



الجمهورية اليمنية
وزارة الصحة العامة والسكان
البرنامج الوطني لمعايير جودة الرعاية
الصحية واعتماد المستشفيات
أحسن

مؤشرات أداء المستشفيات والمراكز التخصصية

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسنولة عن المؤشر	أخرى
نسبة اشغال الأسرة Bed : Occupancy Percentage	من أكثر المؤشرات الإحصائية شيوعاً واستخداماً في المستشفيات وهو أحد المقاييس الهامة لاستخدام الأسرة في المستشفى. فارتفاع نسبة اشغال الأسرة قد يدل على الاستخدام الأفضل لأسرة المستشفى وإمكانياته المتاحة، وقد يكون مؤشراً لارتفاع الطلب على خدمات المستشفى والعكس صحيح. ويفضل أن لا تزيد نسبة اشغال الأسرة عن (٨٥% - ٩٠%) لإبقاء بعض الأسرة خالية في المستشفى؛ لإدخال الحالات الطارئة. • الأيام المرضية أو أيام الخدمة: مجموع الأيام التي قضاها جميع المرضى الداخليين لتلقي الخدمة في المستشفى. • يوم الخدمة الواحد أو اليوم المرضي: هو عبارة عن عدد ما تم شغله من الأسرة بمرضى داخليين (جدد أو باقون) خلال الـ ٢٤ ساعة عمل سابقة. وقد يتغير هذا الرقم يوميا وفقاً لعدد حالات الرقود الجديدة وحالات الخروج خلال ذلك اليوم.	نسبة مئوية	دوري ويمكن قياسه لأي فترة (أسبوعية، شهرية، ربعية، سنوية)	إحصائيات المستشفيات	مجموع الأيام المرضية (أيام الخدمة) خلال مدة زمنية محددة × ١٠٠ الأسرة المتاحة (عدد الأسرة × عدد أيام هذه المدة)	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج نسبة اشغال الأسرة مركزياً (وزارة الصحة العامة والسكان).
فترة خلو السرير Bed : Turnover Interval	وهي عبارة عن المدة التي يبقى فيها السرير شاغراً بين خروج المريض الذي يشغل السرير ودخول مريض آخر فيه. ويكون عدد أيام هذه الفترة صفراً، إذا كانت نسبة اشغال الأسرة ١٠٠% ويكون سالباً إذا كانت نسبة الاشغال أكثر من ١٠٠%. ويدل وجود فترة خلو طويلة على وجود فائض من الأسرة أو على وجود خلل في نظام الدخول، ويدل وجود فترة خلو قصيرة جداً أو سالبة على القصور في عدد الأسرة المتاحة في المستشفى.	نسبة مئوية	دوري	إحصائيات المستشفيات	فترة خلو السرير خلال السنة = عدد أسرة المستشفى × ٣٦٥ - عدد الأيام المرضية عدد حالات الخروج	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج فترة خلو السرير مركزياً (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل دوران السرير Bed : Turnover Rate	يبين هذا المؤشر متوسط عدد المرضى الذين ادخلوا إلى السرير خلال فترة زمنية محددة والتي غالباً ما تكون سنة. ويتناسب هذا المعدل تناسباً عكسياً مع معدل إقامة المريض في المستشفى. فكلما زاد معدل الإقامة كلما انخفض معدل دوران السرير والعكس صحيح. وارتفاع معدل دوران السرير يعني استخداماً أفضل للأسرة المستشفى وإمكانياته. ويحسب معدل دوران السرير بقسمة عدد المرضى الذين تخرجوا من المستشفى خلال السنة على عدد أسرة المستشفى المتاحة.	عدد على سبيل المثال: ٥ أو ٧ .. الخ	دوري ويمكن قياسه لأي فترة (أسبوعية، شهرية، ربعية، سنوية) ولكن يتم في الغالب احتسابه سنوياً	إحصائيات المستشفيات	معدل دوران السرير = مجموع الذين خرجوا من المستشفى خلال السنة عدد أسرة المستشفى	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج نسبة معدل دوران السرير مركزياً (وزارة الصحة العامة والسكان).

