريد او ثلاجة بسعة لا تفي باحتياج المستشفى.					توجد ثلاجة للموتى تناسب السعة السريرية	N	2
					يوجد قسم حركة ولديه وسائل النقل للكادر	N	3



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					النظافة	19	
					يوجد بالمستشفى قسم خاص بالنظافة.	V	1
					لدى المستشفى عاملين مدربين يمكنهم تقديم خدمات النظافة.	E	2
					هناك التزام من العاملين بشروط الصحة والسلامة العامة من حيث اللباس، غطاء الرأس، القفازات	V	3
					عمال النظافة مدربون على ممارسات نظافة الأيدي وكيفية ارتداء وازالة معدات الحماية الشخصية	V	4
كلي: الأقسام والممرات والحمامات نظيفة ولا توجد فيها روائح كريهة					توفر مواد نظافة وتطهير تفي بجميع احتياجات الأقسام والمرافق العامة للمستشفى.	V	5
كلي: آلية مكتوبة للنظافة متوفرة. والسياسات معلنة ومععمة.					وجود سياسة واجراءات للنظافة بالمستشفى وآلية لنظافة الأقسام والممرات والمداخل والحمامات والقاعات	E	6
					المغسلة	20	55
كلي: يستجيب لاحتياجات جميع الأقسام، يفصل في التنظيف بين أنواع الأدوات المراد غسلها بحسب خصوصيتها، تعمل بانتظام					يوجد قسم مغسلة يحتوي على مغاسل تناسب حجم السعة السريرية	V	1
					وجود كادر مدرب على إجراءات الغسيل .	V	2
					تتوفر عربية جمع الملايات ذات السلتين والتي تضمن فصل الغيارات النظيفة عن المتسخة التي تجمع	E	3
					تتوفر الأدوات والمستلزمات اللازمة لإجراءات المغسلة بصورة كافية.	V	4
كلي: توجد سياسات لكل ما يلي: جمع الغيارات الملوثة وتخزينها. سياسات تنظيف الغيارات المتسخة والموثمة بالدم والفصل بينها. تخزين الغيارات النظيفة وتوزيعها.					توجد سياسات واجراءات تحدد خدمات المغسلة	E	5
					تعتمد لجنة مكافحة العدوى سياسات واجراءات خدمات المغسلة.	N	6
					يتم توثيق استلام وتسليم الغيارات والملابس	E	7
					يوجد ملصق ارشادي بجميع الاجراءات الخاصة بالعمل في المغسلة	N	8
					يوجد ملصق ارشادي بخطوات الاسعافات الأولية عند التعرض للاصابات المهنية	N	9



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					النفائيات الخطرة	21	
					توجد محرقة للنفائيات الطبية وفقاً للمعايير	V	1
الهيئة: ٢٠ لتر، المركزي: ١٥ لتر، العام: ١٠ لتر، المحوري: ٥ لتر. الريفي أقل من ٥ لتر.					وجود آلية توضح كيفية التعامل مع المخلفات (الفرز والتجميع الخ) استناداً للدليل الوطني للنفائيات الطبية.	V	2
					يتم تدريب العاملين على إجراءات التعامل مع النفائيات الطبية.	V	3
حاويات وبرايميل ملونة وعلب المواد الحادة واكياس ملونة.					توافر مواد فرز وجمع المخلفات الطبية	V	4
					لدى المستشفى خطة لإدارة المواد الخطرة ومخلفاتها (تنظم استخدامها والتعامل معها وتخزينها والتخلص منها بحسب القوانين والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة واللوائح الداخلية للمستشفى).	E	5
					لدى المستشفى قائمة تصنيف للمواد الخطرة ومخلفاتها ومواقعها.	E	6
					توجد قوائم جرد حالية لأنواع المواد الخطرة والمخلفات ومواقعها.	N	7
كلي: اجتماع شهري على الأقل للإدارة لمناقشة تقارير المخلفات الطبية.					تناقش خطة إدارة المخلفات والمواد الخطرة مع الإدارة دورياً.	N	8
					السلامة والامن	22	
الكلي: (١) توفر خدمات أمنية مناسبة (٢) توفر تعليمات مكتوبة بالاجراءات الامنية المطلوبة وتطبيقها لعمل الكادر وسلامة المرضى. الجزئي: توفر بعض من تلك الجوانب.					توفر المنشأة الخدمات الأمنية للسلامة العامة وسلامة العاملين والمرضى.	E	1
الكلي: خطة موجودة مكتوبة تتضمن: ١- تتضمن الوقاية والاكتشاف المبكر والاستجابة. ٢- تحديد أماكن الخروج الآمن في حين نشوب الحريق. ٣- الفحص الدوري لأجهزة الإنذار ضد الحريق ونظم الإطفاء. ٤- تدوين تدريب العاملين على الاستجابة في حالة نشوب حريق وعلى عملية الإخلاء. تحدد المهام والمسئوليات والمعنيين بتنفيذها. الجزئي: خطة تتضمن بعض مما ذكر.					يملك المستشفى خطة للسلامة من الحرائق تتضمن الوقاية والاستجابة السريعة.	E	2
الكلي: (١) نظام إنذار حريق. (٢) وسائل كافية لمكافحة الحريق. (٣) مخارج طوارئ مناسبة وواضحة. (٤) تعليمات وإرشادات مكتوبة. الجزئي: توفر بعض مما ذكر.					يملك المستشفى منظومة للسلامة من الحرائق (التجهيزات والوسائل)	N	3
الكلي: خطة موجودة مكتوبة.					لدى المستشفى خطة للتدريب على إجراءات السلامة من الحرائق.	E	4
الكلي: توجد سياسة ينطبق عليها جميع ما يلي: ١- تشمل جميع العاملين والمرضى والزائرين. ٢- توجد إرشادات وتحذيرات منع التدخين في المداخل والمرمات ومناطق الانتظار والمكاتب والاقسام. ٣- يتوفر لدى المستشفى أنظمة وأجهزة اكتشاف الدخان وخطة الاستجابة. ٤- جميع العاملين والمرضى وعوائلهم يعرفون سياسة منع التدخين. الجزئي: بعض مما ذكر.					يتم الالتزام بقانون مكافحة التدخين	E	5