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسنولة عن المؤشر	أخرى
متوسط وجود المرضى اليومي أو متوسط التعداد اليومي Average Daily Inpatient Census	وهو عبارة عن المتوسط اليومي لعدد المرضى الداخليين الموجودين في المستشفى خلال مدة زمنية محددة. وتستخدم المعادلة التالية للحصول على هذا المؤشر:	عدد	دوري	احصائيات المستشفيات	متوسط التعداد اليومي = مجموع الأيام المرضية (أيام خدمة المرضى الداخليين) خلال مدة محددة عدد أيام هذه المدة	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج متوسط الموجود اليومي مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
متوسط مدة الإقامة في المستشفى Average Length of stay	مدة إقامة المريض هي عدد الأيام التي يقضيها المريض في المستشفى بين الدخول والخروج. ويحتسب يوم الدخول كيوم إقامة ولا يحتسب يوم الخروج. فإذا أدخل مريض يوم ٢٠/١٢ وأخرج يوم ٢٠/١٢ فإن عدد الأيام التي أقامها في المستشفى هي ثمانية أيام. وتعتبر مدة الإقامة يوماً واحداً إذا أدخل المريض وأخرج في نفس اليوم. ويعتبر متوسط مدة الإقامة من المؤشرات الإحصائية الهامة التي تستخدم لتقويم كفاءة المستشفى في تقديم الخدمات للمرضى ومدى استخدام المستشفى إمكانياته المتاحة. فإذا زاد متوسط مدة الإقامة في المستشفيات عن متوسط الإقامة المتعارف عليه في المستشفيات المماثلة والتي تقدم خدمات متشابهة فإن ذلك قد يدل على وجود بعض الخلل في الإجراءات الطبية أو التمريضية أو الإدارية المتبعة في هذا المستشفى ويجب على إدارة المستشفى مراجعة هذه الإجراءات واتخاذ ما يلزم لتصويب الأخطاء إن وجدت. وتحسب الوفيات ضمن البسط والمقام في هذه المعادلة، أما المواليد الجدد (الذين يولدون في المستشفى) فإنهم لا يدخلوا في حساب البسط أو المقام.	يوم	دوري ويمكن قياسه لأي فترة (أسبوعية، شهرية، ربعية، سنوية) ولكن يتم في الغالب احتسابه سنويا	احصائيات المستشفيات	عدد أيام الإقامة (الأيام المرضية) للمرضى الذين خرجوا من المستشفى خلال مدة زمنية محددة عدد حالات الخروج في نفس المدة	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج نسبة متوسط مدة الإقامة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل الاستشارة Consultation Rate	يعتبر معدل الاستشارة أحد المؤشرات التي تستخدم في تقويم العمل الطبي داخل المستشفى. فكلما ارتفع معدل الاستشارة كلما دلّ على حرص الطبيب المعالج على منح المريض فرصة أفضل للتشخيص والمعالجة.	نسبة مئوية	دوري	احصائيات المستشفيات	مجموع الاستشارات الطبية التي تمت للمرضى الداخليين خلال فترة زمنية محددة $\times 100$ إجمالي حالات الخروج في نفس الفترة	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل الاستشارة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل العمليات القيصرية Caesarean Section Rate	ويعرف بأنه نسبة العمليات القيصرية التي تجري في المستشفى خلال مدة زمنية محددة إلى مجموع الولادات في المستشفى خلال نفس المدة. يشمل إجمالي الولادات جميع الولادات سواء انتهت الولادة لطفل حي أو جنين ميت وتحسب الولادة التي تكون نتيجتها توأمًا أو أكثر وولادة واحدة.	نسبة مئوية	دوري	احصائيات المستشفيات	مجموع العمليات القيصرية التي أجريت خلال فترة زمنية محددة $\times 100$ مجموع الولادات خلال نفس الفترة	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل العمليات القيصرية مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسؤولة عن المؤشر	أخرى
معدل الوفيات بعد العمليات الجراحية Post-Operative : Death Rate	مؤشر هام لقياس نسبة الحالات التي توفيت بعد إجراء العمليات الجراحية ومقارنة أداء المؤسسات الصحية وكفائتها وفعاليتها وأيضا جانب سلامة المرضى فيها سواء من جانب اختيار الحالات قبل العملية أو إجراءات التخدير والعملية أو بتقديم الرعاية اللازمة بعد العملية.	نسبة مئوية	دوري	احصائيات المستشفيات	$100 \times \frac{\text{عدد الوفيات التي تحدث خلال عشرة أيام من الجراحة في مدة معينة}}{\text{عدد الحالات التي أجريت لها جراحة في نفس المدة}}$	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل الوفيات بعد العمليات الجراحية مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
نسبة وفيات التخدير	أحد أهم مؤشرات قياس سلامة وأمنوية المرضى وأداء المؤسسة.	نسبة مئوية	دوري (في الغالب سنويا)	احصائيات المستشفيات	$100 \times \frac{\text{عدد الوفيات التي تحدث أثناء التحضير للجراحة أو أثناء إجراء العملية أو بعدها نتيجة لاشكالية متعلقة بالتخدير في مدة معينة}}{\text{عدد الحالات التي أجريت لها جراحة تحت التخدير في نفس المدة}}$		
معدل عدوى الجروح بعد العمليات الجراحية Post-Operative : Infection Rate	ويقيس مستوى الرعاية التي تقدم عقب الجراحة في مؤسسة ما كما أنه يمثل أحد أهم مؤشرات سلامة المرضى.	نسبة مئوية	دوري	احصائيات المستشفيات	$100 \times \frac{\text{عدد حالات عدوى الجروح بعد العمليات الجراحية في مدة محددة}}{\text{إجمالي العمليات التي تم إجراؤها في نفس المدة}}$	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل عدوى الجروح بعد العمليات الجراحية مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل الوفيات الخام بالمستشفيات Gross Death Rate (الإجمالي) :	ويعرف بأنه نسبة إجمالي وفيات المرضى التي تحدث أثناء إقامتهم بالمستشفى خلال مدة زمنية محددة إلى مجموع حالات الخروج في هذه المدة (بما فيها الوفيات). ويعتبر أحد المؤشرات الهامة المستخدمة في قياس كفاءة الأطباء والجهاز الفني ومراجعة وتقويم نوعية الخدمات التي يقدمها المستشفى (Quality Review). ولحساب هذا المعدل تراعى الملاحظات التالية: - تحسب الوفيات ضمن مجموع حالات الخروج. - الحالات التي تصل إلى المستشفى متوفاة لا تحسب ضمن وفيات المستشفى. - تدخل وفيات الأطفال حديثي الولادة في البسط والمقام. وتستخدم المعادلة التالية لحساب هذا المعدل:	نسبة مئوية	دوري (في الغالب سنويا)	احصائيات المستشفيات	$100 \times \frac{\text{حالات الوفيات في مدة زمنية محددة}}{\text{مجموع حالات الخروج}}$	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل الوفيات الخام بالمستشفيات مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل الوفيات الصافي بالمستشفيات :Net Death Rate	ويعرف بأنه نسبة الوفيات التي تحدث في المستشفى بعد الدخول بـ ٤٨ ساعة أو أكثر وبذلك لا تحسب الوفيات التي تحدث خلال الـ ٤٨ ساعة الأولى من دخول المريض إلى المستشفى في حساب هذا المعدل. وتبين المعادلة التالية طريقة حساب هذا المعدل:	نسبة مئوية	دوري (في الغالب سنويا)	احصائيات المستشفيات	$100 \times \frac{\text{إجمالي الوفيات - الوفيات التي حدثت قبل مرور ٤٨ ساعة على الدخول}}{\text{إجمالي حالات الخروج - الوفيات التي حدثت قبل مرور ٤٨ ساعة على الدخول}}$	إدارة المستشفى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل الوفيات الصافي بالمستشفيات مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسؤولة عن المؤشر	أخرى
معدل إعادة دخول المرضى للمستشفى بعد الخروج	يقيس هذا المؤشر مدى حصول قصور في تقييم الحالات والقرار بخروج الحالات باكرا قبل استكمال متطلبات الرعاية الطبية من المرفق الصحي.	نسبة مئوية	دوري	احصائيات المستشفيات	<u>عدد الحالات التي اعيد إدخالها الى المستشفى بعد الخروج خلال ٤٨ ساعة × ١٠٠</u> عدد المرضى الذين تم ترقيدهم بالمستشفى أو أخرجوا من المستشفى خلال الفترة	إدارة المستشفى (الجودة والإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل إعادة دخول المرضى بالمستشفيات مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدلات العدوى المكتسبة بالمستشفى	ويقيس العبء الناتج عن إصابة المرضى (أو المترددين بمن فيهم زوارا أو عاملين صحيين) بالعدوى نظرا لتواجدهم بالمرفق الصحي، ويمثل أحد الاهتمامات لمقدمي الرعاية الصحية نظرا لما يرتبط به من تكاليف باهضة للمعالجة للمرضى وارتفاع نسب الوفيات والمرضاة بين المرضى وبالتالي مدة بقاء المريض داخل المرفق.	