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					حقوق المرضى والمجتمع ورضاهم	24	
					حقوق والتزامات المريض		
كلي: تتوفر الملصقات واللافتات التي توضح وتصف حقوق المريض والخدمات المتاحة بتقديمها بالمستشفى كما تصف كيفية الوصول الى هذه الخدمات وذلك بذكر أماكن تواجدها ووجود أسهم إشارة للتوضيح للمريض كيفية الوصول لهذه الخدمات جزئي: بعض ماذكر					تتوفر سياسات واجراءات لتعريف المريض وذويه بحقوقهم وبالرعاية والخدمات التي تقدمها وكيفية الوصول إليها	V	١
كلي: تطبيق سياسات واجراءات في الهيئة مناسبة لضمان حفظ البيانات والمحافظة على سريتها					توجد سياسات تحافظ على سرية المعلومات الخاصة بالمريض وتمنع سوء استخدامها.	E	٢
كلي: توجد وائح مكتوبة توضح من له الحق بالاطلاع على ملفات وبيانات المرضى					تنظم اللوائح من له حق الإطلاع على ملفات المرضى والحصول على معلومات طبية مثل: (الفريق الطبي المعالج)	N	٣
كلي: ضمان حق المريض في التقدم بشكوى شفوية أو مكتوبة، موقعة أو غير موقعة، توجد صناديق أو مكتب لتلقي الشكاوى، يوجد سجل للشكاوى يتضمن إجراءات تصحيحية يتم اتخاذها في الشكاوى جزئي: بعض ماذكر.					ضمان حق المريض بالشكوى	V	٤
كلي: ١- يتم اخذ اقرار وتوثيقه في ملف المريض ٢- يتم ابلاغ المريض وذوية بمجال الاقرار جزئي: عدم ابلاغ المريض وذويه بمجال الاقرار					يتم أخذ إقرار عام من المريض عند دخوله للرقود في المستشفى ويبلغ المريض وذويه عن مجال ذلك الإقرار	V	٥
كلي: ١- يتم اخذ اقرار وتوثيقه في ملف المريض ٢- يتم ابلاغ المريض وذوية بمجال الاقرار جزئي: عدم ابلاغ المريض وذويه بمجال الاقرار					يتم اخذ اقرار المريض وفق نماذج الموافقات على الإجراءات التالية: (العمليات الجراحية، التخدير، نقل الدم ومشتقاته، العلاج ذات الخطورة ويشمل العلاج الإشعاعي والكيميائي والكهربائي)	E	٦
					التوعية الصحية		
					صالات الانتظار مزودة بشاشات عرض تبث برامج التوعية الصحية	V	٧
					المعايير العامة لسلامة المرضى		
الكلي: خطة موجودة مرجعيتها الاهداف العالمية لسلامة المرضى ومعمدة ومعممة.					لدى المستشفى خطة سلامة المرضى وآلية لتطبيق الأهداف العالمية لسلامة المرضى.	E	8
الكلي: الدليل موجود ومعمم به.					يوجد دليل للسياسات والاجراءات الخاصة بسلامة المرضى .	E	9
الكلي: تتخذ كل الاجراءات المعيارية لمنع مخاطر الإصابة بقرح الفراش بناءا على سياسة معتمدة ومعممة ويتم استخدام فرش هوائية للحالات المعرضة الجزئي: لا يتم الالتزام بجميع الاجراءات او لا يوجد عدد كافي من الفرش الهوائية.					يتم اتخاذ اجراءات لتقليل أو منع اي مخاطر محددة لتعرض المريض لقرح الفراش .	V	10
الكلي: اقل من ٥% من حالات العناية تحصل لها قرح فراش خلال الشهر الماضي للزيارة الجزئي: من ٥-١٠% من الحالات حصل لها قرح فراش.					معدلات الإصابة بقرح الفراش	V	11



أداة تقييم المستشفيات المحورية ١٤٤٥ هجرية ٢٠٢٤ م

ملاحظات	درجة التقييم				نص المعيار	رمز المعيار	م
	غير مطبق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق	غير موجود			
					يتم اتخاذ اجراءات لتقليل ومنع مخاطر سقوط المرضى.	E	12
					يتوافر نظام محدد ومطبق للتحكم في تسلم وتسليم الحالات بحيث تتوفر فرصة لتوجيه الأسئلة والإجابة عليها.	V	13
					توجد سياسات واليات مكتوبة تحدد طرق التعرف على هوية المريض بشكل صحيح عند إعطائه علاج أو عند نقل دم أو احد مشتقاته أو عند اخذ عينة دم منه أو أي عينات أخرى لازمه للتحاليل الطبية أو عند اتخاذ أي إجراءات.	V	14
					لدى المستشفى قائمة بكافة الفحوصات التي لها قيم حرجة وتحدد الية للتعامل معها.	E	15
					معايير وحلول سلامة وحماية المريض ملصقة في كافة أقسام المستشفى.	E	16
					يتم تطبيق نظام لصيانة واختبار أنظمة الانذارات الحرجة ويتم تسجيل ذلك.	N	17