نسبة مئوية	دوري	احصائيات المستشفيات	<u>عدد الحالات التي أصيبت بالعدوى المكتسبة في المستشفى × ١٠٠</u> عدد المرضى الذين تم ترقيدهم في المستشفى خلال الفترة	إدارة المستشفى (الجودة، ومكافحة العدوى، والإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل العدوى المكتسبة في المستشفيات مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل حالات الإحالة من المستشفيات	مؤشر هام يقيس توفر الخدمات الطبية واتاحتها للمترددين من خلال قياس نسبة عدد الحالات التي تم إحالتها من إجمالي ما تم استقباله في المرفق خلال فترة زمنية محددة.	نسبة مئوية	دوري	احصائيات المستشفيات	<u>عدد الحالات التي تم إحالتها بعد وصولها المستشفى × ١٠٠</u> عدد المرضى الذين تم استقبالهم في المستشفى خلال الفترة	إدارة المستشفى (الجودة والإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل حالات الإحالة من المستشفيات مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدلات حدوث المضاعفات أو الأخطاء الطبية	أحد أهم مؤشرات قياس سلامة وأمنوية المرضى وأداء المؤسسة. ويقيس نسبة حدوث الإجراءات المرتبطة بالأخطاء الطبية إلى إجمالي ما تم تقديمه من خدمات وإجراءات طبية (عمليات، فحوصات ... الخ).	نسبة مئوية	نهائية الفترة	احصائيات المرافق (المستشفيات والمراكز الصحية)	<u>عدد الإجراءات الطبية المرتبطة بخطأ طبي في المرفق</u> اجمالي عدد الإجراءات الطبية التي تم تقديمها في المرفق خلال تلك الفترة	إدارة المرفق (الجودة والإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل حدوث المضاعفات أو الأخطاء الطبية بالمرافق الصحية مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل رضا المرضى عن جودة الرعاية والخدمات التشخيصية والعلاجية المقدمة							

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسنولة عن المؤشر	أخرى
معدل الاستجابة لشكاوى المرضى وسرعة معالجتها	يقيس مقدار الاستجابة من قبل إدارة المستشفى لشكاوى واحتياجات المرضى والمترددين على المرفق من خلال التعرف على احتياجاتهم أولا والعمل على تلبيةها والعمل على تبسيط الإجراءات وانجاز المعاملات ووضع المعالجات التي تتناولها غالبية الشكاوى وحث العاملين على تطبيق السياسات الخاصة بالوصول الى رضا المريض. ويتم بقياس النسبة التي تم الاطلاع عليها والبت فيها وعمل مشاريع التحسين تجاوبا معها من قبل الإدارة خلال فترة معينة. ويهدف الى تحسين مستوى رضا المرضى عن المرفق والخدمات المقدمة فيه. ويتطلب تفعيل عدد من اهم السياسات منها سياسة قياس رضا المستفيدين وسياسة اعادة تقييم المريض وسياسة دخول وخروج المرضى .. الخ.	نسبة مئوية	دوري شهري	احصائيات المرافق	عدد الشكاوى التي تم البت فيها وعمل مشاريع تحسين لحلها * ١٠٠ اجمالي عدد الشكاوى المقدمة من المرضى المترددين خلال الفترة	إدارة المرفق (الجودة والاحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل لشكاوى المرضى وسرعة معالجتها مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
اجمالي عدد مراكز الغسيل الكلوي	ويمكن عبر هذا المؤشر احتساب النمو في عدد المراكز التخصصية لعلاج مرضى الفشل الكلوي وزيادة السعة السريرية لعلاجهم.	عدد	مطلع العام أو الفترة	احصائيات المراكز	عدد مراكز الغسيل الكلوي المجهزة لاستقبال المرضى واجراء الغسيل لمرضى الفشل الكلوي مطلع الفترة	إدارات المراكز / الغسيل الكلوي بالوزارة	جمع البيانات وإخراج اجمالي عدد مراكز الغسيل مطلع العام/الفترة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
اجمالي عدد أسرة الغسيل الكلوي	ويقيس هذا المؤشر الزيادة في عدد أسرة الغسيل الكلوي وزيادة السعة السريرية لعلاج مرضى الفشل الكلوي	عدد	مطلع العام أو الفترة	احصائيات المراكز	عدد أسرة الغسيل الكلوي المتاحة والفاعلة للغسيل الكلوي بمراكز ووحدات الغسيل الكلوي بالمستشفيات	إدارات المراكز / الغسيل الكلوي بالوزارة	جمع البيانات وإخراج اجمالي عدد أسرة الغسيل الفاعلة بمراكز الغسيل مطلع العام/الفترة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
اجمالي عدد الحالات المسجلة (مطلع الفترة)	عدد مرضى الفشل الكلوي يشكل تحديا فهناك تسجيل مستمر خلال أيام السنة كما ان هناك وفيات تخرج من قائمة مرضى الفشل الكلوي والفاوق بين تلك الأرقام هو النمو او الزيادة في عدد الحالات السنوية وهو مؤشر هام لاحتساب احتياجات مرضى الفشل الكلوي من جلسات الغسيل والمحاليل والأدوية لا سيما مع النظر الى ارتفاع تكاليف تلك الأدوية والمحاليل وغيرها من لوازم الفحص الدوري وغيرها.	عدد	مطلع العام أو الفترة	احصائيات المراكز	عدد الحالات المسجلة مطلع الفترة من مرضى الفشل الكلوي للغسيل بمركز الغسيل الكلوي	إدارات المراكز / الغسيل الكلوي (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج اجمالي عدد مرضى الفشل الكلوي المسجلين بمراكز الغسيل مطلع العام/الفترة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسنولة عن المؤشر	أخرى
معدل الوقوع/الإصابة/الانتشار (Prevalence Rate)	وهو مقياس لحجم المرض والمشكلة الصحية بالمجتمع ويقاس عادة من خلال المسوحات والدراسات المقطعية لمجموع السكان أو هينة ممثلة من السكان في منطقة ما. وفي دراسات الانتشار يتم احتساب كل الحالات المرضية (القديمة والجديدة) بمعنى أن معدل الانتشار غير معني بالزمن فهو يعبر عن حجم المرض أو المشكلة في لحظة معينة أو فترة زمنية محددة بغض النظر عن متى حدث هذا المرض أو المشكلة. وهو يعكس العبء الإداري والمرضي على المجتمع وزيادتها تعكس ديمومة المرض والعجز وقلة الوفيات الناتجة عن الإصابة. ويحسب بالمعادلة التالية:	عدد لكل ١٠٠٠ من السكان	في أي لحظة	مسوحات	عدد الحالات المرضية الموجودة في مجتمع معين وزمن معين * ١٠٠٠ مجموع الافراد المعرضين لخطر الإصابة في نفس المجتمع ونفس الزمن	إدارات المرافق الصحية	الإدارة العامة للمعلومات بوزارة الصحة
معدل الحدوث (Incidence Rate)	وهو معدل يقيس حدوث الحالات الجديدة فقط خلال فترة زمنية محددة (سنة مثلا) ويتم احتسابه بالمعادلة التالية:				عدد حالات الإصابة المرضية الجديدة خلال فترة محددة (سنة مثلا) في مجتمع معين * ١٠٠٠ مجموع الافراد المعرضين لخطر الإصابة في نفس المجتمع والفترة	إدارات المرافق الصحية	الإدارة العامة للمعلومات بوزارة الصحة
معدل حدوث حالات الأورام/الفشل الكلوي لكل ١٠ ألف نسمة/١٠٠ ألف نسمة من السكان	نسبة اجمالي حالات الفشل الكلوي/الأورام التي سجلت خلال فترة زمنية محددة وفي منطقة جغرافية محددة الى سكان تلك المنطقة ويعبر عنه بالحالة لكل ١٠ ألف نسمة (مديرية) أو حالة لكل ١٠٠ ألف نسمة (محافظة/دولة) من السكان. وله أهمية كبرى لمقارنة معدلات الحدوث بين الدول والمناطق المختلفة كم أن دلالاته التعبير عن العبء المرضي الذي تعاني منه منطقة جغرافية من ذلك المرض أهم وأكثر دقة من العدد المطلق للحالات المسجلة بمعزل عن السكان.	عدد لكل ١٠ ألف أو لكل ١٠٠ من السكان	نهاية العام أو الفترة	احصائيات المراكز	حالات الفشل الكلوي/الأورام المسجلة في منطقة سكانية محددة خلال فترة زمنية عدد سكان تلك المنطقة مقسوما على ١٠ أو ١٠٠ ألف نهاية تلك الفترة	إدارات مراكز الغسيل الكلوي/الأورام (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل حدوث حالات الفشل الكلوي /الأورام نهائية العام مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
متوسط معدل حدوث حالات الأورام/الفشل الكلوي لكل ١٠ ألف نسمة/١٠٠ ألف نسمة من السكان خلال الفترة	متوسط عددي لمجموع معدلات حدوث المرض السنوي خلال فترة معينة (5-10 أعوام غالبا) ويساعد في استبعاد كثير من المؤثرات التي قد تحصل على سنوات معينة خلال تلك الفترة دون الأخرى واثرت في تسجيل أو حتى في معدلات الحدوث نفسها كفترات الحروب والجوائح وغيرها.	عدد لكل ١٠ ألف أو لكل ١٠٠ من السكان	نهاية الفترة	احصائيات المراكز	مجموع معدلات الحدوث خلال أفراد الفترة الزمنية (أعوام/أشهر) عدد تلك الوحدات الزمنية (الأعوام/الأشهر)	إدارات مراكز الغسيل الكلوي/الأورام (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج متوسط معدل حدوث حالات الفشل الكلوي /الأورام نهائية الفترة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسنولة عن المؤشر	أخرى
معدل الزيادة السنوي في مرضى الفشل الكلوي/الأورام (للعام كذا)	يقيس نمو عدد الحالات السنوي ويعبر عن الزيادة السنوية في عدد الحالات المسجلة مطلع العام عما سجل مطلع العام السابق.	نسبة مئوية	نهاية العام أو الفترة	احصائيات المراكز	عدد الحالات المسجلة من مرضى الفشل الكلوي/الأورام مطلع العام - عدد الحالات المسجلة مطلع العام السابق	إدارات مراكز الغسيل الكلوي/الأورام (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل الزيادة السنوي لحالات الفشل الكلوي/الأورام نهاية الفترة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
متوسط معدل الزيادة السنوي في مرضى الفشل الكلوي/الأورام خلال الفترة (أعوام)	متوسط عددي لمجموع معدلات الزيادة السنوية لمرض ما خلال فترة معينة (5-10 أعوام غالبا) ويساعد في استبعاد كثير من المؤثرات التي قد تحصل على سنوات معينة خلال تلك الفترة دون الأخرى واثرت في تسجيل أو حتى في معدلات الحدوث نفسها كفترات الحروب والجوائح وغيرها.	نسبة مئوية	نهاية الفترة	احصائيات المراكز	عدد الحالات المسجلة من مرضى الفشل الكلوي/الأورام مطلع العام - عدد الحالات المسجلة مطلع العام السابق	إدارات مراكز الغسيل الكلوي/الأورام (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج متوسط معدل الزيادة لحالات الفشل الكلوي/الأورام نهاية الفترة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
متوسط حياة المريض المعتمد على الغسيل	وهو مؤشر هام لقياس توفر وإتاحة خدمات الرعاية الطبية اللازمة لمرضى الفشل الكلوي وكفايتها ويعبر عن متوسط لاجمالي عدد السنوات التي قضاها مرضى الفشل الكلوي على قيد الحياة أثناء تردهم على مراكز الغسيل وعقب تشخيص اصابتهم بالفشل الكلوي المعتمد على الغسيل وتسجيلهم على الغسيل الكلوي. كما انه يستخدم خلال فترات للمقارنة بين تحسن مستوى تقديم الخدمات خلال تلك الفترات.	عدد (سنوات)	نهاية الفترة	احصائيات المراكز	مجموع عدد السنوات التي قضاها المرضى المسجلين على الغسيل منذ تسجيلهم وحتى وفاتهم اجمالي عدد المرضى الذين تم تسجيلهم خلال تلك الفترة	إدارات المراكز الغسيل الكلوي (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج متوسط حياة مرضى الفشل الكلوي المسجلين بمراكز الغسيل نهاية الفترة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل الوفيات من مرضى الغسيل أو معدل الاماتة (case fatality rate)	نسبة إجمالي وفيات مرضى الفشل الكلوي التي تحدث أثناء فترة تردهم على الغسيل الكلوي خلال مدة زمنية محددة إلى مجموع حالات الفشل الكلوي المسجلة (سواءا بمراكز الغسيل الكلوي أو قوائم الانتظار ان وجدت) في هذه المدة. ويعتبر أحد المؤشرات الهامة المستخدمة في قياس كفاءة الرعاية الطبية المقدمة لهم في المراكز وإتاحة تلك الخدمات لغير المسجلين.	نسبة مئوية	نهاية العام أو الفترة	احصائيات المراكز	حالات الوفيات من مرضى الغسيل الكلوي في مدة زمنية محددة × ١٠٠ مجموع حالات الفشل الكلوي المعتمد على الغسيل الكلوي المسجلة خلال تلك المدة	إدارات المراكز الغسيل الكلوي (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل الوفيات من مرضى الفشل الكلوي المسجلين بمراكز الغسيل نهاية العام مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسنولة عن المؤشر	أخرى
معدل الوفيات النوعية لسبب محدد (الفشل الكلوي/الأورام) من باقي السكان (Cause Specific Mortality Rate)	نسبة إجمالي وفيات مرضى الفشل الكلوي/الأورام التي تحدث أثناء فترة ترددهم على الغسيل الكلوي أو مراكز الأورام خلال مدة زمنية محددة إلى إجمالي عدد السكان.	حالة لكل ١٠٠٠ من السكان	نهاية العام أو الفترة	إحصائيات المراكز	حالات الوفيات الناجمة عن سبب محدد (من مرضى الفشل الكلوي/الأورام) في مدة زمنية محددة $\times 1000$ إجمالي عدد السكان	إدارات المراكز (الغسيل الكلوي/الأورام) (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل الوفيات النوعية من مرضى الفشل الكلوي/الأورام المسجلين بمراكز الغسيل/الأورام نهاية العام مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل الوفيات التناسبي لسبب محدد (الفشل الكلوي/الأورام) من باقي الأمراض (Proportional Mortality Rate)	نسبة إجمالي وفيات مرضى الفشل الكلوي/الأورام التي تحدث أثناء فترة ترددهم على الغسيل الكلوي أو مراكز الأورام خلال مدة زمنية محددة إلى إجمالي عدد المرضى بأمراض مختلفة (كالأمراض المزمنة).	حالة لكل ١٠٠٠	نهاية العام أو الفترة	إحصائيات المراكز	حالات الوفيات الناجمة عن سبب محدد (من مرضى الفشل الكلوي/الأورام) في مدة زمنية محددة $\times 1000$ إجمالي عدد المرضى بأمراض مختلفة	إدارات المراكز (الغسيل الكلوي/الأورام) (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل الوفيات التناسبي من مرضى الفشل الكلوي/الأورام المسجلين بمراكز الغسيل/الأورام نهاية العام مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدل الوفيات المبكرة لسبب محدد (الفشل الكلوي/الأورام) من باقي الأمراض (Premature Mortality Rate)	نسبة إجمالي وفيات مرضى الفشل الكلوي/الأورام التي تحدث أثناء فترة ترددهم على الغسيل الكلوي أو مراكز الأورام في سن مبكرة (30-70 سنة) خلال مدة زمنية محددة إلى إجمالي عدد السكان في تلك الفئة العمرية (٣٠-٧٠ سنة).	نسبة مئوية	نهاية العام أو الفترة	إحصائيات المراكز	حالات الوفيات الناجمة عن سبب محدد (من مرضى الفشل الكلوي/الأورام) في عمر (30-70 سنة) $\times 100$ إجمالي عدد السكان في عمر (30-70 سنة)	إدارات المراكز (الغسيل الكلوي/الأورام) (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج معدل الوفيات المبكرة من مرضى الفشل الكلوي/الأورام المسجلين بمراكز الغسيل/الأورام نهاية العام مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
معدلات الوصول والاستخدام للخدمات الصحية							

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسؤولة عن المؤشر	أخرى
نسبة مرضى الفشل الكلوي الذين اجريت لهم زراعة الكلى من اجمالي المقرر لهم اجراء الزراعة	هذا مؤشر عام يستخدم على المستوى الوطني لقياس ما تم تلبية من احتياجات مرضى الفشل الكلوي المقرر لهم وفق المعايير العلمية وأوضاعهم الصحية اجراء الزراعة. ويقيس هذا المؤشر وصول وحصول مرضى الفشل الكلوي الذين تقرر اجراء الزراعة لهم من اجمالي المرضى المقرر اجراء الزراعة لهم خلال فترة زمنية محددة؛ كما يقيس استخدام الخدمات في حال توفر موارد متاحة لتقديمها؛ ويسهم في التخطيط لاحتياجات المرضى من واقع العبء المرضى وتحديد السعة على المستوى الوطني ومتابعة أسباب عدم حصول المرضى المقرر لهم اجراء الزراعة.	نسبة مئوية	دوري (سنوي/اعوام)	احصائيات المراكز	عدد مرضى الفشل الكلوي الذين اجريت لهم زراعة الكلى خلال فترة زمنية محددة * ١٠٠ اجمالي عدد مرضى الفشل الكلوي المرشحين لزراعة الكلى خلال تلك الفترة	إدارات مراكز زراعة الكلى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج نسبة مرضى الفشل الكلوي الذين اجريت لهم الزراعة من اجمالي عدد المرضى المرشحين لنهاية الفترة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
نسبة مرضى الفشل الكلوي الذين اجريت لهم زراعة الكلى من اجمالي العدد الممكن اجراؤه في مركز/مراكز زراعة الكلى خلال العام	ويقيس هذا المؤشر استخدام الخدمات المتاحة موارد تقديمها بمركز/مراكز خلال العام؛ ويسهم في متابعة أسباب عدم حصول المرضى المقرر لهم اجراء الزراعة.	نسبة مئوية	دوري (سنوي)	احصائيات المراكز	نسبة مرضى الفشل الكلوي الذين اجريت لهم زراعة الكلى خلال فترة زمنية محددة * ١٠٠ اجمالي عدد حالات الفشل الكلوي الممكن استقبالهم (من حيث السعة) لاجراء زراعة الكلى بالمركز/المراكز (اجمالي عدد الحالات المسجلة في قوائم انتظار المركز/المراكز) خلال تلك الفترة	إدارات مراكز زراعة الكلى (الإحصاء)	جمع البيانات وإخراج نسبة مرضى الفشل الكلوي الذين اجريت لهم الزراعة من اجمالي العدد الممكن اجراؤه من عمليات الزراعة نهاية الفترة مركزيا (وزارة الصحة العامة والسكان).
متوسط التكلفة للحالة الواحدة في الرعاية الثالثة	ويقيس متوسط تكلفة استقبال وعلاج المريض الواحد في احدى المراكز المتخصصة لتقديم الخدمات الطبية النوعية او الرعاية الثالثة كزراعة الكبد وزراعة نخاع العظم ممن يحصلون اثناء اقامتهم على خدمات طبية شبيهة متماثلة من حيث الفحص والمعانة والعلاج والرعاية الطبية ويستخدم بشكل كبير في التخطيط لاحتياجات المرضى في منطقة ما أو بلد ما وفي احتساب التكلفة على المريض في حال طلب ذلك قبل دخوله المركز.	عدد (مبلغ مالي)	نهاية الفترة	إدارات المراكز التخصصية	اجمالي تكلفة الخدمات الطبية المقدمة بمركز متخصص اجمالي عدد المرضى الذين تم استقبالهم خلال تلك الفترة	إدارات المراكز المتخصصة	الوزارة
متوسط استهلاك المياه للسريير/للمريض اليومي/الشهري	ويقيس هذا المؤشر متوسط الاستهلاك من المياه (أو أي نفقات أخرى) للسريير الواحد أو للمريض بما يسهم في متابعة استهلاك وترشيد النفقات في سائر المؤسسات الصحية والمقارنة بين نفقاتها إضافة الى الحصول على ارقام وطنية لاحتياجات السريير/المريض من النفقات عند التخطيط.	حجم (كمية)	دوري (سنوي)	احصائيات المرافق الصحية	اجمالي كمية المياه التي تم استهلاكها خلال فترة محددة عدد ايام تلك الفترة * عدد الاسرة بالمستشفى (او المرضى المترددين بالمستشفى)	إدارات المرافق الصحية	الإدارة العامة للمعلومات بوزارة الصحة والبرامج المختصة

المؤشر	تعريف المؤشر	وحدة القياس	دورية القياس	مصدر المؤشر	طريقة قياس المؤشر	الجهة المسؤولة عن المؤشر	أخرى
متوسط انتاج النفايات الطبية اليومي للسريير	ويقيس هذا المؤشر متوسط الانتاج اليومي من النفايات الطبية للسريير الواحد أو للمريض بما يسهم في متابعة التخلص الآمن واحتياجات الفرز والجمع والتصنيف والنقل والتخلص النهائي من مخلفات الرعاية الطبية في سانر المؤسسات الصحية والمقارنة بين نفقاتها إضافة الى الحصول على ارقام وطنية لاحتياجات التخلص من نفايات طبية ناتجة عن رعاية المريض/السريير من النفقات عند التخطيط.	عدد (كمية)	دوري (سنوي)	احصائيات المرافق الصحية	كمية النفايات الطبية الناتجة خلال فترة معينة عدد ايام تلك الفترة * اجمالي عدد الاسرة بالمستشفى	إدارات المرافق الصحية	الإدارة العامة للمعلومات بوزارة الصحة والبرامج المختصة
متوسط انتاج النفايات الطبية اليومي للسريير (العناية المركزة)	ويقيس هذا المؤشر متوسط الانتاج اليومي من النفايات الطبية للسريير الواحد في العناية المركزة أو للمريض خلال فترة ما. بما يسهم في متابعة التخلص الآمن واحتياجات الفرز والجمع والتصنيف والنقل والتخلص النهائي من مخلفات الرعاية الطبية في سانر المؤسسات الصحية والمقارنة بين نفقاتها إضافة الى الحصول على ارقام وطنية لاحتياجات التخلص من نفايات طبية ناتجة عن رعاية المريض/السريير من النفقات عند التخطيط.	عدد (كمية) للسريير في (اليوم)	دوري	احصائيات المرافق الصحية	كمية النفايات الطبية الناتجة من العناية المركزة خلال فترة معينة عدد ايام تلك الفترة * اجمالي عدد اسرة العناية المركزة بالمستشفى	إدارات المرافق الصحية	الإدارة العامة للمعلومات بوزارة الصحة والبرامج المختصة
متوسط انتاج النفايات الطبية اليومي للسريير (الحضانة)	ويقيس هذا المؤشر متوسط الانتاج اليومي من النفايات الطبية للسريير الواحد في قسم الحضانة أو للمريض خلال فترة ما. بما يسهم في متابعة التخلص الآمن واحتياجات الفرز والجمع والتصنيف والنقل والتخلص النهائي من مخلفات الرعاية الطبية في سانر المؤسسات الصحية والمقارنة بين نفقاتها إضافة الى الحصول على ارقام وطنية لاحتياجات التخلص من نفايات طبية ناتجة عن رعاية المريض/السريير من النفقات عند التخطيط.	عدد (كمية) للسريير في (اليوم)	دوري	احصائيات المرافق الصحية	كمية النفايات الطبية الناتجة من الحضانة خلال فترة معينة عدد ايام تلك الفترة * اجمالي عدد اسرة الحضانة بالمستشفى	إدارات المرافق الصحية	الإدارة العامة للمعلومات بوزارة الصحة والبرامج المختصة
متوسط انتاج النفايات الطبية اليومي للمريض (جراحة اليوم الواحد)	ويقيس هذا المؤشر متوسط الانتاج اليومي من النفايات الطبية للمريض الواحد بوحدة جراحة اليوم الواحد خلال فترة ما. بما يسهم في متابعة التخلص الآمن واحتياجات الفرز والجمع والتصنيف والنقل والتخلص النهائي من مخلفات الرعاية الطبية في سانر المؤسسات الصحية والمقارنة بين نفقاتها إضافة الى الحصول على ارقام وطنية لاحتياجات التخلص من نفايات طبية ناتجة عن رعاية المريض/السريير من النفقات عند التخطيط.	عدد (كمية) للسريير في (اليوم)	دوري	احصائيات المرافق الصحية	كمية النفايات الطبية الناتجة عن عمليات جراحة اليوم الواحد خلال فترة معينة عدد ايام تلك الفترة * اجمالي عدد المرضى الذين اجريت لهم جراحة يوم واحد بالمستشفى	إدارات المرافق الصحية	الإدارة العامة للمعلومات بوزارة الصحة والبرامج المختصة

